

Năm 2024

THỨ SÁU

Phát hành: 23/02/2024

**Bản tin**

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Năm 2024, TP.HCM sẽ có ứng dụng “Công dân thành phố” .....	1
2. Bộ chỉ số DDCI: Cơ sở để Ninh Bình đánh giá mức độ hài lòng của doanh nghiệp với chính quyền.....	2
3. Long An: Đẩy mạnh cải cách hành chính để phục vụ dân tốt hơn .....	4
4. Quảng Nam: Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành, tạo đột phá trong cải cách hành chính.....	5
5. Hòa Bình: Kiểm tra việc thực hiện Đề án 06/CP tại một số sở, ngành, địa phương .....	6
6. Thanh Hóa: Hiệu quả từ mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” .....	6
7. Tiền Giang: Chuyển biến tích cực trong cải cách hành chính, chuyển đổi số .....	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	9
8. Bộ Ngoại giao quyết liệt tạo chuyển biến căn bản công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2024..	9
9. Trừ điểm giấy phép lái xe sẽ nâng cao ý thức chấp hành an toàn giao thông .....	10
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH .....	11
10. Hà Nội yêu cầu các đơn vị không du xuân, không dùng xe công đi lễ hội.....	11

## CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

### **Năm 2024, TP.HCM sẽ có ứng dụng “Công dân thành phố”**

Trong năm 2024, TP.HCM sẽ ra mắt ứng dụng “Công dân thành phố” trên di động nhằm giúp người dân giao dịch với chính quyền TP hiệu quả, thuận tiện, đơn giản.

Chiều 22-2, tại họp báo định kỳ về tình hình kinh tế- xã hội TP.HCM, Phó Giám đốc Sở TT&TT Võ Minh Thành đã thông tin về việc thực hiện chủ đề năm 2024 của TP.HCM. Riêng về lĩnh vực chuyển đổi số, TP.HCM sẽ tập trung các giải pháp về hạ tầng số, chính quyền số, kinh tế và xã hội số.

Cụ thể, TP.HCM sẽ tiếp tục triển khai chính sách hỗ trợ, phát triển các hạ tầng trung tâm dữ liệu, hạ tầng điện toán đám mây; hạ tầng mạng viễn thông, internet băng thông rộng, phủ sóng đến từng khu phố, áp không có vùng lùm sóng...

TP sẽ rà soát, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) trong các cơ quan nhà nước, đảm bảo đủ năng lực phục vụ, liên thông kết nối thông suốt, an toàn thông tin từ TP đến phường xã, thị trấn. TP.HCM cũng mở rộng, hoàn thiện nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu TP.

TP.HCM tiếp tục rút ngắn thời gian xử lý trên môi trường số nhằm nâng cao chất lượng và số lượng dịch vụ công toàn trình, thủ tục hành chính không giấy tờ cho hồ sơ đủ điều kiện pháp lý.

Đáng chú ý, TP sẽ ra mắt ứng dụng “Công dân thành phố” trên di động nhằm giúp người dân giao dịch với chính quyền TP hiệu quả, thuận tiện, đơn giản.

Phó Giám đốc Sở TT&TT TP.HCM cũng nhấn mạnh việc ra mắt ứng dụng Công dân thành phố, cũng sẽ gắn với việc sắp xếp lại khu phố, ấp. Dựa trên cơ sở này, TP sẽ tính toán để phủ sóng dịch vụ chuyển đổi số để từng người dân nắm rõ, phần nào thay đổi tư duy của người dân và tạo sự thuận lợi trong quá trình giải quyết thủ tục.

Đồng thời, đẩy mạnh chuyển đổi số trong giáo dục, y tế, du lịch và an sinh xã hội; triển khai các giải pháp, chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh cá thể và người dân chuyển đổi số thông qua hoạt động triển khai đào tạo, tư vấn chuyển đổi số, hỗ trợ sử dụng các nền tảng số với giá rẻ.

Năm 2024, TP.HCM cũng tập trung hỗ trợ, khuyến khích các doanh nghiệp công nghệ số phát triển, tạo động lực để thúc đẩy doanh nghiệp trong các ngành kinh tế thực hiện chuyển đổi số, phát triển các mô hình sản xuất, kinh doanh mới dựa trên nền tảng công nghệ số.

Cùng đó, cải thiện môi trường đầu tư, chất lượng đào tạo nguồn nhân lực, tiêu chí thu hút, hoạt động trong Khu công nghệ cao phù hợp với Nghị quyết 98, thúc đẩy phát triển khoa học công nghệ trong lĩnh vực công nghệ số, vi mạch bán dẫn.

Chính quyền TP.HCM cũng sẽ ưu tiên khai thác hiệu quả công viên phần mềm Quang Trung, nghiên cứu hình thành thêm khu công nghệ thông tin tập trung tại TP; phát huy hiệu quả chuỗi công viên phần mềm Quang Trung để tạo sự lan tỏa, tạo sự liên kết vùng trong phát triển công nghiệp công nghệ thông tin. (Plo.vn 22/02, Thanh Tuyền) [Về đầu trang](#)

**Bộ chỉ số DDCI: Cơ sở để Ninh Bình đánh giá mức độ hài lòng của doanh nghiệp với chính quyền**

Sau 3 năm triển khai thực hiện, Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) được áp dụng linh hoạt, dần đi vào quy củ, phù hợp với thực tiễn môi trường kinh doanh của tỉnh, tạo sự đồng thuận trong cộng đồng doanh nghiệp tích cực tham gia thực hiện khảo sát. Các thông tin thu thập được chính là chỉ dẫn tin cậy để tỉnh

đưa ra những chương trình hành động thiết thực, sát, trúng, đúng với tình hình thực tiễn tại địa phương.

Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương là kênh thông tin khách quan, phản ánh trung thực đánh giá của doanh nghiệp, người dân về công tác điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền địa phương; thái độ, trách nhiệm, tác phong của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Bà Đinh Thị Thúy Ngân, Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư cho biết: Năm 2023 là năm thứ 3 liên tiếp Ninh Bình thực hiện Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; đồng thời tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng tham mưu, điều hành kinh tế giữa các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố. Qua đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi trên tất cả các lĩnh vực.

Việc triển khai Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương năm nay có nhiều điểm mới, là năm đầu tiên tỉnh triển khai khảo sát theo hình thức trực tuyến, nhận được sự hưởng ứng lớn từ cộng đồng doanh nghiệp (tỷ lệ phản hồi là 50,87%). Công tác điều tra, khảo sát do Nhà thầu phối hợp với Bưu điện tỉnh Ninh Bình thực hiện dưới sự giám sát chặt chẽ của Tổ giúp việc DDCI.

Ông Nguyễn Phương Bắc, Viện trưởng Viện nghiên cứu và phát triển kinh tế-xã hội tỉnh Bắc Ninh, đại diện nhà thầu triển khai dự án cho biết: Nhà thầu tiến hành sàng lọc, chọn mẫu, xác thực thông tin về 3.100 doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã đang hoạt động, sản xuất kinh doanh hoặc đang triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh theo phương pháp chọn mẫu phân tầng ngẫu nhiên, sử dụng phân tầng về loại hình doanh nghiệp, lĩnh vực ngành nghề kinh doanh chính, địa bàn hoạt động tại huyện/thành phố theo phương pháp điều tra PCI.

Cơ cấu đối tượng khảo sát theo địa bàn, loại hình về cơ bản phù hợp với cơ cấu của tổng thể doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh cá thể, vì vậy đảm bảo tính đại diện cao cho khu vực sản xuất, kinh doanh của tỉnh. Trong đó, loại hình đăng ký kinh doanh, nhóm đối tượng tham gia khảo sát chiếm đa số là doanh nghiệp, trong đó công ty TNHH chiếm 64,61%, công ty cổ phần chiếm 13,27%, doanh nghiệp tư nhân chiếm 7,39%, các hộ kinh doanh cá thể chiếm 12,08%. Những người tham gia khảo sát đều là giám đốc công ty hoặc là lãnh đạo cấp phòng trực tiếp phụ trách thực hiện các giao dịch thủ tục hành chính (TTHC) của doanh nghiệp với các cơ quan quản lý Nhà nước, là những người nắm chắc các hoạt động của đơn vị mình, cơ bản nắm được các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của đơn vị mình, do đó việc trả lời các câu hỏi phỏng vấn tương đối thuận lợi, phản ánh đúng tình hình thực tế.

Theo bà Ngân, kết quả khảo sát, lấy ý kiến được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch; là căn cứ để các sở, ban, ngành và địa phương trên địa

bàn tỉnh tiếp thu ý kiến góp ý của doanh nghiệp, từ đó tiếp tục phát huy những mặt đã làm được, nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp; tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Ninh Bình trong những năm tiếp theo.

Sau 3 năm triển khai thực hiện, việc đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương có tác động rất lớn tới ý thức của từng cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu trong việc tự xem xét, soi lại chất lượng thực hiện các nhiệm vụ hành chính có liên quan đến doanh nghiệp. Đây là kênh nhìn nhận, cảm nhận của doanh nghiệp về sự điều hành của các sở, ban, ngành, địa phương, vì vậy nếu biết chất lọc và nhìn nhận đúng bản chất giúp nâng cao năng lực lãnh đạo, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị. Do đó, công tác cải cách hành chính của Ninh Bình đã có bước tiến mạnh mẽ. (Baoninhbinh.org.vn 23/02, Nguyễn Thom)[Về đầu trang](#)

### **Long An: Đẩy mạnh cải cách hành chính để phục vụ dân tốt hơn**

Sở TN&MT tỉnh Long An khắc phục những tồn tại, vướng mắc, tập trung các biện pháp, giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), phục vụ tốt hơn người dân, doanh nghiệp, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Theo Giám đốc Sở TN&MT - Võ Minh Thành, công tác CCHC được quan tâm, chú trọng, từng bước đổi mới. Hệ thống tổ chức bộ máy của Sở TN&MT tiếp tục được kiện toàn, hoàn thiện. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính được thực hiện nghiêm túc. Công tác tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật được chú trọng, góp phần hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước về TN&MT trên địa bàn tỉnh.

Sở thường xuyên chỉ đạo, quán triệt người đứng đầu, công chức, viên chức tập trung nâng cao vai trò, trách nhiệm trong quá trình triển khai, thực hiện công tác CCHC năm 2023; nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp qua các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị và ban hành nhiều văn bản để chấn chỉnh, nhắc nhở việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Bên cạnh đó, trong năm 2023, Sở ban hành 320 văn bản hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực môi trường, tài nguyên nước và đất đai. Sở rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết 3 TTHC (trong đó, 1 TTHC giảm 30 ngày, 1 TTHC giảm 9 ngày và 1 TTHC giảm 2 ngày làm việc); thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến đối với 13 TTHC; trình UBND tỉnh ban hành 10 quyết định sửa đổi, bổ sung TTHC và xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

Ông Nguyễn Văn Lý (thị trấn Đông Thành, huyện Đức Huệ) cho biết: Các TTHC liên quan lĩnh vực đất đai được giải quyết nhanh chóng hơn trước, tỷ lệ trễ hạn cũng giảm hẳn so với trước đây. Cán bộ hướng dẫn thực hiện quy trình đầy đủ, nhanh gọn. Người dân cảm thấy hài lòng trong quá trình giải quyết các hồ sơ liên quan.

Theo đại diện Ban Quản lý Khu công nghiệp Tân Kim mở rộng (huyện Cần Giuộc) - Huỳnh Văn Bánh, công tác giải quyết các TTHC trên địa bàn tỉnh nhanh chóng, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động. Trong đó, những thủ tục về đầu tư, đất đai,... được giải quyết nhanh chóng, giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả trong thu hút đầu tư, tiết kiệm được thời gian, công sức cũng như chi phí. Ngoài ra, các đơn vị như Sở TN&MT, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh thường xuyên tổ chức giao lưu trực tuyến, thông tin các nội dung mới, nắm bắt các kiến nghị để có hướng giải quyết phù hợp. (Baolongan.vn 22/02, Châu Sơn)[Về đầu trang](#)

## **Quảng Nam: Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành, tạo đột phá trong cải cách hành chính**

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số (CĐS) tỉnh vừa ban hành kế hoạch công tác năm 2024 với mục tiêu nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành, tạo đột phá trong CCHC năm 2024 và các năm tiếp theo; tập trung đẩy mạnh CCHC, CĐS đạt mục tiêu, chỉ tiêu đề ra.

Theo kế hoạch, các nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2024 bám sát chủ đề công tác của Tỉnh ủy, gồm công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; sắp xếp tinh gọn bộ máy; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Trong công tác CCHC, tập trung nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong hệ thống cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; hoàn thiện cơ chế, chính sách về thu hút đầu tư, đất đai, dịch vụ, du lịch tạo động lực cho tăng trưởng, phát triển; sắp xếp, kiện toàn, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã theo Kết luận số 48 của Bộ Chính trị; thực hiện phân cấp, ủy quyền mạnh mẽ hơn cho các ngành, địa phương...

Phân đấu giải ngân kế hoạch đầu tư công đạt từ 98% trở lên so với kế hoạch được giao. Giải quyết dứt điểm những vấn đề, kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách đã được xử lý. Đẩy mạnh tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập, đẩy mạnh cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường, thúc đẩy xã hội hóa trong việc cung cấp dịch vụ sự nghiệp công.

Trong công tác CĐS, tập trung xây dựng và ban hành các quy chế về khai thác, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung, tạo khuôn khổ pháp lý để thúc đẩy quá trình CĐS; nâng cấp hạ tầng Trung tâm dữ liệu tỉnh, đảm bảo năng lực triển khai chính quyền số và đô thị thông minh phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển chính quyền số.

Tiếp tục kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; xây dựng và ban hành các quy chế về khai thác, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo chỉ đạo của Chính phủ...

Năm 2024, Ban Chỉ đạo CCHC và CDS tỉnh sẽ họp định kỳ hằng tháng; họp trực tuyến hằng quý với các sở, ban, ngành và huyện, thị xã, thành phố (vào tháng 3, 6, 9, 12). Đồng thời, làm việc trực tiếp với một số sở, ban, ngành, địa phương để giải quyết khó khăn, vướng mắc trong triển khai nhiệm vụ CCHC và CDS; tổ chức kiểm tra công tác CCHC, CDS ở một số địa phương, đơn vị... (Baoquangnam.com.vn 22/02, Tâm Đan)[Về đầu trang](#)

### **Hòa Bình: Kiểm tra việc thực hiện Đề án 06/CP tại một số sở, ngành, địa phương**

Nhằm đánh giá kết quả thực hiện Đề án 06/CP và ghi nhận những tồn tại, vướng mắc, "điểm nghẽn" trong thực hiện ở cơ sở, mới đây, đoàn công tác của Công an tỉnh do Đại tá Đỗ Thanh Bình, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Giám đốc Công an tỉnh, Phó trưởng Ban Thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06/CP tỉnh đã kiểm tra, nắm bắt việc thực hiện Đề án tại một số sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh.

Đoàn đã đến kiểm tra, nắm tình hình triển khai thực hiện Đề án 06/CP tại 5 sở, ngành của tỉnh và 2 đơn vị cấp huyện (thành phố Hòa Bình, huyện Đà Bắc) và 8 phường, xã trên địa bàn tỉnh. Qua kiểm tra, đoàn công tác đã ghi nhận, đánh giá cao những kết quả công tác triển khai thực hiện Đề án 06/CP tại các cơ quan, đơn vị, các huyện, thành phố và các địa phương cấp cơ sở. Qua đó, đã tích cực góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện có hiệu quả việc xây dựng chính quyền điện tử, tạo nền tảng thúc đẩy xây dựng công dân số...

Quá trình làm việc, đoàn công tác cũng đã ghi nhận, nắm bắt thực tế các kiến nghị, khó khăn, "điểm nghẽn" trong thực hiện Đề án tại các sở, ngành, địa phương. Trong đó, các điểm nghẽn chủ yếu: nhận thức và quyết tâm thực hiện từ lãnh đạo đến cán bộ một số nơi còn hạn chế, chưa quyết liệt; việc điều chỉnh các văn bản quy phạm pháp luật chưa đồng bộ, thống nhất; nguồn nhân lực, hạ tầng công nghệ để kết nối, chia sẻ dữ liệu còn nhiều hạn chế và các vấn đề về bảo mật thông tin con người, thiết bị, công tác tuyên truyền đến người dân...

Những khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trên được đoàn công tác ghi nhận, tổng hợp làm cơ sở để báo cáo Ban Chỉ đạo Đề án 06/CP tỉnh xem xét, tháo gỡ để thực hiện 5 nhóm nhiệm vụ của Đề án 06/CP mà UBND tỉnh đang tập trung thực hiện trong năm 2024 và những năm tiếp theo. Đó là các nhóm nhiệm vụ: giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; tiện ích phục vụ phát triển công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp. (Baohoabinh.com.vn 22/02, M.H)[Về đầu trang](#)

### **Thanh Hóa: Hiệu quả từ mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”**

Sau một năm hoạt động, mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” ở xã Hoàng Đồng (Hoàng Hóa) đã cho thấy hiệu quả bước đầu. Đó là từng bước làm thay đổi

nhận thức của cán bộ, công chức theo hướng cởi mở, thân thiện, nâng cao trách nhiệm vì Nhân dân phục vụ.

Được xây dựng và đưa vào hoạt động từ tháng 3/2023, mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” ở xã Hoàng Đồng đã xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện trong từng lĩnh vực cụ thể, với mục tiêu hướng đến sự hài lòng của người dân. Đồng thời, tổ chức cho 19 cán bộ, công chức ký cam kết thực hiện và làm theo khẩu hiệu “5 biết”, “3 không”, “4 thể hiện”: “5 biết” đó là “biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn”; “3 không” đó là “không phiền hà, sách nhiễu”, “không né tránh trách nhiệm”, “không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc”; “4 thể hiện” đó là “tôn trọng trong giao tiếp”, “văn minh, văn hóa, lịch sự trong giải quyết công việc”, “lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc”, “gần dân, giải quyết kịp thời những thắc mắc, kiến nghị chính đáng của người dân”.

Bên cạnh đó, UBND xã tổ chức kiểm tra, rà soát, bổ sung bảng biểu; niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để người dân dễ dàng tra cứu, tham khảo và giám sát việc thực hiện quy trình, quy định các thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, như: nội quy, quy chế tiếp dân; quy chế làm việc của bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; các khoản phí, lệ phí; số điện thoại của cán bộ, công chức; địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính...

Bằng những giải pháp đồng bộ, hiệu quả, sau gần một năm triển khai thực hiện, kết quả nội dung các tiêu chí cụ thể của mô hình đã được thể hiện trên nhiều lĩnh vực. Mô hình góp phần thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân... Từ khi thực hiện mô hình, UBND xã đã tiếp nhận 527 hồ sơ, 100% thủ tục hành chính được giải quyết trước và trong hạn, không có hồ sơ quá hạn. Cùng với đó, UBND xã tăng cường chỉ đạo, làm tốt công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, nhất là thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3. Cũng từ khi triển khai thực hiện mô hình đến nay, UBND xã đã gửi 82 thư các loại (55 thư chúc mừng hạnh phúc, 27 thư chia buồn). Việc gửi các loại thư nhân dịp các sự kiện đặc biệt của công dân đã nhận được sự đồng tình, ủng hộ và tình cảm của Nhân dân đối với cấp ủy đảng, chính quyền địa phương.

Ông Nguyễn Hữu Phương, Chủ tịch UBND xã Hoàng Đồng, cho biết: “Cùng với triển khai các nghị quyết của đảng ủy, kế hoạch của UBND xã, công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” được tổ chức sâu rộng, có hiệu quả; lồng ghép các nội dung tuyên truyền để người dân biết đến mô hình và cùng tham gia thực hiện. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận chuyên môn, các nội dung của mô hình đã được triển khai thực hiện bảo đảm tính khả thi, đúng và trúng thực tiễn, được cán bộ, đảng viên và Nhân dân đồng tình ủng hộ”. (Baothanhhoa.vn 22/02, Minh Khanh) [Về đầu trang](#)

## **Tiền Giang: Chuyển biến tích cực trong cải cách hành chính, chuyển đổi số**

Sáng 22/2, UBND tỉnh Tiền Giang tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC), chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024.

Năm 2023, công tác chuyển đổi số của tỉnh đặt ra 19 mục tiêu (8 mục tiêu chính quyền số, 3 mục tiêu kinh tế số, 4 mục tiêu xã hội số và 4 mục tiêu bảo đảm an toàn thông tin), trong đó đã hoàn thành 13 mục tiêu. Đồng thời, các chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác chuyển đổi số của tỉnh cơ bản đạt yêu cầu đề ra trên các nội dung về nhận thức số, thể chế số, hạ tầng số, nhân lực số, an toàn thông tin, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số đã đạt được nhiều kết quả tích cực.

Công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh đã huy động được sự vào cuộc của hệ thống chính trị, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các cấp tiếp tục tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 25 thủ tục hành chính (TTHC) thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư; ưu tiên hiện đại hóa hạ tầng công nghệ thông tin của đơn vị, tập trung số hóa hồ sơ các TTHC thuộc lĩnh vực; bố trí cán bộ có trình độ, năng lực, am hiểu công nghệ thông tin để tuyên truyền, tiếp nhận, xử lý và hướng dẫn công dân nộp TTHC qua dịch vụ công.

Đồng thời, UBND tỉnh quyết liệt chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận TTHC qua dịch vụ công; sử dụng thẻ Căn cước công dân thay thẻ Bảo hiểm y tế trong khám, chữa bệnh; rà soát các đối tượng thuộc diện chi trả an sinh xã hội để triển khai việc thanh toán không dùng tiền mặt. Tổ chức cấp Căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu giao và tập trung làm sạch dữ liệu dân cư trên địa bàn phục vụ công tác khai thác, kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư với các dữ liệu chuyên ngành.

Bên cạnh đó, công tác CCHC của tỉnh tiếp tục đạt chuyển biến tích cực. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC được tăng cường. Trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong CCHC được nâng cao. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành, thị đã chủ động triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao và đã đạt được kết quả khả quan, toàn diện, hiệu quả.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC, nâng cao Chỉ số PAR Index được chú trọng, qua đó nhiều thiếu sót trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC nói chung và giải quyết TTHC nói riêng tại cơ quan, đơn vị, địa phương đã được khắc phục. Chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức ngày càng được nâng cao; việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được các ngành, các cấp triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

Phát biểu tại hội nghị, đồng chí Nguyễn Văn Vĩnh ghi nhận và biểu dương sự nỗ lực của các đơn vị trong thực hiện CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2023. Đồng chí



Nguyễn Văn Vĩnh nhấn mạnh cần xác định nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trong năm 2024 là nhiệm vụ trọng tâm của các ngành, địa phương.

Đồng thời, tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm phương châm chỉ đạo điều hành về kinh tế - xã hội năm 2024 của Chính phủ “Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững”. Tập trung đề ra các nhiệm vụ và giải pháp cụ thể để khắc phục những hạn chế tồn tại; tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC; tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn về CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 với nhiều nội dung và hình thức thích hợp... (Baoapbac.vn 22/02, Lê Minh) [Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Bộ Ngoại giao quyết liệt tạo chuyển biến căn bản công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2024**

Ngày 22/2, ngay trong tuần làm việc đầu tiên sau Tết nguyên đán, Bộ trưởng Ngoại giao Bùi Thanh Sơn đã chủ trì cuộc họp về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của Bộ Ngoại giao năm 2024 nhằm tạo chuyển biến căn bản công tác mang tính cấp bách và chiến lược này của Bộ.

Phát biểu kết luận cuộc họp, Bộ trưởng Sơn hoan nghênh các đơn vị trong Bộ thời gian qua đã rất nỗ lực triển khai, bước đầu tạo cơ sở, tiền đề cho việc thực hiện, thúc đẩy căn bản công tác mang tính cấp bách và chiến lược này của Bộ thời gian tới.

Để tích cực triển khai công tác này, đặc biệt là các ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng, Phó Thủ tướng, Bộ trưởng đề nghị các thành viên Ban chỉ đạo, thủ trưởng các đơn vị cần có “cuộc cách mạng về nhận thức”, tiếp tục quyết liệt trong cải cách thủ tục hành chính.

Bộ trưởng nhấn mạnh cần quán triệt sâu sắc và rộng rãi trong toàn ngành về cải cách hành chính và chuyển đổi số là những nội dung quan trọng trong Chiến lược xây dựng ngành ngoại giao toàn diện, chuyên nghiệp và hiện đại.

Đây là nhiệm vụ chính trị của toàn ngành, là trách nhiệm của tất cả các đơn vị và Cơ quan đại diện, trong đó trách nhiệm của người đứng đầu, thủ trưởng đơn vị là quan trọng nhất. Ở đâu, người đứng đầu quan tâm, quyết liệt, ở đó cải cách hành chính và chuyển đổi số có chuyển biến và ngược lại.

Bộ trưởng cũng đề nghị, việc triển khai công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số phải xuất phát từ lợi ích của người dân; Tiếp tục quán triệt sâu rộng tư duy phục vụ, lấy sự hài lòng của người dân là thước đo chất lượng phục vụ.

Công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số phải đi đôi với việc đổi mới tư duy quản lý, phương pháp và lề lối làm việc. Xác định rõ trọng tâm và trọng điểm, trong đó trọng

tâm từ nay đến hết năm 2025 phải đưa giải quyết tất cả dịch vụ công của Bộ lên môi trường số và kết nối liên thông với cổng dịch vụ công quốc gia.

Bộ trưởng chỉ đạo, Ban Chỉ đạo và các đơn vị liên quan cần bám sát, quyết tâm cao nhất thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính và chuyển đổi số mà Chính phủ đã giao cho Bộ Ngoại giao năm 2024 và giai đoạn 2021-2025. Các nhiệm vụ cấp bách cần thực hiện ngay như đơn giản hóa quy định thủ tục hành chính; dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; cập nhật lên cổng dịch vụ công quốc gia; giải ngân dự án Chính phủ điện tử cũng như các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

Bộ trưởng giao bộ phận thường trực Ban chỉ đạo chuyển đổi số của Bộ tổng hợp các ý kiến liên quan để trình Lãnh đạo Bộ sớm ban hành kết luận kết quả cuộc họp để đưa vào triển khai ngay; đồng thời bày tỏ tin tưởng với kết quả đã đạt được trong thời gian qua, công tác chuyển đổi số và cải cách hành chính của Bộ sẽ căn bản được đẩy mạnh, đặc biệt trong 6 tháng đầu năm 2024. (Baoquocte.vn 22/02, Anh Sơn) [Về đầu trang](#)

### **Trừ điểm giấy phép lái xe sẽ nâng cao ý thức chấp hành an toàn giao thông**

Bộ Công an vừa có dự thảo báo cáo Quốc hội giải trình một số nội dung của dự luật được đại biểu Quốc hội cho ý kiến tại kỳ họp thứ 6 vừa qua. Trong đó, Bộ Công an đề xuất bổ sung quy định trừ điểm giấy phép lái xe.

Trừ điểm giấy phép lái xe không phải là hình thức xử phạt vi phạm hành chính, mà là một biện pháp quản lý nhà nước. Chuyện này không mới, nhiều nước trên thế giới áp dụng quy định trừ điểm giấy phép lái xe đối với người vi phạm pháp luật giao thông và đã mang lại hiệu quả rất cao.

Ví dụ mỗi giấy phép lái xe có 12 điểm, một lần lái xe vi phạm sẽ bị trừ 1 điểm, tất cả thông tin được lưu trên hệ thống kiểm soát. Nếu bị trừ hết 12 điểm, sẽ mất quyền lái xe, cần phải học và bổ sung theo quy định.

Ở nhiều nước, ô tô là "đôi chân", không được lái xe là "cụt chân" nên ai cũng sợ mà lo giữ "đôi chân". Bị xử phạt hành chính, tốn tiền nhưng không ảnh hưởng đến sinh hoạt, đời sống như bị "tước quyền lái xe".

Đa số vụ tai nạn giao thông xảy ra là do lái xe chạy ẩu, nếu như ai cũng chấp hành đúng quy định, lái xe cẩn thận thì không có số người chết và thương tật mỗi năm cao như hiện nay.

Nếu áp dụng trừ điểm bằng lái, trong thời gian không được lái xe, các bác tài xe khách, xe tải, xe buýt coi như bị mất "cần câu cơm", lấy gì nuôi vợ con. Sợ là ở chỗ này đây.

Còn nhiều người đi lại, làm ăn buôn bán nhờ chiếc xe, nếu mất quyền lái xe, sẽ rất bất tiện, phụ thuộc vào các dịch vụ khác, tốn kém và không chủ động. Cho nên, ai cũng lo sợ khi bị trừ điểm giấy phép lái xe, và cách tốt nhất là không vi phạm luật khi lưu thông.

Đây là biện pháp để kiểm soát và quản lý quá trình chấp hành pháp luật của người lái xe, việc vi phạm và tái phạm. Không phải anh có giấy phép lái xe là suốt đời, mà phải ý thức rằng, nếu như không chấp hành quy định của pháp luật giao thông sẽ bị mất quyền lái xe.

Trong thời gian qua, các lực lượng chức năng đã tuần tra, kiểm soát, xử phạt rất nghiêm nên đã kéo giảm số vụ tai nạn giao thông cũng như số ca tử vong. Nhưng mục tiêu là phải an toàn hơn, giảm tối đa tai nạn, để Việt Nam là một đất nước an toàn, trong đó có an toàn giao thông.

Muốn đạt được mục tiêu đó, cần phải có nhiều biện pháp quyết liệt hơn, quản lý khoa học hơn, và đề xuất trừ điểm giấy phép lái xe là rất phù hợp.

Bộ Công an cũng đưa ra giải pháp hài hòa, để có "cửa" cho người vi phạm "khắc phục hậu quả". Trường hợp sau một năm kể từ lần trừ điểm gần nhất, nếu giấy phép lái xe còn điểm thì được phục hồi số điểm ban đầu.

Làm quyết liệt nhưng nếu lái xe thay đổi nhận thức, chấp hành tốt thì sẽ được nhận lại đầy đủ quyền lái xe với số điểm trọn vẹn. Yên tâm làm ăn, công tác. (Laodong.vn 22/02, Lê Thanh Phong) [Về đầu trang](#)

## **QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH**

### **Hà Nội yêu cầu các đơn vị không du xuân, không dùng xe công đi lễ hội**

UBND TP Hà Nội vừa yêu cầu các đơn vị không tổ chức du xuân, liên hoan làm ảnh hưởng đến thời gian và hiệu quả làm việc. Tuyệt đối không đi lễ hội trong giờ hành chính; không sử dụng xe công đi lễ hội, trừ trường hợp thực thi nhiệm vụ...

Cụ thể, UBND TP yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành Thành phố; Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã khẩn trương triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ năm 2024 bám sát Chương trình công tác năm 2024 của UBND Thành phố; rà soát các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm theo từng tháng, quý để tập trung chỉ đạo, điều hành, giải quyết tháo gỡ dứt điểm gắn với tăng cường kiểm tra, đôn đốc, nhất là với những nội dung vẫn đề còn vướng mắc, phức tạp, tồn đọng kéo dài, những vấn đề phát sinh...

Cần triển khai quyết liệt, hiệu quả các giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công ngay từ những ngày đầu, tháng đầu của năm 2024; khẩn trương phân bổ chi tiết 100% vốn đầu tư công ngân sách nhà nước năm 2024 đã được Chính phủ, UBND Thành phố giao, bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật đầu tư công, các nghị quyết của Chính phủ và quy định của Thành phố;

Quyết liệt việc đẩy nhanh tiến độ, hoàn thiện thủ tục đầu tư, tiến độ thi công và giải ngân vốn các dự án ngay từ đầu năm. Thực hiện chế độ báo cáo tình hình giải ngân theo

quy định, kịp thời xử lý theo thẩm quyền và báo cáo đề xuất các khó khăn, vướng mắc với các cấp có thẩm quyền trong quá trình triển khai thực hiện.

Không tổ chức du xuân, liên hoan làm ảnh hưởng đến thời gian và hiệu quả làm việc. Tuyệt đối không đi lễ hội trong giờ hành chính; không sử dụng xe công đi lễ hội, trừ trường hợp thực thi nhiệm vụ. Lãnh đạo cơ quan, địa phương không tham dự lễ hội nếu không được cấp có thẩm quyền phân công... (Anninhthudo.vn 23/02, Phú Khánh)[Về đầu trang./.](#)

***Biên tập viên: Thanh Hồng***