



Bản tin
Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. TP.HCM: Lượng hồ sơ làm thủ tục trực tuyến tăng 33,6% so với 2023.....	1
2. Hà Nội - Bắc Giang: Trao đổi kinh nghiệm ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân	2
3. Yên Bái chỉ đạo tăng cường sử dụng chữ ký số công vụ trong xử lý văn bản, hồ sơ công việc	4
4. Bình Dương thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính về lĩnh vực cư trú.....	5
5. Chuyển đổi số tại Long An: Một số địa phương có cách làm hay, hiệu quả.....	6
6. Hà Giang thực hiện thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID	8
7. Thái Bình thí điểm tích hợp sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.....	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	9
8. Kho bạc nhà nước cải cách hành chính toàn diện	9
9. Tổng cục Hải quan yêu cầu “siết” kỷ luật, kỷ cương công vụ	10
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	12
10. Bỏ tư duy không quản được thì cấm.....	12

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP.HCM: Lượng hồ sơ làm thủ tục trực tuyến tăng 33,6% so với 2023

Theo Sở Nội vụ TP.HCM, thời gian qua, nhờ áp dụng chính sách thu phí 0 đồng, thúc đẩy người dân tự tin thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, số lượng hồ sơ ghi nhận tại TP.HCM đã tăng 33,6% so với cùng kỳ năm 2023.

Chính sách thu phí 0 đồng đối với thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến là một nội dung quan trọng trong kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của TP.HCM. Mục tiêu chính của chương trình là tạo điều kiện thuận lợi và khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia, tạo thói quen sử dụng các hình thức giao dịch trực tuyến khi thực hiện TTHC trên địa bàn thành phố.

Theo đại diện sở Nội vụ TP.HCM, việc thu phí 0 đồng đã được áp dụng với 98 thủ tục hành chính ở bốn nhóm từ ngày 29/5/2024 đến hết năm 2025.

Tính từ khi triển khai thu phí 0 đồng với các TTHC trực tuyến, nhiều sở ngành, quận, phường xã trên địa bàn thành phố đã nhanh chóng triển khai và ghi nhận những kết quả tích cực: Từ ngày 1/6/2024 đến 15/10/2024, thành phố có 347.683 hồ sơ, trong đó 242.828 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 69,84%), tăng 33,6% so với cùng thời gian năm 2023.

Tổng số loại hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến được áp phí 0 đồng của thành phố đã lên 121 loại, bao gồm: Lệ phí hộ tịch, lệ phí cấp giấy phép cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam, lệ phí cấp giấy phép xây dựng, lệ phí đăng ký kinh doanh, lệ phí cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất...

TP.HCM cũng miễn lệ phí cho người dân khi đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, khai tử, giám hộ, xác nhận tình trạng hôn nhân..., đồng miễn lệ phí khi cấp phép xây dựng, sửa chữa, cải tạo đối với một số loại công trình; đăng ký thành lập liên hiệp hợp tác xã; đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp hợp tác xã; chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh...

Tính từ đầu năm 2024 đến nay, số lượng TTHC ghi nhận được trên Hệ thống của Tỉnh là 2.305.350 hồ sơ, trong đó có 558.622 hồ sơ được thực hiện trên môi trường trực tuyến.

Sự thuận lợi trong triển khai các thủ tục hành chính trên môi trường trực tuyến đã đem đến những lợi ích thiết thực cho người dân địa phương, từ đó nhận được sự tán thành, ủng hộ với các chính sách về chuyển đổi số của chính quyền, cơ quan chức năng.

Với người dân, sẽ tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại, với các cơ quan nhà nước, việc chuyển đổi TTHC trên môi trường số sẽ nâng cao năng lực quản lý, tăng cường tính khoa học, minh bạch, công khai và tinh thần trách nhiệm, chuyên môn của đội ngũ công chức thực thi công vụ. (VOV.vn 12/11, Huệ Linh)

Hà Nội - Bắc Giang: Trao đổi kinh nghiệm ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân

Sáng 12/11, Trung tâm phục vụ Hành chính công TP Hà Nội làm việc với Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang, tổ chức Hội nghị trao đổi kinh nghiệm về ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phát biểu tại hội nghị, Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ Hành chính công TP Hà Nội Hoàng Văn Bằng cho biết, Quý III năm 2024, tổng số hồ sơ tiếp nhận toàn Thành phố: 1.105.138 hồ sơ, trong đó: hồ sơ đã giải quyết: 1.070.467 hồ sơ; hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn: 1.067.685 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,6%; hồ sơ giải quyết quá hạn: 2.782 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0.25%; hồ sơ đang giải quyết: 34.671 hồ sơ.

100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc triển khai đề án mô hình bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp trên địa bàn, đã xây dựng một quy chuẩn chung, đồng bộ cho bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn Hà Nội, góp phần tạo lập thương hiệu bộ phận một cửa hiện đại đồng bộ trên toàn TP, hình thành một môi trường làm việc thống nhất, thuận lợi, văn minh, hiện đại, hướng tới nền hành chính phục vụ; việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được thực hiện theo hướng chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa và hướng tới mục tiêu hài lòng ở chất lượng phục vụ dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp.

Cùng chia sẻ tại hội nghị, Phó Giám đốc Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang Nguyễn Gia Phong cho hay, Bắc Giang có mô hình sử dụng số hóa tập trung từ năm 2021. Người dân đến bộ phận "một cửa" đều được hỗ trợ bằng cách scan tài liệu, số hóa tài liệu tại máy scan tập trung và được đẩy lên số hóa tập trung. Nhân viên tại bộ phận "một cửa" chỉ cần vào số hóa tập trung là xem được toàn bộ hồ sơ của người dân thực hiện thủ tục hành chính. Với việc số hóa tập trung đã giải phóng được sức lao động thay vì mỗi nhân viên tại bộ phận một cửa lại sử dụng một máy scan thì bây giờ sẽ chỉ có 2 máy scan có người phục vụ người dân.

Phó Giám đốc Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Bắc Giang nêu, hiện Bắc Giang có cơ sở dữ liệu dùng chung, tập trung và các đơn vị được kết nối sử dụng dữ liệu trên từ trung tâm dữ liệu. Ngoài ra, Bắc Giang có hạ tầng kỹ thuật tốt, băng thông tốt nên chia sẻ dữ liệu không bị nghẽn. Cùng với đó, Bắc Giang có 1300 camera an ninh đều đưa dữ liệu về Sở Thông tin và Truyền thông rồi từ đó, các đơn vị lấy dữ liệu về.

"Bắc Giang đang thực hiện 1900 thủ tục hành chính và có 300 thủ tục hành chính đã sử dụng chữ ký số và con dấu thứ hai để thuận lợi cho công tác phục vụ người dân. Nhờ vậy, Bắc Giang cũng là tỉnh có thứ hạng phục vụ dịch vụ công tốt", ông Nguyễn Gia Phong chia sẻ.

Tại hội nghị, ông Tạ Đức Thành, Trung tâm Quản trị hệ thống và Phát triển ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp đã trao đổi, chia sẻ với đoàn công tác Sở

Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang về ứng dụng iHanoi – sản phẩm Công dân Thủ đô.

Ông Thành thông tin về sản phẩm Công dân Thủ đô hướng tới là 1 siêu ứng dụng, tích hợp đa dịch vụ phục vụ suốt vòng đời của người dân. Với mục tiêu lấy người dân làm trung tâm, ứng dụng cung cấp: kênh kết nối, tương tác trực tuyến giữa người dân với chính quyền; các tính năng hỗ trợ cho người dân khai thác sử dụng dịch vụ đô thị thông minh, dịch vụ công của Hà Nội. Cung cấp thông tin toàn diện về tình hình kinh tế – xã hội của Hà Nội, cập nhật các thông báo, cảnh báo mới nhất, chính thống từ các cơ quan chính quyền. Các nội dung hiển thị được cá nhân hoá theo từng người dân.

Tại hội nghị, các bên đã trao đổi nhiều thông tin cũng như chia sẻ những kinh nghiệm trong quá trình xây dựng hệ thống, quản lý thông tin và tiến tới cải tiến hệ thống nhằm phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân. (Kinhtedothi.vn 12/11, Công Phương)

Yên Bái chỉ đạo tăng cường sử dụng chữ ký số công vụ trong xử lý văn bản, hồ sơ công việc

UBND tỉnh Yên Bái vừa có công văn yêu cầu các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị tăng cường sử dụng chữ ký số công vụ trong xử lý văn bản, hồ sơ công việc; phấn đấu 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định.

Công văn nêu rõ: Hiện nay, hạ tầng kỹ thuật và các nền tảng, ứng dụng dùng chung của tỉnh đã đáp ứng tốt yêu cầu triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ. Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã được hướng dẫn, đồng thời nhiều cơ quan, đơn vị đã tích cực, chủ động đăng ký cấp, quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong các hoạt động công vụ, xử lý văn bản điện tử trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Cổng dịch vụ công của tỉnh và các hệ thống công nghệ thông tin khác.

Tuy nhiên, qua công tác kiểm tra của các đoàn kiểm tra về cải cách hành chính, chuyển đổi số của tỉnh cho thấy, tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương, việc sử dụng chữ ký số công vụ còn một số hạn chế như: một số cán bộ, công chức, trong đó có cán bộ, công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý chưa được cấp chữ ký số công vụ; việc sử dụng chữ ký số trong các hoạt động công vụ chưa thường xuyên; việc quản lý, sử dụng chữ ký số công vụ của một số cán bộ lãnh đạo cấp cơ sở còn

bất cập (giao cho công chức cấp dưới quản lý, sử dụng, ký các văn bản, hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của mình)...

Để khắc phục các vấn đề nêu trên, thúc đẩy việc sử dụng chữ ký số công vụ trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh, góp phần hoàn thành toàn diện mục tiêu "100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định" theo Nghị quyết số 51-NQ/TU ngày 22/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về chuyển đổi số tỉnh Yên Bái giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, UBND tỉnh yêu cầu người đứng đầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan, đơn vị quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức khai thác, quản lý và sử dụng chữ ký số đảm bảo đúng quy định, thường xuyên sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc theo thẩm quyền, tuyệt đối không giao cho người khác quản lý, sử dụng chữ ký số của mình.

Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức sử dụng chữ ký số trong giải quyết công vụ, giao dịch điện tử theo thẩm quyền. Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý các cấp phải sử dụng chữ ký số trong việc ký phát hành các văn bản trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh, duyệt thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công, thực hiện thường xuyên, chậm nhất từ ngày 10/11/2024. (Baoyenbai.com.vn 12/11, Thanh Thanh)

Bình Dương thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính về lĩnh vực cư trú

Với phương châm “Lấy người dân làm trung tâm, là chủ thể trong việc triển khai thực hiện Đề án 06”, tỉnh Bình Dương đã triển khai thực hiện thí điểm thành công việc khai thác cơ sở dữ liệu đất đai để đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực cư trú. Đến nay, Bình Dương là địa phương đầu tiên trong cả nước mà người dân ở nhà cũng có thể truy cập dữ liệu đất đai để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực cư trú trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Bộ Công an.

Ghi nhận tại trụ sở Công an phường Phú Mỹ (TP.Thủ Dầu Một), hàng ngày có khá nhiều người dân đến liên hệ để thực hiện đăng ký cư trú. Tại đây, cán bộ Công an phường đã tận tình hướng dẫn chi tiết việc thực hiện khai thác cơ sở dữ liệu đất đai để đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực cư trú để người dân được nắm rõ. Sau khi được hướng dẫn, chỉ với một chiếc điện thoại có kết nối internet, người dân thực hiện các thao tác để đăng ký thông tin cư trú cho bản thân và gia đình.

“Các bước thao tác để khai thác dữ liệu đất đai từ hệ thống khá dễ dàng. Dữ liệu cũng rất chi tiết và đầy đủ thông tin. Từ đó, người dân có thể ở nhà để thực hiện đăng ký cư trú, không phải mất thời gian đi lại cũng như không phải photo, công

chứng các loại giấy tờ liên quan như trước đây”, chị Lê Thị Thanh Loan, ngụ TP. Thủ Dầu Một) chia sẻ.

Thực hiện triển khai thí điểm việc khai thác cơ sở dữ liệu đất đai để đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực cư trú, tỉnh đã chủ động đầu tư hệ thống công nghệ thông tin, bảo đảm cơ sở hạ tầng, kỹ thuật, an ninh an toàn hệ thống. Qua đó, khi người dân đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến lĩnh vực cư trú, nếu cần bổ sung thông tin thì chỉ cần lựa chọn mục khai thác và nhập một số thông tin. Đây là một bước đơn giản hóa TTHC, cắt giảm giấy tờ theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ đối với việc triển khai thực hiện Đề án 06 về “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022- 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

Thượng tá Huỳnh Văn Thành, Trưởng phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh, cho biết trong thời gian tới, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, bố trí cán bộ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ đăng ký cư trú trực tuyến tại công an cấp xã. Người dân có thể nộp hồ sơ đăng ký cư trú tại nhà mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan công an.

Đồng thời, Công an tỉnh tiếp tục phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường để tiếp tục số hóa giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất và làm sạch dữ liệu đất đai theo quy định, hướng tới 100% thông tin người sử dụng đất tại Bình Dương sẽ được cập nhật đầy đủ thông tin vào cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai để phục vụ kết nối, chia sẻ với các dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu quốc gia về dân cư để đơn giản hóa các TTHC có liên quan đến sử dụng cơ sở dữ liệu đất đai. (Baobinhduong.vn 12/11, Ngọc Hà)

Chuyển đổi số tại Long An: Một số địa phương có cách làm hay, hiệu quả

Những năm qua, các cấp, các ngành và đoàn thể địa phương trong tỉnh quyết liệt thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số (CDS), đặc biệt triển khai nhiều mô hình thiết thực góp phần thúc đẩy CDS toàn diện của tỉnh Long An.

Thời gian qua, việc triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) cho thấy một số địa phương có cách làm hay, hiệu quả. *Huyện Cần Giuộc* tiếp tục triển khai mô hình Câu lạc bộ IT áo xanh tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, app Long An Số, Tổng đài 1022,... cho người dân trên địa bàn; thực hiện mô hình Thư viện số, thiết kế các Infographic dạng cây thư mục sử dụng mã QR tích hợp những thông tin về văn bản quy phạm pháp luật; truyền thống lịch sử địa phương, thủ tục hành chính;...

Bí thư Huyện Đoàn Cần Giuộc - Đỗ Thị Thảo Phương cho biết, Đoàn Thanh niên (TN) huyện thực hiện mô hình Tuyến đường số đôi với những tuyến đường mang tên Mẹ Việt Nam Anh hùng; lắp các bảng có mã QR, quét truy cập những thông tin về tiểu sử của nhân vật được đặt tên đường ở đầu và cuối đường. Đội TN xung kích thực hiện mô hình Tiếng loa TN cũng tuyên truyền lưu động đến các ngõ, xóm, áp hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng số của tỉnh và Trung ương xây dựng (Long An Số, VNeID, VssID,...); triển khai, thực hiện “Số hóa di tích lịch sử” trên địa bàn huyện như Nơi thành lập chi bộ Đảng đầu tiên của huyện (xã Phước Lâm), Đình Bình Đức (xã Long Hậu), Chùa Tôn Thạnh (xã Mỹ Lộc), Miếu Hai Bà Trưng (xã Mỹ Lộc) để người dân tìm hiểu, nắm biết về truyền thống lịch sử cách mạng của địa phương, từ đó khơi dậy lòng tự hào dân tộc, khát vọng cống hiến, xây dựng huyện Cần Giuộc ngày càng văn minh, hiện đại.

Thời gian qua, *huyện Bến Lức và Cần Đước* cũng tích cực xây dựng mã QR quảng bá, giới thiệu các di tích lịch sử trên địa bàn huyện; triển khai, thực hiện “Số hóa di tích lịch sử” tại Di tích lịch sử Ngã tư Rạch Kiến, xã Long Hòa, huyện Cần Đước.

Tại Tân Hưng, thời gian qua, huyện tổ chức cuộc thi ảnh, video Câu chuyện CDS với mục đích tuyên truyền nâng cao nhận thức về CDS, vai trò của Tổ CNSCĐ và lựa chọn ảnh, video clip xuất sắc sử dụng trong công tác thông tin, tuyên truyền về CDS trên địa bàn huyện. Huyện tổ chức nói chuyện chuyên đề Phụ nữ, gia đình và bình đẳng giới trong thời đại công nghệ số nhân dịp kỷ niệm 114 năm Ngày Quốc tế Phụ nữ 08/3 và 1.984 năm cuộc khởi nghĩa Hai Bà Trưng cho gần 200 đại biểu nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức về CDS.

Một số đơn vị xã, thị trấn đang áp dụng các mô hình tại bộ phận “một cửa” như TN tình nguyện với dịch vụ công trực tuyến; tổ giúp việc Ban Chi đạo CDS trực ban bộ phận “một cửa”, giúp tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa” các xã, thị trấn;... với lực lượng nòng cốt là đoàn viên (ĐV), TN, thành viên Tổ CNSCĐ và cán bộ, công chức là thành viên của tổ giúp việc Ban Chi đạo CDS xã.

Tại huyện Thạnh Hóa, một số xã, thị trấn đang áp dụng các mô hình tại bộ phận “một cửa” như TN tình nguyện với dịch vụ công trực tuyến; Một người biết CDS cả gia đình biết CDS giúp tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ hướng dẫn người dân, người thân biết làm thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các nền tảng số.

Tại huyện Đức Hòa, thời gian qua, UBND xã Mỹ Hạnh Nam xây dựng mô hình Tuyến phố thanh toán không dùng tiền mặt tại ấp Mới 1, đến nay, có 90 hộ kinh doanh tham gia. UBND xã phối hợp Ngân hàng Quân đội (MB) - Chi nhánh Đức Hòa tổ chức tuyên truyền, vận động người dân và các hộ kinh doanh hình thành

thói quen thanh toán không dùng tiền mặt. Qua đó, từng bước đưa phương thức thanh toán số trở thành công cụ thanh toán chủ yếu trong quá trình giao dịch mua bán hàng hóa của người dân. (Baolongan.vn 12/11, Hà Lan)

Hà Giang thực hiện thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID

Theo thông tin từ Sở Tư pháp, từ ngày 11/11, tỉnh Hà Giang đã triển khai thí điểm việc cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 nhằm thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, giúp người dân tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức khi thực hiện các thủ tục liên quan đến lý lịch tư pháp.

Cụ thể, đối với các trường hợp chưa có nhu cầu và chưa có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 vẫn thực hiện việc cấp phiếu lý lịch tư pháp trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Giang (<https://dichvucong.hagiang.gov.vn>).

Theo đó, phiếu lý lịch tư pháp được cấp bằng bản điện tử có giá trị pháp lý như bản gốc phiếu lý lịch tư pháp giấy. Phiếu lý lịch tư pháp điện tử sẽ mặc định được trả về tài khoản của công dân trên VNeID, Cổng dịch vụ công Quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Hà Giang. Trường hợp công dân có nhu cầu nhận kết quả phiếu lý lịch tư pháp (bản giấy) thì được trả kết quả tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hà Giang.

Việc thí điểm triển khai cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID là một bước đột phá trong cải cách thủ tục hành chính thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại, giúp đơn giản hóa quá trình xin cấp phiếu lý lịch tư pháp, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong môi trường số. Đây là một minh chứng cho sự quyết liệt, sáng tạo và hiệu quả của công tác cải cách thủ tục hành chính của tỉnh. (Baohagiang.vn 12/11, Hồng Cù)

Thái Bình thí điểm tích hợp số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Tỉnh Thái Bình đã ban hành Kế hoạch số 192 về việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh. Tỉnh đặt mục tiêu 80% người dân có sổ sức khỏe điện tử được tích hợp trên VNeID/tổng số người dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

Theo kế hoạch, lộ trình thực hiện bao gồm 2 giai đoạn. *Giai đoạn 1*, ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, căn cứ triển khai Sổ sức khỏe điện tử VNeID, thực hiện theo lộ trình triển khai Quyết định số 4750 ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Y tế tại

tất cả các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thực hiện khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Sổ sức khỏe điện tử VNelD cho người dân trên địa bàn tỉnh. Thời gian hoàn thành trước 30/11/2024.

Giai đoạn 2 sẽ tổ chức tập huấn, hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn triển khai liên thông dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định bảo hiểm y tế. Đồng thời thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNelD từ cơ sở khám bệnh, chữa bệnh lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Giám định bảo hiểm y tế của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Chia sẻ dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNelD để hiển thị lên ứng dụng VNelD trong vòng 24h kể từ khi cổng Giám định bảo hiểm y tế nhận được dữ liệu và đánh giá kết quả triển khai. Thời gian hoàn thành sau khi các Bộ, ngành Trung ương ban hành đầy đủ các hướng dẫn liên quan đến liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNelD.

Việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử được kỳ vọng sẽ góp phần đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, giảm thiểu giấy tờ cho người dân phải mang theo khi đi khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế công lập và tư nhân.

Người bệnh cung cấp cho đội ngũ y bác sĩ tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đầy đủ thông tin về bệnh tật, tiền sử bệnh tật, các yếu tố nguy cơ gây ảnh hưởng đến sức khỏe, từ đó kết hợp với thăm khám hiện tại để có nhận định về sức khỏe của người bệnh toàn diện, chẩn đoán bệnh kịp thời, chính xác, phát hiện bệnh sớm, điều trị kịp thời nhằm mang lại hiệu quả điều trị cao và giảm bớt chi phí khám bệnh, chữa bệnh. (VTCNews.vn 12/11, Minh Hương)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Kho bạc nhà nước cải cách hành chính toàn diện

Kho bạc Nhà nước sẽ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính toàn diện trên các lĩnh vực cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và hiện đại hóa hành chính.

Bên cạnh đó cũng duy trì các hệ thống công nghệ thông tin hoạt động ổn định, thông suốt, đáp ứng hoạt động nghiệp vụ; hỗ trợ người sử dụng vận hành hệ thống; Triển khai diện rộng bài toán liên thông chi đầu tư xây dựng cơ bản. Đồng thời, nghiên cứu nâng cấp chương trình phục vụ triển khai mở rộng thanh toán tự động

theo định kỳ cho các nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ điện, nước, viễn thông... theo văn bản ủy quyền của đơn vị sử dụng ngân sách.

Kho bạc Nhà nước cho biết, thời gian qua, cải cách hành chính, hiện đại hóa công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng tiếp tục được hệ thống Kho bạc Nhà nước đẩy mạnh và đạt được nhiều kết quả khả quan.

Theo đó, Kho bạc Nhà nước tiếp tục nghiên cứu, xây dựng cơ chế chính sách, quy trình nghiệp vụ theo hướng đơn giản hóa thủ tục thu, chi ngân sách nhà nước, tạo thuận lợi cho các đơn vị giao dịch; cung cấp 100% thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước toàn trình và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Đồng thời, hệ thống Kho bạc Nhà nước tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục thực hiện kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo hướng dẫn của Bộ Tài chính; duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Kho bạc Nhà nước đã thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của hệ thống Kho bạc Nhà nước. Kết quả khảo sát đợt 1/2024 cho thấy, mức độ hài lòng đạt 99,91%, tăng 3,96% so với năm 2023 (85,85%). Kết quả đó thể hiện sự đúng đắn trong các giải pháp của Kho bạc Nhà nước đề ra để cải cách hành chính. (TTXVN/Bnews.vn 12/11, Minh Trang)

Tổng cục Hải quan yêu cầu “siết” kỷ luật, kỷ cương công vụ

Để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, văn minh, hiện đại và bảo đảm công tác quản lý công chức, xây dựng lực lượng, bảo vệ chính trị nội bộ, Tổng cục Hải quan đã ban hành Chỉ thị số 5269 về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong khi thi hành công vụ.

Tại Chỉ thị, Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan (TCHQ) yêu cầu các đơn vị thuộc, trực thuộc TCHQ tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm túc các nội dung của Chỉ thị về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấp hành các quy định trong thực thi công tác chuyên môn, nghiệp vụ; về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, sử dụng trang thiết bị, tài sản công và phối hợp công tác giữa các đơn vị trong và ngoài ngành.

Cụ thể, về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, Tổng cục trưởng TCHQ yêu cầu Thủ trưởng đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp chặt chẽ với cấp ủy đảng, đoàn

thể cùng cấp thường xuyên phổ biến, quán triệt các nghị quyết, quy định, chỉ đạo, hướng dẫn của Đảng, Nhà nước, Bộ Tài chính và TCHQ về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ để toàn thể công chức trong đơn vị hiểu, nắm rõ, qua đó tạo chuyên biến về nhận thức, tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức cách mạng, nêu cao danh dự, lòng tự trọng, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống.

Nâng cao chất lượng công tác quản lý công chức, xây dựng lực lượng và bảo vệ chính trị nội bộ: Thực hiện nghiêm các quy định, hướng dẫn của Đảng, Nhà nước, của Bộ Tài chính, của TCHQ về bảo vệ chính trị nội bộ, bảo vệ bí mật nhà nước, về phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí và các tổ chức, đơn vị, cá nhân bên ngoài; chú trọng công tác quản lý công chức, đặc biệt là những công chức làm việc tại cơ quan, bộ phận, vị trí nhạy cảm, trọng yếu, cơ mật.

Xử lý nghiêm khắc, quyết liệt theo tinh thần “không có vùng cấm, không có ngoại lệ” đối với công chức vi phạm. Xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đơn vị trực tiếp sử dụng công chức vi phạm ngay sau khi xảy ra vụ việc. Đối với đơn vị có nhiều vi phạm hoặc đã được cảnh báo, chấn chỉnh nhưng không chủ động khắc phục để xảy ra vi phạm hoặc xử lý vi phạm không kịp thời, không nghiêm minh thì được coi là tình tiết tăng nặng khi xem xét, xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đơn vị.

Về chấp hành các quy định trong thực thi công tác chuyên môn, nghiệp vụ, Tổng cục trưởng TCHQ yêu cầu bám sát Chương trình công tác trọng tâm hàng năm, triển khai đầy đủ, đúng thời hạn các nhiệm vụ được giao đảm bảo theo các yêu cầu, chỉ đạo của Bộ Tài chính, TCHQ, không để tình trạng quên việc, sót việc, chậm tiến độ, trì hoãn, kéo dài hoặc thực hiện nhưng không đảm bảo chất lượng theo yêu cầu.

Ưu tiên giải quyết ngay các việc cấp bách; các vấn đề lớn, khó, phức tạp, nhạy cảm, công việc nổi cộm, bức xúc, liên quan đến địa bàn, lĩnh vực tiềm ẩn phức tạp, nhiều rủi ro...; phát huy trí tuệ tập thể trong thảo luận, đánh giá kỹ lưỡng, thấu đáo, thông suốt trước khi quyết định để đảm bảo sự chủ động, hiệu quả khi triển khai công việc.

Tuân thủ, thực hiện đúng, đầy đủ quy định, quy trình, thủ tục chuyên môn, nghiệp vụ, các quy định của pháp luật trong từng khâu công việc, đảm bảo tính chính xác, kịp thời và hiệu quả. Nghiêm cấm việc lợi dụng chức trách, nhiệm vụ được giao để tự ý điều chỉnh hoặc thực hiện không đúng quy định hiện hành như tùy tiện thực hiện hoặc không thực hiện việc kiểm tra, giám sát hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, phương tiện xuất nhập cảnh; tự ý áp đặt việc chuyển luồng, tăng tỷ lệ

kiểm tra thực tế; yêu cầu hoặc tự ý lấy mẫu hàng hóa sai quy định...; gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra công chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ và các quy định của pháp luật; tuân thủ quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, không lợi dụng quyền hạn, vị trí công tác để can thiệp trái quy định vào quy trình nghiệp vụ để vụ lợi hoặc có hành vi cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, gợi ý nhận tiền, quà biếu trái quy định; nghiêm cấm các biểu hiện, hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa, nhận hối lộ dưới mọi hình thức. Không bố trí công chức hạn chế về năng lực, trình độ chuyên môn, không nắm vững quy trình, thủ tục quy định vào các vị trí việc làm chuyên môn nghiệp vụ... (Baophapluat.vn 12/11, Tuấn Kiệt)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Bỏ tư duy không quản được thì cấm

Yêu cầu đổi mới tư duy xây dựng pháp luật trên tinh thần dứt khoát “bỏ tư duy không quản được thì cấm” của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm tại buổi làm việc với Ban Cán sự Đảng Bộ Tư pháp mới đây đã nhận được sự quan tâm đặc biệt từ đông đảo cán bộ, đảng viên và nhiều tầng lớp nhân dân.

Thời gian qua, những biểu hiện “quản không được thì cấm” trong xây dựng cơ chế, chính sách không phải hiếm. Chẳng hạn, trong việc cấm dạy thêm, học thêm, các cơ quan quản lý phối hợp với nhà trường áp dụng nhiều biện pháp, có cả kiểm tra đột xuất nhà giáo viên để xử lý các trường hợp vi phạm, nhưng các lớp học thêm vẫn tồn tại. Thay vì cấm đoán, nên đưa ra các quy định để quản lý, như yêu cầu dạy thêm phải đăng ký và tổ chức kiểm soát chặt chẽ đảm bảo hoạt động dạy thêm học thêm không phát sinh tiêu cực.

Tâm lý chung khi gặp phải những vấn đề khó khăn, tình huống phức tạp thì một số cơ quan quản lý có xu hướng cấm đoán như là sự lựa chọn an toàn. Song khi cấm đoán có thể dẫn đến tình trạng “đi đêm”, dễ làm nảy sinh tham nhũng, lãng phí và tiêu cực. Ngược lại, yêu cầu “bỏ tư duy không quản được thì cấm” mang tính cởi trói trong tư duy, có ý nghĩa rất quan trọng trong việc phát huy sự năng động, sáng tạo trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Khi các rào cản bất hợp lý và không cần thiết được gỡ bỏ, doanh nghiệp và người dân sẽ có điều kiện tốt hơn, sẽ mạnh dạn tìm kiếm, tận dụng các cơ hội, từ đó thúc đẩy kinh tế phát triển mạnh mẽ.

Tư duy đổi mới này trước hết phải xuất phát từ đội ngũ làm luật. Xây dựng hệ thống pháp luật với hướng dẫn rõ ràng, dễ hiểu, phù hợp với thực tiễn; đồng thời triệt để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện đầu tư kinh doanh

cùng với việc dứt khoát từ bỏ tư duy không quản được thì cấm sẽ giúp giảm chi phí, tạo thuận lợi cao nhất cho người dân và doanh nghiệp. Đây cũng là cách tiếp cận đầy ý nghĩa, giúp xây dựng hệ thống pháp lý minh bạch, góp phần hình thành môi trường kinh doanh thuận lợi, công bằng và bền vững.

“Bỏ tư duy không quản được thì cấm” cũng nhấn mạnh đến tầm quan trọng của việc nâng cao năng lực, trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức. Bởi vì, để thực hiện tốt yêu cầu đó, đòi hỏi các cơ quan, đơn vị phải đổi mới, sáng tạo trong cách thức quản lý, điều hành. Đặc biệt, đội ngũ cán bộ công chức - có vai trò quan trọng trong việc cụ thể hóa yêu cầu từ bỏ tư duy cấm đoán - phải thay đổi tư duy, từ bỏ cách làm việc cũ kỹ, có khi lạc hậu và sẵn sàng tiếp cận phương thức quản lý mới, sáng tạo hơn.

Những vấn đề mang tính quy luật, là xu hướng tất yếu khách quan và phù hợp với thực tiễn đời sống cần phải được khuyến khích, cổ vũ. Nếu dùng mệnh lệnh hành chính cấm cản sẽ làm thị trường méo mó, gây cản trở xã hội phát triển. Hệ lụy dẫn đến là người dân, doanh nghiệp và cả Nhà nước đều bị thiệt. Cũng vì thế, việc Tổng Bí thư Tô Lâm tiếp tục nhắc lại yêu cầu “từ bỏ tư duy không quản được thì cấm” đã thể hiện sự dứt khoát và mạnh mẽ về tinh thần lãnh đạo đổi mới, đột phá đối với sự phát triển của đất nước. Điều đó còn tạo thêm niềm tin về những nỗ lực hiện thực hóa khát vọng “dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh”, để Việt Nam ngày càng phát triển mạnh mẽ trên con đường hội nhập và vững vàng bước vào kỷ nguyên vươn mình. (Sgpp.org.vn 13/11, Kiều Phong)./.

Biên tập viên Thanh Hồng