

Năm 2024

THỨ HAI

Phát hành: 23/9/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Chính phủ cam kết không hình sự hóa các quan hệ kinh tế, bãi bỏ giấy phép con	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Hà Nội: Khi chính quyền gần dân, hiểu dân.....	3
3. Lạng Sơn: Cải cách thủ tục hành chính để “cửa khẩu thông minh phải thực sự thông minh”	3
4. Hưng Yên xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ hiệu lực, hiệu quả	4
5. Bình Dương: Bưu điện tỉnh triển khai dịch vụ hành chính công phục vụ trực tiếp người dân.....	6
6. Thanh Hóa: Kiểm điểm nhiều tập thể, cá nhân do chậm thẩm định, giải quyết hồ sơ	6
7. Hòa Bình: Xây dựng chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ	7
8. Cà Mau: Tăng tốc đề nâng mức độ hài lòng.....	8
9. Cục Thuế Hậu Giang tiếp tục triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người nộp thuế	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	10
10. Lo ngại "đề" thêm nhiều thủ tục hành chính không phù hợp.....	10
11. Bộ TN&MT đề xuất cắt giảm thủ tục hành chính, chuyển về địa phương.....	11

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Chính phủ cam kết không hình sự hóa các quan hệ kinh tế, bãi bỏ giấy phép con

Ngày 21/9, phát biểu kết luận hội nghị của Thường trực Chính phủ làm việc với các doanh nghiệp về giải pháp góp phần phát triển kinh tế - xã hội, Thủ tướng Phạm Minh Chính nhấn mạnh tinh thần tiếp thu, tháo gỡ khó khăn và tạo điều kiện cho khu vực kinh tế tư nhân, các doanh nghiệp tiếp tục phát triển, đóng góp nhiều hơn vào sự phát triển của đất nước.

"Chính phủ cam kết luôn đồng hành, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của doanh nghiệp trong bất cứ hoàn cảnh nào; không hình sự hóa các quan hệ kinh tế; nghiên cứu, bãi bỏ các giấy phép con, xóa bỏ môi trường tạo sách nhiễu, phiền hà, làm tăng chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp", Thủ tướng nói.

Bên cạnh đó, Chính phủ luôn lắng nghe, chia sẻ với các khó khăn, vướng mắc và chung tay cùng tháo gỡ để cùng nhau vượt qua khó khăn, thách thức, đặc biệt là trong việc xây dựng và hoàn thiện thể chế để doanh nghiệp hoạt động thuận lợi theo pháp luật, yên tâm sản xuất, kinh doanh, đóng góp vào sự phát triển chung của đất nước.

Thủ tướng đề nghị các Phó Thủ tướng, bộ trưởng, trưởng ngành, nếu được phản ánh về khó khăn của doanh nghiệp thì trực tiếp lắng nghe và giải quyết dứt điểm theo chức năng, thẩm quyền của mình, nếu vượt thẩm quyền thì báo cáo Thủ tướng.

"Tháo gỡ cho doanh nghiệp là góp phần tháo gỡ khó khăn cho nền kinh tế đất nước. Doanh nghiệp phát triển là đất nước phát triển. Tinh thần là vướng ở đâu thì ở đó phải tháo gỡ, không đùn đẩy, không né tránh, không gây phiền hà, sách nhiễu", người đứng đầu Chính phủ lưu ý.

Thủ tướng cũng khẳng định các cơ quan tiếp tục lắng nghe ý kiến doanh nghiệp để đẩy mạnh phân cấp, phân quyền hơn nữa theo đúng tinh thần Hội nghị Trung ương 10 và chỉ đạo của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm là "địa phương quyết, địa phương làm, địa phương chịu trách nhiệm".

Bên cạnh đó, Thủ tướng đề nghị các doanh nghiệp hoạt động theo đúng quy định của pháp luật, góp phần đắc lực, hiệu quả trong xây dựng và hoàn thiện thể chế, nhất là thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, quản lý và thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp.

Thủ tướng nêu rõ quan điểm xác định người dân và doanh nghiệp là trung tâm, chủ thể trong xây dựng, hoàn thiện thể chế, pháp luật; thể chế không chỉ quản lý hiệu quả mà còn kiến tạo phát triển.

Về các góp ý, kiến nghị của doanh nghiệp, Thủ tướng giao các bộ, ngành lắng nghe, tiếp thu và phải giải quyết với những giải pháp cả trước mắt và lâu dài trên tinh thần "đã nói là làm, đã cam kết phải thực hiện"; "lợi ích hài hòa, rủi ro chia sẻ"; "hài hòa lợi ích giữa người dân, doanh nghiệp và Nhà nước".

Người đứng đầu Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành xử lý công việc với quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt để cùng doanh nghiệp giải quyết các khó khăn, vướng mắc, tổ chức thực hiện rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ kết quả.

Thủ tướng giao các bộ, ngành tổ chức những hội nghị chuyên đề với doanh nghiệp theo nhiều lĩnh vực về tài nguyên và môi trường, giao thông vận tải, thuế, đầu tư... theo tinh thần "đã nói là làm, đã cam kết phải thực hiện, đã làm, đã thực hiện phải có sản phẩm, kết quả cụ thể, cân đong đo đếm được". (Vietnamnet.vn 21/9, Thu Hằng) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Khi chính quyền gần dân, hiểu dân

Sáng kiến hỗ trợ người yếu thể thực hiện thủ tục hành chính tại nhà đang triển khai tại 18/18 phường thuộc quận Hai Bà Trưng đã mang lại hiệu quả tích cực, được người dân đánh giá cao.

Là thương binh hạng 3/4, tuổi cao, sức yếu, việc đi lại hằng ngày của ông Tạo gặp nhiều khó khăn. Vì vậy, khi ông có nhu cầu làm giấy ủy quyền cho người thân đi nhận lương hưu giúp, tổ chuyên đổi số cộng đồng phường Vĩnh Tuy, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, đã đến tận nhà, hỗ trợ ông nhanh chóng hoàn thành thủ tục này. Ông Tạo chia sẻ: "Được cán bộ giúp đỡ tận tình, chu đáo như thế này, tôi rất phấn khởi. Không những đối với tôi, còn với cả gia đình".

Không chỉ đơn giản như chứng thực chữ ký, UBND phường Vĩnh Tuy đang triển khai thí điểm các thủ tục hành chính khó và phức tạp như: cấp giấy phép xây dựng, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại nhà cho các trường hợp thuộc đối tượng người có công với cách mạng, người yếu thể, các trường hợp bất khả kháng.

Mô hình này đang nhận được sự ủng hộ của người dân khi mang lại hiệu quả thiết thực, nhân văn. Ông Đặng Ngọc Tuy, phường Vĩnh Tuy, cho hay: "Phường yêu cầu giấy tờ gì chúng tôi chuẩn bị đầy đủ. Có người đến tận nhà lấy, sau chỉ khoảng 7-10 ngày còn mang đến tận nơi cho chúng tôi, tiện lắm".

Hiện nay, quận Hai Bà Trưng đã triển khai đồng loạt mô hình này tại bộ phận "một cửa" của UBND quận và toàn bộ 18 phường trên địa bàn. Qua rà soát, quận Hai Bà Trưng có khoảng hơn 3000 người thuộc danh sách được phục vụ theo mô hình trên. Sau 15 ngày triển khai, toàn quận đã hỗ trợ 21 trường hợp. Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, mỗi phường đã lập một nhóm Zalo để chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện. Đặc biệt là tập huấn chuyên môn cho mọi thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng đối với các thủ tục hành chính khó.

Các mô hình, sáng kiến về giải quyết thủ tục hành chính giúp tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại cho người dân. Năng lực trách nhiệm của cán bộ, công chức được nâng cao cả về nghiệp vụ, kỹ năng xử lý công việc cũng như tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân. (Hanoionline.vn 22/9, Lê Huyền) [Về đầu trang](#)

Lạng Sơn: Cải cách thủ tục hành chính để “cửa khẩu thông minh phải thực sự thông minh”

Chiều 22/9, Phó Thủ tướng Hồ Đức Phớc cùng đoàn công tác Trung ương đã làm việc với tỉnh Lạng Sơn về triển khai Đề án thí điểm xây dựng cửa khẩu thông minh.

Trao đổi với lãnh đạo tỉnh và các bộ, ngành tại hiện trường, Phó Thủ tướng Hồ Đức Phớc nhấn mạnh yêu cầu, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tự động hóa trong

thực hiện các quy trình xuất nhập khẩu, gắn liền với cải cách thủ tục hành chính để "cửa khẩu thông minh phải thực sự thông minh, giảm chi phí cho doanh nghiệp".

Tại buổi làm việc sau chuyến kiểm tra của Phó Thủ tướng, lãnh đạo UBND tỉnh Lạng Sơn đã báo cáo về tình hình triển khai thực hiện Đề án thí điểm xây dựng cửa khẩu thông minh tại đường chuyên dụng vận chuyển hàng hóa khu vực mốc 1119-1120 và đường chuyên dụng vận chuyển hàng hóa khu vực mốc 1088/2-1089 thuộc cặp cửa khẩu quốc tế Hữu Nghị (Việt Nam) - Hữu Nghị Quan (Trung Quốc). Đồng thời, UBND tỉnh Lạng Sơn cũng nêu các kiến nghị với các cơ quan Trung ương để xử lý những vướng mắc trong quá trình triển khai đề án.

Phát biểu chỉ đạo, Phó Thủ tướng nhấn mạnh, Cửa khẩu quốc tế Hữu Nghị là "bộ mặt của cả nước" có vai trò đặc biệt quan trọng; mở rộng, tạo thuận lợi cho giao thương hàng hóa, đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, xuất khẩu, góp phần vào sự phát triển chung của đất nước.

Dẫn chứng về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực thuế, hải quan, chứng khoán, Phó Thủ tướng nhấn mạnh yêu cầu quan trọng của hệ thống công nghệ thông tin trong thúc đẩy hoạt động xuất nhập khẩu, xây dựng cửa khẩu thông minh.

Phó Thủ tướng Hồ Đức Phớc nêu rõ, đề án đã phân công rõ trách nhiệm của các bộ, ngành; do đó việc đầu tiên phải điều chỉnh quy hoạch chi tiết, trong đó phải tính toán đến các yếu tố bảo đảm về quốc phòng, an ninh, phòng, chống thiên tai... Đây là việc cần làm ngay.

Vấn đề thứ hai là lập các dự án khả thi để bố trí vốn đầu tư. Việc này phải làm nhanh. Tính toán suất vốn đầu tư cho chính xác, tránh phải điều chỉnh sau này...

Phó Thủ tướng Hồ Đức Phớc nhấn mạnh việc thiết kế trụ sở, đường xá phải "có tầm nhìn xa, quyết đoán", tính toán đến nhu cầu trong tương lai. Bảo đảm "cửa khẩu thông minh" phải hiện đại, tiện ích, giảm thiểu phiền hà cho doanh nghiệp,... đáp ứng nhu cầu phát triển.

Phó Thủ tướng cũng yêu cầu các bộ, ngành bám sát đề án đã được phê duyệt; thực hiện tốt nhiệm vụ đã được phân công; đồng thời phải phối hợp tốt với các cơ quan liên quan để thực hiện nhiệm vụ được giao. (Congluan.vn 22/9, Quốc Trần) [Về đầu trang](#)

Hung Yên xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ hiệu lực, hiệu quả

Với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp, tỉnh Hưng Yên đã và đang từng bước hiện đại hoạt động quản lý nhà nước, hạn chế giấy tờ hành chính, giảm công tác điều hành qua nhiều cấp quản lý; đồng thời, công khai giám sát minh bạch về thời gian, kết quả xử lý, hướng tới xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ hiệu lực, hiệu quả.

8 tháng đầu năm 2024, công tác cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh có nhiều chuyển biến và đạt nhiều kết quả tích cực. Trong đó, tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đạt trên 99,9% trước hạn; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao, đạt trên 92%, thuộc nhóm trong các tỉnh, thành phố cao nhất cả nước. Đáng chú ý, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Công dịch vụ công quốc gia xếp thứ 5/63 tỉnh, thành phố.

Thực hiện mục tiêu chuyên đổi số Quốc gia, thời gian qua, tỉnh Hưng Yên triển khai nhiều giải pháp trọng tâm nhằm đẩy nhanh phát triển công nghệ thông tin, trong đó Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) đi vào hoạt động là mục tiêu quan trọng nhằm phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên tất cả các lĩnh vực.

Ông Trần Văn Thắng, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Trung tâm Hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên chia sẻ, sau hơn 1 năm đi vào hoạt động, Trung tâm Điều hành thông minh phát huy hiệu quả và trở thành đầu mối tiếp nhận, phân phối thông tin điều hành, thực hiện tốt nhiệm vụ giám sát, điều hành và nâng cao chất lượng các hoạt động hành chính phục vụ chỉ đạo, điều hành cho lãnh đạo tỉnh.

Đây được ví như "bộ não số" với khả năng tích hợp dữ liệu và các hệ thống sẵn có cùng các phần mềm điều khiển trung tâm, đưa ra cái nhìn toàn cảnh về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Qua đó, hiện thực hóa mục tiêu xây dựng thành công đô thị thông minh, chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Theo ông Thắng, Trung tâm Điều hành thông minh thực hiện ba chức năng là điều hành, giám sát và hỗ trợ chỉ đạo. Trung tâm giúp các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và UBND cấp huyện triển khai hoạt động điều hành, điều phối xử lý các công việc thuộc thẩm quyền quản lý; hỗ trợ bởi công nghệ thông minh để ghi nhận, nhận diện các vấn đề cần quan tâm hoặc các vi phạm trong hoạt động của đời sống.

Kết quả giám sát được chuyển đến cơ quan chuyên môn liên quan để nắm bắt thông tin hoặc cơ quan có thẩm quyền để xử lý kịp thời. Song song đó, Trung tâm còn hỗ trợ chỉ đạo đảm bảo các điều kiện, quy trình hỗ trợ cho lãnh đạo các cấp trực tiếp chỉ đạo, chỉ huy các vụ việc nóng, nhạy cảm, có tính tức thời, điều hành hoạt động các lực lượng xử lý tại hiện trường.

Bên cạnh đó, việc ứng dụng Tổng đài 1022 và App 1022 từ Trung tâm Điều hành thông minh Hưng Yên đã tạo ra sự liên kết, tương tác giữa người dân, doanh nghiệp và các cơ quan quản lý nhà nước một cách công khai, minh bạch và có sự giám sát cụ thể.

Với mục tiêu hướng tới xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ hiệu lực, hiệu quả, tỉnh Hưng Yên yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp tục chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện nghiêm hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và sử

dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; tăng cường ứng dụng dữ liệu dân cư trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến và các tiện ích khác của Đề án 06.

Trong đó, trọng tâm là triển khai các dịch vụ công trực tuyến có hồ sơ phát sinh nhiều, tần suất người dân sử dụng cao; chú trọng tới việc cung cấp thông tin, tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính trên đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, giúp người dân có thể tự hiểu và tự thực hiện một cách thuận tiện. (TTXVN 22/9, Mai Ngoan) [Về đầu trang](#)

Bình Dương: Bưu điện tỉnh triển khai dịch vụ hành chính công phục vụ trực tiếp người dân

Nhằm đưa dịch vụ hành chính công (HCC) trực tiếp đến với người dân, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, ngày 22/9, Bưu điện tỉnh Bình Dương phối hợp cùng Ban quản lý tòa nhà Biconsil Hiệp Thành tổ chức mô hình HCC lưu động tại chung cư Hiệp Thành 3, phường Hiệp Thành, TP.Thủ Dầu Một.

Đây là cách làm mới hỗ trợ thủ tục hành chính đến tận nhà người dân. Người dân có thể tham gia cấp đổi giấy phép lái xe, tham gia cấp đổi hộ chiếu, mở chữ ký số điện tử... Các thủ tục được Bưu điện tỉnh phối hợp cùng Sở Giao thông vận tải, phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh, VNPT Bình Dương thực hiện và trả kết quả tại địa chỉ cho người dân.

Việc triển khai những ngày cuối tuần rất được người dân đón nhận. Đây là một trong những hoạt động của Bưu điện tỉnh nhằm mang đến nhiều tiện ích cho người dân, góp phần cải cách thủ tục hành chính, hạn chế được việc người dân mất thời gian đi lại trong những ngày làm việc trong tuần. (Baobinhduong.vn 22/9, Tường Vy) [Về đầu trang](#)

Thanh Hóa: Kiểm điểm nhiều tập thể, cá nhân do chậm thẩm định, giải quyết hồ sơ

Sự chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong thẩm định, giải quyết hồ sơ làm ảnh hưởng đến tiến độ triển khai dự án và kế hoạch đấu giá đất năm 2024 tại thành phố Thanh Hóa.

Cụ thể, tại dự án Khu dân cư phục vụ di dân vùng lũ xã Thiệu Dương (nay là phường Thiệu Dương, TP Thanh Hoá) từ ngày 31/5/2024 đến ngày 26/7/2024, Trung tâm Phát triển Quỹ đất thành phố Thanh Hoá đã có các công văn gửi phòng Quản lý đô thị đề nghị thẩm định khối lượng tài sản, vật kiến trúc trên đất. Tuy nhiên, sau 56 ngày, phòng Quản lý đô thị mới có công văn phúc đáp nhưng cũng không có văn bản hướng dẫn cụ thể.

Theo cơ quan chức năng thành phố Thanh Hóa, sự chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong thẩm định, giải quyết hồ sơ công việc của các phòng, ban nêu trên đã làm ảnh hưởng

đến tiến độ triển khai dự án Khu dân cư phục vụ di dân vùng lũ xã Thiệu Dương cũng như một số dự án khác và kế hoạch đầu giá năm 2024.

Để chấn chỉnh, khắc phục tồn tại trên, UBND thành phố Thanh Hóa đã thực hiện kiểm điểm trách nhiệm của các tập thể, cá nhân liên quan. Cụ thể, đơn vị phòng Tài chính - Kế hoạch, phòng Quản lý đô thị, Trung tâm phát triển quỹ đất, phải kiểm điểm rút kinh nghiệm sâu sắc. Đồng thời, các cá nhân kiểm điểm rút kinh nghiệm sâu sắc như: Lê Trọng Kiên, Phó phòng Tài chính - Kế hoạch; Bùi Hoài Bắc, Phó phòng Quản lý đô thị; Tào Minh Hạnh, Giám đốc Trung tâm phát triển quỹ đất...

Ngoài ra, UBND TP Thanh Hóa cũng vừa kiểm điểm trách nhiệm các tổ chức, cá nhân do chậm trễ trong việc tổ chức dự án đường tỉnh 502 đoạn từ nút giao với đường Đình Hương - Giàng đến ngã ba cầu phao Vòm, phường Thiệu Khánh.

Theo Thành ủy thành phố Thanh Hóa, thời gian qua các phòng, ban, đơn vị chức năng thành phố đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Tuy nhiên, một số phòng, ban, đơn vị vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn. Quy trình thẩm định, giải quyết hồ sơ công việc, nhất là trong lĩnh vực đầu tư công, xây dựng cơ bản giải phóng mặt bằng còn kéo dài, thiếu sự đầu mối giữa các phòng, ban, đơn vị chức năng, còn biểu hiện đùn đẩy, thờ ơ, thiếu trách nhiệm. (Tienphong.vn 22/9, Hoàng Lam) [Về đầu trang](#)

Hòa Bình: Xây dựng chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ

Mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh thời gian qua đã được các cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức (CB,CC), đoàn viên, hội viên và nhân dân ghi nhận, đánh giá cao.

Bước chuyển rõ nét trong triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" là môi trường công sở văn minh, hiện đại hơn; CB,CC nêu cao tinh thần vì dân phục vụ, lễ lới làm việc được cải tiến, cách thức giải quyết công việc linh hoạt, mềm dẻo. Sự quan tâm, đồng cảm, chia sẻ qua buổi lễ trao giấy chứng nhận kết hôn công nhận vợ chồng cho các cặp đôi, thư chúc mừng, chia buồn, cảm ơn góp phần thắt chặt mối gắn kết, củng cố niềm tin của nhân dân với chính quyền.

Điều dễ nhận thấy khi đến trụ sở UBND các xã, phường, thị trấn là bộ phận một cửa được bố trí ở nơi thuận lợi, có hệ thống quạt, điều hòa; những khẩu hiệu "5 biết", "3 không", "4 thể hiện"... được treo trang trọng ở nhiều nơi; có khu vực riêng để công dân ngồi chờ, với nhiều sách báo, wifi miễn phí và được trang bị đầy đủ máy tính, máy in, máy photo tại chỗ, hệ thống quét mã QR code tra cứu các TTHC thuộc thẩm quyền.

Những khẩu hiệu treo ở bộ phận một cửa luôn nhắc nhở CB,CC thực hiện tốt "5 biết" (biết nghe dân nói; biết nói dân hiểu; biết làm dân tin; biết xin lỗi; biết cảm ơn); "3 không" (không phiền hà, sách nhiễu; không né tránh trách nhiệm; không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc); "4 thể hiện" (tôn trọng trong giao tiếp; văn minh, văn hóa,

lịch sự trong giải quyết công việc; lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc; gần gũi, giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân).

Đây là những lời nhắc nhở giúp cán bộ, công chức luôn ý thức việc giữ gìn phẩm chất, ứng xử văn minh, lịch sự, trách nhiệm trong phục vụ người dân. Đồng thời, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải tổ chức tiếp dân và đối thoại với nhân dân theo quy định; giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, các kiến nghị hợp pháp, chính đáng của người dân, tổ chức; không để tồn đọng, kéo dài, vượt cấp; thông báo kết quả giải quyết đơn thư, kiến nghị đến người dân, tổ chức theo quy định.

Mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" là một trong những mô hình "Dân vận khéo" được các địa phương tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả. Mô hình được Ban Chỉ đạo phong trào thi đua "Dân vận khéo" tỉnh chọn 3 đơn vị để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai xây dựng mô hình điểm cấp tỉnh là: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận TN&TKQ UBND huyện Kim Bôi và Bộ phận TN&TKQ phường Phương Lâm (TP Hoà Bình).

Việc triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" nhằm đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền từ "mệnh lệnh hành chính" sang "phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục"; xây dựng phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", hướng đến sự hài lòng của người dân đối với việc quản lý, điều hành của chính quyền các cấp. Vì vậy, cần quan tâm bố trí cán bộ lãnh đạo tiếp dân; công chức làm việc tại bộ phận một cửa phải có năng lực, trình độ chuyên môn, có kinh nghiệm, kỹ năng trong giao tiếp, ứng xử và xử lý mềm dẻo, linh hoạt các tình huống khi giao dịch với nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp... (Baohoabinh.com.vn 21/9, Đỗ Hà) [Về đầu trang](#)

Cà Mau: Tăng tốc để nâng mức độ hài lòng

Qua kết quả đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của tỉnh cho thấy, các sở, ban, ngành tỉnh Cà Mau đã có những chuyển biến rõ rệt. Đặc biệt là các tiêu chí, tiêu chí thành phần về kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

Năm 2023, chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh có giá trị trung bình là 82,49%, tăng 0,94% so với năm 2022 (đạt 81,55%); không có đơn vị đạt dưới 70%. Kết quả phân tích cho thấy, giá trị trung bình tăng là nhờ tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp thuận khi thực hiện TTHC trước đó; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của các cơ quan, đơn vị được cải thiện rõ nét so với năm trước.

Sở Tư pháp là đơn vị đứng đầu Bảng xếp hạng với 88,25%, đây là đơn vị nhiều năm liền thuộc nhóm có vị trí xếp hạng cao (năm 2022 xếp hạng 2, năm 2021 xếp hạng 3). Bên cạnh đó, Sở Tư pháp cũng là đơn vị có nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm

tối đa như: cập nhật, tham mưu công bố TTHC đúng quy định; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp thuận khi thực hiện TTHC trước đó; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 100%...

Ông Võ Thanh Tùng, Giám đốc Sở Tư pháp, cho biết: “Với vai trò là cơ quan tham mưu cho UBND tỉnh trên lĩnh vực tư pháp, đơn vị đã tập trung giải quyết làm sao cho các TTHC được thực hiện nhanh chóng cho người dân. Trong đó, nổi bật là các thủ tục lý lịch tư pháp hộ tịch, đăng ký khai sinh, kết hôn qua môi trường điện tử được cắt giảm thời gian giải quyết TTHC, tạo thuận lợi cho người dân. Đồng thời, đơn vị phối hợp với Công an tỉnh, kết nối VNeID, kết nối, chia sẻ dữ liệu. Bước đầu còn gặp nhiều khó khăn, do đa số người dân còn làm chậm nên cán bộ tư pháp tập trung hướng dẫn. Sở Tư pháp thường xuyên tổ chức các đoàn kiểm tra, hướng dẫn nhằm nhắc nhở, đôn đốc để hoàn thành nhiệm vụ được giao”.

Xếp vị trí thứ 2 là Sở Giáo dục và Đào tạo, đây là đơn vị có vị trí xếp hạng được cải thiện trong năm 2023, có nhiều sáng kiến cấp tỉnh trong công tác CCHC được công nhận; tham mưu văn bản quy phạm pháp luật, cập nhật, tham mưu công bố TTHC đúng quy định; tỷ lệ văn bản, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt cao...

Tuy nhiên, nhóm 3 đơn vị có vị trí đứng cuối bảng xếp hạng gồm: Sở Giao thông vận tải (GTVT), Sở Xây dựng, Sở Y tế, thì Sở Xây dựng có vị trí xếp hạng không đổi so với năm 2022, Sở GTVT đứng cuối bảng xếp hạng (so với năm 2022, đơn vị giảm 3 bậc).

Qua rà soát cho thấy, nguyên nhân chủ yếu là do các đơn vị không có sáng kiến cấp tỉnh trong công tác CCHC được công nhận; có lãnh đạo cấp phòng và tương đương, công chức, viên chức bị kỷ luật từ mức khiển trách trở lên; không có đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tăng mức độ tự chủ kinh phí chi thường xuyên trong năm. Ngoài ra, Sở GTVT là đơn vị bị nhiều điểm trừ nhất so với các đơn vị còn lại.

Ngoài ra, xét về lĩnh vực, trong 7 lĩnh vực thì lĩnh vực cải cách chế độ công vụ là có điểm số cao nhất, đạt 89,25%. Theo kết quả đánh giá, đa số các sở, ban, ngành tỉnh thực hiện khá tốt việc tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức; bổ nhiệm vị trí lãnh đạo cấp phòng và tương đương; đánh giá, phân loại công chức, viên chức hằng năm. (Baocamau.vn 22/9, Hồng Nhung)[Về đầu trang](#)

Cục Thuế Hậu Giang tiếp tục triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người nộp thuế

Vừa qua, Cục Thuế tỉnh Hậu Giang đã ban hành Thông báo số 405 về việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế (NNT) trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

Theo đó, việc đánh giá sự hài lòng của NNT được thực hiện bằng hình thức, phương pháp đánh giá như quét mã QR-code được tạo sẵn hoặc vào đường link hướng dẫn để đánh giá sự phục vụ của cơ quan thuế, qua đó cơ quan thuế xem xét lại khả năng phục

vụ của mình đối với NNT trên địa bàn nhằm điều chỉnh kịp thời cho phù hợp với chiến lược cải cách, đổi mới hệ thống thuế tỉnh Hậu Giang nói riêng và cả nước nói chung.

Cũng theo Cục Thuế tỉnh Hậu Giang, nhằm tiếp tục triển khai đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế, Cục Thuế tiếp tục thông tin phổ biến đến NNT về “Phiếu đánh giá của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế”, để NNT quan tâm đánh giá, góp phần mang lại kết quả cao trong việc xác định mức độ phục vụ của cơ quan thuế, công chức thuế. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 21/9, Hoàng Dương) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Lo ngại "dễ" thêm nhiều thủ tục hành chính không phù hợp

Dự thảo Nghị định về hoạt động mua bán hàng hóa thông qua Sở giao dịch hàng hóa cần được xây dựng trên quan điểm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hỗ trợ sự phát triển của doanh nghiệp, phù hợp với xu thế chung của thế giới...

Nhiều ý kiến đánh giá, Dự thảo quy định rất nhiều thủ tục hành chính liên quan đến 3 giai đoạn trong vòng đời của doanh nghiệp: thành lập, hoạt động, chấm dứt hoạt động. Bên cạnh đó, Dự thảo đưa ra nhiều yêu cầu về thủ tục hành chính áp dụng đối với các chủ thể tham gia hoạt động mua bán hàng hóa qua Sở Giao dịch hàng hóa như: Các thành viên kinh doanh, thành viên môi giới, nhà đầu tư cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước.

Theo thống kê sơ bộ, ở thời điểm hiện tại của Dự thảo làm phát sinh 18 thủ tục hành chính và 16 báo cáo. Trong đó, một số thủ tục vẫn giữ nguyên về hình thức so với Nghị định 158/2006/NĐ-CP và Nghị định 51/2018/NĐ-CP nhưng nội hàm mở rộng và bao trùm hơn.

Thậm chí, nhiều thủ tục hành chính không quy định rõ trình tự, thủ tục, hồ sơ. Các thủ tục này có khả năng khiến doanh nghiệp đối mặt với nhiều bất cập, rủi ro. Đơn cử như thủ tục hành chính cấp, gia hạn giấy phép thành lập Sở Giao dịch hàng hoá - điều kiện nguồn gốc vốn góp, thời gian nắm giữ cổ phần tại các Sở Giao dịch hàng hoá khác; thủ tục thông báo liên thông với Sở Giao dịch hàng hoá ở nước ngoài - điều kiện về số lượng, giá trị, loại mặt hàng giao dịch...

Trong khi đó, nhiều năm qua, Chính phủ và Thủ tướng đặc biệt quan tâm đến việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm khơi thông nguồn lực, thúc đẩy tăng trưởng thông qua Nghị Quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương; Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024; Nghị Quyết số 68/NQ-CP ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025.

Theo các chuyên gia, Dự thảo Nghị định đặt ra nhiều thủ tục hành chính mới so với Nghị định 158/2006/NĐ-CP và Nghị định 51/2018/NĐ-CP. Đặc biệt áp dụng đối với cả các chủ thể đã được thành lập cũng như đi vào hoạt động ổn định trước khi Nghị định mới này có hiệu lực thi hành. Hơn nữa, nhiều thủ tục không phù hợp với chủ trương cải cách hành chính của Đảng và Nhà nước. Một số thủ tục hành chính không thực sự cần thiết, không bảo đảm tính hợp lý, nhất là về thành phần hồ sơ, trình tự và thời hạn giải quyết.

Chính vì vậy, các ý kiến kiến nghị, cơ quan chủ trì soạn thảo cần rà soát, chỉnh sửa lại các quy định về thủ tục hành chính trong dự thảo Nghị định, bảo đảm các thủ tục hành chính đó là thực sự cần thiết cho quản lý Nhà nước, không trái với các luật (Luật Thương mại, Luật Doanh nghiệp, Luật đầu tư, Luật Ban hành VBQPPL) và các văn bản pháp luật khác có liên quan (Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Thông tư 03/2022/TT-BTP...), bảo đảm tính hợp lý và chi phí tuân thủ thấp.

Tương tự, nhiều góp ý cho rằng Dự thảo mở rộng khá nhiều phạm vi quản lý so với quy định hiện tại. Như cấp đăng ký hoạt động kinh doanh, quản lý/công nhận cơ sở đào tạo nghiệp vụ hàng hóa, phê duyệt chương trình đào tạo nghiệp vụ, xử lý khoản tiền đã ký quỹ trong một số trường hợp, triển khai các biện pháp quản lý trong trường hợp khẩn cấp.... Hoặc đặt ra nhiều rào cản, quy định về đối tượng giao dịch, chủ thể giao dịch và thậm chí cả phương thức giao dịch.

Việc mở rộng như vậy sẽ đặt ra rất nhiều yêu cầu đối với cơ quan quản lý Nhà nước, với doanh nghiệp, các tổ chức liên quan về việc bổ sung nguồn lực, đầu tư, hạ tầng vật chất, kỹ thuật, công nghệ... Đồng thời đặt ra yêu cầu sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành các văn bản pháp luật hướng dẫn thi hành để vận hành thị trường mua bán hàng hóa qua Sở Giao dịch hàng hoá. Song thực tế cho thấy điều kiện về nhân sự, cơ sở vật chất, kỹ thuật, công nghệ, tổ chức bộ máy hiện đang rất hạn chế.

Các góp ý khuyến nghị, Dự thảo cần lưu ý dù hoạt động quản lý Nhà nước là thực thi quyền lực tối cao của Nhà nước (thông qua các hoạt động hoạch định, lập pháp, lập quy, tổ chức, lãnh đạo, giám sát, kiểm tra) nhưng vẫn phải bảo đảm tuân theo các quy luật phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm duy trì sự ổn định, phát triển bền vững của thị trường thông qua việc sử dụng các nguồn lực sẵn có một cách phù hợp, hiệu quả. (Vneconomy.vn 22/9, Vũ Khuê) [Về đầu trang](#)

Bộ TN&MT đề xuất cắt giảm thủ tục hành chính, chuyển về địa phương

Bộ Tài nguyên và Môi trường đề xuất sửa Nghị định 08 về Bảo vệ môi trường, khoảng 11% thủ tục hành chính cắt giảm.

Tại Hội nghị của Thường trực Chính phủ làm việc với các doanh nghiệp lớn về giải pháp góp phần phát triển kinh tế - xã hội đất nước, Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường Đỗ Đức Duy đã trao đổi một số vấn đề doanh nghiệp kiến nghị liên quan đến đất đai, môi trường và khoáng sản.

Bộ trưởng Đỗ Đức Duy cho biết, hội nghị diễn ra sau hơn một tháng triển khai Luật Đất đai mới, trong đó có nhiều nội dung thay đổi so với Luật Đất đai 2013, nhiều nội dung doanh nghiệp kiến nghị đã được cập nhật, điều chỉnh, bổ sung trong Luật Đất đai mới và các Nghị định hướng dẫn thi hành.

Theo Bộ trưởng Đỗ Đức Duy, Luật Đất đai đã quy định mục tiêu sử dụng đất theo quy hoạch tỉnh. Bộ đã có văn bản gửi các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương yêu cầu thực hiện theo đúng quy định của Luật Đất đai và các Nghị định hướng dẫn.

Về nội dung môi trường, các nhà đầu tư cũng nêu ý kiến về nội dung cải cách hành chính, Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường Đỗ Đức Duy nhấn mạnh: "Bộ đã đề xuất sửa Nghị định 08 về Bảo vệ môi trường, theo đó có khoảng 11% thủ tục về môi trường được cắt giảm, tức là không phải thực hiện. Còn 56% thủ tục trước đây phải về Bộ thì nay chuyển về địa phương".

Tại Hội nghị của Thường trực Chính phủ lần này có sự tham gia của các tập đoàn kinh tế, doanh nghiệp lớn như: Vin Group, Hòa Phát, Thaco, KN Holdings, Sun Group, T&T, Geleximco, Thủy sản Minh Phú, Masan, Sovico, TH, Cơ điện lạnh (REE).

Chính phủ, các cơ quan Bộ, ngành, Trung ương và địa phương lắng nghe ý kiến của doanh nghiệp để ban hành cơ chế, chính sách, giải pháp góp phần tạo thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển kinh tế. (Giaoducthoidai.vn 22/9, Hà Long)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng