

Năm 2024

THỨ SÁU

Phát hành: 05/4/2024

BẢN TIN

# Điểm báo



## BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH .....	1
1. Chấm điểm hệ thống giải quyết dịch vụ công online.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	2
2. TP HCM: Chấn chỉnh giải quyết thủ tục hành chính về đất đai .....	2
3. Hà Nội tìm kiếm ý tưởng, giải pháp cải cách hành chính.....	3
4. Bắc Giang - Hậu Giang chia sẻ kinh nghiệm cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh ....	4
5. Chỉ số PAPI 2023 của Khánh Hòa tăng 8 bậc: Thước đo hiệu quả hoạt động của chính quyền.....	6
6. Bắc Ninh đứng đầu vùng Đồng bằng sông Hồng về chỉ số PAPI 2023 .....	7
7. Hà Giang: nỗ lực cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh vùng cao.....	8
8. Đồng Nai ra chỉ thị nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.....	9
9. Phú Thọ: Cung cấp trên 2.000 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh .....	10
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	11
10. Đơn giản hóa 18 thủ tục hành chính thuộc quản lý của Bộ Tài chính .....	11

## CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

### Chấm điểm hệ thống giải quyết dịch vụ công online

Bộ Thông tin và Truyền thông vừa thông tin về kế hoạch tổ chức đánh giá chất lượng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, tỉnh trong thời gian từ ngày 5/4 đến 30/6 tới.

Hiện tất cả các bộ, tỉnh đều đã ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Tính đến ngày 20/3, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trên tổng số thủ tục hành chính của cả nước là 80,44%; Hơn 47,7% là tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính.

Nhận thức rõ vai trò, tầm quan trọng của người đứng đầu trong việc triển khai chuyển đổi số nói chung và tổ chức cung cấp dịch vụ công trực tuyến nói riêng, Bộ Thông tin và Truyền thông đã đề nghị thủ trưởng các bộ, ngành cùng bí thư tỉnh/thành ủy, chủ tịch

UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trực tiếp chỉ đạo một số việc để thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Cụ thể, người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương được đề nghị chỉ đạo đơn vị quản trị, vận hành và đơn vị cung cấp giải pháp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, tỉnh phối hợp với Cục Chuyển đổi số quốc gia để kết nối toàn diện hệ thống này với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC) của Bộ.

Bên cạnh đó, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương chỉ đạo đơn vị quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các đơn vị có liên quan rà soát, nâng cao chất lượng của hệ thống. (Viettimes.vn 05/4, Anh Lê) [Về đầu trang](#)

## **CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG**

### **TP HCM: Chấn chỉnh giải quyết thủ tục hành chính về đất đai**

Theo UBND TP HCM, liên quan tới giải quyết thủ tục hành chính về đất đai nói chung và công tác đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nói riêng, Bộ Tài nguyên – Môi trường đã có công văn chỉ đạo. Sau đó, UBND TP HCM cũng đã triển khai các nội dung cụ thể với nhiều giải pháp, phương án nhằm chấn chỉnh thủ tục đất đai.

Theo đó, UBND TP HCM giao Giám đốc Sở Tài nguyên – Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai TP, Chủ tịch UBND TP Thủ Đức, Chủ tịch UBND các quận, huyện, xã, phường, thị trấn theo thẩm quyền thực hiện nhiều nội dung.

Trong đó, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ, tác phong ứng xử của công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận, đặc biệt là tại bộ phận trực tiếp tiếp xúc, giải quyết thủ tục cho công dân, doanh nghiệp.

Chỉ đạo cơ quan có chức năng thanh tra, kiểm tra tăng cường việc thanh tra, kiểm tra hoạt động công vụ nhằm phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ.

Thực hiện việc kiểm tra đột xuất công vụ, trong đó tập trung vào các bộ phận trực tiếp tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp để kịp thời phát hiện và xử lý vi phạm của công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, trường hợp cần thiết thì luân chuyển, điều động, chuyển đổi vị trí công tác để hạn chế tối đa tiêu cực có thể xảy ra.

Ngoài ra, TP HCM đã triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, cải thiện chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công nhằm chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.

Cụ thể, tập trung thực hiện số hóa dữ liệu hồ sơ đất đai, tái cấu trúc quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền. Đồng thời, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, đẩy nhanh tiến độ các dự án công nghệ thông tin phục vụ đô thị thông minh và hiện đại hóa nền hành chính, hoàn thành việc cải tạo hạ tầng mạng, phần mềm quản lý giá đất. (Nld.com.vn 05/4, Quốc Bảo) [Về đầu trang](#)

## **Hà Nội tìm kiếm ý tưởng, giải pháp cải cách hành chính**

UBND thành phố Hà Nội vừa ban hành kế hoạch tổ chức Cuộc thi tìm kiếm ý tưởng, giải pháp cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn Thủ đô năm 2024.

Đối tượng dự thi gồm các cá nhân là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác tại các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã, UBND xã, phường, thị trấn thuộc thành phố; các tập thể gồm các sở, ban, ngành thuộc thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã, UBND các xã, phường, thị trấn.

Đưa ra các ý tưởng, sáng kiến, giải pháp mới nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành, thực hiện các nhiệm vụ CCHC; giải pháp giúp nâng cao vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là vai trò của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; giải pháp về cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của thành phố Hà Nội.

Đưa ra các giải pháp mới nhằm nâng cao hiệu quả công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật; tăng tính khả thi, hiệu quả trong triển khai văn bản luật trên địa bàn thành phố; đề xuất giải pháp sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định không cần thiết tại văn bản quy phạm pháp luật nhằm thúc đẩy thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và thành phố.

Đưa ra các ý tưởng, giải pháp mới nhằm thực hiện có hiệu quả việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC); cách thức thực hiện để tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của cá nhân và tổ chức trong quá trình giải quyết các TTHC, góp phần đẩy nhanh tiến trình phát triển kinh tế - xã hội. Cải tiến quy trình làm việc, cắt giảm hoặc sửa đổi, bổ sung các TTHC còn chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp với địa phương, đơn vị, gây phiền hà cho việc tiếp nhận và xử lý công việc của tổ chức, cá nhân.

Đưa ra các sáng kiến, giải pháp mới nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận "một cửa" các cấp; các giải pháp nâng cao số lượng hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Các giải pháp nhằm sắp xếp bộ máy đảm bảo khoa học, theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối, không để chồng chéo, trùng lặp về nhiệm vụ và thực hiện chức năng quản lý đa ngành, đa lĩnh vực, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý của cơ quan hành chính các

cấp, giúp các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; xác định vị trí việc làm phù hợp, khoa học.

Đưa ra các ý tưởng, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức; thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hiệu quả, không lãng phí; đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo thực chất, tránh hình thức; giải pháp thực hiện tinh giản biên chế hiệu quả... (Hanoimoi.com.vn 05/4, Hoài Thu) [Về đầu trang](#)

## **Bắc Giang - Hậu Giang chia sẻ kinh nghiệm cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh**

Chiều 4/4, ông Lê Ánh Dương, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang làm việc với Đoàn công tác tỉnh Hậu Giang do ông Đồng Văn Thanh, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng đoàn về công tác nâng cao các chỉ số: Năng lực cạnh tranh (PCI); cải cách hành chính (PAR INDEX), hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân (SIPAS).

Để nâng cao hiệu quả các chỉ số, tỉnh Bắc Giang có nhiều chủ trương, giải pháp, mô hình thực hiện với phương châm “lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo cho sự phục vụ”. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tỉnh chủ động, quyết liệt và đổi mới, tạo sự đồng bộ trong cả hệ thống chính trị. Từ năm 2016 tới nay, các nghị quyết cấp tỉnh đều đưa nội dung về cải cách hành chính (CCHC), cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh hướng tới cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp vào phần phương hướng nhiệm vụ cho năm kế tiếp.

Ngay sau công bố kết quả chính thức các chỉ số hằng năm, tỉnh tổ chức hội nghị phân tích chuyên sâu để nhận diện rõ những tồn tại, hạn chế. Cùng đó phân công nhiệm vụ cụ thể đến từng cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm chủ trì gắn với thời gian hoàn thành; tổ chức kiểm điểm đánh giá thường xuyên. Tập trung thực hiện hiệu quả “3 đột phá chiến lược gồm: Phát triển hạ tầng chiến lược, xây dựng thể chế hành chính và đào tạo nguồn nhân lực”.

Công tác xây dựng quy hoạch được Bắc Giang xác định phải mang tầm chiến lược, luôn phải đi trước một bước để thu hút nguồn lực đầu tư. Bắc Giang triển khai đa dạng kênh tiếp nhận thông tin, tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan nhà nước. Đẩy mạnh phong trào thi đua lao động sáng tạo; áp dụng nhiều sáng kiến, mô hình hay trong CCHC. Tỉnh triển khai một số cách làm mới trong hỗ trợ và tháo gỡ khó khăn cho nhà đầu tư, doanh nghiệp với phương châm “mọi khó khăn, vướng mắc đều phải có hướng tháo gỡ và phải được tháo gỡ kịp thời”.

Tỉnh tập trung cải cách thủ tục hành chính; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách chế độ công vụ; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu. Ngày 02/6/2023, BTV Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 26-CT/TU về chấn chỉnh tác phong, lễ lối

làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới, trong đó phát huy cao nhất vai trò, trách nhiệm, tích cực, chủ động của cán bộ, công chức với phương châm “3 dám, 3 hơn, 5 rõ”. Đặc biệt, tỉnh Bắc Giang triển khai đồng bộ mô hình “Chính quyền thân thiện” tại 209/209 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh và được nhân dân ghi nhận.

Tại buổi làm việc, các đại biểu trao đổi về giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, thanh toán không dùng tiền mặt; đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin; nâng điểm chỉ tiêu thành phần của các chỉ số; thực hiện giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm; việc phân công trách nhiệm của các cơ quan của tỉnh trong thực hiện từng chỉ số PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS; hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng.

Cùng đó, các thành viên đoàn công tác tỉnh Hậu Giang còn nghe các đại biểu tỉnh Bắc Giang chia sẻ kinh nghiệm về cơ chế, chính sách riêng của tỉnh trong đào tạo nguồn nhân lực, thu hút đầu tư và sắp xếp tổ chức bộ máy. Cách thức thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” và một số mô hình CCHC sáng tạo như: “Ngày thứ Sáu không hẹn”, “Ngày Chủ nhật vì dân”.

Phát biểu tại buổi làm việc, lãnh đạo tỉnh Bắc Giang cho hay, dù Bắc Giang đã đạt những kết quả tích cực song vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục. Quá trình thực hiện các nhiệm vụ, tỉnh vừa làm vừa đúc rút những bài học kinh nghiệm.

Đó là trong chỉ đạo, điều hành phải làm tốt nội dung thể chế theo hướng minh bạch, rõ ràng; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền để phát huy tính chủ động và nâng cao trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, địa phương. Ưu tiên, dành nguồn lực đầu tư xứng đáng cho hạ tầng theo hướng hiện đại, đồng bộ. Đối với lĩnh vực tài nguyên môi trường, phải tập trung hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai; công khai, minh bạch thông tin quy hoạch; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Chú trọng công tác lựa chọn, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, nhất là đội ngũ trực tiếp tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính. Công tác tổ chức bộ máy, tinh gọn theo hướng nâng cao hiệu quả được đẩy mạnh. Đặc biệt là tinh thần chỉ đạo quyết liệt, quyết tâm cao của cấp ủy, chính quyền các cấp trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan.

Qua buổi làm việc, một số kinh nghiệm của tỉnh Bắc Giang mà Hậu Giang có thể học tập đó là: Tinh thần quyết tâm cao của đội ngũ cán bộ, công chức và vai trò của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ. Quan tâm, xây dựng chính sách, cơ chế của tỉnh để triển khai các nhiệm vụ. Tăng cường nguồn lực đầu tư trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin. Công tác kiểm tra, đánh giá, khen thưởng được thực hiện thường xuyên, kịp thời.

Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang Đồng Văn Thanh nhấn mạnh, tỉnh Bắc Giang có nhiều cách làm năng động, sáng tạo và có nhiều mô hình, sáng kiến hiệu quả trong nâng cao các chỉ số. Từ những kinh nghiệm của tỉnh Bắc Giang, tỉnh Hậu Giang sẽ nghiên cứu,

áp dụng tại địa phương để từng bước nâng cao các chỉ số. Ông mong muốn 2 tỉnh tiếp tục phối hợp, chia sẻ và hợp tác trên các lĩnh vực. (Baobacgiang.com.vn 04/4, Khôi Nguyên) [Về đầu trang](#)

## **Chỉ số PAPI 2023 của Khánh Hòa tăng 8 bậc: Thước đo hiệu quả hoạt động của chính quyền**

Năm 2023, chỉ số PAPI năm 2023 của Khánh Hòa tăng 8 bậc, đứng thứ 8/61 toàn quốc (dữ liệu của tỉnh Bình Dương và Quảng Ninh bị khuyết). Cả 8 chỉ số nội dung của tỉnh đều tăng điểm so với năm 2021, trong đó chỉ số nội dung "Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định" của tỉnh đạt điểm cao nhất toàn quốc, với 5,8761 điểm.

Năm 2022, chỉ số PAPI của tỉnh đứng thứ 16/63 tỉnh, thành, tăng 24 bậc so với năm 2021. Đây là một sự nỗ lực vượt bậc, khi trước đó, Khánh Hòa có nhiều năm liên tiếp có thứ hạng không cao. Năm 2023, chỉ số PAPI của Khánh Hòa tiếp tục lại có sự vượt bậc khi tăng thêm 8 bậc, nằm trong top đầu các địa phương trên bảng xếp hạng. Điều này cho thấy, các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh đã được triển khai đồng bộ, mang lại hiệu quả cao với nhiều chuyển biến tích cực.

Trong đó, với việc ban hành 11 mục tiêu trọng tâm, 60 nhiệm vụ, giải pháp trên 6 lĩnh vực cải cách hành chính, tỉnh đã rất chú trọng đến việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở, xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch, có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở, theo phương châm “tỉnh sát xã, huyện sát thôn, xã sát dân”.

Như chúng ta đã biết, chỉ số PAPI là công cụ phản ánh tiếng nói người dân về mức độ hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công của chính quyền các cấp. PAPI bao gồm 8 chỉ số lĩnh vực nội dung, 29 chỉ số nội dung thành phần và hơn 120 chỉ tiêu thành phần về hiệu quả quản trị và hành chính công của toàn bộ 63 tỉnh, thành phố trên cả nước. Nói một cách nôm na, chỉ số PAPI càng cao thì mức độ hài lòng của người dân với chính quyền càng lớn. Chính quyền làm tốt sẽ được người dân ghi nhận và đánh giá cao.

Đây chính là thước đo hiệu quả hoạt động của chính quyền. Chỉ số nội dung "Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định" của tỉnh đạt điểm cao nhất nước cho thấy, tỉnh đã có bước chuyển mạnh mẽ trong lĩnh vực này, gần dân sát dân hơn. Điều này vừa khuyến khích sự tham gia của người dân và vừa giúp chính quyền hoạch định chính sách thông qua hiệu quả công khai hóa, minh bạch hóa thông tin trong những lĩnh vực cụ thể mà công dân có quyền “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Sự bứt phá vươn lên của Khánh Hòa qua các chỉ số PAPI cho thấy chính quyền đang nỗ lực hết sức để tiến tới xây dựng một chính quyền phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp, theo đúng phương châm năm 2024 của tỉnh là “Quản trị - điều hành”.

Những nỗ lực này cho thấy, nếu chúng ta quyết tâm thay đổi tư duy, Khánh Hòa sẽ trở thành nơi hội tụ, kết nối trí tuệ và là nơi tiên phong về chính sách phát triển đột phá.

Từ chỉ số PAPI xếp hạng cao, người dân, doanh nghiệp mong muốn và kỳ vọng các chỉ số khác của tỉnh cũng sẽ có sự cải thiện về thứ bậc, để từ đó Khánh Hòa tiếp tục có những bước chuyển mình mạnh mẽ, hướng tới mục tiêu trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2030. (Baokhanhoa.vn 04/4, Hải Nguyệt)[Về đầu trang](#)

### **Bắc Ninh đứng đầu vùng Đồng bằng sông Hồng về chỉ số PAPI 2023**

Theo báo cáo chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) 2023, Bắc Ninh đứng đầu vùng Đồng bằng sông Hồng và giữ vững vị trí top 10 tỉnh, thành có chỉ số PAPI cao nhất cả nước liên tiếp trong nhiều năm.

Năm 2023, với phương châm hành động là “đoàn kết, kỷ cương, gương mẫu, đổi mới, sáng tạo, hiệu quả” công tác cải cách hành chính được các cấp, ngành, địa phương tỉnh Bắc Ninh triển khai tích cực, hiệu quả.

Cụ thể, tổ chức bộ máy được sắp xếp lại theo hướng tinh giản, gọn nhẹ; công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông có nhiều đổi mới; công tác xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số từng bước được thực hiện đồng bộ, hiệu quả...

100% cơ quan, đơn vị thuộc UBND các cấp triển khai việc tạo lập hồ sơ công việc trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung toàn tỉnh; tỉ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến toàn tỉnh đạt 46,87%; 250 thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế “5 tại chỗ”...

Với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu, động lực; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp để đánh giá hiệu quả” Bắc Ninh đã giữ vững thành tích top 10 tỉnh, thành có chỉ số PAPI cao nhất cả nước liên tiếp trong nhiều năm.

Đồng thời, tỉnh cũng đứng đầu vùng Đồng bằng sông Hồng với hai chỉ số xếp thứ 2 cả nước gồm: Chỉ số trách nhiệm giải trình với người dân (với 4,5467 điểm) và Chỉ số quản trị điện tử (với 3,729 điểm).

Theo bảng xếp hạng, Bắc Ninh đứng thứ 3 về chỉ số cung ứng dịch vụ công với 8,2568 điểm; xếp thứ 4 về công khai, minh bạch với 5,8234 điểm; xếp thứ 5 về chỉ số tham gia của người dân ở cấp cơ sở với 5,5334 điểm.

Bên cạnh đó, tỉnh cũng xếp thứ 11 về chỉ số kiểm soát tham nhũng trong khu vực công với 7,1588 điểm; xếp thứ 23 về thủ tục hành chính công với 7,2747 điểm; xếp thứ 35 về quản trị môi trường với 3,3818 điểm. (VOV.vn 04/4, Nguyễn Khánh)[Về đầu trang](#)

## **Hà Giang: Nỗ lực cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh vùng cao**

Theo báo cáo xếp hạng chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) năm 2023, Hà Giang đứng thứ 11/63 tỉnh, thành phố. Đây là thứ hạng cao nhất mà tỉnh đạt được từ trước đến nay. Kết quả trên cho thấy những nỗ lực của cấp ủy, chính quyền tỉnh trong việc triển khai các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI.

Việc nâng cao chỉ số PAPI được cấp ủy, chính quyền tỉnh Hà Giang đặc biệt quan tâm và có lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện xuyên suốt. Ngay từ đầu nhiệm kỳ, Tỉnh ủy Hà Giang đã ban hành Nghị quyết số 04 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng công vụ. Trên cơ sở nghị quyết của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang đã xây dựng đề án, kế hoạch tổ chức thực hiện.

Mặc dù đã có sự cố gắng trong việc triển khai các giải pháp để nâng cao chỉ số PAPI, nhưng năm 2022, thứ hạng của Hà Giang vẫn chưa có sự cải thiện, cụ thể là đứng thứ 40/63 tỉnh, thành phố. Điều đó cho thấy vẫn còn những mặt chưa tích cực, những điểm còn tồn tại, hạn chế trong cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng công vụ.

Ông Trần Trọng Thủy, Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Hà Giang cho biết: “Năm 2023, với quyết tâm phấn đấu cải thiện chỉ số PAPI, vươn lên xếp hạng ở nhóm trung bình cao của cả nước và nằm trong nhóm dẫn đầu ở các tỉnh trung du, miền núi phía bắc, ngay từ đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao cho Sở Nội vụ phân tích, chỉ rõ những mặt tích cực, những điểm còn tồn tại, hạn chế, từ đó tham mưu cho tỉnh ban hành kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI. Trong đó, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng sở, ngành, huyện, thành phố tổ chức thực hiện. Chú trọng khắc phục những tồn tại, hạn chế đối với những nội dung có điểm số thấp”.

Gắn với đó, tỉnh Hà Giang cũng thường xuyên thanh tra, kiểm tra việc thực thi công vụ ở các sở, ngành, huyện, thành phố nhằm siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, nâng cao chất lượng thực thi nhiệm vụ công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trong các buổi họp phiên hằng tháng, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh cũng đã tổng hợp báo cáo kết quả cung ứng dịch vụ công, cải cách thủ tục hành chính, người đứng đầu các sở, ngành, địa phương chịu trách nhiệm về kết quả trước Ủy ban nhân dân tỉnh.

Qua đó, tỉnh đã nâng cao chất lượng kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Kết quả tổng hợp bộ chỉ số thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử trong năm 2023, tỉnh Hà Giang đạt 81,6/100 điểm, xếp loại tốt, xếp thứ 6/63 tỉnh, thành phố.

Là tỉnh vùng cao khó khăn nhưng Hà Giang luôn quan tâm, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin. Hiện tại, các mô hình, cách làm mới về chuyển đổi số như thanh toán không dùng tiền mặt, chợ 4.0, đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia, đưa sản



phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử được người dân, doanh nghiệp hưởng ứng.

Bên cạnh đó, hệ thống thông tin, giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến 1.818/1.876 thủ tục hành chính, đạt tỷ lệ gần 97%; 100% cơ quan thuộc hệ thống chính trị được triển khai hệ thống thông tin dùng chung để xử lý, trao đổi hồ sơ, văn bản điện tử trên môi trường mạng; tất cả các văn bản điện tử được ứng dụng chữ ký số.

Trong nội dung cung ứng dịch vụ công, năm qua, tỉnh Hà Giang đã từng bước nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ y tế công lập; quan tâm cải thiện cơ sở vật chất và chất lượng của trường tiểu học công lập. Tỉnh tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, thiết bị dạy học thông qua việc lồng ghép các nguồn vốn nhà nước và huy động nguồn xã hội hóa; hình thành các cụm điểm trường cấp tiểu học để tổ chức cho học sinh học 2 buổi/ngày; được ăn, ở bán trú tại các trường có nhiều điểm trường lẻ.

Hà Giang cũng chú trọng triển khai các giải pháp để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, sự tham gia của nhân dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật tại địa phương.

Từ việc triển khai các giải pháp đồng bộ, gắn với tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng công vụ đã được cải thiện. Tỉnh đã cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI, vươn lên đứng thứ 11 trong bảng xếp hạng PAPI năm 2023, đứng top đầu trong khu vực trung du và miền núi phía Bắc. (Nhandan.vn 04/4, Khánh Toàn)[Về đầu trang](#)

## **Đồng Nai ra chỉ thị nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp**

Ngày 4/4, Quyền Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai Võ Tấn Đức ký ban hành Chỉ thị về tăng cường trách nhiệm công vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cung cấp dịch vụ hành chính công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Chỉ thị nêu rõ, thời gian qua, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp.

Tuy đã có những chuyển biến tích cực, nhưng vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, như: tình trạng trả hồ sơ, giải quyết hồ sơ trễ hạn dẫn đến người dân và doanh nghiệp còn phản ánh đến Tổng đài 1022 và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Nhằm kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát quán triệt,

triển khai thực chất, hiệu quả Chỉ thị 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp...

Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại đơn vị, địa phương; chấn chỉnh, quán triệt lại trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện chỉ đạo của cấp trên, nhất là trách nhiệm hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC, công việc của tổ chức, người dân, doanh nghiệp...

Chấn chỉnh ngay trách nhiệm công vụ trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết hồ sơ công việc hành chính, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 8135/UBND-HCC, ngày 10-8-2023...

Khẩn trương chấn chỉnh các hạn chế, thiếu sót trong công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương, đơn vị...

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai, chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị này và có báo cáo định kỳ 6 tháng, 1 năm về Chủ tịch UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo. (Baodongnai.com.vn 04/4, Ngọc Liên) [Về đầu trang](#)

### **Phú Thọ: Cung cấp trên 2.000 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh**

Thực hiện khâu đột phá cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, công tác cải cách hành chính của tỉnh Phú Thọ tiếp tục được đẩy mạnh. Từ đầu năm 2024 đến nay, tỉnh đã thực hiện công bố 604 thủ tục hành chính (TTHC), ban hành mới và thay thế 492 TTHC; sửa đổi, bổ sung 39 TTHC; bãi bỏ 73 TTHC, đảm bảo 100% TTHC được công bố, niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định.

Đến nay, toàn tỉnh đã có 2.014 dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; 1.115 dịch vụ (tăng 483 dịch vụ) được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh đạt 39,9% (tăng 6,6% so với cuối năm 2023). Kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt 81,6% (tăng 11,8% so cùng kỳ). Trong đó, cấp tỉnh đạt tỷ lệ 74,88% tăng 2,54%; cấp huyện đạt 97,38%, tăng 9,50%; cấp xã đạt 73,69%, tăng 30,67% so với cùng kỳ.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, tỉnh Phú Thọ tập trung thực hiện việc ứng dụng công nghệ (số hoá hồ sơ), nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công và bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã (đến nay tỷ lệ đạt 69,7%). Triển khai mở rộng dịch vụ kê khai thuế, nộp thuế điện tử, tạo thuận lợi cho việc quản lý thuế và người nộp thuế.

Đến nay, tỷ lệ đăng ký khai thuế điện tử đạt 97,7%; tỷ lệ đăng ký nộp thuế điện tử đạt 92,2%. Tỷ lệ chứng từ nộp thuế điện tử thành công đạt 87,1%; tỷ lệ số tiền nộp bằng hình thức điện tử đạt 92,6%. (Baophutho.vn 04/4, Đinh Vũ) [Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Đơn giản hóa 18 thủ tục hành chính thuộc quản lý của Bộ Tài chính**

Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang ký Quyết định số 277/QĐ-TTg ngày 4/4/2024 phê duyệt phương án đơn giản hóa 18 thủ tục hành chính nội bộ trọng tâm ưu tiên thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tài chính.

Nhằm thực hiện đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, tạo thuận lợi cho bộ, cơ quan, địa phương trong thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời vẫn bảo đảm mục tiêu quản lý nhà nước, Quyết định đơn giản hóa thủ tục Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp cơ quan nhà nước được giao quản lý, sử dụng tài sản công tự nguyện trả lại tài sản cho Nhà nước.

Nội dung đơn giản hóa: Phân cấp thẩm quyền quyết định thu hồi tài sản công theo hướng bỏ thẩm quyền quyết định thu hồi tài sản công của Bộ trưởng Bộ Tài chính; giao bộ, cơ quan trung ương, Hội đồng nhân dân cấp tỉnh quyết định hoặc quy định thẩm quyền quyết định thu hồi.

Cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cấp có thẩm quyền 30 ngày, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính so với hiện tại là 30 ngày (bãi bỏ bước các bộ, cơ quan trung ương, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh gửi văn bản đề nghị Bộ trưởng Bộ Tài chính thu hồi và thời gian Bộ trưởng Bộ Tài chính xem xét, ra quyết định thu hồi tài sản công).

Đối với thủ tục Quyết định bán tài sản công, phân cấp thẩm quyền quyết định bán trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp của cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc trung ương quản lý theo hướng bỏ thẩm quyền quyết định bán của Thủ tướng Chính phủ và Bộ trưởng Bộ Tài chính. Theo đó, người có thẩm quyền quyết định là Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan trung ương.

Cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cấp có thẩm quyền 30 ngày đối với trường hợp bán tài sản là trụ sở cơ quan làm việc của cơ quan nhà nước, cơ sở hoạt động sự nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quản lý của bộ, cơ quan trung ương, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính so với hiện tại là 30 ngày (bãi bỏ bước cơ quan cấp trên phải gửi Bộ trưởng Bộ Tài chính hoặc Thủ tướng Chính phủ để ban hành Quyết định).

Đối với thủ tục thanh toán chi phí liên quan đến bán tài sản trên đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất, nội dung đơn giản hóa là cắt giảm bước chủ tài khoản tạm giữ thẩm

định các chi phí liên quan đến việc thanh toán chi phí bán tài sản trên đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất.

Cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cấp có thẩm quyền 15 ngày, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính so với hiện tại là 15 ngày.

Đồng thời, Quyết định bãi bỏ thủ tục hành chính: Khai thác quỹ đất để tạo vốn phát triển kết cấu hạ tầng đường bộ; khai thác quỹ đất, mặt nước để tạo vốn phát triển kết cấu hạ tầng giao thông đường thủy nội địa; khai thác quỹ đất để tạo vốn phát triển kết cấu hạ tầng đường sắt quốc gia... (Chinhphu.vn 04/4, Vũ Phương Nhi) [Về đầu trang./.](#)

***Biên tập viên Thanh Hồng***