

Số: /BC-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác giải quyết đơn thư và tiếp công dân năm 2023 (thời gian lấy số liệu từ ngày 15/12/2022 - 6/12/2023)

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Quyết định số 07/2021/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông, ban hành quy định chế độ báo cáo phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình chung

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trong kỳ liên quan đến nội dung QLNN về lĩnh vực thông tin và truyền thông. Không có khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động nội bộ của Sở.

- Nội dung khiếu nại, tố cáo tập trung vào hành vi sử dụng mạng xã hội để “Cung cấp, chia sẻ thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân”.

a) Về khiếu nại: Không có biến động.

b) Về tố cáo: Tình hình tố cáo so cùng kỳ báo cáo không có biến động.

##### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nhiều cá nhân chưa ý thức được các quy định của pháp luật về đăng phát thông tin, ứng xử trên mạng xã hội dẫn đến việc sử dụng tài khoản mạng xã hội để đăng phát nội dung thông tin sai sự thật, xúc phạm danh dự, uy tín cá nhân, tổ chức.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

###### a) Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp/ số người được tiếp: 9 lượt /9 người.

- Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 8 vụ.

- Số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không.

- Thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Trong kỳ báo cáo không phát sinh lượt công dân đến vào lịch tiếp công dân do Giám đốc Sở chủ trì.

- Cơ quan, đơn vị tiếp công dân thường xuyên: Công chức thuộc Thanh tra Sở.

### **b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân**

b.1. Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc)

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Tố cáo: 0 đơn.

+ Phản ánh, kiến nghị: 22 đơn / 22 vụ việc.

b.2. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 18 đơn/ 18 vụ việc.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 4 đơn /4 vụ việc.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

### **a) Tổng số đơn**

- Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

- Tiếp nhận trong kỳ: 22 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 22 đơn đã xử lý /22 đơn tiếp nhận.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 18 đơn/ 18 vụ việc.

### **b) Phân loại, xử lý đơn**

#### **b.1 Phân loại theo nội dung**

- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn.

- Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn/ 0 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 22 đơn.

#### **b.2. Phân loại theo tình trạng giải quyết**

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 22 đơn /22 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết; 0 đơn / 0 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn / 0 vụ việc.

### **c) Kết quả xử lý đơn**

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 18 đơn /18 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 4 đơn / 4 vụ việc.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn/ 0 vụ việc.

- Tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn / 0 vụ việc.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Không phát sinh.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Không.
- Tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

+ Ngày 08 tháng 02 năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Nông nhận được đơn của công dân. Người ký đơn kiến nghị ông Nguyễn Văn Chinh; Địa chỉ thường trú: Tổ dân phố 4, Phường Nghĩa Đức, Thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông. Nội dung đơn: Kiến nghị xem xét trả lời về việc chi trả các chế độ của viên chức trong quá trình công tác và sau khi nghỉ việc theo nguyện vọng (đơn nhận qua đường bưu chính).

Kết quả: Ban hành Công văn số 02/CV-TTr ngày 14/02/2023 của Thanh tra Sở về việc chuyển đơn kiến nghị.

+ Ngày 17 tháng 02 năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Nông tiếp nhận kiến nghị của công dân. Người kiến nghị: ông Đỗ Mạnh Tuấn; Địa chỉ: Tổ 1, Phường Nghĩa Thành, Thành phố Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông (Tiếp nhận kiến nghị qua tiếp công dân thường xuyên).

Kết quả: Ban hành công văn số 05/CV-TTr ngày 24/02/2023 của Thanh tra Sở về việc trả lời kiến nghị của công dân.

+ Ngày 19/4/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn kiến nghị của công dân xem xét trả lời về về sử dụng quỹ nhuận bút đối với Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông (đơn nhận qua đường bưu chính).

Kết quả: Công văn số 768/STTTT-TTr ngày 23/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân.

+ Ngày 26 tháng 4 năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn phản ánh của ông Trương Việt Vương. Nội dung đơn: (1) Phản ánh Báo Thanh tra, lúc 06h:35 ngày 20/4/2023 đăng phát bài viết với tiêu đề “*Chủ tịch UBND xã Trúc Sơn bán đất không minh bạch*”; (2) Phản ánh Báo Nhà báo và Công luận, lúc 05:59 ngày 12/4/2023 đăng phát bài viết với tiêu đề “*Cư Jút (Đắk Nông): Đang xác minh vụ Phó Bí Thư xã nâng khống diện tích đất rồi bán cho dân*”; theo ông Trương Việt Vương, các bài viết nêu trên đã thông tin sai sự thật, ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của người gửi đơn (đơn nhận qua đường bưu chính).

Kết quả: Lưu đơn (Người gửi đơn có văn bản rút đơn, nguyên nhân Cơ quan báo chí chủ động cải chính, xin lỗi người gửi đơn).

+ Ngày 11/5/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn tố giác của công dân. Nội dung: về việc bị đăng tải hình ảnh chưa có sự cho phép của người gửi đơn lên mạng xã hội và xúc phạm danh dự người gửi đơn trên mạng xã hội (Đơn đồng gửi: Công An thành phố Gia Nghĩa; đơn nhận qua đường bưu chính)

Kết quả: Lưu đơn (Đơn đồng gửi: Công An thành phố Gia Nghĩa; đơn tố giác hành vi của tài khoản facebook ẩn danh).

+ Ngày 15/5/2023, Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Nông nhận được đơn kiến nghị, phản ánh của bà Vũ Thị Nga. Đơn có nội dung: Kiến nghị xem xét tài

khoản facebook đăng thông tin, hình ảnh của người gửi đơn lên mạng xã hội vào khoảng thời gian tháng 9 năm 2022. Xem xét về việc thời gian gầy đây, chủ tài khoản facebook nêu trên tiếp tục xúc phạm làm ảnh hưởng đến gia đình người gửi đơn (nhưng không đăng phát các thông tin lên mạng xã hội).

Kết quả: Thông báo số 42/TB-STTTT ngày 23/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đơn kiến nghị, phản ánh không đủ cơ sở để xem xét xử lý.

+ Ngày 16/5/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn kiến nghị, phản ánh của ông Cao Xuân Thủy. Nội dung đơn: Phản ánh việc Báo Pháp luật lúc 13h38', ngày 15/5/2023 đăng bài viết "*Khởi tố 1 kiểm sát viên ở Đắk Nông về tội nhận hối lộ*"; Đường dẫn đến bài viết: <https://plo.vn/khoi-to-1-kiem-sat-vien-o-dak-nong-ve-toi-nhan-hoi-lo-post733340.html>

Kết quả: Lưu đơn (lý do người gửi đơn không thực hiện yêu cầu cung cấp thông tin tài liệu chứng minh; cơ quan báo chí đã thực hiện cải chính nội dung bài viết).

+ Ngày 10/7/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn kiến nghị của ông Dương Văn Yên; Địa chỉ: P 3002HH4A, phố Linh Đàm, Phường Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai, Hà Nội. Kiến nghị về tài khoản facebook có địa chỉ (Tổ 2, Nghĩa Trung, TP Gia Nghĩa Đắk Nông) trao đổi truyền đưa thông tin xúc phạm danh dự uy tín người gửi đơn.

Kết quả: Công văn số 1172/STTTT-TTr ngày 3/8/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân.

+ Ngày 11/7/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn kiến nghị của ông Nguyễn Ngọc Sang; Địa chỉ Tổ dân phố 2, Nghĩa Thành, Gia Nghĩa, Đắk Nông; kiến nghị về tài khoản facebook và zalo đăng thông tin hình ảnh xúc phạm uy tín danh dự người gửi đơn (đơn nhận qua đường tiếp công dân).

Kết quả: Công văn số 1150/STTTT-TTr ngày 28/7/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thông báo kết quả xử lý đơn.

+ Ngày 18/7/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn kiến nghị của ông Phan Văn Thời; Địa chỉ: TDP3, Kiên Đức, Đắk Rlấp, Đắk Nông; Kiến nghị về nội dung Báo Đắk Nông đăng phát bài viết sai sự thật, sử dụng hình ảnh không phù hợp nội dung, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của người gửi đơn (đơn nhận qua bưu chính)

Kết quả: Người gửi đơn đã có văn bản rút đơn; Báo Đắk Nông đã thực hiện cải chính, xin lỗi người gửi đơn.

+ Ngày 20/7/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn kiến nghị của ông Nguyễn Đức Lập; Địa chỉ: Tổ 3, Phường Nghĩa Đức, Gia Nghĩa, Đắk Nông; Kiến nghị về việc tài khoản facebook "Thương Thương" đăng tải thông tin hình ảnh xúc phạm danh dự người gửi đơn trên mạng xã hội (Nhận qua tiếp công dân).

Kết quả: Công văn số 1136/STTTT-TTr ngày 26/7/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc trả lời đơn của công dân.

+ Ngày 11/8/2023, Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Nông nhận được đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Hiền. Đơn có nội dung: Kiến nghị xem xét về hành vi của của tài khoản facebook “Hồng Vân”; ID 100033722360014; Lúc 09h37 ngày 11/8/2023 đăng phát nội dung thông tin ảnh hưởng đến uy tín danh dự cá nhân người gửi đơn (Đơn nhận qua đường tiếp công dân).

Kết quả: Công văn số 1276/STTTT-TTr ngày 22/8/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc trả lời đơn kiến nghị.

+ Ngày 15/8/2023 Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Nông nhận được đơn kiến nghị của bà Luyện Thị Sáng, kiến nghị hành vi của tài khoản facebook đăng thông tin ảnh hưởng đến uy tín, danh dự người gửi đơn (đơn nhận qua đường tiếp công dân).

Kết quả: Công văn số 1347/STTTT-TTr ngày 6/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thông báo kết quả xử lý đơn.

+ Ngày 21/8/2023, Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Nông nhận được đơn kiến nghị của Giám đốc Công ty TNHH Phần Mềm Tiên Tiến Việt Nam (Địa chỉ: 60 Trần Lựu, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh). Nội dung đơn: kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông chỉ đạo xử lý các vấn đề liên quan Hợp đồng số 042019/VINAAS-SOTTTT giữa Công ty TNHH Phần Mềm Tiên Tiến Việt Nam và Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông, đơn vị trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông.

Kết quả: ngày 07/11/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được văn bản rút đơn của Ông Trịnh Ngọc Quốc Bảo, Giám đốc Công ty TNHH Phần Mềm Tiên Tiến Việt Nam; địa chỉ: 60 Trần Lựu, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh; đơn ghi ngày 02/11/2023; Sở Thông tin và Truyền thông ban hành công văn số 1733/STTTT-TTra ngày 9/11/2023 về việc thông báo chấm dứt giải quyết đơn kiến nghị.

+ Ngày 7/9/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn của bà Nguyễn Thị Ngọc Ánh và Đỗ Thị Thu Hằng (Địa chỉ: thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng). Nội dung đơn: phản ánh Cổng Thông tin điện tử Bộ Công an, đăng phát bài viết “*Người dân cần nhận diện rõ bản chất của Pháp Luân Công*” đăng ngày 19/01/2022. Người gửi đơn cho rằng nội dung bài viết xúc phạm đến cộng đồng người tập luyện pháp luân công (Đơn nhận qua đường bưu chính).

Kết quả: Lưu đơn (Không có cơ sở để xem xét xử lý; đơn đồng gửi Sở Thông tin và Truyền thông 63 tỉnh thành; người gửi đơn thường trú tại thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng ).

+ Ngày 16/9/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được Phiếu chuyển đơn của Văn phòng Cơ quan cảnh sát điều tra Công an tỉnh Đắk Nông, về việc chuyển đơn kiến nghị của bà Luyện Thị Sáng (Nhận qua đường bưu chính).

Kết quả: Về đơn kiến nghị của Bà Luyện Thị Sáng (Sở Thông tin và Truyền thông đã xử lý và trả lời cho bà tại Công văn số 1347/STTTT-TTr ngày 6/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thông báo kết quả xử lý đơn kiến nghị).

+ Ngày 20/9/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn kiến nghị của Thừa Thị Yến. Đơn có nội dung: Kiến nghị xem xét về hành vi của của tài khoản facebook “Thạch Huyện” đăng phát nội dung thông tin trên mạng xã hội làm ảnh hưởng đến uy tín danh dự cá nhân người gửi đơn (Đơn nhận qua đường bưu chính).

Kết quả: ngày 9/11/2023 Sở Thông tin và Truyền thông đã mời tài khoản facebook “Thạch Huyện” và người gửi đơn kiến nghị cùng làm việc, qua làm việc 02 bên đã thống nhất gỡ bài viết và tự nguyện rút đơn ghi nhận tại biên bản làm việc.

+ Ngày 26/9/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn kiến nghị của Bà Trần Thị Mai Oanh. Đơn có nội dung: Kiến nghị xem xét về hành vi của của tài khoản facebook ẩn danh tính đăng phát nội dung thông tin ảnh hưởng đến uy tín danh dự cá nhân người gửi đơn (Đơn nhận qua đường bưu chính; Đơn đồng gửi Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao Công an tỉnh và Công An thành phố Gia Nghĩa).

Kết quả: Lưu đơn (đơn không ghi ngày tháng; đơn đồng gửi Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao Công an tỉnh và Công An thành phố Gia Nghĩa).

+ Ngày 02/10/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được đơn của Bà Quảng Thị Mai; Đơn có nội dung: Kiến nghị xem xét về hành vi của của tài khoản facebook “Đương Thùy Linh” đăng phát nội dung thông tin ảnh hưởng đến uy tín danh dự cá nhân người gửi đơn lên mạng xã hội facebook (Đơn nhận qua đường tiếp công dân).

Kết quả: Thực hiện làm việc với tài khoản facebook “Đương Thùy Linh” và người gửi đơn kiến nghị, qua làm việc 02 bên đã thống nhất gỡ bài viết đã đăng phát và tự nguyện rút đơn.

+ Ngày 25 tháng 10 năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông nhận được đơn phản ánh và một số tài liệu liên quan của ông Đinh Thế Dương (địa chỉ: thôn 3, xã Đắk Bút So, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông), nội dung Đơn cho rằng Tạp chí điện tử Môi trường Xây dựng, ngày 22/10/2023, đã đăng bài viết “*Đắk Nông: Một cán bộ làm giả hồ sơ để nhận trợ cấp nhiễm chất độc da cam*” có một số nội dung thông tin “sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín của ông Đinh Thế Dương” (đơn nhận qua đường tiếp công dân).

Kết quả: đang xem xét phản ánh của công dân (đang tiến hành mời cơ quan báo chí làm việc).

+ Ngày 6/11/2023 Sở Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của bà Phan Thúy Hồng, kiến nghị xem xét về hành vi của tài khoản facebook “Thuylan Tran” đăng phát hình ảnh cá nhân của người gửi đơn lên mạng xã hội facebook (đơn nhận qua đường tiếp công dân).

Kết quả: Thực hiện mời tài khoản facebook “Thuylan Tran” và người gửi đơn kiến nghị cùng làm việc, qua làm việc 02 bên đã thống nhất gỡ bài viết và tự nguyện rút đơn.

+ Ngày 13 tháng 11 năm 2023, Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông nhận được đơn kiến nghị của ông Trần Thành An, kiến nghị Mobifone Đắk Nông gây khó khăn trong chuyển mạng giữ số điện thoại (đơn nhận qua đường bưu chính).

Kết quả: Thực hiện chuyển đơn đến Mobifone để xem xét giải quyết và báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông; Mobifone có văn bản số 364/ĐNO ngày 30/11/2023 phúc đáp như sau: “sau khi kiểm tra dữ liệu chuyển mạng của khách hàng, khách hàng có yêu cầu chuyển mạng tại Thành phố Buôn Mê Thuột”.

#### **4. Bảo vệ người tố cáo**

- Tổng số người được bảo vệ: Không.

- Trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: Không.

#### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kế hoạch số 04/KH-STTTT ngày 09/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông kế hoạch tiếp công dân thường xuyên, đột xuất và định kỳ trong năm 2023.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người) : Không.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: Không phát sinh.

### **III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ**

Trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, giải quyết dứt điểm không để tình trạng tồn đọng đơn thư; công tác xử lý theo đúng quy định.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên lĩnh vực Thông tin và Truyền thông trong những năm tới dự báo sẽ gia tăng. Tập trung vào nội dung tố cáo, đề nghị xử lý các vụ việc liên quan đến hành vi sử dụng mạng xã hội để “Cung cấp, chia sẻ thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân”.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024**

- Thực hiện việc tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật không để tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo kịp thời, đúng quy định pháp luật

Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định của pháp luật. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư theo đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trong năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra Bộ TT&TT (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Trang TTĐT Sở TT&TT;
- Lưu: VT, TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Mạnh Thắng**





**TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN***(Thời gian lấy số liệu từ ngày 15/12/2022 - 6/12/2023)**(Kèm theo Báo cáo số: /BC-STTTT ngày /12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Tổng số vụ việc được tiếp	Phân loại theo nội dung						Phân loại theo thẩm quyền						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Ghi chú	
			Khiếu nại		Tố cáo		Phản ánh, kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền						
			Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc					
												Tổng	Hướng dẫn	Chuyên đơn			Đơn đốc giải quyết
MS	1=3+5+7=9+11	2=4+6+8=10+12	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Tổng	9	9	0	0	0	0	9	9	9	9	0	0	0	0	0	0	

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN***(Thời gian lấy số liệu từ ngày 15/12/2022 - 6/12/2023)**(Kèm theo Báo cáo số: /BC-STTTT ngày /12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung		Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
														Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyên đơn		Đơn độc giải quyết
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13 =14+15+16+17 =18+22	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+21	19	20	21	22 = 23+24+25	23	24	25	26
<b>Tổng</b>	22	0	0	0	1	21	0	22	18	18	0	0	18	17	0	1	0	16	0	0	16	2	0	2	0	2





Biểu số: 04/XLD

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH***(Thời gian lấy số liệu từ ngày 15/12/2022 - 6/12/2023)**(Kèm theo Báo cáo số: /BC-STTTT ngày /12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyển đơn		Đơn độc giải quyết
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+...+16=17+...+19=20+21	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24
Tổng	22	0	0	0	1	21	0	22	0	22	18	18	2	0	0	16	17	1	0	17	1	1	0	2









