

Năm 2023

THỨ NĂM

Phát hành: 26/10/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Cổng Dịch vụ công quốc gia đã kết nối, tích hợp với 150 hệ thống.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Hà Nội: 5 thủ tục chứng thực được giải quyết, trả kết quả ngay từ ngày 26-10.....	3
3. Chủ tịch TP.HCM yêu cầu công khai danh sách cán bộ xử lý hồ sơ chậm	4
4. Sẽ xây dựng kho dữ liệu dùng chung lĩnh vực giao thông vận tải TP.HCM.....	5
5. Phú Thọ: Chuyển đổi số để nâng cao năng lực cán bộ cơ sở.....	6
6. Quảng Ngãi: Giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	7
7. Quảng Nam: nỗ lực cải thiện chỉ số phục vụ	8
8. Đồng Nai: Tạo chuyển biến từ trách nhiệm người đứng đầu.....	10
9. Thái Nguyên: Đẩy mạnh cải cách hành chính, vì nhân dân phục vụ.....	11
10. Sóc Trăng: Cán bộ, công chức cùng trải nghiệm thực hiện dịch vụ công trực tuyến	13
11. Bình Phước: Tăng cường chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính.....	13
THẾ GIỚI	14
12. Người Úc tin rằng tham nhũng phổ biến với nhiều hình thức	14

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Cổng Dịch vụ công quốc gia đã kết nối, tích hợp với 150 hệ thống

Theo Văn phòng Chính phủ, cơ quan đảm trách nhiệm vụ vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, tính đến ngày 20/10, đã công khai, đồng bộ thông tin của 6.413 thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; tích hợp, cung cấp 4.515 dịch vụ công trực tuyến phục vụ xác thực, định danh và đăng nhập một lần của gần 10 triệu tài khoản.

Tính từ ngày 20/9 đến ngày 20/10, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận 539.000 tài khoản đăng ký mới; hơn 8,4 triệu hồ sơ được đồng bộ trạng thái, trong đó các bộ, ngành đạt tỷ lệ trên 78,5% và địa phương đạt hơn 68,5%.

Các bộ, ngành, địa phương cũng đã tiến hành tiếp nhận, xử lý hơn 1,6 triệu lượt thực hiện các dịch vụ công tiện ích; hơn 2,3 triệu hồ sơ trực tuyến được thực hiện; hơn 1,4 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, với tổng số tiền 571 tỷ đồng.

Cũng trong tháng vừa qua, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương để đưa vào triển khai 2 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai tử - Xóa hộ khẩu thường trú – Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”.

Việc triển khai 2 nhóm dịch vụ công liên thông nêu trên đã giúp cắt giảm hồ sơ, giấy tờ, thời gian thực hiện cũng như chi phí đi lại của người dân. Cụ thể, thời gian thực hiện đã giảm từ 21 ngày xuống còn 4 ngày làm việc với nhóm dịch vụ về khai sinh và từ 25 ngày xuống còn 10 ngày với nhóm dịch vụ liên quan đến khai tử.

Theo thống kê của Văn phòng Chính phủ, tính đến 20/10, phần mềm dịch vụ công liên thông đã tiếp nhận và xử lý thành công 240.720 hồ sơ liên thông khai sinh và 20.023 hồ sơ liên thông về khai tử. Trong đó, một số địa phương có lượng hồ sơ phát sinh lớn là Hà Nội, Nghệ An, Thanh Hóa, Thái Bình, Bình Định, Hải Dương...

Văn phòng Chính phủ cũng xác định một nhiệm vụ trọng tâm trong tháng 11/2023 là phối hợp với các bộ, ngành rà soát, giải quyết, khắc phục các tồn tại, vướng mắc và hướng dẫn các địa phương giải pháp để thực hiện hiệu quả 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai tử - Xóa hộ khẩu thường trú – Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”.

Cùng với đó, tập trung đơn đốc các bộ, ngành, địa phương tập trung hoàn thành và triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu, đồng thời rà soát đánh giá, tái cấu trúc toàn bộ các dịch vụ công đã cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đặc biệt là thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

Trong văn bản mới gửi Bộ TT&TT về tình hình chuyển đổi số tháng 10, Văn phòng Chính phủ cũng kiến nghị các bộ, ngành, địa phương tập trung rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở tăng cường ứng dụng CNTT, liên thông thủ tục và tái sử dụng dữ liệu; thực hiện nâng cấp, hoàn thiện, kết nối, chia sẻ giữa cả hệ thống thông tin, phần mềm chuyên ngành phục vụ việc giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời tập trung tháo gỡ những điểm nghẽn của Đề án 06 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Cổng Dịch vụ công quốc gia đi vào hoạt động chính thức từ ngày 9/12/2019. Đây là đầu mối kết nối với các Cổng dịch vụ công và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, góp phần công khai, minh bạch các thông tin liên quan về thủ

tục hành chính và cung cấp, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công theo nhu cầu sử dụng của người dân, doanh nghiệp, phù hợp với từng đối tượng.

Từ 8 nhóm dịch vụ công được cung cấp ở thời điểm cuối năm 2019, tính đến hết tháng 9/2023 Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ dichvucong.gov.vn đã tích hợp, cung cấp 4.543 dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp. (Vietnamnet.vn 26/10, Vân Anh)[Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: 5 thủ tục chứng thực được giải quyết, trả kết quả ngay từ ngày 26-10

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, sáng 26-10, UBND quận Ba Đình ra mắt “Bộ phận làm ngay” tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính UBND quận.

Mô hình “Bộ phận làm ngay” trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện 5 thủ tục hành chính, gồm: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài, cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận; Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ); Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp; Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật.

5 thủ tục này là nhóm thủ tục người dân có nhu cầu thường xuyên, phát sinh nhiều hồ sơ trong năm. Khi đến thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính quận Ba Đình sẽ được giải quyết và trả kết quả ngay theo phương châm "Việc có thể làm ngay, hãy làm ngay".

Việc thành lập “Bộ phận làm ngay” trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại quận Ba Đình thể hiện quyết tâm của chính quyền quận trong cải cách hành chính với mong muốn nhận được sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, xây dựng hình ảnh đẹp về cán bộ, công chức quận Ba Đình.

Phát biểu tại lễ ra mắt, Phó Chủ tịch UBND quận Ba Đình Cồ Như Dũng cho biết, qua 9 tháng năm 2023, tại quận đã tiếp nhận và giải quyết 5.295 hồ sơ chứng thực sao y bản chính và 7.619 hồ sơ chứng thực chữ ký. Với việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả ngay cho công dân, tổ chức sẽ giúp tiết kiệm chi phí, thời gian cho cá nhân, tổ chức đồng thời là nhiệm vụ đòi hỏi sự cố gắng, nỗ lực của cán bộ, công chức.

Phó Chủ tịch UBND quận Ba Đình cũng đề nghị các cán bộ, công chức trong “Bộ phận làm ngay” và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, lãnh đạo UBND 14 phường tiếp tục nêu

cao tinh thần trách nhiệm, giữ đúng tác phong, văn hóa ứng xử khi giao tiếp, giải quyết công việc, thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức bảo đảm thực hiện giải quyết ngay, đúng quy trình. Đồng thời nghiên cứu, triển khai các mô hình, sáng kiến trong cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của quận và cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh trên địa bàn quận. (Hanoimoi.com.vn 26/10, Mai Hữu) [Về đầu trang](#)

Chủ tịch TP.HCM yêu cầu công khai danh sách cán bộ xử lý hồ sơ chậm

Văn phòng UBND TP.HCM vừa có thông báo truyền đạt Kết luận của Chủ tịch UBND TP, Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) TP Phan Văn Mãi tại cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC TP quý III-2023.

Chủ tịch UBND TP Phan Văn Mãi yêu cầu thủ trưởng sở, ban, ngành; chủ tịch UBND quận, huyện, TP Thủ Đức rà soát tiến độ thực hiện nhiệm vụ và xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

Trong đó, Văn phòng UBND TP chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở TT&TT nghiên cứu các điểm nghẽn trong cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số; thời hạn báo cáo, trình UBND TP chậm nhất ngày 10-11.

Chủ tịch UBND TP cũng yêu cầu việc tăng cường trách nhiệm công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu, từng cán bộ, công chức, viên chức gắn với nhiệm vụ được phân công. Tập trung giải quyết hồ sơ tồn đọng, không để tồn đọng hồ sơ mới, tìm nguyên nhân, giải pháp, giao nhiệm vụ cho từng chuyên viên phụ trách.

Rà soát quy trình nội bộ, giảm bớt khâu trung gian. Công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành và UBND quận, huyện, TP Thủ Đức cần phải được cải tiến, theo hướng xác định cụ thể đối tượng lấy ý kiến, nội dung lấy ý kiến, nội dung trả lời, thời gian trả lời, mẫu hóa văn bản trả lời trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số.

Đáng chú ý là việc công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức xử lý hồ sơ chậm; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi khi giải quyết hồ sơ trễ hạn theo quy định.

Chủ tịch UBND TP.HCM cũng yêu cầu các đơn vị phát triển đội ngũ pháp chế tại đơn vị. Đối với cơ quan, đơn vị chưa có bộ phận pháp chế, phải phân công từ một, hai nhân sự kiêm nhiệm phụ trách pháp chế và cử tham gia các khóa học, lớp đào tạo, bồi dưỡng do Sở Tư pháp tổ chức.

Ngoài ra, Chủ tịch UBND TP yêu cầu các đơn vị tập trung cải thiện các điểm yếu, điểm trừ về Chỉ số cải CCHC TP; xử lý hồ sơ và công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính TP. Các cơ quan, đơn vị còn thực hiện nghiêm việc ký số, áp dụng đồng bộ chữ ký số đến từng cán bộ, công chức, viên chức; hoàn thành chậm nhất ngày 15-11. (Plo.vn 25/10, Lê Thoa) [Về đầu trang](#)

Sẽ xây dựng kho dữ liệu dùng chung lĩnh vực giao thông vận tải TP.HCM

TP.HCM sẽ xây dựng kho dữ liệu dùng chung lĩnh vực giao thông vận tải, tích hợp và công bố các dữ liệu mở lĩnh vực hạ tầng giao thông đường bộ, đường thủy trên cổng thông tin giao thông.

Chia sẻ trên được đại diện của Sở GTVT TP.HCM đưa ra trong sự kiện “Tuần lễ chuyển đổi số TP.HCM năm 2023” với chủ đề “Khai phá dữ liệu số, thành công chuyển đổi số”, được tổ chức vừa qua.

Theo đó, lĩnh vực giao thông vận tải là một trong những lĩnh vực ưu tiên hàng đầu trong việc xây dựng TP.HCM trở thành đô thị thông minh. Một trong những giải pháp được Sở GTVT chú trọng là tiến hành xây dựng kho dữ liệu dùng chung lĩnh vực GTVT TP.HCM; Tích hợp và công bố các dữ liệu mở lĩnh vực hạ tầng giao thông đường bộ, đường thủy nội địa trên cổng thông tin giao thông của Sở, nền tảng dữ liệu dùng chung của thành phố và kho dữ liệu dùng chung TP.HCM theo Chiến lược quản trị dữ liệu do UBND thành phố ban hành.

Về ứng dụng công nghệ thông tin ở lĩnh vực GTVT, TP.HCM đã tiến hành xây dựng Trung tâm quản lý điều hành giao thông trên cơ sở nâng cấp, tận dụng hệ thống hạ tầng hiện hữu, trung tâm hoạt động liên tục 24/7, áp dụng mô hình hoạt động của các đơn vị hiện đại trên thế giới như TOPIS của Hàn Quốc, hệ thống quản lý iTransport của Singapore...

Hiện nay, Trung tâm quản lý điều hành giao thông đô thị đang thực hiện các chức năng chính của hệ thống giao thông thông minh bao gồm: Điều khiển đèn tín hiệu giao thông linh hoạt; Giám sát giao thông thông qua hệ thống camera CCTV; Cung cấp thông tin giao thông trực tuyến cho người dân; Ứng dụng khoa học công nghệ trong xử lý vi phạm an toàn giao thông; Mô phỏng dự báo giao thông.

Trong thời gian tới, Sở GTVT sẽ tiếp tục tập trung khai thác hiệu quả Trung tâm quản lý điều hành giao thông phục vụ công tác quản lý điều hành giao thông đô thị trên địa bàn thành phố, bằng cách nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của trung tâm từng bước trở thành Trung tâm dữ liệu (Data Center) ngành, bảo đảm khả năng lưu trữ, thu thập, xử lý và chia sẻ dữ liệu về tình trạng hoạt động giao thông theo thời gian thực trên địa bàn thành phố.

Xây dựng các giải pháp phân tích, phát hiện sự cố tự động thông qua hệ thống camera giao thông; tăng cường cung cấp thông tin giao thông hiệu quả cho người dân.

Đồng thời, hệ thống giao thông đô thị TP.HCM cũng sẽ được áp dụng các công nghệ mới với mục tiêu tối ưu hóa hệ thống. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong công tác quản lý lòng đường, hè phố. Nghiên cứu phương án tăng cường vận tải hành khách công cộng kết hợp kiểm soát phương tiện cơ giới cá nhân.

Triển khai thí điểm thanh toán tự động cho hoạt động vận tải hành khách bằng xe buýt. Đẩy mạnh hợp tác, liên kết giữa các đối tác liên quan, giữa các Trung tâm Quản lý điều hành giao thông trong và ngoài nước để chủ động nắm bắt, tiếp nhận chuyển giao và ứng dụng hiệu quả công nghệ của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 vào công tác quản lý, điều hành giao thông.

Hiện nay, Sở GTVT TP.HCM đã xây dựng và hoàn thiện Cổng thông tin doanh nghiệp vận tải chính thức đưa vào sử dụng từ ngày 1/11/2022, với mục đích xây dựng lộ trình chuyển đổi số trong lĩnh vực vận tải đường bộ, nâng cao năng lực quản lý nhà nước chuyên ngành, tăng cường cải cách hành chính, tiết kiệm chi phí và giảm thời gian cho đơn vị vận tải.

Sở GTVT kiến nghị Bộ GTVT và Trung tâm công nghệ thông tin hỗ trợ việc kết nối và chia sẻ dữ liệu chuyên ngành từ Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Bộ GTVT, Phần mềm quản lý bến xe trong thời gian sớm nhất. (Vietnamnet.vn 25/10, Lê Mỹ) [Về đầu trang](#)

Phú Thọ: Chuyển đổi số để nâng cao năng lực cán bộ cơ sở

Nhằm tăng cường công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, huyện Tam Nông luôn tích cực tổ chức tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức.

Đẩy mạnh công tác vận hành hệ thống Đài truyền thanh thông minh (TTTM) và Trang thông tin điện tử (TTĐT) của các xã, thị trấn trên địa bàn, Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thông (VH,TT,DL&TT) Tam Nông, tỉnh Phú Thọ đã chủ động đến từng địa phương để hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ cơ sở.

Với cách làm “cầm tay chỉ việc”, công chức văn hóa của địa phương đã dễ dàng tiếp thu, bổ sung những kiến thức, kỹ năng trong thao tác, vận hành hệ thống trên môi trường mạng, giúp giảm bớt thời gian sản xuất tin, bài, các chương trình phát thanh theo kiểu truyền thống.

Anh Trần Hữu Việt - Công chức Văn hóa xã Quang Húc, huyện Tam Nông cho biết: “Được giao phụ trách và vận hành Trang TTĐT và Đài TTTM của xã, lúc đầu tôi gặp khó khăn về kỹ thuật trong công tác vận hành nhưng được sự giúp đỡ của cán bộ Trung tâm VH,TT,DL&TT huyện, đến thời điểm hiện tại chúng tôi đã vận hành trơn tru hệ thống này và được người dân của địa phương đánh giá cao về công tác chuyển đổi số”.

Bên cạnh vận hành tốt hệ thống Đài TTTM và Trang TTĐT, 12/12 xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tam Nông đã tích cực triển khai thực hiện tốt cải cách thủ tục hành chính; hoàn thành việc xây dựng, sửa chữa, nâng cấp phòng làm việc riêng cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Khang trang, sạch đẹp, theo đúng tiêu chuẩn.

Thực hiện tốt công tác ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính mức độ ba, mức độ bốn: Cấp huyện đạt trên 98%, cấp xã đạt trên 76%.

Ông Đặng Trần Hùng - Phó Chủ tịch UBND xã Tề Lễ, huyện Tam Nông cho biết: “Thực hiện chương trình chuyển đổi số, vừa qua địa phương đã thực hiện tốt Đề án 06 phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 cũng như nhập các dữ liệu về hộ tịch, hộ khẩu, khai sinh, khai tử.

Bên cạnh những việc làm cụ thể, đối với chính quyền địa phương đã tuyên truyền các tin, bài thông tin trên hệ thống loa TTTM của xã về chương trình chuyển đổi số, đăng tải các tin, bài trên Trang TTĐT. Mục đích chính là chúng tôi đưa công tác chuyển đổi số vào cuộc sống để phục vụ người dân, doanh nghiệp, hướng tới nền hành chính phục vụ”.

Thời gian tới, huyện Tam Nông tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân về triển khai thực hiện chuyển đổi số, tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền, người dân để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả, góp phần xây dựng thành công nền hành chính phục vụ tại địa phương. (Vietnamnet.vn 26/10, Hải Đăng) [Về đầu trang](#)

Quảng Ngãi: Giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Là địa phương xử lý số lượng hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) nhiều nhất tỉnh, TP.Quảng Ngãi tập trung đẩy mạnh giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, mang lại lợi ích thiết thực, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Thành phố Quảng Ngãi đã triển khai sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử dùng chung, sử dụng ioffice. Trên 90% văn bản sử dụng chữ ký số, sử dụng các phần mềm chuyên ngành, nhằm từng bước xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

UBND TP.Quảng Ngãi cũng đã chỉ đạo thực hiện tốt cơ chế một cửa trên các lĩnh vực theo quy định. Kịp thời ban hành các văn bản chấn chỉnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

Đồng thời, tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC được thuận lợi. Các TTHC trở nên minh bạch hơn do thông tin được lưu trữ trên hệ thống điện tử, đảm bảo tính toàn vẹn và không thể bị thay đổi; giúp đơn giản hóa trình tự, các bước, công việc thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức, góp phần tăng năng suất lao động.

Từ đầu năm 2023 đến nay, toàn thành phố đã tiếp nhận trên 93 nghìn hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ trả trước hạn trên 99,39%; trong đó có trên 10 nghìn hồ sơ trực tuyến.

Chủ tịch UBND TP.Quảng Ngãi Trà Thanh Danh cho biết, tại cuộc họp rà soát kết quả thực hiện cải cách hành chính của thành phố trong 7 tháng đầu năm 2023, thống kê cho thấy, tỷ lệ hồ sơ thực hiện TTHC trực tuyến chưa cao.

Cấp thành phố mới đạt gần 32% và các xã, phường đạt 16%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn thấp, TP.Quảng Ngãi mới đạt 3,3%, đứng 12/13 huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh. Việc thực hiện số hóa hồ sơ TTHC còn chậm, chưa đạt kế hoạch.

Từ cuộc họp này, nhiều giải pháp được triển khai đồng bộ. Trong đó, UBND thành phố nêu rõ, cơ quan, đơn vị, địa phương nào giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, công dân để xảy ra quá hạn trên 0,3% tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm sẽ đưa vào xem xét đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ, hoặc không hoàn thành nhiệm vụ đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đó và cán bộ, công chức, viên chức được giao thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC.

Nhiệm vụ từ nay đến cuối năm, thành phố triển khai, duy trì, phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước, đảm bảo 100% các cơ quan, địa phương có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt từ 50% trở lên, thực hiện báo cáo qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đầy đủ, kịp thời.

Phấn đấu nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, tăng tối thiểu 10% so với năm 2022. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến thuộc nhóm 3 huyện, thị xã, thành phố đứng đầu tỉnh. Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC thành phố, xã, phường đạt 60%. (Vietnamnet.vn 25/10, Sa Huỳnh)[Về đầu trang](#)

Quảng Nam: Nỗ lực cải thiện chỉ số phục vụ

Theo thời gian thực trên bản đồ thể chế của tỉnh, chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp huyện Phú Ninh luôn nằm trong nhóm tốt (80-90 điểm). Song, Huyện ủy Phú Ninh cũng thẳng thắn nhìn nhận, công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số còn những hạn chế; nhiều hồ sơ trên lĩnh vực đất đai trễ hạn...

Chuyển biến trong nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) của Phú Ninh bắt đầu từ việc quan tâm đầu tư hạ tầng, trang thiết bị phục vụ cho bộ phận một cửa từ huyện đến cơ sở. Đến nay, trụ sở HĐND-UBND huyện đã bố trí Bộ phận một cửa và trang bị cơ sở vật chất, con người đảm bảo thực hiện việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục cho công dân và doanh nghiệp.

Bộ phận một cửa cấp xã được chính quyền bố trí khu vực làm việc riêng và được trang bị cơ bản đầy đủ máy móc và cơ sở vật chất khác đảm bảo cho hoạt động. Cùng với đó, trang bị máy vi tính, máy scan dành riêng cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Ghi nhận những kết quả đạt được, HĐND huyện Phú Ninh cũng nhận diện những hạn chế còn tồn tại trong công tác CCHC qua cuộc giám sát chuyên đề mới đây. Tổng hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử là 20.074 hồ sơ (cộng kỳ trước chuyển sang).

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn trung bình đạt 73%. Đáng chú ý, trong số 12.781 hồ sơ tiếp nhận qua Bộ phận một cửa huyện Phú Ninh, có 7.798 hồ sơ thuộc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai (ĐKĐĐ) Phú Ninh.

Trong đó, được giải quyết đúng hạn 5.197 hồ sơ; trễ hạn 2.180 hồ sơ; còn 421 hồ sơ trong hạn. Tuy nhiên, đơn vị này mới có 26 phiếu xin lỗi/2.180 hồ sơ trễ hạn. Trong khi đó, các phòng ban thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện xin lỗi đối với hồ sơ trễ hạn.

Ông Phan Thanh Thám - Phó Chủ tịch HĐND huyện Phú Ninh cho hay, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn thuộc Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ Phú Ninh rất thấp. Phân tích nguyên nhân, theo ông Thám, giữa Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ Phú Ninh và các đơn vị, địa phương chưa đồng bộ với các cơ quan liên quan trong giải quyết hồ sơ liên thông; chưa theo dõi chặt chẽ tình trạng hồ sơ đang xử lý tại các cơ quan liên thông, cũng như không kịp thời báo cáo UBND huyện những hồ sơ liên thông tại UBND cấp xã để kéo dài thời gian giải quyết.

Quá trình tiếp nhận hồ sơ thiếu kiểm tra dẫn đến đề nghị bổ sung, hoàn chỉnh nhiều lần, kéo dài thời gian giải quyết, làm tốn kém chi phí và gây bức xúc cho tổ chức, cá nhân.

Còn tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính. Công tác hướng dẫn của phần lớn địa phương cho tổ chức, cá nhân hầu như chỉ thực hiện bằng lời nói, qua giao tiếp trực tiếp, chưa thể hiện qua phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ...

“Từ năm 2022 đến nay, nhiều trường hợp Chi Cục thuế khu vực Tam Kỳ - Phú Ninh phát hành thông báo thuế đến người thực hiện hồ sơ đất đai kéo dài thời gian so với quy định, có trường hợp 5 - 7 ngày, có trường hợp 10 ngày. Điều này ảnh hưởng đến người sử dụng đất phải chờ đợi trong thời gian dài và dẫn đến quá trình giải quyết hồ sơ trễ hạn” - ông Thám cho biết.

“Thực hiện công khai xin lỗi tổ chức, người dân khi để xảy ra trễ hạn hồ sơ” là một trong nhiều kiến nghị của Đoàn giám sát HĐND huyện Phú Ninh, cũng như của Đoàn Kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của Sở Nội vụ đối với UBND huyện, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ Phú Ninh.

Để khắc phục những hạn chế được chỉ ra, Đoàn kiểm tra của Sở Nội vụ đề nghị UBND huyện Phú Ninh chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC).

Theo đó, hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận tại mộ phận một cửa trước khi xử lý. Việc hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ phải bằng phiếu hướng dẫn. Khi đề nghị bổ sung hồ sơ phải có thông báo; từ chối giải quyết phải có văn bản nêu rõ lý do.

Đối với hồ sơ trễ hẹn phải có thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả cụ thể. Không yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp thêm các loại giấy tờ, tài liệu ngoài quy định và thực hiện các công việc thuộc về trách nhiệm của cơ quan nhà nước (không yêu cầu công dân phải đi liên hệ với các cơ quan, đơn vị liên quan để xác minh; cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu mà đơn vị mình đang nắm giữ, quản lý...).

Ông Trương Hồng Giang - Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra lưu ý, trong quá trình thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa điện tử, cán bộ, công chức phải lựa chọn đúng quy trình TTHC để tiếp nhận hồ sơ. Kiểm tra tính đầy đủ và hợp lệ của hồ sơ trước khi tiếp nhận và nhập thông tin trên phần mềm.

Cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; số hóa và gắn file hồ sơ TTHC đầy đủ, đảm bảo yêu cầu. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đặc biệt, tăng cường công tác phối hợp giữa Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ và Phòng TN-MT trong giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức và công dân...

“Định kỳ hằng quý, UBND huyện Phú Ninh chỉ đạo thực hiện tổng rà soát hồ sơ lĩnh vực đất đai đối với hồ sơ đề nghị bổ sung, hồ sơ từ chối giải quyết, hồ sơ hủy, hồ sơ tạm dừng giải quyết. Từ đó có hướng dẫn xử lý hoặc báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời đối với các hồ sơ chưa được xử lý tốt, vi phạm các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông” - ông Giang nói. (Baoquangnam.vn 26/10, Hàn Giang) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Tạo chuyển biến từ trách nhiệm người đứng đầu

Trên địa bàn Đồng Nai đang có nhiều dự án trọng điểm được triển khai. Bên cạnh đó là nhiều nhiệm vụ quan trọng về thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh cũng được tiến hành đồng bộ.

Đứng trước thách thức quỹ thời gian của năm 2023 ngày càng thu hẹp, trong khi khối lượng công việc còn rất lớn, cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở phải tăng tốc gấp nhiều lần, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền càng phải thể hiện rõ nét hơn với trách nhiệm được giao.

Sở KH-ĐT cho biết, tăng trưởng tổng sản phẩm quốc nội (GRDP) của tỉnh trong 9 tháng năm 2023 chỉ đạt 5,03% và thấp hơn nhiều so với 9 tháng của năm 2022 (9 tháng năm 2022 đạt 8,62%). Trong 9 tháng của năm 2023, thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt 64% so với dự toán, nằm trong nhóm các tỉnh có số thu thấp hơn so với trung bình của cả nước. Ở lĩnh vực giải ngân vốn đầu tư công cũng chỉ đạt 27% và đây là năm có tiến độ giải ngân thấp nhất trong những năm trở lại đây. Những kết quả trên

cho thấy còn rất nhiều khó khăn đang đặt ra trước mắt, đòi hỏi phải nỗ lực tháo gỡ một cách đồng bộ ở tất cả các lĩnh vực.

Theo Quyền Chủ tịch UBND tỉnh Võ Tấn Đức, nguồn vốn bố trí cho công tác đền bù, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng thường chiếm khoảng 2/3 mỗi dự án. Do vậy, nếu giải ngân được nguồn vốn bố trí cho công tác giải phóng mặt bằng thì giải ngân vốn sẽ đạt kết quả cao hơn. Thời gian còn lại của năm 2023 không nhiều, các địa phương cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải phóng mặt bằng. Cùng với đó, các sở, ngành, địa phương rà soát lại bộ máy, quy trình, cán bộ làm công tác giải phóng mặt bằng, phối hợp nhịp nhàng để đẩy nhanh tiến độ giải ngân nguồn vốn.

Bí thư Thành ủy Biên Hòa Hồ Văn Nam chia sẻ, Thành ủy đang chỉ đạo UBND thành phố và các phòng, ban liên quan khẩn trương đánh giá, phân loại khó khăn để tháo gỡ về mặt chính sách đền bù, thu hồi đất và tái định cư. Thành phố kiến nghị với tỉnh cho phép đưa các dự án xây dựng khu tái định cư thành dự án trọng điểm để đẩy nhanh triển khai. Vào các buổi sáng trong tuần, từ thứ hai đến thứ sáu, Thường trực Thành ủy và UBND thành phố đều bố trí tiếp dân và đi cơ sở để kịp thời giải quyết những vấn đề cấp bách đang đặt ra với thành phố.

Phó chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Sơn Hùng, Phó trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh cho rằng, lãnh đạo các sở, ngành, địa phương phải tập trung tháo gỡ những khó khăn trong công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Khi những khó khăn được tháo gỡ sẽ thúc đẩy tình hình sản xuất, kinh doanh, tạo thêm công ăn việc làm, tăng thu nhập cho người lao động, đồng thời tăng nguồn thu cho ngân sách nhà nước. Các sở, ngành, địa phương cần nhân rộng mô hình hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính ngay từ khi người dân đặt chân đến cơ quan, đơn vị thay vì để người dân phải mất nhiều thời gian tự hoàn thiện hồ sơ rồi mới tiếp nhận.

Phó chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Sơn Hùng cho rằng, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải tăng cường trách nhiệm với nhiệm vụ được giao, nhất là cuối năm nay, khi đánh giá hiệu quả công việc phải có sản phẩm cụ thể. Nếu sở, ngành, địa phương nào không hoàn thành nhiệm vụ thì không chỉ xem xét trách nhiệm của sở, ngành, địa phương đó mà cần phải xem xét cả trách nhiệm của người đứng đầu, tránh tình trạng cuối năm tỷ lệ cán bộ, đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ thì cao nhưng sản phẩm cụ thể để minh chứng cho hiệu quả công việc thì chưa đáp ứng. (Baodongnai.com.vn 26/10, Công Nghĩa) [Về đầu trang](#)

Thái Nguyên: Đẩy mạnh cải cách hành chính, vì nhân dân phục vụ

Sau nửa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Công an tỉnh lần thứ XVIII, một trong những kết quả nổi bật của lực lượng Công an Thái Nguyên là việc tiên phong, gương mẫu đi đầu trong chuyên đổi số, cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Với phương châm hành động là khắc phục khó khăn, nỗ lực cao nhất trong mọi hoàn cảnh, từng cán bộ, chiến sĩ đã luôn tận tụy, trách nhiệm với công việc, vì nhân dân phục vụ.

Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng, hằng năm, Đảng ủy Công an tỉnh Thái Nguyên chỉ đạo 100% công an các đơn vị, địa phương và các đoàn thể trực thuộc xây dựng kế hoạch, ký cam kết thực hiện các nội dung theo đặc thù nhiệm vụ.

Việc niêm yết, công khai TTHC được triển khai nghiêm túc, đúng quy định; cơ sở vật chất, điều kiện làm việc của cán bộ, chiến sĩ từng bước được quan tâm đầu tư; nơi tiếp dân được chỉnh trang, bảo đảm thoáng mát, sạch, đẹp, trang trí đúng quy định và Điều lệnh Công an nhân dân; có bảng niêm yết công khai các quy định về trình tự, thủ tục, lệ phí, số điện thoại đường dây nóng và đặt hòm thư góp ý... đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân.

Hiện nay, Công an tỉnh Thái Nguyên đang triển khai cung cấp 69 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 55 dịch vụ công trực tuyến một phần trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an. Đồng thời tiếp tục đưa 13 TTHC thuộc 3 lĩnh vực là: Cấp, quản lý căn cước công dân; quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự và đăng ký, quản lý con dấu ra tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh (12/13 thủ tục cung cấp theo hình thức trực tuyến).

Việc ứng dụng công nghệ thông tin được tăng cường, đảm bảo yêu cầu chuyển đổi số toàn diện. Thiếu tá Nguyễn Sơn Tùng, Đội trưởng Đội Tham mưu, Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn, cứu hộ (Công an tỉnh), cho biết: Đơn vị đang triển khai cung cấp 18 dịch vụ công mức độ 3 và 4, như: Thẩm duyệt thiết kế, phê duyệt phương án chữa cháy cơ sở; cấp giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ; chứng nhận nghiệp vụ cứu nạn, cứu hộ... Người dân và tổ chức, doanh nghiệp có thể nộp/nhận hồ sơ bất cứ thời gian nào trong ngày và bất cứ nơi đâu có kết nối Internet.

Thái Nguyên là địa phương được Chính phủ chọn thực hiện điểm Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”, Công an tỉnh với vai trò là cơ quan Thường trực đã chủ động tham mưu cho UBND tỉnh và phối hợp với các sở, ban, ngành triển khai các nhóm tiện ích giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay đã hoàn thành 11/11 dịch vụ công của Công an tỉnh và 14/14 dịch vụ công của các sở, ngành.

Kết quả nổi bật của tỉnh là đã cấp trên 1 triệu căn cước công dân gắn chip, đồng bộ căn cước công dân với thẻ bảo hiểm y tế đạt trên 90%; hoàn thành nhập dữ liệu hộ tịch đạt 100% trước 47 ngày so với kế hoạch giao. Các dữ liệu dân cư đảm bảo tiêu chí đúng, đủ, sạch, sống để phục vụ tốt việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong các lĩnh vực: Hộ tịch, y tế, giáo dục, tài nguyên - môi trường, an sinh xã hội...

Về phía người dân, việc cơ quan Công an thực hiện các thủ tục đăng ký, khai báo phương tiện giao thông, tạm trú và thường trú theo hình thức trực tuyến; đăng ký biển số xe ở công an cấp xã; cấp hộ chiếu phổ thông không gắn chip điện tử hay đến tận nhà

để làm thủ tục cấp căn cước công dân gắn chip... đã tạo thuận lợi tối đa, giúp giảm thời gian và chi phí khi thực hiện các TTHC. (Baothainguyen.vn 26/10, Nhị Hà) [Về đầu trang](#)

Sóc Trăng: Cán bộ, công chức cùng trải nghiệm thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Sáng ngày 26/10, tại hội trường UBND thành phố Sóc Trăng (Sóc Trăng), UBND thành phố Sóc Trăng tổ chức "Ngày hội cán bộ, công chức trải nghiệm thực hiện dịch vụ công trực tuyến" trên địa bàn thành phố Sóc Trăng.

Ngày hội này huy động trên 70 lãnh đạo, công chức, viên chức thuộc các cơ quan chuyên môn UBND thành phố Sóc Trăng (gọi chung là cán bộ, công chức) tham gia trải nghiệm thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Theo đó, cán bộ, công chức vào vai người trực tiếp nộp và nhận kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục chứng nhận bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân; thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch. Sau khi hoàn thành, cán bộ, công chức chia sẻ cảm nhận trải nghiệm, ban tổ chức sẽ ghi nhận.

Phát biểu khai mạc, đồng chí Châu Kiến Tường thông tin, ngày hội được tổ chức nhằm tiếp tục phát huy tính tích cực, chủ động và vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức trong công tác tuyên truyền và thực hiện đạt mục tiêu Chương trình cải cách hành chính nhà nước thành phố Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2030. Góp phần đẩy nhanh tỷ lệ hồ sơ được cung cấp dịch vụ công trực tuyến các lĩnh vực trên địa bàn thành phố Sóc Trăng. Đồng thời, tăng trải nghiệm, tương tác và góp ý của cán bộ, công chức đối với chất lượng dịch vụ công trực tuyến, từng bước hoàn thiện, nâng dần chất lượng cung cấp dịch vụ công của thành phố và hưởng ứng tham gia tích cực hội thi cải cách hành chính tỉnh năm 2023. (Baosoctrang.org.vn 26/10, Ngọc Hải) [Về đầu trang](#)

Bình Phước: Tăng cường chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính

Ngày 25/10, UBND tỉnh Bình Phước ban hành Công văn số 3804/UBND-NC triển khai đến các cơ quan, đơn vị trong tỉnh, rà soát hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023.

Nhằm đảm bảo triển khai có hiệu quả, đồng bộ chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước của tỉnh Bình Phước. Xác định cải cách thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đồng thời ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin để cải tiến phương thức, lề lối làm việc và nâng cao năng lực điều hành, quản lý của cơ quan Nhà nước gắn với xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Với mục tiêu nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Par index), chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (Sipas), chỉ số quản trị hành chính công (Papi) và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong giai đoạn 2021-2025.

Theo nội dung công văn, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Phước yêu cầu các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì tham mưu các lĩnh vực về cải cách hành chính, khẩn trương rà soát, đôn đốc hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính theo lĩnh vực được giao. Trên cơ sở kết quả chỉ số PAR INDEX năm 2022 theo lĩnh vực được UBND tỉnh giao và Bộ tiêu chí Chỉ số PAR INDEX cấp tỉnh của Bộ Nội vụ ban hành.

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của các Sở, ngành, đơn vị để nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023. Chủ tịch UBND tỉnh Bình Phước Trần Tuệ Hiền chỉ đạo rà soát mức độ hoàn thành các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Bộ Chỉ số. Đồng thời, chuẩn bị đầy đủ tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm khi có yêu cầu và báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo lĩnh vực quản lý.

Với sự quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành và những nỗ lực của các cấp, ngành, đơn vị tin rằng công tác cải cách hành chính của tỉnh Bình Phước sẽ đạt được kết quả tốt năm 2023 và sớm hoàn thành mục tiêu kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của tỉnh Bình Phước. (Baovaydung.com.vn 25/10, Yphong) [Về đầu trang](#)

THẾ GIỚI

Người Úc tin rằng tham nhũng phổ biến với nhiều hình thức

Cuộc thăm dò mới đây cho thấy 2/3 số người được hỏi tin rằng tham nhũng phổ biến trong Chính phủ Liên bang Úc, làm dấy lên mối lo ngại về niềm tin vào nền dân chủ.

Cuộc thăm dò do Viện Úc ủy quyền thực hiện cho thấy, đại đa số người Úc coi tham nhũng là phổ biến với nhiều hình thức khác nhau, trong đó hơn 80% coi hoạt động "Pork barrel" là một dạng tham nhũng.

"Pork barrel" là cụm từ chỉ hoạt động chính trị mà trong đó các chính trị gia tìm cách đưa những dự án có thể tạo công ăn việc làm, doanh thu và các lợi ích khác (nhất là các dự án cơ sở hạ tầng) về các đơn vị bầu cử mà họ đại diện. Qua đó có thể giành được sự ủng hộ từ các cử tri ở một khu vực nhất định mà họ đại diện trong khi ảnh hưởng tiêu cực hoặc không tính tới lợi ích của các đơn vị bầu cử khác.

70% tin rằng, tham nhũng phổ biến ở cấp tiểu bang và khu vực; trong khi 66% cho rằng nó phổ biến trong chính quyền liên bang.

Về các hành vi tham nhũng, 86% số người được hỏi coi việc bổ nhiệm bạn bè và đồng nghiệp vào các vị trí công thay vì những ứng viên đủ tiêu chuẩn hơn là hành vi tham nhũng. 81% xem việc phân bổ tiền công cho các vị trí bên lề để giành được phiếu bầu cũng là tham nhũng.

Hơn 80% số người được hỏi tin rằng, việc một công chức cấp cao thiếu trung thực trước Quốc hội, Nội các hoặc Chính phủ ký kết hợp đồng với các công ty nước ngoài dù đã được cảnh báo về nguy cơ tiền có thể thất thoát, là hành vi tham nhũng.

Robert Redlich KC, nguyên Ủy viên Ủy ban Chống tham nhũng tiểu bang Victoria, cho biết cuộc thăm dò phản ánh mức độ nghiêm trọng của cái gọi là “tham nhũng xám” (grey corruption) - những hình thức đáng ngờ nhưng không phải là tội phạm.

Ông nói: “Tham nhũng xám có những tác động xấu đến lợi ích công giống như một tội phạm nhưng phổ biến hơn nhiều. Tất cả nhánh hành pháp đều sẵn sàng đáp ứng các mục tiêu chính trị của chính quyền đương thời mà gây thiệt hại cho lợi ích công cộng”.

Tham nhũng xám được cho là một trong 3 dạng tham nhũng, bao gồm: Tham nhũng trắng (white corruption: Dạng tham nhũng có thể nhận biết nhưng được xã hội chấp nhận); tham nhũng xám (grey corruption: Dạng tham nhũng xảy ra trong thực tế nhưng rất khó nhận biết) và tham nhũng đen (black corruption: Dạng tham nhũng được nhận biết rõ ràng và bị trừng phạt).

Những kết quả của cuộc thăm dò ý kiến được rút ra từ một mẫu đại diện trên toàn quốc và tuân thủ các tiêu chuẩn của Hội đồng Điều tra dư luận Úc đặt ra. Kết quả được thấy là phần lớn phù hợp với các phong vũ biểu khác về niềm tin của công chúng và cảm nhận tham nhũng. (Thanhtra.com.vn 26/10, Ngọc Anh) [Về đầu trang./.](#)