

Năm 2024

THỨ HAI

Phát hành: 19/02/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Đặt người dân, doanh nghiệp vào trung tâm cải cách hành chính	1
2. Chuyển đổi một số hoạt động của cơ quan nhà nước lên môi trường điện tử toàn trình.....	2
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	4
3. Quận Thanh Xuân, Hà Nội: "Một cửa thân thiện" - người dân hài lòng	4
4. Long An: Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh	5
5. Khánh Hòa: Ban hành kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024.....	6
6. Lâm Đồng: Nhiều kiến nghị trong công tác cải cách hành chính	7
7. Thanh Hóa: Xây dựng chính quyền điện tử, tạo đột phá cải cách hành chính	8
8. Bình Định: Đảm bảo "rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm" trong Đề án 06	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	10
9. Luật Đất đai (sửa đổi): Tư duy tiến bộ trong nền hành chính kiến tạo, phục vụ	10
10. Đơn giản hóa một số thủ tục về kinh doanh vận chuyển hàng không	11
11. Hệ thống Kho bạc Nhà nước duy trì ngọn lửa cải cách	12
THẾ GIỚI	13
12. Nhật Bản đặt mục tiêu rút ngắn đáng kể thời gian nhập cảnh	13

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Đặt người dân, doanh nghiệp vào trung tâm cải cách hành chính

Tại phiên họp thứ sáu của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, Thủ tướng Phạm Minh Chính đã chia sẻ: "Phải có cảm xúc với tình hình, với những gì mà người dân và doanh nghiệp đang vướng mắc, để làm việc với tinh thần, trách nhiệm cao nhất". Tinh thần ấy từ lâu cũng đã thấm sâu trong hoạt động CCHC của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Với vị thế một ngành kinh tế, tài chính trọng yếu, huyết mạch của nền kinh tế, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam liên tục hiện đại hóa, số hóa, hoàn thiện khuôn khổ pháp lý cho hoạt động ngân hàng, bảo đảm tính đồng bộ, nhất quán và phù hợp thông lệ quốc tế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước,...

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia hướng đến chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam là một trong những bộ, ngành tiên phong ban hành Kế hoạch chuyển đổi số ngành ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 810/QĐ-NHNN) với quan điểm lấy người dân làm trung tâm và tiện ích, thuận tiện cho người sử dụng dịch vụ là thước đo hiệu quả chuyển đổi số.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cũng là một trong các bộ, ngành đầu tiên thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số (năm 2021) và công bố lựa chọn ngày 11/5 hằng năm là Ngày Chuyển đổi số ngành ngân hàng nhằm lan tỏa tinh thần, nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về vai trò, lợi ích của chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng.

Hạ tầng chuyển đổi số luôn được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quan tâm đầu tư. Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng, hệ thống chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử,... thường xuyên được nâng cấp về năng lực xử lý, bảo đảm hoạt động liên tục, thông suốt và an toàn, đáp ứng nhu cầu thanh toán điện tử toàn quốc. Hơn thế, ngành ngân hàng đặt mục tiêu xây dựng hệ sinh thái tích hợp toàn bộ hệ thống, hướng tới kết nối liên thông toàn bộ bộ, ngành và xa hơn là mở rộng ra các nước trong khu vực.

Với sự chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, hệ thống các tổ chức tín dụng đã tích cực đầu tư và phát triển các mô hình, sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số tiên tiến vào các hoạt động ngân hàng, cung ứng các sản phẩm dịch vụ an toàn, tiện ích nhằm gia tăng trải nghiệm cho khách hàng. Tại nhiều ngân hàng Việt Nam đã ghi nhận tỷ lệ hơn 90% số lượt giao dịch của khách hàng được thực hiện qua kênh số.

Đây chính là nền tảng để Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trở thành một thành phần quan trọng cho hành trình thực hiện chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số, dẫn dắt thúc đẩy cải cách hoạt động hành chính của các cơ quan công quyền, cải thiện môi trường đầu tư cũng như nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp và người dân.

Theo Phó Thống đốc Thường trực Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Đào Minh Tú, là cơ quan ngang bộ của Chính phủ, vừa thực hiện chức năng cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực tiền tệ và hoạt động ngân hàng, vừa thực hiện chức năng ngân hàng trung ương, thời gian qua, đối tượng quản lý và khối lượng công việc của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tăng trưởng ở quy mô lớn, mức độ phức tạp trong công tác quản lý nhà nước cũng tăng lên. (Nhandan.vn 19/02, Hồng Anh) [Về đầu trang](#)

Chuyển đổi một số hoạt động của cơ quan nhà nước lên môi trường điện tử toàn trình

Nội dung trên được đề cập tại dự thảo Nghị định quy định về giao dịch điện tử trong cơ quan nhà nước và Hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử, đang được Bộ Thông tin và Truyền thông lấy ý kiến nhân dân.

Luật Giao dịch điện tử được thông qua ngày 22/6/2023 và có hiệu lực thi hành từ ngày 1/7/2024. Bộ Thông tin và Truyền thông, cho biết Luật Giao dịch điện tử là văn bản có phạm vi tác động tới nhiều lĩnh vực, nhiều chủ thể trong xã hội. Một số quy định có tính mới trong hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, cần có hướng dẫn chi tiết để bảo đảm thống nhất trong tổ chức thực thi.

Vì vậy việc xây dựng dự thảo Nghị định quy định về giao dịch điện tử trong cơ quan nhà nước và Hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử với mục đích quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số nội dung được Luật Giao dịch điện tử năm 2023 giao; bảo đảm tính minh bạch, thống nhất trong cách tổ chức thực thi một số quy định của Luật Giao dịch điện tử.

Dự thảo nghị định quy định, cơ quan nhà nước phải bảo đảm kết quả giải quyết thủ tục hành chính hoặc kết quả hoạt động công vụ khác không thuộc phạm vi bí mật nhà nước đều có văn bản điện tử có giá trị pháp lý như văn bản giấy, có thể truy cập và sử dụng được dưới dạng hoàn chỉnh.

Cơ quan nhà nước ưu tiên kết quả thủ tục hành chính được tạo ra trên hệ thống sinh ra ở dạng điện tử trong quá trình thực hiện, được ký số và lưu trữ ở dạng điện tử. Trong trường hợp hệ thống chưa hỗ trợ, cán bộ thực hiện chuyển đổi và lưu trữ kết quả điện tử sau khi chuyển đổi.

Kết quả thủ tục hành chính hoặc kết quả hoạt động công vụ được lưu trữ, truy cập và sử dụng dưới dạng hoàn chỉnh. Kết quả thủ tục hành chính lưu tại Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức, có thể được cá nhân, tổ chức chia sẻ và sử dụng như một thành phần của các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính khác.

Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức được đồng bộ giữa Công Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, tinh bảo đảm kết quả thủ tục hành chính được truy cập và sử dụng. Cơ quan nhà nước phải tiếp nhận, giải quyết yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Cơ quan nhà nước không được từ chối tiếp nhận, giải quyết yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử chỉ vì yêu cầu đó được thể hiện dưới dạng điện tử. Cơ quan nhà nước công bố các phương tiện điện tử, các kênh tiếp nhận ý kiến, giải quyết yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử. Đồng thời thông báo kết quả xử lý kết quả giải quyết yêu cầu của tổ chức, cá nhân qua môi trường điện tử qua các phương tiện điện tử, các kênh tiếp nhận ý kiến bên cạnh các trường hợp có ý kiến bằng văn bản giấy.

Phương tiện điện tử, các kênh tiếp nhận ý kiến, giải quyết yêu cầu của tổ chức cá nhân trên môi trường điện tử phù hợp với quy định tại Điều 8 Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022.

Theo dự thảo nghị định, các lĩnh vực hoạt động của cơ quan nhà nước ưu tiên thực hiện toàn trình trên môi trường điện tử bao gồm: cung cấp dịch vụ công; công tác quản trị nội bộ; chỉ đạo, điều hành; giám sát, kiểm tra, thanh tra.

Nguyên tắc thực hiện toàn trình trên môi trường điện tử đối với hoạt động của cơ quan nhà nước. Theo đó, các lĩnh vực hoạt động của cơ quan nhà nước tại Điều 13 của Nghị định này được thực hiện toàn trình trên môi trường điện tử trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. (Vneconomy.vn 18/02, Nam Anh) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Quận Thanh Xuân, Hà Nội: "Một cửa thân thiện" - người dân hài lòng

Nhằm đổi mới toàn diện công tác cải cách hành chính, không chỉ tại bộ phận một cửa quận Thanh Xuân, mà mỗi phường trên địa bàn quận đều tích cực xây dựng nhiều mô hình sáng kiến thiết thực.

Đến thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại bộ phận một cửa quận Thanh Xuân và các phường trên địa bàn quận trong thời gian qua, người dân có thể dễ dàng cảm nhận được sự thoải mái và gần gũi. Điều này không chỉ đến từ thái độ phục vụ ân cần, nhiệt tình và chu đáo của cán bộ một cửa, mà còn thể hiện ở trang thiết bị, cơ sở vật chất được lãnh đạo phường bố trí đầy đủ tiện nghi. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC được đầu tư khang trang với đầy đủ máy móc, trang thiết bị, bố trí không gian cây xanh...

Về việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, 100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được giám sát, kiểm soát chặt chẽ nên đã hạn chế tối đa việc những nhiễu, chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC. Trường hợp nếu chậm trễ trong quá trình xử lý hồ sơ, quận yêu cầu các đơn vị thực hiện việc xin lỗi công dân và khắc phục nhanh chóng, kịp thời để trả đúng hạn theo quy định.

Hà Nội triển khai kịp thời, đồng bộ dịch vụ công trực tuyến theo đúng lộ trình của TP. Quận đã chỉ đạo bộ phận một cửa quận và 11 phường tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, đặc biệt là nộp, nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước được triển khai đồng bộ, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến. Quận tiếp tục thực hiện tốt cơ chế “một cửa” và “một cửa liên thông” nhằm phục vụ tốt nhu cầu của tổ chức và công dân.

Về công tác tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, các phòng, ban, đơn vị thuộc quận, UBND 11 phường đã tích cực quán triệt cho cán bộ, công chức về nội dung các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC và cải cách TTHC. Qua đó góp phần nâng

cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa đối với công tác kiểm soát TTTC trên địa bàn quận.

Là một trong những phường trên địa bàn thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, Chủ tịch UBND phường Thanh Xuân Bắc Nguyễn Hoàng Điệp cho biết, phường đã tập trung xây dựng và phát huy hiệu quả các mô hình mới tại bộ phận một cửa với nhiều cách làm năng động, sáng tạo, được thể hiện rõ nét, sinh động ở tinh thần làm việc của cán bộ, công chức, như mô hình “Một cửa thân thiện gần dân”; mô hình “Ứng dụng công nghệ 4.0 vào cải cách hành chính”...

Để mô hình “Một cửa thân thiện” nhận được sự hưởng ứng tích cực của người dân, lãnh đạo quận Thanh Xuân đã quán triệt đến từng cán bộ và lựa chọn mỗi một công chức làm việc tại bộ phận một cửa không chỉ là người nắm vững chuyên môn mà còn phải có thái độ làm việc chuyên nghiệp, phẩm chất đạo đức tốt. Đồng thời, chính việc xây dựng môi trường làm việc thân thiện, hiện đại cũng giúp các cán bộ giải quyết công việc dễ dàng, thuận tiện hơn. Từ đó nâng cao chất lượng công việc, đem lại năng suất tốt hơn.

Tại buổi đối thoại về TTTC do UBND quận Thanh Xuân tổ chức mới đây, các tổ chức, công dân đều bày tỏ sự hài lòng, đánh giá cao chất lượng giải quyết TTTC tại bộ phận một cửa của quận và các phường. Khi có bất cứ thắc mắc gì, cán bộ thuộc bộ phận một cửa từ quận đến phường đều có trách nhiệm, hướng dẫn công dân tận tình. (Kinhtedothi.vn 18/02, Hồng Thái) [Về đầu trang](#)

Long An: Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Tỉnh Long An tập trung các biện pháp, giải pháp, khắc phục các tồn tại, hạn chế, tập trung cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, phấn đấu nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 trở lại nhóm đầu cả nước.

Theo Giám đốc Sở KH&ĐT Trương Văn Liếp, thời gian qua, tỉnh khai thác hiệu quả lợi thế cạnh tranh, phát huy vai trò liên kết vùng, nâng cấp hạ tầng, cải cách thủ tục hành chính; đổi mới tư duy và cách làm trong công tác xúc tiến đầu tư, chủ động tiếp xúc, cung cấp thông tin đến các nhà đầu tư lớn, tiềm năng; số hóa và công khai các tài liệu thông tin về tỉnh;...

Những giải pháp đồng bộ được xác định là khâu đột phá chiến lược nhằm cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, giúp tỉnh tiếp cận các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

Hoạt động xúc tiến đầu tư trong và ngoài nước được địa phương tăng cường; chủ động tiếp cận với các tổ chức, nhà đầu tư lớn, các dự án phù hợp với định hướng thu hút đầu tư của tỉnh. Tỉnh tổ chức thành công các Hội nghị gặp gỡ các cơ quan ngoại giao, hội nghị kết nối doanh nghiệp (DN); hiệp hội DN, hội doanh nhân, nhà đầu tư; tổ chức xúc tiến đầu tư tại nước ngoài (Nhật Bản, Hàn Quốc, Mỹ, Cuba);... nhằm giới thiệu về môi

trường đầu tư của tỉnh, tiếp cận các nhà đầu tư tiềm năng, thu hút đầu tư các dự án có tính lan tỏa, tác động tích cực đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tỉnh đã tổ chức thành công Hội nghị đối thoại DN đang hoạt động tại địa bàn các huyện trọng điểm của tỉnh nhằm kịp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của các DN, thúc đẩy phục hồi sản xuất, kinh doanh của DN. Riêng trong năm 2023, mặc dù còn nhiều khó khăn, thách thức nhưng số DN thành lập mới, số dự án FDI, số vốn đăng ký của dự án đầu tư trong và ngoài nước tăng so cùng kỳ.

Năm 2024, tỉnh tiếp tục tập trung cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; thực hiện tốt các giải pháp nâng cao PCI, phấn đấu nằm trong top đầu của cả nước; vận hành tốt Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các Trung tâm Hành chính công cấp huyện; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế tối đa việc người dân, DN phải đi lại nhiều lần, khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) của tỉnh.

Bên cạnh đó, tỉnh tập trung đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến thu hút đầu tư bảo đảm hiệu quả; tổ chức tiếp xúc với các tập đoàn kinh tế mạnh trong và ngoài nước, các tổ chức quốc tế để tranh thủ cơ hội thu hút đầu tư, quan tâm thu hút các dự án đầu tư nước ngoài có quy mô lớn, công nghệ hiện đại, sử dụng đất hiệu quả.

Tỉnh duy trì tổ chức đối thoại với doanh nghiệp theo định kỳ hàng tháng, liên hệ chặt chẽ Hội, Hiệp hội DN các nước và vùng lãnh thổ để kịp thời nắm bắt và tập trung lãnh, chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc của DN; công bố, công khai các quy hoạch, các dự án đầu tư lớn để DN, nhà đầu tư, người dân nắm thông tin.

“Đồng thời, tỉnh tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính tạo môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, minh bạch, hấp dẫn cho nhà đầu tư; đẩy mạnh tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thủ tục đầu tư, đẩy nhanh công tác đền bù giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm; kiên quyết thu hồi đối với các dự án kém hiệu quả, kéo dài, chiếm dụng đất, ảnh hưởng đến môi trường đầu tư và đời sống của người dân” - ông Liếp thông tin. (Baolongan.vn 19/02, Châu Sơn) [Về đầu trang](#)

Khánh Hòa: Ban hành kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024

UBND tỉnh Khánh Hòa vừa ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh.

Theo đó, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tập trung rà soát, đơn giản hóa các quy định, TTHC liên quan đến phiếu lý lịch tư pháp; rà soát, kiến nghị đơn giản hóa quy định TTHC, nhóm TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến dân cư và thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC; chủ động rà soát, trình công bố bổ sung danh mục TTHC

nội bộ và rà soát các TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý, hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% TTHC và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ TTHC; đổi mới việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công...

Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện tham mưu triển khai nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo danh mục được tích hợp, cung cấp trên cổng năm 2024; gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử; tiếp nhận, trả kết quả đối với 100% hồ sơ TTHC qua hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để đồng bộ 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; tập trung số hóa, làm sạch dữ liệu và gắn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với tiếp nhận, giải quyết TTHC...

Đồng thời, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; hàng tháng công khai tiến độ giải quyết hồ sơ, kết quả đánh giá chất lượng phục vụ trên trang thông tin điện tử của đơn vị; tích cực thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030... (Baokhanhhoa.vn 18/02, N.V) [Về đầu trang](#)

Lâm Đồng: Nhiều kiến nghị trong công tác cải cách hành chính

Công tác cải cách hành chính (CCHC) của Lâm Đồng trong thời gian qua đã đạt được những kết quả đầy tích cực, góp phần không nhỏ trong thúc đẩy kinh tế - xã hội của tỉnh phát triển như đánh giá của UBND tỉnh Lâm Đồng gần đây. Tuy nhiên, vẫn còn không ít những tồn tại mà tỉnh phải đối mặt trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong tỉnh hiện nay.

Chẳng hạn trong việc công bố danh mục thủ tục hành chính (TTHC), do nhiều quy định TTHC thường xuyên thay đổi; các bộ, ngành Trung ương lại công bố thành nhiều quyết định của nhiều lĩnh vực và tại các thời điểm khác nhau nên địa phương khó theo dõi và cập nhật.

Hay như trong đề án vị trí việc làm hiện nay không có phụ lục hướng dẫn cụ thể các mẫu biểu về phân nhóm công việc, phân tích cơ cấu, tỷ lệ... dẫn đến mỗi cơ quan, đơn vị trong tỉnh lại triển khai một cách khác nhau, không đồng nhất. Việc xác định số lượng người làm việc sau khi đã xác định số lượng vị trí việc làm hiện nay còn mang tính định tính, dẫn đến việc thiếu tính thuyết phục trong đề xuất số lượng người làm việc tương ứng với số lượng vị trí việc làm.

Cùng đó, một số vị trí thực tế đang thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao của một số cơ quan, đơn vị nhưng lại không có trong danh mục vị trí việc làm theo thông tư hướng dẫn của bộ. Đến nay, chưa có vị trí việc làm chuyên môn dùng chung về công nghệ thông tin và một số vị trí việc làm chuyên ngành: vị trí việc làm viên chức trong lĩnh vực lao động, người có công và xã hội; giải phóng mặt bằng; quản lý nông

thôn mới; cung ứng vật tư và tiếp thị vật tư nông nghiệp; quản lý hồ, đập; quản lý nước sạch vệ sinh và môi trường; giám sát, quản lý thi công công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn, chi trả dịch vụ môi trường rừng...). Việc xác định cơ cấu công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức chưa có định mức cụ thể về tỷ lệ phần trăm tối đa của các ngạch, chức danh nghề nghiệp chuyên viên chính và tương đương trở lên.

Hiện một số TTHC do các bộ, ngành công bố nhưng không quy định thời gian giải quyết nên khó khăn cho địa phương khi xây dựng quy trình điện tử, quy trình nội bộ cũng như khó theo dõi, quản lý các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Chính vì vậy, cuối năm 2023, UBND tỉnh Lâm Đồng đã kiến nghị các bộ, ngành Trung ương cần có quy định cụ thể về thời gian giải quyết đối với các TTHC.

Trong xây dựng đề án vị trí việc làm, tỉnh kiến nghị các bộ, ngành liên quan tham mưu Chính phủ sớm ban hành các quy định về vị trí việc làm và biên chế công chức, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập để thống nhất các nội dung thực hiện xây dựng đề án vị trí việc làm trong tình hình hiện nay.

Tỉnh cũng đề xuất Bộ Nội vụ có văn bản hướng dẫn định mức cụ thể về tỷ lệ phần trăm tối đa của các ngạch, chức danh nghề nghiệp chuyên viên chính và tương đương trở lên; bổ sung vị trí việc làm công nghệ thông tin vào vị trí chuyên môn dùng chung để đảm bảo thực hiện chức năng, nhiệm vụ về công nghệ thông tin trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp trong chuyển đổi số, vận hành trang thiết bị công nghệ thông tin; nghiên cứu đưa vị trí việc làm y tế trường học từ nhóm hỗ trợ, phục vụ sang vị trí việc làm chuyên môn dùng chung để phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đảm bảo chế độ, chính sách. (Baolamdong.vn 19/02, Viết Trọng) [Về đầu trang](#)

Thanh Hóa: Xây dựng chính quyền điện tử, tạo đột phá cải cách hành chính

Xây dựng chính quyền điện tử hướng đến Chính phủ số là chủ trương lớn nhằm hiện đại hóa nền hành chính. Đối với tỉnh Thanh Hóa, các địa phương, cơ quan nhà nước đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung xây dựng Chính quyền điện tử đã góp phần tích cực cải cách hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân, cũng như vận hành của bộ máy quản lý nhà nước.

Chìa khóa tạo nên thành công trong cải cách hành chính là tỉnh Thanh Hóa đã nhanh chóng bắt nhịp chuyển đổi số, ưu tiên xây dựng chính quyền số để dẫn dắt kinh tế số và xã hội số. Thanh Hóa đang duy trì và thực hiện 728 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 247 dịch vụ công trực tuyến một phần, đạt 100% số thủ tục hành chính đủ điều kiện.

Hệ thống thông tin phục vụ các cuộc họp và xử lý công việc của UBND tỉnh đã kết nối đến 100% UBND cấp huyện, xã. Cấp ủy, chính quyền các địa phương đã chỉ đạo các đơn vị chức năng, các phường, xã đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, đáp ứng yêu cầu của người dân đến giao dịch.

Ông Hoàng Như Thanh, Phó Chủ tịch UBND phường Quảng Phú, thành phố Thanh Hoá cho biết: "Chúng tôi đã triển khai quyết liệt, hiệu quả, niềm ý công khai thủ tục hành chính. Tất cả hồ sơ được scan hoặc xử lý trên phần mềm điện tử."

Tỉnh Thanh Hóa phấn đấu đến năm 2030 nằm trong nhóm 5 tỉnh, thành phố dẫn đầu về chính quyền số, 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động. Sự nỗ lực xây dựng chính quyền điện tử của các địa phương sẽ tạo ra nền tảng vững chắc để Thanh Hóa xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của người dân và các tổ chức, doanh nghiệp. (Truyenhinhthanhhoa.vn 18/02, Khánh Hòa – Cao Tùng) [Về đầu trang](#)

Bình Định: Đảm bảo “rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm” trong Đề án 06

UBND tỉnh Bình Định vừa ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh trong năm 2024.

Theo đó, một số chỉ tiêu chủ yếu là: 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và được định danh, xác thực điện tử hoặc xác thực, chia sẻ dữ liệu dân cư. 100% kết quả giải quyết TTHC của cá nhân được lưu trữ điện tử. 80% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định. 45% hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công của tỉnh. 90% người dân, DN hài lòng về việc giải quyết TTHC đối với dịch vụ công thiết yếu và các lĩnh vực: Cư trú, hộ tịch, xuất nhập cảnh, cấp CCCD. 80% người dân khám, chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD thay thế thẻ BHYT. 30% trong tổng số đối tượng được hưởng chế độ chính sách trợ cấp an sinh xã hội được thực hiện chi trả không dùng tiền mặt...

Kế hoạch đề ra nhiệm vụ chung là tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng theo yêu cầu của Chính phủ, Bộ CA; thường xuyên quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, LLVT nhận thức đúng, đầy đủ, ý nghĩa tầm quan trọng của Đề án 06 để tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động nhằm huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong thực hiện các nhiệm vụ của Đề án.

Cùng với đó là phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh, Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp huyện, cấp xã, cấp thôn trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, DN sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh. Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo đồng bộ, an ninh, an toàn hệ thống và dữ liệu. Đảm bảo nguồn nhân lực tại 3 cấp, nhất là cấp xã đáp ứng các yêu cầu triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06, trong đó chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng trình độ công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức; đề xuất cơ chế đặc thù để thu hút,

sử dụng nhân lực chất lượng cao phục vụ quản trị, điều hành hệ thống cơ sở dữ liệu... (Baobinhding.vn 18/02, M.Lâm) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Luật Đất đai (sửa đổi): Tư duy tiến bộ trong nền hành chính kiến tạo, phục vụ

Các quy định mới của Luật Đất đai (sửa đổi) sẽ khắc phục được tình trạng có một số trường hợp địa phương thu hồi đất tràn lan như đã xảy ra trước đây, dẫn đến những khiếu kiện đất đai kéo dài, khó xử lý; đồng thời, giảm tối đa phiền hà cho người dân trong quá trình đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo đó, thay vì người dân phải “đi xin”, các cơ quan nhà nước phải chủ động cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các trường hợp đủ điều kiện. Đây là một điểm rất mới, thể hiện tư duy tiến bộ trong nền hành chính kiến tạo, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Luật Đất đai (sửa đổi) quy định cụ thể 31 trường hợp Nhà nước "thu hồi đất để phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng" (Điều 79). Đặc biệt, đã xác định các nguyên tắc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, trong đó có nguyên tắc "khu tái định cư phải hoàn thiện các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội đồng bộ..." và "việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và việc bố trí tái định cư phải được hoàn thành trước khi có quyết định thu hồi đất" (Điều 91). Các quy định này sẽ khắc phục được tình trạng có một số trường hợp địa phương thu hồi đất tràn lan như đã xảy ra trước đây, dẫn đến những khiếu kiện đất đai kéo dài, khó xử lý.

Liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thực tế cho thấy, mặc dù trong thời gian qua công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã đạt được những kết quả nhất định, nhưng vẫn còn những hạn chế nhất định như: việc tổ chức thi hành pháp luật tại một số địa phương chưa nghiêm; còn tình trạng tự đặt ra các thủ tục, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết còn kéo dài so với quy định; vẫn còn có tình trạng cán bộ những nhiều trong thực thi công vụ, né tránh, sợ trách nhiệm trong giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Nguyên nhân của tình trạng trên chủ yếu do đất đai có tính lịch sử, nguồn gốc đa dạng, phức tạp; chế độ quản lý và sử dụng đất trải qua nhiều thời kỳ quy định không đồng bộ và thống nhất; công tác quản lý đất đai tại địa phương, nhất là chính quyền cơ sở trong một số thời điểm chưa được quan tâm sâu sát, chưa kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm...

Theo đó, với những điều, khoản cụ thể được quy định tại Luật Đất đai (sửa đổi) lần này sẽ giảm tối đa phiền hà cho người dân trong quá trình đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Cụ thể, Luật quy định việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất (còn gọi là sổ đỏ) đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đang sử dụng đất không có giấy tờ về quyền sử dụng đất mà không vi phạm pháp luật về đất đai, không thuộc trường hợp đất được giao không đúng thẩm quyền.

Thay vì người dân phải “đi xin” cấp giấy chứng nhận, Luật mới quy định, các cơ quan nhà nước phải chủ động cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các trường hợp đủ điều kiện. Đây là một điểm rất mới, thể hiện tư duy tiến bộ trong nền hành chính kiến tạo, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Có thể nói, Luật Đất đai (sửa đổi) là dự luật lớn, đặc biệt quan trọng, có liên hệ mật thiết, ảnh hưởng trực tiếp tới toàn bộ người dân. Do vậy, để Luật sau khi có hiệu lực sớm đi vào cuộc sống, công tác phổ biến, tuyên truyền về những điểm mới, nội dung trọng tâm của Luật tới người dân, doanh nghiệp cũng cần được tăng cường, đổi mới để các đối tượng chịu sự tác động của chính sách nắm vững và thực hiện theo đúng quy định... (Daibieunhandan.vn 19/02, Tiến sĩ Nguyễn Đình Đáp) [Về đầu trang](#)

Đơn giản hóa một số thủ tục về kinh doanh vận chuyển hàng không

Chính phủ ban hành Nghị định số 15/2024/NĐ-CP ngày 16/2/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 30/2013/NĐ-CP về kinh doanh vận chuyển hàng không và hoạt động hàng không chung, Nghị định số 92/2016/NĐ-CP quy định về các ngành, nghề kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực hàng không dân dụng.

Cụ thể, Nghị định số 15/2024/NĐ-CP thay thế một số mẫu đơn, giấy chứng nhận của Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 30/2013/NĐ-CP về kinh doanh vận chuyển hàng không và hoạt động hàng không chung, đồng thời thay thế một số mẫu tờ khai của Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 92/2016/NĐ-CP quy định về các ngành, nghề kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực hàng không dân dụng.

Bộ Giao thông Vận tải cho biết ngày 18/8/2017, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 80/NQ-CP về việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Giao thông Vận tải, trong đó giao Bộ Giao thông Vận tải “căn cứ nội dung phương án đơn giản hóa được Chính phủ thông qua, trong phạm vi thẩm quyền chủ trì, phối hợp với bộ, ngành, cơ quan có liên quan chịu trách nhiệm sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc hủy bỏ, bãi bỏ thủ tục hành chính, giấy tờ công dân quy định tại văn bản quy phạm pháp luật để ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành phù hợp với thời điểm hoàn thành, vận hành của Cơ sở Dữ liệu Quốc gia về Dân cư.”

Ngày 6/8/2023, Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 tại Quyết định số 933/QĐ-TTg.

Thủ tướng giao các bộ, cơ quan ngang bộ khẩn trương rà soát, bảo đảm tính tổng thể, kế thừa và liên thông kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật trong quá trình sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, để tổ chức thực thi phương án đơn giản hóa.

Việc sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật theo Kế hoạch có thể được thực hiện theo hình thức một văn bản quy phạm pháp luật sửa đổi, bổ sung nhiều văn bản quy phạm pháp luật và áp dụng trình tự, thủ tục rút gọn theo đúng quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Thực hiện hướng dẫn việc khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn tại các văn bản số: 761/VPCP-KSTT ngày 29/1/2022 của Văn phòng Chính phủ, 677/BTTTT-THH ngày 3/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, 2777/BCA-V03 ngày 9/8/2023 của Bộ Công an, trong đó hướng dẫn về các quy định đối với 2 dịch vụ xác thực thông tin (dịch vụ xác thực số định danh cá nhân và chứng minh nhân dân; dịch vụ xác thực thông tin hộ gia đình) và dịch vụ tra cứu thông tin (đòi hỏi 3 trường thông tin đầu vào là: họ và tên, ngày tháng năm sinh và số định danh/chứng minh nhân dân).

Vì vậy, Bộ Giao thông Vận tải đã báo cáo và đề xuất Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung 2 Nghị định nêu trên theo hướng bãi bỏ (lược bỏ) các trường thông tin của công dân đã có trên Cơ sở Dữ liệu Quốc gia về Dân cư; thay thế các trường thông tin (về giới tính, dân tộc, quốc tịch, nơi đăng ký hộ khẩu thường trú...) bằng 3 trường thông tin: họ và tên, ngày tháng năm sinh, số căn cước công dân/chứng minh nhân dân.

Trong đó, trường hợp các trường thông tin không cần thiết với cả người dân cũng như đối với cơ quan quản lý nhà nước thì lược bỏ; trường hợp các trường thông tin cần thiết để bảo đảm quản lý nhà nước đã có trên Cơ sở Dữ liệu Quốc gia về Dân cư thì không yêu cầu người dân cung cấp nhưng vẫn quy định trong văn bản để các đơn vị có cơ sở pháp lý khai thác thông tin trên Cơ sở Dữ liệu Quốc gia về Dân cư. (TTXVN/VietnamPlus.vn 19/02) [Về đầu trang](#)

Hệ thống Kho bạc Nhà nước duy trì ngọn lửa cải cách

Năm 2024, hệ thống Kho bạc Nhà nước (KBNN) sẽ tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục thu, chi ngân sách thuộc lĩnh vực KBNN; nâng cấp và mở rộng một số chức năng Hệ thống dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào các hoạt động nghiệp vụ và quản lý nội bộ.

Báo cáo của KBNN cho biết, năm 2023, hệ thống KBNN tiếp tục nghiên cứu rà soát cơ chế, chính sách, quy trình thủ tục theo hướng cải cách, lấy khách hàng là trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ công của KBNN.

Cùng với đó, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; thực hiện chuẩn hóa danh mục kết quả, thành phần hồ sơ trong cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đúng quy định; tiếp nhận và xử lý tốt các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của KBNN.

Hệ thống KBNN cũng tiếp tục thực hiện rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, giảm các đầu mối trung gian, các nhiệm vụ chuyên môn được phân định rõ ràng và không chồng chéo; tổ chức rà soát, thống kê, công bố và xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc lĩnh vực KBNN.

Trong năm 2023, hệ thống KBNN đã thực hiện khảo sát, đánh giá 2 đợt về mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của hệ thống KBNN. Đợt 1, kết quả mức độ hài lòng đạt 95%, tăng 0,5% so với năm 2022 (94,5%). Đợt 2, kết quả mức độ hài lòng đạt 95,85%, tăng 1,35% so với năm 2022 (94,5%).

Cùng với đó, KBNN đã cung cấp 100% thủ tục qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đạt tỷ lệ 100% thuộc đối tượng tham gia. Số lượng giao dịch chứng từ chi ngân sách nhà nước phát sinh hàng tháng trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến đạt trên 99%.

Trên cơ sở các kết quả đạt được trong cải cách hành chính, KBNN được Bộ Tài chính đánh giá xếp thứ 2 trong số các đơn vị thuộc khối Tổng cục thực hiện tốt công tác này trong năm 2022.

Về công tác hiện đại hóa, tháng 4.2023, KBNN đã triển khai chương trình ứng dụng thanh toán tự động các khoản chi điện, nước, dịch vụ viễn thông. Tính đến cuối năm 2023, có 39.388 đơn vị sử dụng ngân sách đã ủy quyền để KBNN thực hiện thanh toán số tiền hơn 1.459 nghìn tỷ đồng cho dịch vụ điện, nước và 176 tỷ đồng cho dịch vụ viễn thông trên toàn quốc; qua đó giảm được 90.684 hồ sơ giao dịch/tháng, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí hoạt động. (Daibieunhandan.vn 19/02, Vy Hương) [Về đầu trang](#)

THẾ GIỚI

Nhật Bản đặt mục tiêu rút ngắn đáng kể thời gian nhập cảnh

Thông tin từ truyền thông Nhật Bản cho biết, Chính phủ nước này sẽ thiết lập thiết bị điện tử đầu - cuối tại các sân bay để xử lý cả thông tin hải quan nhằm rút ngắn thời gian nhập cảnh vào nước này xuống chỉ còn một phút.

Chương trình bắt đầu triển khai thí điểm vào năm tài chính 2024 tại sân bay Haneda ở Tokyo và sân bay quốc tế Kansai ở Osaka. Dựa trên kết quả đó sẽ mở rộng ra nhiều sân bay. Đây là nỗ lực nhằm ứng phó thực trạng lượng du khách nước ngoài đến Nhật Bản ngày càng tăng sau khi nước này dỡ bỏ các biện pháp hạn chế nhập cảnh thời đại dịch Covid-19.

Tính đến thời điểm hiện tại, du khách từ nước ngoài phải xuất trình hộ chiếu hai lần để làm thủ tục nhập cảnh và hải quan, trong một số trường hợp, thời gian chờ đợi có thể lên đến hơn 60 phút. Chương trình mới cũng sẽ đơn giản hóa thủ tục giấy tờ cho các quan chức kiểm soát biên giới. (Hanoimoi.com.vn 19/02, Nguyễn Thúc) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng