

Số: /BC - STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 6 năm 2022

## BÁO CÁO

### Công tác giải quyết đơn thư và tiếp công dân Quý 2 năm 2022

(Thời gian lấy số liệu từ ngày 15/3/2021 - 15/6/2022)

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP, ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả như sau:

#### I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

##### 1. Tình hình chung

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trong kỳ báo cáo không có biến động.
- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh một số hành vi như: thông tin sai sự thật.

a) Về khiếu nại: Không có biến động.

b) Về tố cáo: Tình hình tố cáo so với cùng kỳ báo cáo không có biến động.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

###### a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp/ số người được tiếp: 0 lượt /0 người.
- Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 0 vụ
- Số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không.
- Thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền); Cơ quan, đơn vị tiếp công dân: Thanh tra Sở.

###### b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

b.1. Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: Không.

+ Tố cáo: Không.

+ Phản ánh, kiến nghị: 5 đơn / 5 vụ việc.

b.2. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 3 đơn/ 3 vụ việc.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 2 đơn /2 vụ việc.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

###### a) Tổng số đơn:

- Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

- Tiếp nhận trong kỳ: 5 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 5 đơn / 5 đơn.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 3 đơn/ 3 vụ việc

## **b) Phân loại, xử lý đơn**

### **b.1 Phân loại theo nội dung:**

- **Số đơn, số vụ việc khiếu nại:** 0 đơn.
- **Số đơn, số vụ việc tố cáo:** 0 đơn/ 0 vụ việc.
- **Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh:** 5 đơn/5 vụ việc.

+ Ngày 28/3/2022, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn phản ánh của Bà Lê Thị Xuân (đơn nhận qua đường bưu chính); Nội dung đơn của bà Lê Thị Xuân phản ánh bài viết “Lại thêm vutang trữ động vật hoang dã trái phép ở Cư Jút”; được đăng trên Báo Đắk Nông điện tử ngày 27/5/2021. Bà Lê Thị Xuân cho rằng bài Báo nói trên có chứa thông tin không chính xác, sai sự thật.

Kết quả: Ban hành Công văn số 677/STTTT-TTr ngày 20/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, gửi Báo Đắk Nông, yêu cầu khắc phục nội dung phản ánh của công dân.

+ Ngày 7/4/2022, Thanh tra Sở nhận được đơn của bà Trần Thị Bích Phương (đơn nhận qua đường bưu chính); Địa chỉ: 451/15A Phạm Thế Hiển, Phường 3, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh. Nội dung: phản ánh ông Nguyễn Hải Phú, sử dụng facebook “Bao Khang”, địa chỉ: Xã Sông Ray, huyện Cẩm Mỹ, tỉnh Đồng Nai; Đăng tải thông tin cá nhân của người gửi đơn lên mạng xã hội facebook.

Kết quả: Công văn số 478/STTTT-TTr ngày 13/4/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, về việc hướng dẫn gửi đơn (gửi bà Trần Thị Bích Phương).

+ Ngày 12/4/2022 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn phản ánh của Công ty TNHH MTV dược liệu Tây Nguyên, địa chỉ: Đắk Tâm, Đắk Lao, Đắk Mil, Đắk Nông về bài báo có tựa đề “Đắk Nông: Doanh nghiệp rao bán thuốc điều trị Covid-19 khi chưa được cấp phép”; Công ty TNHH MTV dược liệu Tây Nguyên cho rằng thông tin bài báo là sai sự thật (đơn nhận từ đường bưu chính).

Kết quả: Ban hành công văn số 696/STTTT-TTr ngày 25/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông và Công văn số 697/STTTT-TTr ngày 25/5/2022 yêu cầu Cơ quan Báo chí cải chính xin lỗi.

+ Ngày 12/4/2022, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn phản ánh của Phóng viên, Nguyễn Tài Đại (Bút danh: Trung Tân, số thẻ nhà Báo 002457), phóng viên thường trú Báo Tuổi Trẻ tại Tây Nguyên, trụ sở văn phòng số 181 Hai Bà Trưng, TP. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk. Ông Nguyễn Tài Đại, đề nghị có biện pháp bảo vệ quyền tác nghiệp hợp pháp của phóng viên Cơ quan Báo chí theo đúng Luật Báo chí (đơn nhận từ đường bưu chính).

Kết quả: Công an Thành phố Gia Nghĩa đã tiếp nhận và xử lý (Công an phường Nghĩa Tân ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính).

+ Ngày 18/4/2022, Tiếp nhận và xem xét đơn của ông Nguyễn Đình Hiếu (Người đại diện pháp luật của: Hợp tác xã dược liệu An Phúc Khang), phản ánh Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đưa thông tin sai sự thật tại bản tin thời sự phát tối ngày 10/4.

Kết quả: Ban hành Công văn số 582/STTTT-TTr ngày 6/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông gửi Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, đề nghị rà soát ý kiến phản hồi thông tin của Hợp tác xã được liệu An Phúc Khang.

**b.2. Phân loại theo tình trạng giải quyết**

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 05 đơn /05 vụ việc.
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết; 0 đơn / 0 vụ việc.
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn / 0 vụ việc.

**c) Kết quả xử lý đơn**

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 3 đơn / 3 vụ việc.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 2 đơn /2 vụ việc

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn/ 0 vụ việc.
- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn / 0 vụ việc.
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không.
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Không.
- Tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không.
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không.
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

- Tổng số vụ việc: 3 đơn/ 03 vụ việc.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

- Tổng số người được bảo vệ: Không.
- Trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người) : Không.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không.

**III. Nhận xét, đánh giá:** Được sự chỉ đạo Ban Giám đốc, Thanh tra sở thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

**IV. Dự báo tình hình:** Tình hình khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh không tăng, không giảm so với cùng kỳ báo cáo.

**V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong kỳ tiếp theo**

- Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại Phòng Thanh tra Sở để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết cơ bản các vụ việc mới phát sinh.

**VI. Kiến nghị, đề xuất:** Không

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết đơn thư và tiếp công dân Quý 2 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Trang TTĐT Sở TTTT;
- Lưu: VT, TTra.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Ngọc Vinh**







Biểu số: 01/XLD

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN**

(Thời gian lấy số liệu từ ngày 15/3/2022 - 15/6/2022)

(Kèm theo Báo cáo số: ...../BC-STTTT ngày /6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền			Đơn không thuộc thẩm quyền					
														Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13 =14+15+16+17 =18+22	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+21	19	20	21	22 = 23+24+25	23	24	25	26
<b>Tổng</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>







Biểu số: 04/XLD

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH***(Thời gian lấy số liệu từ ngày 15/3/2022 - 15/6/2022)**(Kèm theo Báo cáo số: ...../BC-STTTT ngày /6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+...+16=17+...+19=20+21	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24
<b>Tổng</b>	5	0	0	0	0	5	0	5	0	5	3	3	0	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0







