

Năm 2023

THỨ BA

Phát hành: 19/9/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Tháo gỡ dứt điểm vướng mắc về thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	2
2. Long An: Các chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, cải cách hành chính ngày càng đẹp	2
3. Yên Bái: Chương trình “Cà phê doanh nhân” tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp	4
4. Thái Nguyên: Nâng cao các chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp	5
5. Bắc Kạn: Thí điểm mô hình “Ngày thứ Hai không giấy và không dùng tiền mặt”	5
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	6
6. Kết nối dữ liệu cho phép người dân ngồi nhà đổi giấy phép lái xe	6
7. BHXH Việt Nam: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và đánh giá trải nghiệm của người dùng	8
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	9
8. Sử dụng kinh phí kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc Bộ Tài chính	9
9. TP.HCM đề xuất bổ sung gần 2.200 cán bộ theo Nghị quyết 98	10
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	12
10. Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến	12

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Tháo gỡ dứt điểm vướng mắc về thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp

Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang, Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 62/QĐ-TCTCCTTHC ban hành Kế hoạch hoạt động 4 tháng cuối năm 2023 của Tổ công tác này.

Mục tiêu của Kế hoạch là giúp Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, đôn đốc các Bộ, ngành, địa phương thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về cải cách thủ tục hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao năng lực phản ứng chính sách theo các văn bản, chương trình, kế hoạch đề án đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành từ nay đến cuối năm 2023.

Bên cạnh đó, kịp thời nắm bắt, chỉ đạo xử lý tháo gỡ dứt điểm những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch UBND các cấp; phát huy vai trò và nâng cao trách nhiệm của từng thành viên Tổ công tác trong hoạt động của Tổ công tác.

Theo đó, trong 4 tháng cuối năm 2023, từng thành viên Tổ công tác, cơ quan thường trực Tổ công tác sẽ thường xuyên trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc hoặc phối hợp chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 (Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ) tại các Bộ, địa phương được phân công theo dõi chỉ đạo, đôn đốc.

Trong quý IV/2023, sẽ tổ chức đối thoại, làm việc bằng hình thức phù hợp với các cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ, cộng đồng doanh nghiệp để lắng nghe, nhận diện các khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân.

Cơ quan thường trực Tổ công tác - Văn phòng Chính phủ sẽ thường xuyên tiếp nhận, tổng hợp các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, các thành viên Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân (bao gồm cả những quy định trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật). Hằng tháng hoặc đột xuất báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác xem xét chỉ đạo tháo gỡ. (Baoyaydung.com.vn 19/9, Anh Đức)[Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Long An: Các chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, cải cách hành chính ngày càng đẹp

Theo thông báo kết quả công khai Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp do Văn phòng Chính phủ công khai vừa trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong tháng 8, Long An tăng 10 hạng so với tháng 7 năm 2023.

Theo đó, Long An đạt 64,2/100 điểm, xếp hạng 15/63 tỉnh, thành phố. Điểm số các chỉ số thành phần như sau: (1) Nhóm chỉ số công khai minh bạch đạt 9,5/18 điểm (tăng 2,2 điểm so với tháng 7); (2) Nhóm chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết đạt 16,7/20 điểm (tăng 0,3 điểm so với tháng 7)... Ngoài ra, các nhóm chỉ số khác cũng có sự tăng trưởng rất tích cực.

Kết quả đánh giá được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh (Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh); Cổng thông tin điện tử của bộ, ngành, địa phương phục vụ chỉ đạo, điều hành, đánh giá

kết quả cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; theo dõi, giám sát, đánh giá của cá nhân, tổ chức và nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Cũng liên quan đến cải cách hành chính, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ đã công bố, Long An xếp hạng 8/63 tỉnh (năm 2022), thành phố trực thuộc Trung ương về PAR Index với 87,42 điểm, tăng 14 hạng so với năm 2021 (87,20 điểm, hạng 22).

Quảng Ninh tiếp tục ở vị trí dẫn đầu về PAR Index với 90,1 điểm; tiếp đó là Hải Phòng, Hà Nội và Bắc Giang. Đặc biệt, năm 2022, Long An nỗ lực vươn lên vị trí dẫn đầu về PAR Index các tỉnh, thành phố khu vực Đồng bằng sông Cửu Long; tiếp đó là Hậu Giang và Đồng Tháp.

Thông tin từ Sở Nội vụ Long An, đề quyết tâm giữ vững vị trí trong top 10 về PAR Index 2023, UBND tỉnh ban hành kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao PAR Index năm 2022. Qua đó, tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế để cải thiện và nâng cao điểm số xác định PAR Index trên tất cả lĩnh vực theo Bộ Chỉ số do Bộ Nội vụ ban hành.

Đặc biệt, UBND tỉnh yêu cầu phải phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tăng cường sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân trong quá trình triển khai xác định PAR Index; tập trung cải cách thủ tục hành chính, thực hiện tốt cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông"; thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh tình trạng trả hồ sơ bổ sung nhiều lần gây phiền hà cho người dân, tổ chức, tình trạng thành phần hồ sơ, thu phí, lệ phí không đúng quy định...

Với nỗ lực cải cách hành chính, minh bạch hóa đồng thời thực hiện đồng bộ các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và các nhà đầu tư, các chỉ số thành phần PCI (năng lực cạnh tranh cấp tỉnh) được cải thiện và tăng dần qua từng năm.

Long An đặt mục tiêu duy trì vị trí của Long An trong top đầu trên bảng xếp hạng PCI cả nước một cách bền vững hơn, UBND tỉnh Long An đã ban hành Kế hoạch Tiếp tục cải thiện và nâng cao PCI năm 2023.

Mục tiêu tỉnh đặt ra là phấn đấu điểm số PCI năm 2023 đạt 70,5 điểm (tăng 2,06 điểm so với năm 2022); các chỉ số thành phần PCI năm sau không giảm điểm, giảm hạng so với năm trước. Phấn đấu điểm số PCI năm 2023 của tỉnh xếp trong nhóm các tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành kinh tế “rất tốt” trên cả nước. (Vneconomy.vn 18/9, Song Hoàng) [Về đầu trang](#)

Yên Bái: Chương trình “Cà phê doanh nhân” tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp

Mới đây, UBND tỉnh Yên Bái đã tổ chức Chương trình “Cà phê doanh nhân” để gặp gỡ, chia sẻ, ghi nhận và giải đáp những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp.

Tại buổi gặp mặt, nhiều đại biểu đại diện doanh nghiệp phản ánh thực trạng tình hình hoạt động của doanh nghiệp, nêu rõ những khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp đang gặp phải, đề xuất ý kiến, kiến nghị với UBND tỉnh và các Sở, ngành có liên quan. Trong đó chủ yếu tập trung vào vấn đề thu phí, lệ phí, bảo vệ môi trường, xử lý rác thải; sự chênh lệch cao trong giá tính thuế tài nguyên; những vấn đề còn tồn tại trong việc đo đạc, xác định lại diện tích đất và phương án giải quyết, xử lý những vấn đề tồn tại do lịch sử cũ để lại cho doanh nghiệp khi được tiếp quản...

Đại diện Công ty TNHH MTV Phát triển số 1, ông Nguyễn Công Ký thẳng thắn nêu rõ: “Hiện nay, tỉnh Yên Bái quy định mức thu phí bảo vệ môi trường đối với quặng sắt là 60.000 đồng/tấn là quá cao, tương đương mức tối đa trong khung của Chính phủ, trong khi mức phí của các tỉnh xung quanh như: Lào Cai là 40.000 đồng/tấn, Thái Nguyên 45.000 đồng/tấn, Tuyên Quang, Phú Thọ quy định từ 40.000 đến 45.000 đồng/tấn. Đề nghị lãnh đạo, cơ quan tham mưu tỉnh Yên Bái nghiên cứu, xem xét, quy định giảm mức thu phí bảo vệ môi trường đối với quặng sắt như hiện nay để các doanh nghiệp giảm bớt khó khăn vì giá thành khai thác, chế biến quá cao”.

Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh khẳng định: Là cầu nối giữa doanh nghiệp với các cấp chính quyền, cơ quan quản lý Nhà nước ở địa phương, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh đặc biệt quan tâm đến cải cách thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, bảo vệ quyền lợi chính đáng, hợp pháp của doanh nghiệp, sẵn sàng chỉ rõ những Sở, ngành nào thiếu quan tâm, chậm giải quyết những kiến nghị của doanh nghiệp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý, giải quyết.

Một số ý kiến, kiến nghị khác được đại biểu đưa ra, lãnh đạo các Sở, ban, ngành chuyên môn trực tiếp trả lời đầy đủ, cơ bản sát vấn đề, đúng trọng tâm, nội dung vấn đề được nêu ra cùng với biện pháp, hướng xử lý, tạo được sự đồng thuận nhất trí cao giữa doanh nghiệp với cơ quan quản lý Nhà nước. Những vấn đề khác phức tạp cần có thời gian nghiên cứu sẽ được tiếp thu, ghi nhận và trả lời bằng văn bản cho doanh nghiệp.

Phát biểu kết luận chương trình, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Ngô Hạnh Phúc đã ghi nhận sự đóng góp tích cực, hiệu quả của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, góp phần rất quan trọng vào nguồn thu ngân sách Nhà nước. Ông Phúc khẳng định: Tỉnh sẽ tiếp tục thực hiện đồng bộ, hiệu quả các chính sách của Trung ương, của tỉnh đã ban hành về phát triển kinh tế - xã hội, hỗ trợ doanh nghiệp, hỗ trợ phát triển kinh tế, khuyến khích doanh nghiệp khởi nghiệp, sáng tạo và chuyển đổi số. Tập trung cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, tăng cường tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ các tập đoàn, tổng công ty, doanh nghiệp đã và đang tìm kiếm cơ hội đầu tư vào tỉnh; hỗ trợ các nhà đầu tư đầy

manh tiến độ thực hiện dự án, rà soát, thu hồi quyết định chủ trương đầu tư đối với các dự án chậm tiến độ hoặc không thực hiện theo quy định. (Baoxaydung.com.vn 18/9, Ngọc Giang Sơn – Sơn Lâm)[Về đầu trang](#)

Thái Nguyên: Nâng cao các chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Theo kết quả tổng hợp, phân tích từ Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, do Văn phòng Chính phủ thực hiện, một số chỉ số của tỉnh Thái Nguyên chưa đạt mục tiêu Chính phủ đề ra.

Cụ thể, Chỉ số công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), lũy kế từ ngày 1/1 đến ngày 25/8/2023, đạt 79,4% (mục tiêu Chính phủ đề ra là 100%).

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt tỷ lệ 55,14% (mục tiêu Chính phủ đề ra đến đầu năm 2023 tối thiểu 70% TTHC phải cung cấp dịch vụ công trực tuyến).

Cấp bản điện tử hồ sơ giải quyết TTHC trong tháng 8/2023 là 50,31%, lũy kế từ ngày 1/1 đến ngày 25/8/2023 đạt 34,03% (mục tiêu đề ra là 100%).

Để khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh vừa ban hành văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố sử dụng tài khoản quản trị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, thường xuyên theo dõi kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công.

Theo đó, thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử; thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia...

Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục có giải pháp đồng bộ 100% hồ sơ TTHC giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia; tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến cung cấp toàn trình, một phần trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. (Baothainguyen.vn 19/9, Hằng Nga)[Về đầu trang](#)

Bắc Kạn: Thí điểm mô hình “Ngày thứ Hai không giấy và không dùng tiền mặt”

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Kạn vừa ban hành Kế hoạch số 12/KH-TTPVHCC ngày 05/9/2023 về triển khai thí điểm mô hình “Ngày thứ Hai không giấy và không dùng tiền mặt” trong thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm. Thời gian thực hiện thí điểm từ ngày 05/9/2023 đến 30/6/2024.

Thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thực hiện thí điểm tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh bao gồm: Sở Công Thương cung cấp thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu; Sở Giao thông vận tải cung cấp thủ tục đổi giấy phép lái xe;

Sở Giáo dục và Đào tạo thủ tục Chuyên trường đối với học sinh trung học phổ thông; Sở Kế hoạch và Đầu tư thủ tục thông báo thay đổi nội dung đăng ký thuế (trừ phương pháp tính thuế); Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn cung cấp thủ tục cấp, cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón;

Sở Tài nguyên và Môi trường cung cấp thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất, điều kiện giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, điều kiện cho phép chuyển mục đích sử dụng đất để thực hiện dự án đầu tư đối với tổ chức, cơ sở tôn giáo người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao;

Sở Tư pháp cung cấp thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam; Sở Xây dựng cung cấp thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng lần đầu hạng II, hạng III.

Về cách thức thực hiện, các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> hoặc Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Kạn tại địa chỉ: <https://dichvucong.backan.gov.vn>. Đối với thủ tục thông báo thay đổi nội dung đăng ký thuế (trừ phương pháp tính thuế), tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ qua Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp tại địa chỉ <https://dangkykinhdoanh.gov.vn>.

Đối với các ngày khác không áp dụng thí điểm mô hình, tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính theo cách thức thực hiện được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Kạn, Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và hướng dẫn của công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. (Baobackan.com.vn 18/9, Bích Ngọc)[Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Kết nối dữ liệu cho phép người dân ngồi nhà đổi giấy phép lái xe

Trước đây, việc cấp đổi giấy phép lái xe mất khá nhiều thời gian chờ đợi với quy trình nhiều bước, nhưng hiện nay, chỉ cần ngồi nhà cũng có thể thực hiện việc này một cách dễ dàng.

Chỉ cần chuẩn bị file ảnh chụp chân dung theo quy cách, ảnh chụp màu hai mặt của giấy phép lái xe đang sử dụng và chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân, mã giấy chứng nhận sức khỏe điện tử... và cú click chuột truy cập vào địa chỉ dịch vụ công quốc gia, là người dân có thể thực hiện cấp đổi giấy phép lái xe online mà không cần phải di chuyển.

Hay như thủ tục đăng kiểm phương tiện xe cơ giới, người dân cũng có thể hoàn toàn thực hiện nộp hồ sơ online, hẹn lịch đăng kiểm qua mạng...

Đây là những ví dụ điển hình cho việc chuyển đổi số mà ngành giao thông vận tải triển khai với mục tiêu phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trong suốt thời gian qua.

Nhằm tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến và lấy người dân làm trung tâm, Bộ GTVT đã chỉ đạo các đơn vị cung cấp và thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao một cách thực chất; tạo lập dữ liệu và số hóa kết quả giải quyết hồ sơ để giảm thời gian, chi phí cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Theo báo cáo của Bộ GTVT, đến nay các đơn vị trong Bộ đã cung cấp 291 dịch vụ công trực tuyến (trong tổng số 418 thủ tục hành chính (tỷ lệ 69.6%); trong đó có 266/291 dịch vụ công toàn trình (tỷ lệ 91,4%).

Trong 8 tháng đầu năm nay, hệ thống tiếp nhận và xử lý gần 150.000 hồ sơ, (tỷ lệ trực tuyến đạt 82.87%), với hơn 103.000 tài khoản sử dụng.

Bộ GTVT cũng đã hợp nhất Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ. Hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân và thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.

Một lãnh đạo Bộ GTVT cho biết, quy trình xử lý thủ tục hành chính tại Bộ luôn hướng tới hai mục tiêu chính, vừa cung cấp tiện ích cho người dân, vừa hình thành các dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước.

Đơn cử như hệ thống dịch vụ công Cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải và Cấp, đổi biển hiệu phù hiệu xe ô tô, đây là nhóm dịch vụ công được Bộ GTVT triển khai trên toàn quốc từ năm 2016.

“Thông qua quá trình vận hành hệ thống, Bộ đã hình thành dữ liệu quản lý của hơn 93.000 doanh nghiệp kinh doanh vận tải; 1,1 triệu phương tiện và hơn 10.000 tuyến vận tải hành khách cố định.

Các số liệu này được cập nhật, làm sạch, lưu trữ định kỳ thông qua việc thực hiện thủ tục hành chính, là công cụ giúp các Sở GTVT trong công tác quản lý vận tải đường bộ tại địa phương. Dữ liệu này cũng được tích hợp vào dữ liệu dùng chung phục vụ phân tích để hỗ trợ ra quyết định cho lãnh đạo Bộ và Cục đường bộ Việt Nam”, lãnh đạo này cho hay.

Không những thế, thời gian qua Bộ đã tích cực kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương để cung cấp dịch vụ trực tuyến, không yêu cầu người dân cung cấp dữ liệu nhiều lần, giảm thiểu thành phần hồ sơ phải nộp hay xuất trình.

Bộ đã kết nối, khai thác dữ liệu của 4 bộ, ngành và chia sẻ dữ liệu của Bộ GTVT với 6 bộ và 25 địa phương. Trung bình hàng tháng kết nối, chia sẻ khoảng 5,7 triệu dữ liệu của ngành GTVT.

Một trong các thủ tục hành chính có kết nối dữ liệu của các bộ, ngành để cung cấp dịch vụ công trực tuyến là thủ tục Đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp.

Thủ tục này được Bộ GTVT triển khai thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến từ năm 2020, tuy nhiên do thiếu sự kết nối, liên thông dữ liệu nên đến hết năm 2022 mới chỉ có 122 hồ sơ thực hiện trên hệ thống. (Vietnamnet.vn 19/9, N.Huyền) [Về đầu trang](#)

BHXH Việt Nam: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và đánh giá trải nghiệm của người dùng

Bảo hiểm xã hội Việt Nam ngày 18/9 cho biết, vừa qua, tại tỉnh Vĩnh Phúc, BHXH Việt Nam đã phối hợp với Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tổ chức Hội nghị tập huấn tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính (TTHC) và đánh giá trải nghiệm người dùng trong quá trình cung cấp Dịch vụ công (DVC) trực tuyến.

Phó Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam Chu Mạnh Sinh; bà Đinh Thị Minh Thu- Quản lý Chương trình USAID xây dựng Năng lực Chính phủ Điện tử Việt Nam; lãnh đạo một số đơn vị trực thuộc USAID, BHXH Việt Nam và BHXH các địa phương: Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Kon Tum đã tham dự hội nghị quan trọng nêu trên.

Theo Phó Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam Chu Mạnh Sinh cho biết, trong chuyến thăm và làm việc tại Hà Nội của Tổng thống Mỹ Joe Biden trong hai ngày 10 và 11/9 vừa qua, lãnh đạo 2 nước đã ra Tuyên bố chung về nâng cấp quan hệ Việt - Mỹ lên Đối tác Chiến lược Toàn diện, trong đó hai nước coi hợp tác số, khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, là đột phá mới của quan hệ Đối tác Chiến lược Toàn diện.

Phó Tổng Giám đốc Chu Mạnh Sinh nêu rõ, thời gian qua, công tác cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong việc đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp (DN) của ngành BHXH Việt Nam luôn được quan tâm, chú trọng. Đặc biệt, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và DN, BHXH Việt Nam đã phối hợp với nhiều tổ chức trong và ngoài nước để triển khai các nhiệm vụ được giao.

Trước đó, từ tháng 11/2020, BHXH Việt Nam và USAID đã triển khai các hoạt động theo thỏa thuận Bản ghi nhớ hợp tác giữa hai cơ quan trong lĩnh vực BHXH, BHYT, ứng dụng CNTT và thực hiện an sinh xã hội giai đoạn 2020-2024. Nhất là, từ tháng

3/2023 đến nay, các chuyên gia của USAID đã rất tích cực phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của BHXH Việt Nam, nghiên cứu, khảo sát thực tế tại địa phương để đưa ra giải pháp tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ với 4 DVC trọng tâm.

Phó Tổng Giám đốc Chu Mạnh Sinh thông tin thêm: “Kết quả bước đầu của chương trình hợp tác là những đánh giá khách quan về những nỗ lực trong việc ứng dụng CNTT trong việc xây dựng cơ sở hạ tầng, hoàn thiện các phần mềm nghiệp vụ để nâng cao chất lượng cải cách TTHC, phục vụ người dân và DN của BHXH Việt Nam. Những khó khăn, vướng mắc từ phía cơ chế chính sách và tính đồng bộ, sẵn sàng của các hệ thống thông tin bên ngoài ngành BHXH, trình độ nhận thức về chuyển đổi số của người dân cũng là một trong những nội dung ảnh hưởng đến việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ”.

Một trong những mục tiêu của ngành BHXH hướng tới là việc tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ theo hướng đơn giản hóa, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, DN và người dân, Phó Tổng Giám đốc Chu Mạnh Sinh nêu rõ.

Phó Tổng Giám đốc cũng yêu cầu, các đơn vị nghiệp vụ của BHXH Việt Nam sẽ cùng với USAID tập trung phối hợp nghiên cứu, khảo sát và sớm cho kết quả về trải nghiệm người dùng. Trên cơ sở đó sẽ phối hợp cùng hoàn thiện các quy trình nghiệp vụ để phục vụ người dân và DN được tốt hơn, góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia của Việt Nam trong việc hoàn thiện các TTHC về BHXH, đáp ứng sự hài lòng của người dân và DN.

Tại hội nghị, các đại biểu đã lắng nghe chuyên gia của USAID trình bày, hướng dẫn một số nội dung: Tổng quan về tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính và các điểm trọng tâm trong quá trình nghiên cứu, triển khai; thực hành vẽ sơ đồ quy trình TTHC và quy trình tái cấu trúc TTHC; vẽ sơ đồ quy trình hiện hành và quy trình tái cấu trúc TTHC; đánh giá trải nghiệm người dùng để tối ưu quá trình cung cấp DVC trực tuyến và một số vấn đề cần lưu ý. Đồng thời, thực hành xác lập nội dung đánh giá trải nghiệm người dùng và cách thức tiến hành để cải thiện quá trình cung cấp một DVC trực tuyến... (Cand.com.vn 18/9, PV) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Sử dụng kinh phí kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc Bộ Tài chính

Bộ trưởng Bộ Tài chính vừa ký Quyết định số 1895/QĐ-BTC ban hành Quy chế hướng dẫn lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí ngân sách nhà nước (NSNN) bảo đảm cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trong các đơn vị, tổ chức thuộc Bộ Tài chính.

Tại quy chế này, Bộ Tài chính quy định nội dung chi, mức chi bảo đảm cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí từ nguồn NSNN và các nguồn kinh phí hợp

pháp khác của các đơn vị, tổ chức thuộc Bộ Tài chính, bảo đảm cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

Nguồn kinh phí sử dụng cho công tác này bao gồm: nguồn từ NSNN; kinh phí hợp pháp khác theo quy định. Cụ thể, là nguồn phí của các đơn vị được để lại sử dụng; nguồn thu từ hoạt động nghiệp vụ của Kho bạc Nhà nước; nguồn vốn hỗ trợ của tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; các nguồn kinh phí khác được để lại sử dụng theo quy định.

Tại quyết định này, Bộ Tài chính đã quy định rõ nguyên tắc lập dự toán, quản lý, sử dụng kinh phí kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản. Theo đó, thủ trưởng đơn vị, tổ chức thuộc Bộ Tài chính có trách nhiệm phổ biến cho các đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị được biết và thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các đơn vị, tổ chức phản ánh về Bộ Tài chính để nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp...

Kinh phí phục vụ hoạt động tự kiểm tra văn bản theo quy định tại Điều 111 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ và rà soát văn bản khi phát sinh căn cứ rà soát theo quy định tại Điều 142 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP được sử dụng từ nguồn kinh phí quy định tại khoản 1 Điều 1 quy chế này của cơ quan thực hiện việc tự kiểm tra, rà soát văn bản.

Kinh phí bảo đảm cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản được tổng hợp vào dự toán hàng năm của cơ quan, đơn vị. Việc sử dụng kinh phí bảo đảm cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản phải đúng mục đích, đúng nội dung, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi theo quy định hiện hành về các chế độ chi tiêu tài chính và các định tại quy chế này. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 18/9, Minh Anh) [Về đầu trang](#)

TP.HCM đề xuất bổ sung gần 2.200 cán bộ theo Nghị quyết 98

Sáng 19-9, tại kỳ họp thứ 11, HĐND TP.HCM khoá X, UBND TP.HCM đã trình chín nội dung cụ thể hoá Nghị quyết 98. Trong đó có đề án cơ cấu, số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách phường, xã, thị trấn theo quy mô dân số, hoạt động kinh tế và đặc điểm địa bàn TP.

Theo đó, UBND TP.HCM đề xuất tăng thêm một phó chủ tịch đối với UBND phường, xã, thị trấn có quy mô dân số từ đủ 50.000 người trở lên, đảm bảo xã không quá ba phó chủ tịch.

Về tăng số lượng công chức, người hoạt động không chuyên trách theo quy mô dân số, UBND TP đề xuất tăng thêm một công chức đối với phường, xã, thị trấn có quy mô dân số từ đủ 30.000 người trở lên.

Đồng thời, tăng hai công chức và hai người hoạt động không chuyên trách đối với các phường, xã, thị trấn có quy mô dân số từ đủ 50.000 người trở lên. Trong đó, hai người

hoạt động không chuyên trách được bổ trí tăng thêm phụ trách chức danh Phó Bí thư Đoàn Thanh niên và Phó Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam.

TP đề xuất tăng ba công chức và ba người hoạt động không chuyên trách đối với phường, xã, thị trấn có quy mô dân số từ đủ 100.000 người trở lên. Trong đó, hai người hoạt động không chuyên trách phụ trách chức danh Phó Bí thư Đoàn Thanh niên và Phó Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam phường, xã, thị trấn.

Còn theo tiêu chí hoạt động kinh tế và đặc điểm địa bàn, UBND TP.HCM đề xuất tăng thêm một công chức và một người hoạt động không chuyên trách khi đáp ứng được một trong các tiêu chí theo quy định. Cụ thể, hoạt động kinh tế phát triển có từ đủ 2.000 cơ sở sản xuất, hộ kinh doanh trở lên hoạt động trên địa bàn; địa bàn có từ đủ 200 cơ sở kinh doanh ngành nghề có điều kiện trở lên; diện tích tăng thêm đủ 100% mức quy định về diện tích.

Trên cơ sở đó, dự kiến TP.HCM sẽ tăng thêm 52 phó chủ tịch UBND phường, xã, thị trấn; 323 công chức và 1.809 người hoạt động không chuyên trách (tổng cộng 2.184 người). Như vậy, TP.HCM sẽ phải bổ trí 2.222 cán bộ phường, xã, thị trấn; 4.783 công chức và 6.073 người hoạt động không chuyên trách phường, xã, thị trấn.

Ước dự toán tổng ngân sách cần bổ sung để đảm bảo giải quyết chế độ, chính sách hằng năm đối với số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách tăng bổ sung theo đề án là hơn 495,1 tỉ đồng/năm.

Tại kỳ họp, UBND TP.HCM cũng trình quy định chi thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết 98. Theo đó, chi thu nhập tăng thêm theo mức tiền cụ thể đối người làm việc theo chế độ hợp đồng lao động; người được tuyển dụng vào làm việc theo chỉ tiêu biên chế được giao và công chức đang làm việc trong các cơ quan Trung ương trên địa bàn TP.

Mức chi thu nhập tăng thêm tối đa là 1,8 lần mức lương ngạch, bậc, chức vụ và chi thu nhập tăng thêm không vượt quá 0,8 lần quỹ lương cơ bản của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý của TP.

Cụ thể, trong năm tháng cuối năm 2023, hệ số chi thu nhập tăng thêm tối đa là 0,8 lần đối với cán bộ được chi thu nhập tăng thêm theo hệ số căn cứ vào mức lương theo ngạch, bậc, chức vụ. Đối với các đối tượng được chi thu nhập tăng thêm theo mức tiền cụ thể, mức chi tối đa 3 triệu đồng/người/tháng.

Từ năm 2024 đến hết thời gian thí điểm của Nghị quyết 98: UBND TP trình HĐND TP quyết định mức chi thu nhập tăng thêm theo hệ số và theo mức tiền cụ thể đối với các đối tượng. Kinh phí thực hiện chi thu nhập tăng thêm từ nguồn thực hiện cải cách tiền lương còn dư của ngân sách TP. (Plo.vn 19/9, Thanh Tuyền – Lê Thoa) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến

10 năm qua, dịch vụ công trực tuyến của Việt Nam đã có sự tăng trưởng vượt bậc, đặc biệt từ năm 2020 đến nay có bước phát triển đột phá nhờ sử dụng công nghệ số, đưa tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công nộp trực tuyến năm 2022 đạt 35,62%.

Hiện, dịch vụ công trực tuyến có 2 mức độ: toàn trình và một phần. Khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, người dân có thể thanh toán trực tuyến, nhận kết quả trực tuyến hoặc đăng ký nhận kết quả qua bưu điện. Khi đó, việc nộp hồ sơ có thể thực hiện ở bất cứ đâu, ngay cả ngoài giờ hành chính.

Mặc dù vậy, dịch vụ công trực tuyến của Việt Nam hiện vẫn chưa toàn trình, thể hiện ở chỗ vẫn chấp nhận người dân mang hồ sơ giấy đến bộ phận một cửa điện tử và chưa thực sự chú trọng đến chất lượng dịch vụ công bằng thước đo hài lòng và thuận tiện cho người dân.

Năm 2023 được xác định là năm hành động, tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới, khai thác và sử dụng dữ liệu để phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp. Báo cáo của Tổ công tác triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử cho thấy, đối với nhóm tiện ích giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã đạt nhiều kết quả nổi bật.

Đến nay, các đơn vị đã rà soát, sửa đổi, đơn giản hóa được 388/1.146 thủ tục hành chính. Có 6 bộ, ngành và 11 địa phương có tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đạt trên 90%. Ngoài ra, 15 bộ và 62/63 địa phương đã hoàn thành triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh trên cơ sở hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử. 6 bộ và 26/63 địa phương xác nhận đã hoàn thành xây dựng chức năng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Cổng dịch vụ công quốc gia đã cung cấp 4.409 dịch vụ công trực tuyến. Số tài khoản tăng hơn 3,8 lần so với cùng kỳ năm 2022, đạt 7,77 triệu tài khoản, giải quyết hơn 212 triệu hồ sơ đồng bộ (tăng 1,76 lần so với cùng kỳ năm 2022). Có hơn 17,49 triệu lượt thực hiện các dịch vụ tiện ích; 17,72 triệu hồ sơ trực tuyến; hơn 10,98 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 6,05 nghìn tỷ đồng...

Với kết quả trên, hàng năm nhà nước tiết kiệm 2.505 tỷ đồng. Ngoài giá trị tài chính thì việc tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, tiết kiệm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết, hạn chế việc phải kiểm tra xác minh, loại bỏ dần tình trạng tham nhũng “vật”.

Các chuyên gia đánh giá, các giải pháp nhằm phát triển kinh tế - xã hội được thúc đẩy tạo ra giá trị cho Chính phủ, doanh nghiệp và người dân. Đơn cử như việc đẩy mạnh

đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế... giúp truy thu được 485 tỷ đồng tiền thuế. Việc làm sạch thông tin tín dụng, xác thực thông tin thuê bao giúp các nhà mạng tiết kiệm 143 tỷ đồng. Việc xác thực, làm sạch, đảm bảo chính xác đối tượng được hưởng an sinh xã hội để thực hiện chi trả với 141,7 tỷ đồng dưới hình thức không dùng tiền mặt...

Trong những tháng cuối năm 2023, Bộ Công an sẽ tiếp tục ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước công dân, định danh và xác thực điện tử để đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phát triển thương mại, chống thất thu thuế, đảm bảo an ninh tiền tệ và thúc đẩy chuyển đổi số tại 19 tập đoàn, tổng công ty. Số hóa tạo lập dữ liệu của ngành Tư pháp, Lao động, Thương binh và Xã hội trên nền tảng dữ liệu dân cư để triển khai lý lịch tư pháp, sổ sức khỏe điện tử, sổ bảo hiểm xã hội trên VneID, tạo tiện ích cho người dân, doanh nghiệp...

Nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các chuyên gia đề nghị giảm mạnh phí, lệ phí, thậm chí miễn phí với các dịch vụ có lượng nộp hồ sơ trực tuyến thấp. (Bienphong.com.vn 18/9, Hoàng Lâm) [Về đầu trang./.](#)