

Năm 2024

THỨ NĂM

Phát hành: 01/3/2024

Bản tin

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH .....	1
1. 28 nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên trên Cổng dịch vụ công Quốc gia .....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	2
2. TPHCM: "Lắng nghe mạng xã hội" - hiểu được ý dân, lòng dân để phục vụ dân tốt hơn .....	2
3. Bình Định: Siết chặt kỷ luật, kỷ cương khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm .....	3
4. Bình Thuận: Lấy sự hài lòng của người dân làm mục tiêu cải cách hành chính .....	5
5. Lào Cai: Thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến .....	6
6. Quảng Nam tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính .....	7
7. Thừa Thiên-Huế: Đơn giản hoá thủ tục trong khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	7
8. Đồng Tháp tập trung tạo chuyển biến mạnh trong cải cách hành chính.....	8
9. Bắc Ninh: Thường trực Tỉnh ủy đối thoại với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp xã .....	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	11
10. Chính phủ ban hành nghị định giúp giải quyết vướng mắc về đấu thầu thuốc, thiết bị y tế.....	11
11. Tiếp tục gỡ vướng thủ tục thuế, hải quan để thu hút đầu tư .....	12

### CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

#### **28 nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên trên Cổng dịch vụ công Quốc gia**

Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang ký Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/2/2024 phê duyệt Danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2024.

Theo quyết định, Danh mục gồm có 28 nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2024; trong đó có: Nhóm Thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký thuế; nhóm thủ tục cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam và cấp phiếu lý lịch tư pháp; nhóm thủ tục cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người đạt yêu cầu kiểm tra kết quả tập sự hành nghề luật sư và cấp phiếu lý lịch tư pháp; nhóm

thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và Đăng ký kết hôn; thanh toán trực tuyến viện phí cho người khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hợp tác xã/liên hiệp hợp tác xã và đăng ký thuế; nhóm thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu/bổ sung/tạm vắng/chuyển đi, chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập; nhóm thủ tục Kê khai, thẩm định tờ khai và nộp trực tuyến phí bảo vệ môi trường đối với nước thải...

Phó Thủ tướng yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Tổng giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo, tổ chức thực hiện đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ.

Cụ thể, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Tổng giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam chủ trì, phối hợp với bộ, ngành, địa phương liên quan thực hiện rà soát và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định thực hiện liên thông điện tử đối với các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông; công bố, công khai thủ tục hành chính liên thông theo quy định; xây dựng hoặc hoàn thiện, tích hợp, cung cấp nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đối với hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương theo Danh mục phê duyệt.

Ngoài các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông phê duyệt, các Bộ, ngành, địa phương tiếp tục tập trung rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm; xây dựng, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mới trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ưu tiên các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp và mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ.

Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, lồng ghép trong báo cáo triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; giám sát, kiểm tra, xử lý theo thẩm quyền cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu, yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng. (VTV.vn 01/3)[Về đầu trang](#)

## **CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG**

**TPHCM: "Lắng nghe mạng xã hội" - hiểu được ý dân, lòng dân để phục vụ dân tốt hơn**

Sở Thông tin và Truyền thông TPHCM vừa công bố việc triển khai phần mềm lắng nghe mạng xã hội, bắt đầu từ ngày 27/2. Một chương trình quá hay, rất cần thiết, và chắc chắn sẽ hỗ trợ hiệu quả trong quản lý điều hành của chính quyền. Khai thác trí tuệ

nhân tạo để nắm bắt thông tin trên mạng xã hội là "4.0" bằng hành động, không phải lý thuyết suông.

Khoảng hơn 72/99,19 triệu người Việt Nam sử dụng mạng xã hội, cho nên phải nắm bắt thông tin từ mạng xã hội để hiểu được "suy nghĩ của cộng đồng". Các trang mạng chi phối đời sống thông tin của xã hội, trung bình một người Việt Nam dành 2 tiếng 25 phút mỗi ngày để lướt mạng xã hội, tốt xấu, hay dở có đủ. Và đó chính là nguồn thông tin, qua đó cá nhân, tổ chức có thể khai thác để làm dữ liệu, phục vụ cho công việc.

Đối với các cơ quan quản lý, thông qua phần mềm "lắng nghe", có thể "thấu hiểu" ý kiến và nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Trong đó có những thông tin phân tích, đánh giá về các hoạt động của chính quyền. Các cơ quan tiếp thu, xử lý thông tin để có được phản ứng kịp thời. Đối với các ý kiến đóng góp tích cực, có giá trị, có thể vận dụng vào công tác điều hành, xây dựng chính sách. Nhân dân thông minh và là vị "tham mưu" đa chiều, trong đó có không ít thông tin bổ ích, có giá trị cao của chính quyền.

Chính vì vậy, phải xem việc lắng nghe ý kiến của dân chúng là nhu cầu của chính quyền. Muốn phục vụ dân tốt hơn thì phải hiểu dân, muốn hiểu phải nghe, chắt lọc được những phản biện tâm huyết, những đề xuất và đóng góp có trách nhiệm, những sáng kiến có chất lượng.

Lãnh đạo cao của chính quyền không chỉ nghe cấp dưới báo cáo, mà còn nghe được sự thật từ tiếng nói của đời sống, đó cũng là cách so sánh, đối chiếu, kiểm tra chất lượng công việc của hệ thống hành chính.

Ngoài những thông tin tích cực, mạng xã hội còn chứa nhiều loại "độc hại", biết độc ở đâu để "giải" cũng là trách nhiệm của chính quyền. Thời gian qua, không ít trường hợp người dân, doanh nghiệp bị tấn công trên mạng xã hội, nhưng nạn nhân không biết kêu ai, ai cứu. Có những vụ doanh nghiệp bị "đánh hội đồng", sản phẩm, dịch vụ bị bêu rếu, vu cho có chất gây độc hại hoặc chất lượng kém. Thiệt hại do những vụ tấn công này rất lớn, chưa kể có thể doanh nghiệp bị sập tiệm.

Chính kho dữ liệu được thu thập, chính quyền có cơ sở để hỗ trợ, bảo vệ người dân và doanh nghiệp. Lắng nghe để hiểu chưa đủ, mà còn hành động, tạo ra giá trị và lợi ích cho người dân, đó chính là điều mà người dân mong đợi. (Laodong.vn 01/3, Lê Thanh Phong) [Về đầu trang](#)

**Bình Định: Siết chặt kỷ luật, kỷ cương khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm**

Ông Lâm Hải Giang – Phó Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định chỉ đạo như vậy tại Hội nghị công bố các chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2024, tổ chức ngày 29/2.

Theo ông Giang, trong năm qua, công tác CCHC của tỉnh đạt được những kết quả là khá toàn diện, đồng bộ trên các lĩnh vực. Nổi bật là công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) có nhiều đổi mới theo phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”. Cải cách TTHC là điểm sáng trong năm 2023, góp phần đáng kể vào thành công chung của CCHC.

Kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường, bộ máy chính quyền từng bước chuyển sang phục vụ, hiệu lực, hiệu quả được nâng lên với những đổi mới trong phương thức điều hành. Có mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể để thực hiện nhiệm vụ. Tuy nhiên, theo ông Giang, hiện vẫn còn những hạn chế, tồn tại cần tập trung khắc phục, trong đó có các hạn chế, tồn tại đã chỉ ra từ hội nghị năm 2022 chưa được khắc phục triệt để.

Lãnh đạo tỉnh yêu cầu thời gian đến thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt tầm quan trọng của công tác CCHC, coi đây là một trong 3 đột phá chiến lược được xác định trong Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng; thực hiện đúng và đủ trách nhiệm của người đứng đầu, bám sát các chương trình, kế hoạch, đề án và các quy định hiện hành về CCHC để triển khai thực hiện, bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm, với các giải pháp đột phá.

Tập trung rà soát sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách. Tăng cường và nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp nhằm giải quyết kịp thời những ý kiến phản ánh, những khó khăn, vướng mắc phát sinh từ thực tế; chú trọng đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo môi trường thông thoáng nhất cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

Đồng thời, tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong công tác giải quyết TTHC, ưu tiên đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng kết quả số hóa và khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC.

Tiếp tục thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện tinh giản biên chế và sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh. Tập trung xây dựng, phê duyệt và triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ gắn siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong công tác giải quyết công việc, thực hiện nhiệm vụ được giao.

Sở Nội vụ, cơ quan thường trực Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh phải làm tốt vai trò của một “tổng đạo diễn”, một “nhạc trưởng” để tham mưu, giúp UBND tỉnh chỉ đạo điều hành công tác CCHC... (Tienphong.vn 01/3, Trương Định) [Về đầu trang](#)

## **Bình Thuận: Lấy sự hài lòng của người dân làm mục tiêu cải cách hành chính**

Cải cách hành chính được Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh Bình Thuận xác định là nhiệm vụ trọng tâm, đột phá với phương châm “Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả của cải cách hành chính”.

Thực hiện chủ trương chỉ đạo của Bộ Công an, Công an tỉnh, lãnh đạo, cán bộ, chiến sĩ Phòng Quản lý xuất nhập cảnh đã chủ động triển khai các văn bản, quy định của Nhà nước, Bộ Công an về công tác xuất nhập cảnh và các văn bản của Công an tỉnh về cải cách hành chính để đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian, nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết và cấp các loại giấy tờ liên quan đến xuất nhập cảnh.

Phòng Quản lý xuất nhập cảnh đã tiến hành niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính từ quy trình, thủ tục hồ sơ, lệ phí, thời gian giải quyết trong lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh. Ngoài ra, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh cũng công khai số điện thoại đường dây nóng để người dân có thể phản ánh trực tiếp khi có vấn đề phát sinh, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Hiện nay, người dân khi muốn cấp hộ chiếu phổ thông chỉ cần đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn) để tìm hiểu thông tin và thực hiện theo các bước làm hộ chiếu. Ưu điểm của việc triển khai hoạt động làm thủ tục trực tuyến này là vừa đảm bảo sự tiện lợi, tiết kiệm thời gian, đồng thời hạn chế tình trạng lừa đảo giả danh hỗ trợ làm hộ chiếu. Với người dân khi đến Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh làm thủ tục cũng được tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các thao tác, thủ tục ngay trên điện thoại của mình để đề nghị cấp hộ chiếu trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

Trên cơ sở danh mục dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh đã chủ động triển khai, tuyên truyền, hướng dẫn về quy trình cấp hộ chiếu trên cổng dịch vụ công; tại Bộ phận một cửa Công an tỉnh thường xuyên bố trí cán bộ, chiến sĩ để hướng dẫn người dân thực hiện các quy trình thủ tục hành chính trực tuyến với tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ nhân dân, gắn với thực hiện phương châm hành động “Hết việc chứ không hết giờ”. Phòng Quản lý xuất nhập cảnh đã xây dựng văn hóa ứng xử của cán bộ, chiến sĩ theo “6 biết” là biết chào, biết cười, biết lắng nghe, biết hướng dẫn, biết cảm ơn, biết xin lỗi và “4 được” là được người trong và ngoài nước quý mến; được Đảng, chính quyền tin tưởng; được ban, ngành ủng hộ; được đồng sự giúp đỡ.

Từ đầu năm 2023 đến nay, tổng số hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu gần 19.949 trường hợp, trong đó tiếp nhận, xử lý hồ sơ, cấp hộ chiếu phổ thông trên cổng dịch vụ công là 18.366 trường hợp, đảm bảo nhanh chóng, chính xác, đúng quy trình, quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân. Qua thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân về

sự phục vụ của cán bộ, chiến sĩ Phòng Quản lý xuất nhập cảnh thì người dân và các tổ chức, doanh nghiệp đều đánh giá cao về tinh thần, thái độ phục vụ, ở mức độ “rất hài lòng”, không có ý kiến khác. (Baobinhthuan.com.vn 01/3, Nguyễn Luân)[Về đầu trang](#)

### **Lào Cai: Thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

UBND tỉnh Lào Cai vừa ban hành Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 29/02/2029, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Lào Cai năm 2024.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu tăng lượng giao dịch về dịch vụ công (DVC) trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Tăng cường công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương trong việc cung cấp DVC trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp; nâng cao số lượng hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến, hoàn thành các chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng DVC trực tuyến của tỉnh, nhất là các DVC trực tuyến toàn trình thực hiện thí điểm không tiếp nhận hồ sơ giấy; đẩy mạnh việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đáp ứng mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng, UBND tỉnh.

UBND tỉnh cũng đã đặt ra các mục tiêu cần thực hiện, cụ thể là: Có 06 mục tiêu phấn đấu đạt trong năm 2024 gồm: 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 60% trở lên; Cung cấp tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% TTHC được tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia. Phấn đấu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận đạt tối thiểu 60%;

Phấn đấu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ; 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hoá, cập nhật và xử lý trên môi trường mạng; 100% cơ quan, địa phương thực hiện hiệu quả việc cung cấp DVC trực tuyến toàn trình thí điểm không tiếp nhận hồ sơ giấy.

Có 05 nhiệm vụ trọng tâm được đề ra, đó là: Cần rà soát, chuẩn hóa thông tin TTHC, cung cấp DVC trực tuyến một cách đồng bộ, thống nhất từ tỉnh đến xã, đồng thời công khai, cập nhật đầy đủ trên Cổng DVC tỉnh, Cổng DVC quốc gia theo quy định; Rà soát TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, DVC trực tuyến một phần và các TTHC còn lại, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định; Tập trung rà soát và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm;



Đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC; Tích cực thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. (Kinhtedothi.vn 29/02, Duy Anh) [Về đầu trang](#)

## **Quảng Nam tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính**

Đó là chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Nam Lê Trí Thanh tại Hội nghị tổng kết công tác Cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 và triển khai nhiệm vụ 2024 có sự tham dự của các sở, ngành và địa phương, được tổ chức vào sáng 29/2.

Năm 2023, công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, triển khai quyết liệt, ngày càng lan tỏa và được thực hiện đồng bộ, toàn diện với 3 trụ cột chính là chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã được kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, khai thác các dịch vụ chia sẻ dữ liệu dân cư...

Phát biểu kết luận Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Lê Trí Thanh yêu cầu các sở, ngành, chính quyền các cấp có tỷ lệ CCHC còn thấp phải đánh giá được cán bộ yếu chỗ nào để có biện pháp xử lý, khắc phục; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nhất là về nội dung cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; hướng dẫn, cải thiện năng lực cán bộ chuyên môn các đơn vị, địa phương.

Đồng thời các sở, ngành, địa phương bám sát thực tiễn đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp có điều chỉnh kịp thời nhằm tăng chỉ số hài lòng người dân; tăng cường rà soát các thủ tục hành chính để thực hiện số hóa, chuẩn hóa các quy trình, thủ tục và kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục rườm rà, phức tạp, nhằm rút ngắn thời gian giải quyết, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, ông Thanh chỉ đạo. (Cadn.com.vn 01/3, Lê Vương) [Về đầu trang](#)

## **Thừa Thiên-Huế: Đơn giản hoá thủ tục trong khám chữa bệnh bảo hiểm y tế**

Thời gian qua, các cơ sở y tế đã triển khai khám chữa bệnh (KCB) bảo hiểm y tế (BHYT) bằng căn cước công dân (CCCD) gắn chip, sử dụng ứng dụng “VssID - BHXH số”, ứng dụng VNeID. Đây là bước tiến lớn trong cải cách thủ tục hành chính (TTHC), bước đầu đã đem lại nhiều tiện ích thiết thực cho cả người bệnh và các cơ sở KCB trên địa bàn Thừa Thiên-Huế.

Trước đây, khi đến khám, chữa bệnh người dân phải xuất trình nhiều giấy tờ, chờ đợi khá lâu để nhân viên y tế xác minh và nhập thông tin. Một số trường hợp thông tin không khớp giữa bảo hiểm và giấy tờ tùy thân, hoặc mất thẻ bảo hiểm khiến việc đăng ký KCB bằng thẻ BHYT gặp không ít khó khăn.

Hiện nay, các TTHC khi đi KCB đã đơn giản hơn rất nhiều. Người dân chỉ cần mang theo một chiếc thẻ CCCD có gắn chip, khi quét mã QR, toàn bộ thông tin của người bệnh đều được cập nhật trên phần mềm; nhân viên cơ sở y tế khi tiếp nhận cũng không cần khai thác thêm thông tin của người bệnh, giúp rút ngắn thời gian đăng ký cũng như chờ đợi cho người bệnh.

Theo lãnh đạo BHXH tỉnh, đến nay, toàn tỉnh đã có 187/187 cơ sở khám chữa bệnh BHYT thực hiện tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD với 281.057 lượt tra cứu, trong đó có 243.399 lượt tra cứu thành công phục vụ KCB BHYT bằng CCCD gắn chip.

Việc triển khai khám, chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip không chỉ tạo điều kiện thuận lợi cho người dân không phải xuất trình thẻ BHYT giấy, không phải làm thủ tục xin cấp lại trong trường hợp mất hoặc thẻ rách, hỏng, hết hạn, mà còn giúp giảm bớt áp lực cho nhân viên y tế.

Mặt khác, việc sử dụng CCCD gắn chip trong khám, chữa bệnh BHYT cho người dân đem đến nhiều lợi ích đối với cả cơ quan quản lý. Các cơ sở y tế và cả người dân tránh tình trạng sử dụng thẻ BHYT của người khác, thất thoát thẻ BHYT của người bệnh. Ngoài ra, cơ quan quản lý tiết kiệm được chi phí cấp phát thẻ, quản lý thẻ BHYT, chống lạm dụng, trực lợi quỹ KCB BHYT.

Thời gian tới, BHXH tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID, phấn đấu đạt kế hoạch giao của BHXH Việt Nam. Đồng thời, thực hiện nghiêm các nội dung Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. (Baothuathienhue.vn 29/02, Thanh Hương) [Về đầu trang](#)

### **Đồng Tháp tập trung tạo chuyển biến mạnh trong cải cách hành chính**

Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) và Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 của các sở, ngành tỉnh, cấp huyện (Chỉ số SIPAS) vừa được UBND tỉnh Đồng Tháp công bố cho thấy kết quả khả quan, giá trị trung bình đều tăng so với năm trước. Qua đó thể hiện quyết tâm của các ngành, các cấp, nhất là ngày càng có nhiều mô hình hay, cách làm mới trong CCHC được triển khai và mang lại hiệu quả.

Theo Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Thiện Nghĩa, thời gian qua, Đồng Tháp luôn xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là khâu đột phá, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ, tạo dựng hình ảnh địa phương, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và hướng đến sự hài lòng cao nhất của người dân, doanh nghiệp. Kết quả thực hiện CCHC của tỉnh đạt nhiều kết quả tích cực, nhất là tạo được lợi thế cạnh tranh trong thu hút đầu tư, góp phần giúp Đồng Tháp là địa phương duy nhất 15 năm liên tục nằm trong nhóm 5 các tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước về Chỉ số



PCI, môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh tiếp tục ổn định và có bước phát triển tốt hơn.

Trên cơ sở kết quả công bố các Chỉ số năm 2023, Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Thiện Nghĩa yêu cầu các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện rà soát lại từng tiêu chí, đánh giá điểm mạnh, điểm yếu để nhận diện, đưa vào kế hoạch công tác năm 2024 và đề ra các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế nhằm tạo chuyển biến mạnh hơn nữa trong thời gian tới. Đồng thời, các ngành, các cấp thay đổi tư duy, phương pháp làm việc để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ hiện nay; lãnh đạo và đội ngũ công chức, viên chức phải nắm chắc quy chế, quy định, nhiệm vụ được giao, nhất là phải nắm chắc những hồ sơ TTHC của người dân còn vướng mắc ở khâu nào, gặp khó khăn gì để có hướng xử lý kịp thời; quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý, thực hiện việc thay đổi vị trí công tác; thường xuyên rà soát, sửa đổi, cập nhật các quy chế, quy trình cho phù hợp với các quy định hiện hành.

Bên cạnh đó, thực hiện tốt kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và phải đặt yêu cầu cao hơn trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức, viên chức như: rút ngắn thời hạn xử lý, đơn giản hóa các bước không cần thiết, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ... Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết nhanh các công việc; cải tiến chế độ thông tin, báo cáo; kiểm soát tốt quy trình xử lý văn bản đi, đến, nhất là trong nội bộ từng cơ quan, lãnh đạo đơn vị phải nắm được các văn bản xử lý tới đâu, bộ phận nào đang tồn đọng, vụ việc gì đang ách tắc để xử lý kịp thời, tới nơi, tới chốn, công khai, minh bạch, rõ trách nhiệm từng bộ phận, cơ quan, địa phương; không để tình trạng lãnh đạo không nắm được công việc.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu lãnh đạo các ngành, các cấp phải gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện chuyển đổi số, trong đó, nghiêm túc thực hiện việc xử lý công việc qua mạng, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, đẩy mạnh thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đảm bảo các tỷ lệ được giao... (Baodongthap.vn 29/02, Thanh Trúc) [Về đầu trang](#)

### **Bắc Ninh: Thường trực Tỉnh ủy đối thoại với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp xã**

Chiều 29/2, Tỉnh ủy Bắc Ninh tổ chức Hội nghị gặp gỡ, đối thoại giữa Thường trực Tỉnh ủy với Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh với sự tham dự của 300 đại biểu đại diện 126 xã, phường, thị trấn, các sở, ban, ngành.

73 ý kiến đề xuất, kiến nghị phản ánh những băn khoăn, trăn trở từ cơ sở trong công tác quản lý điều hành kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh, xây dựng Đảng, hệ thống chính trị, nâng cao đời sống dân sinh đã được gửi tới Thường trực Tỉnh ủy.

Tại hội nghị đã có 25 ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực tài nguyên-môi trường của đội ngũ cán bộ cơ sở được gửi tới các cấp có thẩm quyền. Trong đó đề nghị tỉnh tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng triển khai các dự án, công trình phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội tại tỉnh. Kịp thời giải quyết vướng mắc liên quan lĩnh vực đất đai; thu hồi đất các dự án chậm đưa đất vào sử dụng, giao đất; phê duyệt danh sách các dự án đấu giá quyền sử dụng đất; các dự án đất dân cư dịch vụ.

Bà Ngô Thị Hân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phú Lâm, huyện Tiên Du phản ánh: Liên quan đến thuê đất làm trang trại, hiện nhiều địa phương trong tỉnh đang vướng mắc với các hợp đồng cho thuê thời hạn 5 năm. Người dân rất băn khoăn việc xử lý tài sản trên đất để vừa bảo đảm quyền lợi cho người đang ký hợp đồng, những vẫn phục vụ tốt công tác đầu thầu mới.

Trong lĩnh vực quy hoạch, đầu tư xây dựng cơ bản, các ý kiến đề cập nhiều đến lĩnh vực quy hoạch, giao thông, nông nghiệp, văn hóa, giáo dục. Một số ý kiến đề nghị Thường trực Tỉnh ủy xem xét bảo đảm quyền lợi cho cán bộ tăng cường cơ sở; hỗ trợ bảo hiểm y tế cho Bí thư chi bộ, trưởng thôn, trưởng khu phố; chính sách hỗ trợ đối tượng già cô đơn để bảo đảm cuộc sống và giảm tải hộ nghèo tại các địa phương. Đồng thời, có chính sách cho các địa phương bị thu hồi đất nông nghiệp, hỗ trợ kinh phí cho các phường về xây dựng tinh an toàn giao thông, phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ, xử lý ô nhiễm môi trường...

Đề cập đến công tác xây dựng Đảng, ông Trần Quang Lịch, Bí thư Đảng ủy phường Đáp Cầu, thành phố Bắc Ninh đề nghị tỉnh có hướng dẫn xây dựng quy chế mẫu về quy chế hoạt động và làm việc Ban chỉ ủy, chi bộ trực thuộc đảng bộ cơ sở, về phát triển tổ chức đoàn tại cơ sở...

Tại buổi đối thoại, đại diện Thường trực Tỉnh ủy cùng lãnh đạo các sở, ngành đã trực tiếp làm rõ vấn đề, nội dung được các đại biểu phản ánh, kiến nghị theo hướng rõ người, rõ việc, rõ thời gian.

Trên cơ sở các đề xuất, kiến nghị của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn, Thường trực Tỉnh ủy Bắc Ninh yêu cầu Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các ngành, địa phương nghiên cứu, xem xét bổ sung vào mục tiêu, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương mình, giải quyết khó khăn, vướng mắc, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị của tỉnh năm 2024.

Kết luận hội nghị, thay mặt Thường trực Tỉnh ủy, đồng chí Nguyễn Anh Tuấn, Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy Bắc Ninh trân trọng ghi nhận và cảm ơn các ý kiến phát biểu, đối thoại chân tình, thẳng thắn của đội ngũ cán bộ chủ chốt cấp xã, phường, thị trấn.

Khẳng định vai trò, vị trí rất quan trọng của cán bộ ở cơ sở, chia sẻ với những vất vả, áp lực mà các cán bộ chủ chốt cấp xã đã và đang gánh vác, Bí thư Tỉnh ủy Bắc Ninh mong đội ngũ cán bộ cơ sở đoàn kết, đồng lòng, trách nhiệm, nắm chắc địa bàn trong thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương. Đồng thời tiếp tục nỗ lực cao nhất để thực hiện thành công các mục tiêu của nhiệm kỳ đã xác định; nêu cao tinh thần quyết tâm đổi mới, hoàn thiện kỹ năng lãnh đạo, giữ vững nguyên tắc và trách nhiệm nêu gương. (Nhandan.vn 29/02, An Trân)[Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Chính phủ ban hành nghị định giúp giải quyết vướng mắc về đấu thầu thuốc, thiết bị y tế**

Ngày 29.2, Văn phòng Chính phủ cho biết, Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà đã ký ban hành Nghị định số 24/2024/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu.

Nghị định 24/2024/NĐ-CP (Nghị định 24) quy định chi tiết về trình tự, thủ tục lựa chọn nhà thầu trên cơ sở tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, giao quyền cho chủ đầu tư; cắt giảm thời gian và chi phí tổ chức lựa chọn nhà thầu; tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin - đấu thầu qua mạng để nâng cao tính công khai, minh bạch, hiệu quả kinh tế.

Đáng chú ý, Nghị định 24 đã quy định rõ các gói thầu được chỉ định thầu trong trường hợp cấp bách, cấp cứu người bệnh, phục vụ phòng, chống dịch bệnh nhằm bảo đảm các bệnh viện có thể mua ngay được thuốc để phục vụ công tác mà không phải thực hiện thủ tục đấu thầu tốn nhiều thời gian.

Liên quan đến đấu thầu thuốc tập trung, nghị định sẽ khắc phục tình trạng trước đây chỉ có 1 nhà thầu trúng thầu cung cấp thuốc với số lượng lớn, phạm vi giao hàng rộng dẫn đến một số trường hợp nhà thầu không đủ khả năng thực hiện hợp đồng.

Theo đó, Nghị định 24 đã bổ sung quy định cho phép lựa chọn nhiều hơn 1 nhà thầu trúng thầu để nếu nhà thầu xếp hạng thứ nhất không còn khả năng cung cấp, chủ đầu tư được ký ngay hợp đồng với nhà thầu xếp hạng tiếp theo. Chủ đầu tư được mời thầu theo cách cho phép các nhà thầu được chào số lượng theo khả năng cung cấp của mình mà không nhất thiết phải chào theo đúng số lượng thuốc nêu trong hồ sơ mời thầu.

Đối với trường hợp thuốc thuộc danh mục mua sắm tập trung nhưng chưa tổ chức đấu thầu hoặc đã đấu thầu nhưng chưa lựa chọn được nhà thầu hoặc thỏa thuận khung đã ký trước đó hết hiệu lực, bệnh viện được mua sắm theo thông báo của đơn vị được giao nhiệm vụ mua sắm tập trung để đáp ứng nhu cầu sử dụng trong thời gian tối đa 12 tháng và được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán theo đúng giá hợp đồng.

Ngoài ra, trường hợp nhà thầu đã trúng thầu (bao gồm cả trúng thầu gói thầu đấu thầu tập trung) nhưng trong quá trình thực hiện hợp đồng không thể tiếp tục cung cấp thuốc

thì bệnh viện được phép chỉ định thầu cho nhà thầu khác thực hiện phần công việc còn lại của gói thầu mà không giới hạn hạn mức chỉ định thầu.

Quy định như nêu trên sẽ tạo sự chủ động, linh hoạt cho các bệnh viện trong việc mua thuốc phục vụ công tác khám, chữa bệnh; cơ bản khắc phục được tình trạng thiếu thuốc thuộc danh mục đầu thầu tập trung cấp quốc gia, cấp địa phương. (Laodong.vn 01/3, Phạm Đông) [Về đầu trang](#)

### **Tiếp tục gỡ vướng thủ tục thuế, hải quan để thu hút đầu tư**

Ngày 29/2, tại Hà Nội diễn ra Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp (DN) Hàn Quốc về chính sách, thủ tục hành chính thuế và hải quan năm 2023 - 2024.

Tại hội nghị, Thứ trưởng Bộ Tài chính Cao Anh Tuấn cho biết, hàng năm, Bộ Tài chính đã thực hiện tiếp nhận và xử lý hàng trăm văn bản của các DN Hàn Quốc đầu tư trên cả nước gửi đến, liên quan đến các vấn đề phát sinh toàn bộ hoạt động sản xuất kinh doanh của DN Hàn Quốc đã và đang đầu tư, kinh doanh tại Việt Nam.

Những vấn đề đã được Bộ Tài chính phối hợp trao đổi, tham vấn ý kiến và nghiên cứu trình các cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung chính sách để hỗ trợ tối đa cho cộng đồng DN FDI đầu tư tại Việt Nam yên tâm mở rộng sản xuất như: Hoàn thuế giá trị gia tăng, vướng mắc liên quan đến thủ tục, hóa đơn chứng từ về thuế tại khu chế xuất, về ưu đãi miễn giảm thuế thu nhập DN, thuế xuất nhập khẩu, về chi phí khi tính thuế thu nhập DN...

Cùng với đó, trong thời gian qua, trước ảnh hưởng tiêu cực của dịch bệnh Covid-19 và tác động của các vấn đề kinh tế, chính trị quốc tế đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và hoạt động sản xuất kinh doanh của DN, Bộ Tài chính đã nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền và ban hành các giải pháp về thuế, phí và lệ phí để hỗ trợ cho người dân, DN nói chung và các DN Hàn Quốc nói riêng với giá trị hỗ trợ lớn và nhiều giải pháp chưa có tiền lệ.

Cụ thể, Bộ Tài chính đã trình cấp có thẩm quyền và ban hành theo thẩm quyền 60 văn bản quy phạm pháp luật với tổng quy mô hỗ trợ khoảng 200 nghìn tỷ đồng/năm, trong đó tập trung vào các giải pháp về gia hạn thuế giá trị gia tăng, thuế thu nhập DN, thuế thu nhập cá nhân, thuế tiêu thụ đặc biệt và tiền thuê đất; miễn, giảm thuế thu nhập DN, thuế thu nhập cá nhân, thuế giá trị gia tăng... cùng nhiều khoản phí, lệ phí và tiền thuê đất để hỗ trợ DN, người dân và nền kinh tế.

“Việc ban hành và thực hiện các giải pháp hỗ trợ về thuế, phí, lệ phí, tiền thuê đất cũng đã nhận được sự đồng tình, ủng hộ và đánh giá cao của cộng đồng DN nói chung và của các DN Hàn Quốc nói riêng; góp phần quan trọng trong việc hỗ trợ DN vượt qua khó khăn, ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như thắt chặt và tăng cường hơn nữa quan hệ hợp tác hữu nghị tốt đẹp giữa Việt Nam và Hàn Quốc” - ông Tuấn nhấn mạnh.

Theo ông Choi YoungSam - Đại sứ đặc mệnh toàn quyền Hàn Quốc tại Việt Nam, ngoài vướng mắc về việc đánh thuế hai lần đối với thu nhập phụ thu từ hoạt động vận chuyển quốc tế, một số DN phản ánh có những khó khăn liên quan đến việc chậm hoàn thuế giá trị gia tăng, hay việc huỷ bỏ ưu đãi miễn giảm thuế thu nhập đã được cam kết trước đây... Ông Choi YoungSam cho rằng, các DN đã đầu tư vào Việt Nam quyết định tăng đầu tư dựa vào các yếu tố bao gồm môi trường hành chính thuế đã trải qua.

Đại diện DN cũng đã nêu những kiến nghị, vướng mắc liên quan đến những nội dung như: thủ tục kê khai thuế, hoàn thuế giá trị gia tăng,...

Những vướng mắc, kiến nghị của DN FDI đã được lãnh đạo Bộ Tài chính, đại diện Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan trực tiếp giải đáp. Đối với những nội dung ý kiến liên quan đến quy định tại Luật, Nghị định... vượt quá thẩm quyền, Thứ trưởng Bộ Tài chính yêu cầu các đơn vị liên quan ghi nhận và khẩn trương tổng hợp và có báo cáo Bộ Tài chính xem xét trình Chính phủ. (Daidoanket.vn 01/3, T.Hàng)[Về đầu trang./.](#)

*Biên tập viên: Thanh Hồng*