

Số: /KL-STTTT

Đắk Nông, ngày

KẾT LUẬN
Thanh tra diện rộng quản lý thông tin thuê bao di động

Thực hiện Quyết định số 93/QĐ-STTTT ngày 02/10/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, thanh tra diện rộng quản lý thông tin thuê bao di động; Quyết định số 100/QĐ-STTTT ngày 17/10/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, về việc sửa đổi, bổ sung đối tượng thanh tra tại Quyết định số 93/QĐ-STTTT ngày 02/10/2019.

Từ ngày 08/10/2019 đến ngày 31/10/2019, Đoàn Thanh tra đã thực hiện đúng Quy chế của Đoàn Thanh tra tại Thông tư số 05/2014/TT-TTCP ngày 16/10/2014 của Thanh tra Chính phủ và Luật Thanh tra ngày 15 tháng 11 năm 2010.

Xét Báo cáo số 07/BC-ĐTTr, ngày 21 tháng 11 năm 2019 của Đoàn Thanh tra; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông Kết luận như sau:

I. Khái quát chung

- Đoàn Thanh tra diện rộng đã tiến hành thanh tra đối với 04 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông gồm: Vietnamobile, Vinaphone, Viettel, Mobifone.

- Trong đó Đoàn đã tiến hành thanh tra: 08 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông có địa chỉ xác định trên địa bàn tỉnh; Đồng thời đã tiến hành rà soát dữ liệu thuê bao cá nhân, tổ chức đăng ký sử dụng số lượng lớn nhất gồm: Trung Tâm y Tế Huyện Đắk Rlấp; Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh; Bưu điện tỉnh; Công ty TNHH TMDV Vận tải Việt Đức; Cá nhân ông Nguyễn Hoài Trung; Cá nhân ông Đỗ Thanh Hạnh.

- Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp 03/327 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền của Viettel Đắk Nông; 02 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông có địa chỉ xác định do Viettel Đắk Nông thiết lập; 02 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông có địa chỉ xác định do Mobifone thiết lập; 04 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông có địa chỉ xác định do TTKD-VNPT(Vinaphone) thiết lập.

- Tại thời điểm Thanh tra Vietnamobile không có “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh”, theo Khoản 1, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP. Như vậy hiện tại trên địa bàn tỉnh Đắk Nông không có bất kỳ điểm cung cấp

dịch vụ viễn thông nào được phép bán và thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với Sim Vietnamobile.

- Viettel Đắk Nông chưa nghiêm túc thực hiện việc báo cáo theo Đề cương Thanh tra, và gửi báo cáo bằng văn bản về Đoàn Thanh tra (đơn vị chỉ gửi số liệu theo công văn số 870/STTTT-TTra ngày 25/9/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông và danh sách các điểm ủy quyền gửi qua mail: ttra.sttt@daknong.gov.vn).

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

1. Đối với TTKD -VNPT Đắk Nông (Vinaphone)

Đơn vị đã báo cáo theo Đề cương Thanh tra của Trưởng Đoàn Thanh tra tại Báo cáo số 890/TTKD ĐNo - ĐHNV ngày 21/10/2019 của Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắk Nông.

1.1. Tại Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông VNPT Đắk Rlấp (Thị Trấn Kiến Đức, huyện Đắk Rlấp)

- Đơn vị có niêm yết biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông TTKD VNPT Đắk Rlấp”. Thị Trấn Kiến Đức, huyện Đắk Rlấp, tỉnh Đắk Nông. Có đầy đủ trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ cá nhân, tổ chức; Số hóa giấy tờ cá nhân tổ chức, chụp ảnh chân dung. Đơn vị niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu.

- Hợp đồng lao động với nhân viên giao dịch Bà: Nguyễn Thị Giang; Hợp đồng số 24/HĐLD TTKDDNO/2019 ký ngày 03/6/2019.

- Qua kiểm tra, làm việc với nhân viên giao dịch thì Bà Nguyễn Thị Giang cho biết đã được đào tạo tập huấn về quy trình thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính Phủ.

- Kiểm tra việc đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước tại điểm CCDVVT TTKDVNPT Đắk Rlấp: Số thuê bao 0812214xxx Bùi Trọng Sơn CMND 245389xxx, Địa chỉ thường trú Xã Quảng Tân, Huyện Tuy Đức; Ảnh chân dung có ngày tháng chụp, vv. Kiểm tra trên hệ thống Thông tin thuê bao đầy đủ các trường thông tin theo quy định.

1.2. Tại Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông VNPT Đắk Glong (Thôn 4, Quảng Khê).

- Có niêm yết biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông VNPT Đắk GLong”. Thôn 4, Quảng Khê, huyện Đắk GLong, tỉnh Đắk Nông. Có đầy đủ

trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ cá nhân, tổ chức; Số hóa giấy tờ cá nhân tổ chức, chụp ảnh chân dung. Đơn vị niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu.

- Hợp đồng lao động với nhân viên giao dịch Bà: Nguyễn Thị Tâm; Hợp đồng số 67/2019/TTKD ĐNo - HĐLĐ lập ngày 01/7/2019.

- Qua kiểm tra, làm việc với nhân viên giao dịch thì Bà Nguyễn Thị Tâm cho biết đã được đào tạo tập huấn về quy trình thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính Phủ.

- Kiểm tra việc đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước tại điểm CCDVVT TTKDVNPT Đăk Glong gồm: Số thuê bao: 0843211xxx đăng ký ngày 7/10/2019, Ông Đỗ Nguyễn Vinh Phúc, CMND 245317xxx Công an tỉnh Đăk Nông, thường trú tại xã Quảng Khê, Đăk Glong, ảnh chân dung chụp có ghi ngày tháng năm; 0886.110.xxx Tên người dùng H Glong, ngày đăng ký sim 14/10/2019, CMND 245078xxx CA Đăk Nông cấp, thường trú xã Quảng Khê; Số thuê bao: 0842.400.xxx ngày đăng ký sim 10/10/2019, người dùng Nguyễn Thị Tâm, CMND 186116xxx CA tỉnh Nghệ An, thường trú xã Quảng Khê. Qua kiểm tra trên hệ thống Thông tin thuê bao đầy đủ các trường thông tin theo quy định.

1.3. Tại Cửa hàng Vinaphone huyện Đăk Mil (Địa chỉ cố định: 04, Đường Nguyễn Tất Thành, Huyện Đăk Mil, Tỉnh Đăk Nông).

- Có niêm yết biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông VNPT Đăk Mil 04, Đường Nguyễn Tất Thành, Huyện Đăk Mil, Tỉnh Đăk Nông. Có đầy đủ trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ cá nhân, tổ chức; Số hóa giấy tờ cá nhân tổ chức, chụp ảnh chân dung. Qua kiểm tra đơn vị không niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu.

- Hợp đồng lao động với nhân viên giao dịch số 27/HĐLĐ-TTKDDNO/2019 ngày 03/6/2019; Hợp đồng số 09/HĐLĐ-TTKDDNO/2019 ngày 02/5/2019.

- Qua kiểm tra, làm việc với nhân viên giao dịch được biết đã được đào tạo tập huấn về quy trình thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính Phủ (Nhưng đơn vị không cung cấp được cho Đoàn Thanh tra giấy chứng nhận tập huấn đào tạo hoặc giấy tờ khác chứng minh đối với Nguyễn Thị Thủy và Bà Trương Thị Minh Phụng - nhân viên giao dịch); (ghi chú: Thông báo triệu tập số

423/GTT-TTKD ĐNO THNS ngày 10/5/2019 triệu tập cơ chế lương; Giấy triệu tập 104/GTT-TTKD DDNO THNS ngày 11/5/2018 triệu tập không có nội dung nghiệp vụ đăng ký theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính Phủ).

- Kiểm tra việc đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước tại điểm Phòng bán hàng vinaphone Đắk Mil gồm các số :Số thuê bao: 0946.822.xxx đăng ký ngày 18/10/2019, Trần Văn Mão, CMND 245052xxx Công an Đắk Nông, thường trú Đức Mạnh; 0848.218.xxx đăng ký ngày 16/10/2019, Nguyễn Thị Bảo Thu CMND 245046xxx CA Đắk Nông, Thường trú Đức Minh, Đắk Mil; Số 0845.914.xxx đăng ký ngày 02/9/2019 Nguyễn Văn Ngọc, CMND 245152xxx CA Đắk Nông, Thường trú Đắk Mil; Thông tin trên hệ thống đều đầy đủ các trường thông tin theo quy định.

1.4. Tại Cửa hàng Vinaphone Thị Xã Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông; Địa chỉ cố định: Đường 23/3 Thị xã Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông

- Có niêm yết biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông TTKD - VNPT Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông. Có đầy đủ trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ cá nhân, tổ chức; Số hóa giấy tờ cá nhân tổ chức, chụp ảnh chân dung. Qua kiểm tra đơn vị có niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu.

- Hợp đồng lao động với nhân viên giao dịch số 01/HĐLĐ-TTKDDNO/2019 ngày 02/5/2019; 34/01/HĐLĐ-TTKDDNO/2019 ngày 03/7/2019.

- Qua kiểm tra, làm việc với nhân viên giao dịch được biết đã được đào tạo tập huấn về quy trình thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính Phủ (Nhưng đơn vị không cung cấp được cho Đoàn Thanh tra giấy chứng nhận tập huấn đào tạo hoặc giấy tờ khác chứng minh đối Bà: Nguyễn Thị Nha Phương), (ghi chú: Thông báo triệu tập số 423/GTT-TTKD ĐNO THNS ngày 10/5/2019 triệu tập cơ chế lương; Giấy triệu tập 104/GTT-TTKD DDNO THNS ngày 11/5/2018 triệu tập không có nội dung nghiệp vụ đăng ký theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính Phủ).

- Kiểm tra việc đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước tại điểm Phòng bán hàng vinaphone Gia Nghĩa, số thuê bao: 0919.004.xxx đăng ký ngày 18/10/2019, CMND245251xxx CA Đắk Nông cấp, Thường trú Phường Nghĩa Thành; Số thuê bao 0886.606.879, đăng ký ngày 22/6/2019, Trần Thị Ánh, CMND 245344xxx CA Đắk Nông, Thường trú Phường Nghĩa Tân, Gia Nghĩa;

Số thuê bao 0913.007.xxx đăng ký ngày 24/6/2019, Hồ Thị Long, CMND 245195xxx Công an Đăk Nông cấp, thường trú Xã Đăk Nĩa; Dữ liệu thuê bao đảm bảo các trường thông tin theo quy định.

2. Đối với Viettel Đăk Nông

2.1. Tại Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel huyện Đăk Rlấp (05, Đường Nguyễn Tất Thành, Thị Trấn Kiến Đức, Huyện Đăk Rlấp).

- Có niêm yết biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel Đăk Rlấp”. Địa chỉ cố định 05, Đường Nguyễn Tất Thành, Thị Trấn Kiến Đức, Huyện Đăk Rlấp. Có đầy đủ trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ cá nhân, tổ chức; Số hóa giấy tờ cá nhân tổ chức, chụp ảnh chân dung (Máy in, Máy scan, điện thoại).

- Qua làm việc với bà Bùi Thị Mây và Bà Lê Thị Vĩ - Nhân viên giao dịch, thì bà đã được ký hợp đồng lao động với Viettel tỉnh Đăk Nông (nhưng chưa cung cấp được hợp đồng lao động, do được lưu trên Viettel tỉnh).

- Đơn vị niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu.

- Qua kiểm tra, làm việc với nhân viên giao dịch thì đã được đào tạo tập huấn về quy trình thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung (Nhưng không cung cấp được cho Đoàn Thanh tra giấy chứng nhận tập huấn đào tạo hoặc giấy tờ khác chứng minh).

- Kiểm tra việc đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước tại điểm CCDVVT Viettel Đăk Rlấp, gồm các số: Số thuê bao 377228xxx (CMND 245234xxx cấp ngày 20/7/2018 tại Công An tỉnh Đăk Nông, Trần Văn Điền sinh ngày 11/4/1994, có ảnh chân dung có ghi ngày tháng chụp); Số thuê bao 372146xxx (Nguyễn Thị Nhiệm, CMND 245251xxx cấp ngày 08/7/2011 tại CA Tỉnh Đăk Nông sinh ngày 9/02/1976, địa chỉ thường trú Quảng Tín Huyện Đăk Rlấp), thông tin thuê bao đầy đủ các trường thông tin theo quy định

2.2. Tại điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel Đăk Song (Tổ 2, Thị trấn Đức An)

- Đơn vị niêm yết biển hiệu ” Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel Đăk Song”. Đơn vị có đầy đủ trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ cá nhân, tổ chức, số hóa giấy tờ cá nhân tổ chức, chụp hình chân dung.

- Hợp đồng lao động với nhân viên giao dịch Bà: Lưu Thị Quỳnh Như, Trần Thị Hằng (Đơn vị chưa cung cấp được cho Đoàn với lý do Viettel Tỉnh lưu giữ); Viettel huyện Đăk Song, niêm yết đầy đủ bản cung cấp và sử dụng dịch vụ

viễn thông thông, quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu; Qua kiểm tra không phát hiện đơn vị bán sim rác (sim kích hoạt sẵn).

3. Đối với Mobifone tỉnh Đắk Nông

Đơn vị đã báo cáo theo Đề cương của Đoàn Thanh tra tại báo cáo số 47/BC-MOBIFONEDNO ngày 30/9/2019 của Mobifone tỉnh Đắk Nông.

3.1. Tại Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Mobifone Đắk Song (Tổ 3, Thị trấn Đức An, Huyện Đắk Song, Tỉnh Đắk Nông)

- Có niêm yết biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Mobifone”. Địa chỉ cố định Tổ 3, Thị trấn Đức An, Huyện Đắk Song, Tỉnh Đắk Nông. Có đầy đủ trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ cá nhân, tổ chức; Số hóa giấy tờ cá nhân tổ chức, chụp ảnh chân dung (Máy in, Máy scan, điện thoại).

- Hợp đồng lao động số 207/2019/TH1/HĐLĐ/NPN-CNKH bà Lê Nữ Anh Huyền - Nhân viên giao dịch.

- Đơn vị niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu.

- Qua kiểm tra, làm việc với nhân viên giao dịch bà Lê Nữ Anh Huyền thì bà cho biết đã được đào tạo tập huấn về quy trình thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung (Nhưng chưa cung cấp được cho Đoàn Thanh tra giấy chứng nhận tập huấn đào tạo hoặc giấy tờ khác chứng minh).

- Đoàn tiến hành Kiểm tra việc đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước tại điểm CCDVVT Đắk Song Gồm: Số thuê bao 0906.521.xxx; 093585xxx; 0935859xxx (Đơn vị có lưu bản cứng phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ thông tin di động mặt đất trả trước; Qua kiểm tra trên hệ thống: đầy đủ các trường thông tin theo quy định: CMND, ảnh chụp có ghi ngày tháng, vv).

3.2. Tại điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Mobifone huyện Đắk Glong.

- Có niêm yết biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Mobifone”. Địa chỉ cố định: Thôn 4, Quảng Khê, huyện Đắk Glong. Đơn vị có đầy đủ trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ cá nhân, tổ chức; Số hóa giấy tờ cá nhân tổ chức, chụp ảnh chân dung.

- Qua làm việc với bà Đặng Thị Xuân- Nhân viên giao dịch, thì bà đã được ký hợp đồng lao động với Mobifone tỉnh Đắk Nông (nhưng chưa cung cấp được hợp đồng lao động, do được lưu trên Mobifone tỉnh).

- Đơn vị niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu.

- Qua kiểm tra, làm việc với nhân viên giao dịch thì bà Đặng Thị Xuân cho biết bà đã được đào tạo tập huấn về quy trình thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP (Nhưng đơn vị chưa cung cấp được cho Đoàn Thanh tra giấy chứng nhận tập huấn đào tạo hoặc giấy tờ khác chứng minh đối với bà Đặng Thị Xuân nhân viên giao dịch).

- Đoàn tiến hành Kiểm tra việc đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước tại điểm CCDVVT Mobifone huyện Đắk GLong, gồm các số: 0935.947.xxx ngày đăng ký 24/8/2019 Nguyễn Thị Hằng, CMND 341443xxx CA tỉnh Đồng Tháp cấp, thông tin trên hệ thống được lưu đầy đủ.

4. Đối với Công ty Cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile (Chi nhánh tại Đà Nẵng)

Đơn vị đã báo cáo theo Đề cương của Đoàn Thanh tra tại báo cáo số 714/VNM-CNĐN-ĐN ngày 11/10/2019 của Chi nhánh Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile tại Đà Nẵng.

- Qua làm việc với ông Vũ Xuân Dũng - Phụ trách đối ngoại vùng Đắk Nông (Vietnamobile Đà Nẵng), ông đã viết cam kết với Đoàn Thanh tra “Vietnamobile đảm bảo thông tin thuê bao của tỉnh Đắk Nông là đúng theo quy định của pháp luật”. Qua làm việc với ông thì trên địa bàn tỉnh Đắk Nông chỉ có duy nhất 01 đại lý ủy quyền đăng ký thông tin thuê bao di động của đơn vị: được đặt tại Tx Gia Nghĩa Tỉnh Đắk Nông (Tính tới thời điểm hiện tại đại lý ủy quyền này đã chấm dứt hợp đồng tại thông báo Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile gửi Công ty TNHH VT Kim Sơn ngày 25/6/2019).

- Qua kiểm tra đăng nhập trực tiếp tài khoản quản trị thông tin thuê bao do Ông: Vũ Xuân Dũng cung cấp: Đoàn Thanh tra kiểm tra số thuê bao 082.194.xxx (Nguyễn Minh Tùng, CMND 245406xxx cấp ngày 16/3/2015 sinh ngày 18/6/1986, Thường trú Đức Mạnh, Đắk Mil; Có ảnh chân dung, có ngày tháng chụp 2/1/2019); 0923.061.xxx(Lê Thị Dung, CMND 245228xxx, cấp ngày 20/6/2015; Sinh ngày 23/4/1991, Thường trú Đức An, Đắk Song; ảnh chụp chân dung có ngày tháng năm chụp); 0921.269.xxx(CMND 245377xxx Đoàn Đăng Thanh Tông cấp ngày 20/4/2016, sinh ngày 20/5/1999; ảnh chụp chân dung có ngày tháng năm chụp).

- Số thuê bao 0927647xxx, Qua kiểm tra chủ thuê bao Bà Lê Thị Ánh Nguyệt- Cá nhân đã chuyển mạng giữ số qua Vinaphone. (Thông tin thuê bao đầy đủ các trường thông tin theo quy định).

5. Đối với các điểm ủy quyền đăng ký thông tin thuê bao di động

5.1. Tại điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Đức Thịnh (Điểm ủy quyền của Viettel - Đường 23/3 Tổ DP1 Nghĩa Thành, Tx Gia Nghĩa)

- Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh, mã số địa điểm kinh doanh 00002 cấp ngày 01/8/2017 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh cấp.

- Hợp đồng ủy quyền đăng ký thông tin sim trả trước của Viettel Đắk Nông, hợp đồng số 04/2018/Viettel/HDDV ngày 01/11/2018; Hợp đồng cộng tác viên hợp tác số 2018/04/07 giữa Viettel Đắk Nông và Ông Tổng Kim Vũ.

- Đại lý có biển hiệu cung cấp dịch vụ viễn thông Đức Thịnh (Viettel), địa chỉ cố định: Đường 23/3, Nghĩa Thành, Gia Nghĩa; Đại lý có niêm yết quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu (Bộ tài liệu điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel cấp).

- Giấy chứng nhận cấp ngày 29/10/2018 “Ông Tổng Kim Vũ đã hoàn thành khóa đào tạo nghiệp vụ về quy trình cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel theo NĐ 49/2017/NĐ-CP”.

- Qua kiểm tra rà soát không phát hiện cơ sở bán sim rác (sim kích hoạt sẵn dịch vụ).

5.2. Tại Công ty TNHH Kim Sơn Đắk Nông (điểm ủy quyền cung cấp dịch vụ Viễn thông Viettel)

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, mã số doanh nghiệp 6400372162 đăng ký lần đầu ngày 10/7/2017 (Địa chỉ cố định 08 Huỳnh Thúc Kháng, Nghĩa Thành, Gia Nghĩa).

- Hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông số 001/2018/Viettel (chưa cung cấp được hợp đồng cộng tác); Giấy chứng nhận “Tập huấn đào tạo nghiệp vụ về quy trình cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP” ngày cấp giấy chứng nhận 29/10/2018.

- Đại lý có biển hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel”; Không niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung (chưa có tài khoản để kiểm tra thông tin thuê bao phát sinh)

- Qua kiểm tra không phát hiện đại lý bán sim rác (sim kích hoạt sẵn dịch vụ).

5.2.1. Qua kiểm tra làm việc với chủ đại lý, thông tin đăng ký của Vietnamobile chuyển lên Đắk Lắk để nhập; Hiện nay nhân viên củ đăng ký thông tin sim của Vietnamobile đã nghỉ (không thể kiểm tra thông tin dữ liệu đăng ký mới của sim Vietnamobile), gần đây thì không phát sinh đăng ký mới

sim Vietnamobile; Hợp đồng địa lý với Vietnamobile số MPV078/VNM-365SM/17 ngày 21/8/2017 (đã hủy tại thông báo của Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile gửi Công ty TNHH VT Kim Sơn ngày 25/6/2019 do lượng sử dụng sim Vietnamobile không phát sinh).

5.3. Tại Cửa hàng điện thoại Phước Chiến (Thôn Hòa Phong, xã Đắc SẮc, huyện Đắc Mil); Điểm ủy quyền cung cấp dịch vụ Viễn thông Viettel.

- Hợp đồng ủy quyền cung cấp dịch vụ viễn thông (Viettel) số 32/UQCCDVVT/23/10/2019 ngày 23/10/2019.

- Có biển hiệu; Giấy chứng nhận ông Phạm Văn Chiến “Đã hoàn thành khóa đào tạo nghiệp vụ về quy trình cung cấp dịch vụ viễn thông viettel theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP ” cấp ngày 01/01/2019; Có niêm yết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Qua kiểm tra không phát hiện đại lý bán sim rác (sim kích hoạt sẵn).

6. Việc kiểm tra rà soát làm rõ mục đích sử dụng đối với tổ chức cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, nhưng đăng ký sử dụng thuê bao với số lượng lớn, bất thường

6.1. Đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đăng ký sử dụng thuê bao với số lượng lớn bất thường của TTKD-VNPT Đắc Nông (Vinaphone)

6.1.1. Tại tổ chức Công ty TNHH TMDV Vận tải Việt Đức (Phường Nghĩa Thành, Tx Gia Nghĩa)

- Căn cứ Báo cáo số 890/TTKD ĐNo - ĐHNV ngày 21/10/2019 của Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắc Nông, thì số lượng thuê bao do Công ty TNHH TMDV Vận tải Việt Đức đăng ký sử dụng là 28 thuê bao.

- Qua kiểm tra xác minh thực tế 28 thuê bao trên được sử dụng nội bộ cho nhân viên và thiết bị 3G đặt trên xe taxi của Công ty Việt Đức.

- Đoàn thanh tra đã tiến hành xác minh thực tế tại Công ty TNHH TMDV Vận tải Việt Đức và trên hệ thống dữ liệu thuê bao của doanh nghiệp viễn thông, thì các số thuê bao (08166698xx; 08170618xx; 08184718xx) là các số thuê bao do công ty Vận tải Việt Đức đăng ký sử dụng để dùng 3G đặt trên xe Taxi của hãng.

- Kiểm tra thực tế số thuê bao 0848.002.xxx người dùng thực tế là bà Trần Thị Hoàng Yên (Nhưng kiểm tra dữ liệu thuê bao trên hệ thống của doanh nghiệp viễn thông, thì hình CMND sai so với thực tế, CMND lưu trên hệ thống dữ liệu của doanh nghiệp là giả).

- Kiểm tra thực tế số 0916.348.xxx người dùng thực tế là ông Nguyễn Cao Lập Giám đốc Công ty Việt Đức, Nhưng sau khi tra dữ liệu trên hệ thống của doanh nghiệp viễn thông do ông Lê Văn Hùng chuyên viên Phòng nghiệp vụ TTKD-VNPT cung cấp(thì CMND là ông Nguyễn Anh Tuấn, CMND sai, mờ).

6.1.2. Tại tổ chức Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh Đắk Nông

- Căn cứ Báo cáo số 890/TTKD ĐNo - ĐHNV ngày 21/10/2019 của Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắk Nông, thì số lượng thuê bao do Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh đăng ký sử dụng là 27 thuê bao.

- Qua kiểm tra dữ liệu thông tin thuê bao trên hệ thống của Vinaphone toán bộ 27 sim trên là do Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh đăng ký sử dụng (đại diện tổ chức ông Thân Văn Chí Phó GD, trên hệ thống không upload CMND của ông) CMND thực tế: 245073xxx.

- Qua xác minh toàn bộ 27 thuê bao trên Ngân hàng dùng cho máy ATM của đơn vị.

- Kiểm tra số thuê bao 0854.798.xxx đại diện tổ chức ngân hàng dùng (nhưng ảnh CMND trên hệ thống dữ liệu vinaphone lại là của bà Võ Thị Tuyết Trang).

6.1.3. Tại tổ chức Bưu điện tỉnh Đắk Nông

- Căn cứ Báo cáo số 890/TTKD ĐNo - ĐHNV ngày 21/10/2019 của Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắk Nông, thì số lượng thuê bao do Bưu điện tỉnh Đắk Nông đăng ký sử dụng là 64 thuê bao.

- Qua làm việc với ông Lê Hồng Huy - Trưởng Phòng Kinh doanh Bưu điện tỉnh, toàn bộ 64 số thuê bao trên là đơn vị đăng ký sử dụng.

- Toàn bộ 64 số thuê bao trên được phát cho nhân viên của Bưu điện tỉnh (bưu tá phát) sử dụng. Trường hợp bưu tá phát nghỉ việc thì số thuê bao đó được bàn giao lại cho Bưu điện tỉnh. Mục đích sử dụng liên hệ công việc.

- Kiểm tra dữ liệu thông tin thuê bao trên hệ thống vinaphone, thông tin trên hệ thống của 64 thuê bao trên do Bưu điện tỉnh đứng tên (người đại diện ông Lê Văn Hùng, CMND 245180xxx).

6.1.4. Đối với cá nhân sử dụng số lượng lớn thuê bao (Ông Đỗ Thanh Hạnh)

- Căn cứ Báo cáo số 890/TTKD ĐNo - ĐHNV ngày 21/10/2019 của Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắk Nông, thì số lượng thuê bao do ông Đỗ Thanh Hạnh, đứng tên đăng ký sử dụng là 05 thuê bao.

- Qua kiểm tra xác minh làm việc với ông Đỗ Thanh Hạnh, hiện tại ông chỉ dùng 02 số thuê bao là: 0948.183.xxx; 0918.700.xxx, CMND 245373xxx cấp ngày 17/12/2015 Công an tỉnh Đắk Nông cấp.

- Số thuê bao 0941.990.xxx qua làm việc với ông Đỗ Thanh Hạnh, thì người dùng hiện tại là ông Lê Ngọc Dũng, Nhưng dữ liệu trên hệ thống vinaphone(CMND lại là của Bà Vũ Thị Mai, hình CMND là ảo, sai).

- Các số thuê bao: 0888.554.xxx; 0947.004.xxx, thực tế ông Đỗ Thanh Hạnh, không sử dụng (Kiểm tra dữ liệu trên hệ thống Vinaphone, dữ liệu thông tin thuê bao không khớp, sai so với thực tế)

6.2. Đối với tổ chức đăng ký sử dụng thuê bao với số lượng lớn bất thường của Mobifone (Tại Trung tâm Y tế Huyện Đắk Rlấp).

- Căn cứ Báo cáo số 47/BC-MOBIFONEDNO ngày 30/9/2019 của Mobifone tỉnh Đắk Nông, thì số lượng thuê bao do Trung tâm Y tế Huyện Đắk Rlấp đăng ký sử dụng là 61 số thuê bao.

- Qua xác minh làm việc với ông Nguyễn Xuân Thủ Kế toán trưởng Trung tâm Y tế Huyện Đắk Rlấp thì toàn bộ 61 số thuê bao trên là của đơn vị đăng ký sử dụng cho nhân viên trực thuộc của Trung tâm Y tế Huyện Đắk Rlấp. Khi nhân viên nghỉ việc thì số thuê bao trên được giữ lại cho người khác sử dụng nhưng vẫn là nhân viên của Trung tâm Y tế Huyện Đắk Rlấp.

- Thông tin người đại diện hợp đồng: Ông Phạm Khánh Tùng, Giám đốc Trung tâm Y tế Huyện Đắk Rlấp. CMND 245201xxx, cấp ngày 16/01/2009.

6.3. Đối với cá nhân đăng ký sử dụng thuê bao với số lượng lớn bất thường của Viettel (cá nhân ông Nguyễn Hoài Trung, Địa chỉ 101 đường Nguyễn Tất Thành, TT Đắk Mil).

- Viettel Đắk Nông chưa nghiêm túc thực hiện việc báo cáo theo Đề cương Thanh tra và gửi báo cáo bằng văn bản về Đoàn (đơn vị chỉ gửi file mềm qua mail: ttra.sttt@daknong.gov.vn).

- Qua xác minh làm việc với ông Nguyễn Hoài Trung, thì 24 số thuê bao là do ông đứng tên và chia cho nhân viên của cửa hàng và dùng nội bộ gia đình.

- Khi nhân viên nghỉ việc thì số thuê bao đó được giữ lại và đưa cho nhân viên mới sử dụng.

- Qua làm việc thì ông Nguyễn Hoài Trung hoàn toàn tự chịu trách nhiệm trước pháp luật đối với các nhân viên của mình sử dụng các số thuê bao do mình đứng tên.

III. Kết luận về những nội dung đã tiến hành thanh tra

1. Ưu điểm

- Các đơn vị được thanh tra về cơ bản đã chấp hành theo Quyết định số 93/QĐ-STTTT ngày 02/10/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông. Phối hợp tốt và cử người có trách nhiệm làm việc với Đoàn.

- Các đơn vị được thanh tra có Báo cáo theo Đề cương thanh tra của Trưởng Đoàn thanh tra (Gồm các đơn vị: TTKD-VNPT Đắk Nông, Mobifone tỉnh, Vietnamobile chi nhánh Đà Nẵng).

- Qua kiểm tra lấy mẫu thông tin thuê bao trên hệ thống của các đơn vị được Thanh tra, nhìn chung đều lưu giữ đầy đủ các trường thông tin theo quy định.

- Qua kiểm tra rà soát không phát hiện tình trạng bán sim rác (sim kích hoạt sẵn dịch vụ) trên địa bàn tỉnh.

- Các đơn vị được thanh tra thực hiện tốt quy định tại Điểm a,b,c, Khoản 2, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ.

- Qua kiểm tra lấy mẫu thông tin thuê bao trên hệ thống của các đơn vị được Thanh tra, các đơn vị thực hiện tốt Khoản 5, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ.

2. Thiếu sót tồn tại

- Về công tác tập huấn nghiệp vụ “ Quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung ” theo Nghị định 49/2017/NĐ-CP, Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắk Nông (Vinaphone) đơn vị đã có nhiều thông báo triệu tập các nhân viên giao dịch trên địa bàn tỉnh tập huấn nghiệp vụ như (Thông báo triệu tập số 423/GTT-TTKD ĐNO THNS ngày 10/5/2019; Giấy triệu tập số 104/GTT-TTKD DDN0 THNS ngày 11/5/2018; Giấy triệu tập số 74/GTT-TTKD ĐNo-THNS ngày 25/01/2019), nhưng đơn vị chưa chú trọng thực hiện việc cấp giấy chứng đào tạo, giấy triệu tập nhân viên tham dự tập huấn, nội dung đào tạo còn chung chung.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắk Nông (Vinaphone), chưa thực hiện nghiêm Điểm b, Khoản 3, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP đối với các tồn tại hạn chế tại mục 6.1 (qua kiểm tra rà soát các cá nhân tổ chức sử dụng số lượng lớn thuê bao của đơn vị).

- Mobifone tỉnh Đắk Nông, chưa chú trọng việc triệu tập nhân viên giao dịch tập huấn nghiệp vụ “ Quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung ” theo Điểm d, Khoản 2, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP (Qua kiểm tra các nhân viên cho biết đã được tập huấn, nhưng đơn vị chưa cung cấp được giấy tờ nào chứng minh).

- Viettel Đắk Nông chưa nghiêm túc thực hiện việc báo cáo theo Đề cương Thanh tra, và gửi báo cáo bằng văn bản về Đoàn Thanh tra (đơn vị chỉ gửi số liệu theo công văn số 870/STTTT-TTra ngày 25/9/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông và danh sách các điểm ủy quyền gửi qua mail: ttra.sttt@daknong.gov.vn).

- Viettel Đắk Nông chưa thực hiện nghiêm Điểm c, Khoản 1, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP “ Đối với việc ủy quyền để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, Tại Cửa hàng điện thoại Phước Chiến (Thôn Hòa Phong, xã Đắk Sắk, huyện Đắk Mil) và Cửa hàng Đức Thịnh (Đường 23/3 Tổ DP1 Nghĩa Thành, Tx Gia Nghĩa), Điểm ủy quyền cung cấp dịch vụ Viễn thông Viettel; Hành vi trên đã vi phạm quy định tại Điểm c, Khoản 3, Điều 2, Nghị định 49/2017/NĐ-CP đối với hành vi “Thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung bên ngoài điểm cung cấp dịch vụ viễn thông “.

- Trong file mềm xlsx. Viettel gửi báo cáo qua mail công vụ: ttra.sttt@daknong.gov.vn thì số liệu điểm cung cấp dịch vụ viễn thông được Viettel ký hợp đồng ủy quyền là 327 điểm (qua rà soát sơ bộ, có 296 điểm trong danh sách này không đáp ứng đủ điều kiện quy định tại Điểm c, Khoản 1, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP), 296 điểm trong danh sách này chỉ là cửa hàng, hộ kinh doanh cá thể không phải là doanh nghiệp (Viettel Đắk Nông vi phạm quy định tại Điểm c, Khoản 3, Điều 2, Nghị định 49/2017/NĐ-CP) trên rất nhiều điểm ủy quyền.

IV. Yêu cầu và biện pháp xử lý

1. Giao Chánh Thanh tra Sở

Yêu cầu Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông, tiến hành các bước, thủ tục, áp dụng các biện pháp xử lý thuộc thẩm quyền đối với những tồn tại hạn chế đã được Đoàn Thanh tra báo cáo, cụ thể:

- a) Cảnh cáo;
- b) Phạt tiền;

1.1. Đối với Viettel Đắk Nông

- Vi phạm quy định về chế độ báo cáo.

Hành vi sau đây: *Báo cáo không đầy đủ theo quy định hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền*- Quy định tại Khoản 2, Điều 94 Nghị định số 174/2013/NĐ-CP, ngày 13/11/2013 của Chính phủ ban hành quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện.

- Vi phạm các quy định về giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao.

02 điểm được kiểm tra trực tiếp: Cửa hàng điện thoại Phước Chiên; Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Đức Thịnh (Điểm ủy quyền của Viettel - Đường 23/3 Tổ DP1 Nghĩa Thành, Tx Gia Nghĩa) 02 điểm ủy quyền này chỉ là cửa hàng, hộ kinh doanh cá thể; (Trong file mềm xlsx. Viettel gửi báo cáo qua mail công vụ: ttra.sttt@daknong.gov.vn (ghi chú: Đơn vị không gửi báo cáo bằng văn bản về Đoàn Thanh tra) thì số liệu điểm cung cấp dịch vụ viễn thông được viettel ký hợp đồng ủy quyền là 327 điểm (qua rà soát sơ bộ, có 296 điểm trong danh sách này không đáp ứng đủ điều kiện quy định tại Điểm c, Khoản 1, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP), 296 điểm trong danh sách này chỉ là cửa hàng, hộ kinh doanh cá thể không phải là doanh nghiệp.

Hành vi (Vi phạm trên nhiều điểm ủy quyền sai quy định): *Thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung bên ngoài điểm cung cấp dịch vụ viễn thông;*

Quy định tại Điểm c, Khoản 3, Điều 2, Nghị định 49/2017/NĐ-CP.

1.2. Đối với Trung tâm Kinh doanh VNPT Đắk Nông

- Vi phạm việc không niêm yết hoặc niêm yết không đầy đủ các giấy tờ theo quy định tại Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ:

Đối với Cửa hàng Vinaphone huyện Đắk Mil (Địa chỉ cố định: 04, Đường Nguyễn Tất Thành, Huyện Đắk Mil, Tỉnh Đắk Nông).

Hành vi sau đây: *Không niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung-* Quy định tại Điểm đ, Khoản 3, Điều 2 Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ.

- Vi phạm các quy định về giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao (chưa thực hiện nghiêm Điểm b, Khoản 3, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP đối với các tồn tại hạn chế tại mục 6.1 (qua kiểm tra rà soát các cá nhân tổ chức sử dụng số lượng lớn thuê bao của đơn vị).

Hành vi: *Không thực hiện đúng quy định tại điểm đ hoặc điểm e khoản 4 Điều 15 Nghị định 25/2011/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung tại Điều 1 Nghị định 49/2017/NĐ-CP-* Quy định tại Điểm b, Khoản 4, Điều 2, Nghị định 49/2017/NĐ-CP.

2. Giao các doanh nghiệp thông viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Yêu cầu các đơn vị được thanh tra, chủ động rà soát, triệu tập nhân viên thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, tập huấn đào tạo về “ Quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung ” theo Điểm d, Khoản 2, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP.

- Yêu cầu các doanh nghiệp chủ động tự kiểm tra rà soát thường xuyên, liên tục thông tin thuê bao trong cơ sở dữ liệu trong tỉnh nhằm đảm bảo tuân thủ đúng quy định.

- Yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh thường xuyên chủ động rà soát, chủ động kiến nghị về Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông nếu phát hiện tình trạng bán sim rác trên địa bàn tỉnh.

2.1. Đối với Viettel Đắk Nông

- Yêu cầu Viettel Đắk Nông nghiêm túc chấn chỉnh, kiểm điểm rút kinh nghiệm việc không thực hiện báo cáo bằng văn bản theo Đề cương Thanh tra và gửi về Đoàn Thanh tra.

- Trong file mềm xlsx. Viettel gửi báo cáo qua mail công vụ: ttra.sttt@daknong.gov.vn (Đơn vị không gửi báo cáo bằng văn bản về Đoàn Thanh tra) thì số liệu điểm cung cấp dịch vụ viễn thông được viettel ký hợp đồng ủy quyền là 327 điểm (qua rà soát sơ bộ, có 296 điểm trong danh sách này không đáp ứng đủ điều kiện quy định tại Điểm c, Khoản 1, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP), 296 điểm trong danh sách này chỉ là cửa hàng, hộ kinh doanh cá thể không phải là doanh nghiệp (Đơn vị đã vi phạm nghiêm trọng quy định tại Điểm c, Khoản 3, Điều 2, Nghị định 49/2017/NĐ-CP).

- Yêu cầu Viettel Đắk Nông, chủ động rà soát lại danh sách 327 điểm ủy quyền ở trên. Đồng thời thực hiện nghiêm túc quy định tại Điểm c, Khoản 1, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP (Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông có địa chỉ xác định do doanh nghiệp khác thiết lập, được doanh nghiệp viễn thông ký hợp đồng ủy quyền để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu). Tiến hành ngừng ngay hành vi vi phạm đối với việc ủy quyền cho các hộ kinh doanh cá thể, cửa hàng, không phải là doanh nghiệp thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Ghi chú: “Doanh nghiệp viễn thông ký hợp đồng ủy quyền chỉ được ủy quyền đối với doanh nghiệp viễn thông hoặc doanh nghiệp không phải là doanh nghiệp viễn thông”.

- Yêu cầu Viettel Đắk Nông ngừng ngay hành vi ủy quyền đối với các cửa hàng, hộ kinh doanh cá thể để thực hiện việc đăng ký thông tin thuê bao di động trái quy định trên địa bàn tỉnh. Đồng thời báo cáo công tác khắc phục về Sở Thông tin và Truyền thông sau 01 tháng kể từ ngày ban hành kết luận.

2.2. Đối với TTKD-VNPT Đắk Nông (Vinaphone)

Yêu cầu TTKD-VNPT Đắk Nông (Vinaphone) nghiêm túc chấn chỉnh, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các tồn tại hạn chế tại mục 6.1; Đồng thời tiến hành thực hiện theo Điểm e, Khoản 8, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP, đối với tồn tại hạn chế tại mục 6.1 (Đối với thuê bao di động có thông tin thuê bao không đúng quy định).

2.3. Đối với Mobifone Đắk Nông

Yêu cầu Mobifone tỉnh rà soát triệu nhân viên tập huấn nghiệp vụ “ Quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung ” theo Điểm d, Khoản 2, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP.

2.4. Đối với Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile (chi nhánh Đà Nẵng)

Tại thời điểm Thanh tra Vietnamobile không có “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh” theo Khoản 1, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP. Vậy đề nghị Vietnamobile khi thiết lập mới các điểm cung cấp dịch viễn thông trên địa bàn tỉnh Đắk Nông theo Khoản 1, Điều 1, Nghị định 49/2017/NĐ-CP, phải gửi thông báo việc thiết lập về Phòng Bru chính Viễn thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông để theo dõi tổng hợp.

Giao Thanh tra Sở theo dõi đôn đốc, chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc Kết luận Thanh tra./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ TTTT (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Phòng PA03 -CAT;
- Cục QLTT tỉnh;
- Phòng BCVT;
- Đối tượng thanh tra (t/h);
- Trang TTĐT Sở TTTT;
- Lưu: VT, HS, TTra.

GIÁM ĐỐC

