

Năm 2024

THỨ SÁU

Phát hành: 06/12/2024

Bản tin

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH .....	1
1. Loại bỏ tâm lý ngại thay đổi khi sắp xếp bộ máy .....	1
2. Sáp nhập bộ, ngành giúp thay đổi về “chất” .....	2
3. Làm luật theo cách mới – Thách thức và cơ hội .....	4
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG .....	5
4. TPHCM: Thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan gặp khó .....	5
5. Thái Nguyên: Chấn chỉnh tình trạng chậm trễ trong thực thi công vụ .....	5
6. Đồng Tháp: Quyết liệt cải cách hành chính, đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử .....	6
7. Nam Định: Nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh, trở thành điểm đến hấp dẫn .....	7
8. Ninh Thuận cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh .....	7
9. Khánh Hòa: Tập huấn nâng cao năng lực cạnh tranh cho 41 sở, ngành và địa phương .....	8
10. Cao Bằng: Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn chuyển đổi số, tăng chỉ số hài lòng của người bệnh .....	9
11. Quảng Trị: Tiện ích nộp thuế điện tử qua thiết bị di động eTax Mobile .....	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	10
12. Chấn chỉnh việc lạm dụng yêu cầu bản sao chứng thực khi làm thủ tục hành chính .....	10
13. Hệ thống điều hành tập trung hải quan nâng cao hiệu quả quản lý nội ngành .....	11
THẾ GIỚI .....	11
14. Nhật Bản: Tokyo áp dụng tuần làm việc 4 ngày nhằm hỗ trợ phụ nữ .....	11

## CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

### Loại bỏ tâm lý ngại thay đổi khi sắp xếp bộ máy

Một trong những thách thức lớn nhất khi thực hiện sắp xếp và tinh gọn bộ máy hành chính là tâm lý ngại thay đổi. Theo Tiến sĩ Nguyễn Sĩ Dũng, nguyên Phó Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội, không ít cá nhân và tổ chức lo ngại về việc mất vị trí, quyền lợi, và cảm giác bất an khi đối mặt với sự thay đổi lớn.

Điều này có thể gây khó khăn trong việc xử lý nhân sự, sáp nhập các cơ quan, hoặc dẫn đến dư thừa cán bộ nếu không được thực hiện khoa học. Vì vậy, việc vượt qua tâm lý này là yếu tố quan trọng để việc cải cách bộ máy hành chính thành công.

Để giải quyết vấn đề này, cần có sự chỉ đạo quyết liệt từ các lãnh đạo, xây dựng một chiến lược minh bạch và rõ ràng, đồng thời công khai lộ trình cải cách, giải thích mục tiêu và lợi ích của việc thay đổi để tạo sự đồng thuận. Bên cạnh đó, chính sách hỗ trợ hợp lý cho các cán bộ bị ảnh hưởng, như đào tạo lại hoặc chuyển đổi công việc, sẽ giúp giảm bớt sự lo ngại và đảm bảo quá trình chuyển đổi diễn ra suôn sẻ.

Theo Tiến sĩ Dũng, việc tinh giản bộ máy Chính phủ không chỉ giảm số lượng cơ quan mà còn tạo ra một cơ cấu hợp lý hơn, dễ dàng điều phối nguồn lực, giảm bớt sự chồng chéo chức năng và tăng tính minh bạch. Việc này giúp các cơ quan nhà nước hoạt động hiệu quả hơn, giảm chi phí hành chính và tối ưu hóa quá trình thực thi chính sách.

Đồng thời, việc tạo ra các bộ đa ngành giúp tăng cường sự liên kết giữa các lĩnh vực, giải quyết hiệu quả các vấn đề mang tính liên ngành như phát triển bền vững và chuyển đổi số, giúp quản lý và điều hành tốt hơn trong bối cảnh hiện đại hóa.

Tuy nhiên, quá trình này không phải không có thách thức. Một trong những khó khăn lớn nhất là việc giải quyết tâm lý ngại thay đổi của nhiều cá nhân và tổ chức. Việc giảm số lượng cơ quan, tổ chức có thể dẫn đến lo ngại về việc mất quyền lợi và vị trí. Để vượt qua vấn đề này, cần một chiến lược rõ ràng, minh bạch, và sự chỉ đạo quyết liệt từ các cấp lãnh đạo. Cùng với đó, việc xây dựng lộ trình cải cách khoa học, hỗ trợ hợp lý cho các cán bộ bị ảnh hưởng sẽ giúp giảm bớt tâm lý lo ngại và tạo đồng thuận.

Việc tinh gọn bộ máy không chỉ đơn giản là giảm số lượng nhân sự mà còn phải nâng cao chất lượng công việc. Cần tập trung vào nâng cao năng lực chuyên môn của cán bộ, loại bỏ những người không đáp ứng yêu cầu công việc. Cải cách hành chính phải gắn liền với việc áp dụng công nghệ số để giảm tải công việc, đồng thời chuyển đổi số giúp tăng tính minh bạch và hiệu quả.

Ngoài ra, việc phân cấp, phân quyền mạnh mẽ cũng giúp giảm tải cho các cơ quan trung ương, đồng thời tăng quyền chủ động cho các địa phương, giúp bộ máy vận hành linh hoạt và hiệu quả hơn.

Việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy hành chính là một bước đi quan trọng trong tiến trình cải cách hành chính, hướng tới một Chính phủ hiện đại, hiệu quả và minh bạch. Tuy nhiên, để thành công, việc giải quyết tâm lý ngại thay đổi và loại bỏ lợi ích cục bộ là yếu tố then chốt. Chỉ khi vượt qua được những rào cản này, chúng ta mới có thể xây dựng một bộ máy hành chính tinh gọn, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển của đất nước. (Baogiaothong.vn 06/12, Phùng Đô) [Về đầu trang](https://www.baogiaothong.vn/loi-bo-tam-ly-ngai-thay-doi-khi-sap-xep-bo-may-192241205221923319.htm)  
<https://www.baogiaothong.vn/loi-bo-tam-ly-ngai-thay-doi-khi-sap-xep-bo-may-192241205221923319.htm>

### **Sáp nhập bộ, ngành giúp thay đổi về “chất”**

Việc sáp nhập các bộ, ngành để tinh gọn bộ máy hành chính đang trở thành một trong những biện pháp quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Nguyên Bộ

trưởng Bộ Nội vụ Đỗ Quang Trung bày tỏ sự đồng tình với phương án sáp nhập mà Ban Tổ chức Trung ương đã đề xuất. Theo ông Trung, bên cạnh việc giảm số lượng đầu mối và tổ chức lại bộ máy, công tác lựa chọn cán bộ và tổ chức lại các chức năng, nhiệm vụ của từng bộ sau khi sáp nhập là yếu tố then chốt để bảo đảm hiệu quả hoạt động.

Ông Trung chia sẻ kinh nghiệm từ quá khứ, khi thực hiện việc sáp nhập các bộ để hình thành Bộ Công Thương, một quyết định khó khăn và phức tạp vào thời điểm đó. Tuy nhiên, sau nhiều năm nhìn lại, ông khẳng định đó là quyết định đúng đắn. Việc sáp nhập không chỉ đơn giản là gom các bộ lại với nhau mà phải thay đổi cơ chế quản lý, từ cơ chế quản lý cũ sang cơ chế thị trường, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền để tạo sự linh hoạt trong quản lý.

Theo ông Trung, cải cách tổ chức bộ máy đã được Đảng và Nhà nước nghiên cứu từ rất sớm, đặc biệt sau công cuộc đổi mới kinh tế năm 1986. Tinh thần chung là: “Nhà nước thu nhỏ lại, dân lớn lên.” Việc tổ chức bộ đa ngành, đa lĩnh vực không chỉ giảm thiểu sự chồng chéo mà còn giúp nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính. Ông cho rằng, việc chuyển sang cơ chế thị trường cần phải phân cấp mạnh mẽ cho địa phương và xã hội trong khi bộ chỉ tập trung vào xây dựng thể chế và công tác kiểm tra, giám sát.

Nguyên Phó Chủ nhiệm Ủy ban Văn hóa, Giáo dục, Thanh niên, Thiếu niên và Nhi đồng của Quốc hội, ông Lê Như Tiến, cũng đánh giá cao việc sáp nhập các bộ, ngành theo hướng đa ngành, đa lĩnh vực. Ông cho rằng các lĩnh vực như đầu tư và tài chính phải đi kèm với nhau, vì vậy việc sáp nhập Bộ Kế hoạch và Đầu tư với Bộ Tài chính là hợp lý. Việc tổ chức bộ máy theo hướng này sẽ giúp giảm bớt sự trùng lặp, chồng chéo và tăng tính hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước.

Ông Tiến cũng lưu ý rằng không chỉ các cơ quan của Chính phủ mà ngay cả các Ủy ban của Quốc hội cũng nên áp dụng mô hình này. Việc tổ chức theo hướng đa ngành, đa lĩnh vực sẽ giúp các cơ quan này hoạt động linh hoạt và hiệu quả hơn, giảm bớt sự phân tán và chồng chéo trong các công việc.

Một trong những mục tiêu quan trọng của việc sáp nhập và cải cách bộ máy hành chính lần này là đảm bảo sự hiệu lực và hiệu quả trong công việc. Theo ông Tiến, cuộc cách mạng tổ chức bộ máy lần này cần phải hướng tới sự chuyên nghiệp, hiệu quả, không để tình trạng công chức “sáng cấp tô đi, tối cấp ô về”. Việc này đồng nghĩa với việc tinh giản biên chế, giảm thiểu sự tồn tại của những cán bộ yếu kém trong các cơ quan nhà nước.

Việc sáp nhập bộ, ngành không chỉ là một quá trình giảm bớt các đầu mối mà còn là một cuộc cách mạng về chất, thay đổi cơ chế quản lý và cách thức điều hành công việc trong bộ máy nhà nước. Để thành công, cần chú trọng công tác cán bộ, phân cấp, phân quyền hợp lý và ứng dụng công nghệ để nâng cao hiệu quả. Chỉ khi thực hiện đúng hướng, bộ máy hành chính mới có thể vận hành thông suốt, giảm bớt sự chồng chéo,

công kênh, đồng thời phục vụ người dân và doanh nghiệp một cách nhanh chóng và hiệu quả. (Tienphong.vn 06/12, Văn Kiên) [Về đầu trang](https://tienphong.vn/sap-nhap-bo-nganh-giup-thay-doi-ve-chat-post1697929.tpo)  
<https://tienphong.vn/sap-nhap-bo-nganh-giup-thay-doi-ve-chat-post1697929.tpo>

## **Làm luật theo cách mới – Thách thức và cơ hội**

Kỳ họp thứ 8 của Quốc hội khóa XV đã đánh dấu một bước tiến quan trọng trong công tác lập pháp với việc thay đổi tư duy làm luật. Theo định hướng của Đảng, thay vì xây dựng các luật chi tiết, tư duy làm luật hiện nay chuyển sang việc xây dựng luật khung, nhằm đảm bảo tính ổn định và lâu dài, đồng thời tạo sự linh hoạt trong điều hành của Chính phủ và các địa phương.

Tại kỳ họp, Tổng Bí thư Tô Lâm đã nhấn mạnh tầm quan trọng của việc đổi mới công tác lập pháp, chuyển sang xây dựng các luật khung, chỉ quy định những vấn đề nguyên tắc và có tính ổn định lâu dài. Các quy định chi tiết sẽ được Chính phủ và các cơ quan chức năng ban hành qua các văn bản hướng dẫn như nghị định, thông tư. Đây là một bước chuyển lớn nhằm khuyến khích sáng tạo, giải phóng nguồn lực phát triển mà không quá cứng nhắc trong quản lý.

Đây là một thay đổi mạnh mẽ, thể hiện qua việc giảm số lượng các chương, điều, khoản trong các dự thảo luật trình Quốc hội. Ví dụ, dự thảo Luật Công chứng (sửa đổi) đã giảm 2 chương, 3 điều và 5 khoản; Luật Điện lực (sửa đổi) giảm 49 điều. Điều này thể hiện xu hướng giảm bớt chi tiết và ưu tiên tính nguyên tắc, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan chức năng linh hoạt hơn trong thực thi.

Tuy nhiên, việc chuyển sang luật khung cũng đặt ra không ít thách thức. Một trong những vấn đề lớn là việc Chính phủ và các bộ, ngành phải ban hành một lượng lớn văn bản hướng dẫn để cụ thể hóa các quy định trong luật. Thực tế cho thấy, việc ban hành các nghị định, thông tư hướng dẫn thường xuyên gặp phải tình trạng chậm trễ, khiến luật không thể ngay lập tức đi vào cuộc sống, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực thi.

Bên cạnh đó, trong bối cảnh các cơ quan nhà nước đang dồn lực triển khai cuộc cải cách tổ chức bộ máy, một số bộ, ngành sẽ phải điều chỉnh cấu trúc và chuyển giao chức năng, nhiệm vụ. Điều này có thể dẫn đến gián đoạn trong việc ban hành văn bản hướng dẫn, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai các luật mới. Hơn nữa, sự thay đổi nhân sự trong các bộ, ngành cũng có thể khiến việc triển khai các nhiệm vụ mới gặp khó khăn, đặc biệt khi khối lượng công việc rất lớn.

Một trong những cơ hội lớn từ việc áp dụng luật khung là khả năng tăng cường tính linh hoạt trong quản lý, đáp ứng kịp thời các yêu cầu thực tiễn trong bối cảnh thay đổi nhanh chóng. Tuy nhiên, điều này cũng tạo ra rủi ro nếu không có cơ chế giám sát và điều phối hợp lý. Đặc biệt, việc xây dựng và ban hành nghị định có thể bị lợi dụng để cài cắm các lợi ích nhóm, làm giảm hiệu quả và tính minh bạch của các chính sách. Để giảm thiểu

rủi ro này, cần có cơ chế giám sát chặt chẽ hơn từ Quốc hội và các bên liên quan như doanh nghiệp và tổ chức xã hội.

Để đảm bảo sự minh bạch và công bằng, cần tạo điều kiện cho các bên có lợi ích tham gia vào quá trình soạn thảo các nghị định và thông tư. Điều này giúp tránh tình trạng các "giấy phép con" hoặc quy định phiền hà, đồng thời bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người dân và doanh nghiệp.

Việc chuyển đổi tư duy làm luật sang xây dựng luật khung là một bước tiến quan trọng trong công tác lập pháp. Tuy nhiên, việc thực thi các luật này phụ thuộc nhiều vào chất lượng các văn bản hướng dẫn. Nếu quá trình này không được giám sát chặt chẽ và thực hiện đúng lộ trình, có thể gây ra khó khăn và giảm hiệu quả của chính sách. Do đó, cần có sự phối hợp nhịp nhàng giữa Quốc hội, Chính phủ và các bên liên quan để đảm bảo rằng các cải cách không chỉ tạo ra cơ hội phát triển mà còn tránh được các thách thức, từ đó tạo ra một môi trường kinh doanh minh bạch và hiệu quả hơn. (Thesaigontimes.vn 06/12, An Nhiên)[Về đầu trang](https://thesaigontimes.vn/lam-luat-theo-cach-moi-thach-thuc-va-co-hoi/)

<https://thesaigontimes.vn/lam-luat-theo-cach-moi-thach-thuc-va-co-hoi/>

## CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

### **TPHCM: Thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan gặp khó**

Trong bối cảnh cải cách hành chính tại TPHCM, việc thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan gặp nhiều khó khăn, đòi hỏi phải có các giải pháp nâng cao hiệu quả. Cục Hải quan TPHCM đề xuất các biện pháp như ban hành văn bản hợp nhất các chính sách, xây dựng quy chế phối hợp và hệ thống thông tin liên thông giữa các cơ quan liên quan nhằm tạo thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân.

Cục Hải quan TPHCM không chỉ quản lý cảng biển mà còn điều hành các sân bay quốc tế và các khu vực chuyển tải hàng hóa. Thời gian qua, cơ quan này đã nỗ lực đẩy mạnh cải cách hành chính, hiện đại hóa hệ thống để giảm bớt thủ tục cho các doanh nghiệp xuất nhập khẩu.

Một trong những vấn đề quan trọng được đưa ra là việc nâng cấp hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan. Đây là yếu tố then chốt để tránh tình trạng tắc nghẽn trong quá trình thông quan. Các đại biểu đều cho rằng, việc hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin liên thông là cần thiết để giải quyết các vướng mắc trong việc trao đổi thông tin giữa Hải quan và các bộ, ngành, đồng thời giúp đẩy nhanh quá trình làm thủ tục hải quan. (Truyền hình Quốc hội – Thời sự ngày 06/12)[Về đầu trang](https://quochoitv.vn/tphcm-thuc-hin-thu-tuc-hanh-chinh-trong-linh-vuc-hai-quan-gap-kho-245345.htm)

<https://quochoitv.vn/tphcm-thuc-hin-thu-tuc-hanh-chinh-trong-linh-vuc-hai-quan-gap-kho-245345.htm>

### **Thái Nguyên: Chấn chỉnh tình trạng chậm trễ trong thực thi công vụ**

Trước tình trạng một số cơ quan, đơn vị, địa phương tại Thái Nguyên thiếu chủ động, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành, dẫn đến việc chậm trễ trong thực thi công vụ, ông

Nguyễn Huy Dũng - Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên - đã yêu cầu các cấp, ngành phải chấn chỉnh ngay lập tức để bảo đảm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Tình trạng thiếu chủ động và chậm trễ trong công tác tham mưu, điều hành và phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị đã gây ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc, đặc biệt là thủ tục hành chính và hồ sơ phục vụ người dân, doanh nghiệp. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm, quán triệt tinh thần “7 dám” cho cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện nghiêm các chính sách khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo. Các cơ quan phải triển khai kịp thời, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao, đặc biệt là các công việc có thời hạn trong năm 2024 và 2025.

Đồng thời, các đơn vị phải chấn chỉnh tình trạng thiếu chủ động, chậm triển khai công việc, làm việc không đúng quy chế. Sở Nội vụ sẽ đánh giá và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là người đứng đầu, và kiến nghị xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị phải quyết liệt thực hiện nhiệm vụ để giữ vững kỷ cương hành chính, góp phần hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. (Baothainguyen.vn 05/12, Minh Quân) [Về đầu trang](https://baothainguyen.vn/thoi-su-thai-nguyen/202412/chan-chinh-cham-tre-trong-thuc-thi-cong-vu-f8a09f8/)  
<https://baothainguyen.vn/thoi-su-thai-nguyen/202412/chan-chinh-cham-tre-trong-thuc-thi-cong-vu-f8a09f8/>

## **Đồng Tháp: Quyết liệt cải cách hành chính, đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử**

Năm 2024, tỉnh Đồng Tháp tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong cải cách hành chính (CCHC) và phát triển chính quyền điện tử, hướng tới xây dựng chính quyền số.

Tỉnh ủy Đồng Tháp đã ban hành chương trình hành động với ba trụ cột chính: chuyển đổi số, cải cách hành chính và cải thiện chỉ số quản trị. Các kế hoạch cụ thể bao gồm việc đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), cải thiện chỉ số hài lòng về dịch vụ công, và tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp.

Tỉnh đã triển khai nhiều mô hình sáng tạo nhằm cải thiện chất lượng phục vụ người dân, như "Không gian hành chính phục vụ" và mô hình "Lãnh đạo tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp". Những mô hình này giúp người dân giải quyết thủ tục nhanh chóng và trực tiếp nhận sự hỗ trợ từ lãnh đạo tỉnh. Các sáng kiến như "Ngày thứ Bảy tình nguyện" và "Không viết, không hẹn" cũng được áp dụng để giảm thời gian chờ đợi và giúp người dân giải quyết TTHC thuận tiện hơn.

Để xây dựng chính quyền số, Đồng Tháp đã đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ thông tin, tích hợp hàng trăm dịch vụ công trực tuyến và kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đã đạt 67,86%, giúp tiết kiệm thời gian và công sức cho người dân. Bên cạnh đó, tỉnh đã vận hành ba Trung tâm giám sát điều hành thông minh, hỗ trợ việc quản lý, giám sát các hoạt động kinh tế - xã hội và thúc đẩy xây dựng đô thị thông minh.



Trong năm 2025, Đồng Tháp sẽ tiếp tục nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, nhân rộng các mô hình cải cách hành chính hiệu quả, và đẩy mạnh chuyên đổi số. Những nỗ lực này nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của tỉnh. (Plo.vn 05/12, Hải Dương) [Về đầu trang](https://plo.vn/dong-thap-quyet-liet-cai-cach-hanh-chinh-day-manh-xay-dung-chinh-quyen-dien-tu-va-chinh-quyen-so-post823236.html)  
<https://plo.vn/dong-thap-quyet-liet-cai-cach-hanh-chinh-day-manh-xay-dung-chinh-quyen-dien-tu-va-chinh-quyen-so-post823236.html>

### **Nam Định: Nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh, trở thành điểm đến hấp dẫn**

Thực hiện Nghị quyết số 50-NQ/TW về phát triển đầu tư nước ngoài, Nam Định đã nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh và phát triển hạ tầng, qua đó nâng cao chất lượng thu hút đầu tư. Theo đó, Tỉnh ủy và UBND tỉnh đã ban hành các nghị quyết và triển khai giải pháp mạnh mẽ để tạo môi trường đầu tư hấp dẫn, giúp Nam Định trở thành điểm đến của các nhà đầu tư quốc tế.

Từ năm 2020 đến tháng 11/2024, tỉnh Nam Định đã cấp giấy chứng nhận đầu tư cho 110 dự án FDI với tổng vốn đăng ký đạt 867 triệu USD, nâng tổng số dự án FDI hiện tại lên 165 dự án, với tổng vốn 4.278 triệu USD. Các nhà đầu tư đến từ 20 quốc gia và vùng lãnh thổ, trong đó Singapore, Hồng Kông và Trung Quốc chiếm tỷ trọng lớn. Những dự án này đã đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh, giúp Nam Định đạt mức tăng trưởng ấn tượng, đứng trong nhóm đầu cả nước.

Theo Bí thư Tỉnh ủy Nam Định Đặng Khánh Toàn, thời gian tới, Nam Định sẽ tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp, đẩy mạnh cải cách hành chính, triển khai các nhiệm vụ giải pháp phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số, hiện đại hóa nền hành chính, thực hiện các giải pháp để phấn đấu chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số cải cách hành chính thuộc nhóm các tỉnh đạt điểm khá trở lên.

Tỉnh cũng sẽ tập trung mọi nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án hạ tầng, giao thông quan trọng, tạo diện mạo mới, động lực cho phát triển kinh tế-xã hội, phát triển cơ sở hạ tầng thu hút đầu tư; đa dạng hóa các hình thức xúc tiến đầu tư theo hướng chủ động tiếp cận, thông tin và mời gọi các nhà đầu tư, các cơ quan, hiệp hội trong và ngoài nước để kêu gọi, xúc tiến đầu tư... (Nhandan.vn 05/12, Xuân Trường) [Về đầu trang](https://nhandan.vn/nam-dinh-tung-buoc-nang-cao-chat-luong-hieu-qua-hop-tac-dau-tu-nuoc-ngoai-post848698.html)  
<https://nhandan.vn/nam-dinh-tung-buoc-nang-cao-chat-luong-hieu-qua-hop-tac-dau-tu-nuoc-ngoai-post848698.html>

### **Ninh Thuận cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh**

Năm 2024, tỉnh Ninh Thuận đã đưa ra một quan điểm chỉ đạo rõ ràng: "Lấy doanh nghiệp làm trung tâm, động lực và mục tiêu phát triển" với mục tiêu cải thiện môi trường đầu tư và thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân. Chỉ số PCI (Chỉ số Năng lực Cạnh tranh cấp tỉnh) của tỉnh đã có sự cải thiện rõ rệt, đạt 69,10 điểm trong năm 2023, tăng 3,67 điểm và tăng 38 bậc so với năm 2021, xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố trong cả nước.

UBND tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp đột phá, trong đó chú trọng vào các dự án hạ tầng trọng điểm và khắc phục các vướng mắc về cơ chế, chính sách. Các tổ công tác được thành lập để kiểm tra, tháo gỡ khó khăn liên quan đến thủ tục đầu tư, bồi thường, giải phóng mặt bằng, đồng thời đẩy mạnh tiến độ các dự án lớn như khu công nghiệp Thành Hải, hạ tầng giao thông kết nối liên vùng, và các dự án năng lượng, nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao.

Ngoài ra, tỉnh Ninh Thuận cũng đã tích cực cải cách thủ tục hành chính để tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp. Mô hình “một cửa” và “một cửa liên thông” giúp rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả phục vụ doanh nghiệp. Tính đến cuối tháng 10 năm 2024, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đạt 99,09%.

Ninh Thuận cũng chú trọng vào việc giao đất cho các nhà đầu tư và khôi phục các dự án bất động sản lớn, như các khu đô thị Phú Hà, Sông Dinh, và Đầm Cà Ná. Các hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh và doanh nghiệp cũng được tổ chức thường xuyên để kịp thời giải quyết khó khăn cho các nhà đầu tư.

Tỉnh Ninh Thuận đã cho thấy một cam kết mạnh mẽ trong việc cải thiện môi trường đầu tư và tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế tư nhân, nhằm thúc đẩy sự phát triển bền vững trong những năm tới. (Daibieunhandan.vn 05/12, Thanh Mai) [Về đầu trang  
https://daibieunhandan.vn/ninh-thuan-cai-thien-manh-me-moi-truong-dau-tu-kinh-doanh-post398339.html](https://daibieunhandan.vn/ninh-thuan-cai-thien-manh-me-moi-truong-dau-tu-kinh-doanh-post398339.html)

## **Khánh Hòa: Tập huấn nâng cao năng lực cạnh tranh cho 41 sở, ngành và địa phương**

Ngày 5/12, Sở Kế hoạch và Đầu tư Khánh Hòa tổ chức Hội nghị tập huấn, tuyên truyền khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2024 cho 41 đơn vị.

Tại Hội nghị, các chuyên gia trong lĩnh vực DDCI đã chia sẻ các nội dung quan trọng về việc thực hiện khảo sát DDCI, nhằm hỗ trợ các đơn vị tỉnh Khánh Hòa triển khai khảo sát hiệu quả. Thông qua việc nắm bắt các kiến thức liên quan, các sở, ban, ngành và địa phương sẽ hiểu rõ hơn về cách thức vận hành khảo sát, qua đó cải thiện được chỉ số DDCI và đóng góp vào việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Trong khuôn khổ Hội nghị, các đại biểu cũng đã trao đổi những khó khăn, vướng mắc và nhận được sự tham vấn từ các chuyên gia về DDCI. Bà Võ Thị Thu Hương, Phó Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư, cho biết UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Bộ chỉ số DDCI tỉnh Khánh Hòa năm 2024, với mục tiêu cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, và nâng cao chỉ số PCI một cách bền vững.



Để thực hiện các mục tiêu này, Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ tiếp tục chủ trì công tác tập huấn, tuyên truyền về DDCI, đồng thời đưa ra các giải pháp để khắc phục những hạn chế, đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ. Kết quả khảo sát DDCI sẽ là cơ sở để UBND tỉnh đánh giá năng lực điều hành kinh tế của chính quyền các cấp và chấm điểm thi đua hàng năm, tạo động lực thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. (Baokhanhhoa.vn 05/12, Đ.Lâm) [Về đầu trang](https://baokhanhhoa.vn/kinh-te/202412/tap-huan-nang-cao-nang-luc-canh-tranh-cho-41-so-nganh-va-dia-phuong-c8b4329/)  
<https://baokhanhhoa.vn/kinh-te/202412/tap-huan-nang-cao-nang-luc-canh-tranh-cho-41-so-nganh-va-dia-phuong-c8b4329/>

## **Cao Bằng: Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn chuyển đổi số, tăng chỉ số hài lòng của người bệnh**

Ngành y tế tỉnh Cao Bằng đã xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác quản lý và phục vụ người dân. Để đạt được mục tiêu này, Sở Y tế đã triển khai nhiều biện pháp đột phá, trong đó đặc biệt chú trọng vào chuyển đổi số và cải tiến quy trình khám, chữa bệnh (KCB) nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân.

Sở Y tế đã ban hành kế hoạch và chỉ đạo các đơn vị xây dựng các kế hoạch cải cách hành chính, triển khai đồng bộ các nội dung của chương trình cải cách như cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách tổ chức bộ máy, hiện đại hóa hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông. Các TTHC được công khai và minh bạch, giúp giảm thiểu chi phí, thời gian cho người dân và nâng cao chất lượng phục vụ. Đặc biệt, trong năm 2024, Sở Y tế đã tiếp nhận và giải quyết hơn 8.500 hồ sơ, trong đó 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn và không có hồ sơ quá hạn.

Nhằm tạo thuận lợi cho người dân, ngành y tế tỉnh đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, điều hành và trong công tác khám, chữa bệnh. Các cơ sở y tế đã sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện, tiêm chủng, quản lý cán bộ, công chức và liên thông thanh toán bảo hiểm y tế. Cùng với đó, 100% cơ sở y tế đã triển khai phần mềm y tế cơ sở, hồ sơ sức khỏe điện tử và ứng dụng "VssID" để quản lý bảo hiểm y tế.

Các đơn vị y tế cũng đang cải tạo cơ sở vật chất, đầu tư trang thiết bị hiện đại, phát triển kỹ thuật chuyên sâu để nâng cao chất lượng dịch vụ, nhằm đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân. Với những nỗ lực này, ngành y tế tỉnh đã đạt được tỷ lệ người dân sử dụng căn cước công dân gắn chip thay thế thẻ bảo hiểm y tế giấy lên đến hơn 54%, giúp giảm thiểu thủ tục hành chính và tăng cường tính tiện ích cho người dân. (Baocaobang.vn 05/12, Bảo Bình) [Về đầu trang](https://baocaobang.vn/day-manh-cai-cach-hanh-chinh-gan-voi-chuyen-doi-so-tang-chi-so-hai-long-cua-nguoi-benh-3174015.html)  
<https://baocaobang.vn/day-manh-cai-cach-hanh-chinh-gan-voi-chuyen-doi-so-tang-chi-so-hai-long-cua-nguoi-benh-3174015.html>

## **Quảng Trị: Tiện ích nộp thuế điện tử qua thiết bị di động eTax Mobile**

Chi cục Thuế huyện Đakrông đã triển khai ứng dụng thuế điện tử "eTax Mobile" nhằm hỗ trợ người nộp thuế thực hiện nghĩa vụ thuế nhanh chóng và thuận tiện trên thiết bị di động.

Ứng dụng này giúp thay đổi thói quen thủ tục hành chính truyền thống, hỗ trợ nhiều chức năng như đăng ký thuế, nộp thuế, quyết toán thuế thu nhập cá nhân, và tra cứu nghĩa vụ thuế. Một trong những tính năng nổi bật là khả năng tra cứu mã số thuế bằng thông tin căn cước công dân, cùng với việc hỗ trợ nộp thuế thay cho người khác qua mã QR-Code.

Ngoài ra, eTax Mobile còn cung cấp tính năng tạo danh sách giấy nộp tiền tự động, hỗ trợ thanh toán theo thứ tự các khoản thuế, và tạo mã QR-Code cho các khoản thuế phát sinh. Ứng dụng này góp phần cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, đồng thời hỗ trợ người dân dễ dàng nộp thuế mà không cần phải đến cơ quan thuế.

Chi cục Thuế Đakrông cũng tích cực tuyên truyền và hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng, hướng đến mục tiêu nâng cao hiệu quả công tác quản lý thuế và chuyển đổi số trong lĩnh vực thuế. (Baoquangtri.vn 06/12, Minh Anh) [Về đầu trang](https://baoquangtri.vn/tien-ich-nop-thue-dien-tu-qua-thiet-bi-di-dong-etax-mobile-190216.htm)  
<https://baoquangtri.vn/tien-ich-nop-thue-dien-tu-qua-thiet-bi-di-dong-etax-mobile-190216.htm>

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Chấn chỉnh việc lạm dụng yêu cầu bản sao chứng thực khi làm thủ tục hành chính**

Phó Thủ tướng Lê Thành Long vừa chỉ đạo các bộ, ngành và địa phương kiểm tra và kịp thời chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu bản sao chứng thực khi thực hiện thủ tục hành chính.

Văn phòng Chính phủ đã thông báo chỉ đạo này tới các cơ quan, yêu cầu quán triệt và nghiêm túc thực hiện Nghị định 23/2015 về cấp bản sao và chứng thực. Theo đó, tổ chức, cá nhân chỉ cần nộp bản sao giấy tờ, tài liệu và xuất trình bản chính để đối chiếu, không yêu cầu nộp bản sao từ sổ gốc hay bản sao có chứng thực.

Bên cạnh đó, Phó Thủ tướng cũng yêu cầu các bộ, tỉnh tiếp tục thúc đẩy việc tiếp nhận và sử dụng bản sao điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời đẩy mạnh số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trả kết quả qua hình thức điện tử.

Cũng theo chỉ đạo, các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành cần được kết nối với hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, tạo điều kiện chia sẻ và tái sử dụng dữ liệu. Bộ Tư pháp cho biết, nhiều thủ tục hành chính hiện nay đã được cải cách mạnh mẽ, hạn chế việc yêu cầu bản sao chứng thực, đặc biệt khi thực hiện trên môi trường điện tử. Việc kết nối hệ thống thông tin giúp công dân có thể cung cấp thông tin qua ứng dụng định danh quốc gia, thay vì phải nộp giấy tờ chứng thực.

Nhờ các cải cách này, tình trạng lạm dụng yêu cầu bản sao chứng thực đã được khắc phục đáng kể, mặc dù vẫn còn một số ít trường hợp xuất hiện ở một số lĩnh vực hoặc thời điểm nhất định. (Vietnamnet.vn 05/12, Vân Anh) [Về đầu trang](https://vietnamnet.vn/chan-chinh-viec-lam-dung-yeu-cau-ban-sao-chung-thuc-khi-lam-thu-tuc-hanh-chinh-2348903.html)  
<https://vietnamnet.vn/chan-chinh-viec-lam-dung-yeu-cau-ban-sao-chung-thuc-khi-lam-thu-tuc-hanh-chinh-2348903.html>

## **Hệ thống điều hành tập trung hải quan nâng cao hiệu quả quản lý nội ngành**

Tổng cục Hải quan vừa triển khai Hệ thống điều hành tập trung hải quan (CCES) nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nội ngành, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Hệ thống này bao gồm 12 phân hệ chính, giúp cải thiện công tác quản lý và điều hành, đồng thời khắc phục những hạn chế của các hệ thống trước đó.

Trước khi triển khai CCES, Tổng cục Hải quan đã sử dụng một số hệ thống như eDoc, hệ thống hợp trực tuyến và các hệ thống quản lý nội bộ. Tuy nhiên, các hệ thống này hoạt động độc lập, thiếu tính kết nối và không hỗ trợ nhau, gây khó khăn trong việc tổng hợp thông tin và ra quyết định. Hệ thống mới CCES được xây dựng để kết nối các chức năng quản lý, từ quản lý văn bản đến báo cáo và lưu trữ hồ sơ điện tử, qua đó tối ưu hóa hiệu suất công việc và tiết kiệm chi phí.

Một số phân hệ quan trọng của CCES gồm: quản lý văn bản đi và đến, tổng hợp báo cáo, lập hồ sơ điện tử, phòng họp không giấy tờ và các phân hệ liên quan đến cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính. Các phân hệ này không chỉ nâng cao hiệu quả lao động mà còn giúp tiết kiệm diện tích lưu trữ, thời gian và chi phí, đồng thời tạo điều kiện cho công tác báo cáo chính xác và kịp thời.

Tuy nhiên, sự chuyển đổi này cũng gặp một số thách thức, đặc biệt là với những cán bộ lớn tuổi chưa quen với công nghệ mới. Vì vậy, Tổng cục Hải quan yêu cầu toàn ngành phải phổ biến và quán triệt về tầm quan trọng của hệ thống, đảm bảo việc triển khai hiệu quả. (TTXVN/Bnews.vn 05/12, Thùy Dương) [Về đầu trang](https://bnews.vn/he-thong-dieu-hanh-tap-trung-hai-quan-nang-cao-hieu-qua-quan-ly-noi-nganh/355746.html)  
<https://bnews.vn/he-thong-dieu-hanh-tap-trung-hai-quan-nang-cao-hieu-qua-quan-ly-noi-nganh/355746.html>

## **THẾ GIỚI**

### **Nhật Bản: Tokyo áp dụng tuần làm việc 4 ngày nhằm hỗ trợ phụ nữ**

Chính quyền Thủ đô Tokyo sẽ bắt đầu áp dụng chế độ làm việc 4 ngày một tuần từ tháng 4 năm 2025, như một phần trong nỗ lực cải cách phong cách làm việc để tạo điều kiện thuận lợi cho phụ nữ. Thống đốc Tokyo, bà Yuriko Koike, cho biết mục tiêu là đảm bảo phụ nữ không phải hy sinh sự nghiệp của mình vì trách nhiệm gia đình, như việc sinh con hay chăm sóc con cái.

Bà Koike nhấn mạnh rằng, việc áp dụng chế độ làm việc linh hoạt, bao gồm cả hệ thống nghỉ một phần để chăm sóc con cái, sẽ giúp người lao động cân bằng giữa công việc và gia đình. Chế độ mới cho phép người lao động giảm giờ làm việc mỗi ngày, trong khi hệ thống làm việc linh hoạt hiện tại sẽ được điều chỉnh để tạo thêm ngày nghỉ mỗi tuần, giúp nhân viên có thể nghỉ ba ngày.

Ngoài ra, chính quyền Tokyo sẽ tiếp tục thúc đẩy các sáng kiến nhằm giải quyết tình trạng thiếu hụt nhân sự ở các trường mẫu giáo, đồng thời hỗ trợ việc làm linh hoạt cho

phụ nữ. Việc tạo ra một môi trường làm việc công bằng cho cả nam và nữ đang là một trong những ưu tiên của chính quyền thành phố.

Chính sách này không chỉ giới hạn ở Tokyo mà còn được áp dụng ở nhiều địa phương khác tại Nhật Bản. Các tỉnh như Miyagi, Ibaraki, và Chiba cũng đang triển khai các biện pháp tương tự, nhằm giúp người lao động, đặc biệt là phụ nữ có con nhỏ, có thể cân bằng giữa công việc và cuộc sống gia đình. (Daibieunhandan.vn 05/12, Quỳnh Vũ)[Về đầu trang./](#).

<https://daibieunhandan.vn/tokyo-se-ap-dung-tuan-lam-viec-4-ngay-de-tao-dieu-kien-cho-phu-nu-post398388.html>

*Biên tập viên Thanh Hồng*