

Năm 2023

THỨ BA

Phát hành: 24/10/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Hà Nội: Xây dựng nền hành chính minh bạch.....	1
2. Bình Định kiến nghị cắt giảm yêu cầu nộp phiếu lý lịch tư pháp trên 5 lĩnh vực	2
3. Bình Dương: Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, dịch vụ công.....	3
4. Long An: Tháo gỡ những “điểm nghẽn” trong cải cách hành chính	4
5. Đắk Nông có quy chuẩn chung về đánh giá cải cách hành chính cấp xã	6
6. 90,99% người dân Quảng Nam có hồ sơ sức khỏe điện tử.....	7
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	8
7. Chuyển đổi số để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.....	8
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	10
8. TP.HCM: Hơn 200 công chức, viên chức nghỉ việc trong 4 tháng	10
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	11
9. Làm việc tại nhà: Nên nhưng cần cân nhắc	11
10. Định danh số nhà, đừng để “lợi bất cập hại”	12

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Xây dựng nền hành chính minh bạch

Tại Hà Nội, thực hiện và làm theo tư tưởng của Bác, việc chống những nhiễu, phiền hà cho người dân trong giải quyết công việc luôn được chú trọng trong xây dựng chính quyền và nâng cao chất lượng công vụ.

Định kỳ hàng tháng, TP Hà Nội sẽ thực hiện việc khảo sát đo lường sự hài lòng tại các bộ phận trực tiếp tiếp xúc, giao dịch với người dân, DN... TP cũng đã rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, công khai minh bạch các hoạt động kinh tế - xã hội và công tác cán bộ; quy trình, thủ tục giải quyết công việc.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; ngăn chặn biểu hiện “xin-cho”, giảm tình trạng “tham nhũng vặt”. Hà Nội cũng chọn những lĩnh vực nhạy cảm để kiểm tra, giám sát thường xuyên;

kiên quyết xử lý các vi phạm, chuyển ngay sang cơ quan điều tra các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật kinh tế, tham nhũng.

Việc các cấp, ngành, đơn vị thực hành nghiêm việc phát hiện và xử lý kịp thời đối với các hành vi, biểu hiện vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa ứng xử trong thực hiện công vụ và các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức và công dân đã góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch.

Đặc biệt, nhiều đơn vị tại Hà Nội cũng đã có những cách làm hay như xây dựng bản cam kết duy trì thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp với công việc được giao; không bao che, dung túng, tiếp tay cho các hành vi tiêu cực. Tăng cường công khai, minh bạch các cơ chế, chính sách, chế độ; công tác cán bộ, nhất là trong bổ nhiệm, tuyển dụng.

Đồng thời, mọi hoạt động quản lý hành chính, đặc biệt là trong công tác thực hiện đầu tư; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cũng được công khai, cùng với tăng ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành... đã tạo điều kiện cho người dân giám sát, phòng ngừa các vi phạm.

Không chỉ ở cấp TP, để đẩy mạnh phòng ngừa tham nhũng, các đơn vị cũng đã tăng cường công khai, minh bạch các cơ chế, chính sách, chế độ; nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân. Đồng thời, tăng thêm các hình thức truyền tải, công khai những nội dung liên quan đến dân sinh như chương trình mục tiêu giảm nghèo; các nội dung thu - chi ngân sách; quyết định phê duyệt kế hoạch sử dụng đất của quận, huyện, thị xã...

Tại nhiều quận, huyện, nhằm tăng sự tương tác giữa chính quyền với người dân, đã xây dựng trang "Chính quyền điện tử" trên ứng dụng Zalo, kết nối với Công dịch vụ công thực hiện các phần việc: nộp hồ sơ trực tuyến; trao đổi, hỏi đáp, phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; đánh giá mức độ hài lòng...

Qua đó, để hiểu hơn việc người dân, DN vướng mắc gì, cần hỗ trợ gì trong giải quyết các thủ tục hay chưa hài lòng với thái độ của cán bộ, công chức. Đồng thời, tiếp tục tạo chuyển biến rõ nét trong mối quan hệ giữa chính quyền với người dân, từ đó loại trừ những vi phạm phát sinh. (Phapluatxahoi.kinhtedothi.vn 24/10, Quân Đào)[Về đầu trang](#)

Bình Định kiến nghị cắt giảm yêu cầu nộp phiếu lý lịch tư pháp trên 5 lĩnh vực

Sáng 24-10, nguồn tin của phóng viên cho biết UBND tỉnh Bình Định vừa có văn bản kiến nghị Văn phòng Chính phủ về việc cắt giảm yêu cầu nộp phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) đối với 10 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc 5 lĩnh vực.

Cụ thể, trong lĩnh vực Nội vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ là "Phiếu LLTP" đối với các TTHC về tuyển dụng công chức, viên chức (CCVC), bao gồm: "Xét tuyển viên chức", "Thi tuyển viên chức", "Xét tuyển công chức", "Thi tuyển công chức".

Trong lĩnh vực Xây dựng, cắt giảm thành phần hồ sơ là "Phiếu LLTP" đối với thủ tục "Bổ nhiệm giám định viên tư pháp xây dựng đối với cá nhân khác không thuộc thẩm quyền của Bộ Xây dựng" nếu trường hợp giám định viên là CCVC.

Trong lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển nông thôn, cắt giảm thành phần hồ sơ là "Phiếu LLTP" đối với thủ tục "Cấp, gia hạn chứng chỉ hành nghề thú y thuộc thẩm quyền cơ quan quản lý chuyên ngành thú y cấp tỉnh" nếu trường hợp người được cấp chứng chỉ hành nghề thú y là người nước ngoài.

Trong lĩnh vực Tư pháp, cắt giảm thành phần hồ sơ là "Phiếu LLTP" đối với thủ tục: "Bổ nhiệm và cấp thẻ Giám định viên tư pháp", "Bổ nhiệm và cấp thẻ Giám định viên tư pháp cấp tỉnh", "Bổ nhiệm Công chứng viên đối với Phòng Công chứng" đối với trường hợp giám định viên tư pháp, công chứng viên của Phòng Công chứng là CCVC.

Trong lĩnh vực Lao động – thương binh và xã hội, cắt giảm thành phần hồ sơ là "Phiếu LLTP" đối với thủ tục "Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn".

Trước đó, Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 9-7-2023 về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp phiếu LLTP tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Trong đó, có nội dung "không yêu cầu cán bộ, CCVC, người dân nộp phiếu LLTP; có các giải pháp phù hợp, hiệu quả ngăn chặn tình trạng yêu cầu nộp phiếu LLTP gây khó khăn, phát sinh chi phí; kịp thời phát hiện, ngăn chặn tình trạng yêu cầu cấp phiếu LLTP không đúng quy định pháp luật gây khó khăn, phát sinh chi phí cho người dân". (Nld.com.vn 24/10, Đức Anh) [Về đầu trang](#)

Bình Dương: Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, dịch vụ công

Tỉnh Bình Dương đặt ra chỉ tiêu, trong quý III/2023 nâng tỷ lệ dịch vụ trực tuyến toàn trình và một phần cấp tỉnh 80%, cấp huyện 60%, cấp xã 60% vào cuối năm 2023.

Với quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ số hóa mọi công đoạn trong giải quyết thủ tục hành chính, Ban chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06, triển khai thành phố thông minh và giải quyết một số khó khăn cho người dân và doanh nghiệp đang tìm cách tháo gỡ những vướng mắc để những kế hoạch này nhanh chóng hoàn thành.

Theo đó, tỉnh Bình Dương chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở phải làm việc không giấy, giải quyết công việc, hồ sơ liên thông trên mạng, thực hiện báo cáo định kỳ bằng mẫu điện tử (Eform). Thực hiện quản lý và phân tích cơ sở dữ liệu nguồn lao động, giới thiệu việc làm, cơ sở bảo trợ xã hội để phục vụ quản lý, chỉ đạo, điều hành, liên thông cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh giữa các cơ sở y tế...

Đồng thời cơ cấu, kiện toàn lại tổ chức Văn phòng Thành phố thông minh, tập trung triển khai thực hiện "16 mô hình điểm" đã ký kết với Bộ Công an; tích hợp kết nối, chia

sẽ dữ liệu của các phần mềm ứng dụng, trên hệ thống thông tin giám sát, điều hành thông minh tỉnh IOC. Qua đó, hỗ trợ lãnh đạo tỉnh ra quyết định và tương tác trực tuyến với các đơn vị, địa phương và công dân trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

Để thực hiện được kết quả theo kế hoạch, tỉnh Bình Dương quyết liệt chỉ đạo công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06, thành phố thông minh và giải quyết một số khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Tỉnh Bình Dương đã thành lập tổ giúp việc trên từng lĩnh vực, đảm bảo nguồn lực cho việc thực hiện nhiệm vụ, chủ động tổ chức triển khai các nhiệm vụ và theo dõi, kiểm tra, giám sát kết quả của từng lĩnh vực. Bên cạnh đó, tham mưu xây dựng chính sách cho tổ công nghệ số cộng đồng, khuyến khích doanh nghiệp và người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ cán bộ công chức đẩy mạnh chuyển đổi số.

Theo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Dương, công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06, thành phố thông minh của tỉnh Bình Dương đang có những chuyển biến tích cực. Ngay thời điểm hiện tại, lĩnh vực thanh toán trực tuyến đạt 34,17% so với tuần trước, tăng 1,33%. Tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết toàn phần chính đạt 75,52%. Tỷ lệ hài lòng của người dân tiếp tục duy trì với tỉ lệ 98,33%. Tỷ lệ hài lòng trong giải quyết theo kiến nghị là 95%, đồng thời tất cả các phản ánh kiến nghị đều xử lý và đăng tải công khai. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính là 92%, công khai minh bạch cải cách thủ tục hành chính tăng 5,8 điểm so với tuần trước.

Tuy nhiên, việc phối hợp thực hiện một số nội dung liên quan còn một số vấn đề cần giải quyết; công tác triển khai chậm, trong đó công tác đồng bộ dữ liệu giữa các đơn vị chưa được đẩy nhanh nên đã ảnh hưởng trực tiếp đến tiến độ công việc.

Để giải quyết tình trạng trên, tỉnh Bình Dương đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn cho quy trình số hóa, hướng dẫn kỹ thuật và tích hợp các tính năng bổ sung những kết quả trước đây, đồng thời sửa một số lỗi của phần mềm để thực hiện. Ngoài ra, giải pháp tăng cường số hóa trang bị đủ chữ ký số, tăng cường nhân sự thực hiện với biện pháp huy động tình nguyện viên nhất là đối với các cấp huyện, thị, xã, phường.

Với sự chỉ đạo điều hành quyết liệt của lãnh đạo tỉnh Bình Dương, chuyển đổi số giúp giải quyết hiệu quả mối quan hệ giữa chính quyền với xã hội, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh, hiệu quả sản xuất kinh doanh, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp, giúp tỉnh Bình Dương nâng cao năng lực quản lý điều hành, phát triển chính phủ số, xã hội số, công dân số. (Baoyaydung.com.vn 24/10, Yphong) [Về đầu trang](#)

Long An: Tháo gỡ những “điểm nghẽn” trong cải cách hành chính

Các đơn vị, địa phương trong tỉnh Long An có nhiều nỗ lực trong lãnh, chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC), đưa ra nhiều giải pháp đổi mới, cụ thể, đồng bộ nhằm tháo gỡ các “điểm nghẽn” trong quá trình thực hiện để phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

Thời gian qua, UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ CCHC. Công tác cải cách thể chế cơ bản thuận lợi, các văn bản quy phạm pháp luật ban hành theo đúng trình tự, được kiểm soát chặt chẽ, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ trong toàn tỉnh. Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được thực hiện hiệu quả.

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh được triển khai, thực hiện có trọng tâm, trọng điểm và mang lại hiệu quả thiết thực, hướng đến chất lượng phục vụ, giải quyết hồ sơ (HS) TTHC đáp ứng được yêu cầu của người dân, doanh nghiệp.

Trong 9 tháng năm 2023, tỉnh ban hành 48 quyết định, công bố 694 TTHC (ban hành mới 189 thủ tục, sửa đổi 298 thủ tục, thay thế 2 thủ tục, bãi bỏ 205 thủ tục) thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của 15 cơ quan, đơn vị. Tính đến nay, số lượng thủ tục được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh là 1.798 TTHC.

Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện đạt 100%; tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử có ký số cấp tỉnh, huyện đạt 99,93%; tỷ lệ HS đã giải quyết đúng hạn công bố trên Cổng dịch vụ công của tỉnh đạt 99,7%. Tổng đài 1022 (qua đầu số 0272 1022); Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị <https://1022.longan.gov.vn> đến ngày 28/8/2023 tiếp nhận 884 phản ánh, kiến nghị; đã xử lý đúng hạn đạt khoảng 68%.

Cổng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của tỉnh cung cấp 1.565/1.858 DVCTT (đạt 84,23%), bảo đảm 100% dịch vụ công đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến. Có 570/587 DVCTT phát sinh HS trực tuyến (đạt 97,10%); có 312.085/328.813 HS nộp trực tuyến (đạt 94,91%).

Phát biểu tại Hội nghị sơ kết công tác CCHC trong 9 tháng năm 2023, Phó Chủ tịch UBND tỉnh - Phạm Tấn Hòa đề nghị các sở, ngành, địa phương tăng cường giải pháp hướng dẫn người dân thực hiện các TTHC; đồng thời, tổ chức kiểm tra việc triển khai, thực hiện chân chính, khắc phục các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra CCHC năm 2023;...

Có mặt tại Trung tâm Hành chính công TP.Tân An, không khó để nhận thấy sự đầu tư từ hạ tầng đến trang thiết bị nhằm phục vụ tốt nhu cầu của người dân, doanh nghiệp khi đến thực hiện các TTHC. Thêm vào đó, sự hài lòng của người dân với thái độ và cách giải quyết công việc của cán bộ, công chức là minh chứng cho bước tiến trong việc xây dựng nền hành chính phục vụ của thành phố.

Thời gian qua, Trung tâm Hành chính công TP.Tân An bố trí thêm 2 bộ máy vi tính và phân công viên chức hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công để nộp HS trực tuyến toàn trình và một phần. Sau khi triển khai, thực hiện, số lượng HS nộp trực tuyến tăng nhiều so với trước đây.

Vừa thực hiện xong thủ tục chuyển quyền sử dụng đất, chị Nguyễn Thị Kim Nhung (phường 4, TP.Tân An) vui vẻ cho biết: “Trung tâm bố trí máy vi tính để người dân có thể tra cứu, nộp HS trực tuyến, tôi thấy rất tiện lợi vì rút ngắn được thời gian. Thái độ phục vụ của cán bộ, công chức ở đây cũng gần gũi, thân thiện khiến tôi rất hài lòng”.

Trong quý III/2023, Trung tâm Hành chính công TP.Tân An tiếp nhận và giải quyết 7.067 HS trực tuyến, đạt 93%. Trung tâm phối hợp Bưu điện Tân An trả kết quả được 434 HS; hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân tổ chức thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh là 95 HS, đã thanh toán thành công.

Tại huyện Tân Trụ, UBND huyện đã ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện. Ngay từ đầu năm, UBND huyện tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ; tối thiểu 30% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó.

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC của các xã, thị trấn tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ hành chính cho người dân và doanh nghiệp đúng thời gian quy định, đúng thành phần hồ sơ trong bộ TTHC; quán triệt cán bộ, công chức kịp thời khắc phục những hạn chế trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC từ ngày 01/01 đến ngày 15/7/2023, đối với cấp huyện, tổng số hồ sơ tiếp nhận là 8.921 hồ sơ, trong đó hồ sơ trực tuyến đạt 97%; đã giải quyết 8.880 hồ sơ (trước hạn đạt 58,15%; đúng hạn 41,85%). Đối với cấp xã, tổng số hồ sơ tiếp nhận là 4.838 hồ sơ, trong đó hồ sơ trực tuyến đạt 95,59%; đã giải quyết 4.832 hồ sơ (trước hạn đạt 58,48%; đúng hạn 41,52%).

Sau mỗi lần giao dịch, Trung tâm Hành chính công huyện hướng dẫn tổ chức, cá nhân đánh giá mức độ hài lòng trong việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ hành chính thông qua phần mềm đánh giá và thu thập trên phiếu điều tra.

Ngoài ra, UBND huyện ban hành kế hoạch và triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện với tổng số 210 phiếu khảo sát tại UBND của 7 xã, thị trấn. Kết quả, tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của công chức trong giải quyết TTHC đạt 98%. (Baolongan.vn 24/10, Hà Lan)[Về đầu trang](#)

Đắk Nông có quy chuẩn chung về đánh giá cải cách hành chính cấp xã

Ngày 23/10, Sở Nội vụ tỉnh Đắk Nông tổ chức tập huấn hướng dẫn 80 cán bộ cấp xã, phường đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 trên phần mềm.

Từ năm 2018 - 2022, việc xây dựng bộ tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số CCHC của cấp xã được giao cho UBND cấp huyện. Mỗi huyện tự ban hành bộ tiêu chí và thực hiện đánh giá, chấm điểm, công bố Chỉ số CCHC. Cách thức triển khai này không có sự đồng bộ, công bằng giữa các địa phương.

Chính vì thế, năm 2023, trên cơ sở nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thành lập Tổ soạn thảo Quy định đánh giá Chỉ số CCHC.

Trong đó, Sở Nội vụ ban hành Bộ Tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC cấp xã áp dụng chung cho toàn bộ 71 xã, phường, thị trấn của 8 huyện, thành phố. Đây là năm đầu tiên tỉnh Đắk Nông đưa phần mềm vào chấm điểm, đánh giá, xác định chỉ số CCHC cấp xã, phường.

Buổi tập huấn nhằm cung cấp cho cán bộ cấp xã, phường, thị trấn cách thức, yêu cầu của việc tự đánh giá; tài liệu kiểm chứng khi đánh giá, xác định Chỉ số CCHC; thực hiện chính xác các thao tác trên phần mềm chấm điểm. (Baodaknong.vn 24/10, Hung Nguyễn) [Về đầu trang](#)

90,99% người dân Quảng Nam có hồ sơ sức khỏe điện tử

Hiện 90,99% dân số toàn tỉnh Quảng Nam đã tạo lập hồ sơ sức khỏe cá nhân. Thông tin này được Bác sĩ chuyên khoa II Dương Ngọc Vinh - Phó Giám đốc Sở Y tế tỉnh Quảng Nam - cho biết.

Theo Sở Y tế Quảng Nam, thời gian qua, ngành y tế tỉnh đã đẩy mạnh công tác chuyển đổi số y tế và có bước phát triển trong ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, nhằm phục vụ người dân ngày một tốt hơn.

Ngành y tế Quảng Nam đã đẩy mạnh việc ứng dụng nền tảng hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa, từng bước xây dựng quản trị y tế thông minh dựa trên công nghệ số, tích hợp thông tin dữ liệu, hình thành cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử không dùng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, hình thành các bệnh viện thông minh.

Cũng theo Bác sĩ chuyên khoa II Dương Ngọc Vinh, hiện 100% đơn vị trong ngành y tế Quảng Nam dựng hệ thống mạng LAN kết nối nội bộ và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng Internet để kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị, cơ quan liên quan. Sở Y tế đã thành lập Tổ quản lý Công nghệ thông tin ngành Y tế tỉnh, gồm các cán bộ tại các đơn vị trong ngành.

Sở Y tế đã ứng dụng phần mềm quản lý khám, chữa bệnh tại các bệnh viện, trung tâm y tế, trạm y tế... nhằm thực hiện tốt công tác quản lý bệnh nhân, quản lý thuốc; khám,

chữa bệnh trên phạm vi toàn tỉnh...Từ đó, từng bước hình thành và phát triển Cơ sở dữ liệu toàn diện ngành y tế

Đặc biệt, ngành y tế Quảng Nam đã triển khai 167 thủ tục dịch vụ công trên cổng thông tin dịch vụ công cấp tỉnh (trong đó mức độ 1, 2 là 51 thủ tục; mức độ 3, 4 là 116 thủ tục); văn phòng điện tử được thực hiện số hóa 100% văn bản đi và đến (ngoại trừ các văn bản mật); 100% (241/241) xã, phường và 18 trung tâm y tế, 7 phòng khám đã triển khai phần mềm quản lý trạm y tế xã, phường/thị trấn đáp ứng 23 tiêu chí của Bộ Y tế.... đáp ứng việc kết nối liên thông dữ liệu khám, chữa bệnh và thanh toán BHYT với cổng giám định Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, liên thông cổng tích hợp dữ liệu y tế V20 .

Bên cạnh đó, Sở Y tế Quảng Nam đã tạo lập hồ sơ sức khỏe cá nhân cho người dân, đạt tỷ lệ 90,99%; chưa có tạo lập hồ sơ 9,01% tổng dân số toàn tỉnh. Đặc biệt, ngành y tế Quảng Nam đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh đã triển khai thành công 100% kết nối liên thông giữa các cơ sở khám, chữa bệnh với hệ thống giám định của cơ quan Bảo hiểm xã hội; triển khai hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (PACS): Đến nay đã triển khai tại 3 bệnh viện tuyến tỉnh; thực hiện giải pháp thanh toán trực tuyến 2 chiều trên cổng dịch vụ công tại 3 bệnh viện tuyến tỉnh; triển khai Hệ thống Cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia, kết nối liên thông cơ sở dữ liệu cung ứng thuốc đối với các cơ sở kinh doanh dược.

Tuy vậy, hiện cơ sở dữ liệu được kết nối riêng lẻ từ các phần mềm, ứng dụng tại các cơ sở y tế trong tỉnh đến cổng dữ liệu tập trung Bộ Y tế. Bên cạnh đó, ngành y tế chưa có hệ thống máy chủ dùng chung cho toàn bộ cơ sở dữ liệu của ngành nên chưa kết nối liên thông được các dữ liệu của ngành y tế trong toàn tỉnh...

“Trong thời gian tới, ngành y tế Quảng Nam sẽ tiếp tục số hóa hồ sơ công việc của công chức trên môi trường Văn phòng điện tử, giám số hồ sơ công việc lập và lưu hồ sơ giấy. Tiếp tục duy trì, chuẩn hóa thông tin dữ liệu Hồ sơ sức khỏe người dân, đảm bảo tính liên tục của dữ liệu Hồ sơ Sức khỏe cá nhân trên địa bàn tỉnh, duy trì dữ liệu và phục vụ quản lý ngành Y tế địa phương, đồng thời đồng bộ dữ liệu nhóm thông tin cơ bản về y tế của nền tảng VHR với Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia”- ông Vinh chia sẻ. (Viettimes.vn 23/10, Hồ Xuân Mai)[Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Chuyển đổi số để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn

Sáng 20/10, tại Hà Nội, Bộ Tài chính và Tổng cục Thuế tổ chức Hội nghị biểu dương người nộp thuế tiêu biểu giai đoạn 2020 - 2022. Trong khuôn khổ hội nghị, Tổng cục Thuế đã tổ chức phiên Tọa đàm với chủ đề “Chính sách hỗ trợ người nộp thuế vượt khó - Chuyển đổi số nâng cao chất lượng phục vụ người nộp thuế”.

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị, Bộ trưởng Bộ Tài chính Hồ Đức Phúc cho biết, trong giai đoạn 2020 - 2022, Bộ Tài chính đã đề xuất và triển khai thực hiện kịp thời các giải pháp miễn, giảm, giãn thuế phí, tiền thuê đất và các khoản thu ngân sách Nhà nước khác để

hỗ trợ cho doanh nghiệp (DN) và người dân ứng phó với đại dịch Covid-19, có nguồn lực để duy trì, ổn định và phát triển sản xuất kinh doanh.

Bộ trưởng nhấn mạnh, nếu như năm 2020, Chính phủ đã thực hiện miễn, giảm thuế, phí, lệ phí khoảng 130 nghìn tỷ đồng; năm 2021 là khoảng 132 nghìn tỷ đồng; thì năm 2022, tổng giá trị tiền thuế, tiền thuê đất, phí và lệ phí, tiền thuê đất được miễn giảm, gia hạn khoảng 233,5 nghìn tỷ đồng, đây cũng là số tiền giãn, giảm thuế, phí, lệ phí lớn nhất trong lịch sử ngành Tài chính.

Song song với việc ban hành các chính sách tài khóa, với mục tiêu lấy người nộp thuế (NNT) làm trung tâm phục vụ, Bộ Tài chính đã chỉ đạo Tổng cục Thuế đẩy mạnh tiến trình chuyển đổi số, hiện đại hóa công tác quản lý thuế, giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính thuế để hỗ trợ tối đa cho người dân, DN.

Phát biểu tại hội nghị Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế Mai Xuân Thành cho biết, những năm qua cùng với việc thực thi các gói giải pháp tài chính để hỗ trợ người dân, DN vượt qua khó khăn, phục hồi sản xuất, ngành Thuế cũng khẳng định vai trò tiên phong trong chương trình chuyển đổi số quốc gia, cung cấp dịch vụ thuế điện tử chất lượng cao cho NNT.

Với tính chất quan trọng và phạm vi tác động rộng lớn của quá trình chuyển đổi toàn diện từ hóa đơn giấy sang hóa đơn điện tử (HĐĐT), ngày 21/4/2022, ngành Thuế đã vinh dự được Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính đến dự và chỉ đạo Hội nghị triển khai hệ thống HĐĐT toàn quốc để toàn bộ NNT sẽ áp dụng HĐĐT theo chuẩn định dạng thống nhất, có kết nối, chuyển dữ liệu đến cơ quan thuế theo quy định của Luật Quản lý thuế số 38.

Sau gần 2 năm từ ngày triển khai hệ thống HĐĐT toàn quốc, đã có trên 851 ngàn DN và trên 65 ngàn hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh theo phương pháp kê khai đã đăng ký, chuyển đổi sử dụng HĐĐT theo quy định; cơ quan thuế đã tiếp nhận và xử lý trên 5 tỷ HĐĐT.

Việc triển khai HĐĐT đã thu hút đông đảo DN công nghệ số tham gia, với 96 tổ chức cung cấp giải pháp HĐĐT và 25 tổ chức cung cấp dịch vụ nhận, truyền và lưu trữ dữ liệu HĐĐT được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử ngành Thuế, mở ra một thời kỳ dịch vụ kinh tế số phát triển chưa từng có.

Đến nay, trên hệ sinh thái HĐĐT đã có 96 nhà cung cấp giải pháp, 25 tổ chức truyền nhận; 851.372 DN, tổ chức và 65.576 hộ, cá nhân kinh doanh triển khai HĐĐT; 5,055 tỷ HĐĐT đã phát hành; đã có 6.618 hóa đơn may mắn được trao thưởng cho NNT.

Tổng cục trưởng Mai Xuân Thành chia sẻ, thời gian tới, ngành Thuế tiếp tục đẩy mạnh áp dụng biện pháp quản lý thuế hiện đại để đảm bảo sự tôn nghiêm của pháp luật, cũng như tạo sự bình đẳng trong việc chấp hành pháp luật về thuế.

Đồng thời, ngành Thuế cũng sẽ tổ chức triển khai hiệu quả nhất Chiến lược cải cách hệ thống thuế đến năm 2030; Chương trình hành động triển khai Chiến lược cải cách hệ thống thuế đến năm 2030; Kế hoạch cải cách hệ thống thuế đến năm 2025 đã được Bộ Tài chính phê duyệt.

Với cam kết tiếp tục mục tiêu “Lấy người nộp thuế làm trung tâm phục vụ”, người đứng đầu ngành Thuế Việt Nam khẳng định, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Thuế đã và sẽ tiếp tục tiếp bước, phát huy truyền thống đoàn kết, trách nhiệm, vượt khó của các thế hệ đi trước để cùng đồng hành chia sẻ cùng NNT - những đối tác của sự phát triển để hướng đến tương lai phồn vinh của đất nước. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 23/10, Văn Tuấn)[Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

TP.HCM: Hơn 200 công chức, viên chức nghỉ việc trong 4 tháng

UBND TP.HCM vừa có văn bản gửi Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thôi việc và tuyển dụng mới đối với công chức, viên chức của địa phương.

Theo đó, từ ngày 1/5 đến 30/9, thành phố có 23 công chức nghỉ việc và 179 viên chức thôi việc. Cũng trong thời gian này, TP.HCM tuyển dụng thêm 64 công chức và 781 viên chức.

Theo UBND TP, tiền lương và chính sách đãi ngộ là yếu tố chính tác động đến việc cán bộ, công chức, viên chức thôi việc. Bên cạnh đó là các yếu tố về cơ hội thăng tiến; Áp lực công việc; Tình trạng mất cân bằng giữa công việc và cuộc sống; Văn hóa công sở...

UBND TP nhìn nhận chế độ tiền lương theo quy định chung của Trung ương hiện nay đã không còn phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

Ngoài chế độ tiền lương theo quy định hiện hành, TP còn triển khai chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức dựa theo kết quả đánh giá hàng quý nhằm cải thiện thu nhập.

Tuy nhiên, các chính sách đãi ngộ tiền lương hiện tại chưa đáp ứng được điều kiện sống, tạo động lực cho cán bộ an tâm làm việc, cống hiến. Đặc biệt là trong bối cảnh các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tư nhân đưa ra các chế độ đãi ngộ tiền lương hấp dẫn. Do đó có sự cạnh tranh, thu hút nguồn nhân lực trình độ cao từ khu vực công.

UBND TP.HCM đánh giá cơ chế bổ nhiệm hiện nay cũng chưa tạo điều kiện để nhân tố trẻ phát huy hết tiềm năng và cơ hội phát triển. Việc thực hiện chủ trương sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy và biên chế giảm nên việc cất nhắc, đề bạt cán bộ trẻ khó khăn hơn.

Mặt khác, tình trạng quá tải công việc, đặc biệt là sau dịch bệnh và việc chưa có cơ chế, quy định pháp lý để khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung...

Để kéo giảm tỷ lệ thôi việc, khuyến khích tinh thần nỗ lực, gắn bó của cán bộ, TP.HCM đang nghiên cứu xây dựng đề án về chính sách, giải pháp tạo động lực và giữ chân cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

Trong đề án có 7 nhóm giải pháp gồm: Tăng thu nhập; Tạo cơ hội thăng tiến; Giảm áp lực công việc; Tạo động lực làm việc và khuyến khích, phát huy năng lực đổi mới, sáng tạo; Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng và bổ sung nguồn nhân lực cho các ngành, lĩnh vực trọng điểm; Chính sách nhà ở và hỗ trợ tiếp cận nhà ở; Nâng cao chất lượng văn hóa công sở, cải thiện môi trường công vụ.

Đáng chú ý là đề xuất đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý theo hướng thi tuyển cạnh tranh, làm tốt công tác quy hoạch gắn với luân chuyển, đưa về cơ sở để rèn luyện, nâng cao năng lực để tạo nguồn lãnh đạo, quản lý trẻ tuổi.

Để giảm áp lực công việc, TP cũng đề xuất phân bổ biên chế số lượng người làm việc phù hợp với khối lượng công việc và đặc thù của địa phương; Yăng cường thuê dịch vụ và nhân sự quản lý; Đẩy mạnh chuyển đổi số trong khu vực công gắn với thí điểm mô hình làm việc không cần có mặt trực tiếp tại cơ quan. (Baogiaothong.vn 24/10, Thư Trần)[Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Làm việc tại nhà: Nên nhưng cần cân nhắc

Mới đây, UBND TP HCM đã giao Viện Nghiên cứu phát triển chủ trì nghiên cứu dự thảo đề án xây dựng nền công vụ TP HCM hoạt động hiệu lực, hiệu quả giai đoạn 2024 - 2030.

Một trong những nội dung được đông đảo dư luận, người dân quan tâm là việc nghiên cứu thí điểm cho phép cán bộ, công chức, viên chức (CB-CC-VC) làm việc ở một số vị trí không tiếp xúc với công dân có thể đăng ký làm việc tại nhà với tỉ lệ phù hợp.

Trong thực tế, việc đăng ký hay xin phép làm việc tại nhà hiện nay ở một số doanh nghiệp đối với một số vị trí, chức danh diễn ra khá phổ biến và có hiệu quả. Trong khi đó, CB-CC-VC nhà nước đăng ký làm việc tại nhà là do thủ trưởng đơn vị "linh động", "thông cảm", chưa có quy định pháp lý cụ thể nào cho phép. Bởi về mặt nguyên tắc của công sở trong các cơ quan nhà nước và các quy định hiện hành, CB-CC-VC phải đến cơ quan, công sở trực tiếp làm việc.

Trong đợt đại dịch COVID-19 bùng phát, tại nhiều địa phương, một số cơ quan, ban ngành nhà nước đã có chủ trương và linh động cho CB-CC-VC làm việc tại nhà và làm việc qua phần mềm điện tử. Trong khoảng thời gian đó, nhiều cơ quan, doanh nghiệp đã gửi hồ sơ và làm thủ tục hoàn toàn qua phần mềm điện tử, rất thuận tiện và hiệu quả.

Việc thí điểm cho phép CB-CC-VC có thể đăng ký làm việc tại nhà đối với một số cơ quan, ban ngành nhà nước, các đơn vị hành chính như đề án là phù hợp và cần thiết, khi hầu hết công việc thuần túy, thủ tục, hồ sơ đều được giải quyết thông qua các phần mềm điện tử, giao dịch qua đường bưu điện.

Đối với một số chức danh, vị trí nhất định, nếu được cho phép và bố trí làm việc tại nhà sẽ hạn chế đến mức thấp nhất việc những nhiễu, tiêu cực so với tiếp xúc trực tiếp để giải quyết hồ sơ; giảm bớt một phần áp lực cho cán bộ khi làm việc trực tiếp tại cơ quan; giảm áp lực giao thông do quá tải phương tiện cá nhân; giảm ô nhiễm môi trường bởi khói bụi; giảm chi phí mua sắm trang thiết bị, quá tải về chỗ ngồi làm việc...

Để biến ý tưởng, đề án "cán bộ ngồi nhà" làm việc và đề CB-CC-VC khi được bố trí, cho phép làm việc ở nhà có hiệu quả, trước mắt vẫn cần cân nhắc, nên thí điểm ở những bộ phận, vị trí nhất định. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cần ban hành những quy chế, quy định cụ thể, kèm theo đó là các biện pháp chế tài nếu CB-CC-VC vi phạm quy chế làm việc hoặc không hoàn thành nhiệm vụ.

Việc giám sát trách nhiệm và thực hiện công việc hằng ngày đối với CB-CC-VC khi "ngồi nhà làm việc" phải hết sức chặt chẽ, bảo đảm đồng bộ, thống nhất và có hiệu quả. Có thể giám sát và yêu cầu CB-CC-VC báo cáo kết quả hoàn thành công việc, nhiệm vụ cụ thể hằng ngày qua điện thoại, Zalo, Facebook và các phương tiện khác; những vướng mắc, tồn tại chưa thể giải quyết, xử lý trong ngày vì lý do khách quan, chủ quan... Có chế tài xử lý nghiêm khắc đối với CB-CC-VC "ngồi nhà làm việc" không hoàn thành nhiệm vụ vì lý do chủ quan hoặc có tiêu cực. (Nld.com.vn 24/10, Nguyễn Đức)[Về đầu trang](#)

Định danh số nhà, đừng để “lợi bất cập hại”

Một sáng kiến góp phần minh bạch thị trường bất động sản (BDS) của Bộ Công an đó là việc định danh số nhà, số căn hộ, được đánh giá là ý tưởng hay. Tuy nhiên, sáng kiến đang vấp phải nhiều ý kiến cho rằng quá trình triển khai cần hết sức chặt chẽ, nếu không sẽ xảy ra tình trạng “lợi bất cập hại”.

Theo đại diện lãnh đạo Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), đơn vị này đã tham mưu với Bộ Công an giải pháp minh bạch thị trường BDS thông qua kế hoạch định danh số nhà, số căn hộ. Việc định danh số nhà nhằm thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị 13/CT-TTg về lập lại trật tự, khắc phục những bất cập với công tác tư vấn đầu tư xây dựng các công trình, dự án ngành giao thông vận tải.

Trên cơ sở biên bản thỏa thuận hợp tác giữa C06 và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam thúc đẩy triển khai Đề án 06, phục vụ quá trình chuyển đổi số quốc gia, phía bưu điện có sẵn thông tin về số nhà, cảnh sát khu vực có dữ liệu về hộ khẩu, Bộ Công an có dữ liệu về dân cư và giấy tờ nhà đất; C06 sẽ phối hợp Bưu điện để liên thông dữ liệu, sau đó định danh số nhà. Kế hoạch này còn giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho Nhà nước

thông qua việc tận dụng những dữ liệu để liên thông, không phải chờ làm sạch dữ liệu về BDS.

Đại diện C06 lý giải rằng, mỗi dự án chung cư có hàng nghìn căn hộ và các hộ gia đình sống hoàn toàn độc lập trong mỗi căn hộ của dự án, nếu chỉ ghi địa chỉ nhà chung cư thì mới chỉ có dữ liệu chung, chưa có thông tin cụ thể đối với từng hộ gia đình sống ở trong đó. Đặc biệt, nếu định danh số nhà, số căn hộ gắn với chủ sở hữu thì qua hệ thống quản lý phần mềm sẽ nắm bắt được chủ sở hữu đó đang có bao nhiêu BDS. Ngoài ra sẽ còn giúp cho những đơn vị trung gian như Bưu điện giao nhận hàng hóa một cách chính xác nhất.

Các chuyên gia cho rằng, Dự thảo Luật Kinh doanh BDS (sửa đổi) đã đưa ra nhiều quy định chi tiết hơn và nhà ở có sẵn được đưa vào kinh doanh BDS. Cùng với đó, Bộ Tài chính cũng đang nghiên cứu dự án Luật Thuế BDS, trong đó có nghiên cứu về thuế đối với nhà ở thứ hai, thuế đối với nhà, đất bỏ trống, bảo đảm phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của Việt Nam và phù hợp với thông lệ quốc tế... Vì vậy, sáng kiến định danh số nhà, số căn hộ sẽ góp phần quan trọng để các dự án luật thi hành trong thực tế; đồng thời đây cũng là một hình thức để giám sát việc kê khai tài sản của cán bộ, công chức Nhà nước.

Tuy nhiên, bên cạnh đó cũng vẫn còn không ít ý kiến lo ngại về việc thông tin cá nhân không bảo đảm điều kiện bảo mật sẽ ảnh hưởng đến quyền riêng tư của công dân. Ngoài ra nếu không quản lý chặt chẽ tình trạng đứng tên hộ thì việc định danh số nhà, số căn hộ cũng chỉ mang ý nghĩa tương đối.

Ứng dụng công nghệ trong kết nối dữ liệu dân cư và thông tin cá nhân được xem là xu hướng tất yếu trong quá trình chuyển đổi số theo thông lệ quốc tế và chủ trương Chính phủ điện tử của Nhà nước. Nhưng đây là việc làm nhạy cảm và chi phí lớn, nếu không có lộ trình thực hiện phù hợp và quá trình thực thi thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan liên quan trong vấn đề bảo mật thông tin có thể sẽ gây ra rất nhiều hệ lụy đáng tiếc. (Kinhtedothi.vn 24/10, Mai Vân) [Về đầu trang./.](#)