

Năm 2023

THỨ HAI

Phát hành: 27/3/2023

**Bản tin**

# **Điểm báo**



**ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

*(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)*

*Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:*

<b>TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> .....	<b>1</b>
1. Phát triển kinh tế nhanh và bền vững: Công nghệ số đóng vai trò tiên quyết .....	1
2. Đưa vào vận hành Trung tâm đào tạo điện tử quốc tế .....	3
3. Thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện và đầu tư giáo dục chất lượng cao tại Bình Dương	5
4. Tọa đàm "ChatGPT & Quản trị doanh nghiệp" thu hút đông đảo người quan tâm.....	6
5. Dùng AI giữ chân khách hàng .....	8
6. Lỗi ChatGPT, OpenAI làm lộ thông tin thanh toán khách hàng .....	10
<b>ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> .....	<b>11</b>
7. Hướng dẫn tích hợp ChatGPT vào iPhone.....	11
8. Cách vệ sinh màn hình công nghệ tại nhà.....	14
9. [Infographics] Cách chuẩn hóa thông tin thuê bao di động .....	15
<b>TIN THẾ GIỚI</b> .....	<b>17</b>
10. Nhiều quốc gia trên thế giới hết sức coi trọng bảo vệ dữ liệu cá nhân.....	17
11. Pháp cấm cài đặt các ứng dụng giải trí trên điện thoại công vụ .....	18
12. Bloomberg News: Microsoft đe dọa hạn chế dữ liệu từ các công cụ tìm kiếm AI của đối thủ.....	19

## **TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

### **Phát triển kinh tế nhanh và bền vững: Công nghệ số đóng vai trò tiên quyết**

Lãnh đạo nhiều tỉnh, thành phố và doanh nghiệp khẳng định việc ứng dụng công nghệ số, chuyển đổi số không chỉ tạo đòn bẩy phát triển các lĩnh vực sản xuất, mà còn đóng vai trò quan trọng, là một trong những điều kiện tiên quyết để phát triển kinh tế nhanh và bền vững...

Tại Diễn đàn Nhịp cầu Phát triển Việt Nam năm 2023 và Chương trình Ròng Vàng lần thứ 22 do Bộ Ngoại giao và Tạp chí Kinh tế Việt Nam cùng Ủy ban Nhân dân thành phố Đà Nẵng phối hợp tổ chức mới đây, ông Phạm S, Phó Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng, đã hào hứng chia sẻ về những thành tựu của tỉnh nhờ thực hiện chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ cao trong các lĩnh vực nông nghiệp và phát triển du lịch.

Ông Phạm S cho biết: từ năm 2021 Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng đã ban hành chương trình hành động về kinh tế xanh với các nhóm lĩnh vực ưu tiên, gồm: nông nghiệp, lâm nghiệp, du lịch, năng lượng tái tạo và tài nguyên nước, kèm theo là 80 phương án và giải pháp cụ thể để phát triển.

Đối với nông nghiệp, trong vòng 20 năm qua, tỉnh Lâm Đồng đã tập trung phát triển nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nhờ vậy đã tạo doanh thu rất lớn đối với một đơn vị diện tích của tỉnh cũng như đứng đầu cả nước.

Ông Phạm S chia sẻ: bình quân hiện nay, tỉnh Lâm Đồng với 63 ngàn ha diện tích ứng dụng công nghệ cao, chiếm tỷ lệ 21% diện tích đất canh tác nông nghiệp trên 300 ngàn ha.

Thông qua nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, thu nhập bình quân cho đất nông nghiệp Lâm Đồng đạt được 9.000 USD/ha, đặc biệt trong đó có nhiều điểm đã đạt 100 nghìn USD, thậm chí là 200 nghìn USD, ngang tầm với một số khu vực trên thế giới.

Việc ứng dụng công nghệ cao tỉnh Lâm Đồng được thực hiện bằng rất nhiều giải pháp như sử dụng công nghệ sinh học, công nghệ vật liệu mới, công nghệ thông tin, công nghệ xử lý môi trường...

Trong lĩnh vực chuyển đổi số, Lâm Đồng đã tiếp cận và thực hiện theo Nghị quyết 52 của Bộ Chính trị và đã tiến hành đồng bộ, trong đó có ứng dụng trong phát triển nông nghiệp. Phó Chủ tịch tỉnh Lâm Đồng cho hay nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao chưa hẳn là nông nghiệp thông minh, nhưng nông nghiệp thông minh phải dựa trên nền tảng nông nghiệp công nghệ cao.

Trong các giải pháp ứng dụng công nghệ cao - chuyển đổi số là Blockchain, BigData và IoT, thì tỉnh Lâm Đồng chủ yếu ứng dụng giải pháp IoT. “Ứng dụng giải pháp này ngòi bất kỳ đâu cũng có thể điều chỉnh tưới tiêu, điều chỉnh nhiệt độ, độ ẩm... ngay trong trang trại của mình. Tỉnh Lâm Đồng đã có 26 trang trại ứng dụng công nghệ cao, chiếm tỷ lệ 50% của cả nước”, ông Phạm S nói.

Câu chuyện chuyển đổi số trong du lịch được vị Phó Chủ tịch nhắc tới cũng là một trong những thành công lớn của tỉnh khi năm 2022 là năm tăng trưởng kỷ lục 38% so với kế hoạch. Trong tương lai Lâm Đồng sẽ tiếp tục phát huy lợi thế về chuyển đổi số với ngành nông nghiệp và du lịch.

Với Đà Nẵng, ông Hồ Kỳ Minh, Phó Chủ tịch thường trực Ủy ban Nhân dân thành phố Đà Nẵng, cho biết: Nghị quyết 43 ngày 24/1/2019 của Bộ Chính trị đã xác định xây dựng Đà Nẵng để trở thành trung tâm kinh tế - xã hội lớn của Việt Nam và khu vực, tập trung vào các lĩnh vực như du lịch, công nghệ thông tin, công nghiệp công nghệ cao, logistics, tài chính.

Để thực hiện các mục tiêu này, thành phố sẽ tập trung vào một số giải pháp như: gắn phát triển du lịch với bất động sản nghỉ dưỡng, du lịch biển, du lịch văn hóa; công nghệ thông tin gắn với nền kinh tế số; công nghệ xanh gắn với công nghiệp công nghệ cao, công nghiệp hỗ trợ; logistics gắn với cảng biển... Chính phủ cũng đã đồng ý cho Đà Nẵng xây dựng trung tâm tài chính quốc tế quy mô khu vực.

Trong lĩnh vực chuyển đổi số, Đà Nẵng đã ban hành Nghị quyết về chuyển đổi số trên toàn thành phố, trong đó xác định mục tiêu đến năm 2025 đưa kinh tế số đạt 20% GRDP và đến 2030 đạt 30% GRDP.

Ông Hồ Kỳ Minh cho biết: Đà Nẵng hiện đã có mạng viễn thông hiện đại, một trạm cấp bờ với hai tuyến cáp quang biển, nhiều khu công viên phần mềm, khu công nghệ thông tin, đạt tỷ lệ 2,3 doanh nghiệp số/1.000 dân, cũng như đã xây dựng cơ sở dữ liệu về đất đai, môi trường, dân cư, hạ tầng đô thị, hạ tầng giao thông. “Chúng tôi đang phấn đấu xây dựng một trung tâm đổi mới sáng tạo quốc gia trong đó thiết kế nhiều vườn ươm doanh nghiệp, nhiều không gian đổi mới sáng tạo để khuyến khích các nhà đầu tư đến Đà Nẵng”, ông Minh thông tin.

Ông Nguyễn Hoa Cương, Phó Viện trưởng Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương (CIEM), chia sẻ về câu chuyện tỉnh Thừa Thiên - Huế đang rất tích cực chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ ở mức cao nhất, nói "không" với các dự án không bảo đảm được các yếu tố môi trường. "Điều đó cho thấy về việc kiến tạo một tương lai tốt đẹp hơn, bền vững hơn. Đó không chỉ là câu chuyện kinh doanh của ngày hôm nay, không chỉ là chính sách của nhiệm kỳ này, mà là một câu chuyện của địa phương trong tương lai", ông Cương kết luận.

Ở góc độ vĩ mô, ông Thiệu Phương Nam, Tổng giám đốc Qualcomm Việt Nam, Lào và Campuchia, cho rằng việc ứng dụng các công nghệ mới như 5G, AI, IoT đóng vai trò rất quan trọng cho các quốc gia trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững. Nghiên cứu của những Sáng kiến bền vững toàn cầu chỉ ra việc ứng dụng các công nghệ mới trong nhiều lĩnh vực có thể giảm được lượng khí thải khoảng 12 nghìn tỷ tấn carbon vào năm 2030, đặc biệt trong các lĩnh vực như giao thông, sản xuất nông nghiệp - những ngành rất quan trọng đối với khu vực miền Trung nói riêng và Việt Nam nói chung... (Vneconomy.vn 25/3) [Về đầu trang](#)

### **Đưa vào vận hành Trung tâm đào tạo điện tử quốc tế**

Ngày 25/3, tại Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Đào tạo Khu Công nghệ cao (Khu Công nghệ cao Thành phố Hồ Chí Minh) và Công ty Cổ phần Tập đoàn Sun Electronics đã tổ chức Lễ ra mắt, đưa vào vận hành mô hình Trung tâm Đào tạo điện tử quốc tế (IETC), trung tâm đào tạo theo tiêu chuẩn quốc tế đầu tiên tại Việt Nam.

Ông Huỳnh Tấn Bửu, Tổng Giám đốc Công ty Sun Electronics cho biết: Trung tâm thực hiện các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn IPC (International Process Control), tiêu chuẩn được áp dụng rộng rãi bởi các tập đoàn công nghệ thế giới với các chương trình đào tạo quản lý, vận hành nhà máy sản xuất điện tử theo tiêu chuẩn IPC; các chương

trình đào tạo thiết kế sản phẩm theo quy chuẩn, tiêu chuẩn quốc tế (Product Design). Các chương trình đào tạo do các chuyên gia người Việt Nam làm việc lâu năm ở các tập đoàn điện tử lớn ở Thung lũng Silicon (Hoa Kỳ) thiết kế và trực tiếp giảng dạy. Đối tượng đào tạo của IETC là những kỹ sư đang làm việc tại doanh nghiệp, các sinh viên vừa tốt nghiệp đại học, cao đẳng, những doanh nhân khởi nghiệp trong lĩnh vực điện tử, vi mạch.

Đánh giá cao từ ý tưởng đến thành lập trung tâm này, ông Huỳnh Thành Đạt, Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ cho rằng, việc thành lập Trung tâm là một thành công quan trọng giúp hình thành hệ sinh thái về công nghiệp điện tử, vi mạch bán dẫn của Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng, cả nước nói chung.

Theo Bộ trưởng Huỳnh Thành Đạt, hoạt động nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ phục vụ ngành công nghiệp điện tử và vi mạch bán dẫn luôn là một trong những định hướng ưu tiên của Việt Nam thời gian qua. Bộ Khoa học và Công nghệ đã trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành các chính sách và hoàn thiện hành lang pháp lý nhằm tạo điều kiện cho việc ưu tiên đầu tư và phát triển các sản phẩm công nghệ cao, trong đó có các sản phẩm vi mạch điện tử và chip bán dẫn. Bộ Khoa học và Công nghệ cũng đã phối hợp với các bộ, ngành bổ sung các ưu đãi đặc biệt cho các dự án công nghệ cao, quy mô lớn, giá trị gia tăng cao, trong đó bao gồm cả các dự án sản xuất chip trong các Luật Đầu tư, Luật Thuế Thu nhập doanh nghiệp.

Ông Huỳnh Thành Đạt nhấn mạnh, với sự quan tâm của Đảng và Nhà nước, hệ sinh thái về nghiên cứu thiết kế vi mạch, ứng dụng vi mạch tại Việt Nam đã từng bước được hình thành, trong đó Thành phố Hồ Chí Minh tiếp tục khẳng định vị thế là địa phương tiên phong về phát triển công nghệ cao và các sản phẩm công nghệ cao, trong đó có các sản phẩm của công nghiệp điện tử và mạch bán dẫn.

Phát biểu tại Lễ ra mắt, ông Phan Văn Mãi, Chủ tịch UBND Thành phố Hồ Chí Minh, ngành công nghiệp điện tử, vi mạch bán dẫn là một trong ngành ưu tiên phát triển, thành phố chọn khía cạnh đột phá là đi vào thiết kế (sản phẩm, chip) và đã có sự chuẩn bị về thể chế, cơ chế chính sách, cơ sở vật chất, nhân lực. Trong đó, vấn đề nguồn nhân lực, thu hút nguồn nhân lực tại Thành phố Hồ Chí Minh và đội ngũ, chuyên gia Việt Nam ở nước ngoài, không chỉ về nước đào tạo, chia sẻ mà còn kết nối với bên ngoài để hỗ trợ thành phố phát triển đồng bộ, cả hệ sinh thái về công nghiệp điện tử, vi mạch bán dẫn.

Trong điều kiện đó, ông Phan Văn Mãi tin tưởng trung tâm hoạt động hiệu quả, có đóng góp tích cực cho ngành công nghiệp điện tử, vi mạch bán dẫn trong thời gian tới, đồng thời mong muốn Trung tâm chia sẻ, phối hợp với các cơ sở đào tạo tại thành phố để chất lượng, hiệu quả đào tạo được tốt nhất.

Theo Ban Quản lý Khu công nghệ cao Thành phố Hồ Chí Minh, cùng với Trung tâm thiết kế vi mạch Khu Công nghệ cao (SCDC) được thành lập trước đó, Trung tâm Đào tạo điện tử quốc tế (IETC) thành lập đã trở thành hai công cụ rất quan trọng, hợp thành

một hệ sinh thái đào tạo hoàn chỉnh tại Khu Công nghệ cao, góp phần trực tiếp vào nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho hai công đoạn ưu tiên phát triển của Việt Nam trong các ngành điện tử, vi mạch là thiết kế vi mạch và ứng dụng vi mạch. Đồng thời, đây cũng là các bước chuẩn bị quan trọng, cần thiết trong công tác xúc tiến đầu tư vào các ngành công nghiệp có vị trí chiến lược là công nghiệp điện tử, vi mạch bán dẫn trong năm 2023 và những năm tiếp theo, góp phần thực hiện mục tiêu phát triển Việt Nam trở thành trung tâm thiết kế vi mạch bán dẫn của khu vực và thế giới.

Nhân dịp này, Trung tâm Đào tạo Khu Công nghệ cao và Công ty Cổ phần Tập đoàn Sun Electronics đã ký kết các hợp tác với Công ty MediaTek để áp dụng các chipset của các công ty này trong hoạt động đào tạo, thiết kế sản phẩm tại IETC; Ban Quản lý Khu công nghệ cao Thành phố Hồ Chí Minh ký kết hợp tác với Trung tâm sáng tạo Quốc gia (NIC) để triển khai mô hình IETC tại Hà Nội. (TTXVN/Baotintuc.vn 25/3) [Về đầu trang](#)

### **Thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện và đầu tư giáo dục chất lượng cao tại Bình Dương**

Ngày 25/3, UBND tỉnh Bình Dương và Tập đoàn FPT đã ký kết thỏa thuận hợp tác thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện và đầu tư giáo dục chất lượng cao và giáo dục nghề nghiệp.

Lễ ký nằm trong khuôn khổ chương trình "Bình Dương khởi động - kết nối - phát triển mới". Theo đó, FPT sẽ đồng hành cùng Bình Dương chuyển đổi số tổng thể và toàn diện: Hợp tác trong lĩnh vực xây dựng hạ tầng số đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền số, Đô thị thông minh của tỉnh Bình Dương; Hợp tác trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính quyền số Bình Dương, đặc biệt ở lĩnh vực hạ tầng số, chính quyền số, giải pháp thanh toán số. Hai bên cùng hợp tác trong lĩnh vực phát triển dữ liệu số phục vụ cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính quyền số Bình Dương.

Bên cạnh đó, FPT sẽ hợp tác với tỉnh trong lĩnh vực đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực chuyển đổi số. Hai bên đẩy mạnh hợp tác trong lĩnh vực y tế bằng cách ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho các cơ sở khám chữa bệnh.

FPT cũng hỗ trợ Bình Dương đẩy mạnh phát triển trên lĩnh vực Công nghiệp CNTT và kinh tế số; Hỗ trợ cho các doanh nghiệp tỉnh trong việc tư vấn chuyển đổi số và triển khai các ứng dụng chuyển đổi số. Để đẩy mạnh kinh tế, xã hội tỉnh, FPT sẽ thúc đẩy hợp tác trên lĩnh vực xã hội số và đầu tư Khu phức hợp Giáo dục – Công nghệ cao.

Sau buổi làm việc, hai bên đã có nhiều hoạt động khảo sát, phân tích tình hình thực tế để đi đến thảo luận và ký kết thỏa thuận hợp tác. Lãnh đạo FPT khẳng định, dựa trên thế mạnh công nghệ, kinh nghiệm chuyển đổi số của Tập đoàn và đặc thù kinh tế xã hội, lợi thế cạnh tranh của Bình Dương, FPT sẽ hỗ trợ tỉnh phát triển kinh tế - xã hội toàn diện trên cả ba trụ cột kinh tế số, chính phủ số, xã hội số hướng đến mô hình quốc gia số, thích ứng linh hoạt với thời cuộc. Từ đó, FPT góp phần đưa tỉnh Bình Dương trở thành

một trong những địa phương đi đầu về ứng dụng công nghệ thông tin trong cả nước. (VTV.vn 25/3) [Về đầu trang](#)

**Toạ đàm "ChatGPT & Quản trị doanh nghiệp" thu hút đông đảo người quan tâm**  
Ngày 23/3, Viện Quản trị & Công nghệ FSB (Đại học FPT) tổ chức buổi toạ đàm "ChatGPT & Quản trị doanh nghiệp", mang tới kiến thức hữu ích về ChatGPT và AI.

Toạ đàm "ChatGPT & Quản trị doanh nghiệp" đã thu hút gần 400 khách mời trên cả nước tham dự theo hai hình thức trực tiếp và trực tuyến, với sự tham gia chia sẻ của TS. Trần Thế Trung - Viện trưởng Viện nghiên cứu công nghệ FPT, Phó Giám đốc Trung tâm sản phẩm AI (FPT Smart Cloud), TS. Trần Quang Huy - Giảng viên Viện Quản trị & Công nghệ FSB (Đại học FPT) cùng sự dẫn dắt của BTV Thu Hương.

Qua đó, người tham dự đã có được những hiểu biết sâu sắc về các chức năng cốt lõi của ChatGPT, cách thức vận dụng công cụ này nhằm hỗ trợ các nhà lãnh đạo doanh nghiệp trong hoạt động điều hành quản lý. Các diễn giả cũng giải đáp thấu đáo những băn khoăn, vướng mắc của người tham dự xoay quanh bài toán ứng dụng ChatGPT cho doanh nghiệp.

Với kinh nghiệm nhiều năm nghiên cứu, thử nghiệm và phát triển sản phẩm trong lĩnh vực AI, TS. Trần Thế Trung cho biết, ChatGPT gồm hai thành phần: "GPT" - một mô hình ngôn ngữ lớn, được xây dựng bởi các thuật toán xử lý ngôn ngữ tự nhiên - và "Chat" - nghĩa là biến đổi mô hình đó trở thành cuộc hội thoại giữa máy và con người.

Nhờ vào lượng dữ liệu khổng lồ 175 tỷ tham số và khả năng xử lý hàng tỷ từ chỉ trong 1 giây, hệ thống Chatbot siêu thông minh này có thể đưa ra câu trả lời dạng văn bản cho gần như bất cứ vấn đề thuộc mọi lĩnh vực theo yêu cầu của người dùng, với cách thức trình bày tự nhiên, mạch lạc như một cuộc hội thoại bình thường giống với con người.

TS. Trung cho biết: "Điểm xuất sắc nhất của ChatGPT là đa nhiệm vụ, đa lĩnh vực, đa ngôn ngữ, bao gồm cả ngôn ngữ người và ngôn ngữ máy. Nó cũng nắm được ngữ cảnh dài, đưa ra những câu từ tự nhiên, gia tăng mức độ hài lòng cho người sử dụng".

Thêm vào đó, ChatGPT được huấn luyện bằng kỹ thuật máy học mang tên "học tăng cường từ phản hồi của người dùng", nghĩa là ngoài nguồn dữ liệu ban đầu, nó cũng có thể dung nạp kiến thức từ dữ liệu trong các cuộc trò chuyện với chính người dùng để trở nên "thông minh hơn".

Theo đơn vị sở hữu ChatGPT (Microsoft và OpenAI), công cụ này có 4 ứng dụng cơ bản, đó là: tạo nội dung dưới dạng văn bản; tổng hợp văn bản để rút ra thông tin cốt lõi; hỗ trợ viết ngôn ngữ lập trình và tìm kiếm thông tin theo ngữ nghĩa và bối cảnh mà người dùng đưa ra.

TS. Trần Thế Trung chia sẻ, với những ứng dụng cơ bản nói trên, ChatGPT có thể mạnh nổi trội trong một số lĩnh vực về vận hành doanh nghiệp như: Marketing truyền thông, Chăm sóc khách hàng, Lập trình, Quản trị.

Theo đó, ChatGPT có thể gợi ý lập kế hoạch Marketing đối với một số sản phẩm dịch vụ cụ thể, sáng tạo nội dung với thời gian gần như tức thời, viết code hoặc giúp tìm lỗi trong code. Với những doanh nghiệp đã tích hợp tổng đài tự động, doanh nghiệp có thể trích rút từ văn bản lưu trữ các cuộc gọi thoại của tổng đài viên với khách hàng lấy thông tin quan trọng, góp phần gia tăng năng suất và chất lượng hoạt động chăm sóc khách hàng.

Đối với các nhà lãnh đạo doanh nghiệp, ChatGPT đã nâng cao nhận thức của các nhà lãnh đạo về việc ứng dụng công nghệ nói chung và AI nói riêng trong quản trị doanh nghiệp. Rất nhiều lãnh đạo đã được thúc đẩy để thử nghiệm công cụ này. Một cách cụ thể nhất, ChatGPT có thể hỗ trợ tổng hợp thông tin từ các bản báo cáo, các tài liệu quan trọng, tiết kiệm thời gian và giúp nhà điều hành ra quyết định nhanh hơn.

Tuy nhiên, cả hai diễn giả đều khẳng định, ChatGPT vẫn còn rất nhiều vấn đề mà các doanh nghiệp nên lưu tâm. TS. Trần Thế Trung cho biết: "Do mô hình này không thể truy được nguồn gốc thông tin, không có quy tắc suy luận logic, dữ liệu cũng có tính "đông cứng" - tức là chỉ được cập nhật đến thời điểm nhà phát triển "dạy" cho máy, chẳng hạn dữ liệu cung cấp cho ChatGPT mới dừng ở thời điểm năm 2021 trở về trước - nên hoàn toàn có thể đưa ra thông tin sai lệch mà người dùng không biết được". Đồng quan điểm với TS.Trung, TS.Trần Quang Huy khẳng định: "Nhược điểm của ChatGPT là khó kiểm soát tính chính xác, khó thực hiện những yêu cầu đòi hỏi logic".

Hiện tại, công cụ này cũng chưa hỗ trợ người dùng doanh nghiệp mà hướng nhiều đến cá nhân. Trong thời gian sắp tới, theo TS.Trung, OpenAI có thể sẽ cho ra mắt phiên bản ChatGPT dành cho doanh nghiệp, có năng lực tinh chỉnh mô hình, cho phép làm việc với nguồn dữ liệu nội bộ của doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, trang bị công cụ kiểm soát chất lượng. Tuy nhiên, rào cản lớn đối với hầu hết doanh nghiệp là vấn đề chi phí. Ông Trung cho biết, ChatGPT được đánh giá là tốc độ xử lý chậm và chi phí cao hơn nhiều so với các dịch vụ AI đã sẵn có hiện nay.

Tựu trung lại, theo các diễn giả, để phát huy tối đa hiệu quả của các giải pháp thông minh như ChatGPT, các nhà lãnh đạo doanh nghiệp cần trang bị cả kiến thức và kỹ năng làm chủ công nghệ, biết cách đặt câu hỏi cho máy để đảm bảo kết quả trả về đúng như mong muốn.

Để hỗ trợ cung cấp cho cộng đồng doanh nhân Việt về kiến thức về quản lý, lãnh đạo và kinh doanh trong kỷ nguyên số, cũng như phát triển tư duy và năng lực áp dụng khoa học kỹ thuật công nghệ trong quản trị điều hành, Viện Quản trị và Công nghệ FSB (Đại học FPT) đã tiên phong nghiên cứu và triển khai SeMBA (STEM Executive MBA) - chương trình Thạc sĩ Quản trị kinh doanh kết hợp ứng dụng tư duy giáo dục STEM.



Chương trình được thiết kế trên cơ sở giáo dục STEM - phương thức giáo dục tích hợp liên môn (Khoa học, Công nghệ, Kỹ thuật, và Toán học) giúp người học ứng dụng giải quyết các vấn đề trong thực tiễn - và MBA chú trọng phát triển tư duy lãnh đạo và năng lực quản trị kinh doanh. Với thời lượng tới 30% các môn STEM, SeMBA sẽ giúp học viên sở hữu cả thế mạnh về quản trị và công nghệ, từ đó đưa ra các quyết định đột phá, các giải pháp kinh doanh sáng tạo, phù hợp với xu hướng phát triển của thị trường, giúp doanh nghiệp tăng trưởng bền vững trong thời đại số. Hiện tại, chương trình SeMBA đã được FSB khởi động tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Cần Thơ.. (VTV.vn 24/3) [Về đầu trang](#)

### **Dùng AI giữ chân khách hàng**

Công nghệ AI giúp tự động hóa toàn diện các tương tác với khách hàng, mang lại hiệu quả cho người dùng cuối và đội ngũ chăm sóc khách hàng.

Ghi nhận của Báo Người Lao Động, rất nhiều doanh nghiệp (DN) đang đẩy mạnh chuyển đổi số, trong đó ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để nắm bắt nhu cầu, thị hiếu khách hàng (KH) nhằm xây dựng những sản phẩm dịch vụ mới, nâng cao chất lượng dịch vụ.

Ứng dụng công nghệ Trải nghiệm KH (CX) đã trở thành một cuộc chạy đua ngày càng nóng trong những năm gần đây tại các DN, đặc biệt là các DN lớn và có KH là người dùng đầu cuối.

Theo bà Phạm Thu Hà, Giám đốc Trung tâm Chiến lược và Giải pháp ngân hàng số Ngân hàng TMCP Quốc tế (VIB), VIB có trên 3 triệu KH, đa số thuộc nhóm gen Z (sinh từ năm 1995) và millennial (sinh từ năm 2000). Vì vậy, VIB ứng dụng những công nghệ mới nhất để nâng cao trải nghiệm của nhóm KH trẻ, biến những giao dịch ngân hàng vốn được cho là phức tạp và nhàm chán trước đây trở nên mới mẻ và thú vị hơn.

Với thế, VIB đang ứng dụng AI, máy học, thực tế tăng cường (Augmented Reality - AR) vào sản phẩm thẻ; quy trình mở thẻ online 100%. VIB thực hiện chiến lược công nghệ hội tụ 3 yếu tố "Mobile first - Cloud first - AI first". Trong đó, "AI first" giúp phân tích chuyên sâu, biết được chân dung và nhu cầu của KH, gợi ý về dịch vụ tài chính phù hợp với người dùng. Chiến lược này thể hiện rõ nét qua ứng dụng MyVIB 2.0 với những tính năng mà KH chỉ có thể trải nghiệm trên điện thoại di động như nhận dạng giọng nói để giao dịch (AI Voice) hoặc AR.

Nhiều ngân hàng và DN khác cũng đang triển khai ứng dụng AI trong chiến lược lấy KH làm trung tâm, tăng tương tác. Ông Nguyễn Vĩnh Tuyên, Phó Tổng Giám đốc Nam A Bank, cho biết nhiều năm nay, Nam A Bank đã triển khai chuyển đổi số, sớm áp dụng công nghệ AI, thanh toán di động, chuyển khoản nhanh, thanh toán bằng QR code, điện toán đám mây... vào các hoạt động nhằm nâng cao trải nghiệm cho KH. Ngân hàng vừa ký kết hợp tác cùng Tập đoàn Oracle và Công ty CP Phát triển Công nghệ viễn thông tin



học Sun Việt để triển khai giải pháp Nền tảng điện toán đám mây Exadata đặt tại KH (Oracle ExaCC). Giải pháp này có tính tương thích cao và thời gian triển khai đưa hệ thống vào vận hành nhanh chóng hơn, giúp Nam A Bank có quyết định kịp thời về kinh doanh, nắm tổng quan hơn về tình hình vận hành hoạt động, đáp ứng nhu cầu giao dịch xuyên suốt 365+, 24/7 của KH.

Chia sẻ hiệu quả của ứng dụng AI để chăm sóc KH tại hội thảo mới đây do FPT Smart Cloud tổ chức, ông Nguyễn Đức Dũng, phụ trách Trung tâm Chuyển đổi số (DTC) HDBank, cho biết để mở một tài khoản tại HDBank với quy trình thủ công trước đây mất 25 phút; ứng dụng AI thì quy trình rút ngắn còn 7 phút và giúp KH mở tài khoản lưu động ở bất cứ đâu qua thiết bị di động.

Theo ông Lê Hồng Việt, Tổng Giám đốc FPT Smart Cloud, trải nghiệm KH hiện đứng đầu trong số các ưu tiên chuyển đổi số của DN, giúp 94% KH quay trở lại giao dịch lần thứ hai, giúp tăng tới 15% tỉ lệ chuyển đổi bán hàng. Với AI, DN có một công cụ mạnh mẽ để tự động hóa, tăng cường hiệu suất, phân tích sâu tâm lý KH, từ đó nâng chất lượng phục vụ KH đa kênh, đa điểm.

Theo Công ty Công nghệ Oracle (Mỹ), trải nghiệm KH không chỉ là một tập hợp các hành động mà còn tập trung vào cảm xúc. "Làm thế nào để biết suy nghĩ của KH hiện có hoặc KH tiềm năng về thương hiệu của DN? Tại mọi điểm tiếp xúc với KH, thương hiệu có thể cải thiện hoặc bị phá hủy qua cách KH cảm nhận về DN. Vì vậy, cần có những quyết định quan trọng đưa ra tại mỗi điểm tiếp xúc và những quyết định đó ảnh hưởng đến mức độ thành công của DN", Công ty Oracle lưu ý.

Bà Đào Thiên Hương, Phó Tổng Giám đốc Bộ phận Tư vấn Chiến lược EY-Parthenon (thuộc Tập đoàn Ernst & Young, Mỹ), chia sẻ: Với sự hỗ trợ của công nghệ và AI, chiến lược lấy KH làm trung tâm đã trở nên dễ dàng hơn. Những công nghệ AI mới nhất như ChatBot thông minh, trợ lý ảo Voicebot hai chiều, tính năng trao đổi giữa người bán - người mua giúp tự động hóa toàn diện các tương tác của KH, mang lại hiệu quả tích cực cho cả người dùng cuối và đội ngũ chăm sóc KH.

Theo FPT Smart Cloud, bình quân tại trung tâm chăm sóc KH, mỗi ngày một tổng đài viên thực hiện khoảng 200 cuộc gọi đi hoặc tiếp nhận điện gọi đến. DN lớn có thể phải xử lý hàng trăm ngàn hay cả triệu cuộc hội thoại với KH mỗi tháng. Để phân tích nguồn dữ liệu khổng lồ này, cần hệ thống mạnh. Phương thức thống kê truyền thống chỉ lấy ngẫu nhiên 3%-5% tổng số cuộc gọi làm mẫu để đánh giá. Theo FPT Smart Cloud, đây là sự lãng phí nguồn tài nguyên dữ liệu KH. FPT Smart Cloud vừa xây dựng thành công giải pháp Quản lý chất lượng trung tâm chăm sóc KH bằng AI-FPT AI Enhance - tích hợp nhiều tính năng phân tích thông tin nhạy cảm, cảm xúc, giám sát và đưa ra cảnh báo các cuộc gọi cần lưu ý. Được tích hợp vào các tổng đài chăm sóc KH, giải pháp này có thể phân tích dữ liệu cùng lúc hàng triệu cuộc gọi đến và đi theo từng chiến dịch, từng tiêu chí. Đồng thời, giảm 70% thời gian đánh giá chất lượng nhờ dữ liệu được cập nhật theo thời gian thực; các cuộc gọi đến KH được tự động giám sát... Dựa trên bảng đánh

giá do AI thực hiện, đội ngũ chăm sóc KH có thể cải thiện hiệu suất hoạt động và nâng cao trải nghiệm KH. Tương lai của trải nghiệm KH sẽ là đa kênh, đa điểm chạm, cung cấp dịch vụ tức thì, 24/7 và cá nhân hóa ở mức độ cao. Trải nghiệm KH xuất sắc là vũ khí cạnh tranh của DN, giúp xây dựng mối quan hệ vững chắc, bền chặt, giữ chân dài hạn KH ở lại hệ sinh thái của DN.

Tuy nhiên, theo các chuyên gia, AI dù thông minh đến mấy cũng chỉ là một công cụ, nó không thể thay thế hoàn toàn con người. Việc ứng dụng AI chỉ cải thiện công việc, giải phóng con người khỏi những phần việc lặp đi lặp lại, tổng hợp dữ liệu, cũng như đưa ra những phân tích, gợi ý từ dữ liệu lớn giúp con người tham khảo để đưa ra quyết định. Vì vậy, việc ứng dụng AI phải được "mềm hóa", "nhân cách hóa". (Cafef.vn 25/3) [Về đầu trang](#)

### **Lỗi ChatGPT, OpenAI làm lộ thông tin thanh toán khách hàng**

OpenAI đã công bố chi tiết mới về lý do khiến ChatGPT phải tạm thời ngoại tuyến vào đầu tuần trước. Hiện tại, công ty nói rằng, thông tin thanh toán của một số người dùng có thể đã bị lộ trong sự cố, The Verge đưa tin.

Theo một bài đăng từ OpenAI, một lỗi trong thư viện nguồn mở của ChatGPT có tên redis-py đã tạo ra sự cố bộ nhớ đệm, có thể đã hiển thị cho một số người dùng đang hoạt động bốn chữ số cuối cùng và ngày hết hạn trên thẻ tín dụng của người dùng khác, cùng với họ và tên, địa chỉ email và địa chỉ thanh toán.

Bên cạnh đó, một số người dùng cũng có thể đã xem được các đoạn lịch sử trò chuyện của người khác.

Đây không phải là lần đầu tiên các vấn đề về bộ nhớ đệm khiến người dùng nhìn thấy dữ liệu của nhau trên các dịch vụ internet.

Giáng sinh năm 2015, người dùng Steam đã nhận được các trang chứa thông tin từ tài khoản của người dùng khác. Có một số điều trớ trêu là OpenAI tập trung rất nhiều và nghiên cứu để tìm ra các phân nhánh tiềm năng về bảo mật và an toàn cho AI của mình, nhưng lại bị vướng vào một vấn đề bảo mật rất dễ mắc phải.

Công ty cho biết, vụ rò rỉ thông tin thanh toán có thể đã ảnh hưởng đến khoảng 1,2% lượng người dùng dịch vụ ChatGPT Plus trong ngày 20.3.

Theo OpenAI, có hai tình huống có thể khiến dữ liệu thanh toán hiển thị cho người dùng khác. Nếu một người dùng truy cập màn hình Tài khoản của tôi > Quản lý đăng ký, trong khoảng thời gian đó, họ có thể đã xem thông tin của một người dùng ChatGPT Plus khác đang tích cực sử dụng dịch vụ vào thời điểm đó.

Công ty cũng nói rằng, một số email xác nhận đăng ký được gửi trong sự cố đã đến nhầm người và những email đó bao gồm bốn chữ số cuối trong số thẻ tín dụng của người dùng.

Công ty cho biết, có thể cả hai điều này đã xảy ra trước ngày 20 nhưng chưa có bằng chứng xác nhận điều đó. OpenAI đã liên hệ với những người dùng có thể đã bị lộ thông tin thanh toán để giải quyết vấn đề.

OpenAI có giải thích kỹ thuật đầy đủ trong bài đăng của mình về nguyên nhân sự cố. Về cơ bản, nó sử dụng một phần mềm có tên Redis để lưu trữ thông tin người dùng.

Trong một số trường hợp nhất định, yêu cầu Redis bị hủy sẽ dẫn đến dữ liệu không phù hợp sẽ được trả lại cho một nguồn yêu cầu khác, điều không nên xảy ra

Điều khiến mọi thứ trở nên thực sự tồi tệ là vào sáng ngày 20.3, OpenAI đã thực hiện một thay đổi đối với máy chủ của mình, vô tình gây ra sự gia tăng đột biến các yêu cầu Redis bị hủy, làm tăng khả năng lỗi trả lại thông tin cá nhân không liên quan cho người khác.

OpenAI nói rằng, lỗi xuất hiện trong một phiên bản rất cụ thể của Redis, hiện đã được sửa và những người làm việc trong dự án là “những cộng tác viên tuyệt vời”.

Công ty cho hay, nó đang thực hiện một số thay đổi đối với phần mềm của riêng mình để ngăn loại sự việc này xảy ra lần nữa, bao gồm thêm phương án "kiểm tra dự phòng" để đảm bảo dữ liệu được cung cấp thực sự thuộc về người dùng yêu cầu và giảm khả năng cụm Redis sẽ phát sinh lỗi. (Laodong.vn 26/3) [Về đầu trang](#)

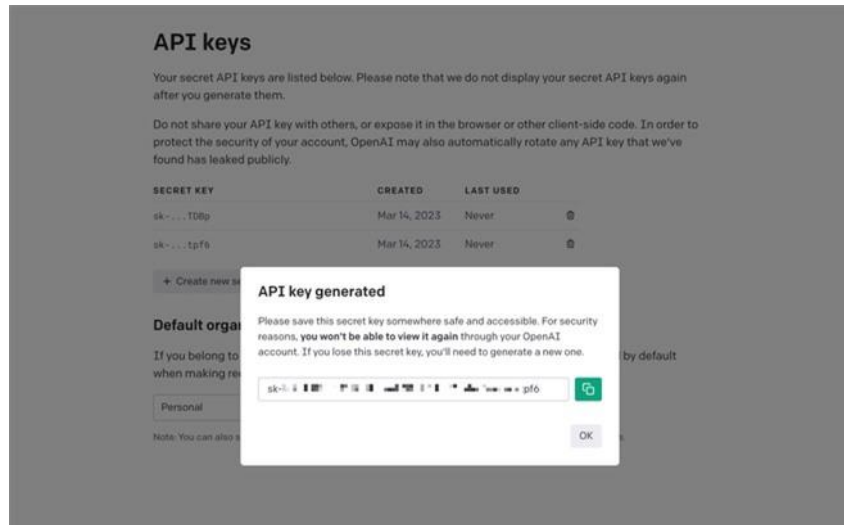
## ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### **Hướng dẫn tích hợp ChatGPT vào iPhone**

Một lập trình viên đã phát triển phím tắt cho phép người dùng kết nối Siri với GPT3.5, mô hình ngôn ngữ được sử dụng bởi ChatGPT.

Trước hết, người dùng cần tạo tài khoản OpenAI, sau đó lấy mã API để cấp cho Siri quyền truy cập mô hình ngôn ngữ:

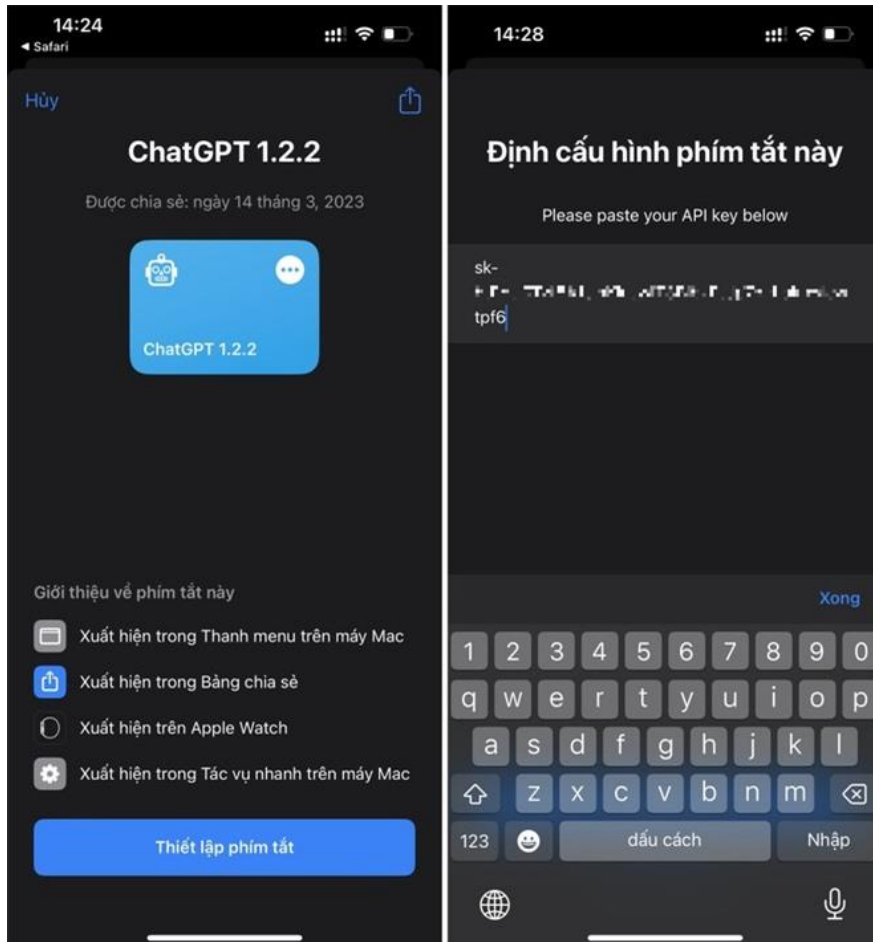
- Bước 1: Tạo tài khoản OpenAI và đăng nhập.
- Bước 2: Nhận avatar tài khoản ở góc trên bên phải màn hình.
- Bước 3: Chọn View API Keys.
- Bước 4: Nhấn Create new secret key.
- Bước 5: Sao chép mã API vừa xuất hiện. Nếu nhấn OK trước khi sao chép, người dùng sẽ không thể xem lại mã này.



Tiếp theo, cài đặt phím tắt của Yue Yang để tích hợp ChatGPT vào Siri theo hướng dẫn sau:

- Bước 1: Trên Safari, truy cập trang GitHub của dự án tại đây.
- Bước 2: Kéo xuống dưới, tìm mục ChatGPT Siri 1.2.2 (hoặc phiên bản mới hơn nếu có), nhấn English Version.
- Bước 3: Trong ứng dụng Phím tắt (Shortcuts), nhấn Thiết lập phím tắt.
- Bước 4: Tại màn hình tiếp theo, dán mã API sao chép từ trước rồi nhấn Tiếp.
- Bước 5: Nhấn Thêm phím tắt trong màn hình kế tiếp.

Từ bây giờ, người dùng có thể ra lệnh "Hey Siri, ChatGPT 1.2.2" để kích hoạt phím tắt, sau đó đọc câu hỏi để tương tác với chatbot. Hiện tại, công cụ chỉ hỗ trợ tiếng Anh và tiếng Trung.



Trong nhiều trường hợp, Siri không thể nhận diện đúng tên gọi "ChatGPT 1.2.2". Theo iMore, người dùng có thể khắc phục dễ dàng bằng cách đổi tên trong ứng dụng Phím tắt.

- Bước 1: Mở ứng dụng Phím tắt (Shortcuts).
- Bước 2: Nhấn giữ phím tắt ChatGPT 1.2.2.
- Bước 3: Chọn Đổi tên.
- Bước 4: Gõ tên mới dễ đọc hơn, ví dụ như "Siri Pro".
- Bước 5: Nhấn Xong.

Từ đây, người dùng có thể ra lệnh "Hey Siri, Siri Pro". Nếu màn hình xuất hiện phản hồi "I am here, always at your service!" đồng nghĩa ChatGPT đã được kích hoạt.

Cách tương tác với chatbot tương tự Siri thông thường. Người dùng có thể đọc câu hỏi bằng giọng nói để phím tắt gửi lên máy chủ OpenAI. Sau vài giây, mô hình ngôn ngữ sẽ trả về phản hồi.

Theo Yuan, chatbot vẫn hỗ trợ cập nhật thông tin theo ngữ cảnh. Người dùng có thể nói "New chat" để chuyển sang chủ đề mới, hoặc "Quit chat" để kết thúc và tắt dịch vụ. (Doanhniepvn.vn 25/3) [Về đầu trang](#)

### **Cách vệ sinh màn hình công nghệ tại nhà**

Người dùng không nhất thiết phải sử dụng các sản phẩm và hoá chất chuyên dụng để làm vệ sinh màn hình.

Công nghệ hiển thị đã phát triển rất nhanh trong những năm gần đây. Màn hình OLED và LCD giờ sáng hơn, nhiều màu sắc hơn và phản hồi nhanh hơn bao giờ hết. nhưng tại một số thời điểm, tất cả chúng vẫn không chống chọi được với bụi bẩn.

Có rất nhiều sản phẩm tẩy rửa tuyên bố rằng chúng có thể làm cho màn hình điện thoại hay máy tính laptop trở lại, nhưng cách đơn giản nhất thực sự mới là cách tốt nhất.

Nếu người dùng muốn làm mới tất cả màn hình trong nhà, từ TV đến điện thoại thông minh, tốt nhất hãy nghiên cứu để thực hiện đúng cách mà không làm hỏng bất kỳ thiết bị nào.

Điều đầu tiên và quan trọng nhất là không làm sạch màn hình bằng các chất tẩy rửa có chứa cồn và amoniac, vì chúng có thể làm hỏng lớp phủ chống phản chiếu trên màn hình. Sử dụng những chất đó nhiều lần có thể dẫn đến hỏng màn hình và lớp phủ trở nên không đồng đều.

Nhiều công ty đang sản xuất chất tẩy rửa không làm hỏng màn hình, nhưng sử dụng nước là phương án đơn giản nhất, nhất là nước cất.

Giá cả phải chăng hơn và khả năng sử dụng linh hoạt hơn trên nhiều loại bề mặt là lợi thế của nước cất. Nó cũng sẽ không để lại bất kỳ loại cặn hay bẩn nào trên màn hình, điều mà các hoá chất tẩy rửa đôi khi vẫn gây ra.

Trong trường hợp khẩn cấp, người dùng có thể sử dụng nước thường. Tùy thuộc vào độ cứng của nước trong khu vực của người dùng và cách xử lý nước, nước thường có thể có các khoáng chất và hóa chất, sẽ để lại cặn hoặc tệ hơn nữa là làm hỏng lớp phủ màn hình.

Sau khi có nước cất, người dùng nên chuẩn bị một bình xịt riêng. Sau đó, nên tránh sử dụng khăn giấy, giẻ lau bát đĩa và bất kỳ thứ gì khác có thể có bề mặt mài mòn sẽ làm hỏng lớp phủ trên màn hình. Người dùng sẽ nhận được kết quả tốt nhất khi sử dụng vải sợi nhỏ, vì chúng được làm cực kỳ mềm và hút bụi tốt.



Cuối cùng, tránh phun trực tiếp bất kỳ chất lỏng nào lên màn hình. Người dùng sẽ có nhiều quyền kiểm soát hơn nếu phun nước lên miếng vải và tránh nước chảy vào các khu vực kẽ để ngấm vào bên trong các thiết bị như điện thoại, TV. (Laodong.vn 26/3)

[Về đầu trang](#)

### [Infographics] Cách chuẩn hóa thông tin thuê bao di động

Sau ngày 31/3/2023, thuê bao không chuẩn hóa thông tin theo dữ liệu cư dân quốc gia sẽ bị khóa một chiều. Người dùng cần kiểm tra để sớm chỉnh sửa thông tin nếu chưa chính xác.

Bộ Thông tin và Truyền thông cũng đã có văn bản hướng dẫn người dân cách chuẩn hóa thông tin thuê bao thông qua các trang web/cửa của các nhà mạng.

## CÁCH CHUẨN HÓA THÔNG TIN THUÊ BAO

ĐỐI VỚI NHÀ MẠNG 

Hãy nói theo cách của bạn

### KIỂM TRA THÔNG TIN

Soạn tin nhắn:  
**TTTB** gửi **1414** (miễn phí)



### CẬP NHẬP THÔNG TIN

- ◆ Cách 1. Đến điểm giao dịch gần nhất để được hỗ trợ trực tiếp 
- ◆ Cách 2. Cập nhật thông tin thuê bao trên điện thoại bằng app: **My Viettel** 
- ◆ Cách 3. Cập nhật thông tin trên website:  
**<http://viettel.vn/chuan-hoa-thong-tin>**  
(hướng dẫn: <https://viettel.vn/hd>) 



# CÁCH CHUẨN HÓA THÔNG TIN THUÊ BAO

ĐỐI VỚI NHÀ MẠNG **mobifone**  
mọi lúc - mọi nơi

## KIỂM TRA THÔNG TIN

Soạn tin nhắn:  
**TTTB** gửi **1414** (miễn phí)



## CẬP NHẬP THÔNG TIN

- ◆ Cách 1. Đến điểm giao dịch gần nhất để được hỗ trợ trực tiếp
- ◆ Cách 2. Cập nhật thông tin thuê bao trên điện thoại bằng app: **My MobiFone**
- ◆ Cách 3. Cập nhật thông tin trên website:  
**<https://tttb.mobifone.vn/>**



**CÁCH CHUẨN HÓA  
THÔNG TIN THUÊ BAO**

**ĐỐI VỚI NHÀ MẠNG** 

**KIỂM TRA THÔNG TIN**

Soạn tin nhắn:  
**TTTB** gửi **1414** (miễn phí)



**CẬP NHẬP THÔNG TIN**

- ◆ Cách 1. Đến điểm giao dịch gần nhất để được hỗ trợ trực tiếp 
- ◆ Cách 2. Cập nhật thông tin thuê bao trên điện thoại bằng app: **My VNPT** 
- ◆ Cách 3. Cập nhật thông tin trên website: <http://my.vnpt.com.vn> 

 **TTXVN**  
Vietnam News Agency

(TTXVN/VietnamPlus.vn 26/3) [Về đầu trang](#)

## TIN THẾ GIỚI

### **Nhiều quốc gia trên thế giới hết sức coi trọng bảo vệ dữ liệu cá nhân**

Vấn đề bảo vệ dữ liệu cá nhân đã được nhiều quốc gia như Mỹ, Pháp, Đức, Nhật Bản, Liên minh châu Âu hết sức coi trọng.

Theo thống kê, hiện nay đã có hơn 80 quốc gia ban hành văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Hệ thống pháp luật và cơ quan thực thi đủ mạnh đã cho phép các nước bảo vệ mạnh mẽ dữ liệu cá nhân của người dân, như tháng 8 năm ngoái Cơ quan Giám sát quyền bảo mật dữ liệu Pháp đã mở cuộc điều tra sơ bộ với ứng dụng chia sẻ video TikTok.

Tháng 7/2019, Facebook bị Ủy ban Thương mại Mỹ phạt 5 tỷ USD vì bê bối để lộ dữ liệu của hơn 50 triệu người dùng. Tháng 9/2019, cơ quan này đã phạt Google 150 triệu USD vì thu thập dữ liệu trẻ em trái phép qua ứng dụng Youtube.

Nhiều nước ban hành văn bản quy phạm pháp luật chuyên biệt về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Nhật Bản ban hành Luật Bảo vệ thông tin cá nhân vào tháng 5/2017, điều chỉnh đối với tất cả các công ty kinh doanh có trụ sở tại Nhật Bản hay ở nước ngoài khi kinh doanh tại Nhật Bản. Nước này thành lập Ủy ban bảo vệ thông tin cá nhân nhằm tăng cường quản lý các doanh nghiệp công nghệ nước ngoài như Google, Facebook, Amazon...

Tháng 5/2018, Liên minh châu Âu đã ban hành Luật Bảo vệ dữ liệu chung châu Âu, yêu cầu các doanh nghiệp phải tuân thủ các quy định cụ thể, rõ ràng về cách thu thập thông tin cá nhân, địa điểm lưu trữ dữ liệu, loại hình dữ liệu được phép chia sẻ, các công ty nằm ngoài lãnh thổ châu Âu cũng phải chấp hành các quy định này. Bất kỳ doanh nghiệp nào vi phạm sẽ có nguy cơ đối mặt với mức phạt lên tới 20 triệu Euro hoặc 4% doanh thu toàn cầu hàng năm.

Hệ thống bảo mật thông tin của Mỹ được cho là lâu đời, mạnh mẽ và có hiệu quả nhất trên thế giới. Ngoài đạo luật của chính quyền các bang, chẳng hạn như Đạo luật Bảo vệ quyền riêng tư trực tuyến của California, các đạo luật của liên bang gần đây được ban hành với một số quy định mới về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong các luật chuyên ngành nhằm đảm bảo cho vấn đề an ninh được an toàn và chặt chẽ hơn.

Tại khu vực Đông Nam Á, Singapore đã có đạo luật riêng về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Tháng 10/2012, Nghị viện Singapore đã thông qua Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân. Bên cạnh đó, một số văn bản pháp luật chuyên ngành của nước này cũng có quy định về vấn đề này như: Luật An ninh mạng và máy tính; Luật Bí mật công vụ, Luật Thống kê; Luật Giao dịch điện tử, Luật Ngân hàng, Luật Viễn thông...

Thực tế các quốc gia có hệ thống luật chặt chẽ và cơ quan thực thi pháp luật mạnh có khả năng giảm đáng kể tình trạng lộ lọt, đánh cắp, mua bán dữ liệu cá nhân. (Cafef.vn 26/3) [Về đầu trang](#)

### **Pháp cấm cài đặt các ứng dụng giải trí trên điện thoại công vụ**

Ngày 24/3, Pháp tuyên bố những người làm việc trong các cơ quan chính phủ của nước này sẽ không được phép cài các ứng dụng giải trí trên điện thoại công vụ.

Thông báo của Bộ Dịch vụ công của Pháp nêu rõ sau khi nhiều nước tại châu Âu ban hành lệnh cấm đối với ứng dụng chia sẻ video TikTok, "chính phủ đã quyết định cấm tải xuống và cài đặt các ứng dụng giải trí trên điện thoại chuyên dụng, cấp cho công chức để phục vụ công việc". Lý do được nhà chức trách Pháp đưa ra là "các ứng dụng giải trí không đảm bảo về mức độ bảo vệ dữ liệu và an ninh mạng, theo đó không thể vận hành trên các thiết bị công vụ".

Một nguồn tin thuộc bộ trên cho biết lệnh cấm sẽ được áp dụng đối với "các ứng dụng trò chơi như Candy Crush, các ứng dụng phát trực tuyến như Netflix và các ứng dụng giải trí như TikTok".

Trước đó, Ủy ban châu Âu (EC) cùng các cơ quan liên quan và nhiều nước như Mỹ, Canada, Bỉ, Anh, New Zealand... cũng đã đưa ra lệnh cấm tương tự đối với TikTok do lo ngại rò rỉ dữ liệu người dùng và kéo theo đó là những rủi ro đối với an ninh quốc gia.

TikTok - thuộc sở hữu của tập đoàn ByteDance (Trung Quốc) - hiện thu hút hơn 1 tỷ người dùng thường xuyên trên toàn thế giới, trong đó có 150 triệu người dùng tại châu Âu và khoảng 150 triệu người dùng ở Mỹ. (TTXVN/Baotintuc.vn 24/3) [Về đầu trang](#)

### **Bloomberg News: Microsoft đe dọa hạn chế dữ liệu từ các công cụ tìm kiếm AI của đối thủ**

Hãng Bloomberg News ngày 24/3 đưa tin “gã khổng lồ” công nghệ Microsoft Corp đã đe dọa cắt quyền truy cập vào dữ liệu tìm kiếm trên internet mà hãng này cấp phép cho các công cụ tìm kiếm của đối thủ trong bối cảnh các công ty đối thủ không ngừng sử dụng dữ liệu đó làm cơ sở cho các sản phẩm trò chuyện trí tuệ nhân tạo (AI) của riêng mình.

Microsoft đã thông báo ít nhất đến hai khách hàng rằng việc sử dụng công cụ tìm kiếm Bing để cung cấp dữ liệu cho các công cụ trò chuyện AI của mình là vi phạm các điều khoản trong hợp đồng với Microsoft.

Bloomberg cho biết thêm Microsoft có trụ sở tại Redmond, Washington cũng có thể chấm dứt giấy phép cung cấp quyền truy cập vào công cụ tìm kiếm của mình. Microsoft không đưa ra bình luận nào về thông tin này.

Hồi tháng 2/2023, nhà sản xuất hệ điều hành Windows cho biết hãng này đang cải tiến công cụ tìm kiếm Bing và trình duyệt Edge Web bằng AI, báo hiệu tham vọng giành lại vị trí dẫn đầu trong thị trường công nghệ tiêu dùng mà hãng đã bị tụt lại phía sau. Công cụ tìm kiếm Bing nâng cấp đã được triển khai cho người dùng vào cuối tháng trước. (TTXVN/Baotintuc.vn 25/3) [Về đầu trang./.](#)