

Năm 2024

THỨ NĂM

Phát hành: 04/4/2024

BẢN TIN

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TP.HCM yêu cầu xin lỗi người dân khi chậm giải quyết thủ tục hành chính.....	1
2. Khánh Hòa: Hiệu quả từ mô hình Giải quyết thủ tục hành chính không giấy hẹn.....	2
3. Cà Mau: Cải cách tốt, phát triển nhanh.....	3
4. Hải Dương: Sở GTVT và huyện Nam Sách dẫn đầu chỉ số cải cách hành chính.....	4
5. Công an TP Cần Thơ đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số.....	4
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	5
6. Dự thảo Luật Kinh doanh bất động sản 2023 vẫn rườm rà thủ tục hành chính.....	5
7. Người dân đi khám chữa bệnh chỉ cần mang căn cước công dân gắn chip.....	6
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	8
8. Kiên Giang: Xác minh tài sản, thu nhập ngẫu nhiên của 55 cán bộ.....	8
9. Bạc Liêu: Bị kỷ luật vì ký xác nhận cho cán bộ thành phố sai quy định.....	8
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN.....	9
10. Dịch vụ công trực tuyến nhìn từ PAPI 2023.....	9

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP.HCM yêu cầu xin lỗi người dân khi chậm giải quyết thủ tục hành chính

UBND TP.HCM vừa ban hành Quyết định về quy định việc xin lỗi trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn trên địa bàn thành phố.

Quy định này yêu cầu về trách nhiệm thực hiện việc xin lỗi của cơ quan thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong trường hợp đến ngày hạn trả kết quả mà chưa có kết quả giải quyết.

Theo đó, tất cả các trường hợp TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trễ hạn và không thuộc trường hợp chưa xác định lỗi chủ quan đều phải thực hiện việc xin lỗi kịp thời, đầy đủ, chính xác.

Đồng thời, nêu rõ lý do chưa có kết quả và ngày hẹn trả kết quả giải quyết lần sau cho cá nhân, tổ chức; xác định cụ thể cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm về hồ sơ trễ hạn.

Việc xin lỗi phải được thực hiện đối với từng hồ sơ cụ thể. Các nguyên nhân dẫn đến việc giải quyết TTHC trễ hạn phải được xác định cụ thể và có giải pháp chấn chỉnh, khắc phục kịp thời.

Việc xin lỗi phải được thực hiện trong thời hạn chậm nhất 1 ngày trước ngày hết hạn trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo quy định. (Vietnamnet.vn 03/4, Hồ Văn) [Về đầu trang](#)

Khánh Hòa: Hiệu quả từ mô hình Giải quyết thủ tục hành chính không giấy hẹn

Sau hơn 2 tháng triển khai thí điểm, mô hình Giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) không giấy hẹn tại UBND cấp xã của TP. Nha Trang đã ghi nhận kết quả tích cực. Đây là cơ sở để thành phố tiếp tục duy trì và mở rộng mô hình.

Mô hình được TP Nha Trang triển khai thí điểm từ ngày 24/10/2023 đến hết năm 2023, vào thứ Ba, thứ Năm hàng tuần, áp dụng đối với 5 TTHC: Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản; chứng thực bản sao từ bản chính do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; cấp bản sao trích lục hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; đăng ký kết hôn; đăng ký khai tử. Trong giai đoạn thí điểm, thành phố đã tiếp nhận, giải quyết 10.662 hồ sơ TTHC không giấy hẹn; tiết kiệm hơn 74.000 giờ so với tổng thời gian giải quyết theo thời hạn quy định.

Ông Trần Văn Võ Thịnh - Trưởng phòng Nội vụ TP. Nha Trang cho biết, việc triển khai mô hình đã góp phần tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, phục vụ nhân dân; rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân. Đồng thời, tạo điều kiện cho người dân kiểm soát hiệu quả việc giải quyết hồ sơ TTHC của UBND cấp xã. Mô hình đã mang lại kết quả tích cực trong công tác cải cách hành chính ở cấp xã, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công; nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của UBND cấp xã. Mô hình còn tạo ra hiệu ứng tích cực trong giải quyết các TTHC khác.

Từ kết quả nói trên, ngày 12-3, UBND thành phố đã chỉ đạo UBND cấp xã tiếp tục duy trì, mở rộng mô hình. Theo đó, căn cứ tình hình thực tế, UBND các xã, phường chủ động mở rộng triển khai mô hình theo hướng tăng số ngày thực hiện trong tuần, hoặc thêm TTHC khác thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đủ điều kiện áp dụng mô hình. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục tuyên truyền rộng rãi về hiệu quả, lợi ích khi triển khai mô hình; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc; chủ động sắp xếp, bố trí lịch công tác phù hợp, hỗ trợ cấp xã giải quyết TTHC không giấy hẹn. Phòng Tư pháp thành phố theo dõi, hỗ trợ UBND cấp xã triển khai phần mềm hộ tịch; tổng hợp vướng mắc, tham mưu UBND thành phố kiến nghị, đề xuất nâng cấp phần mềm. (Baokhanhhoa.vn 03/4, Tiểu Mai) [Về đầu trang](#)

Cà Mau: Cải cách tốt, phát triển nhanh

Đề thúc đẩy xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, thị trấn Đầm Dơi, huyện Đầm Dơi đã triển khai nhiều giải pháp thực hiện tốt công tác cải cách hành chính (CCHC), nhận được sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Điều dễ nhận thấy là công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của thị trấn không ngừng được cải cách, đổi mới; quy trình giải quyết các thủ tục được rút gọn, thời gian giải quyết nhanh hơn; các vấn đề liên quan đến TTHC được niêm yết công khai, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến giao dịch. Trong năm 2023, thị trấn đã tiếp nhận 2.250 hồ sơ, tất cả đều được giải quyết trước hạn và đúng hạn; việc thực hiện số hoá hồ sơ đạt 100%. Trong năm không có ý kiến phản ánh về giải quyết TTHC.

Hiện thị trấn có 10 cán bộ, 9 công chức và 14 người hoạt động không chuyên trách, đảm bảo chuẩn theo quy định. Cán bộ, công chức đều ứng dụng công nghệ thông tin trong việc sử dụng văn bản điện tử, phần mềm hồ sơ công việc liên thông, phần mềm hộ tịch, phần mềm một cửa, phần mềm tài chính. Đơn vị được cấp 7 chữ ký số, trong đó 3 chữ ký số của lãnh đạo được sử dụng thường xuyên, 4 chữ ký số tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được sử dụng khi phát sinh hồ sơ.

Từ tháng 11/2023, tất cả TTHC được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Cà Mau. Thị trấn đã cung ứng dịch vụ công trực tuyến một phần đối với 95 thủ tục và toàn trình 71 thủ tục. Theo đó, cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sẽ được xác minh và cấp một tài khoản duy nhất, tài khoản này sử dụng vĩnh viễn cho việc đăng ký trực tuyến dịch vụ công đối với tất cả các dịch vụ hành chính công từ cấp tỉnh đến cấp xã; đồng thời, giúp cán bộ, công chức theo dõi về tiến trình, nhật ký hồ sơ, ghi nhận tất cả nội dung trao đổi thông qua hệ thống hồ sơ điện tử thay thế cho các hình thức hồ sơ giấy như trước.

Để phát huy hơn nữa kết quả đạt được, ông Trần Quốc Tuấn, Phó chủ tịch UBND thị trấn, đề xuất cần có chính sách khuyến khích công dân nộp hồ sơ trực tuyến bằng cách miễn hoặc giảm phí TTHC, để nâng tỷ lệ người dân tham gia nộp hồ sơ trực tuyến; khi người dân quen dần thì có thể giảm phí thanh toán trực tuyến, để nâng tỷ lệ thanh toán trực tuyến. Bên cạnh đó, cần sớm tích hợp các TTHC niêm yết bằng mã QR code vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để thuận tiện tra cứu TTHC và tránh lãng phí.

Điểm sáng của thị trấn Đầm Dơi là, công tác CCHC đã được Đảng bộ, chính quyền vận dụng linh hoạt vào các công việc chuyên môn nhằm hướng đến mục tiêu đem lại lợi ích cho dân. Các kế hoạch, chủ trương của thị trấn đều công khai cho dân biết, dân bàn, dân làm và dân đồng thuận, góp phần phát triển kinh tế - xã hội. Kết quả, năm 2023, các hộ dân trên địa bàn thị trấn đã hiến hơn 13.300 m² đất để làm đường, trị giá khoảng 30 tỷ đồng; góp tiền làm vỉa hè, lắp đèn năng lượng, góp phần xây dựng đô thị văn minh. (Baocamau.vn 04/4, Mộng Thường - Hoàng Vũ) [Về đầu trang](#)

Hải Dương: Sở GTVT và huyện Nam Sách dẫn đầu chỉ số cải cách hành chính

Chiều 3/4, UBND tỉnh Hải Dương tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện năm 2023. Kết quả, Sở Giao thông vận tải và huyện Nam Sách dẫn đầu chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

Năm 2023, tỉnh Hải Dương thực hiện đánh giá chỉ số CCHC đối với 18 cơ quan, đơn vị; 12 UBND huyện, thị xã, thành phố. Việc đánh giá chỉ số CCHC xác định trên 7 tiêu chí, gồm: Công tác chỉ đạo điều hành CCHC; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Theo kết quả công bố tại hội nghị, Sở Giao thông vận tải tiếp tục là đơn vị dẫn đầu chỉ số cải cách hành chính với tổng số điểm 92,86/100 điểm, đứng thứ 2 là Sở Nội vụ với 91,11 điểm, đứng thứ 3 là Sở thông tin và Truyền thông với 91,06 điểm.

Đối với cấp huyện, UBND huyện Nam Sách tiếp tục xếp thứ nhất với tổng số điểm là 90,86 điểm, đứng thứ hai là UBND TP Chí Linh với 88,82 điểm, đứng thứ ba là UBND huyện Kim Thành với 88,58 điểm.

Theo đánh giá của UBND tỉnh Hải Dương, năm 2023, một số cơ quan, đơn vị đã “thăng hạng” chỉ số CCHC như: Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND huyện Ninh Giang; UBND TP Hải Dương. Đặc biệt, Sở Giao thông và Vận tải là đơn vị nhiều năm liền giữ vững vị trí đứng đầu chỉ số CCHC và UBND huyện Nam Sách liên tiếp giữ vị trí đứng đầu chỉ số CCHC 2 năm liên tiếp (năm 2022 và năm 2023).

Trên cơ sở chỉ số CCHC năm 2023, Bí thư Tỉnh ủy Hải Dương Trần Đức Thắng yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp giữ vững và nâng cao các chỉ số thành phần đạt điểm cao; khắc phục các nội dung chỉ số thành phần đạt điểm thấp. (Daidoanket.vn 03/4, Phương Thanh)[Về đầu trang](#)

Công an TP Cần Thơ đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số

Ngày 3/4, Công an TP Cần Thơ và Bưu điện thành phố tổ chức ký thỏa thuận hợp tác nhằm phát huy hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Đại tá Lê Đức Bảy, Phó giám đốc Công an TP Cần Thơ cho biết, hai bên đã thống nhất 6 nội dung thỏa thuận hợp tác, giúp nâng cao tiện ích cho người dân, cơ quan, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

Trong 6 nội dung hợp tác, người dân và doanh nghiệp sẽ được hưởng các tiện ích như hướng dẫn thực hiện dịch vụ công tại điểm phục vụ của Bưu điện. Bưu điện sẽ tiếp nhận hồ sơ và/hoặc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các cá nhân, tổ chức có nhu

cầu qua dịch vụ bưu chính công ích và hỗ trợ thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến trên hệ thống công dịch vụ công.

Công an TP Cần Thơ và Bưu điện thành phố sẽ hỗ trợ nhau trong thực hiện, góp phần đẩy mạnh các tiện ích của Đề án 06 Chính phủ, thực hiện tốt 124 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

Hai bên sẽ tạo điều kiện thuận lợi, tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính, thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an và Đề án 06. Đồng thời tạo được sự hài lòng, sự tin tưởng ủng hộ, giảm thời gian, công sức đi lại của người dân và đây cũng là nhiệm vụ quan trọng cho thực hiện chuyển đổi số.

Theo ông Nguyễn Văn Ít, Giám đốc Bưu điện TP Cần Thơ, việc triển khai các dịch vụ hành chính công qua hệ thống Bưu điện đã được các Bộ phận trực thuộc Công an TP và nhân dân đánh giá cao, cải thiện chỉ số cải cách hành chính.

Đến nay loại hình chuyển phát dịch vụ hành chính công được đông đảo người dân ủng hộ và sử dụng, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiết kiệm chi phí, giảm thời gian đi lại, giảm áp lực tại các Bộ phận một cửa của các cấp, nhất là vào những lúc cao điểm. (Cand.com.vn 03/4, Văn Vĩnh) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Dự thảo Luật Kinh doanh bất động sản 2023 vẫn rườm rà thủ tục hành chính

Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) chỉ ra một số thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết, chưa đảm bảo tính minh bạch tại dự thảo Luật Kinh doanh bất động sản 2023.

Cụ thể, Điều 8 dự thảo quy định về thủ tục thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện đưa vào kinh doanh. Hồ sơ đề nghị thông báo: điểm b khoản 2 Điều 8 Dự thảo quy định trong hồ sơ phải có “các giấy tờ, tài liệu (bản sao và xuất trình bản chính để đối chiếu hoặc bản sao có công chứng, chứng thực khi nộp hồ sơ) chứng minh nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện đưa vào kinh doanh theo quy định tại Điều 24 của Luật Kinh doanh bất động sản”.

Theo VCCI, quy định này cần xem xét ở một số điểm: Chưa đủ rõ ràng, cụ thể: Dự thảo này hướng dẫn các quy định tại Luật Kinh doanh bất động sản, vì vậy các quy định phải đủ cụ thể, rõ ràng, đảm bảo cách hiểu thống nhất giữa các đối tượng áp dụng và có thể thi hành ngay khi ban hành.

Việc Dự thảo không quy định cụ thể tên loại tài liệu thể hiện các điều kiện quy định tại Điều 24 Luật Kinh doanh bất động sản có thể khiến cho doanh nghiệp và cơ quan thực hiện thủ tục gặp lúng túng khi thực hiện vì không xác định được chính xác loại tài liệu phải nộp, số lượng tài liệu phải có trong hồ sơ thông báo.

Ví dụ, khoản 6 Điều 24 Luật Kinh doanh bất động sản quy định “đáp ứng điều kiện quy định tại điểm b, c, d, đ khoản 1, điểm a và điểm c khoản 2 Điều 14 của Luật này”. Điểm b, c, d, đ khoản 1 Điều 14 quy định nhà ở, công trình xây dựng đưa vào kinh doanh phải “không thuộc trường hợp đang có tranh chấp ...”, “không bị kê biên để bảo đảm thi hành án”, “không thuộc trường hợp cầm giao dịch”, “không thuộc trường hợp đang trong thời gian bị đình chỉ, tạm đình chỉ giao dịch theo quy định của pháp luật”, “đã được công khai thông tin theo quy định tại Điều 6 của Luật này”.

Dự thảo yêu cầu phải có tài liệu chứng minh đáp ứng các điều kiện quy định tại Điều 24 của Luật, như vậy thì giấy tờ nào chứng minh là đáp ứng khoản 6 Điều 24 của Luật?

Dự thảo yêu cầu một số giấy tờ không cần thiết. Theo VCCI, trong xu hướng cải cách thủ tục hành chính hiện nay, các quy định về thủ tục hành chính sẽ không yêu cầu doanh nghiệp, người dân phải nộp những giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã có hoặc tra cứu trên hệ thống dữ liệu thông tin chung.

Một số giấy tờ quy định tại Điều 24 Luật Kinh doanh bất động sản, cơ quan nhận thông báo có thể có thông tin, ví dụ: Giấy phép xây dựng; thông báo khởi công xây dựng nhà ở, công trình xây dựng; giấy tờ về quyền sử dụng đất ...

Mặt khác, theo quy định, để được cấp giấy phép xây dựng, doanh nghiệp đã phải có các giấy tờ về quyền sử dụng đất. Vì vậy, việc yêu cầu doanh nghiệp cung cấp cả giấy phép xây dựng và giấy tờ về quyền sử dụng đất là quá mức cần thiết.

Tại thời điểm xây dựng Luật Kinh doanh bất động sản, doanh nghiệp có ý kiến không nên quy định về thủ tục thông báo này vì ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, nên áp dụng hình thức hậu kiểm.

Vì vậy, cần thiết kế thủ tục này đơn giản, thuận lợi cho hoạt động của doanh nghiệp. VCCI đề nghị Ban soạn thảo quy định cụ thể tại Dự thảo các loại tài liệu cần phải có trong Hồ sơ thông báo và không yêu cầu doanh nghiệp phải cung cấp các tài liệu mà cơ quan nhà nước đã có hoặc tra cứu thông tin.

Ngoài ra, trình tự giải quyết thủ tục hành chính của dự thảo cũng chưa rõ ràng. Bên cạnh đó, thủ tục thông báo đất đã có hạ tầng kỹ thuật trong dự án bất động sản được chuyển nhượng cho cá nhân tự xây dựng nhà ở Điều 9 dự thảo cũng cần quy định cụ thể các loại tài liệu cần phải có trong Hồ sơ thông báo và không yêu cầu doanh nghiệp phải cung cấp các tài liệu mà cơ quan nhà nước đã có hoặc tra cứu thông tin... (Anninhthudo.vn 04/4, Hà Linh) [Về đầu trang](#)

Người dân đi khám chữa bệnh chỉ cần mang căn cước công dân gắn chip

Theo Bảo hiểm xã hội Việt Nam, hiện 100% cơ sở khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế xác nhận người đến khám bằng căn cước công dân gắn chip. Như vậy, từ nay người dân không còn phải mang thẻ bảo hiểm y tế giấy khi đi khám, chữa bệnh...

Đây là một trong những kết quả trong lĩnh vực chuyển đổi số thực hiện đến hết quý 1/2024 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Bảo hiểm xã hội Việt Nam cho biết đến nay 100% cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, đã triển khai khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip (đáp ứng yêu cầu tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm y tế bằng số định danh cá nhân/căn cước công dân).

Tính đến thời điểm hiện tại, đã có hơn 68,5 triệu lượt tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm y tế bằng số định danh cá nhân/căn cước công dân thành công phục vụ làm thủ tục khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Với việc triển khai khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân, người bệnh bảo hiểm y tế chỉ cần sử dụng căn cước công dân để làm thủ tục khám chữa bệnh, giúp đơn giản hóa thủ tục, tiết kiệm thời gian cho cả người bệnh và cán bộ y tế. Cơ quan Bảo hiểm xã hội cũng tiết kiệm được chi phí in ấn và phát hành thẻ bảo hiểm y tế.

Bên cạnh đó, trong quý 1, Bảo hiểm xã hội Việt Nam cũng tiếp tục phối hợp, hỗ trợ Bộ Y tế liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy báo tử từ các cơ sở khám chữa bệnh trên toàn quốc, phục vụ triển khai các dịch vụ công trực tuyến khác.

Đó là dịch vụ công Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe trực tuyến, và 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Hỗ trợ chi phí mai táng, Trợ cấp mai táng.

Đến nay, trên toàn quốc có 1.240 cơ sở khám chữa bệnh đã gửi dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe, với hơn 2,5 triệu dữ liệu được gửi. Có 1.647 cơ sở khám chữa bệnh gửi dữ liệu giấy chứng sinh, với trên 1,04 triệu dữ liệu được gửi. 629 cơ sở khám chữa bệnh gửi dữ liệu giấy báo tử, với 11.087 dữ liệu được gửi.

Việc liên thông giấy khám sức khỏe lái xe qua hạ tầng của Bảo hiểm xã hội Việt Nam giúp người dân có thể đề nghị cấp lại, cấp đổi giấy phép lái xe hoàn toàn trực tuyến. Trước đây, người dân buộc phải đến nơi cấp giấy phép lái xe để nộp bản giấy của giấy khám sức khỏe lái xe.

Tương tự, việc liên thông giấy chứng sinh, giấy báo tử qua hạ tầng của Bảo hiểm xã hội, là đầu vào giúp người dân có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông.

Đó là thủ tục Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Hỗ trợ chi phí mai táng, Trợ cấp mai táng.

Trước đây người dân buộc phải đến Ủy ban nhân dân xã, phường để nộp bản giấy của giấy chứng sinh, giấy báo tử khi làm thủ tục Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử.

Ngoài ra, Bảo hiểm xã hội Việt Nam cũng đã chia sẻ dữ liệu thẻ bảo hiểm y tế cho các cơ sở khám, chữa bệnh để phục vụ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Đồng thời, bàn giao toàn bộ cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế cho Bộ Y tế, để xây dựng hồ sơ sức khỏe; tiếp nhận dữ liệu bảo lưu, dữ liệu thẻ bảo hiểm y tế từ Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng.

Theo Bảo hiểm xã hội Việt Nam, việc kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu của ngành với các Bộ, ngành, địa phương giúp chuẩn hóa dữ liệu, nâng cao chất lượng quản lý, cải cách, liên thông thủ tục hành chính, góp phần phục vụ ngày càng tốt hơn người dân, đơn vị và doanh nghiệp. (Vneconomy.vn 03/4, Thu Hằng) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Kiên Giang: Xác minh tài sản, thu nhập ngẫu nhiên của 55 cán bộ

Thanh tra tỉnh Kiên Giang vừa tổ chức công bố Quyết định của Chánh Thanh tra tỉnh về xác minh tài sản, thu nhập năm 2024 đối với 11 đơn vị.

Tại buổi công bố Quyết định, lãnh đạo các đơn vị có người được xác minh thống nhất phối hợp với Tổ xác minh và cho biết sẽ chỉ đạo công chức, viên chức thuộc quyền thực hiện nghiêm Quyết định số 37/QĐ-TTr ngày 15/3/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh.

Tất cả 55 người được xác minh tài sản, thu nhập đợt này cũng cam kết chấp hành nghiêm Quyết định số 37/QĐ-TTr ngày 15/3/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh và báo cáo giải trình bằng văn bản theo đề cương yêu cầu của Tổ xác minh về tài sản, thu nhập của mình, của vợ (chồng) và con chưa thành niên.

Sau khi công bố Quyết định, Tổ xác minh làm việc với đại diện lãnh đạo tổ chức đảng, đoàn thể nơi có người được xác minh liên quan đến việc tổ chức kê khai, công khai bản kê khai tài sản, thu nhập tại đơn vị; phản ánh, kiến nghị, tố cáo liên quan đến việc kê khai của người có nghĩa vụ kê khai; việc xử lý phản ánh, kiến nghị, tố cáo (nếu có); tổ chức tiếp nhận báo cáo giải trình của người được xác minh và tiến hành xác minh theo quy định.

Trước đó, Thanh tra tỉnh tổ chức bốc thăm lựa chọn ngẫu nhiên người được xác minh tài sản, thu nhập năm 2024. (Nguoiduatin.vn 03/4, Nguyễn Thanh Xuân) [Về đầu trang](#)

Bạc Liêu: Bị kỷ luật vì ký xác nhận cho cán bộ thành phố sai quy định

Chủ tịch UBND huyện Hòa Bình vừa ra quyết định kỷ luật bằng hình thức khiển trách đối với ông Lê Minh Bôn, nguyên Phó chủ tịch UBND xã Vĩnh Bình (hiện là Phó chủ tịch HĐND xã Vĩnh Bình).

Ông Bồn bị kỷ luật vì có sai phạm trong việc ký giấy xác nhận nội dung yêu cầu chuyển nhượng đất nông nghiệp của ông Trần Sĩ Em, nguyên Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Bạc Liêu (hiện là Phó chánh văn phòng HĐND - UBND thành phố Bạc Liêu) sai quy định.

Trước đó, ngày 4/1/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bạc Liêu có báo cáo kết quả kiểm tra về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến nội dung phản ánh của công dân về việc ông Em được cho là có vi phạm những điều đảng viên không được làm; Nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất trồng lúa nước trái quy định pháp luật.

Theo đó, để thực hiện hồ sơ xin nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất trồng lúa, ngày 7/10/2020, Em (thể hiện là chủ hộ) có đơn đề nghị xin xác nhận hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất nông nghiệp gửi chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Bạc Liêu và UBND xã Vĩnh Bình.

Nội dung xin xác nhận thể hiện: "Nay tôi viết đơn này đề nghị quý cơ quan xác nhận hộ gia đình tôi là hộ gia đình trực tiếp sản xuất nông nghiệp và có thu nhập ổn định từ việc sản xuất nông nghiệp tại địa phương. Mục đích xác nhận để nhận chuyển nhượng đất nông nghiệp tại địa phương".

Ngày 13/10/2020, ông Bồn, khi đó là Phó chủ tịch UBND xã Vĩnh Bình đã ký xác nhận nội dung yêu cầu của ông Em. Tuy nhiên, ông Em không phải chủ hộ đại diện gia đình (chủ hộ là bà Nguyễn Thị Điền, mẹ ông Em).

Qua kiểm tra, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bạc Liêu kết luận, việc ông Em là công chức được hưởng lương thường xuyên, nhưng nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất trồng lúa nước còn lại là không đúng quy định của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

Từ những sai phạm trên, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bạc Liêu đề nghị chủ tịch UBND huyện Hòa Bình chỉ đạo kiểm tra, xử lý vi phạm của ông Bồn và các cá nhân có liên quan trong việc xác nhận cho ông Em không đúng theo quy định. (Baogiaothong.vn 03/4, Gia Minh) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Dịch vụ công trực tuyến nhìn từ PAPI 2023

Báo cáo Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023 do Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam vừa công bố cho thấy, tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến vẫn còn thấp và một trong những lý do là lo ngại về quyền riêng tư. Do đó, để thu hút người dân tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm quyền riêng tư của người dân là hai nhóm công việc Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương cần tiếp tục ưu tiên làm sớm.

Trong bối cảnh Chính phủ và chính quyền các cấp thúc đẩy việc phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chính quyền số và công dân số trong thời gian qua, một trọng tâm của Báo cáo PAPI 2023 là kết quả đánh giá hiệu quả thực hiện quản trị điện tử.

Kết quả khảo sát năm 2023 cho thấy những thay đổi tích cực về điều kiện tiếp cận internet của người dân và mức độ sử dụng các công dịch vụ công ở địa phương so với năm 2020. Mặc dù có tới gần 80% người dân tham gia khảo sát PAPI 2023 cho biết họ đã dùng internet tại nhà, song “khoảng cách số” trong tiếp cận internet giữa các nhóm dân cư khác nhau về giới tính, khu vực sinh sống, dân tộc hoặc tình trạng hộ khẩu vẫn là vấn đề đáng quan tâm. Đáng chú ý là tỷ lệ nam giới có điều kiện sử dụng internet cao hơn từ 5 - 10% so với nữ giới, và người đồng bào dân tộc thiểu số cũng có mức độ tiếp cận internet thấp hơn từ 10 - 20% so với người Kinh qua các năm từ 2016 đến 2023.

Bên cạnh đó, kết quả PAPI cũng cho thấy đa số người dân chưa dùng dịch vụ công trực tuyến. Năm 2023, có khoảng 8,3% số người được hỏi cho biết họ đã sử dụng Cổng dịch vụ công Quốc gia và 7,6% sử dụng Cổng dịch vụ công cấp tỉnh trên phạm vi toàn quốc. Một trong những lý do khiến người dân chưa dùng dịch vụ công trực tuyến là do lo ngại về quyền riêng tư, với 1/3 số người đã dùng các công dịch vụ công nêu lý do này. Cùng với đó, một nửa số người đã dùng dịch vụ công trực tuyến trên một trong hai kênh không thể thanh toán phí dịch vụ. Đồng thời, một nửa số người đã dùng cổng dịch vụ công phải trực tiếp đến bộ phận “một cửa” truyền thống để hoàn tất thủ tục nộp hồ sơ.

Quản trị điện tử hiệu quả có ý nghĩa quan trọng, bởi qua đó người dân có thể tránh được thủ tục hành chính rườm rà cũng như thúc đẩy công khai, minh bạch trong mối quan hệ giữa chính quyền với người dân. Ở nhiều quốc gia trên thế giới, việc áp dụng chính quyền điện tử đã giúp kiểm soát tham nhũng tốt hơn, nhất là các hành vi tham nhũng như vòi vĩnh trong cung ứng dịch vụ công gây ảnh hưởng trực tiếp đến người dân.

Ở Việt Nam, xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số là một trong những mục tiêu chiến lược trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (cho phép người dùng thực hiện từ khâu đăng ký đến khi nhận được kết quả cuối cùng qua cổng dịch vụ công trực tuyến mà không cần tiếp xúc với công chức hoặc đến cơ quan hành chính Nhà nước để hoàn thành toàn bộ quy trình) nhằm giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính giấy tờ nhanh chóng hơn, tiện dụng hơn cũng được xác định là một trong những trụ cột quan trọng nhất của Chính phủ điện tử.

Ưu tiên chiến lược của Chính phủ đã được cụ thể hóa bằng hàng loạt hành động và đạt được những kết quả bước đầu. Mặc dù vậy, qua khảo sát có thể thấy tỷ lệ người sử dụng dịch vụ công trực tuyến vẫn chưa được như mong muốn. Điều này cũng hàm ý rằng cơ hội để mở rộng diện bao phủ dịch vụ và gia tăng lợi ích cho người dân trong thời gian tới rất lớn.

Từ những phát hiện của PAPI năm 2023 có thể thấy, Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương cần tiếp tục cải tiến Công dịch vụ công quốc gia, Công dịch vụ công cấp tỉnh để người dân tiếp cận và sử dụng dễ dàng hơn, tăng tính thân thiện với người dùng, đặc biệt là những nhóm dân cư có xu hướng bị bỏ ra ngoài lề của tiến trình điện tử hóa, số hóa dịch vụ công. Một biện pháp thiết thực là thiết kế công dịch vụ công trực tuyến để người dùng có thể truy cập và sử dụng mọi lúc, mọi nơi bằng điện thoại thông minh (90,8% số người cho biết, họ có điện thoại thông minh theo kết quả khảo sát PAPI 2023). Bên cạnh đó, các công dịch vụ công phải bảo đảm quyền riêng tư của công dân. (Daibieunhandan.vn 04/4, Cẩm Phô) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng