

Năm 2023

THỨ HAI

Phát hành: 30/10/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Chậm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	3
2. TPHCM: Cần phản ánh, gọi 1022!	3
3. Điện Biên: Phản ánh hiện trường kết nối người dân với chính quyền	5
4. Chủ tịch Hà Nội "điểm tên" 20 đơn vị phải khẩn trương xây dựng cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử	6
5. PCI đã trở thành thương hiệu của Quảng Ninh	8
6. Hải Phòng với áp lực giữ vị trí top đầu trên bảng xếp hạng PCI	9
7. Thái Nguyên: Chậm dứt tình trạng yêu cầu cung cấp phiếu lý lịch tư pháp không đúng quy định ..	11
8. Yên Bái: Bộ phận phục vụ hành chính công số tạo nền tảng cho chính quyền số	11
9. Đồng Nai rút ngắn thời gian thông quan hàng hóa	12
10. Long An: Nỗ lực giữ vị trí top đầu bảng xếp hạng PCI	14
11. An Giang: Xây dựng mô hình điểm thực hành 5S tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TP. Long Xuyên	15
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	15
12. Người dân ngày càng được hưởng lợi từ dịch vụ Bảo hiểm y tế	15
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	16
13. Khắc chế “vi rút” trì trệ	16
THẾ GIỚI	17
14. Anh có luật mới mạnh mẽ hơn để chống tham nhũng, rửa tiền và gian lận	17

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Chậm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính vừa ký Chỉ thị số 27/CT-TTg (ngày 27-10-2023) về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Chỉ thị nêu: Thời gian qua, việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công có nhiều chuyển biến tích cực, đã nỗ lực gắn kết với chuyển đổi số quốc gia theo hướng số hóa, tái sử dụng dữ liệu; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân

và doanh nghiệp; cơ chế, chính sách, quy định trong thực hiện thủ tục hành chính tiếp tục được hoàn thiện; dịch vụ công trực tuyến tăng cả về số lượng và chất lượng; việc số hóa, chuyển từ hồ sơ giấy sang hồ sơ điện tử và tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính đều có chuyển biến tích cực so với năm 2022.

Tuy nhiên, theo phản ánh của người dân, doanh nghiệp, ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là ở cơ sở vẫn còn tình trạng những nhiễu, tiêu cực, phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ không đúng quy định; một số dịch vụ công trực tuyến thực hiện còn phức tạp, không đơn giản, thuận lợi; việc tăng số lượng hồ sơ trực tuyến ở một số cơ quan, đơn vị chưa thực chất; số hóa, tái sử dụng kết quả số hóa ở một số bộ, cơ quan, địa phương chưa đạt yêu cầu; năng suất lao động chưa được cải thiện; việc phối hợp trong xử lý hồ sơ thủ tục hành chính còn chưa hiệu quả; chưa kịp thời tiếp nhận, xử lý khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp,...

Theo đó, để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, bất cập nêu trên và tiếp tục nâng cao hiệu quả cắt giảm, đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu bộ trưởng, thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa cải cách thủ tục hành chính. Tập trung đẩy mạnh rà soát, mạnh dạn sửa đổi, bổ sung hoặc dứt khoát đề xuất các cấp có thẩm quyền bãi bỏ thủ tục hành chính, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành. Tăng cường phân cấp, ủy quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi công vụ các cấp, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết thủ tục hành chính để giảm tầng nấc trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị.

Các bộ, ngành trước ngày 15-12-2023 phải hoàn thành công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình để địa phương tổ chức thực hiện thống nhất trong toàn quốc. 100% hồ sơ thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và phải liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

Người đứng đầu Chính phủ cũng yêu cầu tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những

nhiều, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính... (Hanoimoi.com.vn 30/10, Thư Ký) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TPHCM: Cần phản ánh, gọi 1022!

Tất cả phản ánh của người dân liên quan sự cố hạ tầng, về kinh tế - văn hóa - xã hội, an ninh - quốc phòng... trên địa bàn TP HCM thông qua Cổng Thông tin 1022 sẽ được tiếp nhận, xử lý, phản hồi triệt để.

Ngày 26-10, UBND TP HCM ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin trên Cổng Thông tin 1022 (gọi tắt là Cổng 1022) theo Quyết định 4874, để bảo đảm các phản ánh của người dân, doanh nghiệp, tổ chức được tiếp nhận và xử lý kịp thời, hiệu quả. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông TP HCM Lâm Đình Thắng đã có cuộc trao đổi với phóng viên Báo Người Lao Động về kênh thông tin hữu hiệu này.

Theo đó, ông Thắng cho biết: Cổng 1022 được UBND TP HCM chỉ đạo thực hiện, giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, cùng các đơn vị tham gia xử lý các sự cố do người dân, tổ chức và doanh nghiệp phản ánh.

Ban đầu, đây là kênh tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân liên quan cơ sở hạ tầng, đô thị, môi trường... và góp ý xây dựng, phát triển TP HCM. Sau đó, nhất là trong giai đoạn cao điểm chống dịch COVID-19, Cổng 1022 được phát triển là kênh tiếp nhận hầu hết thông tin phản ánh từ người dân đến chính quyền nhằm kịp thời xử lý nhanh nhất vấn đề phát sinh trên địa bàn.

Đến nay, Cổng 1022 có sự tham gia của 86 đơn vị, 625 đầu mối xử lý là chính quyền các cấp và các cơ quan chức năng. Nếu như trước đây, mỗi năm, Cổng 1022 chỉ tiếp nhận 20.000 tin thì trong 10 tháng đầu năm 2023, số lượng phản ánh đã lên hơn 40.000.

Tất cả phản ánh của người dân sau khi được cơ quan, đơn vị xử lý đều được công khai trên hệ thống và thông báo cho người dân biết. Cổng 1022 đã làm tốt vai trò cầu nối giữa người dân và chính quyền.

Cũng theo ông Thắng, trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích hợp Đường dây nóng TP HCM (0888.247.247) nhằm mang lại hiệu quả trong việc tập trung dữ liệu về xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân; giảm đầu mối các ứng dụng, tổng đài riêng lẻ. Do vậy, cần thiết ban hành một quy chế mới thống nhất, thay thế 2 quy chế cũ (quy chế Cổng 1022 theo Quyết định 1478/2020 và Quy chế Đường dây nóng theo Quyết định 3813/2016).

Quy chế mới quy định chặt chẽ, rõ ràng trách nhiệm từng bộ phận, đơn vị trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin của người dân phản ánh qua Cổng 1022. Theo đó, sau khi nhận được thông tin phản ánh, tổng đài viên sẽ phân loại và chuyển đến các sở, ban,

ngành; UBND các quận, huyện, TP Thủ Đức và các đơn vị hạ tầng qua phần mềm tiếp nhận và xử lý Cổng 1022 hoặc App 1022. Việc xử lý thông tin được phân làm 3 nhóm lĩnh vực lớn:

Về hạ tầng kỹ thuật: Trường hợp sự cố bình thường thì trong thời gian không quá 2 giờ, đơn vị có trách nhiệm xử lý phải cử nhân sự kiểm tra hiện trường, xác minh thông tin. Tiếp đó, đơn vị xử lý phối hợp với các đơn vị liên quan khắc phục sự cố trong thời gian không quá 2 giờ.

Trường hợp sự cố phức tạp, không thể khắc phục ngay thì xử lý tạm thời (rào chắn, treo biển cảnh báo...) trong khoảng thời gian không quá 2 giờ; phối hợp với các đơn vị liên quan (nếu có) để khắc phục sự cố trong thời gian không quá 8 giờ.

Về kinh tế - xã hội - văn hóa, quốc phòng - an ninh: Đơn vị trực thuộc xử lý tiếp nhận, xác minh sự việc và phản hồi kết quả đến Cổng 1022 qua App 1022 hoặc phần mềm xử lý của Cổng 1022. Thời gian xử lý và phản hồi kết quả không quá 5 ngày làm việc.

Về những hiến kế góp phần xây dựng, bảo vệ, phát triển TP HCM và những nội dung đã có chỉ đạo của lãnh đạo thành phố nhưng chậm thực hiện hoặc thực hiện chưa đạt yêu cầu, kéo dài làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thì bộ phận tiếp nhận của Văn phòng UBND TP HCM rà soát, chuyển đến các đơn vị không quá 1 ngày làm việc. Thời gian xử lý và phản hồi kết quả của việc xem xét hiến kế không quá 10 ngày làm việc, trường hợp cần phối hợp với các đơn vị liên quan khác thì không quá 15 ngày làm việc.

Ông Thắng cho biết thêm: Cổng 1022 đã và đang được xây dựng, phát triển để trở thành cổng thông tin đa dịch vụ, đa tiện ích, là kênh giao tiếp thống nhất toàn thành phố giữa người dân với chính quyền TP HCM trong tương lai với phương châm "Ngàn thông tin - Một kết nối". Cổng 1022 được kỳ vọng mang lại những lợi ích thiết thực cho người dân trong quá trình xây dựng TP HCM trở thành đô thị thông minh.

Với việc sử dụng nền tảng tổng đài thống nhất, chia sẻ hạ tầng, nguồn lực tổng đài viên, Cổng 1022 dễ dàng mở rộng các lĩnh vực tiếp nhận. Cổng 1022 được định hướng phát triển, ứng dụng các công nghệ tiên tiến như trí tuệ nhân tạo AI (callbot, chatbot), có khả năng tích hợp với hệ thống bản đồ số, hệ thống camera... và hướng đến là cổng tiếp nhận, giải đáp, cung cấp thông tin (chuyên sâu, hữu ích) giữa người dân và chính quyền thành phố.

Tất cả phản ánh của người dân qua Cổng 1022 đều được công khai nội dung và kết quả xử lý của cơ quan chức năng, phục vụ công tác giám sát, chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố, lãnh đạo sở, ngành và địa phương trong quản lý, giám sát và đánh giá sự hài lòng từ người dân, cộng đồng. (Nld.com.vn 30/10, Phan Anh) [Về đầu trang](#)

Điện Biên: Phản ánh hiện trường kết nối người dân với chính quyền

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là một trong những chức năng đang được Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên (gọi tắt là IOC Điện Biên) triển khai thực hiện. Hệ thống mới đi vào hoạt động chính thức (tháng 7/2023) nhưng đã mang lại hiệu quả và sự hài lòng của người dân. Thông qua phản ánh hiện trường, người dân, doanh nghiệp đã phản ánh nhiều vấn đề tồn tại, bất cập liên quan đến mọi vấn đề kinh tế - xã hội, văn hóa, du lịch, đời sống... trên địa bàn tỉnh. Từ đó, giúp chính quyền địa phương, cơ quan chức năng các cấp điều tra, xử lý, giải quyết các vụ việc theo đúng quy định pháp luật ngay tại cơ sở.

Nếu như trước đây người dân, doanh nghiệp ngại phản ánh các vấn đề bất cập gặp phải trong đời sống hàng ngày, thì nay khi gặp vấn đề cần phản ánh, giải quyết, người dân chỉ cần gửi thông tin đến hệ thống thông tin phản ánh hiện trường thuộc IOC Điện Biên thông qua ứng dụng trên thiết bị di động thông minh: “Điện Biên Smart” hoặc cổng thông tin tương tác: <https://phananh.dienbien.gov.vn>. Ngay lập tức toàn bộ thông tin hình ảnh, nội dung, địa điểm ghi hình cùng số điện thoại người gửi sẽ được IOC Điện Biên tiếp nhận, phân loại nội dung và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý. Tuy nhiên, nội dung phản ánh hiện trường không bao gồm việc khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn, giải đáp pháp luật.

Theo Sở Thông tin và Truyền thông, thời gian tiếp nhận phản ánh hiện trường của cá nhân, tổ chức được thực hiện 24/24 giờ, 7 ngày/tuần. Thời gian giải quyết phản ánh hiện trường của các cơ quan, đơn vị không quá 6 ngày làm việc tính từ khi nhận được phản ánh hiện trường đúng quy định và phạm vi quản lý, trả lời. Trường hợp quá thời hạn giải quyết chưa có câu trả lời, cơ quan giải quyết có trách nhiệm thông báo cho cá nhân, tổ chức phản ánh biết tình trạng đang giải quyết. Toàn bộ quy trình xử lý phản ánh hiện trường đều được công khai, qua đó người dân có thể giám sát, tương tác và đánh giá mức độ hài lòng đối với kết quả xử lý phản ánh của từng cơ quan, đơn vị xử lý. Trường hợp cá nhân, tổ chức phản ánh có yêu cầu được giữ bí mật, kết quả giải quyết phản ánh hiện trường sẽ được gửi trực tiếp đến cá nhân, tổ chức và không công khai. Nếu cần dùng đến thông tin cá nhân, tổ chức để phục vụ giải quyết, cơ quan chức năng phải được sự đồng ý của người phản ánh.

Việc triển khai hệ thống thông tin phản ánh hiện trường bước đầu mang lại hiệu quả tích cực, được người dân địa phương ủng hộ cao. Tính đến hết tháng 9/2023, toàn tỉnh có gần 5.000 lượt cài đặt app “Điện Biên Smart”. Qua đó, đã có nhiều ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp được gửi đến IOC Điện Biên thông qua app và website đã được cơ quan chức năng, chính quyền địa phương kịp thời giải quyết. Từ khi đi vào hoạt động đến nay, hệ thống thông tin phản ánh hiện trường đã tiếp nhận hàng trăm lượt ý kiến của người dân, doanh nghiệp. Nội dung phản ánh chủ yếu liên quan đến trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường, hạ tầng giao thông, hạ tầng đô thị, các vấn đề liên quan đến an toàn, trật tự xã hội và chất lượng dịch vụ... tại khu dân cư sinh sống.

Phản ánh hiện trường là kênh giao tiếp tổng hợp giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền huyện, tỉnh, tạo sự thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; phản ánh kiến nghị, tra cứu và khai thác thông tin dữ liệu do chính quyền cung cấp. Qua đó góp phần phục vụ công tác điều hành kinh tế - xã hội, phục vụ người dân tốt hơn trong quá trình thực hiện chuyển đổi số. Toàn bộ hình ảnh, video hiện trường sẽ được ghi nhận, xác minh mức độ cảnh báo và chuyển về các cơ quan chức năng xử lý. Đặc biệt, thông qua hệ thống camera kết nối liên thông, IOC Điện Biên cũng có thể giám sát, phân tích dữ liệu để kịp thời báo cáo các cấp lãnh đạo xử lý các tình huống phát sinh ngay tại cơ sở ở các địa bàn vùng xa, vùng cao.

Dù mới chỉ đi vào hoạt động nhưng hệ thống thông tin phản ánh hiện trường đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, tạo dựng và nâng cao hình ảnh chính quyền thân thiện, năng động, văn minh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Việc triển khai hệ thống phản ánh hiện trường đã góp phần nâng cao trách nhiệm, ý thức xã hội và huy động tính cộng đồng của mỗi người dân đối với công tác giám sát, quản lý hoạt động của chính quyền, đồng thời nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân. (Baodienbienphu.com.vn 30/10, Quốc Huy) [Về đầu trang](#)

Chủ tịch Hà Nội "điểm tên" 20 đơn vị phải khẩn trương xây dựng cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử

Văn phòng UBND TP Hà Nội vừa ban hành thông báo Kết luận của Chủ tịch UBND TP Trần Sỹ Thanh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số tại Phiên họp thứ ba của ban chỉ đạo.

Theo đó, trong 3 tháng cuối năm 2023, Chủ tịch UBND TP yêu cầu các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tập trung quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành để đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ được giao trong công tác cải cách hành chính (CCHC), chuyển đổi số trong năm 2023.

Xác định rõ các nhiệm vụ đã hoàn thành, các nhiệm vụ còn chậm muộn, các nhiệm vụ cần điều chỉnh để từ đó xác định các phương án, giải pháp hoàn thành; Đối với những nhiệm vụ không thể hoàn thành hoặc chậm hoàn thành, xác định rõ nguyên nhân, báo cáo kịp thời cấp có thẩm quyền tháo gỡ hoặc kiến nghị điều chỉnh. Không để ảnh hưởng tới các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền thành phố.

Tập trung cao điểm việc thực hiện “Thi đua nước rút 60 ngày, đêm”, hoàn thành mục tiêu tháo gỡ các điểm nghẽn của Thành phố trong việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo phục vụ người dân, doanh nghiệp Thủ đô.

Xác định những việc triển khai có trọng tâm, trọng điểm, hiệu quả, khả thi, phù hợp đối tượng, đặc thù của địa bàn, không rập khuôn máy móc; dễ làm trước, khó làm sau, làm từ thấp đến cao, từ nhỏ đến lớn, từ đơn giản đến phức tạp, thực hiện một cách bài bản,

thực chất, hiệu quả, tránh tình trạng chồng chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí. Lấy lợi ích của người dân, doanh nghiệp làm điểm nhân, đánh giá hiệu quả triển khai.

Chủ tịch UBND TP giao Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước UBND TP về việc nâng cao chất lượng phục vụ trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

Trong đó, xác định việc hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu về cải cách TTHC, thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công là căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và cơ quan, đơn vị hàng tháng, hàng năm.

Tập trung chỉ đạo các nhiệm vụ, giải pháp để triệt để xóa các điểm nghẽn về giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Kịp thời phát hiện, xử lý ngay, xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, không để tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, làm tăng chi phí ảnh hưởng đến cơ hội đầu tư kinh doanh của người dân và doanh nghiệp.

Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo đúng quy định pháp luật về đánh giá, xếp loại chất lượng và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện đối thoại, trách nhiệm giải trình, xin lỗi đối với người dân, doanh nghiệp khi cán bộ, công chức cơ quan, đơn vị mình vi phạm quy trình xử lý hồ sơ hoặc giải quyết TTHC, dịch vụ công quá hạn mà không có lý do chính đáng. Trả lời phản ánh, kiến nghị phải kịp thời, đúng quy định, chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, rõ ràng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

Chủ tịch UBND TP yêu cầu Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã: Sơn Tây, Tây Hồ, Hoàng Mai, Đan Phượng, Hoài Đức, Gia Lâm, Long Biên, Đống Đa, Đông Anh, Sóc Sơn, Mê Linh, Cầu Giấy, Hà Đông, Quốc Oai, Mỹ Đức, Chương Mỹ, Thạch Thất, Thường Tín, Thanh Xuân, Thanh Trì khẩn trương tập trung chỉ đạo hoàn thành nhiệm vụ về công tác số hóa, xây dựng cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử...

Chủ tịch UBND TP giao Sở Nội vụ (Thường trực Tổ chuyên đề CCHC) chủ trì đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai và hoàn thành dứt điểm nhiệm vụ chậm muộn chưa hoàn thành. Chủ trì thực hiện việc rà soát nhiệm vụ về số hóa, lưu trữ điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố; tổng hợp các vấn đề vướng mắc, khó khăn, báo cáo UBND Thành phố gửi Bộ Nội vụ xem xét, tháo gỡ... (Anninhthudo.vn 29/10, Phú Khánh) [Về đầu trang](#)

PCI đã trở thành thương hiệu của Quảng Ninh

Với chặng đường 6 năm liên tiếp dẫn đầu bảng xếp hạng Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Quảng Ninh đã thực sự tạo nên một thương hiệu của niềm tin với cộng đồng doanh nghiệp. Đó chính là sức hút để các nhà đầu tư trong và ngoài nước đến với tỉnh.

Trong giai đoạn trước năm 2012, tỉnh Quảng Ninh chỉ nằm trong nhóm trung bình khá cả nước về xếp hạng Chỉ số PCI. Thời điểm đó, công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh chưa được xem là một trong các ưu tiên hàng đầu.

Để cải thiện tình hình này, Quảng Ninh đã thành lập mô hình Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư (IPA) với chức năng là đầu mối về công tác theo dõi, cải thiện môi trường đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp. Ngay sau khi thành lập, Ban đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh nhiều sáng kiến để cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thu hút mạnh mẽ nguồn đầu tư ngoài ngân sách cho phát triển kinh tế.

Báo cáo PCI do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố những năm gần đây cho thấy, cộng đồng kinh doanh tại tỉnh Quảng Ninh ghi nhận những nỗ lực của chính quyền, khi Quảng Ninh liên tục nằm trong nhóm 5 tỉnh/thành phố có kết quả PCI cao nhất cả nước giai đoạn 2013-2016, dẫn đầu cả nước giai đoạn 2017-2022 và trở thành thương hiệu về một điểm đến đầu tư an toàn, thuận lợi, minh bạch, hấp dẫn và thành công.

Ngoài những yếu tố khách quan như vị trí địa lý, tài nguyên thiên nhiên, thì chính sách thuận lợi, thông thoáng luôn là một trong những yếu tố được các nhà đầu tư đặt lên hàng đầu mỗi khi lựa chọn điểm “đặt chân”. Tỉnh Quảng Ninh đã và đang làm rất tốt điều này.

Thực ra, khi Quảng Ninh vượt qua Đà Nẵng để lần đầu giành ngôi vương PCI năm 2017 cũng không quá bất ngờ. Ở Bảng xếp hạng năm 2016, Quảng Ninh đứng thứ hai với 65,6 điểm, nằm trong nhóm điều hành rất tốt. Ngay thời điểm đó, ông Đậu Anh Tuấn, Giám đốc Dự án PCI, Trưởng ban Pháp chế VCCI và nhóm chuyên gia PCI đã rất hào hứng chia sẻ về những sáng tạo và quyết tâm rất lớn của Quảng Ninh trong nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh.

Các năm sau đó, Quảng Ninh đều có những chính sách đổi mới để liên tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Năm 2017, Quảng Ninh đã ghi điểm với quyết định lập trang fanpage DDCI Quảng Ninh trên mạng xã hội Facebook. Năm 2018, Quảng Ninh đưa chỉ số SIPAS (kết quả điều tra đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước) vào bộ chỉ số cải cách hành chính. Còn trong PCI 2019, điểm sáng của tỉnh là ứng dụng công nghệ thông tin, theo đó, Quảng Ninh đã vận hành Trung tâm Điều hành thành phố thông minh, với việc đồng bộ hóa cơ sở dữ liệu giữa các ngành, các cấp...

Đặt áp lực phải hành động liên tục tới từng vị trí công việc trong bộ máy chính quyền là cơ sở để Quảng Ninh liên tục tự phá kỷ lục của chính mình trong PCI. Năm 2020, lần đầu tiên, Quảng Ninh đạt được điểm số 75,09 và là địa phương duy nhất trong 63 tỉnh, thành phố vượt qua mốc 75 điểm trong kết quả PCI, mức điểm cao nhất của PCI kể từ năm 2010 đến nay.

Phát biểu tại lễ công bố Chỉ số PCI 2022, ông Nguyễn Xuân Ký, Bí thư Tỉnh uỷ, Chủ tịch HĐND tỉnh Quảng Ninh vui mừng chia sẻ: “Quảng Ninh một lần nữa vinh dự, tự hào và vô cùng phấn khởi khi tiếp tục nhận được ‘tập hợp tiếng nói khách quan’, niềm tin, sự ghi nhận, đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp đối với những nỗ lực cải cách, đổi mới, sáng tạo không ngừng nghỉ của chính quyền địa phương”.

Phải nhấn mạnh rằng, Quảng Ninh không chỉ là địa phương duy nhất trong cả nước có 6 năm liên tiếp (từ năm 2017 đến năm 2022) giữ vị trí quán quân PCI, mà còn có 10 năm liền (từ năm 2013 đến năm 2022) nằm trong nhóm 5 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có chất lượng điều hành kinh tế xuất sắc nhất cả nước. Duy trì tính liên tục trong suốt 10 năm qua, chỉ số PCI của Quảng Ninh hàm chứa trong đó là lòng tin chiến lược của nhà đầu tư, của doanh nghiệp.

Đối với Quảng Ninh, chỉ số PCI có ý nghĩa rất quan trọng trong thúc đẩy kinh tế phát triển bền vững, bởi trong suốt một thập kỷ qua cũng là giai đoạn tỉnh Quảng Ninh thực hiện thành công các đột phá, phát triển toàn diện, ổn định. Trong đó, liên tục trong 7 năm (2016 - 2022) có tốc độ tăng trưởng GRDP đạt trên 10%, riêng năm 2022 tăng trưởng GRDP đạt 10,28%, quy mô GRDP của tỉnh đạt gần 270.000 tỷ đồng, GRDP bình quân đầu người đạt trên 8.200 USD (cao nhất ở khu vực phía Bắc). Tổng thu ngân sách nhà nước, nhất là thu nội địa luôn đứng trong top đầu cả nước.

Chính vì vậy, Bí thư Tỉnh uỷ Quảng Ninh đã nhấn mạnh trên thăm dò PCI 2022 rằng, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh chỉ có điểm bắt đầu, không có điểm kết thúc... (Baodautu.vn 29/10, Hạ An) [Về đầu trang](#)

Hải Phòng với áp lực giữ vị trí top đầu trên bảng xếp hạng PCI

Trong 5 năm gần đây, Hải Phòng liên tục nằm trong top 10 địa phương có chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tốt nhất Việt Nam. Tuy nhiên, để giữ vững phong độ, thành phố sẽ phải nỗ lực triển khai nhiều giải pháp để cải thiện không ít những hạn chế còn tồn đọng...

Theo tổng kết từ Sở Kế hoạch và Đầu tư Hải Phòng, năm 2019, chỉ số PCI của Hải Phòng đứng ở vị trí thứ 10/63 tỉnh, thành phố (tăng 6 bậc so với năm 2018). Năm 2020 Hải Phòng xếp thứ 7 (tăng 3 bậc so với năm 2019). Năm 2021 thành phố vươn lên vị trí thứ 2. Đáng tiếc, gần đây nhất, năm 2022 Hải Phòng đã lùi về vị trí thứ 3.

Phân tích khảo sát kết quả PCI năm 2022 của Hải Phòng ghi nhận, có tới 89% doanh nghiệp trên địa bàn thành phố đánh giá "UBND thành phố năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh" và 92% doanh nghiệp cho biết "các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại thành phố.

Tuy nhiên, trong 10 chỉ số thành phần Hải Phòng vẫn tồn tại 5 chỉ số giảm điểm gồm: Gia nhập thị trường, tính minh bạch, tính năng động của chính quyền tỉnh, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, đào tạo lao động.

Theo kết quả đó, Hải Phòng không đạt kế hoạch về tổng điểm; trong 10 chỉ số thành phần, có 5 chỉ số không đạt kế hoạch về điểm số, 4 chỉ số không đạt kế hoạch về vị trí xếp hạng; 88/142 chỉ tiêu thành phần không đạt kế hoạch về điểm.

Một số vướng mắc, tồn đọng được nêu ra cụ thể như, giải quyết thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, nhất là liên quan đến thủ tục đất đai vẫn kéo dài hơn quy định; Giá đất nông nghiệp tăng quá nhanh, thủ tục hành chính thuế, mua phức tạp, giá đất nông nghiệp cao, thiếu quỹ đất sạch, giải phóng mặt bằng chậm; Doanh nghiệp còn chịu gánh nặng về thanh tra, kiểm tra...

Việc tiếp cận nguồn vốn cũng được nhắc đến, nhiều doanh nghiệp Hải Phòng còn gặp khó khăn trong tiếp cận tín dụng, thiếu tài sản thế chấp, khó tuyển dụng lao động chất lượng cao. Đối với nhóm nội dung hỗ trợ doanh nghiệp sản xuất kinh doanh, tuy phần lớn doanh nghiệp đánh giá chính quyền thành phố năng động trong hoạt động cải thiện chất lượng môi trường kinh doanh song việc thực thi ở cấp sở, ngành, địa phương chưa được đánh giá cao.

Đáng chú ý, tỷ lệ doanh nghiệp thụ hưởng các chương trình hỗ trợ đạt thấp. Chi phí không chính thức giảm ở khía cạnh những "tham nhũng nhỏ", tuy nhiên, nhiều doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh vẫn phải chi trả chi phí không chính thức cao ở một số sở, ban, ngành và một số địa phương, có đến trên 35% doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh "không bao giờ/hiếm khi" được mời tham gia các chương trình hỗ trợ sản xuất kinh doanh; việc sử dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính có cải thiện nhưng còn thấp...

Để cải thiện những hạn chế nêu trên, Phó trưởng Ban Pháp chế VCCI Phạm Ngọc Thạch khuyến nghị, Hải Phòng cần xây dựng bộ máy công vụ với tinh thần ủng hộ khu vực kinh tế tư nhân, năng động và sáng tạo trong giải quyết vấn đề mà doanh nghiệp gặp phải, lưu ý rút ngắn khoảng cách thực thi ở cấp cơ sở. Tiếp tục triển khai hiệu quả đối thoại, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, tiếp tục duy trì hiệu quả phản hồi trước những yêu cầu về tiếp cận thông tin, văn bản từ các doanh nghiệp; đẩy mạnh nỗ lực chuyển đổi số và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin ở mức tối đa trong giải quyết thủ tục hành chính... (Vnexpress.net 30/10, Trương Quốc Cường) [Về đầu trang](#)

Thái Nguyên: Chấm dứt tình trạng yêu cầu cung cấp phiếu lý lịch tư pháp không đúng quy định

Đó là chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên Trịnh Việt Hùng trước thực trạng tình trạng một số tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân lạm dụng yêu cầu cung cấp phiếu lý lịch tư pháp làm cơ sở tuyển dụng, quản lý, sử dụng lao động, dẫn tới tình trạng chậm trễ, ùn ứ, gây khó khăn, phát sinh chi phí, tạo bức xúc trong dư luận xã hội.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ, về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc thực hiện một số nội dung cụ thể như: Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện đúng quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 7 Luật Lý lịch tư pháp về quyền yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp, nhằm hạn chế tình trạng yêu cầu người dân nộp phiếu lý lịch tư pháp phục vụ công tác quản lý và giải quyết thủ tục hành chính trong ngành, lĩnh vực quản lý; có biện pháp chấn chỉnh việc lạm dụng yêu cầu nộp phiếu lý lịch tư pháp của tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý.

Các cơ quan Nhà nước chủ động thực hiện quyền yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp theo quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 7 Luật Lý lịch tư pháp, không yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người dân phải nộp phiếu lý lịch tư pháp; có các giải pháp phù hợp, hiệu quả ngăn chặn tình trạng yêu cầu nộp phiếu lý lịch tư pháp gây khó khăn, phát sinh chi phí; kịp thời phát hiện, ngăn chặn tình trạng yêu cầu cung cấp phiếu lý lịch tư pháp không đúng quy định của pháp luật, gây khó khăn, phát sinh chi phí cho người dân.

Cùng nhiều đơn vị nghiệp vụ khác, Sở Tư pháp Thái Nguyên bố trí cán bộ thường trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đáp ứng yêu cầu về cấp phiếu lý lịch tư pháp theo quy định. Riêng Sở Tư pháp chủ động phối hợp với Công an tỉnh thực hiện tra cứu thông tin lý lịch tư pháp tại Công an tỉnh theo yêu cầu của Bộ Tư pháp tại Công văn số 4105/BTP-TTLLTPQG ngày 05/9/2023 về việc tăng cường phối hợp tra cứu, xác minh thông tin để cấp phiếu lý lịch tư pháp, bảo đảm thời hạn trả kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp, đáp ứng yêu cầu của cá nhân, cơ quan, tổ chức.

Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Thái Nguyên, Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Thái Nguyên tiếp tục quán triệt và triển khai Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ đối với các doanh nghiệp thành viên nhằm hạn chế việc lạm dụng yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp. (Baodaydung.com.vn 30/10, Việt Hoan) [Về đầu trang](#)

Yên Bái: Bộ phận phục vụ hành chính công số tạo nền tảng cho chính quyền số

Kết quả bước đầu Bộ phận Phục vụ Hành chính công (PVHCC) số huyện Văn Yên triển khai 3 thủ tục trực tuyến trong lĩnh vực đất đai đã thuận lợi cho người dân, giảm 50% lượng công dân phải đến làm hồ sơ trực tiếp.

Từ ngày 1/8/2023, Bộ phận PVHCC số huyện Văn Yên đã thực hiện 100% hồ sơ nộp trực tuyến đối với 3 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai. Đó là xác nhận gia hạn tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của các hộ gia đình, cá nhân; đính chính nội dung sai sót trên giấy chứng nhận đã cấp và đăng ký biến động do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận.

Sau 2 tháng triển khai thực hiện, việc hồ sơ nộp trực tuyến đã giúp người dân tiết kiệm được thời gian làm thủ tục tại Bộ phận PVHCC số huyện. Chị Y Lan – công chức Bộ phận PVHCC số huyện cho biết: "Trước đây, Bộ phận sẽ tiếp nhận từ 20 đến 30 người đến làm thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai trung bình mỗi ngày. Sau khi triển khai nộp hồ sơ trực tuyến, lượng người đến Bộ phận để trực tiếp làm thủ tục về đất đai giảm đáng kể, chỉ còn từ 5 đến 10 người/ngày".

Như vậy, việc nộp hồ sơ trực tuyến đã giúp người dân tiết kiệm thời gian đi lại, chờ đợi, đồng thời giúp cán bộ chuyên môn tăng khả năng tập trung xử lý hồ sơ, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

Theo ông Lê Chí Công - Phó Trưởng Bộ phận PVHCC số huyện Văn Yên, bước đầu Bộ phận triển khai 3 thủ tục trực tuyến trong lĩnh vực đất đai đã tạo thuận lợi cho người dân, giảm 50% lượng công dân phải đến làm hồ sơ trực tiếp. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 63,47%, ở mức cao nhất trong các huyện, thị, thành phố; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến ở mức cao, đạt 69,1%; tỷ lệ hài lòng của người dân đạt 100%.

Tính đến hết quý III năm 2023, Bộ phận PVHCC số huyện Văn Yên đã giải quyết trên 12.700 hồ sơ, 100% hồ sơ cấp huyện giải quyết trước và đúng hạn, mức độ hài lòng đạt 100%.

Việc triển khai xây dựng mô hình "Bộ phận PVHCC số cấp huyện" đã góp phần giúp địa phương thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng huyện Văn Yên sớm hoàn thành mục tiêu trở thành huyện chuyển đổi số trong năm nay. (Baoyenbai.com.vn 30/10, Hoài Vãn) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai rút ngắn thời gian thông quan hàng hóa

Từ năm 2020 đến nay, thời gian thông quan hàng hóa xuất nhập khẩu (XNK) tại Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai (HQĐN) đã giảm hơn một nửa. Cụ thể, trước năm 2020, hàng nhập khẩu phải chờ hơn 4 giờ mới được thông quan thì nay chỉ mất gần 2 giờ. Đối với hàng xuất khẩu chỉ mất trên 4 phút thông quan, thay vì phải chờ gần 22 phút như trước.

Với những nỗ lực trong cải cách hành chính, ứng dụng phần mềm kỹ thuật số, công nghệ thông tin trong kiểm soát, thông quan hàng hóa, Cục HQĐN đứng đầu nhóm 5 cục hải quan có thời gian thông quan giải phóng hàng hóa. Từ đó tạo điều kiện cho doanh nghiệp tăng lượng hàng lưu thông, tăng khả năng cạnh tranh trên thị trường.

Với nhu cầu giải quyết thông quan cho hàng chục ngàn tấn hàng hóa với hàng ngàn tờ khai hải quan, Cục HQĐN đã chủ động thực hiện số hóa các khâu giải quyết thủ tục hành chính, như: phân luồng tờ khai, thời gian thông quan, lấy mẫu phân tích - phân loại hàng hóa, cắt giảm chứng từ hồ sơ hải quan giấy... Qua đó, những thông tin, dữ liệu được chuẩn hóa, chia sẻ trên các hệ thống cơ sở dữ liệu của Tổng cục Hải quan.

Đến nay, 100% thủ tục hành chính lĩnh vực hải quan, tờ khai hải quan phát sinh... đều được các bộ, ngành triển khai trên Hệ thống một cửa quốc gia và thông quan điện tử. Vì thế, 98% tổng thu ngân sách nhà nước từ thuế hải quan, phạt chậm nộp thuế, ấn định thuế, phạt vi phạm hành chính được thực hiện thông qua hệ thống thu thuế điện tử, 102/105 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hải quan được thực hiện ở cấp độ 4.

Ông Trần Quang Hưng, nhân viên xuất nhập khẩu một doanh nghiệp sản xuất linh kiện điện tử tại Khu công nghiệp Biên Hòa 2 cho biết, những năm gần đây, việc thực hiện các thủ tục hải quan được rút ngắn thời gian rất nhiều, nhất là thủ tục tờ khai đơn giản và hiệu quả. Trong kiểm tra hàng hóa, đơn vị hải quan cũng ứng dụng công nghệ hiện đại như: sử dụng máy soi chiếu hàng hóa tự động; sử dụng seal định vị điện tử... Bên cạnh đó, những thắc mắc liên quan đến chính sách xuất nhập khẩu đều được Cục HQĐN giải quyết trên hệ thống điện tử.

Bên cạnh đó, những ứng dụng trao đổi thông tin giữa hải quan và doanh nghiệp (DN Customs-Info) giúp việc trao đổi thông tin qua lại hai chiều một cách nhanh chóng, thuận tiện, chính xác, giảm thời gian, chi phí cho doanh nghiệp. Ngoài ra, các phần mềm hệ thống nghiệp vụ hải quan như thông quan điện tử 24/7; Ecustoms-V5, kế toán tập trung, quản lý kho ngoại quan... đều được ngành quản lý và vận hành hiệu quả, đáp ứng yêu cầu số hóa hồ sơ thông quan cho học viên.

Theo kế hoạch, đến năm 2025, Cục HQĐN Đồng Nai phải thực hiện tốt cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi thành công Hải quan số, hải quan thông minh; thực hiện quy trình nghiệp vụ hải quan đơn giản, hài hòa, tích hợp các thủ tục quản lý hải quan, quản lý thuế, kiểm tra chuyên ngành; cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cơ chế Một cửa quốc gia, một cửa ASEAN; nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính về hải quan; góp phần tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu, thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội theo chiều sâu, cùng với chính quyền địa phương duy trì nhịp độ phát triển bền vững đến năm 2025.

Theo Quyền Chủ tịch UBND tỉnh Võ Tấn Đức, Đồng Nai hiện đang nằm trong nhóm 10 địa phương dẫn đầu về chuyển đổi số trong cả nước. Hải quan là cơ quan quản lý nhà nước có tính chất đặc thù trên địa bàn tỉnh, vì vừa là đơn vị quản lý, giám sát các tổ chức, cá nhân hoạt động xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh, quá cảnh; đồng thời là đơn vị phải tổ chức thực thi các quy định của các sở, ngành có liên quan đến pháp luật nhà nước về hải quan.

Do đó, việc chuyển đổi số của cơ quan hải quan sẽ vừa là yêu cầu, vừa là động lực thúc đẩy các bên có liên quan tại địa phương cùng triển khai thực hiện thành công chuyển đổi số để đồng bộ với các hoạt động quản lý điều hành trong bộ máy chính quyền tiến tới thực hiện xây dựng thành công chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số theo tinh thần chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh. (baodongnai.com.vn 30/10, Ngọc Liên) [Về đầu trang](#)

Long An: nỗ lực giữ vị trí tốp đầu bảng xếp hạng PCI

Để các chỉ số thành phần của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) được cải thiện và tăng dần qua từng năm, các sở, ngành, địa phương trong tỉnh đã và đang thực hiện đồng bộ các chính sách hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp (DN). Long An đặt mục tiêu giữ vững vị trí trong tốp 10 của bảng xếp hạng.

Năm 2022, PCI của tỉnh xếp thứ 10/63 tỉnh, thành phố trong cả nước với số điểm 68,45 và xếp thứ 2/13 tỉnh, thành phố Vùng Đồng bằng sông Cửu Long. Năm 2023, UBND tỉnh đề ra kế hoạch tiếp tục cải thiện và nâng cao PCI xếp trong nhóm “Rất tốt” của cả nước.

Theo Phó Chủ tịch UBND tỉnh - Huỳnh Văn Sơn, mục tiêu của kế hoạch là tập trung các giải pháp cụ thể, sát thực tiễn để cải thiện vượt bậc điểm số và thứ hạng của các chỉ số thành phần thấp hạng. Các chỉ số còn lại tiếp tục phát huy, hoàn thiện, phấn đấu tăng điểm và duy trì bền vững. Đây là tiền đề quan trọng cho việc thu hút đầu tư của tỉnh.

Giám đốc Sở Công Thương - Huỳnh Văn Quang Hùng thông tin, để cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, cạnh tranh lành mạnh, Sở triển khai nhiều chính sách hỗ trợ DN. Trong đó, Sở chú trọng chính sách khuyến công, hỗ trợ xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường, hỗ trợ thông tin, tư vấn và pháp lý đến doanh nghiệp.

Sở cũng sẽ tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, tạo điều kiện thuận lợi hỗ trợ DN trong phát triển sản xuất, kinh doanh, đầu tư; tập trung triển khai, thực hiện 8/10 chỉ số thành phần trong kế hoạch cải thiện và nâng cao PCI, cụ thể là chỉ số “Gia nhập thị trường”, “Chính sách hỗ trợ DN”, “Thiết chế pháp lý và An ninh, trật tự”, “Tính minh bạch”, “Chi phí thời gian”, “Chi phí không chính thức”, “Cạnh tranh bình đẳng” và “Tính năng động”.

Đặc biệt, Sở tập trung hỗ trợ DN đầu tư lĩnh vực công nghiệp, năng lượng, kinh doanh thương mại. Sở cũng quyết liệt rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời giải quyết hiệu quả các phản ánh, kiến nghị hoặc đề xuất của DN, người dân về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh... (Baolongan.vn 30/10, Gia Hân) [Về đầu trang](#)

An Giang: Xây dựng mô hình điểm thực hành 5S tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TP. Long Xuyên

Ngày 28/10, Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng An Giang tổ chức đào tạo và triển khai xây dựng mô hình điểm về thực hành 5S tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND TP. Long Xuyên (tỉnh An Giang).

Cụ thể, đào tạo, hướng dẫn mô hình điểm áp dụng công cụ cải tiến năng suất chất lượng (5S), tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND TP. Long Xuyên: Đào tạo nhận thức 5S; hướng dẫn xây dựng quy trình thực hành 5S (quy định 5S, thiết lập kế hoạch triển khai, xây dựng các chỉ tiêu chấm điểm 5S, checklist đánh giá); hướng dẫn thực hành 5S; đánh giá 5S (hướng dẫn thực hành đánh giá 5S, thực hành sau cải tiến, tiêu chuẩn hóa lại quy trình).

Đây là mô hình điểm đầu tiên của tỉnh về việc áp dụng công cụ cải tiến năng suất vào hoạt động giải quyết thủ tục hành chính, góp phần cải cách hành chính của TP. Long Xuyên và An Giang. (Baoangiang.com.vn 29/10, H.C)[Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Người dân ngày càng được hưởng lợi từ dịch vụ Bảo hiểm y tế

Thời gian qua, người tham gia bảo hiểm y tế (BHYT) ngày càng được hưởng lợi nhiều hơn từ chất lượng dịch vụ BHYT. Các thủ tục trong KCB BHYT theo hướng cải cách, đơn giản, tiết kiệm thời gian cho người tham gia.

Bước tiến mới trong thực hiện Đề án 06, đẩy mạnh Chính phủ số, công dân số, đặc biệt, với việc cải cách như sử dụng thẻ căn cước công dân, hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để đi KCB BHYT thay cho thẻ giấy; ứng dụng sinh trắc học tại cơ sở KCB BHYT... đã và đang được người dân, các cơ sở khám chữa bệnh (KCB) BHYT hưởng ứng, đánh giá cao.

Với những tiện ích, lợi ích được hưởng từ chính sách BHYT, hầu hết người dân đều tích cực, chủ động tham gia BHYT. Do đó, tỷ lệ bao phủ BHYT năm sau luôn cao hơn năm trước, tăng từ 91,01% dân số (năm 2021) lên 92,04% (năm 2022) và 92,4% (9 tháng đầu năm 2023).

Theo thống kê, thực tế có khoảng 60-70% người tham gia BHYT sử dụng thẻ BHYT để KCB; tần suất KCB của người dân từ 2-2,1 lần/năm. Theo đó, số người hưởng chế độ, chính sách BHYT ngày càng tăng. Tính hết tháng 9/2023, cả nước đã có 127.475.188 lượt người đi KCB BHYT, tăng 19,8% so với cùng kỳ năm 2022; số tiền quỹ BHYT thanh toán là hơn 88,3 nghìn tỷ đồng, tăng 15,9% so với cùng kỳ năm 2022.

Với tinh thần sẵn sàng tạo mọi điều kiện tốt nhất cho người tham gia, thụ hưởng chính sách BHYT theo quy định, BHXH Việt Nam tiếp tục đồng hành chặt chẽ cùng ngành Y

tế, nhất là trong việc xây dựng, sửa đổi Luật BHYT; giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức, thực hiện... để đảm bảo đầy đủ, kịp thời quyền lợi của người tham gia BHYT và khả năng cân đối, phát triển bền vững của quỹ BHYT. (Cand.com.vn 28/10, Hiếu Quỳnh)[Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Khắc chế “vi rút” trì trệ

Lâu nay, tình trạng một bộ phận cán bộ sợ trách nhiệm, trì trệ, thiếu sáng tạo, thậm chí là vi phạm kỷ luật, pháp luật... đã trở thành vấn đề nóng của dư luận xã hội và cả trên bàn nghị sự. Làm thế nào để khắc chế “vi rút” trì trệ, thúc đẩy cán bộ, đảng viên dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm đã trở thành vấn đề được dư luận quan tâm.

Sáng 24-10 vừa qua, phát biểu thảo luận ở tổ tại kỳ họp thứ sáu, Quốc hội khóa XV, Chủ tịch nước Võ Văn Thưởng khẳng định, chúng ta đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng về kinh tế - xã hội, trong đó cơ bản đạt được các mục tiêu đề ra và tiếp tục trở thành điểm sáng của kinh tế toàn cầu. Song, Chủ tịch nước cũng chỉ rõ hạn chế, khó khăn còn nhiều; nguyên nhân khiến tình trạng làm việc không hiệu quả là do cán bộ né tránh, sợ trách nhiệm...

Thực tế trong mỗi tổ chức, cá nhân luôn tồn tại sức ỳ có nguy cơ ảnh hưởng đến sự phát triển. Đó có thể là thói quen từ chủ nghĩa kinh nghiệm ăn sâu; là căn bệnh xuất phát từ chủ nghĩa cá nhân; là lề lối, phương pháp, tác phong công tác hình thức, thiếu khoa học, không mang lại hiệu quả thiết thực.

Cũng trong quá trình phát triển, những biểu hiện tư duy nhiệm kỳ và tư tưởng “cuốc giạt vào lòng”, “ăn xôi ở thì”, “bóc ngắn cắn dài” đã khiến cho một số cán bộ, đảng viên có tư tưởng “nhất ngôn lý, nhì đồng ý” hơn là nêu cao nguyên tắc tập trung dân chủ và tinh thần đấu tranh tự phê bình và phê bình đã khiến cho tinh thần sáng tạo, dấn thân bị giảm sút. Biểu hiện rõ nhất, là chỉ vì lợi ích của cá nhân mà nhắm mắt làm ngơ trước những việc làm không mang lại hiệu quả thiết thực, không làm lợi cho dân, cho nước. Quyền lực, cảm dỗ từ lợi ích, công việc đã trở thành đích đến, lấn át tinh thần cống hiến, hy sinh, khiến một số cán bộ, đảng viên né tránh, sợ trách nhiệm.

Để giải quyết triệt để tình trạng này, vào tháng 1-2023, phát biểu tại Hội nghị Chính phủ với các địa phương, Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng nhấn mạnh, cần phải chấn chỉnh việc làm “cầm chừng”, “phòng thủ”, “che chắn”, giữ “an toàn” trong một bộ phận cán bộ, công chức, nhất là cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp... Cùng với đó, Bộ Chính trị đã ban hành Kết luận số 14-KL/TU ngày 22-9-2021 về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung; Chính phủ ban hành Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29-9-2023 quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung. Đây là thời cơ tốt để cán bộ, đảng viên, nhất là những người giữ các cương vị lãnh đạo, quản lý thay đổi tư duy, dũng cảm đấu tranh và loại bỏ “vi rút” trì trệ.

Là hạt nhân chính trị, trung tâm đoàn kết ở cơ quan, đơn vị, địa phương, các cấp ủy, đặc biệt là người đứng đầu cần bám sát tình hình thực tiễn và yêu cầu nhiệm vụ, bám sát chỉ tiêu kinh tế - xã hội; đề ra chủ trương, biện pháp lãnh đạo sát đúng, hiệu quả. Nâng cao hơn nữa chất lượng xây dựng kế hoạch thực hiện, đề ra tiến độ với các mốc thời gian; lượng hóa công việc thành chỉ tiêu cụ thể; phân công nhiệm vụ rõ ràng; tăng cường giám sát, kiểm tra, đôn đốc. Đặc biệt, cần kiên quyết đấu tranh bảo vệ tính nguyên tắc, cái đúng, cái tiến bộ; phê phán, loại bỏ cái sai trái, lạc hậu, những biểu hiện của tư tưởng làm việc cầm chừng, tác phong làm việc hời hợt, thiếu sâu sát. Bên cạnh đó, thường xuyên đánh giá, rút kinh nghiệm để phát huy những kết quả, ưu điểm đã đạt được và kịp thời chỉ đạo khắc phục những khuyết điểm, hạn chế.

Thực tế cho thấy, việc động viên tinh thần, khen thưởng, khuyến khích bằng lợi ích vật chất trong thực thi nhiệm vụ trong bất cứ hoàn cảnh nào, đặc biệt trong thời điểm quyết định có ý nghĩa rất lớn. Cán bộ chủ trì cần nắm chắc những thời điểm mang tính quyết định trong thực thi nhiệm vụ để kích hoạt sự cố gắng, tinh thần sáng tạo, trách nhiệm của cấp dưới. Tuy nhiên, không nên quá lạm dụng biện pháp này bởi nó dễ hình thành thói quen chủ quan trong kiểm tra, giám sát, dễ dẫn tới tình trạng khoán trắng, chạy đua thành tích, làm việc hình thức, hiệu quả công việc không thiết thực.

Suy cho cùng, “vi rút” trì trệ đều xuất phát từ công tác cán bộ yếu kém. Nếu công tác này được các cấp ủy Đảng làm tốt thì sẽ đánh giá, chọn lựa được những cán bộ tài đức, năng lực, có tâm ý cống hiến, sáng tạo trong công tác. Quá trình công tác, cấp ủy, cán bộ chủ trì, người đứng đầu cơ quan, đơn vị cần thường xuyên phát hiện ra những chông chéo, điểm nghẽn, nút thắt trong cơ chế, chính sách, đặc biệt là sự ách tắc trong phối hợp để tháo gỡ. Đồng thời, phát hiện ra những cá nhân tích cực, những nhân tố mới có năng lực để sử dụng. Bên cạnh đó, cấp ủy, người chủ trì cũng cần phát hiện ra những cán bộ, công chức có tư tưởng, hành vi cản trở, gây khó khăn, chây ì trong công tác. Kiên quyết xử lý những trường hợp không chấp hành sự phân công hoặc lợi dụng việc thực hiện đề xuất để né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm khi thực hiện chức trách, nhiệm vụ.

Kết luận số 14-KL/TU, Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ra đời và các quy định của Đảng, Nhà nước về khuyến khích, bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới chính là thời cơ vàng để các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc chế triệt để “vi rút” trì trệ. Đây cũng chính là cơ hội để mỗi tổ chức, cá nhân điều chỉnh phương pháp, tác phong công tác theo hướng hiệu quả thay vì tư duy “chờ lệnh” ăn sâu bấy lâu nay. (Hanoimoi.com.vn 30/10, Đức Tâm)[Về đầu trang](#)

THẾ GIỚI

Anh có luật mới mạnh mẽ hơn để chống tham nhũng, rửa tiền và gian lận

Luật Về chống tội phạm kinh tế và minh bạch doanh nghiệp mới đây đã nhận được sự nhất trí của Hoàng gia Anh, từ đó sẽ góp phần chống gian lận, tham nhũng và thúc đẩy kinh doanh hợp pháp ở xứ sở sương mù.

Luật trao thêm nhiều quyền mới giúp chính quyền Vương quốc Anh chủ động nhắm mục tiêu vào các tội phạm có tổ chức và những kẻ đang tìm cách lạm dụng nền kinh tế mở của quốc gia. Các điều khoản chính luật bao gồm:

Companies House, cơ quan đăng ký công ty của Vương quốc Anh, sẽ có thêm thẩm quyền xác minh danh tính của người thành lập và quản lý công ty, xóa các tổ chức gian lận khỏi sổ đăng ký quyền sở hữu công ty và chia sẻ thông tin với các cơ quan điều tra tội phạm. Luật mới khép lại những lỗ hổng trong sổ đăng ký quyền sở hữu công ty đã cho phép những kẻ tham nhũng sử dụng các công ty mờ ám để di chuyển và giấu tiền. Điều này giúp tăng cường tính minh bạch, giúp các doanh nghiệp và tổ chức xã hội dân sự dễ dàng xác định các chủ thể tham nhũng hơn, đồng thời ngăn chặn việc các công ty Anh lạm dụng để thực hiện các hoạt động bất hợp pháp. Quyền lực được trao cho Companies House chính là thay đổi lớn nhất đối với cơ quan này trong lịch sử 180 năm của nó.

Các cơ quan thực thi pháp luật sẽ có thẩm quyền lớn hơn để thu giữ, đóng băng và thu hồi tài sản tiền điện tử, giải quyết mối lo ngại ngày càng tăng về việc tài chính bất hợp pháp được chuyển qua tiền điện tử.

Luật cũng đưa ra những cải cách pháp lý mang tính đột phá cho phép tòa án bác bỏ các vụ kiện phù phiếm nhằm ngăn chặn quyền tự do ngôn luận. Điều này đảm bảo bảo vệ quyền của các cá nhân và tổ chức được bày tỏ quan điểm của mình mà không sợ bị trả thù về mặt pháp lý. Ngoài ra, nó còn cho phép các công tố viên buộc các tập đoàn lớn phải chịu trách nhiệm về hành vi sai trái. Một tội hình sự mới, “không ngăn chặn gian lận”, khiến các tổ chức lớn phải chịu trách nhiệm hình sự nếu họ hưởng lợi từ hành vi gian lận của nhân viên và các hành vi phạm tội được thực hiện dưới sự giám sát của họ.

Vương quốc Anh sẽ hợp tác với các đối tác quốc tế để tăng cường đăng ký quyền sở hữu có lợi và giảm rửa tiền, thúc đẩy một sân chơi bình đẳng cho các doanh nghiệp và tăng cường an ninh quốc gia. (Daibieunhandan.vn 30/10, Linh Anh) [Về đầu trang./.](#)