

Năm 2024

THỨ BA

Phát hành: 09/4/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Thừa Thiên-Huế: Trở lại quán quân trong bảng xếp hạng PAPI.....	1
2. Điểm sáng về Chỉ số PAPI với Hải Phòng, Hải Dương, Hưng Yên.....	3
3. Đồng Nai: Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.....	4
4. Nghệ An: Triển khai cải cách hành chính đúng thời gian, có chất lượng.....	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	7
5. Người nước ngoài có thể tự đề nghị cấp thị thực điện tử.....	7
6. Bộ Xây dựng: 35 thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa.....	7
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	8
7. Sớm ban hành Nghị định về thí điểm phân cấp quản lý nhà nước cho TPHCM.....	8
8. Bình Phước: Đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	9
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	10
9. Hiện tượng "lót tay" khu vực công và những con số đáng suy ngẫm.....	10
10. Chuyển động từ chỉ số PAPI.....	11

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Thừa Thiên-Huế: Trở lại quán quân trong bảng xếp hạng PAPI

Với điểm tổng hợp đạt 46,0414 điểm, Thừa Thiên Huế dẫn đầu toàn quốc Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023, Đây là lần thứ 2 Thừa Thiên Huế quán quân chỉ số này.

Trước đó, năm 2021, Thừa Thiên Huế từng dẫn đầu cả nước về chỉ số PAPI với tổng số điểm 48,059. Đến năm 2022, chỉ số này tụt 4 bậc, xếp thứ 5 toàn quốc.

Quán quân lần 2 là quả ngọt của hành trình quyết tâm tìm lại ngôi vị của các cấp chính quyền từ tỉnh đến cơ sở của Thừa Thiên Huế. Hành trình đó được bắt đầu bằng kế hoạch “Duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công năm 2023” được Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Văn Phương ký ngay sau chỉ số PAPI 2022 được công bố chưa đầy 2 tháng; kịp thời chỉ ra hạn chế và nghiêm túc thực hiện đồng bộ, mạnh mẽ

các giải pháp khắc phục. Trong đó, tập trung chỉ đạo các tổ chức chính trị ở cơ sở tham gia tích cực và có trách nhiệm vào việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, bảo đảm thực hiện đầy đủ, thực chất phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Cùng với đó, kịp thời giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

Cải cách đồng bộ, hiệu quả thủ tục hành chính liên quan đến người dân, tổ chức, quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính để giảm thời gian và chi phí của người dân, tổ chức. Trong tổng số 426.724 hồ sơ TTHC được tiếp nhận trong năm 2023, tỷ lệ giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt tỷ lệ 97,47%.

Là địa phương được chọn ngẫu nhiên để phỏng vấn người dân, bà Lê Thị Thu Hương, Chủ tịch UBND phường Xuân Phú, TP. Huế cho biết: CCHC được phường thực hiện hàng ngày, mỗi cán bộ, công chức ở bộ phận một cửa đều thẩm nhuần tư tưởng phục vụ công dân, luôn linh hoạt, tìm giải pháp đáp ứng các yêu cầu chính đáng của người dân và doanh nghiệp, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng.

“Ngoài niêm yết công khai báo cáo thu, chi ngân sách, quy hoạch các dự án trên địa bàn phường, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường, chúng tôi còn thông báo cho người dân thông qua các đợt họp tổ dân phố, ngày đại đoàn kết... để người dân dễ dàng tiếp cận”, bà Hương cho biết thêm.

Xác định đổi mới, cải cách là việc làm hàng ngày và lâu dài, chỉ có điểm bắt đầu chứ không có điểm kết thúc, và dư địa cải cách của tỉnh còn lớn, không gian cải cách còn rộng mở. Vì vậy, sau mỗi kỳ công bố kết quả đánh giá các chỉ số cải cách, tỉnh luôn tổ chức ngay các cuộc họp bàn, hội nghị để phân tích, đánh giá từng chỉ số thành phần và đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả cho những năm tiếp theo.

Dù vinh dự 2 năm đứng đầu cả nước, nhưng vẫn còn đó những vấn đề cần tập trung thực hiện. Đặc biệt, chỉ số nội dung số quản trị điện tử chỉ đạt 3,3 điểm xếp vị thứ 22 toàn quốc. Điều này cho thấy, chính quyền các cấp cần nỗ lực nhiều hơn để động viên người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến để tương xứng với tỷ lệ lớn người dân đang sử dụng internet hiện nay.

Ông Trần Minh Long, Phó Giám đốc Phụ trách Sở Nội vụ thông tin: Sau kết quả vừa được công bố này, sở sẽ tham mưu UBND tỉnh, ban hành kế hoạch duy trì vị thứ PAPI năm 2024; trong đó, giao nhiệm vụ cụ thể cho các ngành, địa phương, nhất là các xã, phường, thị trấn tập trung thực hiện có hiệu quả, đồng bộ 8 nội dung đánh giá của PAPI. Yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã theo chức năng, nhiệm vụ có biện pháp, giải pháp chỉ đạo, thực hiện cải thiện những tiêu chí, nội dung còn yếu liên

quan đến ngành, lĩnh vực được giao quản lý, đặc biệt, đối với cấp xã, phường là cấp trực tiếp, thường xuyên tiếp xúc với người dân

Đối với các nhóm nội dung chỉ số thành phần của PAPI, sở tham mưu tập trung tăng cường công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của các tổ chức công; tạo cơ hội cho người dân tham gia đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền, vận động chính quyền cải thiện cung cách phục vụ Nhân dân và thúc đẩy việc tự đánh giá để đổi mới, tạo tập quán cạnh tranh lành mạnh và văn hóa học hỏi kinh nghiệm giữa các chính quyền địa phương.

Nâng cao chất lượng hoạt động hơn nữa của các trung tâm hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã, tăng cường cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đặc biệt, sớm triển khai rộng rãi cơ chế giải quyết TTHC, không phân biệt địa giới hành chính, đẩy nhanh tiến độ phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. (Baothuathienhue.vn 09/4, Hải Thuận)[Về đầu trang](#)

Điểm sáng về Chỉ số PAPI với Hải Phòng, Hải Dương, Hưng Yên

Theo kết quả Chỉ số PAPI 2023 được công bố vừa qua, Hưng Yên tiếp tục nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm cao; Hải Phòng sụt giảm thứ hạng so với năm 2022 và nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm trung bình cao; Hải Dương giữ vị trí trong nhóm trung bình thấp.

Năm 2023, Hải Phòng đạt 42,1143 điểm, giảm về số điểm và thứ hạng so với năm 2022 (43,6035 điểm). Trong 8 trục nội dung, với chỉ số cung ứng dịch vụ công đạt 7,99 điểm, địa phương này nằm trong nhóm tỉnh, thành phố đạt điểm cao toàn quốc. 2 chỉ số nằm trong nhóm trung bình cao là tham gia của người dân ở cấp cơ sở đạt 4,98 điểm, quản trị điện tử đạt 3,39 điểm.

Bên cạnh đó, 2 chỉ số trong nhóm trung bình thấp là công khai minh bạch trong việc ra quyết định đạt 5,11 điểm; trách nhiệm giải trình với người dân đạt 4,15 điểm. 3 chỉ số nằm trong nhóm thấp bao gồm: kiểm soát tham nhũng trong khu vực công đạt 6,33 điểm, thủ tục hành chính công đạt 6,94%, quản trị môi trường đạt 3,24%.

Nếu so với năm 2021, chỉ số về quản trị điện tử là điểm sáng của Hải Phòng khi tăng 21,38% điểm. Các chỉ số tham gia của người dân cấp cơ sở tăng 1,46% điểm, cung ứng dịch vụ công tăng 1,01% điểm, tiếp tục có sự cải thiện. Tuy nhiên, 5 chỉ số công khai trong việc ra quyết định ở địa phương, trách nhiệm giải trình với người dân, kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, thủ tục hành chính công, quản trị môi trường có sự sụt giảm về điểm số.

Trong khi đó, với sự tăng nhẹ về điểm số, Hưng Yên tiếp tục nằm trong nhóm những tỉnh, thành phố đạt điểm cao trong cả nước. Chỉ số tổng hợp PAPI 2023 của tỉnh đạt 44,23 điểm, tăng 0,04 điểm so với năm 2022 (44,19 điểm). Có 5/8 trục nội dung tỉnh

này nằm trong nhóm cao gồm: tham gia của người dân cơ sở đạt 5,46 điểm; công khai, minh bạch trong việc gia quyết định đạt 5,50 điểm; trách nhiệm giải trình với người dân đạt 4,40 điểm, kiểm soát tham nhũng trong khu vực công đạt 7,06 điểm.

Bên cạnh đó, 2 chỉ số nằm trong nhóm trung bình cao của Hưng Yên là cung ứng dịch vụ công đạt 7,61 điểm; quản trị điện tử đạt 3,22 điểm. 1 chỉ số nằm trong nhóm trung bình thấp là quản trị môi trường 3,43 điểm. Như vậy, Hưng Yên vẫn giữ được vị trí ở nhóm cao cả nước (từ 43,97 đến 46,05 điểm)

Trong khi Hải Phòng tụt hạng, Hưng Yên ở top cao, thì Hải Dương vẫn nằm ở vị trí nhóm như năm trước. Với tổng số 41,76 điểm, PAPI năm 2023 của Hải Dương vẫn thuộc nhóm trung bình thấp, giảm 0,38 điểm so với năm 2022 (42,14 điểm). Các chỉ số thành phần gồm: tham gia của người dân ở cấp cơ sở đạt 4,94 điểm; công khai, minh bạch trong việc ra quyết định đạt 5,04 điểm; trách nhiệm giải trình với người dân 3,94 điểm; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công 7,00 điểm; thủ tục hành chính công 6,78 điểm; cung ứng dịch vụ công 7,48 điểm; quản trị môi trường 3,21 điểm; quản trị điện tử 3,40 điểm.

Trong chủ trương cải cách hành chính, đưa chuyển đổi số vào thực tiễn, thì chỉ số “quản trị điện tử” của 3 địa phương trên đều có điểm số tăng so với năm trước. Chỉ số này đo lường các khía cạnh mang tính tương tác của chính quyền điện tử như: mức độ sẵn có, khả năng sử dụng và khả năng đáp ứng của dịch vụ công trực tuyến.

Cụ thể, so với năm 2021, Hải Phòng đạt 3,39 điểm (nhóm trung bình cao), tăng 21,38% điểm; Hưng Yên đạt 3,22 điểm (nhóm trung bình cao), tăng 7,66% điểm; Hải Dương đạt 3,40 điểm (thuộc nhóm cao), tăng 11,22% điểm.. Chỉ số nội dung này cũng cho biết mức độ tiếp cận thông tin về quy trình, thủ tục, chính sách mà người dân có nghĩa vụ thực hiện và điều kiện sử dụng Internet để người dân tham gia quản trị điện tử.

Từ năm 2023, hai tiêu chí mới được đưa vào nội dung thành phần “sử dụng công thông tin và dịch vụ công điện tử của chính quyền địa phương” nhằm đánh giá hiệu quả cung cấp dịch vụ hành chính công toàn phần trên cổng dịch vụ công cấp tỉnh, gồm tỷ lệ người trả lời cho biết đã sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến của địa phương và tỷ lệ người trả lời cho biết đã có thể thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công của địa phương. (Baodautu.vn 09/4, Quỳnh Nga) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm

Tỉnh Đồng Nai luôn xác định nhất quán phương châm “chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp”, theo đó yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính công khai, minh bạch, nhanh chóng trên tinh thần thượng tôn pháp luật. Tuy nhiên, thực tế trong quá trình thực thi nhiệm vụ, một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn đùn đẩy, làm chưa hết trách nhiệm hoặc không dám làm.

Khi doanh nghiệp phản ánh công khai việc “ngâm hồ sơ” kéo dài thì ngành chức năng lại đổ lỗi cho nhau, ảnh hưởng đến môi trường đầu tư, cản trở sự phát triển kinh tế-xã hội. Do đó, chỉ số xếp hạng cải cách hành chính (PAR index) của Đồng Nai những năm gần đây liên tục thuộc nhóm thấp nhất cả nước cũng là điều dễ hiểu.

Tại buổi đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh Đồng Nai với hơn 300 doanh nghiệp đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) trên địa bàn vừa qua, đại diện Công ty TNHH phát triển khu công nghiệp Long Bình (Công ty Long Bình) trực tiếp phản ánh hồ sơ liên quan đến lĩnh vực tài nguyên môi trường, thuế của đơn vị đã bị “ngâm” quá lâu, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh. Tưởng chừng đại diện hai ngành này ngồi lại cùng cầu thị ghi nhận, tháo gỡ, nhưng bất ngờ lãnh đạo hai đơn vị này lập tức công khai đổ lỗi cho nhau ngay tại diễn đàn.

Lãnh đạo Cục Thuế Đồng Nai cho rằng, nguyên nhân chậm giải quyết hồ sơ của doanh nghiệp trên là do phía Sở Tài nguyên và Môi trường chuyên thiếu thông tin sang cơ quan thuế. Hiện đơn vị đã chuyển hồ sơ ngược lại đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai bổ sung theo quy định.

Phản bác lại điều này, lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường viện dẫn, theo quy định sau 5 ngày chuyển hồ sơ, Cục Thuế phải có ý kiến trả lời, nhưng nhiều sự việc phải chờ hai đến ba tháng mới nhận được nội dung phản hồi.

Trước sự việc này, lãnh đạo tỉnh Đồng Nai đã yêu cầu rà soát quy trình thủ tục một cửa, xem xét trách nhiệm chậm trễ thuộc về đơn vị nào để chấn chỉnh, giải quyết kịp thời.

Quyền Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai Võ Tấn Đức thẳng thắn nhìn nhận, tình trạng trả hồ sơ, giải quyết hồ sơ còn kéo dài, dẫn đến người dân và doanh nghiệp phản ánh đến Tổng đài 1022 và Cổng dịch vụ công quốc gia. Nguyên nhân được xác định là do công tác lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính chưa quyết liệt; trách nhiệm của một bộ phận cán bộ công chức, viên chức trong giải quyết hồ sơ chưa cao, thậm chí đùn đẩy trách nhiệm, không dám làm, cho nên trễ hẹn trả hồ sơ.

Công tác phối hợp giữa các sở, ngành, ủy ban nhân dân cấp huyện, cơ quan ngành dọc (thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội...), giữa cán bộ, công chức, viên chức trong nội bộ đơn vị chưa thông suốt. Trong khi đó, khâu kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ tại một số nơi chưa hiệu quả, chế tài xử lý chưa đủ nghiêm khắc, răn đe...

Để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, người đứng đầu chính quyền tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kiên quyết điều chuyển, thay thế vị trí đối với những trường hợp cán bộ năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm để trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. (Nhandan.vn 09/4, Thiên Vương) [Về đầu trang](#)

Nghệ An: Triển khai cải cách hành chính đúng thời gian, có chất lượng

Để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trong quý II/2024, UBND tỉnh Nghệ An yêu cầu, các cơ quan chức năng, chính quyền địa phương tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ lãnh đạo, chỉ đạo cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo các sở, ngành, UBND cấp huyện tổ chức triển khai các nhiệm vụ về cải cách hành chính đúng thời gian, có chất lượng các chương trình, kế hoạch đã ban hành; đồng thời, nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo chất lượng, đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tiễn, đúng thời gian theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

Các cấp, ngành cũng nghiêm túc thực hiện đầy đủ nội dung, công khai, minh bạch tất cả thủ tục hành chính trên Cổng, Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương, tại nơi giao dịch và các hình thức khác; công khai các chuẩn mực, quy định hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

Nghệ An tiếp tục triển khai kiến trúc chính quyền điện tử, các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và thực thi công vụ, nhiệm vụ đảm bảo tính đồng bộ ở các cấp.

Trong quý I/2024, UBND tỉnh đã thực hiện kiểm thử, tích hợp 1.367 thủ tục hành chính của tỉnh lên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai việc kiểm soát chất lượng hồ sơ; trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 18 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính với 283 thủ tục, 8 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nhờ đó, 100% hồ sơ được giải quyết theo quy trình điện tử và được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An. Hệ thống này đã cung cấp 1.841 dịch vụ công. Ngoài ra, trên địa bàn có 21 sở, ban, ngành, 21 huyện, thành phố, thị xã và 460 xã đã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống.

Tuy nhiên, công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính ở một số sở, ngành, UBND cấp huyện không đạt yêu cầu. Một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo cải cách hành chính, không gửi báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh. Tại cấp xã, tình trạng cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, vi phạm đạo đức công vụ dẫn đến xử lý kỷ luật vẫn còn... (TTXVN 09/4, Trịnh Duy Hưng) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Người nước ngoài có thể tự đề nghị cấp thị thực điện tử

Người nước ngoài có thể tự đề nghị cấp thị thực điện tử mà không cần có cơ quan, tổ chức, cá nhân ở trong nước mời, bảo lãnh... Đây là một trong những điểm mới trong việc cấp thị thực điện tử, tạo thuận lợi cho người nước ngoài nhập cảnh vào Việt Nam, được quy định tại Nghị quyết số 127/NQ-CP của Chính phủ mới ban hành.

Theo đó, áp dụng cấp thị thực điện tử cho công dân các nước, vùng lãnh thổ; các cửa khẩu quốc tế cho phép người nước ngoài nhập cảnh, xuất cảnh bằng thị thực điện tử. Thủ tục đề nghị cấp thị thực điện tử cho người nước ngoài nhập cảnh Việt Nam đạt dịch vụ công trực tuyến mức độ cao nhất, thể hiện rõ sự cải cách hành chính mạnh mẽ, đơn giản hóa để người nước ngoài có thể thao tác, thực hiện một cách thuận lợi nhất...

Người nước ngoài có thể tự đề nghị cấp thị thực điện tử mà không cần có cơ quan, tổ chức, cá nhân ở trong nước mời, bảo lãnh, đặc biệt góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người nước ngoài có nhu cầu vào tìm hiểu thị trường, đầu tư... mà chưa có điều kiện liên hệ với cơ quan, tổ chức ở trong nước, bằng cách truy cập Trang thông tin cấp thị thực điện tử, địa chỉ <https://evisa.immigration.gov.vn> để thực hiện theo hướng dẫn.

Toàn bộ quá trình từ đề nghị cấp thị thực điện tử đến xử lý, giải quyết cấp và nhận kết quả đều được thực hiện thông qua phương tiện điện tử, việc nộp phí thị thực cũng được thực hiện trực tuyến qua thanh toán điện tử, không phải làm thủ tục nhận thị thực tại cơ quan có thẩm quyền cấp thị thực của Việt Nam ở nước ngoài hoặc tại cửa khẩu quốc tế, không phải qua khâu trung gian.

Quá trình đề nghị cấp thị thực điện tử, người nước ngoài cần lưu ý truy cập đúng địa chỉ trang web trên, tránh trường hợp vào các trang web giả mạo dẫn đến việc nộp phí trái quy định của Việt Nam; nghiên cứu thông tin trên tờ khai đề nghị cấp thị thực điện tử, khai đủ, đúng thông tin, tải đúng ảnh, trang nhân thân hộ chiếu... và bảo đảm chính xác các thông tin đã khai, tránh khai không đúng sự thật để được cấp thị thực sẽ bị xử lý theo quy định. (Cand.com.vn 08/4, Trà My) [Về đầu trang](#)

Bộ Xây dựng: 35 thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa

Mới đây, Bộ Xây dựng ban hành Quyết định số 208/QĐ-BXD công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa của Bộ Xây dựng.

Theo đó, danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa của Bộ Xây dựng gồm có 35 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc 5 lĩnh vực: Lĩnh vực hoạt động xây dựng (15 TTHC); lĩnh vực Kiểm định kỹ thuật an toàn lao động, giám định tư pháp xây dựng, quản lý chất lượng công trình xây dựng (10 TTHC); vật liệu xây dựng (6 TTHC); nhà ở (3 TTHC); quy hoạch kiến trúc (1 TTHC).

Trong đó, lĩnh vực hoạt động xây dựng có 15 TTHC gồm có: Cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng (7 TTHC); Cấp chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng (5 TTHC); Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi, thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở (2 TTHC); Công nhận tổ chức xã hội nghề nghiệp đủ điều kiện cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng/chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng (1 TTHC).

Lĩnh vực Kiểm định kỹ thuật an toàn lao động, giám định tư pháp xây dựng, quản lý chất lượng công trình xây dựng có 10 TTHC: Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định kỹ thuật an toàn lao động (3 TTHC); Cấp chứng chỉ kiểm định viên (2 TTHC); Giám định tư pháp xây dựng (2 TTHC); Quản lý chất lượng công trình xây dựng (3 TTHC).

6 TTHC lĩnh vực vật liệu xây dựng gồm: Cấp mới Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; Cấp bổ sung, sửa đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; Cấp lại giấy chứng nhận hoạt động thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; Cấp bổ sung, sửa đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận chất lượng sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng.

Lĩnh vực nhà ở có 3 TTHC gồm: Thuê nhà ở công vụ thuộc thẩm quyền quản lý của Chính phủ; Thuê nhà ở công vụ thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ Xây dựng; Công nhận chủ đầu tư dự án xây dựng nhà ở thuộc thẩm quyền của Bộ Xây dựng (trong trường hợp có nhiều nhà đầu tư dự án xây dựng nhà ở thương mại được chấp thuận chủ trương đầu tư theo pháp luật về đầu tư).

1 TTHC lĩnh vực quy hoạch kiến trúc: Công nhận tổ chức xã hội - nghề nghiệp, cơ sở nghiên cứu, cơ sở đào tạo đủ điều kiện thực hiện sát hạch cấp chứng chỉ hành nghề kiến trúc. (Baoxaydung.com.vn 09/4, Tuệ Minh)[Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Sớm ban hành Nghị định về thí điểm phân cấp quản lý nhà nước cho TPHCM

Ngày 8/4, Đoàn công tác của Bộ Nội vụ và bộ, ngành Trung ương làm việc với UBND TPHCM về dự thảo Nghị định về thí điểm phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực cho chính quyền TPHCM.

Tại buổi làm việc, lãnh đạo Bộ Nội vụ và các bộ ngành, cùng với lãnh đạo TPHCM trao đổi, tiếp thu, giải trình các ý kiến liên quan đến dự thảo Nghị định về thí điểm phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực cho chính quyền TPHCM. Trong đó, các đại biểu tập trung thảo luận, giải trình các nội dung mà bộ ngành vẫn còn chưa thống nhất.

Trước đó, TPHCM đề xuất trong dự thảo Nghị định về thí điểm phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực cho chính quyền TPHCM mà Bộ Nội vụ gửi lấy ý kiến có 49 nội

dung. Các bộ ngành Trung ương chưa thống nhất và có ý kiến bỏ ra 20 nội dung với nhiều lý do.

Trong khi đó, TPHCM đề xuất, ngoài vấn đề phân cấp, còn có các chính sách đặc thù nhằm cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý các vấn đề chưa phân cấp, phân quyền cho thành phố và điều chỉnh, bổ sung các quy định phù hợp để giải quyết những bất cập phát sinh trong thực tiễn quản lý, phát triển TPHCM cần đưa vào dự thảo nghị định.

TPHCM kiến nghị các bộ, ngành Trung ương tiếp tục ủng hộ, đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước ở một số lĩnh vực cho chính quyền TPHCM theo hướng, đối với những nội dung thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ, bộ ngành nhằm đảm bảo tiến độ và việc phân cấp được đồng bộ giữa Chính phủ và các bộ ngành cho TPHCM. Cùng với đó, kiến nghị các bộ, ngành Trung ương ban hành quyết định hoặc văn bản phân cấp cho TPHCM cùng với thời điểm Chính phủ ban hành Nghị định này.

Đối với những nội dung liên quan chính sách hoặc hiện nay chưa có quy định, TPHCM kiến nghị Chính phủ cho phép đưa vào nghị định để thực hiện đồng bộ các nội dung phân cấp, tạo cơ chế, chính sách giúp TPHCM khắc phục các điểm nghẽn hiện tại và theo điểm d Điều 11 Nghị Quyết 98 của Quốc hội. (Sgpp.org.vn 08/4, Văn Minh)[Về đầu trang](#)

Bình Phước: Đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

UBND tỉnh Bình Phước vừa ban hành Quyết định số 324/QĐ-UBND về Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024.

Theo đó, mục tiêu của thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP) năm 2024 là thực hiện đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả, thực chất các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp THTK, CLP trong các lĩnh vực; tập trung vào chủ đề năm 2024 là “Siết chặt kỷ luật, kỷ cương; quản lý, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực của Nhà nước; cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh; khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra qua kết quả giám sát, thanh tra, kiểm tra, kiểm toán”.

Nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 là thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, phấn đấu thực hiện hoàn thành cao nhất các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 đã được HĐND tỉnh đề ra để góp phần đưa tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) tăng 8-8,5% so với năm 2023, GRDP bình quân đầu người đạt 100 triệu đồng/người.

Cụ thể, các chỉ tiêu tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 như: Cắt giảm các khoản chi chưa thực sự cần thiết, triệt để tiết kiệm các khoản chi thường xuyên, đặc biệt là chi mua sắm công, đi công tác trong và ngoài nước, tổ chức hội nghị, hội thảo, nghiên cứu, khảo sát, tiết kiệm điện, xăng dầu...; thực hiện tiết kiệm 10% dự toán chi thường xuyên

tăng thêm năm 2024; đẩy nhanh tiến độ rà soát, sắp xếp lại tài sản công, đặc biệt là đối với các cơ sở nhà, đất.

Bên cạnh đó, để thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 cần chú trọng vào các giải pháp: Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo về THTK, CLP; đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về THTK, CLP; tăng cường kiểm, thanh tra, xử lý nghiêm các vi phạm quy định về THTK, CLP. (Baobinhphuoc.com.vn 08/4) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Hiện tượng "lót tay" khu vực công và những con số đáng suy ngẫm

Kết quả khảo sát PAPI 2023 cho thấy, hơn 36% người dân được hỏi cho biết phải đưa "lót tay" để xin được việc làm trong khu vực Nhà nước, tỷ lệ người làm thủ tục hành chính xin cấp mới hoặc cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã phải chi "lót tay" dao động từ 19-81% ở 61 tỉnh, thành phố.

Chương trình Phát triển Liên hợp quốc tại Việt Nam (UNDP) vừa công bố Báo cáo Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) lần thứ 15. Đây là công cụ phản ánh tiếng nói người dân về mức độ hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền các cấp.

Chia sẻ với phóng viên, bà Đỗ Thanh Huyền, chuyên gia chính sách công của Chương trình phát triển Liên hợp quốc tại Việt Nam (UNDP), quản lý dự án PAPI cho biết, việc đánh giá PAPI dựa trên ba quá trình có tác động lẫn nhau, đó là: xây dựng chính sách, thực thi chính sách và giám sát việc cung ứng các dịch vụ công.

Chỉ số PAPI đo lường 8 chỉ số nội dung gồm: tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch trong việc ra quyết định ở địa phương; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường; quản trị điện tử. Các chỉ số nội dung được phản ánh qua các cuộc phỏng vấn trực tiếp với người dân.

Khảo sát PAPI năm 2023 đạt số lượng phỏng vấn trực tiếp ở mức kỷ lục là 19.536 người dân là cử tri trên phạm vi toàn quốc. So sánh kết quả khảo sát PAPI năm 2023 với năm 2021 và năm 2022 cho thấy, nhìn chung hiệu quả kiểm soát tham nhũng trong khu vực công và hiệu quả quản trị điện tử được cải thiện phần nào.

Tuy nhiên ở một số lĩnh vực, kết quả khảo sát PAPI 2023 cũng cho thấy một số hành vi tham nhũng vẫn tồn tại trong khu vực công ở địa phương, tác động tiêu cực đến niềm tin của người dân. Đáng chú ý là số người cho rằng cần phải dựa vào "quan hệ", phải "lót tay" để có được việc làm trong cơ quan Nhà nước hay khi đi làm sổ đỏ, nhập viện vẫn khá phổ biến ở tất cả các tỉnh, thành phố, không kể địa phương giàu hay nghèo.

Một con số có thể nói là khá “sốc” đó là có tới hơn 36% người dân được hỏi đã cho biết phải đưa “lót tay” để xin được việc làm trong khu vực Nhà nước, tỷ lệ người làm thủ tục hành chính xin cấp mới hoặc cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã phải chi “lót tay” dao động từ 19-81% ở 61 tỉnh, thành phố (trừ tỉnh Quảng Ninh và Bình Dương không có số liệu).

Theo chia sẻ của bà Huyền, đây cũng là những con số khiến nhóm khảo sát vô cùng băn khoăn. Mặc dù ở Việt Nam thời gian qua đã có những nỗ lực rất lớn trong công tác phòng, chống tham nhũng, tuy nhiên mới chỉ đi vào giải quyết các vụ việc lớn, còn các hành vi tham nhũng vặt vẫn đang diễn ra khá phổ biến.

Căn nguyên của câu chuyện này trước hết là do công tác cải cách hành chính còn chậm và lúng túng; nạn giấy tờ, thủ tục còn rất phiền hà, bất hợp lý. Các chế độ kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức chưa rõ ràng, thiếu hiệu quả. Chế độ tiền lương đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức còn thấp, chậm được cải cách.

Bên cạnh đó cũng phải thẳng thắn nhìn nhận nguyên nhân của thực trạng này một phần do chính tâm lý của người dân muốn làm cho nhanh, muốn được việc mình và đã tìm mọi cách để đạt được mục đích, trong đó có việc biếu xén, “lót tay” cho người thực thi công vụ.

Bà Huyền cho rằng, từ những dữ liệu của PAPI 2023, Chương trình Phát triển liên hợp quốc tại Việt Nam cũng đưa ra một số khuyến nghị để ngăn chặn tình trạng tham nhũng vặt ở Việt Nam, cải thiện sự hài lòng của người dân đối với hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền các cấp trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Trước hết cần phải cử những người giám sát của Hội đồng nhân dân hay các đại biểu Quốc hội tới các bộ phận một cửa, đặc biệt là đối với các dịch vụ hành chính công hiện nay (nhất là trong các lĩnh vực liên quan đến đất đai) để quan sát, thậm chí là kiểm tra đột xuất.

Bên cạnh đó một giải pháp nữa cũng rất quan trọng đó là đội ngũ cán bộ công chức cần phải được trả lương thỏa đáng hơn để tạo động lực cho họ làm việc đó một cách tâm huyết, trách nhiệm thay vì phải nhìn vào những khoản “lót tay” từ phía người dân. (VOV.vn 09/4, Thanh Hương) [Về đầu trang](#)

Chuyển động từ chỉ số PAPI

Ngày 2/4, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) 2023 đã được công bố. Nhưng vấn đề đang được đặt ra là các địa phương chuyển mình như thế nào đằng sau những con số “biết nói” đó.

Từ Chỉ số PAPI 2023 có thể thấy rằng, nếu như 2 chỉ số: “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công” và “Quản trị điện tử” đều có sự cải thiện thì nội dung “Cung ứng dịch vụ

công” và nội dung “Quản trị môi trường” hầu như không thay đổi. “Soi” vào thấy 4 chỉ số nội dung gồm: “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”; “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định ở địa phương”; “Trách nhiệm giải trình với người dân”; “Thủ tục hành chính công” đều suy giảm. Điều này đồng nghĩa với việc cần phải có sự quan tâm của chính quyền các tỉnh, thành.

Ví như vấn đề Quản trị điện tử và dịch vụ công điện tử năm 2023 thấy rằng, từ năm 2020 đến năm 2022, Chính phủ và các cơ quan hữu quan đã ban hành nhiều văn bản nhằm thúc đẩy cung cấp thông tin chính sách, pháp luật và dịch vụ công trên môi trường mạng. Đặc biệt, qua khảo sát có 90,8% số người cho biết họ có điện thoại thông minh. Song điều đáng nói là mặc dù số người sử dụng mạng internet ngày một tăng nhưng tốc độ phát triển dịch vụ công trực tuyến nhằm hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục hành chính công mọi lúc, mọi nơi còn rất chậm.

Đơn cử từ năm 2020 đến 2023, những người dùng các công dịch vụ công trực tuyến cho biết, họ tìm được thông tin và biểu mẫu để xin chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương và giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có xu hướng tăng dần. Tuy nhiên, số người đã thành công trong việc làm thủ tục hành chính thông qua các công dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh vẫn còn rất thấp. Chỉ có khoảng 12% những người nộp đơn xin chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương có thể nộp trực tuyến.

Tỷ lệ này với hồ sơ xin cấp mới/cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là khoảng 5%. Dịch vụ trực tuyến phục vụ người dân xin cấp lý lịch tư pháp (do cơ quan tư pháp cấp tỉnh xử lý) là điểm sáng, với 28,7% số người đã làm thủ tục trực tuyến có thể nộp thành công qua công dịch vụ công cấp tỉnh. Nhìn chung, người dân thành thị có trải nghiệm tích cực hơn người dân nông thôn khi sử dụng công dịch vụ công cấp tỉnh. Tỷ lệ người dùng công dịch vụ công cấp tỉnh tại 5 thành phố trực thuộc trung ương (gồm Cần Thơ, Đà Nẵng, Hà Nội, Hải Phòng và TP HCM) cộng lại cao hơn tỷ lệ trung bình ở mỗi vùng kinh tế. Tuy vậy, phần lớn người dùng dịch vụ công trực tuyến ở 5 thành phố trực thuộc trung ương này vẫn phải đích thân đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để trực tiếp hoàn thiện thủ tục hành chính.

Điều đáng lo ngại chính là vấn đề về môi trường khi nội dung “Quản trị môi trường” phản ánh ý kiến đánh giá của người dân về chất lượng không khí và chất lượng nguồn nước sinh hoạt nơi cư trú, cũng như sự nghiêm túc của chính quyền và doanh nghiệp đầu tư ở địa phương trong bảo vệ môi trường thì tất cả các tỉnh/thành phố trên toàn quốc chỉ đạt dưới 4,3 điểm (dưới mức trung bình) trên thang đo từ 1-10 điểm, thấp hơn mức điểm cao nhất (4,73 điểm) của năm 2021.

Năm 2023, mối quan ngại về môi trường vẫn tập trung ở vùng Đồng bằng sông Hồng và vùng Đông Nam Bộ, nơi tập trung nhiều tỉnh, thành phố phát triển công nghiệp, bên cạnh vùng Tây Nguyên. Trong số 16 tỉnh thuộc nhóm “thấp”, có 6 địa phương thuộc vùng Đồng bằng sông Hồng, 4 địa phương thuộc vùng Đông Nam Bộ và 4 địa phương thuộc vùng Tây Nguyên. Vùng Đồng bằng sông Cửu Long dường như có kết quả đánh

giá khả quan hơn so với 5 vùng kinh tế - xã hội còn lại, với 8 trong số 13 tỉnh, thành phố trong vùng thuộc về nhóm “cao”.

Việc thiếu nghiêm túc trong thực hiện các yêu cầu về bảo vệ môi trường của chính quyền địa phương và chất lượng nguồn nước sinh hoạt là lý do chính dẫn tới điểm số của các tỉnh, thành phố ở chỉ số nội dung này còn rất thấp. Có tới 20% số người trả lời ở tất cả các tỉnh/thành phố cho biết doanh nghiệp hoạt động ở địa phương họ sinh sống đã “chung chi” với chính quyền để trốn tránh nghĩa vụ bảo vệ môi trường.

Về Chỉ số nội dung “Quản trị điện tử” thì điểm yếu của các cổng thông tin điện tử của tất cả các tỉnh, thành phố là tính thân thiện với người dùng. Năm 2023, dưới 40% số người trả lời cho biết các cổng thông tin điện tử cấp tỉnh dễ sử dụng. Tỷ lệ này thậm chí còn giảm ở 42 tỉnh, thành phố so với kết quả năm 2021.

Mặt khác, các cổng dịch vụ công cấp tỉnh chưa được nhiều người dân quan tâm sử dụng. Kết quả của 2 chỉ tiêu mới gồm “Tỷ lệ người trả lời cho biết đã sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến của địa phương” và “Tỷ lệ người trả lời cho biết đã có thể thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công của địa phương” cho thấy, ở tất cả các tỉnh, thành phố, chưa đến 17% số người làm dịch vụ hành chính năm 2023 đã nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh/thành phố.

Ở 17 tỉnh, thành phố, chưa đến 5% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (thấp nhất ở An Giang, Bến Tre, và Tiền Giang). Trong khi đó, 29 tỉnh, thành phố có tỷ lệ người dùng từ 5% đến dưới 10%. Ở 15 địa phương khác, tỷ lệ này đạt từ 10,5% đến 16,5% (cao nhất ở Hà Giang, Thái Nguyên và Vĩnh Phúc). Trong số ít người dùng ở Hải Dương và Tuyên Quang, phần lớn cho biết họ đã có thể thanh toán tiền phí dịch vụ trên cổng dịch vụ công trực tuyến, trong khi ở Gia Lai, Hậu Giang và Trà Vinh, chưa người dùng nào có thể thanh toán cho dịch vụ công trực tuyến.

Theo TS Đặng Hoàng Giang - Phó Giám đốc Trung tâm Nghiên cứu phát triển hỗ trợ cộng đồng, từ 122 chỉ tiêu cụ thể, chúng ta có thể nhìn vào và thấy rõ bức tranh để có những sự ưu tiên hơn về nguồn lực và nhân lực để xử lý, giải quyết các vấn đề mà người dân phản ánh, bức xúc nhất như công khai thông tin về đất đai, người dân đi làm sổ đỏ.

Nguyên Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Tiến Dĩnh cũng cho rằng, căn cứ vào các chỉ số PAPI là mối quan hệ của các cơ quan Nhà nước đối với người dân. Mỗi địa phương có kết quả khác nhau, chỉ số có thể cao - thấp nhưng có nhiều tiêu chí thành phần. Do đó các địa phương xem tiêu chí thành phần nào thấp như: mối quan hệ với dân, giải quyết dịch vụ công, phòng chống tham nhũng, có phục vụ dân hay không, hay là còn cơ chế xin - cho, chi phí hành chính như thế nào? “Từ đó các địa phương phải tìm ra được điểm yếu, nguyên nhân, và chấn chỉnh, cải cách các tiêu chí mà kết quả còn thấp khiến dân chưa hài lòng. Phải có biện pháp quyết liệt chỉ đạo để cải cách hành chính, phục vụ nhân dân, làm sao đảm bảo sự hài lòng của người dân” - ông Dĩnh cho hay. (Daidoanket.vn 09/4, H.Vũ) [Về đầu trang./.](#)