

Năm 2023

THỨ NĂM

Phát hành: 29/02/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Hà Nội: Ứng dụng công nghệ thông tin để họp trực tuyến thay thế họp trực tiếp.....	3
3. Người dân dễ dàng phản ánh ý kiến qua ứng dụng Điện Biên Smart.....	3
4. Quảng Ngãi: Làm hết việc chứ không hết giờ	4
5. Yên Bái triển khai thí điểm Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức	5
6. Cần Thơ: Chỉ số cải cách hành chính cải thiện rõ rệt	6
7. Bình Thuận: Ứng dụng nền tảng số để nâng cao các chỉ số cải cách hành chính.....	7
8. Quảng Trị: Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ	9
9. Thái Bình: 80,5% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến.....	10
10. Đồng Nai áp dụng CCCD thi sát hạch lái xe, chấm dứt “thi hộ, mạo danh”	11
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	11
11. Cải cách hành chính và thái độ phục vụ	11

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ

Văn phòng Chính phủ vừa ban hành Thông báo 71/TB-VPCP truyền đạt ý kiến kết luận của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác tại Phiên họp thứ ba của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng ngày 26/2/2024.

Phó Thủ tướng đánh giá cao công tác chuẩn bị tổ chức Phiên họp của Cơ quan thường trực và ý kiến tâm huyết của các thành viên Hội đồng tư vấn cũng như phần trả lời trách nhiệm của các thành viên Tổ công tác, đại diện lãnh đạo các bộ, cơ quan. Ghi nhận và biểu dương nỗ lực của các bộ, ngành, địa phương, thành viên Tổ công tác, thành viên Hội đồng tư vấn đã tích cực thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính có nhiều chuyển biến tích cực theo hướng đơn giản hóa gắn với chuyển đổi số, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách thủ tục hành chính vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số lãnh đạo các cấp chưa quan tâm, quyết liệt chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực cho cải cách thủ tục hành chính; một số nhiệm vụ đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nhưng chưa có kết quả cụ thể; có những quy định chưa phù hợp, theo kịp với xu thế phát triển; còn tình trạng chông chéo giữa các quy định, giữa các bộ, ngành, địa phương với nhau; thủ tục hành chính nội bộ trong từng cơ quan chưa được cắt giảm, đơn giản hóa; một số khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, người dân chưa được kịp thời giải quyết dứt điểm.

Về một số giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới, Phó Thủ tướng yêu cầu các bộ, ngành, địa phương và từng thành viên Tổ công tác, thành viên Hội đồng tư vấn phát huy vai trò, nêu cao tinh thần trách nhiệm tập trung triển khai các nhiệm vụ bảo đảm hoàn thành đúng tiến độ đề ra.

Các bộ, ngành, địa phương và thành viên Tổ công tác duy trì việc trao đổi thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị giữa các thành viên Tổ công tác, các bộ, ngành, địa phương và các thành viên Hội đồng tư vấn. Tăng cường làm việc, đối thoại bằng hình thức phù hợp để lắng nghe, nhận diện rào cản về các thủ tục, cơ chế, chính sách, pháp lý liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo tháo gỡ. Khẩn trương nghiên cứu, trả lời bằng văn bản các phản ánh, kiến nghị của thành viên Hội đồng tư vấn, hoàn thành trong tháng 3/2024, đồng thời gửi Văn phòng Chính phủ - Cơ quan thường trực Tổ công tác để theo dõi, đôn đốc.

Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong từng bộ, ngành, địa phương và giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau. Thúc đẩy triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Từng thành viên Tổ công tác tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương được phân công phụ trách; nghiên cứu giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, trí tuệ nhân tạo, thương mại điện tử, năng lượng tái tạo... để thích ứng với xu thế hiện nay.

Các thành viên Hội đồng tư vấn chủ động nắm bắt, cung cấp thông tin, tài liệu chi tiết, rõ ràng về các khó khăn, vướng mắc liên quan đến cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân, đồng thời sắp xếp thứ tự ưu tiên cần giải quyết và đề xuất giải pháp (nếu có), báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác, đồng thời gửi Cơ quan thường trực Tổ công tác - Văn phòng Chính phủ. (TTXVN/Baotintuc.vn 28/02) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Ứng dụng công nghệ thông tin để họp trực tuyến thay thế họp trực tiếp

UBND thành phố Hà Nội vừa có Công văn số 509 về tăng cường chất lượng, hiệu quả trong công tác tham mưu các nhiệm vụ của UBND thành phố, lãnh đạo UBND thành phố.

Theo đó, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị tham mưu các nội dung họp, điều hành của UBND thành phố tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai hình thức họp trực tuyến thay thế họp trực tiếp bảo đảm thông suốt, ổn định, hiệu quả.

Chủ tịch UBND thành phố giao Văn phòng UBND thành phố khi tham mưu các văn bản chỉ đạo, văn bản giao việc, văn bản thông báo ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố, lãnh đạo UBND thành phố, yêu cầu xác định rõ cơ quan, đơn vị chủ trì triển khai thực hiện theo hướng giao đích danh cho đồng chí giám đốc, thủ trưởng, người đứng đầu của một cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện.

Cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì chịu trách nhiệm chính đối với các nội dung tham mưu và chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai thực hiện. Các cơ quan, đơn vị có vai trò phối hợp theo đúng chức năng, nhiệm vụ và bảo đảm thời gian, tiến độ theo đúng yêu cầu của cơ quan chủ trì.

Các văn bản giao việc cần bảo đảm rõ nội dung, nhiệm vụ và thời hạn hoàn thành, thời hạn báo cáo. Thực hiện việc tích hợp thời hạn giao việc trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tập trung của thành phố để các đơn vị triển khai thực hiện theo đúng tiến độ, yêu cầu được giao. (Hanoimoi.com.vn 28/02, Thúy Nga) [Về đầu trang](#)

Người dân dễ dàng phản ánh ý kiến qua ứng dụng Điện Biên Smart

Sáng 28/2, tại thành phố Điện Biên Phủ, UBND tỉnh Điện Biên tổ chức phát động ra quân cao điểm cài đặt ứng dụng “Điện Biên Smart” và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024.

Đây là dịp để lan tỏa và thu hút sự hưởng ứng tích cực của cả hệ thống chính trị, toàn xã hội đối với công cuộc chuyển đổi số của tỉnh, hướng tới mục tiêu phục vụ hiệu quả cao nhất cho người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý của chính quyền các cấp, chất lượng cuộc sống của người dân, thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh, công bằng xã hội.

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên Vũ Anh Dũng cho biết, ứng dụng Điện Biên Smart sử dụng trên điện thoại thông minh là siêu ứng dụng được xây dựng thân thiện, dễ sử dụng, hiện tích hợp một số tính năng, tiện ích phục vụ cán bộ, người dân, doanh nghiệp trên không gian mạng. Chỉ cần cài đặt ứng dụng Điện Biên

Smart trên điện thoại thông minh, người dân, doanh nghiệp được cung cấp đầy đủ thông tin chính thống, cần thiết từ cơ quan nhà nước các cấp; cảnh báo, hướng dẫn, khuyến nghị kịp thời, hữu ích; cung cấp dịch vụ, tiện ích phục vụ đời sống và phát triển kinh tế như: chính quyền số, đô thị thông minh, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến...

Đặc biệt, trong ứng dụng còn có chức năng phản ánh hiện trường, giúp người dân thông qua điện thoại thông minh gửi phản ánh nhanh nhất, đơn giản nhất những khó khăn, vướng mắc, bức xúc, đề xuất, kiến nghị đến chính quyền để được tiếp nhận, giải quyết kịp thời. Đồng thời, qua đó người dân có thể giám sát, tương tác và đánh giá mức độ hài lòng đối với kết quả xử lý phản ánh của từng cơ quan.

Điện Biên Smart còn tích hợp một số ứng dụng, phần mềm thiết yếu phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp như: Quản lý văn bản và điều hành (TDOOffice), VNeID, thư điện tử công vụ...

Hiện ứng dụng Điện Biên smart được tích hợp trên nền tảng web và ứng dụng trên điện thoại thông minh, có hơn 20.000 lượt tải, cài đặt sử dụng. Qua kết quả điều tra, tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng còn thấp (khoảng 6% dân số trưởng thành). (Chinhsachcuocsong.vnnet.vn 28/02, Trung Kiên)[Về đầu trang](#)

Quảng Ngãi: Làm hết việc chứ không hết giờ

Với phương châm "Làm hết việc chứ không hết giờ", Công an các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh Quảng Ngãi đã thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), góp phần giảm chi phí, thời gian thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức và công dân.

Nhiều năm qua, để giúp người dân giải quyết TTHC được thuận lợi, Công an huyện Sơn Tịnh đã triển khai thực hiện hiệu quả chương trình “Ngày thứ 7 tình nguyện giải quyết TTHC - Vì nhân dân phục vụ”. Với nhiệm vụ là tư vấn, hỗ trợ xử lý hồ sơ đăng ký xe cơ giới đường bộ; hồ sơ cấp căn cước công dân (CCCD), xác thực định danh điện tử... năm 2023, công an huyện đã tiếp nhận, giải quyết trên 400 hồ sơ cho công dân.

Thượng tá Nguyễn Văn Bé - Phó trưởng Công an huyện Sơn Tịnh cho biết, để việc giải quyết TTHC cho người dân được nhanh chóng, Công an huyện đã tiên phong ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC như: Sử dụng Zalo OA “Công an huyện Sơn Tịnh”, Zalo OA “Công an xã...” để đặt lịch cấp CCCD cho gần 1.000 trường hợp. Qua đó, tiết kiệm thời gian cho người dân, giảm các TTHC như bốc số thứ tự...

Ngoài ra, Công an huyện tạo địa chỉ gmail Paknthutuchanhchinh.casontinh@gmail.com làm kênh tương tác nhằm giải đáp, hỗ trợ nhân dân trong quá trình thực hiện TTHC. “Để có được kết quả trên, công an huyện đã ban hành nhiều kế hoạch, chương trình, văn bản chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác CCHC. Nhờ đó, năm 2023, chỉ số CCHC của công an huyện đạt 73 điểm và xếp loại xuất sắc”, ông Bé cho biết thêm.

Với phương châm “Làm hết việc chứ không hết giờ”, Công an huyện Trà Bồng thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ của công an huyện; triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đăng trên các trang mạng Zalo, Facebook...

Năm 2023, Công an huyện Trà Bồng tiếp nhận hơn 20 nghìn hồ sơ. Trong đó, tiếp nhận trực tuyến hơn 10 nghìn hồ sơ; tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính gần 10 nghìn hồ sơ. Tất cả hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn. “Sự quyết tâm, nỗ lực với tinh thần vì nhân dân phục vụ, “lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả của CCHC”, Công an huyện luôn quan tâm đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về an ninh trật tự và chất lượng phục vụ nhân dân. Qua đó, được các cấp, các ngành và nhân dân ghi nhận, đánh giá cao”, ông Thuận cho hay. (Baoquangngai.vn 28/02, Sông Thương)[Về đầu trang](#)

Yên Bái triển khai thí điểm Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức

Yên Bái cùng các địa phương Quảng Ninh, Bắc Ninh, Đà Nẵng và Hòa Bình sẽ thí điểm Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trên nền tảng trí thông minh nhân tạo (AI) do Bộ Thông tin và Truyền thông phát triển.

Khi được triển khai, Trợ lý ảo hỗ trợ sẽ phục vụ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Yên Bái trong việc hỏi/đáp các nội dung, thông tin liên quan đến văn bản quy phạm pháp luật của trung ương, của tỉnh; tư vấn pháp luật nhằm nâng cao hiệu quả thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước trên địa bàn toàn tỉnh.

Phạm vi thí điểm là cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn; một số đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh: Dự kiến 9.735 người tương ứng với 9.735 tài khoản đã được tạo lập và tích hợp SSO. Thời gian thí điểm: Từ tháng 02/2024 đến hết tháng 06/2024.

Để triển khai nội dung này, trước ngày 13/3/2024, các sở, ban, ngành của tỉnh và ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thống kê, cung cấp các thông tin, dữ liệu, số liệu, văn bản liên quan theo ngành, lĩnh vực, phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương gồm: văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh liên quan đến ngành, lĩnh vực; văn bản chỉ đạo điều hành; các quy hoạch, đề án liên quan đến ngành, lĩnh vực; dữ liệu thống kê, số liệu chuyên ngành, dữ liệu phát triển kinh tế - xã hội của sở, ngành, địa phương... và danh mục các câu hỏi tình huống của đơn vị, gửi về Sở Thông tin và Truyền thông - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh để tổng hợp và cập nhật dữ liệu lên nền tảng Trợ lý ảo.

Việc cập nhật dữ liệu, cung cấp thông tin tài khoản Trợ lý ảo, tích hợp hệ thống Đăng nhập dùng chung của tỉnh (SSO) với hệ thống Trợ lý ảo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng

Trợ lý ảo sẽ được sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai.

Các cán bộ, công chức, viên chức được cấp tài khoản thực hiện việc truy cập nền tảng Trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Yên Bái, sử dụng, đặt câu hỏi, thực hiện huấn luyện Trợ lý ảo thường xuyên hàng ngày; tổng hợp danh sách các câu hỏi, các lần truy cập, truy vấn nền tảng Trợ lý ảo, báo cáo cơ quan, đơn vị gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh sau khi kết thúc thí điểm. (Baoyenbai.com.vn 28/02) [Về đầu trang](#)

Cần Thơ: Chỉ số cải cách hành chính cải thiện rõ rệt

Chiều 28/2, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ tổ chức Hội nghị Tổng kết hoạt động và công bố chỉ số cải cách hành chính cấp sở, huyện năm 2023.

Phát biểu tại hội nghị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ Trần Việt Trường đề nghị thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm, nâng cao chất lượng chỉ đạo điều hành trong công tác cải cách hành chính năm 2024.

Việc cải cách phải được xem là động lực phát triển và xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng và hiệu quả phục vụ. Bên cạnh đó, các đơn vị cần đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân, cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số, kinh tế số và xã hội số; tập trung số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Đánh giá cao những tiến bộ rõ rệt trong công tác cải cách hành chính thời gian qua, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các địa phương, đơn vị không phát triển theo hướng thi đua, cạnh tranh thứ hạng, cần có giải pháp tăng tỷ lệ giải quyết các hồ sơ thanh toán trực tuyến và hồ sơ trễ hẹn.

Theo kết quả đánh giá tổng hợp, chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) cấp sở năm 2023 của thành phố Cần Thơ có giá trị trung bình đạt 92,27%, tăng 1,76% so với năm 2022. Đây là năm thứ ba liên tiếp, giá trị trung bình của chỉ số cải cách hành chính cấp sở tăng. Đây cũng là năm thứ hai thành phố có 16/16 đơn vị đạt kết quả chỉ số cải cách hành chính trên 80%, trong đó có 5 đơn vị đạt xếp loại rất tốt.

Chỉ số cải cách hành chính cấp huyện năm 2023 của Cần Thơ có giá trị trung bình là 93,93%, tăng 6,42% so với năm 2022. Toàn bộ các đơn vị quận, huyện đều tăng điểm so với cùng kỳ, trong đó có 2/9 đơn vị đạt xếp loại rất tốt và 7 đơn vị còn lại đạt mức tốt.

Kết quả này đã phản ánh rõ nét sự tích cực, hiệu quả của các đơn vị, địa phương trong triển khai cải cách hành chính thời gian qua; đồng thời cho thấy cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đã quan tâm đến công tác cải cách hành chính so với các năm trước đây.

Tuy vậy, công tác cải cách hành chính trên địa bàn vẫn có những hạn chế nhất định khi tỷ lệ hồ sơ, thanh toán trực tuyến chưa cao và vẫn còn tình trạng giải quyết trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính; trang thiết bị công nghệ thông tin, hạ tầng mạng đôi lúc chậm, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc, thủ tục hành chính; ngoài ra, nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số tại một số cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo...

Trong năm 2024, thành phố Cần Thơ phấn đấu hoàn thành mục tiêu thuộc nhóm 20 tỉnh, thành phố dẫn đầu về chỉ số năng lực cạnh tranh, chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công; đồng thời, phấn đấu thuộc nhóm các tỉnh, thành phố thực hiện chuyển đổi số tốt thông qua việc giữ vững chỉ số chuyển đổi số (DTI) hạng 5/63 tỉnh thành cả nước. (TTXVN/VietnamPlus.vn 28/02) [Về đầu trang](#)

Bình Thuận: Ứng dụng nền tảng số để nâng cao các chỉ số cải cách hành chính

Để góp phần xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ nhân dân, công khai, minh bạch, thời gian qua, tỉnh Bình Thuận luôn quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số. Thông qua việc ứng dụng nền tảng số đã nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành và cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC của tỉnh.

Theo Sở Nội vụ, những năm qua, thực hiện Chương trình, mục tiêu chuyển đổi số Quốc gia và Nghị quyết 10 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, tỉnh đã triển khai các ứng dụng nền tảng số để góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và bước đầu đạt được kết quả quan trọng.

Nổi rõ nhất là trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành, triển khai nhiệm vụ, các nền tảng số đã tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh với dữ liệu quốc gia, gồm: Cổng dịch vụ công tỉnh, dịch vụ thanh toán trực tuyến; cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư; CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch; Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách; Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung; hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến quốc gia...

Bên cạnh đó, một số nền tảng cơ sở dữ liệu số chuyên ngành của tỉnh đã hoàn thành kết nối, đồng bộ với các CSDL của bộ, ngành, Trung ương như: CSDL quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức; CSDL hộ tịch, CSDL quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật

của Bộ Tư pháp; CSDL quốc gia về bảo hiểm; CSDL đất đai; quản lý đối tượng chính sách và bảo trợ xã hội...

Không dừng lại, việc ứng dụng nền tảng số hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đã góp phần cải thiện, nâng cao các Chỉ số PCI, PAPI, PAR Index, SIPAS của tỉnh. Hệ thống nền tảng cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh được đồng bộ với CSDL quốc gia về TTHC và công khai rộng rãi để người dân, tra cứu trên môi trường mạng... Tính đến thời điểm hiện tại đã cập nhật công khai trên CSDL quốc gia và liên kết trang thông tin điện tử các cơ quan, địa phương với 1.849/1.849 TTHC, đạt tỷ lệ 100%.

Cùng với đó, nền tảng thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến đã triển khai cho phép người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến qua môi trường mạng. Đến nay, tỉnh cung cấp 846 DVC trực tuyến, gồm: 584 DVC trực tuyến toàn trình; 262 DVC trực tuyến một phần. Ngoài ra, hệ thống các thông tin, dữ liệu của các cấp chính quyền địa phương được thiết lập nền tảng chung và công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của các cơ quan, đơn vị, địa phương để người dân, doanh nghiệp tra cứu, thực hiện.

Cũng theo Sở Nội vụ, bên cạnh những kết quả trên, việc ứng dụng nền tảng số để cải thiện, nâng cao các chỉ số xếp hạng CCHC cấp tỉnh vẫn còn những hạn chế. Đáng chú ý, tiến độ triển khai việc thực hiện số hóa các giấy tờ, kết quả giải quyết hồ sơ hành chính trên địa bàn tỉnh còn chậm. Từ đó chưa góp phần hoàn thiện nền tảng cơ sở dữ liệu của kết quả giải quyết TTHC để phục vụ tốt công tác quản lý, sử dụng, khai thác và tái sử dụng của tổ chức, cá nhân.

Mặt khác, một số cơ sở dữ liệu liên quan thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp như đất đai, cơ sở dữ liệu về dân cư chưa được kết nối sử dụng, nhất là trong thực hiện TTHC người dân còn phải kê khai, cung cấp lại nhiều thông tin. Nền tảng số phục vụ hoạt động các cơ quan nhà nước nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, tạo kênh tương tác chính quyền và người dân phát triển chưa đáp ứng yêu cầu, chưa tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác, sử dụng của tổ chức, cá nhân...

Theo Sở Nội vụ, ứng dụng nền tảng số để cải thiện, nâng cao các chỉ số xếp hạng PCI, PAPI, PAR Index, SIPAS cấp tỉnh, thời gian tới, các cấp, các ngành rà soát hoàn thiện nền tảng cơ sở dữ liệu số của ngành để đưa vào sử dụng, khai thác phục vụ công tác quản lý và chia sẻ thông tin cho tổ chức, cá nhân có liên quan, khai thác sử dụng. Xây dựng, phát triển hoàn thiện và đưa vào sử dụng hiệu quả các nền tảng số, hệ thống thông tin, CSDL dùng chung của tỉnh, nhất là kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hệ thống số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực; CSDL hộ tịch, CSDL cán bộ, công chức, viên chức...

Cùng với đó, đẩy nhanh tiến độ triển khai đảm bảo 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đồng thời tạo nhiều kênh hỗ trợ nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá

nhân tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng... (Baobinhthuan.com.vn 29/02, Thái Khoa) [Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ

Những năm qua, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Trị đã có nhiều nỗ lực trong công tác cải cách hành chính, tích cực, chủ động trong xây dựng môi trường đầu tư an toàn và minh bạch, nâng cao hiệu quả quản lý điều hành. Duy trì tốt tỉ lệ giải quyết thủ tục hành chính trước hạn, đúng hạn; công tác số hóa thành phần hồ sơ được thực hiện nghiêm túc, tỉ lệ số hóa hồ sơ được nâng cao.

Tính đến tháng 11/2023 tỉ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 92,55%; tỉ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 94,06%. Bên cạnh đó, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tích cực trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Việc đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính được quan tâm tổ chức thực hiện và đạt được nhiều kết quả khả quan.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung liên quan đến chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ số về hiệu quả và quản trị hành chính công cấp tỉnh.

Tổ chức đối thoại doanh nghiệp năm 2023 với sự tham gia của hơn 20 doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh. Tích cực trong giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các nhà đầu tư trong thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường thông qua văn bản giấy, thư điện tử hoặc hỗ trợ trực tiếp thông qua điện thoại, đường dây nóng.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các vấn đề tiêu cực trong hoạt động quản lý nhà nước lĩnh vực tài nguyên và môi trường thông qua các đường dây nóng.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành. Thực hiện đúng quy định đạo đức công vụ đối với công chức; đạo đức nghề nghiệp đối với viên chức lao động cũng như chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp của ngành tài nguyên và môi trường. Sử dụng hiệu quả thời gian làm việc hành chính.

Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; đảm bảo người dân không phải chi thêm tiền để thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt là các thủ tục về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, thực hiện tốt quy chế dân chủ, văn hóa công sở. Thực hiện nghiêm các quy định, quy trình trong

công tác quản lý cán bộ. Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát nội bộ, ngăn chặn những hành vi sai phạm trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức.

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính, trong thời gian tới, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi, minh bạch, ổn định và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Thực hiện đầy đủ việc đánh giá tác động của chính sách (nếu có) trong quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Triển khai thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo về chất lượng và tiến độ.

Thực hiện hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, tập huấn nghiệp vụ, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành tài nguyên và môi trường.

Kịp thời cập nhật, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính phù hợp quy định do trung ương ban hành mới, trình UBND tỉnh công bố danh mục theo đúng quy định; niêm yết công khai đúng quy định tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trên trang thông tin điện tử của sở để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp đơn giản thủ tục hành chính và tập trung giải quyết dứt điểm tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn nhằm tạo điều kiện thuận lợi, đem lại sự hài lòng của người dân và tổ chức khi tiến hành các thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Vận hành, khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính... (Baoquangtri.vn 29/02, Lâm Khanh) [Về đầu trang](#)

Thái Bình: 80,5% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến

Từ ngày 1/1/2024 đến ngày 26/2/2024, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết 12.911 hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ giải quyết trước hạn đạt 95,98%, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 3,92%, số hồ sơ giải quyết quá hạn chiếm 0,1%. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến chiếm 80,5%.

Thời gian qua, Trung tâm đã chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan đẩy mạnh công tác hướng dẫn, tuyên truyền tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thông qua dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) đã được cung cấp. Phối hợp với đơn vị cung cấp giải pháp phần mềm nghiên cứu, triển khai các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng, chuẩn hóa và nâng cao trải nghiệm người dùng, cải tiến chất lượng DVCTT. Đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm kết

nổi, chia sẻ, kế thừa dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Qua đó hoàn thành chỉ tiêu nâng cao tỷ lệ sử dụng DVCTT được UBND tỉnh giao.

Việc nộp sơ trực tuyến có nhiều ưu điểm vượt trội: thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện; tiết kiệm chi phí, đơn giản thủ tục giấy tờ; theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến, qua tin nhắn điện thoại hoặc địa chỉ email; bảo đảm công khai, minh bạch nên số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến tại Trung tâm ngày càng tăng. (Baothaibinh.com.vn 28/02, Đào Quyên) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai áp dụng CCCD thi sát hạch lái xe, chấm dứt “thi hộ, mạo danh”

Ngày 28/2, Sở GTVT tỉnh Đồng Nai có văn bản về việc triển khai thí điểm mô hình 17 thiết bị đầu đọc căn cước công dân (CCCD) trong công tác sát hạch cấp giấy phép lái xe (GPLX) ô tô.

Theo đó, thực hiện kế hoạch của tổ công tác Đề án 06 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Đồng Nai.

Sở GTVT Đồng Nai yêu cầu các cơ sở đào tạo lái xe ô tô, các trung tâm sát hạch lái xe ô tô, hội đồng sát hạch lái xe ô tô, đội ngũ sát hạch viên phối hợp triển khai thiết bị đầu đọc CCCD để kiểm tra thí sinh dự thi sát hạch lái xe nhằm phòng ngừa, ngăn chặn có hiệu quả việc gian lận trong công tác sát hạch cấp GPLX trên địa bàn tỉnh.

Đồng thời, yêu cầu các cơ sở đào tạo lái xe ô tô phổ biến, tuyên truyền đến các thí sinh tham dự thi sát hạch lái xe ô tô chấp hành nghiêm việc kiểm tra bằng thiết bị đầu đọc CCCD trong các kỳ thi sát hạch lái xe ô tô.

Ngoài ra, Chủ tịch Hội đồng kỳ thi sát hạch lái xe ô tô triển khai thiết bị đầu đọc CCCD để kiểm tra thí sinh dự thi sát hạch lái xe nhằm phòng ngừa, ngăn chặn có hiệu quả việc gian lận. (Vietnamnet.vn 28/02, Hoàng Anh- ĐN) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Cải cách hành chính và thái độ phục vụ

Tại phiên họp của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng mới đây, Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang nhấn mạnh cần thay đổi cách nghĩ, cách làm trong việc cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính, khi mà thủ tục hành chính vẫn còn rườm rà, môi trường kinh doanh chưa thực sự thông thoáng.

Thông tin tại phiên họp cho biết, thời gian qua, Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng đã tiếp nhận và chỉ đạo các bộ, cơ quan xử lý 130 phản ánh, kiến nghị của các hiệp hội doanh nghiệp (DN), cơ quan thành viên Hội đồng tư vấn cải

cách TTHC. Các bộ, cơ quan đã xử lý, phản hồi 116 phản ánh, kiến nghị trong năm 2023, đạt tỉ lệ 89,3%.

Đến nay, việc cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC đã đạt được những kết quả nổi bật: hơn 2.700 quy định kinh doanh và 561/1.086 TTHC theo 19 nghị quyết chuyên đề của Chính phủ được cắt giảm, đơn giản hóa; 156/699 TTHC được phân cấp giải quyết. Đã có hơn 4.500 dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hoàn thành tích hợp 25/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06. Tỉ lệ hồ sơ trực tuyến của bộ, ngành đạt 30,4%; tăng 1,4 lần so với năm 2022; địa phương đạt 37,4%; tăng 3,7 lần so với năm 2022.

Những con số đó cho thấy kết quả đáng ghi nhận của việc cải cách TTHC, tuy nhiên công việc vẫn còn rất nhiều. Đặc biệt là vẫn tồn tại tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, nhiều việc xử lý chưa hiệu quả khi mới chỉ dừng lại ở mức độ "ghi nhận" phản ánh, kiến nghị.

Cải cách TTHC được xác định là khâu then chốt để thông thoáng môi trường sản xuất, kinh doanh trong nước, cũng như hợp tác đầu tư nước ngoài. Cải cách hành chính, trong đó có TTHC cũng là để phục vụ nhân dân, một nền hành chính công vụ vì dân.

Trước đó, chủ trì phiên họp thứ 6 Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, ngày 14/11/2023, Thủ tướng Phạm Minh Chính một lần nữa nhấn mạnh đến việc cần thiết phải cải cách TTHC. Thủ tướng cũng cho rằng TTHC vẫn còn rườm rà, môi trường kinh doanh chưa thực sự thông thoáng. Kỷ luật, kỷ cương hành chính nhiều nơi còn chưa nghiêm. Tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm chưa được giải quyết triệt để...

Cách hành chính tác động đến thái độ phục vụ của cán bộ, công chức đối với người dân và DN. Nhiều năm qua, các tỉnh/thành trong cả nước đều xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng, hàng năm đều có tổng kết, xếp loại đối với các sở ngành, quận huyện. TTHC được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa cũng là nhằm tới mục tiêu ấy.

Tuy nhiên, tình trạng đùn đẩy, những nhiễu vẫn còn. Ở đây, không phải do cơ chế mà là do từng con người cụ thể. Bản chất của cải cách hành chính là thái độ của cán bộ, công chức chính quyền với người dân và DN. Cho dù bộ máy có được thiết kế phù hợp đến đâu nhưng lại "tắc" ở người giải quyết, thì sự trì trệ, tiêu cực vẫn diễn ra.

Khi mà vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, vô cảm, những nhiễu trong thực thi công vụ thì cải cách hành chính vẫn sẽ không đạt hiệu quả như mong muốn. Ở đây, có trách nhiệm cụ thể của cán bộ, công chức nhưng cũng có trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC phải được người dân, DN cảm nhận, thụ hưởng được. Sự hài lòng của người dân, DN chính là thước đo sự thành - bại trong cải cách hoạt động điều hành của cơ quan công quyền.

Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng không ít lần phê phán thói hành xử “cua cày cày, cá cày vây”, “quyền anh - quyền tôi”; yêu cầu loại bỏ những cán bộ thoái hóa, biến chất, lợi dụng chức vụ quyền hạn được giao để trục lợi cá nhân, làm suy yếu bộ máy.

Không thể phủ nhận những kết quả cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC đã đạt được thời gian qua. Nhưng cũng không thể chủ quan vì thói “cày cày, cá cày vây” lại có biểu hiện ngóc đầu dậy. Vì thế có thể coi cải cách hành chính cũng chính là để xây dựng bộ máy năng động, hiệu quả. Mà ở đó, thái độ của cán bộ, công chức trong việc phục vụ người dân, DN chính là khâu quyết định. (Daidoanket.vn 29/02, Bắc Phong) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng