

Năm 2023

THỨ TƯ

Phát hành: 25/10/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Sẽ không bổ sung án tích, sổ hồng của người dân vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Hà Nội: Đơn giản hóa thủ tục lĩnh vực lao động, thương binh, xã hội.....	3
3. Hà Giang: Tiện ích khám, chữa bệnh bằng căn cước công dân gắn chip	4
4. Kết quả ấn tượng của Bình Định trong công tác cải cách thủ tục hành chính	5
5. Chủ tịch Đồng Tháp chỉ đạo cải thiện điểm chuyển đổi số, tăng 10 bậc trở lên	6
6. Đà Nẵng: Dân xin sửa nhà 3 năm chưa được là điển hình của biểu hiện đùn đẩy trách nhiệm	7
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	8
7. Sẽ cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID	8
8. Bảo hiểm xã hội Việt Nam ra mắt ứng dụng VssID phiên bản tiếng Nhật.....	9
9. Bỏ giấy chuyển tuyến khám chữa bệnh, căn giải pháp "giữ chân" bệnh nhân	10
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	11
10. Bí thư Hậu Giang yêu cầu xử lý kịp thời các vụ việc dư luận xã hội quan tâm	11
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	12
11. Sợ sai sao cho... đúng?	12
12. Người tài máy cũng không thể một mình tự cống hiến	13

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Sẽ không bổ sung án tích, sổ hồng của người dân vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

Sáng 25-10, sau khi lấy phiếu tín nhiệm, Quốc hội (QH) tiếp tục thảo luận các dự án luật. Chủ nhiệm Ủy ban Quốc phòng và an ninh của QH Lê Tấn Tới trình bày báo cáo tóm tắt giải trình, tiếp thu, chỉnh lý dự thảo Luật Căn cước.

Về tên gọi của dự thảo Luật và tên gọi của thẻ căn cước, ông Tới cho biết, đa số ý kiến ĐBQH, Đoàn ĐBQH và thành viên Ủy ban thường Quốc hội (UBTVQH) tán thành tên gọi Luật Căn cước và tên thẻ căn cước như dự thảo Luật Chính phủ trình. UBTVQH nhất trí với đa số ý kiến tán thành nêu trên.

UBTVQH cho rằng, việc sử dụng tên gọi Luật Căn cước thể hiện rõ tính khoa học, bao quát được phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng của Luật gồm cả công dân Việt Nam và người gốc Việt Nam đang sinh sống tại Việt Nam nhưng chưa xác định được quốc tịch, phù hợp với bản chất và mục tiêu quản lý căn cước của Nhà nước ta; phù hợp với phương thức quản lý trong thời kỳ cách mạng 4.0, xây dựng Chính phủ số, xã hội số.

“Việc sử dụng tên gọi thẻ căn cước như dự thảo Luật là phù hợp, bao hàm được đầy đủ thông tin về căn cước của công dân”- ông Tới nói và cho biết thêm, việc đổi tên thẻ căn cước như dự thảo Luật Chính phủ trình không làm phát sinh thủ tục, chi phí đổi thẻ với người dân.

Từ đó, UBTVQH đề nghị QH cho giữ tên Luật Căn cước và tên thẻ căn cước như Chính phủ trình.

Về thông tin của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về dân cư, theo báo cáo giải trình, tiếp thu, chỉnh lý của UBTVQH, một số ý kiến đề nghị xem xét bổ sung một số trường thông tin về án tích, sổ BHXH, sổ BHYT, giấy phép lái xe, giấy chứng minh quyền sử dụng, quyền sở hữu tài sản (ví dụ sổ hồng - PV), các giấy tờ hộ tịch được cấp; vân tay.

UBTVQH cho rằng, thông tin của công dân trong CSDLQG về dân cư được xây dựng bao gồm 26 trường thông tin, vừa kế thừa quy định của Luật CCCD hiện hành, vừa được bổ sung một số trường thông tin trong thực tế quản lý đã rõ, cần có trong CSDLQG về dân cư. Qua đó, để phục vụ công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự, phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết thủ tục hành chính, đáp ứng nhu cầu của công dân, phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

Mặt khác, để triển khai Đề án 06, trước mắt, Chính phủ đề nghị bổ sung việc tích hợp một số thông tin về các loại giấy tờ có tính ổn định, được sử dụng thường xuyên. Việc tích hợp một số loại giấy tờ khác sẽ giao Thủ tướng Chính phủ quyết định để bảo đảm linh hoạt khi có thay đổi.

Vì vậy, UBTVQH đề nghị Quốc hội không bổ sung các trường thông tin nói trên vào dự thảo Luật.

Ngoài ra, tiếp thu ý kiến ĐBQH, UBTVQH đã chỉ đạo bổ sung thông tin số thuê bao di động vào thông tin trong Cơ sở dữ liệu căn cước. Vì khi đăng ký tài khoản định danh mức 2 cần phải cung cấp thông tin liên quan đến số điện thoại di động để xác thực danh tính. (Plo.vn 25/10, Nhóm PV) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Đơn giản hóa thủ tục lĩnh vực lao động, thương binh, xã hội

Sáng 24-10, Đoàn kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận trong cơ quan nhà nước do đồng chí Vũ Hà, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Dân vận Thành ủy Hà Nội làm Trưởng đoàn đã làm việc với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Báo cáo của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội cho thấy, thời gian qua, công tác dân vận luôn được Đảng ủy, lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo thực hiện, tạo chuyển biến nhận thức về công tác dân vận trong các hoạt động của ngành. Sở cũng đã triển khai xây dựng mô hình, điển hình dân vận khéo, tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; thực hiện nghiêm quyết định của Thành ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thành phố Hà Nội.

Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu triển khai Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy khóa XVII về "Phát triển hệ thống an sinh xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội, chất lượng cuộc sống của nhân dân Thủ đô giai đoạn 2021-2025", từ tháng 10-2021 đến nay, Sở đã tham mưu Ban Chỉ đạo xây dựng các kế hoạch, báo cáo của Thành ủy; tổ chức các đoàn kiểm tra việc thực hiện Chương trình số 08-CTr/TU tại một số quận, huyện... Qua đó, có nhiều cách làm hay, sáng tạo đã được Sở lan tỏa, góp phần phát triển hệ thống an sinh xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội, chất lượng cuộc sống nhân dân.

Năm 2023, Sở đã kịp thời tham mưu trình và được Chủ tịch UBND thành phố thông qua phương án đơn giản hóa đối với 34 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở, trong đó có 31 thủ tục giảm từ 0,5 đến 8 ngày làm việc so với quy định và 3 thủ tục giảm thành phần, số lượng hồ sơ...

Phó Trưởng ban Thường trực ban Dân vận Thành ủy Vũ Hà ghi nhận công tác cải cách hành chính của Sở với việc ban hành 39 quy trình, chủ động rà soát chuẩn hóa, đơn giản, chuẩn hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng của Sở.

Chỉ rõ một số hạn chế còn tồn tại, Phó Trưởng ban Thường trực ban Dân vận Thành ủy Vũ Hà đề nghị Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thời gian tới tập trung triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm. Cùng với việc tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, nhân viên về việc triển khai công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, Sở cần nâng cao vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân trong triển khai các hoạt động chuyên môn.

Song hành với việc tiếp tục nghiên cứu, rà soát để tiếp tục đơn giản, rút ngắn các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, đẩy mạnh triển khai các dịch vụ công trực tuyến; Sở cần tiếp tục làm tốt công tác bố trí, sắp xếp nhân sự theo hướng tinh giản, hiệu lực hiệu quả...

Đồng chí Vũ Hà cũng đề nghị Sở Lao động - Thương binh và Xã hội làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại nhằm kịp thời giải đáp vướng mắc của người dân. (Hanoimoi.com.vn 24/10, Hương Ly) [Về đầu trang](#)

Hà Giang: Tiện ích khám, chữa bệnh bằng căn cước công dân gắn chip

Hiện nay 100% cơ sở khám, chữa bệnh (KCB) bảo hiểm y tế (BHYT) trên địa bàn tỉnh Hà Giang đã trang bị đầu đọc QR-Code trên căn cước công dân (CCCD) gắn chip. Tỷ lệ người dân đi khám bằng CCCD gắn chip đạt 75,37%, vượt chỉ tiêu tỉnh đề ra.

Tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh, người dân đã dần quen với việc sử dụng thẻ căn cước công dân (CCCD) gắn chip thay cho thẻ BHYT giấy. Khi sử dụng thẻ CCCD mới này, thủ tục rất tiện lợi, nhanh gọn, tiết kiệm được nhiều thời gian cho người dân cũng như nhân viên y tế trong quá trình thực hiện KCB.

Đặc biệt, từ lần khám bệnh sau, người dân chỉ cần xuất trình CCCD gắn chip, không cần thêm bất cứ loại giấy tờ nào khác khi đến khám bệnh tại nơi mình đã KCB trước đó. Bởi các thông tin, tình trạng sức khỏe của người bệnh đã được lưu trữ, cập nhật trên hệ thống của ngành.

Chị Nông Thị Vui, xã Tùng Bá, huyện Vị Xuyên cho biết: Chị đưa con đi khám và đã sử dụng CCCD gắn chip để đăng ký KCB tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh. Chỉ cần đưa CCCD gắn chip, nhân viên y tế quét mã là chị được thông báo đến nơi thực hiện khám bệnh. Không chỉ tiện lợi cho bản thân chị mà còn nhanh gọn cho người làm nhiệm vụ và những người bệnh đến sau...

Trao đổi với chúng tôi, anh Sùng Thìn Chính, xã Tùng Vài, huyện Quản Bạ phấn khởi cho hay: Trước đây khi đi khám, tôi phải chờ đợi để nhân viên y tế kiểm tra giấy tờ, nhập thông tin nên mất nhiều thời gian. Có những lúc quên thẻ hay giấy tờ gì là phải chờ người nhà đưa lên. Giờ có CCCD gắn chip, tôi đưa cho họ thẻ hoặc điện thoại quét một tí là xong, rất tiện lợi.

Đến nay, theo thống kê sau 1 năm thực hiện KCB bằng CCCD gắn chip, riêng trong quý III đã có 230.468 lượt người KCB tại các cơ sở y tế huyện và tuyến tỉnh, trong đó số lượt KCB bằng CCCD gắn chip là 173.701 người, chiếm trên 75,3%, vượt kế hoạch tỉnh giao là 70%. Tuy nhiên hiện nay cũng còn nhiều người đến KCB lúng túng trong việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip, mọi thắc mắc đã được đội ngũ giám định viên giải thích và hướng dẫn thực hiện các bước để đồng bộ hóa thẻ BHYT với CCCD.

Anh Đỗ Ngọc Dũng, Giám định viên BHXH tỉnh cho biết: Sau 1 năm thực hiện triển khai KCB bằng thẻ CCCD đã góp phần hiệu quả trong cải cách thủ tục hành chính của bệnh viện, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số liên quan đến thủ tục khám bệnh BHYT. Tuy nhiên, quá trình thực hiện còn gặp nhiều khó khăn, bất cập, do nhiều người dân chưa tích hợp đồng bộ thẻ BHYT với CCCD.

Việc sử dụng ứng dụng VneID (định danh điện tử), VssID (Bảo hiểm xã hội số) hay thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT giấy khi đi KCB BHYT là giải pháp tích cực, góp phần cải cách thủ tục hành chính. Từ đó, từng bước nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác KCB, giúp người dân được tiếp cận dịch vụ KCB BHYT tốt nhất, kịp thời góp phần thực hiện tốt chính sách BHYT trên địa bàn tỉnh. (Vietnamnet.vn 25/10, Mai Ánh)[Về đầu trang](#)

Kết quả ấn tượng của Bình Định trong công tác cải cách thủ tục hành chính

Bình Định là một trong những địa phương được đánh giá thực hiện tốt các giải pháp đổi mới trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Mới đây, Văn phòng Chính phủ vừa có đánh giá về tình hình và kết quả triển khai các giải pháp đổi mới trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các bộ, ngành, địa phương. Theo đó, tỉnh Bình Định nằm trong top những địa phương dẫn đầu ở nhiều lĩnh vực.

Cụ thể, Bình Định nằm trong số 41/63 tỉnh, thành phố đã ban hành chính sách miễn hoặc giảm phí, lệ phí trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến...

Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là một giải pháp quan trọng để đổi mới công tác thực hiện số hóa dữ liệu trên cơ sở gắn kết trực tiếp với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính nhằm hình thành cơ sở dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”.

Văn phòng Chính phủ đánh giá, Bình Định là một trong những địa phương thực hiện tốt số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Ngoài Bình Định còn có một số bộ, ngành, địa phương thực hiện tốt như: Bộ Công an, Bộ Tài chính (Thuế, Hải quan), Bộ Giao thông vận tải (Quản lý phương tiện và người lái), Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Đăng ký doanh nghiệp), Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Quảng Ninh, Hải Dương, Hà Nam, Bắc Giang, Bình Phước, Bình Dương, Thanh Hóa, Nam Định, Quảng Bình...

Đồng thời, Bình Định cũng triển khai hiệu quả về đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã kết nối với tổng cộng 22 cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành để phục vụ cho công tác quản lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; trong đó, có 7 cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành do các cơ quan chức năng thuộc tỉnh quản lý và 15 cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành các Bộ, ngành Trung ương quản lý; đáng chú ý là: Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp, Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm...

Một trong những điểm mới của địa phương là kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Hệ thống thông tin của một số bệnh viện,

trường học, doanh nghiệp cấp nước, vệ sinh môi trường trên địa bàn tỉnh giúp người dân Bình Định thực hiện thanh toán trực tuyến viện phí, phí trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh – hiện đang sử dụng chung nền tảng thanh toán của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Cùng với đó, nằm trong số 31 địa phương đã hoàn thành việc xây dựng, kết nối, tích hợp Kho dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, Bình Định cũng được đánh giá là một trong số những địa phương thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa.

Dựa trên dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng Chính phủ đánh giá Bộ Tài chính, Bộ Quốc phòng, Bình Định, Tây Ninh... nằm trong số những bộ, ngành, địa phương thực hiện phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo chất lượng tốt. (Vietnamnet.vn 24/10, Hồ Giáp) [Về đầu trang](#)

Chủ tịch Đồng Tháp chỉ đạo cải thiện điểm chuyển đổi số, tăng 10 bậc trở lên

Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Phạm Thiện Nghĩa chỉ đạo phấn đấu tăng điểm chỉ số chuyển đổi số ở tất cả nhóm chỉ tiêu thành phần và xếp hạng từ 29 trở lên.

Nội dung này được nêu tại kế hoạch "Cải thiện chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Đồng Tháp" do Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Thiện Nghĩa vừa ký ban hành.

Theo kết quả đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số của cả nước năm 2022, Đồng Tháp xếp hạng 39; đứng thứ 9/13 tại khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

Theo kế hoạch vừa được ông Phạm Thiện Nghĩa ký ban hành, năm 2023 Đồng Tháp phấn đấu tăng điểm chỉ số DTI ở tất cả nhóm tiêu chí thành phần và xếp hạng từ 29 trở lên trên bảng xếp hạng chuyển đổi số cả nước.

Chủ tịch Phạm Thiện Nghĩa đưa ra mục tiêu cụ thể cho từng nhóm chỉ tiêu, trong nhóm chỉ tiêu về nhận thức phải đạt 95% số điểm trở lên; nhóm thể chế số hơn 90% điểm; nhân lực số, chính quyền số phải đạt 70% số điểm trở lên...

Ông Nghĩa yêu cầu, thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thành phố đổi mới tư duy, nắm vững nội dung từng chỉ tiêu trong bộ chỉ số DTI, chủ động đề ra giải pháp thiết thực để thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số nhanh hơn, hiệu quả hơn.

Quán triệt nhận thức cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc chuyển đổi số, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý. Tổ chức thực hiện hiệu quả

“Đề án chuyển đổi sổ tỉnh Đồng Tháp”; đề án chuyển sổ sổ ngành nông nghiệp, y tế, giáo dục.

Theo Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp, ở nhóm nhận thức số có 2 chỉ tiêu cần tập trung cải thiện, gồm: Người đứng đầu địa phương tham gia đầy đủ cuộc họp Ủy ban quốc gia về chuyển đổi sổ; các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi sổ do người đứng đầu ký.

Ông Nghĩa yêu cầu Văn phòng UBND tỉnh phải tham mưu bố trí lịch Chủ tịch UBND tỉnh tham dự đầy đủ các cuộc họp Ủy ban quốc gia về chuyển đổi sổ. Đồng thời, thẩm định, trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, ký ban hành các văn bản liên quan công tác chuyển đổi sổ trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Phạm Thiện Nghĩa chỉ đạo: "Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND huyện, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nhiệm vụ và các chỉ tiêu tại kế hoạch này. Lòng ghép báo cáo kết quả chuyển đổi sổ hằng tháng, gửi Sở TT&TT tổng hợp, theo dõi". (Vietnamnet.vn 24/10, Hoài Thanh)[Về đầu trang](#)

Đà Nẵng: Dân xin sửa nhà 3 năm chưa được là điển hình của biểu hiện đùn đẩy trách nhiệm

Chỉ vì có sai lệch nhỏ về diện tích mà người dân ở Đà Nẵng mất hơn 3 năm không xin được giấy phép sửa nhà. Vụ việc như một "điển hình" của hiện tượng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, hành dân...

Khi thực hiện dự án chỉnh trang đô thị, từ năm 2002, UBND TP Đà Nẵng đã thu hồi 183m² trong tổng số 206,4m² của hộ ông Hoàng Ngọc Tân - phường Thanh Bình, quận Hải Châu. Phần diện tích còn lại (theo giấy tờ) là 23,4m².

Nhưng khi thực hiện, dự án đã không sử dụng hết phần đất thu hồi của dân. Nên năm 2005, khi ông Tân nộp hồ sơ xin Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì được UBND quận Hải Châu cấp "sổ" với diện tích 53,5m² (lớn hơn 30,1m² so với hồ sơ khi bị thu hồi). Năm 2007, ông Tân tặng toàn bộ quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền trên đất cho con gái là bà Hoàng Thị Hải.

Tháng 2.2020, khi bà Hoàng Thị Hải xin giấy phép sửa nhà, Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố đo đạc, xác định hiện trạng thực tế sử dụng đất chỉ có 48,5m² (không phải 53,5m² như giấy chứng nhận mà UBND quận Hải Châu đã cấp). Rắc rối bắt đầu từ đây.

Bà Hải không nhớ hết lần tới lui các cơ quan công quyền để điều chỉnh "sổ đỏ", xin phép sửa nhà. Nhưng, hơn 3 năm qua, hồ sơ được hướng dẫn, chuyển qua lại giữa các cơ quan chức năng như trái bóng trên sân cỏ mà chưa được giải quyết.

Việc đo đạc, cấp sổ là của cán bộ, cơ quan nhà nước có thẩm quyền, nên sai lệch diện tích trên "sổ đỏ" không phải từ gia đình ông Tân (nay là con ông - bà Hải).

Cái sai này có thể do các cán bộ tiền nhiệm, nhưng hiện Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban quản lý dự án... và UBND quận Hải Châu, UBND TP Đà Nẵng không thể từ chối trách nhiệm. Vì vậy, những cán bộ công chức đương nhiệm phải giải quyết cho dân. Thậm chí phải ưu tiên, giải quyết nhanh, thuận lợi hơn... như là một cách sửa sai, xin lỗi dân, chứ không phải "ngâm" hơn 3 năm nay.

Đây là vụ việc cụ thể, "điển hình" của hiện tượng "đùn đẩy, né tránh, làm việc cầm chừng, sợ sai không dám làm trong một bộ phận cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp..." mà Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng đã nhấn mạnh trong cuộc họp Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực từ đầu tháng 5.2023, và đã nhiều lần được nhắc lại.

Tổng Bí thư đã chỉ rõ, "đùn đẩy, né tránh, làm việc cầm chừng, sợ sai không dám làm chính là một biểu hiện của tiêu cực, gây nhiều hệ lụy xấu, làm chậm sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, vì vậy cần tập trung chấn chỉnh, khắc phục ngay tình trạng này".

Vụ việc chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính cho gia đình bà Hoàng Thị Hải chỉ là một trong số cả chục trường hợp tương tự ở quận Hải Châu, Đà Nẵng được báo chí nêu lên. Và cũng là hiện tượng phổ biến ở nhiều địa phương cả nước.

Tình trạng sợ sai, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm đang xảy ra ở một bộ phận không nhỏ cán bộ thực thi nhiệm vụ ở các sở, ngành, quận huyện... khắp nơi cả nước, không chỉ "làm khó" cho dân, doanh nghiệp, mà còn gây ảnh hưởng tiêu cực đến quá trình xây dựng và phát triển của địa phương, đất nước.

Tháo gỡ “điểm nghẽn” này, không chỉ từ các hội nghị, các diễn đàn của các Đảng bộ, chính quyền các địa phương, bằng các nghị quyết, chủ trương... Không chỉ hô hào "tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức", mà phải bằng hành động cụ thể, giải quyết từng vụ việc dứt điểm cho dân, cho doanh nghiệp. (Laodong.vn 25/10, Thanh Hải)[Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Sẽ cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID

Chiều 24/10, bà Đỗ Thị Thúy Lan, Phó giám đốc điều hành Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia cho biết, cơ quan này đang phối hợp với Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), Bộ Công an nghiên cứu, tích hợp quy trình cấp phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) thông qua ứng dụng tài khoản định danh điện tử - VNeID.

"Trước mắt, các đơn vị đang xây dựng kế hoạch để triển khai thí điểm tại tỉnh Thừa Thiên - Huế trong thời gian từ nay đến cuối năm 2023", bà Lan thông tin. Sau đó, Bộ Tư pháp sẽ báo cáo Thủ tướng Chính phủ để nhân rộng mô hình ở những địa phương khác trên cả nước.

Khi quy trình được thực hiện thông suốt, Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia sẽ phân cấp, phân quyền cho Sở Tư pháp 63 địa phương trực tiếp tra cứu, cấp phiếu trực tuyến dựa trên cơ sở dữ liệu liên thông.

Theo bà Đỗ Thị Thúy Lan, ngày 9/7 vừa qua, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 23/2023 về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong việc cấp phiếu LLTP, nhằm tạo thuận lợi cho công dân, doanh nghiệp rút gọn thời gian giao dịch, đồng thời ngăn chặn việc lạm dụng việc cấp phiếu.

Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia kỳ vọng khi quy trình cấp phiếu qua ứng dụng dựa trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tình trạng người dân xếp hàng để làm thủ tục cấp phiếu thời gian qua sẽ được chấm dứt.

Cũng theo lãnh đạo Trung tâm LLTP quốc gia, hiện nay pháp luật quy định chỉ có 154 thủ tục hành chính cần sử dụng phiếu LLTP. Riêng Bộ Tư pháp có 36 thủ tục hành chính liên quan đến phiếu này. Tuy nhiên, nhiều doanh nghiệp vẫn còn lạm dụng loại giấy tờ này yêu cầu người dân phải đi xin cấp phiếu.

Hiện Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia đang tập trung tuyên truyền để các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân nâng cao nhận thức về ý nghĩa, vai trò của phiếu LLTP. Tới đây, Bộ Tư pháp sẽ cắt giảm một số thủ tục. (Baogiaothong.vn 24/10, Hoàng Lam) [Về đầu trang](#)

Bảo hiểm xã hội Việt Nam ra mắt ứng dụng VssID phiên bản tiếng Nhật

Từ ngày 24.10, các chuyên gia, người lao động Nhật Bản làm việc tại Việt Nam có thể tra cứu, theo dõi thông tin về quá trình đóng bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp một cách nhanh chóng và thuận tiện qua ứng dụng BHXH số (VssID) phiên bản tiếng Nhật.

Sự kiện ra mắt ứng dụng VssID phiên bản tiếng Nhật được BHXH Việt Nam tổ chức chiều 24.10, trong khuôn khổ Hội nghị đối thoại về thực hiện chính sách BHXH, BHYT với các doanh nghiệp có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI). Hội nghị thu hút sự tham gia của đại diện hơn 100 doanh nghiệp Nhật Bản đang kinh doanh, đầu tư tại khu vực phía bắc.

Theo ông Nguyễn Thế Mạnh, Tổng giám đốc BHXH Việt Nam, hiện việc triển khai ứng dụng VssID với hơn 32 triệu người dùng đã tạo bước đột phá trong việc mang lại nhiều tiện ích giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí khi giao dịch với cơ quan BHXH.

Nhằm tiếp tục lan tỏa hiệu quả của ứng dụng VssID trong cộng đồng doanh nghiệp, BHXH Việt Nam ra mắt ứng dụng VssID phiên bản tiếng Nhật giúp chuyên gia, người lao động Nhật Bản đang làm việc tại Việt Nam thuận lợi hơn trong quá trình tra cứu,

theo dõi thông tin tham gia BHXH, BHYT. (Thanhvien.vn 24/10, Thu Hằng) [Về đầu trang](#)

Bỏ giấy chuyển tuyến khám chữa bệnh, cần giải pháp "giữ chân" bệnh nhân

Hiện nay, bệnh nhân điều trị ở bệnh viện tuyến huyện, tuyến tỉnh muốn chuyển lên tuyến trên thì phải xin giấy chuyển tuyến. Có trường hợp người bị bệnh nặng đi khám ở Hà Nội nhưng bị yêu cầu quay ngược 200km về quê nhà để xin giấy chuyển tuyến, gây phiền hà về mặt thủ tục.

Bên hành lang Quốc hội, Đại biểu Nguyễn Anh Trí (Đoàn Đại biểu Quốc hội TP.Hà Nội) cho biết: "Tôi đã nói nhiều lần rằng việc cấp giấy như thế này cần phải chấm dứt. Chúng ta phải hướng đến việc người bệnh được lựa chọn muốn khám chữa bệnh ở đâu thì khám".

Theo ông Trí, trừ những vấn đề vượt mức, cần có ý kiến các chuyên gia, thì bệnh viện tuyến trên cần nhận thông tin về những vấn đề về chuyên môn để tiếp tục điều trị cho người bệnh, chứ không phải là làm những thủ tục hành chính để lên tuyến trên.

Tuy nhiên, ông Trí cũng nhấn mạnh, với những điều kiện công nghệ thông tin như hiện nay thì người bệnh cũng không cần phải xin giấy chuyển tuyến, thông tin vẫn được cập nhật. Bác sĩ tuyến dưới có thể cập nhật thông tin rồi chuyển lên tuyến trên bằng máy tính, điện thoại di động... Bác sĩ tuyến trên có thể nắm được thông tin của bệnh nhân.

Thậm chí không chỉ số liệu, thông tin mà cả hình ảnh chụp phim... của bệnh nhân. Vì thế, đây là những việc cần phải làm bằng được, để tránh những phiền hà, nhiều khê cho người bệnh. "Tôi phản đối việc bệnh nhân muốn chuyển lên tuyến trên thì phải xin giấy" - ông Trí nói.

Khi được hỏi về việc nếu hủy bỏ thủ tục chuyển tuyến khám chữa bệnh sẽ có nguy cơ bệnh nhân vượt tuyến, chuyển hết lên tuyến trên để khám chữa bệnh, Đại biểu Nguyễn Anh Trí cho rằng đó là nỗi lo thường trực.

"Vì lý do này mà có quy định người dân phải đăng ký khám chữa bệnh ban đầu. Điều này là đúng nhưng đúng về mặt tâm nhin, tôi cho rằng đây là cách quản lý thô, không còn phù hợp. Như vậy là dùng biện pháp hành chính để ngăn chặn bệnh nhân chuyển tuyến" - ông Trí phân tích.

"Tại sao tất cả các cơ sở y tế đều phải được nâng cao trình độ chuyên môn, phải có bác sĩ giỏi, có giá cả hợp lý... để người dân đến khám chữa bệnh ở nơi đâu gần nhất, thuận lợi nhất cho người bệnh, chứ không cần phải đi lên tuyến trên?" - đại biểu Nguyễn Anh Trí đặt vấn đề.

Theo ông Trí, việc này nếu nói vào giai đoạn năm 2000 thì sẽ là khó, thậm chí rất khó. "Nhưng cần nhớ là chúng ta đã có thêm 23 năm, nhưng vẫn chưa làm được là chúng ta

có lỗi. Việc nâng cao trình độ, nâng cao điều kiện, chất lượng khám chữa bệnh ở các tuyến khám chữa bệnh ban đầu nếu được thực hiện thì vấn đề bệnh nhân chuyển tuyến sẽ được giải quyết".

Ông Trí cho rằng riêng việc bệnh nhân khi cần có thể đến khám chữa bệnh ở bất cứ cơ sở y tế nào thì cũng chính là động lực để thúc đẩy chuyên môn, thúc đẩy chất lượng khám chữa bệnh ở tuyến dưới.

Đồng quan điểm này, đại biểu Nguyễn Tri Thức - Đoàn ĐBQH TPHCM - cho rằng: "Kết cấu của y tế Việt Nam rất tốt, len lõi cả trong các thôn, bản, tới y tế xã, y tế huyện, tỉnh rồi tới y tế trung ương. Đây là một mạng lưới y tế rộng khắp, bao phủ. Vấn đề hiện nay là cần phát huy hết chức năng của từng vị trí".

Vậy để làm sao để bệnh nhân không còn phải xin giấy chuyển tuyến, tránh cho các cơ sở y tế tuyến trên không bị quá tải, theo ông Nguyễn Tri Thức, giải pháp căn cơ là y tế tuyến dưới phải đảm bảo chuyên môn, phải tạo niềm tin cho người dân. Khi người dân có niềm tin vào y tế cơ sở thì họ sẽ không việc gì phải đi đâu. Làm sao để có niềm tin, đây là cả một quá trình lâu dài.

"Tôi đã đề xuất nhiều lần là hãy đưa y tế tuyến trên về tuyến dưới. Bác sĩ tuyến trung ương luân chuyển về tuyến tỉnh, tuyến tỉnh luân chuyển về tuyến huyện, tuyến huyện luân chuyển về tuyến xã, tuyến xã luân chuyển ngược lên tuyến trên để học, tạo nên một vòng xoay. Và sẽ không lo nhân lực y tế không đủ" - ông Nguyễn Tri Thức nói.

Theo ông, khi vòng tròn xoay đều, sẽ luôn có đủ nhân lực y tế có tay nghề, đủ trình độ, tạo niềm tin cho người dân. Lúc đó người dân sẽ đến y tế cơ sở.

"Y tế cơ sở thiếu nhân lực, chế độ ưu đãi không đầy đủ... nhưng để giải quyết những cái đó thì một mình ngành y tế không thể nào giải quyết được. Do đó, luân chuyển bác sĩ tuyến trên về tuyến dưới, một mặt để chuyển giao kỹ thuật, kiến thức cho đồng nghiệp, một mặt cũng là để bác sĩ học được nhiều kiến thức mà chỉ ở cơ sở mới có được" - ông Thức phân tích thêm.

Vị đại biểu Quốc hội này cũng cho rằng việc luân chuyển 6 tháng không phải là quá dài, không ảnh hưởng gì đến sự nghiệp của một con người, rất tốt cho xã hội, cho người dân, vì sao mình không làm? (Laodong.vn 25/10, Nhóm PV) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Bí thư Hậu Giang yêu cầu xử lý kịp thời các vụ việc dư luận xã hội quan tâm

Ngày 24-10, Tỉnh ủy Hậu Giang tổ chức Hội nghị giao ban công tác an ninh, nội chính và cải cách tư pháp chín tháng đầu năm 2023.

Theo báo cáo, thời gian qua, Ban Nội chính Tỉnh ủy Hậu Giang và các cơ quan khối nội chính tỉnh đã phối hợp chặt chẽ, kịp thời tham mưu Ban Thường vụ, Thường trực Tỉnh

ủy chỉ đạo cấp ủy, chính quyền các cấp thực hiện có hiệu quả về công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, cải cách tư pháp trên địa bàn tỉnh.

Thống kê trong chín tháng năm 2023, toàn tỉnh Hậu Giang phát hiện 255 vụ tội phạm về trật tự xã hội; bắt và xử lý 341 đối tượng. Cảnh đó, đã khởi tố năm vụ với sáu bị can tội tham ô tài sản (khu vực ngoài nhà nước).

TAND tỉnh Hậu Giang đã giải quyết hơn 5.000 vụ việc các loại; VKSND hai cấp thực hành quyền công tố, kiểm sát hoạt động tư pháp trong giai đoạn truy tố 403 vụ với 883 bị can, tỉ lệ truy tố đúng hạn, đúng tội danh đạt 100%; ngành thi hành án dân sự giải quyết đạt hơn 173,6 tỉ đồng.

Tuy nhiên, theo đánh giá, công tác nội chính vẫn còn tồn tại một số hạn chế, như: tội phạm về trật tự xã hội, tai nạn giao thông tăng so với cùng kỳ; tình hình tội phạm ma túy còn diễn biến phức tạp. Đáng quan tâm, có nhiều trường hợp người dân sử dụng mạng xã hội chia sẻ thông tin không đúng quy định...

Phát biểu tại Hội nghị, ông Nghiêm Xuân Thành, Bí thư Tỉnh ủy Hậu Giang biểu dương, ghi nhận sự nỗ lực, cố gắng của cấp ủy, chính quyền các cấp. Đặc biệt là Ban Nội chính Tỉnh ủy và các cơ quan khối nội chính đã tham mưu.

Người đứng đầu Tỉnh ủy Hậu Giang yêu cầu từ nay đến cuối năm, từng cơ quan đơn vị trong khối nội chính tỉnh cần rà soát lại các nhiệm vụ, chỉ tiêu, nhất là các nhiệm vụ có tiến độ đạt thấp để tập trung tìm giải pháp khắc phục.

Bí thư Tỉnh ủy Hậu Giang cũng yêu cầu cần tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ đấu tranh phòng, chống tội phạm, đảm bảo an ninh trật tự. Đồng thời, phối hợp kịp thời xử lý nghiêm các vụ việc tiêu cực, tham nhũng, các vụ việc dư luận xã hội quan tâm.

Cạnh đó, chú trọng nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại của người dân... Theo đó, quy trình giải quyết phải khoa học, bài bản, chất lượng; quan tâm xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, đặc biệt là vi phạm trên không gian mạng,...

Ngoài ra, tiếp tục tăng cường các hoạt động thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ trong toàn hệ thống cơ quan công an, tòa án, viện kiểm sát, thi hành án dân sự... (Plo.vn 24/10, Châu Anh) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Sợ sai sao cho... đúng?

Chuyện cán bộ né tránh, sợ sai, sợ trách nhiệm lại được các đại biểu Quốc hội (QH) đề cập ở thảo luận tổ ngày 24-10. Không còn những phát ngôn kiểu “thà đứng trước hội

đồng kỷ luật còn hơn đứng trước hội đồng xét xử” như ở kỳ họp trước, thảo luận lần này trực diện hơn, đi vào bản chất.

Sợ, né tránh trách nhiệm gần như bị phê phán, còn sợ sai, như phân tích của Chủ tịch nước Võ Văn Thưởng, lại là đúng. Nhưng sợ sai sao cho... đúng cũng là một vấn đề. Nếu sợ sai mà không làm thì... lại sai. Còn sợ sai đúng thì phải là “để mình làm kỹ hơn, sợ sai để mình nghiên cứu pháp luật đầy đủ hơn, sợ sai để mình cân nhắc trước sau, lợi hại đến quốc kế dân sinh trước khi quyết định”, như Chủ tịch nước nói.

Nhưng vấn đề là, như Bí thư Thành ủy Hà Nội Đinh Tiến Dũng bảo, thực tế trên cả nước cứ “chiều” pháp luật vào là sai. Nhiều phân tích đã chỉ ra là: Có khi theo luật này thì đúng, theo luật kia thì lại sai; theo văn bản dưới luật này thì hợp lý, theo văn bản pháp luật kia thì vô lý.

Bí thư Tỉnh ủy Trà Vinh Ngô Chí Cường thì nêu: “Hai văn bản khác nhau thì khi vận dụng cái này thì có nội dung sai so với cái kia. Cơ quan pháp luật vào nói áp dụng sai thì anh em không dám làm đâu”. Ông Cường đề xuất Chính phủ hướng dẫn xem trường hợp như vậy thì nên áp dụng văn bản nào... thông thoáng nhất.

Nhưng có phải tất cả là tại luật không? Chủ tịch QH Vương Đình Huệ thông tin rằng: Cả Chính phủ và Thường vụ QH đã tiến hành rà soát chồng chéo, mâu thuẫn giữa các văn bản pháp luật. “Kết quả của hai bên đều chứng minh: Những ý kiến cho rằng do sợ sai, không làm được, vướng mắc cái này, cái kia mà đổ hết cho hệ thống pháp luật là không đúng”.

Nhưng Chủ tịch QH cũng nói: Đổ hết cho cả khâu thực hiện cũng không đúng. Chuyện mâu thuẫn pháp luật có thể dẫn đến sai là vấn đề “lịch sử”. Ông nói: “Những cái như các đồng chí nêu không phải do luật, thuộc về lịch sử lâu lắm rồi, có việc nọ, việc kia, giờ áp dụng như thế nào?”.

Vậy xử lý câu chuyện này thế nào? Chủ tịch QH nói: Cần quyết sách của cấp có thẩm quyền. Đề án để xử lý các vấn đề này thì Chính phủ đã trình cấp có thẩm quyền nhưng được yêu cầu làm lại. Điều may mắn là đề án đó được đánh giá là “rất tâm huyết, trách nhiệm, công phu...”. Nếu đề án hoàn thiện, được thể chế hóa, có lẽ sau này không cần phải bàn chuyện “sợ sai sao cho... đúng”. (Plo.vn 25/10, Chân Luận) [Về đầu trang](#)

Người tài mấy cũng không thể một mình tự công hiến

Bộ Nội vụ đang lấy ý kiến về dự thảo Nghị định quy định chính sách thu hút và trọng dụng người tài vào cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

Theo dự thảo này thì người tài được tuyển dụng vào cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập được hưởng nhiều ưu đãi rất lớn về chính sách về môi trường làm việc, trang thiết bị làm việc.

Chính sách về quy hoạch, bổ nhiệm; chính sách về tiền lương, chế độ phúc lợi (trong đó có quy định: được ưu tiên xét nâng bậc lương trước thời hạn (nếu có); chính sách về tôn vinh, khen thưởng; các chế độ ưu đãi khác theo quy định của từng bộ, ngành, địa phương.

Dự thảo đang được Bộ Nội vụ lấy ý kiến là một bước tiến rất quan trọng trong tìm giải pháp để thu hút, giữ chân người tài cũng như ngăn chặn làn sóng cán bộ công chức nghỉ việc trên cả nước thời gian qua.

Ví như Thủ đô Hà Nội đang là 1 trong 10 địa phương có số công chức, viên chức thôi việc nhiều nhất trong 1 năm qua.

Và chỉ tính trong thời gian từ ngày 1.7.2022 đến ngày 30.6.2023, tổng số công chức, viên chức thôi việc trên địa bàn cả nước là 18.991 người (bình quân lên tới gần 1.600 công chức, viên chức nghỉ việc mỗi tháng, cao hơn bình quân hơn 1.300 người/tháng trong giai đoạn 1 năm trước.

Số viên chức này chủ yếu là viên chức sự nghiệp giáo dục - đào tạo (chiếm 54,2%) và sự nghiệp y tế (chiếm 26,5%).

Trong đó, các địa phương có số công chức, viên chức thôi việc nhiều nhất là Hà Nội, TPHCM, Cần Thơ, Lâm Đồng, Bình Dương, Tây Ninh, Đồng Nai, Bà Rịa - Vũng Tàu, An Giang, Tiền Giang (tổng số là 7.336 người, chiếm 38,63%).

Nhưng ở các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, nếu chỉ có chính sách để thu hút và ưu đãi mỗi người tài thôi thì vẫn chưa đủ.

Bởi lý do rất đơn giản là “thần thiêng nhờ bộ hạ”. Trong hai môi trường này, người tài không thể một mình tự cống hiến mà phải có cộng sự và ê kíp làm việc tương thích thì mới phát huy được, phát huy hết khả năng của mình.

Và một trong những nguyên nhân dẫn đến mẫu số chung của các địa phương trong thời gian qua là thất bại nhiều hơn thành công trong việc thu hút và giữ chân người tài, như thừa nhận của lãnh đạo TPHCM mới đây là, đôi khi, người tài bị “cô lập” bởi những cộng sự hưởng lương thấp hơn ở chung quanh cùng tâm lý “chưa biết ai tài hơn ai”.

Cần chính sách ưu đãi để thu hút và giữ chân người tài, nhưng cũng cần chính sách ưu đãi để thu hút giữ chân phần còn lại của bộ máy đang chiếm số đông.

Những người, dù mới được điều chỉnh mức lương cơ sở từ 1.490.000 đồng/tháng lên 1.800.000 đồng/tháng (tăng thêm 20,8%) từ ngày 1.7.2023. Tuy nhiên, chừng đó vẫn chưa đủ để “sống được bằng lương” theo như mục tiêu đề ra của Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21.5.2018 về cải cách chính sách tiền lương đến năm 2030. (Laodong.vn 24/10, Hoàng Văn Minh)[Về đầu trang./.](#)