

Năm 2023

THỨ BA

Phát hành: 31/10/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Chính phủ ban hành Nghị quyết phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. TPHCM: Đẩy mạnh nhiều giải pháp cải cách hành chính.....	3
3. Quận Tân Phú, TPHCM: Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký nhà đất.....	4
4. Ninh Bình: Hiệu quả bước đầu triển khai mô hình Công dân số ở Gia Viễn	5
5. Nam Định đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính trong các cơ sở giáo dục	7
6. Đắk Nông: Đặt mình vào vị trí cử tri để giải quyết công việc.....	8
7. Quảng Nam triển khai 5 nhóm nhiệm vụ với 43 mô hình tại Đề án 06.....	9
8. Bình Dương: Kết quả bộ chỉ số 766 đạt 74,7 điểm.....	10
9. Hải Dương: Hơn 98% số hồ sơ thủ tục hành chính ở một huyện được số hoá đầy đủ thành phần ..	11
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	12
10. Bộ Xây dựng sẽ sớm khắc phục tình trạng văn bản chậm muộn.....	12
THẾ GIỚI	13
11. Trung Quốc thưởng “khủng” cho người báo tin tham nhũng, gián điệp, khủng bố	13
12. Anh thử nghiệm chatbot AI cho người dân nộp thuế, nhận lương hưu	13

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Chính phủ ban hành Nghị quyết phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia

Chính phủ vừa ban hành Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023 phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia. Đề án đưa ra những mục tiêu chung để phát triển: Trung tâm dữ liệu quốc gia; dữ liệu quốc gia; Chính phủ số và cải cách, cắt giảm thủ tục hành chính; kinh tế - xã hội.

Trung tâm dữ liệu quốc gia có vị trí là trung tâm dữ liệu do Chính phủ xây dựng, quản lý, khai thác và vận hành; tích hợp, đồng bộ, lưu trữ, chia sẻ, phân tích, khai thác, điều phối dữ liệu của các cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật nhằm hình thành kho dữ liệu về con người (bao gồm người có quốc tịch Việt Nam và người có liên quan

đến hoạt động kinh tế - xã hội tại Việt Nam) và kho dữ liệu tổng hợp từ các cơ sở dữ liệu quốc gia.

Dữ liệu tại Trung tâm dữ liệu quốc gia là nền tảng cốt lõi cung cấp các dịch vụ liên quan đến dữ liệu, hỗ trợ hoạch định chính sách, kiến tạo phát triển, xây dựng Chính phủ số, xã hội số và kinh tế số, bảo đảm quốc phòng an ninh. Đồng thời, cung cấp hạ tầng công nghệ thông tin cho các tổ chức chính trị - xã hội, hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia và các cơ quan có nhu cầu sử dụng để khai thác, vận hành, nâng cao hiệu quả, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin.

Trung tâm dữ liệu quốc gia hoạt động sẽ là tiền đề để thúc đẩy quá trình phát triển cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Trong đó, Trung tâm dữ liệu quốc gia khi đưa vào triển khai hoạt động sẽ là tiền đề để thúc đẩy quá trình phát triển và đẩy mạnh khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; góp phần thực hiện mục tiêu nâng tầm chiến lược phát triển kinh tế số của Việt Nam theo kịp các quốc gia trên thế giới, bảo đảm điều kiện cho Việt Nam phát triển và hòa nhập với nền kinh tế số của thế giới.

Đề án đưa ra mục tiêu đến hết năm 2025, hoàn thành cơ bản xây dựng và đưa vào khai thác kho dữ liệu tổng hợp được đồng bộ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và phối hợp khai thác với kho dữ liệu về con người; từ năm 2026, triển khai thực hiện việc phân tích dữ liệu chuyên sâu hỗ trợ công tác xây dựng cơ chế chính sách, quy hoạch chiến lược phát triển quốc gia; đồng thời tạo điều kiện phát triển nhiều sản phẩm, dịch vụ mới trên nền các dữ liệu số được khai thác từ các kho dữ liệu dùng chung và kho dữ liệu mở, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Từ năm 2025, đưa Trung tâm dữ liệu quốc gia đóng vai trò là nơi để trao đổi, kết nối quốc tế nhằm chia sẻ thông tin, nghiên cứu phát triển các chiến lược phát triển và đặt nền tảng nghiên cứu, hỗ trợ khai thác, phát triển nền tảng khoa học công nghệ đất nước.

Đến năm 2030, hoàn thành việc triển khai Trung tâm dữ liệu quốc gia là nơi lưu trữ dữ liệu, hệ thống thông tin của các cơ sở dữ liệu quốc gia, kết nối liên thông dữ liệu với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, các hệ thống thông tin trong nước và tổ chức Chính phủ các nước để phục vụ các hoạt động trên môi trường số bảo đảm lợi ích hợp pháp của Việt Nam.

Phân đầu đến năm 2030, Việt Nam thuộc nhóm: 50 nước dẫn đầu về Chính phủ điện tử (EGDI); 30 nước dẫn đầu về công nghệ thông tin (IDI); 30 nước dẫn đầu về an toàn, an ninh mạng (GCI). (Baovephapluat.vn 31/10, Thế Đức) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TPHCM: Đẩy mạnh nhiều giải pháp cải cách hành chính

Cải cách hành chính là một nội dung trong chủ đề năm 2023 của TPHCM và được tập trung thực hiện xuyên suốt từ đầu năm đến nay, nhưng kết quả chưa được như mong muốn. Lãnh đạo TPHCM đã ban hành nhiều kế hoạch, chỉ thị; các địa phương, sở, ngành cũng tập trung các giải pháp về cải cách hành chính trong những tháng cuối năm.

Tại phiên họp Ban Chỉ đạo CCHC TPHCM quý 3-2023 vào ngày 17-10, Giám đốc Sở Nội vụ TPHCM Huỳnh Thanh Nhân cho biết, công tác CCHC được thành phố tập trung thực hiện từ đầu năm đến nay. Tuy nhiên, vẫn còn những điểm nghẽn như: cung cấp dịch vụ công còn yếu; thanh toán trực tuyến chưa đáp ứng mục tiêu của Chính phủ; tỷ lệ hồ sơ quá hạn còn cao; số hóa hồ sơ, kết quả CCHC, xây dựng dữ liệu còn chậm; sắp xếp tổ chức bộ máy chưa đạt được như yêu cầu...

Bên cạnh nguyên nhân chủ quan là TPHCM có khối lượng hồ sơ lớn, còn có nguyên nhân chủ quan là kỷ cương, kỷ luật hành chính, sự tập trung chỉ đạo đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả của người đứng đầu các cơ quan hành chính chưa cao.

Trong thông báo kết luận phiên họp, Chủ tịch UBND TPHCM Phan Văn Mãi yêu cầu thủ trưởng sở, ban, ngành, chủ tịch UBND các địa phương tăng cường trách nhiệm công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu; từng cán bộ, công chức, viên chức gắn với nhiệm vụ được phân công. Đồng thời, tập trung giải quyết hồ sơ tồn đọng; rà soát quy trình nội bộ, giảm khâu trung gian. Công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành và địa phương phải được cải tiến, theo hướng xác định cụ thể đối tượng lấy ý kiến, nội dung lấy ý kiến, nội dung trả lời, thời gian trả lời, mẫu hóa văn bản trả lời trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số.

Đặc biệt, Chủ tịch UBND TPHCM yêu cầu công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức xử lý hồ sơ chậm. Cùng với đó, Chủ tịch UBND TPHCM cũng ký ban hành Chỉ thị số 06 về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC), hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo đó, Chủ tịch UBND TPHCM yêu cầu công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm về chất lượng giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp, kết quả chuyển đổi số trong phương thức chỉ đạo, điều hành.

Việc hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu cải cách TTHC, các mục tiêu, chỉ số chỉ đạo điều hành là căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và cơ quan, đơn vị hàng năm. Cùng với sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo thành phố, các địa

phương cũng tập trung đẩy mạnh chuyển đổi số, giải quyết TTHC trực tuyến, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ để phục vụ người dân tốt hơn.

Cuối tháng 9, chị Đoàn Thị Thanh Hương (tạm trú phường An Phú Đông, quận 12) sinh con thứ hai và làm thủ tục cấp giấy khai sinh cho con qua cổng dịch vụ công quận 12. Gần 10 ngày sau, chị Hương nhận được tin nhắn thông báo đã có kết quả và mời chị đến UBND phường An Phú Đông nhận giấy khai sinh kèm thẻ bảo hiểm y tế cho con.

Chị Hương bày tỏ rất hài lòng với dịch vụ công trực tuyến vì vừa tiết kiệm được thời gian, công sức lại có thể theo dõi được tiến độ giải quyết hồ sơ của địa phương. “Trước đây, muốn làm giấy khai sinh cho con, tôi phải gửi hồ sơ về quê để làm. Bây giờ, tôi chỉ cần ngồi ở nhà chụp hình các loại giấy tờ, khai báo thông tin trên mạng là xong. Khi có kết quả, phường nhắn tin mời đến nhận mà không phải đi lại nhiều như trước”, chị Hương chia sẻ.

Đây là kết quả từ mô hình chuyển đổi số liên thông giữa tư pháp và Công an phường An Phú Đông. Khi người dân làm thủ tục khai sinh, cán bộ tư pháp sẽ liên thông việc xác nhận nơi cư trú với công an, vì vậy người dân không phải làm một số thủ tục. Sau khi xác minh, trường hợp người dân chưa làm khai sinh cho con ở nơi thường trú, phường sẽ cấp giấy khai sinh, cấp số định danh và thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ. Nhờ đó, người dân khi làm thủ tục khai sinh chỉ cần đến UBND phường một lần để nhận giấy tờ mà không phải di chuyển nhiều nơi như trước.

Phòng Quản lý đô thị huyện Hóc Môn đã áp dụng mô hình cấp chứng nhận số nhà cùng với giấy phép xây dựng trong một lần. Trước đây, khi thực hiện riêng 2 quy trình đăng ký cấp giấy phép xây dựng và cấp chứng nhận số nhà, người dân phải đi lại ít nhất 6 lần đối với hồ sơ đủ điều kiện, tổng thời gian giải quyết của 2 quy trình là 25 ngày làm việc.

Với mô hình mới, người dân chỉ đi lại 2 lần để nộp hồ sơ và nhận kết quả, thời gian giải quyết chỉ còn 11 ngày làm việc.

Tương tự, Phòng Kinh tế quận 5 đã rút ngắn thời gian giải quyết TTHC trong lĩnh vực thành lập, hoạt động của hộ kinh doanh và lưu thông hàng hóa trong nước.

Theo đó, Phòng Kinh tế phối hợp các đơn vị liên quan như tư pháp, văn phòng, thuế... rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ của các thủ tục, nhóm thủ tục. Đặc biệt là nhóm thủ tục liên thông đăng ký hộ kinh doanh và đăng ký thuế được rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ từ 2 ngày xuống còn 3 giờ làm việc. Đối với lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước, các thủ tục được rút ngắn thời gian giải quyết từ 7 ngày còn 3 ngày làm việc. (Sgpp.org.vn 31/10, Ngô Bình) [Về đầu trang](#)

Quận Tân Phú, TPHCM: Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký nhà đất

Giám đốc Sở TN-MT TPHCM vừa có quyết định về việc điều động, bổ nhiệm ông Nguyễn Thái Hùng, Phó trưởng Phòng Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận thuộc Văn

phòng Đăng ký Đất đai TP đến nhận nhiệm vụ Phó Giám đốc Chi nhánh Văn phòng ĐKDD Quận Tân Phú (Chi nhánh Tân Phú).

Tại lễ trao quyết định, Phó Chủ tịch UBND quận Tân Phú Nguyễn Công Chánh cho biết, với tinh thần cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, đề nghị Ban giám đốc Chi nhánh Tân Phú làm thế nào để rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ đăng ký nhà đất trên địa bàn quận. Làm thế nào để khi nói đến quận Tân Phú là người dân nghĩ đến đó là “nơi đáng sống, nơi đáng mua nhà”, doanh nghiệp muốn về Tân Phú đầu tư.

Giám đốc Sở TN-MT TPHCM Nguyễn Toàn Thắng cho biết, thời gian qua Tân Phú là địa phương có sự phối hợp với sở để điều động, luân chuyển cán bộ của Chi nhánh Tân Phú về làm lãnh đạo các phường và điều động cán bộ giỏi chuyên môn của sở về tham gia công tác quản lý của Chi nhánh Tân Phú. Điều này nhằm mục đích tạo sự thông suốt trong vấn đề xử lý các vướng mắc, đẩy nhanh công tác giải quyết hồ sơ nhà đất trên địa bàn.

Ông Thắng cũng mong muốn ông Nguyễn Thái Hùng tiếp tục phát huy năng lực, sáng tạo trong công tác quản lý, tăng cường đoàn kết tạo sự đồng thuận để đạt được kết quả công tác tốt nhất. (Sgpp.org.vn 30/10, Đỗ Trà Giang)[Về đầu trang](#)

Ninh Bình: Hiệu quả bước đầu triển khai mô hình Công dân số ở Gia Viễn

Nhằm hình thành một kênh tương tác chính thống giữa các cơ quan Nhà nước tỉnh Ninh Bình với người dân, doanh nghiệp trên môi trường số, tạo giải pháp đột phá nhằm thúc đẩy nhanh hơn tiến trình chuyển đổi số, đầu năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng, triển khai ứng dụng Công dân số- My Ninh Bình trên thiết bị di động thông minh và chọn huyện Gia Viễn là đơn vị làm thí điểm.

Huyện Gia Viễn đã chọn thị trấn Me là đơn vị triển khai thực hiện mô hình, từ đó đánh giá kết quả thực hiện và từng bước nhân rộng ra các xã trên địa bàn huyện. Sau gần nửa năm thực hiện mô hình tại thị trấn Me cho thấy hiệu quả rõ rệt, nhân dân đồng thuận, phấn khởi thực hiện và yên tâm khi có một kênh tương tác chính thống trên môi trường số giữa chính quyền và người dân.

Là Bí thư Chi bộ phố Thống Nhất, thị trấn Me, mặc dù tuổi cao, ông Bùi Bằng Đoàn vẫn tích cực tìm hiểu và cài đặt ứng dụng Công dân số. Bởi theo ông, khi tìm hiểu nhận thấy, có rất nhiều thông tin, dữ liệu về dịch vụ công, tài khoản định danh điện tử VNeID, các hoạt động hỗ trợ người dân tìm kiếm mang lại tiện ích mới cho người dùng, đặc biệt tiện lợi khi không phải đến cơ quan công quyền mới thực hiện được.

"Trước khi đi vào thực hiện nhân rộng cho các công dân trong phố, đội ngũ cán bộ chủ chốt của phố, Tổ công nghệ số cộng đồng phố chúng tôi được tập huấn về phần mềm này. Sau khi nắm được những tính năng sử dụng, sự tiện lợi, cần thiết của ứng dụng, tôi gương mẫu cài đặt trước và cùng các thành viên trong Tổ công nghệ số cộng đồng đến

từng gia đình để hướng dẫn, tuyên truyền người dân cài đặt ứng dụng. Đến nay, có trên 300 người, chiếm khoảng 50% công dân của phố đủ tuổi trưởng thành được hướng dẫn cài đặt và đã sử dụng thành thạo ứng dụng này", ông Đoàn cho biết.

Đối với bà Đinh Thị Minh Thiệp, phố Tiên Yên, sau khi được Tổ công nghệ số cộng đồng của phố hướng dẫn cài đặt thành công ứng dụng Công dân số - My Ninh Bình trên thiết bị di động thông minh, bà Thiệp đã nhanh chóng nghiên cứu cách sử dụng và tiếp cận với các tính năng của ứng dụng này.

"Tôi thấy ứng dụng rất tiện lợi trong cuộc sống khi được tích hợp đầy đủ các thông tin của cá nhân cũng như các dịch vụ kết nối với chính quyền, như: Tài khoản định danh điện tử VNeID; dịch vụ công; các hoạt động hỗ trợ người dân tìm kiếm địa điểm, thanh toán trực tuyến; các điểm du lịch nổi tiếng của tỉnh Ninh Bình... Đặc biệt, tại ứng dụng có phần kết nối người dân - chính quyền, có mục riêng để người dân nêu phản ánh kiến nghị và lấy ý kiến người dân về các hoạt động của chính quyền địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân rất nhiều...", bà Thiệp bày tỏ.

Ông Phạm Ngọc Hà, Chủ tịch UBND thị trấn Me cho biết: Là đơn vị được chọn triển khai thí điểm cài đặt ứng dụng Công dân số-My Ninh Bình, thị trấn Me đã xây dựng kế hoạch triển khai; đẩy mạnh tuyên truyền trong các tầng lớp nhân dân; phối hợp với VNPT Ninh Bình tập huấn cho các cán bộ chủ chốt các tổ dân phố, thành viên trong Tổ công nghệ số cộng đồng về cách cài đặt, sử dụng ứng dụng, từ đó hướng dẫn nhân dân cách thực hiện.

Đến nay, ứng dụng Công dân số-My Ninh Bình là phần mềm duy nhất trên môi trường số có khả năng hỗ trợ người sử dụng tiếp nhận và phản hồi các thông tin với cơ quan chính quyền.

Thay vì phải liên hệ trực tiếp tới từng ngành, đơn vị, địa phương, với phần mềm này, chỉ với một chiếc điện thoại cài đặt ứng dụng, sau vài thao tác đơn giản, người cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở các cơ quan, đơn vị trong huyện và người dân, doanh nghiệp đã có thể gửi phản ánh hiện trường, kiến nghị giải quyết các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực khác nhau... đến chính quyền địa phương.

Qua thực tế gần 5 tháng triển khai thực hiện trên địa bàn thị trấn Me và một số địa phương của huyện Gia Viễn đã nhận được phản hồi tích cực từ phía người dân. Đến nay, có gần 1.500 người ở độ tuổi trưởng thành thị trấn Me đã cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Ninh Bình.

Tuy nhiên, đây mới chỉ là kết quả bước đầu. Theo đại diện người dân, chính quyền địa phương, phần mềm thử nghiệm vẫn còn một số bất khoản mà chính quyền và người dân mong muốn nhà cung cấp hoàn thiện tốt hơn. Ví dụ phần mềm có thể tích hợp cập nhật tình hình giao thông, các tiện ích khác như trả tiền điện, tiền nước...

Những ý kiến này của người dân thị trấn Me, huyện Gia Viễn cũng đang được tổng hợp để trong thời gian tới phần mềm được cải tiến, bổ sung hoàn thiện và đưa vào sử dụng một cách tối ưu nhất, thiết thực phục vụ người dân, trở thành cầu nối chính quyền-người dân tại các địa phương. (Vietnamnet.vn 31/10, Hạnh Chi) [Về đầu trang](#)

Nam Định đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính trong các cơ sở giáo dục

Thời gian qua, ngành GD-ĐT tỉnh Nam Định đã có nhiều nỗ lực trong chuyển đổi số, cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong quản lý và điều hành.

Hàng năm Sở GD-ĐT đều có hướng dẫn các cơ sở giáo dục triển khai các giải pháp ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ quản lý, giảng dạy và học tập tại cơ sở như: Kiện toàn tổ chức, bộ phận phụ trách CNTT của đơn vị; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT và CDS; ban hành quy chế quản lý, phân công cụ thể trách nhiệm về quản lý, vận hành và khai thác sử dụng các hệ thống CNTT, đảm bảo an toàn, an ninh về thông tin khi triển khai các ứng dụng, các hệ thống về CNTT.

Đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về vai trò của ứng dụng CNTT và CDS trong các hoạt động GD và ĐT; tăng cường bồi dưỡng tập huấn nâng cao kỹ năng về CNTT cho đội ngũ nhà giáo; triển khai các ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành và quản lý giáo dục; triển khai các ứng dụng CNTT hỗ trợ đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học và kiểm tra đánh giá; triển khai các hệ thống cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục; triển khai hạ tầng, thiết bị CNTT và các điều kiện đảm bảo khác.

Bên cạnh đó, Sở GD-ĐT đã tham mưu với UBND tỉnh thực hiện chỉ đạo các đơn vị, địa phương ưu tiên nguồn lực đầu tư mua sắm thiết bị dạy học phục vụ công tác chuyên môn, lựa chọn những giải pháp CNTT chất lượng, đặc biệt đối với các phần mềm phục vụ công tác quản lý giáo dục và phần mềm dạy học.

Sở GD-ĐT cũng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC; kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính (TTHC) đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng Thông tin điện tử của Sở, Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công..., để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và TTHC nói riêng.

Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc, đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính Nhà nước. Thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo của cấp trên, văn bản quy phạm pháp luật, thông tin, tin tức sự kiện trong ngành lên Cổng Thông tin điện tử của Sở và các đơn vị...

Với những nỗ lực đó, ngành Giáo dục đã đạt được những kết quả nhất định trong thực hiện hoạt động CDS, CCHC trong các cơ sở giáo dục. Hiện 100% cơ sở giáo dục đã

triển khai sử dụng phần mềm quản lý nhà trường (Vnedu của VNPT và Smart của Viettel) hỗ trợ công tác quản trị nhà trường tích hợp không gian làm việc số, tạo môi trường làm việc và tương tác trực tuyến cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và hướng đến là người học; phần mềm quản trị nhà trường đã đáp ứng về quy định kỹ thuật về dữ liệu của Bộ GD-ĐT và kết nối trao đổi liên thông dữ liệu với cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục. (Vietnamnet.vn 31/10, Minh Thuận) [Về đầu trang](#)

Đắk Nông: Đặt mình vào vị trí cử tri để giải quyết công việc

Đây là chỉ đạo của Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh Đắk Nông Lưu Văn Trung tại Hội nghị tiếp xúc cử tri giữa đại biểu HĐND 2 cấp tỉnh và TP. Gia Nghĩa trước Kỳ họp thứ 7 khóa IV, tại xã Đắk Nia.

Tại buổi tiếp xúc, nhiều cử tri Gia Nghĩa hoan nghênh hoạt động của HĐND 2 cấp và chính quyền các cấp đã làm được để phục vụ đời sống dân sinh. Đồng thời, cử tri kiến nghị nhiều vấn đề liên quan đến đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Theo cử tri Trần Hữu Trung, thôn Phú Xuân, xã Đắk Nia, mặc dù thành phố đã cố gắng, nhưng trên thực tế, công tác cải cách thủ tục hành chính chậm thay đổi, còn tình trạng trên chỉ đạo, dưới không làm theo. “Chúng tôi rất thông cảm với cán bộ, công chức trong lĩnh vực quản lý đất đai, địa chính vì việc thì nhiều, chưa kể chỉ cần sai sót dù nhỏ cũng sẽ bị kỷ luật. Thế nhưng, không thể vì sợ trách nhiệm, sợ kỷ luật mà làm chậm trễ hoặc ngâm hồ sơ của người dân”, cử tri Trung cho biết.

Cử tri Trung cho hay, gia đình ông làm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nhưng do trước đây sử dụng bản đồ giấy nên khi đo theo bản đồ số dẫn đến sai lệch. Hai năm qua, ông đi lại rất nhiều lần theo hướng dẫn nhưng vẫn chưa xong. Cán bộ hướng dẫn thủ tục không đồng nhất, trên đổ lỗi cho dưới, dưới nói lên trên nên ông không biết phải hỏi ai.

Tương tự, cử tri Võ Thị Bê, phường Nghĩa Thành cho biết, gia đình bà và hàng xóm có hai thửa đất sát nhau, nhưng một bên được cấp phép xây nhà nhiều năm, còn đất nhà bà mãi vẫn chưa được. Do đó, cử tri kiến nghị, các cơ quan chức năng vào cuộc để có câu trả lời thỏa đáng, tạo điều kiện để người dân được làm nhà ở.

Cũng liên quan vấn đề đất đai, nhiều cử tri Gia Nghĩa kiến nghị, cấp chính quyền, ngành chức năng khi cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cần phải kiểm tra, rà soát thực tế để tránh tình trạng cấp chồng lấn lên đất người dân.

Trao đổi với cử tri Gia Nghĩa, đồng chí Lưu Văn Trung, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh Đắk Nông yêu cầu, Sở TN&MT cần làm rõ trách nhiệm trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất bị chồng lấn. Việc thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực đất đai phải đi vào thực tế, không báo cáo suông.

Các cấp, ngành liên quan cần xây dựng, công khai bộ thủ tục hành chính; thực hiện giám sát đối với lĩnh vực thủ tục hành chính để giảm phiền hà, tạo thuận lợi cho người dân khi đến liên hệ giải quyết công việc. Cán bộ làm trong lĩnh vực này cần phải hiểu, nắm bắt các văn bản, thủ tục, quy định để hướng dẫn người dân làm hồ sơ thống nhất một lần, tránh mỗi lần lại phát sinh thêm một cái mới.

Đồng chí Lưu Văn Trung chỉ rõ, việc cấp chồng giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của người này cấp cho người khác là trách nhiệm của ba cấp. Hàng chục năm, người dân ở trên đất mình, nay lại thành đất của người khác thì chắc chắn sẽ dẫn đến bất bình, kiến nghị. Vì vậy, mỗi cán bộ cần đặt mình vào vị trí của người dân để giải quyết xử lý công việc thỏa đáng, hợp tình, đúng lý.

“Hiện nay, vấn đề quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của tỉnh, thành phố còn nhiều vướng mắc. Nhiều việc cán bộ không dám làm, không dám giải quyết vì luật chồng chéo, sợ bị kỷ luật, nên cử tri cũng đồng cảm, chia sẻ. Tuy nhiên, cán bộ không phải lấy những lý do này để không giải quyết cho người dân. Đặc biệt, những việc liên quan sát sườn với người dân, rõ trước mắt mà cán bộ không giải quyết được thì không thể nói được với người dân”, đồng chí Lưu Văn Trung chỉ rõ. (Baodaknong.vn 31/10, Trọng Nghĩa) [Về đầu trang](#)

Quảng Nam triển khai 5 nhóm nhiệm vụ với 43 mô hình tại Đề án 06

Sáng 31/10, UBND tỉnh Quảng Nam cho biết, vừa ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình triển khai, nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh (Đề án 06).

Kế hoạch này nhằm tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp, biện pháp, xây dựng các mô hình về chuyển đổi số (CĐS) để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ tại tỉnh Quảng Nam năm 2023 và các năm tiếp theo.

Bên cạnh đó, phát huy vai trò của Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp, trong đó Tổ công tác triển khai Đề án 06 tại cơ sở làm “hạt nhân” trong hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, CĐS. Nâng cao vai trò, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị liên quan trong thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06.

Theo kế hoạch được ban hành, trong năm 2023 và các năm tiếp theo, tỉnh Quảng Nam sẽ triển khai 5 nhóm nhiệm vụ với 43 mô hình tại Đề án 06 gồm: Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến có 5 mô hình (Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên ứng dụng NeID; Lưu trữ, chứng thực các giấy tờ tài liệu điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia môi trường số...); Nhóm tiện ích phát triển kinh tế xã hội có 17 mô hình (Khám chữa bệnh sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip và ứng dụng VNeID; Triển khai ứng dụng thiết bị đọc mã

QR, đọc chip trên căn cước công dân tại các điểm công chứng, chứng thực; Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám chữa bệnh...).

Nhóm tiện ích phục vụ công dân số có 11 mô hình (Đảm bảo điều kiện công dân số; Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO); Truyền thông nội bộ cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức cơ quan Nhà nước...); Nhóm số hóa, tạo lập dữ liệu dùng chung trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ cải cách thủ tục hành chính có 3 mô hình (Quản lý thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở, tài sản gắn liền với đất thông qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, VNeID; Số hóa tạo lập dữ liệu trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư như: Hộ tịch, lao động xã hội, các tổ chức, đoàn hội... phục vụ cải cách thủ tục hành chính; Quản lý chương trình an sinh xã hội thông qua VNeID).

Nhóm nhiệm vụ cuối cùng là nhóm phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp có 7 mô hình (Phân tích tình hình dân cư; Phân tích tình hình lao động; Phân tích tình hình trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh...).

UBND tỉnh Quảng Nam đề nghị Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh căn cứ kế hoạch này chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng lộ trình, phân công nhiệm vụ cụ thể, chi tiết để triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, mục tiêu, kết quả đề ra.

Trong quá trình thực hiện, căn cứ tình hình thực tế, điều kiện nguồn lực, tiến độ thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương đối với từng nhóm nhiệm vụ cụ thể để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp. Định kỳ hằng năm tham mưu tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả triển khai các mô hình, trên cơ sở đó đề xuất cụ thể hóa thành các giải pháp, chính sách để UBND tỉnh Quảng Nam ban hành triển khai thực hiện trên diện rộng phù hợp với thực tế và quy định hiện hành nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, CDS trên địa bàn tỉnh.

Trên cơ sở các nhiệm vụ, mô hình ứng dụng tại kế hoạch này, UBND tỉnh Quảng Nam yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai chi tiết đối với từng mô hình gửi về Công an tỉnh - Cơ quan Thường trực Đề án 06 tỉnh (qua Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội), đối với nhiệm vụ triển khai trong năm 2023, hoàn thành trước ngày 1/12/2023. (Cand.com.vn 31/10, Ngọc Thi)[Về đầu trang](#)

Bình Dương: Kết quả bộ chỉ số 766 đạt 74,7 điểm

Ngày 30/10, tại cuộc học giao ban tuần của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyên đổi số, Đề án 06, Thành phố thông minh và giải quyết một số khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, tỉnh Bình Dương công bố kết quả bộ chỉ số 766 và thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm của Ban Chỉ đạo.

Theo báo cáo nhanh tại kỳ họp, ngày 30/10 tỉnh Bình Dương đạt 74,7 điểm, xếp hạng 16/63 tỉnh thành, tăng 0,5 điểm và tăng 1 hạng so với kết quả ngày 23/10. Trong tuần, tỉnh Bình Dương đã xử lý 712/4.060 hồ sơ trễ thật cấp tỉnh. Trong tuần phát sinh thêm 8 hồ sơ trễ thật, hiện vẫn còn 2.631 hồ sơ cấp tỉnh trễ hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Nguyên nhân trễ là do lỗi kỹ thuật trên hệ thống của tỉnh và phần mềm của các Bộ, ngành, một phần do các hồ sơ thử nghiệm, hồ sơ treo nên chưa được xử lý trong tuần qua. Bên cạnh đó còn tồn tại một nguyên nhân khác là do các Sở, ngành, địa phương chưa có sự phối hợp tốt với Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT và Trung tâm hành chính công để rà soát, xác định, phân loại danh mục hồ sơ theo 4 nhóm nguyên nhân trên để có giải pháp xử lý triệt để.

Đối với các chỉ số Công khai minh bạch, Dịch vụ công trực tuyến, Số hóa đều tăng điểm, các chỉ số Tiên độ giải quyết hồ sơ, Mức độ hài lòng trong tuần đều không thay đổi điểm.

Để thực hiện hiệu quả và làm tốt hơn nữa công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06, Thành phố thông minh..., ông Võ Văn Minh – Chủ tịch UBND tỉnh Bình Dương chỉ đạo lãnh đạo các Sở, ngành, đơn vị liên quan tập trung thảo luận, phân tích các nguyên nhân hạn chế tồn tại, trong thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, đồng thời kiến nghị, đề xuất các giải pháp thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của Ban Chỉ đạo trong thời gian tới. (Baoxaydung.com.vn 30/10, Yphong) [Về đầu trang](#)

Hải Dương: Hơn 98% số hồ sơ thủ tục hành chính ở một huyện được số hoá đầy đủ thành phần

Kim Thành là một trong những huyện có tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được số hoá đầy đủ thành phần cao của tỉnh Hải Dương.

Đến cuối tháng 10/2023, huyện Kim Thành tiếp nhận, giải quyết gần 45.000 hồ sơ thủ tục hành chính. Trong đó, gần 44.000 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, chiếm tỷ lệ 98,05%, tăng gần 1% so với đầu năm 2023; còn lại là tiếp nhận trực tiếp. Toàn huyện có gần 44.000 hồ sơ được số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,22%, tăng 0,37% so với đầu năm 2023. Hiện Kim Thành là một trong những huyện có tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được số hoá đầy đủ thành phần cao nhất tỉnh. Số hồ sơ đã giải quyết 44.580, còn lại hồ sơ đang giải quyết, không có hồ sơ quá hạn.

Những tháng cuối năm, huyện Kim Thành tiếp tục nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; đổi mới lề lối làm việc của cán bộ, công chức tại bộ phận “một cửa” cấp huyện, cấp xã. Gắn kết quả nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính với công tác đánh giá xếp loại và bình xét thi đua, khen thưởng đối với cán bộ, công chức. Tiếp tục áp dụng mô hình "Ngày thứ 5 không hẹn", bảo đảm 100% số hồ sơ được tiếp nhận giải quyết tại bộ phận “một cửa”

cấp huyện, cấp xã có phiếu đánh giá đo lường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết thủ tục hành chính. (Baohaiduong.vn 31/10, PV) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Bộ Xây dựng sẽ sớm khắc phục tình trạng văn bản chậm muộn

Bộ trưởng Nguyễn Thanh Nghị đã chỉ đạo các đơn vị thuộc Bộ Xây dựng khẩn trương khắc phục tình trạng văn bản chậm muộn, công khai thủ tục hành chính nội bộ và đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ngay từ đầu năm 2023, Bộ Xây dựng đã chủ động rà soát, soạn thảo và trình Chính phủ ban hành Nghị định số 35/2023/NĐ-CP ngày 20/6/2023 nhằm đáp ứng 3 mục tiêu chính. Một là tăng cường phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), quy định kinh doanh, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số ngành Xây dựng, đáp ứng với diễn biến mới phát sinh trên thực tế. Hai là bảo đảm tính thống nhất và đồng bộ của hệ thống pháp luật. Ba là tháo gỡ vướng mắc, bất cập và đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

Về kết quả giải quyết TTHC trong 9 tháng đầu năm 2023, Bộ Xây dựng đã tiếp nhận 12.997 hồ sơ và đạt tỷ lệ giải quyết là 77,25%. Tỷ lệ hồ sơ đang giải quyết quá hạn giảm so với cùng kỳ năm 2022.

Bên cạnh đó, Bộ đã phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành 13/13 nội dung yêu cầu về việc kiểm tra và đánh giá hệ thống an toàn bảo mật thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Xây dựng. Bộ cũng hoàn thành kết nối Hệ thống thông tin với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Bộ Xây dựng.

Tính đến hết tháng 9/2023, Bộ Xây dựng đã số hóa 38.738 kết quả giải quyết TTHC và cập nhật Kho dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ. Ngoài ra, Bộ Xây dựng còn phối hợp với các địa phương số hóa và cập nhật thông tin 432 đề án quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị lên Cổng thông tin quy hoạch xây dựng và quy hoạch đô thị Việt Nam. Tính đến nay, tổng số đề án được số hóa và công khai thông tin là 2.580 đề án.

Mặc dù vậy, công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của Bộ Xây dựng vẫn còn một số tồn tại, nổi bật là tình trạng văn bản chậm muộn và trả kết quả tại Bộ phận một cửa cho người dân, doanh nghiệp chưa đúng hẹn.

Chỉ đạo về vấn đề này, Bộ trưởng Nguyễn Thanh Nghị và các Thứ trưởng của Bộ Xây dựng đã yêu cầu các đơn vị có trách nhiệm phải nhanh chóng khắc phục tình trạng văn bản chậm muộn để giữ gìn uy tín của Bộ Xây dựng.

Mặt khác, Bộ trưởng cũng đề nghị Bộ Xây dựng sớm thực hiện công khai TTHC nội bộ theo yêu cầu Công điện số 968/CD-TTg 2023 của Thủ tướng Chính phủ ngày

16/10/2023 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính Nhà nước các cấp. Cũng tại văn bản này, Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu rà soát, trình phê duyệt hoặc phê duyệt theo thẩm quyền phương án đơn giản hóa ít nhất 50% số TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của các Bộ, cơ quan, địa phương.

Ngoài ra, Bộ trưởng Nguyễn Thanh Nghị cũng lưu ý việc rà soát, đẩy mạnh việc phân cấp, phân quyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giải quyết TTHC gắn với hoạt động của Bộ phận một cửa, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp. (Baovaydung.com.vn 30/10, Phương Trang)[Về đầu trang](#)

THẾ GIỚI

Trung Quốc thưởng “khủng” cho người báo tin tham nhũng, gián điệp, khủng bố

Ngay từ năm 2014, Viện Kiểm sát Nhân dân Bắc Kinh đã tặng tiền thưởng lên tới 100.000 nhân dân tệ (330 triệu đồng) cho người báo tin về sự tham nhũng của quan chức. Năm ngoái, Trung Quốc cũng nâng tiền thưởng lên 100.000 nhân dân tệ cho tin báo liên quan an ninh quốc gia.

Viện trưởng Viện KSND Bắc Kinh Li Xinsheng cho biết phần thưởng nhằm tăng cường sự giám sát của công chúng đối với hành vi của các quan chức và khuyến khích người dân báo cáo bất kỳ hành vi không phù hợp nào, China Daily đưa tin ngày 26/6/2014.

Trước khi mức tiền thưởng tối đa 100.000 nhân dân tệ được áp dụng, một người dân đã được thưởng 20.000 nhân dân tệ (66 triệu đồng) sau khi báo tin về một quan chức nhà nước nhận hối lộ 510.000 nhân dân tệ (gần 1,7 tỷ đồng). Vị quan tham này sau đó bị kết án 6 năm tù, ông Li cho biết.

Các thành phố khác, như Hàng Châu, tỉnh Chiết Giang, cũng tặng tiền mặt lên tới 100.000 nhân dân tệ cho người báo tin tham nhũng.

Ngoài tiền mặt, người báo tin còn nhận được phần thưởng tinh thần như giấy chứng nhận, bằng khen. Bộ An ninh Quốc gia có thể tổ chức lễ trao thưởng, lễ tuyên dương cho người cung cấp thông tin nếu họ đồng ý.

Bộ An ninh Quốc gia cho biết, người dân có thể cung cấp thông tin qua mạng, qua điện thoại hoặc qua đường bưu điện và họ có thể thực hiện việc này một cách ẩn danh, nhưng họ phải cung cấp thông tin cá nhân để được nhận phần thưởng. Nếu nhiều người báo tin cùng một nội dung thì chỉ người đầu tiên được nhận phần thưởng. (Tienphong.vn 31/10, Thái An)[Về đầu trang](#)

Anh thử nghiệm chatbot AI cho người dân nộp thuế, nhận lương hưu

Thủ tướng Anh Rishi Sunak lên kế hoạch ra mắt chatbot AI bằng công nghệ của OpenAI – công ty đứng sau ChatGPT – nhằm tạo thuận tiện cho người dân khi nộp thuế, nhận lương hưu.

OpenAI cung cấp công nghệ đứng sau dịch vụ có tên Gov.uk Chat. Chatbot đang được thử nghiệm với các doanh nghiệp tại Anh. Nếu thành công, nó sẽ được giới thiệu cho công chúng, giúp mọi người tra cứu dịch vụ công, nhận thông tin về các khoản vay sinh viên, vấn đề pháp lý...

Theo ông Rishi Sunak, trí tuệ nhân tạo (AI) có tiềm năng lớn để cải thiện dịch vụ công, đẩy nhanh thủ tục giấy tờ và giải quyết hồ sơ tồn đọng.

Chatbot sẽ được đào tạo trên website gov.uk, vốn chứa hàng triệu trang từ thuế, dịch vụ nhà ở đến nhập cư. Việc đào tạo không sử dụng dữ liệu cá nhân của công dân, người dùng cũng không nhập thông tin riêng tư.

Thông tin về chatbot xuất hiện vài ngày trước khi ông Sunak tổ chức hội nghị thượng đỉnh về an toàn AI, nơi ông hy vọng đạt được thỏa thuận toàn cầu về việc phát triển AI an toàn giữa những lo ngại chúng bị lợi dụng để tạo ra vũ khí sinh học hay lan truyền thông tin sai sự thật.

Tuần này, các bộ trưởng công nghệ và một số lãnh đạo thế giới sẽ gặp nhau tại lâu đài Bletchley Park cùng với các doanh nghiệp, nhà nghiên cứu cho sự kiện kéo dài hai ngày.

Trong bài phát biểu tuần trước, Thủ tướng Anh cho biết AI sẽ “mang lại chuyển đổi sâu rộng tương tự cách mạng công nghiệp, điện hay Internet”. Theo ông, công nghệ hiện đang được sử dụng để đẩy nhanh thủ tục giấy tờ và ngăn chặn gian lận phúc lợi.

Một thông báo trên Gov.uk Chat mô tả nó là “giao diện ngôn ngữ tự nhiên”, cung cấp phản hồi tự nhiên cho những câu hỏi về dịch vụ công. Nó được thiết kế để giúp người dùng tìm thông tin trên gov.uk, giống với chức năng tìm kiếm. Các quan chức đã xóa bớt các trang chứa dữ liệu cá nhân từ “núi” thông tin dùng để đào tạo chatbot.

Trước đây, các bộ trưởng cân nhắc chatbot “BritGPT” để giảm rủi ro lệ thuộc vào công nghệ Mỹ. Dù vậy, gần đây nguồn lực và sự quan tâm đã dành cho an toàn AI. Bộ trưởng Văn phòng nội các Alex Burghart nhận định Anh đang đóng vai trò dẫn dắt trong việc đảm bảo AI được sử dụng an toàn, bao gồm việc thành lập Viện An toàn AI đầu tiên của thế giới. (Vietnamnet.vn 30/10, Du Lam)[Về đầu trang./.](#)