

Số : 153 /BC-STTTT

Đắk Nông, ngày 16 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát Thủ tục hành chính Quý II năm 2023

Thực hiện báo cáo định kỳ tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo công tác kiểm, soát TTHC Quý II năm 2023, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC

- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Tình hình, kết quả nhập dữ liệu về quy định TTHC: 10 thủ tục
- Thủ tục hành chính chưa nhập: 00 thủ tục

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong quý II năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở tính đến ngày 15/6/2023; cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết: 25 hồ sơ, trong đó:
- Số hồ sơ mới tiếp nhận 03 hồ sơ;
- Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua 0 hồ sơ;
- Hồ sơ còn lại: 03 hồ sơ;
- Đã giải quyết: 22 hồ sơ;
- Trước hạn: 22 hồ sơ;
- Đúng hạn: 0 hồ sơ;
- Số hồ sơ đã quá hạn: 0 hồ sơ.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận: 0
- Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính : 0
- Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

4. Đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

- Công tác tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trong quý II năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông không có kiến nghị nào liên quan đến TTHC.

- Tự đánh giá mức độ hài lòng đạt 100%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá kết quả thực hiện

- Nhìn chung trong quý II, công tác kiểm soát TTHC của Sở Thông tin và Truyền thông đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan được triển khai thực hiện tốt. Việc kiểm soát chất lượng TTHC đã góp phần sửa đổi, bổ sung văn bản phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

- Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày càng được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, với các TTHC được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của công chức, viên chức (CCVC) đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tự đánh giá mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị:

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Cấp uỷ Đảng, Lãnh đạo Sở; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Trong quý II/2023 Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III/2023

1. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể công chức, viên chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Tiếp tục thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thẩm quyền quản lý đề trình UBND tỉnh công bố bổ sung. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ TTHC của Sở sau khi được công bố kịp thời, đúng quy định; nhằm tạo điều kiện trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu của người dân khi đến giao dịch.

3. Duy trì việc giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định các TTHC thuộc chức năng của Sở.

4. Tiếp tục, thường xuyên chỉ đạo phổ biến, quán triệt đến toàn thể CCVC cơ quan thực hiện nghiêm túc các văn bản, Chương trình, Kế hoạch CCHC trong năm 2023.

5. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối.

6. Phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan triển khai Dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

7. Thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ theo quy định

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, VP(T).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Ngọc Vinh

MẪU SỐ 04

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG QUÝ II/NĂM 2023**
(Từ ngày 15/03/2023 đến ngày 15/6/2023)

Đơn vị báo cáo: Sở Thông tin và Truyền
thông

Hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị: 00 hồ sơ.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực Thông tin, Báo chí - Xuất bản	25	3	0	0	22	22	0	3	3	0	25	22	0	3
2	Lĩnh vực Bưu chính - Viễn thông														
	Tổng cộng	25	3	0	0	22	22	0	3	3	0	25	22	0	3

MẪU SỐ 05

NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG Đơn vị báo cáo: Sở Thông tin và Truyền thông
HỢP TỒN ĐỘNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH QUÝ II/NĂM 2023
(Từ ngày 15/03/2023 đến ngày 15/6/2023)

TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>
	0	0	0	
	Tổng số:	0	0	