

Năm 2024

THỨ TƯ

Phát hành: 18/9/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Ông Nguyễn Hòa Bình là Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	2
2. Hà Nội: Người dân sắp được tiếp cận, giải quyết dịch vụ công 24/7, bán kính không quá 5km	2
3. Tây Ninh: Triển khai các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số của nền hành chính	4
4. Vĩnh Phúc: Chuyển đổi số để nâng cao năng lực phục vụ người dân, doanh nghiệp	5
5. Đồng Nai: Đổi giấy phép lái xe ô tô trực tuyến để hơn trực tiếp.....	6
6. Đồng Tháp: Nhân rộng 2 mô hình cấp tỉnh trong lĩnh vực cải cách hành chính	7
7. Trà Vinh: Kho bạc Nhà nước nỗ lực hoàn thiện các tiện ích trên dịch vụ công trực tuyến.....	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	9
8. Tăng cường tiếp nhận và sử dụng bản sao điện tử từ bản chính trong giải quyết thủ tục hành chính	9
9. Đề xuất bỏ quy định mất giấy chứng nhận cải tạo ô tô phải báo công an	10
10. Rút ngắn thời hạn xử lý thủ tục hành chính hỗ trợ khôi phục nông nghiệp bị thiệt hại do thiên tai	12

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Ông Nguyễn Hòa Bình là Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng

Thủ tướng Phạm Minh Chính vừa ký ban hành Quyết định số 998 ngày 17/9/2024 về việc kiện toàn thành viên Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng.

Theo Quyết định, Phó thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình là Tổ trưởng Tổ công tác thay đồng chí Trần Lưu Quang, nguyên Phó thủ tướng Chính phủ được phân công giữ chức vụ Trưởng ban Kinh tế Trung ương; Bộ trưởng Bộ Tư pháp Nguyễn Hải Ninh là Tổ phó Tổ công tác, thay nguyên Bộ trưởng Bộ Tư pháp Lê Thành Long được phê chuẩn bổ nhiệm giữ chức vụ Phó thủ tướng Chính phủ;

Trung tướng Nguyễn Văn Long, Thứ trưởng Bộ Công an là Tổ phó Tổ công tác thay Thượng tướng Nguyễn Duy Ngọc, nguyên Thứ trưởng Bộ Công an được phân công giữ

chức vụ Chánh Văn phòng Trung ương; Thứ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư Nguyễn Thị Bích Ngọc là thành viên Tổ công tác, thay nguyên Thứ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư Trần Duy Đông được phê chuẩn giữ chức vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Phúc.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành 17/9/2024.

Tổ công tác là tổ chức phối hợp liên ngành, thực hiện chức năng giúp Thủ tướng chỉ đạo, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về cải cách thủ tục hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao năng lực phản ứng chính sách.

Nhiệm vụ của Tổ công tác là giúp Thủ tướng chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp về cải cách thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương theo các văn bản, chương trình, kế hoạch, đề án được Chính phủ, Thủ tướng ban hành.

Kịp thời nắm bắt, giúp Thủ tướng chỉ đạo xử lý các báo cáo, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng về vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp, người dân về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân (bao gồm cả những quy định dự kiến ban hành trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật); định kỳ hoặc đột xuất làm việc với Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng và cộng đồng doanh nghiệp, các cá nhân, tổ chức liên quan để lắng nghe, nhận diện các khó khăn, vướng mắc và kịp thời chỉ đạo tháo gỡ.

Đồng thời, giúp Thủ tướng chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao năng lực phản ứng chính sách của các bộ, ngành, địa phương; nghiên cứu, đề xuất với Thủ tướng các sáng kiến, giải pháp thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao năng lực phản ứng chính sách và thực hiện các nhiệm vụ khác do Thủ tướng giao. (TTXVN 17/9) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Người dân sắp được tiếp cận, giải quyết dịch vụ công 24/7, bán kính không quá 5km

UBND thành phố Hà Nội vừa có Tờ trình số 333/TTr-UBND ngày 17-9 gửi HĐND thành phố về việc thông qua Đề án thí điểm và thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

Mục tiêu xây dựng Trung tâm Phục vụ hành chính công vận hành trên cơ sở Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, các hệ thống nền tảng dùng chung. Tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; giảm đầu mối bộ phận "một cửa".

Đổi mới cách thức tiếp nhận thủ tục hành chính; bảo đảm mỗi người dân có thể tiếp cận với các dịch vụ công trong bán kính dưới 30 phút di chuyển hoặc trong vòng bán kính không quá 5km, tiếp nhận và giải quyết 24/7 (tính từ địa điểm của người dân và doanh nghiệp đến điểm thực hiện thủ tục hành chính).

Tăng cường hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, theo dõi, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính, hỗ trợ phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo UBND thành phố; bảo đảm đáp ứng các chỉ tiêu chuyên đổi số, cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến được giao.

100% dịch vụ công trực tuyến được thiết kế, thiết kế lại; tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm các thành phần hồ sơ đã sử dụng dữ liệu dân cư; giảm chi phí, thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm thủ tục hồ sơ, giảm bước xử lý trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện hiệu quả việc số hóa hồ sơ, tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (100% hồ sơ tiếp nhận được số hóa trước khi giải quyết, 100% hồ sơ thủ tục hành chính đã giải quyết thành công được lưu trữ và có giá trị tái sử dụng); hình thành kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; chia sẻ, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia.

Nâng cao tính chuyên nghiệp, độc lập trong tiếp nhận, số hóa, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm linh hoạt trong bố trí cán bộ một cửa phù hợp. Chuyên cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm những nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện. Nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%, 100% hồ sơ thủ tục hành chính được công khai, minh bạch.

Nguyên tắc tổ chức hoạt động của Trung tâm lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, chủ thể và động lực để xây dựng thiết kế mô hình; lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của Trung tâm. Thay đổi tư duy, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Trung tâm “không làm thay” chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, UBND các cấp, cơ quan, đơn vị liên quan; tăng cường mối quan hệ phối hợp ngang, bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền.

Lấy công nghệ thông tin là công cụ, chuyên đổi số là phương thức chủ yếu, là khâu đột phá để đổi mới, triển khai thực hiện “mô hình một cửa, một cửa liên thông mới”. Toàn bộ quá trình tiếp nhận, số hóa, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả, trách nhiệm giải trình của các cơ quan, cá nhân liên quan phải được công khai, minh bạch, rõ địa chỉ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian và thực hiện hoàn toàn trên môi trường số.

Cải tiến, phát triển toàn diện mô hình Bộ phận Một cửa của thành phố trên cơ sở kế thừa toàn bộ kết quả, thành tựu đã đạt được, bảo đảm thích ứng linh hoạt với yêu cầu thực tiễn. Chú trọng đào tạo, đặc biệt là nhân lực chất lượng cao. Có chế độ, chính sách và cơ chế đặc thù nhằm thu hút, phát triển đội ngũ chuyên gia, nhà khoa học phục vụ Trung tâm.

Bảo đảm tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính “phi địa giới hành chính”; tiếp cận dịch vụ trong bán kính dưới 30 phút di chuyển hoặc vòng bán kính không quá 5km, hỗ trợ thủ tục hành chính 24/7 trên môi trường điện tử, thời gian giao dịch trực tiếp không quá 15 phút/1 hồ sơ. (Hanoimoi.com.vn 17/9, Tiến Thành)[Về đầu trang](#)

Tây Ninh: Triển khai các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số của nền hành chính

Chiều 17/9, UBND tỉnh Tây Ninh tổ chức Hội nghị trực tuyến đánh giá kết quả cải cách hành chính (CCHC) và triển khai các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số của nền hành chính tỉnh Tây Ninh.

Phát biểu khai mạc, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thanh Ngọc cho biết, năm 2023, kết quả chỉ số CCHC và chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính tỉnh Tây Ninh vẫn còn thấp.

Vẫn còn nhiều nội dung, tiêu chí thành phần trong các Chỉ số Par Index, Sipas của tỉnh chưa đạt hiệu quả, chưa đáp ứng được yêu cầu và kỳ vọng của người dân, doanh nghiệp. Các nội dung liên quan chính sách phát triển kinh tế, quản trị môi trường, tiếp cận đất đai, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị có chỉ số thấp.

Vẫn còn những cán bộ, công chức, viên chức có thái độ giao tiếp, ứng xử chưa đúng mực, gây bức xúc với công dân, nhất là một số lĩnh vực như đầu tư, cấp phép xây dựng, quản lý trật tự xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... Qua đó cho thấy sự nỗ lực trong công tác cải cách hành chính của Tây Ninh vẫn chưa tạo ra những chuyển biến tích cực, những điểm nhấn đối với từng lợi thế của địa phương chưa được phát huy hết.

Tại Hội nghị, ông Phạm Minh Hùng phân tích, đánh giá kết quả các Chỉ số Par Index, Sipas giai đoạn 7 năm (2017- 2023). Theo đó, Tây Ninh xếp hạng dưới trung bình so với cả nước. Qua khảo sát, có khoảng 10,94% người dân trên địa bàn tỉnh Tây Ninh trả lời rằng có hiện tượng công chức gây phiền hà, sách nhiễu, khi giải quyết việc công (giảm 7,09% so với năm 2022). Có khoảng 9,14% người dân được hỏi trả lời rằng phải đưa tiền ngoài quy định khi giải quyết việc công cho công chức (giảm 9,18% so với năm 2022).

Vụ trưởng Vụ CCHC cho biết thêm, người dân Tây Ninh mong đợi, tỉnh tăng cường cơ sở vật chất trang thiết bị phục vụ giải quyết công việc cho người dân; tăng cường trách

nhệm giải trình của chính quyền đối với nhân dân; nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của công chức trong giải quyết công việc cho nhân dân; nâng cao năng lực cho đội ngũ công chức trong giải quyết công việc; nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị.

Căn cứ những kết quả nêu trên, ông Hùng đề nghị Tây Ninh thực hiện một số giải pháp nâng cao các chỉ số như: Cần khắc phục trong từng chỉ số; đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo; phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; CCHC gắn kết với thực hiện chuyển đổi số; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; tăng cường đổi mới, sáng tạo; chú trọng đến các chính sách, dịch vụ người dân quan tâm nhiều; nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ. (Baotayninh.vn 18/9, Đại Dương)[Về đầu trang](#)

Vĩnh Phúc: Chuyển đổi số để nâng cao năng lực phục vụ người dân, doanh nghiệp

Với phương châm “người dân, doanh nghiệp là trung tâm của quá trình chuyển đổi số (CDS)”, thời gian qua, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, CDS trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc đã được triển khai đồng bộ, hiệu quả ở cả 3 cấp, sát với tình hình thực tế của tỉnh. Từ đây, tư duy, nhận thức của các cấp, ngành và người dân về CDS cũng thay đổi theo hướng tích cực.

Nhiều lĩnh vực đời sống kinh tế - xã hội cho thấy sự đổi thay sâu sắc, toàn diện nhờ được đầu tư, ứng dụng CDS như khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chip; thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú bằng giấy sang hình thức điện tử; chi trả bảo hiểm xã hội, lương hưu qua tài khoản ngân hàng...

Đến nay, toàn tỉnh có 100% đơn vị trường học triển khai giải pháp không dùng tiền mặt qua các đơn vị trung gian và thu hộ; 100% cơ sở khám, chữa bệnh công lập trực thuộc Sở Y tế triển khai thanh toán không dùng tiền mặt; toàn tỉnh có 10.823/42.547 người hưởng chế độ lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng không dùng tiền mặt...

Bên cạnh đó, tỉnh triển khai nhiều mô hình CDS trong hoạt động chỉ đạo, điều hành, phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp hiệu quả như Công an tỉnh triển khai nhân rộng mô hình thông báo lưu trú ASM tại 960 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên toàn tỉnh với 61.225 lượt check-in và thông báo lưu trú; mô hình thu phí dịch vụ đón, trả khách bằng hình thức không dùng tiền mặt qua Hệ thống phần mềm Quản lý vận tải xe ra/vào bến của Ban Quản lý bến xe khách được nhiều đơn vị vận tải trong và ngoài tỉnh ứng dụng...

Đặc biệt, tinh thể hiện quyết tâm và xác định chỉ có ứng dụng CNTT là con đường ngắn nhất, nhanh nhất, phục vụ đắc lực cho công tác cải cách hành chính và quản lý, điều hành của cấp ủy, chính quyền. Sự quyết liệt này được cụ thể hóa bằng các đề án, cơ chế, chính sách, văn bản chỉ đạo, điều hành để tạo môi trường pháp lý cho CDS, là tiền đề quan trọng để xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số.

Nổi bật như Nghị quyết số 39 của HĐND tỉnh thông qua Đề án hoàn thiện chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số tỉnh Vĩnh Phúc, giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 23 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo của Đảng đối với quá trình CDS trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 18 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan Nhà nước tỉnh trong việc thực hiện nhiệm vụ CDS...

Đến nay, toàn tỉnh có 1.865 thủ tục hành chính (TTHC) dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình và một phần; đã đồng bộ 1.294 DVC trực tuyến tích hợp trên Cổng DVC quốc gia; số lượng hồ sơ, TTHC được tiếp nhận trực tuyến ngày càng tăng.

Nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh được xây dựng hoàn thành, cài đặt, vận hành tại Trung tâm Hạ tầng thông tin tỉnh, kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia và Trục liên thông văn bản quốc gia, bảo đảm sẵn sàng kết nối đến các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành Trung ương và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

100% các sở, ngành của tỉnh đã thực hiện ứng dụng chữ ký số trong tất cả các nhiệm vụ chuyên môn như ký số ban hành văn bản, công tác phí, lệ phí; ứng dụng chữ ký số trong giải quyết TTHC...; duy trì áp dụng, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan, đơn vị.

Đồng thời triển khai hệ thống lưu trữ nhật ký, cảnh báo sự kiện an toàn thông tin tập trung bằng phần mềm nguồn mở; ngăn chặn 100% các trường hợp tin tặc sử dụng các máy chủ để điều khiển, phát tán mã độc, thư rác vào các hệ thống thông tin của tỉnh.

Đến hết tháng 8/2024, Vĩnh Phúc có tổng điểm 77,9 điểm, xếp thứ 25/63 tỉnh, thành phố trong cả nước theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp đối với các bộ, ngành, địa phương được công bố công khai trên Cổng DVC quốc gia.

Nâng cao hiệu quả công tác CDS phục vụ người dân, doanh nghiệp, các cấp chính quyền trong tỉnh tiếp tục đẩy mạnh triển khai DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhất là đối với các DVC thiết yếu. Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và công dân thực hiện DVC trực tuyến trên môi trường điện tử thay cho phương thức truyền thống. (Vietnamnet.vn 18/9, Ngọc Lan)[Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Đổi giấy phép lái xe ô tô trực tuyến dễ hơn trực tiếp

Sở Giao thông vận tải vừa gửi văn bản đến các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp trong tỉnh về việc đổi giấy phép lái xe ô tô trực tuyến dễ dàng mà không cần lên trực tiếp ngồi chờ đợi lâu.

Theo Sở Giao thông vận tải, hiện nay, nhu cầu đổi giấy phép lái xe của người dân trên địa bàn tỉnh đang rất lớn, dẫn đến tình trạng quá tải cho các điểm tiếp nhận hồ sơ, đồng

thời người dân cũng phải mất rất nhiều thời gian đến bốc số, chờ đợi để đến lượt thực hiện.

Thay vì phải lên trực tiếp chờ đợi nộp hồ sơ thì đối với người dân có giấy phép lái xe ô tô do ngành giao thông vận tải cấp (trừ trường hợp bị mất, quá hạn sử dụng từ 3 tháng trở lên) có thể thực hiện nộp trực tuyến dễ dàng và nhận kết quả tại nhà.

Từ đó, Sở Giao thông vận tải đã gửi nội dung hướng dẫn rất cụ thể các bước đăng ký đổi giấy phép lái xe ô tô trực tuyến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, Sở cũng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương hỗ trợ tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, người lao động, người dân thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương mình biết để thực hiện. (Baodongnai.com.vn 17/9, An Nhơn) [Về đầu trang](#)

Đồng Tháp: Nhân rộng 2 mô hình cấp tỉnh trong lĩnh vực cải cách hành chính

Qua kết quả 1 năm thực hiện Đề án tuyên truyền gương điển hình tiên tiến giai đoạn 2022 - 2025, Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Phạm Thiện Nghĩa - Chủ tịch Hội đồng Thi đua - Khen thưởng tỉnh chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, giới thiệu nhân rộng mô hình, điển hình cấp tỉnh trên các lĩnh vực.

Trong đó, lĩnh vực cải cách hành chính có 2 mô hình. Về mô hình “Lãnh đạo tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (TTHC)”, định kỳ thứ Hai hàng tuần, lãnh đạo UBND tỉnh đến Trung tâm Hành chính công tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp đang thực hiện TTHC để lắng nghe, ghi nhận và chỉ đạo xử lý các vấn đề phát sinh.

Kết quả thực hiện mô hình đã chứng minh tính khả thi, mang lại hiệu quả thiết thực, giúp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC, mang lại sự hài lòng và củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp về bộ máy công quyền. Đồng thời tạo được hiệu ứng truyền thông tích cực trong và ngoài tỉnh, góp phần nâng cao hình ảnh chính quyền tỉnh Đồng Tháp thân thiện, phục vụ, đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp.

Mô hình “Không gian hành chính phục vụ tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Đồng Tháp”, Giám đốc Trung tâm Hành chính công tỉnh trực tiếp tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm để lắng nghe, trao đổi, ghi nhận, xử lý các vấn đề phát sinh định kỳ vào sáng thứ Hai và sáng thứ Sáu hằng tuần hoặc các ngày làm việc khác khi có lịch hẹn trước.

Các công chức, viên chức, nhân viên Trung tâm trực tiếp tiếp xúc, lắng nghe, trao đổi và đồng hành, hỗ trợ xử lý các trường hợp cụ thể khi người dân, doanh nghiệp cần trong giờ làm việc, theo từng lĩnh vực phụ trách. Bên cạnh đó, các sở, ngành phối hợp cử công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên hỗ trợ Trung tâm tư vấn người dân, doanh nghiệp theo lĩnh vực phụ trách tùy điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị.

Mô hình triển khai dịch vụ “chăm sóc khách hàng” qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh. Điện thoại viên chủ động liên hệ với các cá nhân, tổ chức đã sử dụng dịch vụ hành chính công tại Trung tâm Hành chính công để lắng nghe các ý kiến nhận xét, giải đáp các thắc mắc và tiếp thu các góp ý. Thông qua dịch vụ chăm sóc khách hàng của mô hình đã tạo được mối quan hệ tốt đẹp giữa chính quyền và người dân thực hiện TTHC để nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, hướng đến sự hài lòng cao nhất của người dân và doanh nghiệp.

Mô hình này đã tạo cảm giác thoải mái, thư giãn, gần gũi giữa người dân, doanh nghiệp và công chức, viên chức, nhân viên Trung tâm, qua đó hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các hồ sơ TTHC tại Trung tâm Hành chính công được thuận tiện, dễ dàng; phát huy vai trò là một kênh để nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc, góp ý, kiến nghị, phản ánh của người dân trong quá trình thực hiện TTHC để Trung tâm Hành chính công xử lý hoặc tham mưu xử lý kịp thời. Đồng thời, đây cũng là cầu nối hỗ trợ phát huy hiệu quả mô hình Lãnh đạo tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC. (Baodongthap.vn 17/9, Thanh Trúc)[Về đầu trang](#)

Trà Vinh: Kho bạc Nhà nước nỗ lực hoàn thiện các tiện ích trên dịch vụ công trực tuyến

Cùng với toàn hệ thống, Kho bạc Nhà nước (KBNN) Trà Vinh luôn lấy khách hàng làm trọng tâm phục vụ. Theo đó, đơn vị đã luôn nỗ lực hoàn thiện các tiện ích trên dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) để hỗ trợ khách hàng một cách tốt nhất.

Ngày 13/4/2022, Thủ tướng ban hành Quyết định số 455/QĐ-TTg về việc phê duyệt Chiến lược phát triển hạ tầng hệ thống KBNN đến năm 2030. Theo đó, Chiến lược có sự kết hợp hài hòa các chức năng của kho bạc với đổi mới mô hình tổ chức KBNN. Đồng thời, lấy công nghệ thông tin làm khâu đột phá, trong đó, chuyển đổi số là giải pháp xuyên suốt của quá trình thực hiện.

Thực hiện Chiến lược phát triển KBNN, từ năm 2022, Đảng ủy, Ban Giám đốc KBNN Trà Vinh đã quyết định xây dựng và đăng ký mô hình “Dân vận khéo” của đơn vị với chủ đề: “Đẩy mạnh thực hiện DVCTT trong kiểm soát chi ngân sách nhà nước”. Từ đó đến nay, mô hình tiếp tục phát huy và đạt hiệu quả tích cực.

Sau hơn 02 năm triển khai thực hiện, mô hình đã góp phần giúp KBNN Trà Vinh hoàn thành nhiệm vụ triển khai DVCTT trong kiểm soát chi ngân sách nhà nước được cấp trên giao; giảm thời gian, chi phí đi lại cho đơn vị sử dụng ngân sách trong việc gửi hồ sơ và nhận kết quả chi ngân sách Nhà nước.

Đồng thời, tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính... góp phần giúp KBNN Trà Vinh hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, chuyên môn được giao.

Với nhiều giải pháp quyết liệt đẩy mạnh DVCTT, KBNN Trà Vinh đã nhận được sự ủng hộ và phối hợp chặt chẽ từ phía các đơn vị như UBND Tỉnh, các sở, ban ngành, đặc biệt là sự đồng thuận từ các đơn vị sử dụng ngân sách. Hiện nay, KBNN Trà Vinh đã cung cấp 100% thủ tục thực hiện DVCTT mức độ 4, đạt 100% đơn vị thuộc đối tượng bắt buộc tham gia DVCTT; Thực hiện giao dịch DVCTT khoảng 909 đơn vị.

Đồng thời, KBNN Trà Vinh đã hoàn thiện các tiện ích trên DVCTT để hỗ trợ cho người sử dụng như: Hoàn thành triển khai diện rộng việc nâng cấp hệ thống DVCTT bổ sung cổng trao đổi dữ liệu qua internet với các nhà cung cấp dịch vụ điện, nước, viễn thông để thanh toán tự động các khoản chi này cho các đơn vị sử dụng ngân sách đã có văn bản ủy quyền cho kho bạc.

KBNN Trà Vinh cho biết, việc triển khai thành công và vận hành ổn định hệ thống DVCTT đã giúp các đơn vị giao dịch gửi hồ sơ chứng từ qua mạng internet thuận tiện, kịp thời, mọi lúc, mọi nơi. Qua đó, góp phần giảm thiểu thời gian, chi phí đi lại, tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm so với phương pháp giao dịch bằng chứng từ giấy nên đã nhận được sự ủng hộ, đồng thuận cao của các đơn vị.

Bên cạnh đó, với những lợi ích mà DVCTT mạng lại, giúp người sử dụng thực hiện hồ sơ, chứng từ được trao đổi nhanh và tiện lợi, mang đến sự hài lòng cho đơn vị giao dịch, nhất là các cơ quan sử dụng ngân sách nhà nước. DVCTT mức độ 4 của KBNN đã thay đổi hoàn toàn các giao dịch truyền thống, đem lại lợi ích thiết thực, nâng cao hiệu quả công việc của KBNN và các đơn vị giao dịch, góp phần quan trọng trong cải cách hành chính, ngân sách. Giao dịch viên KBNN được làm việc chuyên nghiệp, độc lập hơn, năng suất lao động, làm việc được nâng cao; hạn chế được rủi ro trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ. (Tapchitaichinh.vn 18/9, Huy Nguyễn) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Tăng cường tiếp nhận và sử dụng bản sao điện tử từ bản chính trong giải quyết thủ tục hành chính

Sáng 17/9, Thứ trưởng Bộ Tư pháp Mai Lương Khôi làm việc với Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực về việc khắc phục tình trạng lạm dụng bản sao.

Báo cáo tại buổi làm việc, đại diện Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực cho biết, ngay từ Nghị định số 79/2007/NĐ-CP của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký đã quy định: “Cơ quan, tổ chức tiếp nhận bản sao được cấp từ sổ gốc, bản sao được chứng thực từ bản chính không được yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu”; “Cơ quan, tổ chức tiếp nhận bản sao không có chứng thực có quyền yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu.

Người đối chiếu phải ký xác nhận vào bản sao và chịu trách nhiệm về tính chính xác của bản sao so với bản chính” (Điều 6). Quy định này được hiểu là cá nhân, tổ chức

được lựa chọn sử dụng bản sao được cấp từ sổ gốc hoặc bản sao chứng thực từ bản chính hoặc bản sao không có chứng thực kèm xuất trình bản chính để đối chiếu khi yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính (TTHC). Đến Nghị định số 23/2015/NĐ-CP tiếp tục kế thừa và khẳng định: “cơ quan, tổ chức có trách nhiệm tiếp nhận bản sao, không được yêu cầu bản sao có chứng thực nhưng có quyền yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu”.

Như vậy, ngay từ năm 2007, pháp luật chứng thực luôn quy định theo hướng cho người dân lựa chọn sử dụng bản sao kèm xuất trình bản chính để đối chiếu thay thế cho bản sao có chứng thực. Việc bắt buộc nộp bản sao có chứng thực (nếu có) là theo quy định của pháp luật chuyên ngành.

Năm 2014, Bộ Tư pháp đã tham mưu Thủ tướng đã ban hành Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC.

Đến nay, về cơ bản, các Bộ, ngành đều đã triển khai Chỉ thị số 17/CT-TTg, Nghị định số 23/2015/NĐ-CP qua công tác xây dựng pháp luật và thực tiễn chỉ đạo thực hiện công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC, cho phép người dân được lựa chọn các phương thức nộp bản sao khi thực hiện TTHC, không bắt buộc nộp bản sao có chứng thực. Theo báo cáo của các Bộ, ngành mà Bộ Tư pháp nhận được, hiện chỉ một số ít TTHC còn quy định nộp bản sao có chứng thực do yêu cầu quản lý Nhà nước hoặc để tạo điều kiện cho một số trường hợp là tổ chức, cá nhân nước ngoài khi thực hiện TTHC.

Về kết quả thực hiện của Bộ Tư pháp, ngay sau khi Nghị định số 23/2015/NĐ-CP được ban hành, Bộ Tư pháp đã có văn bản gửi Sở Tư pháp các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương để quán triệt triển khai các quy định của Nghị định, trong đó nhấn mạnh nội dung liên quan đến trách nhiệm của cơ quan, tổ chức tiếp nhận bản sao, hạn chế tình trạng lạm dụng bản sao có chứng thực. Đến nay, quy định về hình thức bản sao đối với thành phần hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp cơ bản đã đáp ứng nhu cầu thực tế cũng như phù hợp với chỉ đạo của Thủ tướng và quy định pháp luật hiện hành.

Phát biểu tại buổi làm việc, Thứ trưởng Mai Lương Khôi đề nghị Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực hoàn thiện báo cáo, đề xuất giải pháp nhằm cải cách hành chính; tăng cường việc tiếp nhận và sử dụng bản sao điện tử từ bản chính trong giải quyết TTHC; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. (Baophapluat.vn 17/9, M.Tâm) [Về đầu trang](#)

Đề xuất bỏ quy định mất giấy chứng nhận cải tạo ô tô phải báo công an

Bộ GTVT đang lấy ý kiến dự thảo Thông tư quy định trình tự, thủ tục kiểm định, miễn kiểm định lần đầu, cải tạo xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.

Theo dự thảo, xe cơ giới sau cải tạo phải được thực hiện nghiệm thu và kiểm định theo quy định. Nếu kết quả đạt yêu cầu thì được cấp giấy chứng nhận cải tạo gồm 2 liên để làm thủ tục kiểm định và cấp cho chủ xe để làm thủ tục cấp đổi chứng nhận đăng ký xe.

Đáng chú ý, Bộ GTVT đề xuất, trường hợp giấy chứng nhận cải tạo bị mất, hỏng, chủ xe mang giấy tờ xe theo quy định đến cơ sở đăng kiểm nghiệm thu để làm thủ tục thông báo mất và được cấp lại giấy chứng nhận cải tạo trong cùng ngày làm việc.

Đây là điểm mới so với quy định hiện hành. Cụ thể, dự thảo Thông tư đã bỏ nội dung chủ phương tiện phải trình báo và có xác nhận của cơ quan công an nơi mất giấy tờ, phải thực hiện thông báo tìm kiếm trên phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời, cũng bỏ quy định sau 30 ngày thông báo mất nếu không tìm được giấy chứng nhận cải tạo thì được cấp lại.

Theo ban soạn thảo, quy định hiện hành có nhiều thủ tục phức tạp gây khó khăn, mất thời gian cho chủ xe, doanh nghiệp. Do đó, ban soạn thảo đã sửa đổi theo hướng đơn giản hơn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

Liên quan đến vấn đề trên, anh Nguyễn Văn Học (Sơn Tây, Hà Nội) cho biết nhà anh có 2 xe chở vật liệu phục vụ bà con quanh vùng. Do yêu cầu thùng xe phải có nắp che nên anh đã phải cải tạo thêm phần này.

“Lúc đi đăng kiểm thực sự quá nhiều thủ tục. Tôi chạy đi chạy lại không biết bao lần. Đến khi hoàn thành các anh chị đăng kiểm cũng dặn phải giữ cẩn thận, mất hồ sơ cải tạo là rất phiền phức, phải báo công an.

Nói không quá, tôi giữ hồ sơ đăng kiểm không khác gì giữ... sổ đỏ. Vì thế, nếu bỏ quy định mất giấy chứng nhận cải tạo ô tô phải báo công an thì sẽ giảm áp lực cho chúng tôi”, anh Học bày tỏ ủng hộ đề xuất của Bộ GTVT.

Ở phương diện khác, các trung tâm đăng kiểm – đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện kiểm định phương tiện lại tỏ ra lo ngại với đề xuất trong dự thảo Thông tư.

Lãnh đạo một trung tâm đăng kiểm cho biết, đề xuất bỏ quy định trình báo công an và thông tin trên phương tiện truyền thông với trường hợp mất giấy chứng nhận cải tạo xe cơ giới là phù hợp, giảm thủ tục, chi phí cho người dân. Tuy nhiên, cần có quy định chế tài để nâng cao trách nhiệm của chủ phương tiện.

Bởi vì, nếu chủ phương tiện làm mất giấy chứng nhận cải tạo mà chỉ cần đến cơ sở đăng kiểm thông báo sẽ được cấp lại ngay thì quá dễ. Từ đó, nảy sinh tâm lý chủ quan, không có ý thức giữ gìn hồ sơ giấy tờ của phương tiện được cải tạo. Thậm chí, đề xuất mới có thể sẽ phát sinh tình huống một ngày có nhiều người đến xin cấp lại hồ sơ.

“Nhu vậy đề xuất này có thể sẽ tạo gánh nặng cho cơ sở đăng kiểm. Chủ phương tiện cứ mất là có thể xin lại ngay. Cơ sở đăng kiểm phải tiếp nhận, hướng dẫn, in cấp lại cho nhiều trường hợp trong cùng ngày.

Do đó, tôi cho rằng cần có quy định để nâng cao trách nhiệm chủ xe trong việc lưu trữ, bảo quản giấy chứng nhận cải tạo. Theo đó, có thể kéo dài thời gian cấp lại, chẳng hạn như chỉ được cấp lại sau 7-14 ngày sau khi chủ phương tiện thông báo với cơ sở đăng kiểm, hoặc chỉ cho phép cấp lại tối đa 2 lần, lần thứ 3 mất thì bắt buộc phải đi làm hồ sơ thiết kế xe cơ giới cải tạo lại từ đầu”, vị lãnh đạo trung tâm đăng kiểm kiến nghị. (Vietnamnet.vn 18/9, N.Huyền) [Về đầu trang](#)

Rút ngắn thời hạn xử lý thủ tục hành chính hỗ trợ khôi phục nông nghiệp bị thiệt hại do thiên tai

Trình tự thủ tục hỗ trợ thiệt hại gồm 6 khâu. Tổng thời gian để thực hiện tất cả các công đoạn thủ tục hỗ trợ tương đối dài, có thể lên đến 70 ngày hoặc dài hơn...

Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đang lấy ý kiến góp ý đối với Nghị định quy định về cơ chế, chính sách hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai, dịch bệnh thực vật. Nghị định thay thế Nghị định số 02/2017/NĐ-CP ngày 09/01/2017 của Chính phủ.

Tờ trình của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, cho rằng sau 6 năm triển khai thực hiện, Nghị định số 02 đã góp phần giảm thiểu khó khăn cho các đối tượng bị thiệt hại do thiên tai, dịch bệnh, giúp người dân nhanh chóng ổn định đời sống, khôi phục sản xuất, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác khắc phục hậu quả do thiên tai, dịch bệnh.

Theo báo cáo của các địa phương và Bộ Tài chính, từ năm 2017 đến nay, tổng kinh phí đã triển khai thực hiện Nghị định là hơn 6 nghìn tỷ đồng để hỗ trợ cho người dân khôi phục sản xuất sau thiên tai, dịch bệnh.

Tuy nhiên, qua báo cáo của các địa phương và các đơn vị chuyên môn trực thuộc Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn, khi áp dụng Nghị định số 02 đã phát sinh những tồn tại, bất cập và cần phải có những điều chỉnh, thay thế để phù hợp với thực tiễn sản xuất, như: phạm vi hỗ trợ, đối tượng, mức hỗ trợ, trình tự và thủ tục hỗ trợ.

Diễn hình như mức hỗ trợ trong Nghị định số 02 được xây dựng từ năm 2017 là thấp và không phù hợp với thời điểm hiện tại. Hiện nay chi phí sản xuất, giá thị trường thay đổi theo chiều hướng tăng lên rất nhiều so với trước đây, nên mức hỗ trợ trong Nghị định số 02 chưa phù hợp với thực tiễn, chưa đáp ứng yêu cầu cho việc khôi phục sản xuất nông nghiệp vùng bị thiên tai, dịch bệnh; một số loại cây trồng, vật nuôi, hình thức nuôi chưa được quy định trong Nghị định dẫn đến khó khăn trong công tác hỗ trợ khôi phục sản xuất.

Trình tự, thủ tục hỗ trợ vẫn còn những tồn tại, bất cập khi thực hiện kê khai thủ tục hỗ trợ. Một số thủ tục còn phức tạp, không phù hợp với thực tế nên sau khi thiên tai, dịch bệnh xảy ra vẫn chưa triển khai hỗ trợ được cho một số đối tượng, gây bức xúc cho người dân, doanh nghiệp...

Góp ý dự thảo này, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) nhận định, so với văn bản hiện hành, Dự thảo sửa đổi, bổ sung các quy định theo hướng: tăng mức hỗ trợ đối với diện tích lúa, cây công nghiệp hàng năm, cây trồng lâu năm, diện tích rừng bị thiệt hại; điều kiện hỗ trợ với cơ sở sản xuất bị thiệt hại...

Về trình tự, thủ tục hỗ trợ thiệt hại, Điều 6 của Dự thảo quy định về trình tự thủ tục hỗ trợ thiệt hại, gồm các khâu: Cơ sở sản xuất nộp hồ sơ cho UBND cấp xã; UBND cấp xã xem xét và trả lời về tính hợp lệ của hồ sơ; UBND cấp xã thẩm định hồ sơ trong 30 ngày, hoặc kéo dài không quá 60 ngày; UBND cấp xã niêm yết công khai trong thời hạn 5 ngày làm việc; UBND cấp xã gửi hồ sơ cho UBND cấp huyện trong vòng 3 ngày làm việc; UBND cấp huyện ban hành quyết định hỗ trợ trong vòng 30 ngày.

Góp ý về vấn đề này, VCCI cho rằng quy trình thủ tục này vẫn chưa hợp lý, minh bạch và cần được hoàn thiện thêm.

Cụ thể, theo VCCI thủ tục này mới chỉ đề cập đến việc ban hành quyết định hỗ trợ, chứ chưa đề cập đến việc chi trả thực tế. Như vậy, có thể dẫn đến tình trạng từ thời điểm UBND cấp huyện ban hành quyết định hỗ trợ cho đến khi tiền hỗ trợ đến tay cơ sở sản xuất bị kéo dài không xác định thời hạn. Do đó, đề nghị cơ quan soạn thảo bổ sung quy định thời hạn từ khi ban hành quyết định hỗ trợ đến khi chi trả thực tế.

Mặt khác, tổng thời gian để thực hiện tất cả các công đoạn trên tương đối dài, có thể lên đến 70 ngày hoặc dài hơn. Điều này chưa phù hợp với mục đích của việc hỗ trợ là giúp cơ sở sản xuất nông nghiệp sớm khôi phục sản xuất sau thiên tai, dịch bệnh. Vì thế, VCCI đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu rút ngắn các thời hạn xử lý thủ tục hành chính để tăng hiệu quả chính sách.

Ngoài ra, VCCI cho rằng thiên tai, dịch bệnh thường ảnh hưởng đến nhiều cơ sở sản xuất nông nghiệp cùng một lúc. Nếu yêu cầu từng cơ sở phải nộp hồ sơ và thực hiện thủ tục riêng lẻ có thể sẽ phức tạp và tốn kém chi phí, kéo dài thời gian. Trong những trường hợp đó, đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu cơ chế để UBND cấp xã chủ trì tập hợp thống kê, đồng thời thẩm tra thiệt hại của các cơ sở sản xuất kinh doanh nhằm rút ngắn thời gian hỗ trợ khôi phục sản xuất. (Vneconomy.vn 17/9, Vũ Khuê) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng