

Năm 2024

THỨ TƯ

Phát hành: 25/9/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. HĐND TP.HCM xem xét thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công	1
2. TPHCM: Phường 13, Gò Vấp tổ chức thi tìm hiểu pháp luật trên Zalo Mini App	2
3. Đắk Lắk: Kiên quyết xử lý những trường hợp những nhiều khi làm thủ tục đất đai	3
4. Kho bạc Nhà nước Đắk Nông đẩy mạnh cải cách hành chính	4
5. Phú Yên: Đổi mới tư duy và hành động trong cải cách hành chính	4
6. Hưng Yên đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số.....	6
7. Hà Tĩnh: Đẩy mạnh giao dịch trên dịch vụ công thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công.....	7
8. Thái Nguyên bàn giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến	8
9. Đồng Nai cần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đầu tư	9
10. Bình Dương: Triển khai mô hình “Đăng ký khai tử và trao thư chia buồn tại nhà”	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	10
11. Rà soát giảm thiểu các thủ tục hành chính gây phiền hà đối với người bệnh.....	10

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

HĐND TP.HCM xem xét thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công

Văn phòng HĐND TP.HCM khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026 vừa có thông báo triệu tập kỳ họp chuyên đề (kỳ họp thứ 18) vào ngày 27/9 tới để quyết nghị một số nội dung quan trọng.

Theo đó, một trong những trọng tâm của kỳ họp là xem xét, cho quyết nghị về Đề án thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công TP.HCM và thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công TP.HCM.

Việc thành lập Trung tâm hành chính công TP.HCM được Chủ tịch UBND TP Phan Văn Mãi đưa ra kết luận chỉ đạo hồi tháng 8 vừa qua.

Là người được giao trực tiếp thực hiện, xây dựng đề án, Phó Chủ tịch UBND TP Võ Văn Hoan cho biết, bản chất của trung tâm là nhằm phục vụ hành chính công chứ không phải chỉ giải quyết hành chính công thuần túy. Riêng TP Thủ Đức có thêm một số nhiệm vụ và giám đốc Trung tâm hành chính công được ký hồ sơ do ủy quyền của Chủ tịch TP Thủ Đức.

Về việc thành lập Trung tâm hành chính công TP.HCM, sẽ hình thành trung tâm một cấp, tức toàn TP chỉ có một Trung tâm hành chính công.

Trung tâm được áp dụng hệ thống quản trị trên mạng nhằm theo dõi, giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính công cho người dân của các cơ quan hành chính nhà nước từ TP đến quận, huyện, phường, xã. Với Trung tâm hành chính công một cấp này, người dân ở đâu cũng có thể được phục vụ.

Ông Hoan thông tin, đề án chia làm hai giai đoạn. Giai đoạn 1 sẽ hình thành Trung tâm dịch vụ phục vụ hành chính công TP gồm chi nhánh trung tâm và 22 chi nhánh quận, huyện và TP Thủ Đức; 24 điểm tiếp nhận của các sở và 312 điểm tiếp nhận ở phường, xã, thị trấn. (Plo.vn 24/9, Thanh Tuyền) [Về đầu trang](#)

TPHCM: Phường 13, Gò Vấp tổ chức thi tìm hiểu pháp luật trên Zalo Mini App

Cuộc thi diễn ra từ 18-25/9 thông qua Zalo Mini App UBND Phường 13 - Gò Vấp giúp người dân tiếp cận với các quy định của pháp luật hiệu quả hơn.

Là một trong những phường đầu tiên tại quận Gò Vấp triển khai thí điểm Zalo Mini App, phường 13 đã có nhiều sáng kiến chuyển đổi số nhằm tận dụng lợi thế nền tảng mới, đưa đến nhiều dịch vụ và thông tin hữu ích tới người dân trên địa bàn. Mới đây nhất, Ủy ban nhân dân phường 13 đã triển khai cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về khiếu nại, tố cáo” với hình thức trực tuyến thông qua Zalo Mini App.

Thực hiện theo Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo của Ủy ban nhân dân phường, ban tổ chức đã biên soạn bộ câu hỏi gồm 20 câu nội dung về các quy định liên quan đến khiếu nại, tố cáo. Người tham gia thi truy cập vào Zalo mini app của UBND phường, chọn mục “Thi trực tuyến” và lựa chọn bài thi “Tìm hiểu pháp luật về khiếu nại, tố cáo” trả lời 20 câu hỏi trong vòng 60 phút. Kết quả được tính dựa trên số lượng câu trả lời đúng nhiều nhất và hoàn thành trong thời gian ngắn nhất.

Chia sẻ về mục đích tổ chức cuộc thi, Bà Nguyễn Thị Minh Tâm, Chủ tịch UBND phường 13 mong muốn đổi mới hình thức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, qua đó thu hút được nhiều người dân tham gia. Đồng thời, cuộc thi sẽ giúp người dân tiếp cận được với các quy định của pháp luật hiệu quả hơn.

So với những hình thức tuyên truyền hay các cuộc thi diễn ra trực tiếp trước đây, hình thức thi trực tuyến thông qua nền tảng Zalo Mini App giúp người dân tiết kiệm thời gian, chủ động được khoảng thời gian phù hợp để tiến hành thi.

Nhờ vậy, số lượng người tham gia cuộc thi lớn hơn so với trước đây, địa phương cũng tối ưu được chi phí tổ chức. Việc tổ chức cuộc thi thông qua Zalo Mini App đã tạo sự thuận tiện cho những người tham gia. "Người dân có thể sử dụng điện thoại thông minh có kết nối internet truy cập tham gia cuộc thi tại bất kỳ nơi nào, bất kỳ thời gian nào cũng được", bà Nguyễn Thị Minh Tâm nhấn mạnh.

Từ hiệu quả của cuộc thi, phường 13, quận Gò Vấp cũng cho biết trong tương lai sẽ tiếp tục mở rộng các sân chơi, cuộc thi, hình thức tuyên truyền để Zalo Mini App có thể thực sự trở thành cầu nối giữa chính quyền và người dân. (Znews.vn 24/9, Minh Đức và Huỳnh Khánh)[Về đầu trang](#)

Đắk Lắk: Kiên quyết xử lý những trường hợp những nhiều khi làm thủ tục đất đai

Chiều 24/9, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Đắk Lắk tổ chức phiên giải trình để nghe các sở ngành của tỉnh trình bày về một số vấn đề nổi cộm liên quan đến việc triển khai các Chương trình, Nghị quyết tại tỉnh, trong đó có lĩnh vực đất đai.

Hai nhóm vấn đề chính được giải trình tại phiên họp là việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 21 của HĐND tỉnh về chính sách hỗ trợ tháo dỡ lò gạch nung truyền thống và việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai.

Giải trình về việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, ông Nguyễn Minh Huân, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Đắk Lắk cho biết, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trễ hạn trong lĩnh vực đất đai tại Đắk Lắk đã giảm dần qua các năm, từ 12% vào năm 2022, xuống còn 0,71% trong 7 tháng đầu năm 2024. Chỉ số tiếp cận đất đai của tỉnh Đắk Lắk cũng tăng 17 bậc so với năm 2022 và xếp thứ 18 cả nước.

Ông Huân khẳng định, hiện vẫn có một số ý kiến cho rằng, ở tỉnh vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hạn, một số cán bộ còn nhiều, gây phiền phức cho người dân khi đến làm việc tại các đơn vị đăng ký đất đai. Sở sẽ tăng cường bồi dưỡng năng lực cán bộ, đẩy mạnh kiểm tra, giám sát và xử lý kịp thời các sai sót, sai phạm phát sinh.

Ông Huân cho biết: "Sở TN&MT sẽ đào tạo nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nhà nước, nghiệp vụ về đất đai và nâng cao đạo đức công vụ gắn với chức trách nhiệm vụ của người đứng đầu. Văn phòng thường xuyên có tổ đi kiểm tra hàng tuần, trường hợp công chức, người lao động nào để hồ sơ trễ hạn nhiều thì sẽ giải quyết xử lý theo quy định. Và trong thời gian qua đã xử lý kỷ luật cho chuyển công tác, buộc thôi việc, chấm dứt hợp đồng tương đối nhiều".

Đối với việc thực hiện Nghị quyết số 21 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đắk Lắk về hỗ trợ tháo dỡ các lò gạch nung truyền thống, toàn tỉnh có 31 cơ sở ở 7 huyện được xem xét hỗ trợ, tổng kinh phí hỗ trợ hơn 4,3 tỷ đồng. Hiện còn 3 huyện là Ea Kar, Krông Pắc, Krông Bông chưa bố trí ngân sách chi trả với số tiền 1,9 tỷ đồng.

Giải trình về nguyên nhân này, lãnh đạo Sở Xây dựng cho rằng các cơ sở sản xuất gạch thủ công chủ yếu là các hộ gia đình, việc chấm dứt hoạt động và tự tháo dỡ diễn ra ở nhiều thời điểm dẫn đến việc kiểm tra, xác minh của chính quyền địa phương gặp nhiều khó khăn. Lý do khác là các địa phương chưa thực sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt, cán bộ triển khai thực hiện còn lúng túng.

Về nội dung này, ông Trần Phú Hùng, Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh Đắk Lắk yêu cầu: “UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương chủ động rà soát công tác phổ biến hướng dẫn tại các địa phương, đảm bảo 100% các cơ sở thuộc đối tượng xem xét hỗ trợ theo Nghị quyết số 21 năm bắt được chính sách. Tổng hợp đầy đủ nhu cầu hỗ trợ các cơ sở và triển khai hỗ trợ theo đúng quy định. Chỉ đạo bố trí ngân sách để chi trả tiền hỗ trợ trên các địa bàn các huyện Ea Kar, Krông Păk, Krông Bông đảm bảo công bằng, đúng quy định”. (VOV.vn 24/9, Nam Trang) [Về đầu trang](#)

Kho bạc Nhà nước Đắk Nông đẩy mạnh cải cách hành chính

Kho bạc Nhà nước Đắk Nông cho biết, sẽ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tổ chức thu thập tài liệu kiểm chứng, chấm điểm cải cách hành chính năm 2024. Bên cạnh đó, đơn vị lập kế hoạch, đề cương kiểm tra chỉ đạo điều hành tại các phòng, Văn phòng, Kho bạc Nhà nước huyện trực thuộc đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh đã tổ chức họp triển khai phân tích đưa ra giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính và ban hành Kế hoạch số 206 ngày 26/3/2024 về việc cải thiện chỉ số cải cách hành chính; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024.

Đồng thời, đơn vị cũng đã thực hiện niêm yết, công khai 02 thủ tục hành chính được thay thế và 01 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung theo Quyết định số 447/ ngày 15/3/2024 của Bộ Tài chính.

Hiện đã có 895/895 đơn vị đã đăng ký dịch vụ công trực tuyến với Kho bạc Nhà nước Đắk Nông, đạt tỷ lệ 100% (trừ các đơn vị khối An ninh, Quốc phòng); có 80.105 giao dịch qua dịch vụ công trực tuyến trên tổng số 81.152 giao dịch phát sinh, đạt tỷ lệ 98,71%...

Năm 2023, Kho bạc Nhà nước Đắk Nông xếp loại Xuất sắc, đứng thứ 3 toàn tỉnh theo Quyết định số 151 ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc Công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành. (TTXVN/Bnews.vn 24/9, Như Mai) [Về đầu trang](#)

Phú Yên: Đổi mới tư duy và hành động trong cải cách hành chính

Phát huy những kết quả đạt được trong năm 2023, với sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động, sự điều hành quyết liệt của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, công tác cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh Phú Yên tiếp tục có

hiệu cải thiện; chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng được nâng lên.

Năm 2023, chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của Phú Yên đạt 85,39/100 điểm, tăng 9,4 điểm, xếp vị thứ 52/63 tỉnh, thành phố, tăng 11 bậc so với năm 2022, được ghi nhận là tỉnh có chỉ số tăng cao nhất cả nước. Đây cũng là năm Phú Yên đạt số điểm và xếp hạng cao nhất trong 6 năm gần đây. Đồng thời, Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công đạt 73/100 điểm, tăng 24,62 điểm, xếp vị thứ 25/63 tỉnh, thành phố, tăng 37 bậc so với năm 2022.

Tính đến hết tháng 8/2024, Phú Yên đạt 78,48 điểm, tăng 5,48 điểm so với thời điểm cuối năm 2023, xếp thứ 29/63 tỉnh, thành phố trong cả nước.

Dù kết quả đạt được còn thấp so với cả nước nhưng đây là kết quả đáng khích lệ, nhờ vào sự nỗ lực lớn của các cấp, ngành quyết tâm tập trung khắc phục những hạn chế yếu kém trong công tác CCHC ngay từ đầu năm. Đặc biệt, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã tổ chức hội nghị cán bộ chủ chốt về chuyên đề công tác CCHC, nhìn nhận thẳng thắn, phân tích, chỉ rõ những hạn chế, yếu kém, nguyên nhân, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện.

HĐND tỉnh đưa báo cáo CCHC là một nội dung phục vụ các kỳ họp thường lệ. UBND tỉnh đưa nội dung CCHC báo cáo hằng tháng tại hội nghị UBND tỉnh thường kỳ; rà soát từng nội dung, nhiệm vụ, đánh giá kết quả thực hiện, nêu tên các cơ quan, đơn vị chưa làm tốt, các nội dung chưa hoàn thành. Qua đó, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban chỉ đạo CCHC tỉnh trực tiếp phê bình, chỉ đạo và giao nhiệm vụ thực hiện.

UBND tỉnh kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tỉnh, mời lãnh đạo UBKT Tỉnh ủy, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ủy ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh cùng tham gia, thể hiện sự quyết tâm vào cuộc của cả hệ thống chính trị.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã chủ động, tích cực tổ chức các hội nghị, các buổi đối thoại với người dân và doanh nghiệp, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện. 100% thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo trực tiếp nâng cao hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực CCHC, nhất là cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công. Công tác thanh tra, kiểm tra được tăng cường. Trong 8 tháng đầu năm 2024, Ban Thường vụ Tỉnh ủy thành lập đoàn kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các giải pháp đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh thành lập hoặc chỉ đạo các cơ quan liên quan tổ chức các đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành thực hiện kiểm tra CCHC, kỷ luật kỷ cương hành chính tại 21 cơ quan, đơn vị, địa phương. Riêng việc kiểm tra định kỳ công tác CCHC hằng năm luôn thực hiện tối thiểu với 30% cơ quan, đơn vị trong toàn tỉnh.

Quyết tâm trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác CCHC đã mang lại những chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý và chất lượng hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. (Baophuyen.vn 24/9, Trương Ngọc Tuấn)[Về đầu trang](#)

Hung Yên đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số

Thực hiện Nghị quyết số 06 ngày 15/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hưng Yên khóa 19 về chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, trong những năm qua, việc xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số ở tỉnh Hưng Yên bước đầu đạt nhiều kết quả tích cực.

Đến nay, 100% số cơ quan hành chính từ tỉnh đến xã sử dụng hiệu quả hệ thống mạng nội bộ, kết nối internet băng thông rộng, kết nối mạng truyền dữ liệu chuyên dùng cấp II và sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành. Nền tảng điều hành thông minh IOC tỉnh Hưng Yên hoạt động hiệu quả, được khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành ở nhiều lĩnh vực như: Thu chi ngân sách, xử lý thủ tục hành chính, thông tin báo chí, mạng xã hội và truyền thông, y tế, giáo dục, tình hình dân cư trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư...

Hệ thống Công Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa của tỉnh Hưng Yên cung cấp toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, mức độ 4 theo lộ trình phù hợp; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Các cơ quan đã thực hiện chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ, biểu mẫu, chế độ báo cáo trên môi trường mạng; thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, báo cáo điện tử được ký bằng chữ ký số theo quy định giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị-xã hội, các doanh nghiệp và người dân; đồng bộ thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước...

Hiện nay, dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hưng Yên cung cấp 1.789 thủ tục hành chính và 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp toàn trình để phục vụ người dân và doanh nghiệp. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tỉnh Hưng Yên xếp thứ 5/63 tỉnh, thành phố; góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ của Đề án 06, chuyển đổi số của tỉnh.

Chuyển đổi số phát huy hiệu quả đã lan tỏa trong nền kinh tế và trong xã hội. Ngành công thương tỉnh Hưng Yên thực hiện hỗ trợ các doanh nghiệp xuất khẩu tham gia sàn thương mại điện tử Alibaba và sàn thương mại điện tử B2B hàng đầu của Hàn Quốc (EC21); hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng gian hàng, tham gia các hội trợ triển lãm trên môi trường số, giới thiệu tổng quan và đăng tải các thông tin về sản phẩm, dịch vụ thông qua các hình ảnh, video, hình ảnh 3D, xoay 360 độ, được kết nối với các nền tảng số, website xúc tiến thương mại xuyên biên giới; hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã,

hộ kinh doanh giới thiệu, quảng bá và xây dựng thương hiệu trong môi trường trực tuyến, ứng dụng thành công thương mại điện tử.

Các doanh nghiệp sử dụng internet phục vụ công việc, tìm kiếm thông tin và trao đổi thông tin, khai thác lợi thế của internet để tiếp cận khách hàng và thương mại điện tử để phát triển sản xuất, kinh doanh, phát triển thương hiệu.

Trên địa bàn tỉnh Hưng Yên có khoảng 70% số doanh nghiệp xây dựng website với các nội dung giới thiệu công ty, cung cấp thông tin sản phẩm; 100% số doanh nghiệp nộp thuế điện tử và hóa đơn điện tử, tỷ lệ giao dịch hợp đồng điện tử khoảng hơn 10%. (Nhandan.vn 25/9, trang Đồng bằng sông Hồng) [Về đầu trang](#)

Hà Tĩnh: Đẩy mạnh giao dịch trên dịch vụ công thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công

Kho bạc Nhà nước Hà Tĩnh đã đẩy mạnh giao dịch trên dịch vụ công trực tuyến; áp dụng linh hoạt phương thức thanh toán trước, kiểm soát sau.

Kho bạc Nhà nước tỉnh Hà Tĩnh cho biết, để đẩy nhanh tiến độ giải ngân trong những tháng cuối năm, đơn vị tiếp tục quán triệt tới từng công chức làm nhiệm vụ kiểm soát chi phải luôn nâng cao tinh thần trách nhiệm, tận tình hướng dẫn các chủ đầu tư, ban quản lý dự án các vướng mắc phát sinh trong quá trình giải ngân vốn.

Đồng thời, Kho bạc Nhà nước Hà Tĩnh tiếp tục kiểm soát, thanh toán vốn trên dịch vụ công trực tuyến, và tiếp tục áp dụng phương thức “thanh toán trước, kiểm soát sau” và “kiểm soát trước, thanh toán sau” giúp đưa nguồn vốn đến được nhanh nhất các dự án.

Ông Nguyễn Xuân Hoan, Phó Giám đốc Ban Quản lý dự án Xây dựng công trình nông nghiệp tỉnh Hà Tĩnh cho biết, 100% hồ sơ được gửi qua dịch vụ công trực tuyến. Hầu hết các khoản được thanh toán ngay sau khi hồ sơ chuyển đến kho bạc 1 đến 2 ngày.

Ông Võ Văn Ty, Giám đốc Kho bạc Nhà nước Hà Tĩnh cho hay, có những thời điểm hồ sơ tăng cao, Kho bạc Nhà nước Hà Tĩnh đã bố trí cán bộ làm thêm cả thứ 7, chủ nhật, ngoài giờ để tiếp nhận kịp thời xử lý thanh toán.

Hiện Hà Tĩnh thuộc top 10 địa phương giải ngân vốn đầu tư công cao nhất toàn quốc. Theo UBND tỉnh Hà Tĩnh nếu như đơn vị nào giải ngân không hoàn thành thì đồng chí trưởng ban dự án, chủ đầu tư chịu hoàn toàn trách nhiệm trước lãnh đạo UBND tỉnh. Dự án nào chậm cắt nguồn vốn để chuyển sang dự án khác.

UBND tỉnh Hà Tĩnh cũng đang tiếp tục yêu cầu 3 tổ công tác của tỉnh phát huy hết vai trò, trách nhiệm của mình trong việc đôn đốc giải ngân vốn đầu tư công tại một số đơn vị, địa phương trên địa bàn có tỷ lệ giải ngân 6 tháng đạt thấp.

Đồng thời, lãnh đạo tỉnh cũng yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện tập trung đẩy nhanh tiến độ thi công và thực hiện thủ tục giải ngân đầu tư công, nhất là các dự án chưa giải ngân và dự án có tỷ lệ giải ngân thấp hơn tỷ lệ giải ngân bình quân của tỉnh.

8 tháng vừa qua, Hà Tĩnh giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công hơn 3.683 tỷ đồng, đạt 70,3% kế hoạch Thủ tướng giao; là 8/29 cơ quan thuộc Tổ công tác số 2 của Chính phủ giải ngân trên mức bình quân cả nước. (TTXVN/Bnews.vn 24/9, Minh Trang) [Về đầu trang](#)

Thái Nguyên bàn giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Sáng 24/9, ông Nguyễn Huy Dũng, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì cuộc họp với các sở, ngành liên quan để bàn các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Theo mục tiêu đề ra đến năm 2025, tỉnh Thái Nguyên phấn đấu có trên 90% tổng số hồ sơ công việc tại cấp tỉnh, trên 80% tổng số hồ sơ công việc tại cấp huyện, trên 60% tổng số hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng, trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước. Để thực hiện được mục tiêu này, HĐND, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành.

Với sự nỗ lực của các cấp, ngành, địa phương, theo đánh giá của Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Cổng dịch vụ công quốc gia, Thái Nguyên xếp thứ 7/63 tỉnh, thành phố trong cả nước. Về xử lý hồ sơ trên địa bàn tỉnh từ ngày 1/1/2024 đến 22/9/2024, tổng số hồ sơ tiếp nhận là 529.710, đã xử lý xong 518.780 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt tới 99,78%; tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình trong cả tỉnh đạt 91,32%...

Theo đánh giá của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, về chỉ tiêu tính minh bạch, điểm trung bình của Thái Nguyên đạt 12,2/18 điểm, tăng 0,7 điểm (điểm trung bình của cả nước là 11,5/18 điểm); về mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, điểm trung bình của Thái Nguyên đạt 17,5/18 điểm (điểm trung bình của cả nước là 17,5/18 điểm).

Về nguyên nhân của một số tồn tại, hạn chế trong lĩnh vực này được chỉ ra đó là: Công tác tuyên truyền chưa thực sự sâu rộng, dẫn đến người dân, doanh nghiệp chưa thay đổi thói quen trong giải quyết TTHC trên môi trường số, đặc biệt là kỹ năng số của người dân chưa cao, dẫn đến tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến thấp (mới đạt 69,6%).

Hiện nay, các cán bộ được giao nhiệm vụ làm công tác này đa số là kiêm nhiệm, do đó còn hạn chế về kinh nghiệm trong tham mưu, triển khai thực hiện, đặc biệt là hạn chế trong việc hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tỷ lệ đồng bộ hóa hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia mới đạt 82,59%...

Để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, về giải pháp trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất tiếp tục rà soát, kiểm thử dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (đối với các TTHC còn lại). Đồng thời khi bộ phận “một cửa” trả kết quả giải quyết TTHC theo quy trình điện tử, Sở Thông tin và Truyền thông khóa quy trình sau khi trả kết quả.

Tại cuộc họp, đại diện Viện Nghiên cứu Chính sách và Phát triển truyền thông đã đề xuất với tỉnh thực hiện khảo sát từ góc độ kỹ thuật, tuyên truyền, đánh giá trải nghiệm của người dùng trên Cổng dịch vụ công của tỉnh về các dịch vụ công thiết yếu, từ đó tham vấn cho tỉnh những giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến. (Baothainguyen.vn 24/9, Hằng Nga - Mạnh Hùng) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai cần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đầu tư

Ngày 24/9, tại Hội nghị công bố quy hoạch thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 và xúc tiến đầu tư tỉnh Đồng Nai, Thủ tướng Phạm Minh Chính yêu cầu tỉnh Đồng Nai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh...

Cụ thể, Thủ tướng ghi nhận, biểu dương, chúc mừng những thành quả quan trọng Đảng bộ, chính quyền, quân, dân tỉnh Đồng Nai đã đạt được trong thời gian qua. Đây cũng là cơ sở để củng cố, tăng cường niềm tin của các doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Thủ tướng cũng nêu ra các hạn chế, bất cập tỉnh Đồng Nai cần khắc phục như: Quy mô nền kinh tế vẫn chưa tương xứng tiềm năng, lợi thế, vị trí địa lý chiến lược; chất lượng tăng trưởng, kết quả cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh, việc phát triển các khu công nghiệp chuyên biệt, tỉ lệ lao động qua đào tạo cần nâng cao hơn nữa. Thủ tướng nêu rõ, để hiện thực hóa quy hoạch, Đồng Nai cần chú trọng, tập trung thực hiện "1 trọng tâm, 2 tăng cường, 3 đột phá".

Về các nhiệm vụ, giải pháp, Thủ tướng yêu cầu tỉnh Đồng Nai: Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; nỗ lực nâng cao hơn nữa các chỉ số xếp hạng như PAPI, PCI; chuẩn bị tốt các dự án mời gọi đầu tư để đón nhà đầu tư, nhất là nhà đầu tư lớn, có tiềm năng.

Về nội dung xúc tiến đầu tư, Thủ tướng đề nghị các doanh nghiệp, nhà đầu tư phát huy sứ mệnh, xây dựng chiến lược kinh doanh lâu dài, bền vững, thực hiện đúng cam kết đầu tư, thỏa thuận hợp tác; đúng định hướng, ưu tiên theo quy hoạch tỉnh; Tiên phong trong đổi mới sáng tạo, chuyển đổi xanh, chuyển đổi số, chuyển giao công nghệ, ứng dụng các phương thức quản trị thông minh; đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao. (Laodong.vn 24/9, Hà Anh Chiến) [Về đầu trang](#)

Bình Dương: Triển khai mô hình “Đăng ký khai tử và trao thư chia buồn tại nhà”

Với mục đích đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, phục vụ tốt hoạt động quản lý nhà nước về khai tử, xóa khẩu, góp phần giảm giấy tờ, rút ngắn thời gian giải quyết, tiết kiệm chi phí tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành

chính, UBND phường Mỹ Phước (huyện Bến Cát) triển khai thực hiện mô hình “Đăng ký khai tử và trao thư chia buồn tại nhà”.

Theo đó, tất cả gia đình nơi có thân nhân qua đời đang thường trú trên địa bàn phường đều được áp dụng thực hiện mô hình hình “Đăng ký khai tử và trao thư chia buồn tại nhà”.

UBND phường cho biết, khi có thân nhân qua đời, đại diện phía gia đình của thân nhân trực tiếp liên hệ Ban Điều hành khu phố tại nơi đăng ký thường trú để được hướng dẫn đăng ký. Sau khi tiếp nhận thông tin có người qua đời tại khu phố mình, Ban Điều hành khu phố chủ động liên hệ công chức Tư pháp - Hộ tịch cùng đến gia đình có thân nhân qua đời để lấy thông tin, tiến hành thực hiện đăng ký khai tử theo quy định; đồng thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đăng ký khai tử và trao thư chia buồn cho gia đình có thân nhân qua đời.

Mô hình “Đăng ký khai tử và trao thư chia buồn tại nhà” nhằm tạo điều kiện thuận lợi, hỗ trợ cho gia đình có người qua đời trong việc thực hiện khai tử đảm bảo đúng theo quy định, qua đó, tạo mối quan hệ thân thiện giữa chính quyền và nhân dân, hướng đến xây dựng "chính quyền phục vụ", nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính. (Binhduong.gov.vn 24/9, T.Nguyệt) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Rà soát giảm thiểu các thủ tục hành chính gây phiền hà đối với người bệnh

Ngày 24/9, tại Hội nghị quản lý bệnh viện trong thời kỳ mới, Bộ trưởng Y tế Đào Hồng Lan nhấn mạnh các bệnh viện cần đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong triển khai thực hiện các quy trình khám, chữa bệnh; thanh toán không dùng tiền mặt; khám, chữa bệnh từ xa đồng thời rà soát giảm thiểu các thủ tục hành chính gây phiền hà đối với người bệnh.

Tại hội nghị với sự tham gia của Giám đốc bệnh viện các tỉnh phía Bắc, Bộ trưởng Bộ Y tế khẳng định quản lý bệnh viện là một vấn đề rất quan trọng đối với bất cứ một hệ thống y tế nào trên thế giới trong việc bảo đảm thực hiện tốt công tác khám bệnh, chữa bệnh. Quản lý bệnh viện là một lĩnh vực rộng, bao gồm nhiều nội dung khác nhau như: tài chính, trang thiết bị, cơ sở vật chất, nhân lực, chuyên môn, chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh...

Thời gian tới, Bộ Y tế tiếp tục kiên toàn hành lang pháp lý cho công tác quản lý bệnh viện, như xây dựng các hướng dẫn về giá dịch vụ khám bệnh chữa bệnh; hướng dẫn thực hiện Luật Khám bệnh, chữa bệnh; cập nhật một số nội dung về Quy chế bệnh viện...

Đặc biệt, Bộ Y tế tiếp tục giải quyết các thách thức, vướng mắc, bất cập liên quan thực hiện cơ chế tự chủ, mua sắm đấu thầu, thanh toán bảo hiểm y tế, xây dựng giá dịch vụ

khám chữa bệnh, chuyển đổi số y tế, tình trạng quá tải ở các bệnh viện tuyến cuối... cùng với đó là những yêu cầu ngày càng cao và đa dạng về tăng tính sẵn có, tiếp cận dịch vụ y tế và hội nhập quốc tế trong tình hình mới. Người đứng đầu ngành y tế đề nghị các bệnh viện đơn vị thống nhất, đề xuất các giải pháp để thực hiện các nội dung trọng tâm thời gian tới.

Phó giáo sư Đào Xuân Cơ - Giám đốc Bệnh viện Bạch Mai, Chủ nhiệm Câu lạc bộ Giám đốc bệnh viện các tỉnh phía Bắc đánh giá, hội nghị là một diễn đàn lớn để các nhà quản lý bệnh viện có cơ hội gặp gỡ, học tập và chia sẻ kinh nghiệm trong công tác quản lý. Đó là những lĩnh vực như: Quản lý tài sản công; những điểm cần lưu ý trong triển khai công tác đấu thầu tại các cơ sở y tế; cập nhật các chính sách bảo hiểm y tế và giải quyết những khó khăn vướng mắc; phương pháp xây dựng giá khám chữa bệnh; bệnh án điện tử và chuyển đổi số trong bệnh viện...

Hội nghị cũng là dịp để Bộ Y tế, các đơn vị trực thuộc, các bộ, ngành lắng nghe ý kiến đóng góp của các bệnh viện trong việc xây dựng và triển khai chính sách về quản lý, bảo hiểm y tế, xây dựng giá khám chữa bệnh, triển khai công tác đấu thầu, bệnh án điện tử... một cách hiệu quả và đúng quy định pháp luật. (TTXVN/VietnamPlus.vn 24/9, Thùy Giang)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng