

Số: /BC-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết đơn thư và tiếp công dân 6 tháng đầu năm 2022**

(Thời gian lấy số liệu từ ngày 01/01/2022 - 15/6/2022)

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ, quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

##### **1. Tình hình chung**

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trong kỳ báo cáo không có biến động.  
- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh một số hành vi như: Chia sẻ, truyền đưa, tán phát các thông tin từ các nguồn không chính thức, thông tin thiếu kiểm chứng, thông tin có chứa nội dung xúc phạm danh dự nhân phẩm của cá nhân tổ chức, thông tin cá nhân của người khác sai mục đích lên mạng xã hội.

a) Về khiếu nại: Không có biến động.

b) Về tố cáo: Tình hình tố cáo so cùng kỳ báo cáo không có biến động.

##### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

- Chủ quan: Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật không được thường xuyên, chưa truyền tải đến tất cả các đối tượng trên địa bàn tỉnh về kiến thức và các quy định của pháp luật liên quan đến mạng xã hội.

- Khách quan: Một bộ phận công dân không nắm bắt được các quy định của pháp luật.

#### **II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

##### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

###### **a) Kết quả tiếp công dân**

- Tổng số lượt tiếp/ số người được tiếp: 02 lượt /02 người.  
- Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 02 vụ tiếp lần đầu.  
- Số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không.

- Thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền); Cơ quan, đơn vị tiếp công dân: Thanh tra Sở.

###### **b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân**

b.1. Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: Không.

+ Tố cáo: Không.

+ Phản ánh, kiến nghị: 13 đơn / 13 vụ việc.

b.2. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 4 đơn/ 4 vụ việc.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 9 đơn /9 vụ việc.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

### **a) Tổng số đơn:**

- Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

- Tiếp nhận trong kỳ: 13 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 13 đơn đã xử lý / 13 đơn tiếp nhận.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 4 đơn/4 vụ việc.

### **b) Phân loại, xử lý đơn**

#### **b.1 Phân loại theo nội dung:**

- **Số đơn, số vụ việc khiếu nại:** 0 đơn

- **Số đơn, số vụ việc tố cáo:** 0 đơn/ 0 vụ việc.

- **Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh:** 13 đơn/13 vụ việc.

+ Ngày 04/01/2022 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được, đơn kiến nghị phản ánh (đơn nhận qua đường tiếp công dân); Nội dung đơn, phản ánh lần 2 về Công văn số 01/CV-TTra ngày 10/11/2021 của Chánh Thanh tra Sở về việc đề nghị cung cấp thông tin, tài liệu, bằng chứng liên quan đến nội dung khiếu nại. Ông Trần Đức Nhuận cho rằng, việc Chánh Thanh tra Sở ban hành Công văn số 01/CV-TTra ngày 10/11/2021 là không đúng quy trình, trình tự, trái quy định của pháp luật; nguồn đơn qua đường tiếp công dân.

Kết quả: Ban hành công văn số 40/STTTT-TTr ngày 11/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, trả lời đơn kiến nghị, phản ánh của công dân gửi cho ông Trần Đức Nhuận.

+ Ngày 12 tháng 01 năm 2022. Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn ghi ngày 10/01/2022 theo dấu bưu chính (Bưu điện văn hóa xã Quảng Tín) của bà Lương Thị Thu. Địa chỉ: Thôn Tân Lợi, Đắc Ru, Huyện Đắc Rlấp, Tỉnh Đắk Nông; phản ánh, kiến nghị về hành vi của ông Trần Văn Bắc thuộc VNPT huyện Đắc Rlấp; nguồn đơn: Bưu chính.

Kết quả: Không thụ lý đơn; Ban hành phiếu chuyển đơn kiến nghị, phản ánh số 57/STTTT-TTr ngày 14/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông gửi VNPT tỉnh Đắk Nông, để được xem xét trả lời cho công dân.

+ Ngày 12/01/2022 Sở Thông tin và Truyền thông, nhận được đơn kiến nghị phản ánh của ông Phạm Văn Hào; địa chỉ Thôn 10, xã Nam Bình Huyện Đắk Song; phản ánh về tài khoản facebook “Hoang Trường”, “Gia Nguyễn” đăng tải lên facebook hành vi đăng tải hình ảnh, thông tin cá nhân của người gửi đơn.

Kết quả: Đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết (Thông báo số 04/TB-STTTT ngày 18/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, thông báo đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết).

+ Ngày 17 tháng 01 năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận phiếu chuyển đơn số 21/CBC-TTPC ngày 11/01/2022 của Cục Báo chí, Bộ Thông tin và Truyền thông, về việc chuyển đơn theo thẩm quyền. Đơn đề tố cáo, người gửi

đơn: Bà Phan Thị Lĩnh; Địa chỉ: Tổ 1, phường Nghĩa Trung, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông. Nội dung đơn: phản ánh Báo Tiền phong, đã đăng bài viết có tựa đề “Phát tán đơn thư, coi chừng người có công trở thành có tội”, đăng lúc 07h:30’ ngày 03/8/2017 trên chuyên mục Pháp luật, Báo Tiền phong điện tử; Bà cho rằng nội dung bài Báo không đúng sự thật, làm tổn hại đến uy tín, danh dự, nhân phẩm của bà; yêu cầu xử lý trách nhiệm của các cá nhân và tổ chức liên quan đến việc đăng tải bài báo nói trên.

Kết quả: Không thụ lý giải quyết (Trả lời cho công dân tại Thông báo số 06/TB-STTTT ngày 24/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, thông báo không thụ lý đơn thư).

+ Ngày 24/01/2022, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được, phiếu chuyển đơn số 43/PC-VPCQCSĐT(Đ2) của Văn phòng Cơ quan CSĐT, Công an tỉnh Đắk Nông. Chuyển đơn của bà Võ Thị Sao, đơn nhận qua đường Bru chính. Đơn phản hồi thông tin Báo chí nêu. Nội dung: Phản ánh ông Trần Minh Thanh, chia sẻ, cung cấp thông tin cho Báo chí không đúng sự thật nhằm xúc phạm danh dự, uy tín của người gửi đơn tại bài Báo. Và phản ánh, Tạp chí ngày mới online đăng, phát bài viết “*Có dấu hiệu lừa đảo chiếm đoạt, hủy hoại tài sản và có ý gây thương tích*”, chứa nội dung không đúng sự thật nhằm xúc phạm danh dự, uy tín của người gửi đơn.

Kết quả: Không thụ lý đơn; Ban hành công văn số 132/STTTT-TTr ngày 26/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, trả lời và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan khác để được giải quyết.

+ Ngày 10/02/2022, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được, đơn phản ánh của bà Lê Thị Tuyết, phản ánh hành vi của bà Lê Trần Linh Ngọc đăng tải nội dung và hình ảnh cá nhân của người gửi đơn lên mạng xã hội facebook nhằm mục đích xúc phạm danh dự, nhân phẩm.

Kết quả: Không thụ lý đơn; hướng dẫn người gửi đơn, gửi về Công an huyện Cư Jút để xem xét giải quyết tại Công văn số 188/STTTT-TTr ngày 16/02/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Ngày 11/02/2022, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn phản ánh của bà Trần Thị Quyên (đơn nhận qua đường tiếp công dân), phản ánh về hành vi của tài khoản facebook “Nam Hạo” đăng thông tin hình ảnh cá nhân của người gửi đơn lên mạng xã hội.

Kết quả: Không thụ lý đơn (nội dung đơn không có danh tính của người bị phản ánh; đã trả lời cho công dân tại Công văn số 01/CV-TTr ngày 20/2/2022).

+ Ngày 28/02/2022, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được Công văn số 191/CBC-TTPC ngày 24/02/2022 của Cục Báo chí, Bộ Thông tin và Truyền thông, về việc chuyển đơn của bà Phan Thị Lĩnh. Nội dung: Phản ánh, Báo điện tử Tiền phong đăng bài viết: “*Phát tán đơn thư, coi chừng người có công trở thành người có tội*” ngày 3/8/2017 có thông tin không đúng sự thật, gây ảnh hưởng đến uy tín và danh dự của công dân (Công văn lần 2)

Kết quả: Không thụ lý đơn, Thông báo tại Công văn số 296/STTTT-TTr ngày 9/3/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, trả lời đơn của công dân.

+ Ngày 28/3/2022, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn đề phản ánh của Bà Lê Thị Xuân (đơn nhận qua đường bưu chính); Nội dung đơn của bà Lê Thị Xuân phản ánh bài viết “Lại thêm vạtàng trĩ động vật hoang dã trái phép ở Cư Jút”; được đăng trên Báo Đắk Nông điện tử ngày 27/5/2021. Bà Lê Thị Xuân cho rằng bài Báo nói trên có chứa thông tin không chính xác, sai sự thật.

Kết quả: Ban hành Công văn số 677/STTTT-TTr ngày 20/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, gửi Báo Đắk Nông, yêu cầu khắc phục nội dung phản ánh của công dân.

+ Ngày 7/4/2022, Thanh tra Sở nhận được đơn của bà Trần Thị Bích Phương (đơn nhận qua đường bưu chính); Địa chỉ: 451/15A Phạm Thế Hiển, Phường 3, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh. Nội dung: phản ánh ông Nguyễn Hải Phú, sử dụng facebook “Bao Khang”, địa chỉ: Xã Sông Ray, huyện Cẩm Mỹ, tỉnh Đồng Nai; Đăng tải thông tin cá nhân của người gửi đơn lên mạng xã hội facebook.

Kết quả: Công văn số 478/STTTT-TTr ngày 13/4/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông, về việc hướng dẫn gửi đơn (gửi bà Trần Thị Bích Phương).

+ Ngày 12/4/2022 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn phản ánh của Công ty TNHH MTV dược liệu Tây Nguyên, địa chỉ: Đắk Tâm, Đắk Lao, Đắk Mil, Đắk Nông về bài báo có tựa đề “Đắk Nông: Doanh nghiệp rao bán thuốc điều trị Covid-19 khi chưa được cấp phép”; Công ty TNHH MTV dược liệu Tây Nguyên cho rằng thông tin bài báo là sai sự thật (đơn nhận từ đường bưu chính).

Kết quả: Ban hành công văn số 696/STTTT-TTr ngày 25/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông và Công văn số 697/STTTT-TTr ngày 25/5/2022 yêu cầu Cơ quan Báo chí cải chính xin lỗi.

+ Ngày 12/4/2022, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn phản ánh của Phóng viên, Nguyễn Tài Đại (Bút danh: Trung Tân, số thẻ nhà Báo 002457), phóng viên thường trú Báo Tuổi Trẻ tại Tây Nguyên, trụ sở văn phòng số 181 Hai Bà Trưng, TP. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk. Ông Nguyễn Tài Đại, đề nghị có biện pháp bảo vệ quyền tác nghiệp hợp pháp của phóng viên Cơ quan Báo chí theo đúng Luật Báo chí (đơn nhận từ đường bưu chính).

Kết quả: Công an Thành phố Gia Nghĩa đã tiếp nhận và xử lý (Công an phường Nghĩa Tân ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính).

+ Ngày 18/4/2022, Tiếp nhận và xem xét đơn của ông Nguyễn Đình Hiếu (Người đại diện pháp luật của: Hợp tác xã dược liệu An Phúc Khang), phản ánh Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đưa thông tin sai sự thật tại bản tin thời sự phát tối ngày 10/4.

Kết quả: Ban hành Công văn số 582/STTTT-TTr ngày 6/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông gửi Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, đề nghị rà soát ý kiến phản hồi thông tin của Hợp tác xã dược liệu An Phúc Khang.

## **b.2. Phân loại theo tình trạng giải quyết**

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 13 đơn / 13 vụ việc.
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết; 0 đơn / 0 vụ việc.
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn / 0 vụ việc.

## **c) Kết quả xử lý đơn**

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 4 đơn / 4 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 9 đơn /9 vụ việc.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn/ 0 vụ việc.

- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn / 0 vụ việc.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Không.

- Tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

- Tổng số người được bảo vệ: Không.

- Trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người) : Không.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra,

quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không.

**III. Nhận xét, đánh giá:** Được sự chỉ đạo Ban Giám đốc, Thanh tra sở thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh giải quyết dứt điểm không để tình trạng tồn đọng đơn thư.

**IV. Dự báo tình hình:** Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh không có nhiều biến động.

**V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong kỳ tiếp theo**

- Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại Phòng Thanh tra Sở để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết cơ bản các vụ việc mới phát sinh.

**VI. Kiến nghị, đề xuất:** Không

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trong 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Trang TTĐT Sở TTTT;
- Lưu: VT, TTTra.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Ngọc Vinh**







**TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN**

(Thời gian lấy số liệu từ ngày 01/01/2022 - 15/6/2022)

(Kèm theo Báo cáo số: ...../BC-STTTT ngày /6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Tổng số vụ việc được tiếp	Phân loại theo nội dung						Phân loại theo thẩm quyền						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Ghi chú	
			Khiếu nại		Tố cáo		Phản ánh, kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền						
			Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc					
												Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn			Đơn đốc giải quyết
MS	1=3+5+7=9+11	2=4+6+8=10+12	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>Tổng</b>	2	2	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	

Biểu số: 01/XLD

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN**

(Thời gian lấy số liệu từ ngày 01/01/2022 - 15/6/2022)

(Kèm theo Báo cáo số: ...../BC-STTTT ngày /6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền			Đơn không thuộc thẩm quyền					
														Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn		Đôn đốc giải quyết
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13 =14+15+16+17 =18+22	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+21	19	20	21	22 = 23+24+25	23	24	25	26
<b>Tổng</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Biểu số: 03/XLD

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO**  
(Thời gian lấy số liệu từ ngày 01/01/2022 - 15/6/2022)

(Kèm theo Báo cáo số: ...../BC-STTTT ngày /6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung								Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý					Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn			
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người khác	Đơn	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Tham nhũng	Lĩnh vực Tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Chưa giải quyết, trong hạn	Đang giải quyết	Tố cáo tiếp		Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền					
													Tổng cộng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Công chức, công vụ							Khác	Quá thời hạn chưa giải quyết	Đã có kết luận giải quyết	Tổng số	Tố cáo lần đầu	Tố cáo tiếp	Tổng số		Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết
MS	1=2 +... +7	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12= 13+ 18+ ...+ 21= 22+ ...+ 25= 26+ 29	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26= 27 +2 8	27	28	29 =3 0+ 31 +3 2	30	31	32	33
<b>Tổng</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số: 04/XLD

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

(Thời gian lấy số liệu từ ngày 01/01/2022 - 15/6/2022)

(Kèm theo Báo cáo số: ...../BC-STTTT ngày /6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tur pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+...+ 16=17+...+ 19=20+21	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24
<b>Tổng</b>	13	0	0	0	0	11	2	13	0	13	4	4	0	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN

(Thời gian lấy số liệu từ ngày 01/01/2022 - 15/6/2022)

(Kèm theo Báo cáo số: ...../BC-STTTT ngày /6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền			Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền	Kết quả giải quyết														Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)							
	Tổng số	Kỳ trước chuyên sang	Tiếp nhận trong kỳ		Đã giải quyết	Kiến nghị thu hồi cho NN		Trả lại cho tổ chức, cá nhân						Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra			Giải quyết lần đầu			Giải quyết lần 2		Chấp hành thời hạn giải quyết		
						Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tổ chức		Cá nhân		Số tổ chức được trả lại quyền lợi	Số cá nhân được trả lại quyền lợi	Tổng số người bị kiến nghị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Tổng số người	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Công nhận QĐ g/q lần đầu	Hủy, sửa QĐ g/q lần đầu	Đúng quy định	Không đúng quy định
									Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )														
MS	1=2+3	2	3	4	5=20+...+24	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
<b>Tổng</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0







