

Năm 2024

THỨ TƯ

Phát hành: 10/4/2024

Bản tin

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH .....	1
1. Khẩn trương triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai .....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Đà Nẵng: Hiệu quả mô hình "3 không, 3 nên" tại phường Hòa Thọ Đông .....	3
3. Phòng họp không giấy – Mô hình cần nhân rộng tại VKSND tỉnh Quảng Ninh .....	4
4. Đồng Tháp: Phường 4 ra mắt mô hình “4 tại nhà” trong giải quyết thủ tục hành chính .....	5
5. Đồng Tháp: Lưu tâm cải cách thủ tục hành chính để tăng sức cạnh tranh .....	6
6. Đồng Nai: Tạo môi trường đầu tư tốt hơn cho doanh nghiệp.....	6
7. Phú Yên: Ứng dụng công nghệ giúp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính .....	7
8. Lâm Đồng thúc đẩy việc tiếp nhận và giải quyết TTHC phi địa giới hành chính .....	9
9. BHXH tỉnh Nghệ An: Cải cách hành chính hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp .....	9
10. Hà Giang: Phát động triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng “Công dân số Hà Giang” .....	10
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	10
11. Bộ GTVT cắt giảm, đơn giản hoá quy định gây khó cho người dân, doanh nghiệp .....	10

## CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

### Khẩn trương triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai

Luật Đất đai 2024 vừa được thông qua tại Kỳ họp bất thường lần thứ 5, Quốc hội khóa XV, quy định rõ mô hình hệ thống thông tin quốc gia về đất đai là tập trung, thống nhất từ Trung ương đến địa phương, đồng bộ, đa mục tiêu và kết nối liên thông trên phạm vi cả nước.

Do đó, việc xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai sẽ tạo hiệu quả về sử dụng nguồn lực đất đai trong công tác quản lý, điều hành, tổng hợp cũng như khai thác hợp lý, bền vững cho các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân.

Theo Cục Đăng ký và Dữ liệu thông tin đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường), việc xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai được thực hiện với dữ liệu đầu vào là dữ liệu địa chính (gồm bản đồ địa chính, hồ sơ đăng ký, cấp Giấy chứng nhận, hồ sơ địa chính, Giấy

chứng nhận), dữ liệu giá đất, dữ liệu thống kê, kiểm kê đất đai, dữ liệu quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất...

Đối với cơ sở dữ liệu đất đai do Trung ương xây dựng, hiện nay đã xây dựng xong 4 dữ liệu thành phần. Đó là: Dữ liệu về hiện trạng sử dụng đất cấp vùng và cả nước; dữ liệu về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất quốc gia; dữ liệu về khung giá đất; dữ liệu về điều tra cơ bản về đất đai cấp vùng và cả nước.

Đối với cơ sở dữ liệu đất đai do địa phương xây dựng, trên cả nước, 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đang xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai, trong đó 455/705 đơn vị cấp huyện đã hoàn thành cơ sở dữ liệu địa chính với hơn 46 triệu thửa đất đưa vào vận hành phục vụ công tác quản lý nhà nước về đất đai và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai cho người dân, doanh nghiệp...

Đến nay, việc xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai trên cả nước đã đạt những kết quả nhất định, tuy nhiên tiến độ xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai vẫn còn chậm.

Trong đó, nguyên nhân chính của việc chậm tiến độ là do một số địa phương chưa chủ động và quyết liệt trong công tác xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai. Việc quan tâm chỉ đạo, đầu tư nguồn lực để xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai của các địa phương còn hạn chế, chưa tương xứng so với yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

Nhiều nơi chưa ý thức được vai trò tích cực của hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đất đai đối với công tác quản lý và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Hồ sơ, tài liệu đất đai được hình thành qua nhiều giai đoạn khác nhau, thông tin dữ liệu không thống nhất; dữ liệu rất lớn, phức tạp, bao gồm cả dữ liệu đồ họa và dữ liệu thuộc tính với rất nhiều trường thông tin. Nhiều thông tin biến động gây khó khăn cho công tác xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai.

Bên cạnh đó, trình độ chuyên môn, kỹ thuật cán bộ xây dựng, quản lý, vận hành cơ sở dữ liệu đất đai ở Trung ương và địa phương còn hạn chế. Trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin, mức độ về an toàn, bảo mật thông tin của các địa phương còn chưa đáp ứng yêu cầu, gây khó khăn cho việc vận hành, kết nối, chia sẻ với các hệ thống thông tin khác...

Ngày 17/3/2023, Chính phủ đã có Nghị quyết số 37/NQ-CP ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 16/6/2022 của Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về “Tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế, chính sách, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý và sử dụng đất, tạo động lực đưa nước ta trở thành nước phát triển có thu nhập cao”.

Trong đó yêu cầu đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số về đất đai. Mục tiêu đến năm 2025, hoàn thành xây dựng cơ sở dữ liệu và hệ thống thông tin quốc gia về đất đai

thống nhất, đồng bộ và kết nối liên thông. (TTXVN/Bnews.vn 10/4, Nguyễn Hồng Diệp) [Về đầu trang](#)

## CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

### **Đà Nẵng: Hiệu quả mô hình "3 không, 3 nên" tại phường Hòa Thọ Đông**

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, những năm qua, UBND phường Hòa Thọ Đông, quận Cẩm Lệ triển khai mô hình “3 không, 3 nên”. Qua đó, cán bộ, công chức (CBCC) phường thể hiện tinh thần, trách nhiệm, kịp thời giải quyết các thủ tục hành chính cho nhân dân, tạo được niềm tin của nhân dân đối với chính quyền.

Một ngày đầu tuần, có mặt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (“Một cửa”) phường Hòa Thọ Đông ghi nhận nhiều người dân đến làm các thủ tục hành chính. Để giải quyết kịp thời các thủ tục cho nhân dân, lãnh đạo UBND phường phân công cán bộ phụ trách các lĩnh vực để làm nhiệm vụ. Chị Mai Thị Thanh Tuyết, công chức tư pháp - hộ tịch tiếp nhận bộ hồ sơ từ chị Nguyễn Thị Hạnh (trú tổ 6) đến chứng thực.

Chị nhanh chóng kiểm tra hồ sơ, đóng dấu sao rồi chuyển đến cán bộ có trách nhiệm để ký. Chưa đầy 5 phút, chị gọi công dân để trả kết quả. Nhận xét về đội ngũ công chức bộ phận “Một cửa”, chị Hạnh cho biết, luôn niềm nở, nhiệt tình; khi nhân dân còn thắc mắc các thủ tục, công chức phường hướng dẫn tận tình nên mọi thủ tục hành chính đều rất nhanh chóng.

Chị Đỗ Thị Mai Hương, Văn phòng UBND phường Hòa Thọ Đông cho biết, bộ phận “Một cửa” là “mặt tiền” của phường nên luôn trang bị ghế để công dân ngồi chờ kết quả; bộ thủ tục hành chính được niêm yết công khai. Hằng ngày, công dân đến bộ phận “Một cửa” làm các thủ tục hành chính khá đông. Để tạo sự hài lòng cho công dân, mỗi công chức luôn thể hiện tinh thần, trách nhiệm, tiên phong, gương mẫu, không ngại khó, ngại khổ và tận tình hướng dẫn cho công dân khi có thắc mắc. Khi công dân góp ý, công chức luôn nói lời xin lỗi và cảm ơn, qua đó tiếp thu, chấn chỉnh để làm tốt hơn.

Chủ tịch UBND phường Hòa Thọ Đông Nguyễn Ngô Trung Việt cho biết, nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương, lễ lối, tác phong làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, chống quan liêu, tham nhũng, cửa quyền, hách dịch đối với CBCC, nhân viên cơ quan phường, năm 2012, UBND phường triển khai mô hình “3 không, 3 nên” gồm: không gây phiền hà cho nhân dân; không thờ ơ, thiếu trách nhiệm trong công việc của dân; không nhận hối lộ và tham nhũng; nên vui vẻ trước việc làm đối với dân; nên xin lỗi nhân dân khi thấy thiếu sót, khuyết điểm; nên cảm ơn nhân dân khi được góp ý xây dựng.

Để thực hiện hiệu quả, lãnh đạo UBND thường xuyên kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ của CBCC tại bộ phận “Một cửa” nói riêng và tất cả ban, ngành, công chức phường nói chung. UBND phường còn phối hợp với Đoàn thanh niên thành lập tổ “Thanh niên tình nguyện hỗ trợ công dân”, tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân

thực hiện các thủ tục hành chính, hướng dẫn lập tài khoản công dân điện tử và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công thành phố.

Đi đôi với đó, UBND phường thành lập Tổ kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với CBCC; tiến hành kiểm tra giờ giấc, thái độ làm việc của CBCC, nhắc nhở, chấn chỉnh, xử lý kịp thời. “Từ việc thực hiện mô hình, tính trung thực trong công việc của CBCC được thể hiện, tính minh bạch, dân chủ trong các hoạt động của cơ quan được đề cao. Trong hoạt động quản lý thu, chi của cơ quan đều được báo cáo công khai, minh bạch hằng quý, năm nên không để xảy ra tình trạng tham nhũng, tiêu cực. Chính vì thế đã tạo được sự hài lòng cho nhân dân khi đến liên hệ công việc tại phường”, ông Việt nhấn mạnh. (Baodanang.vn 10/4, An Nhiên)[Về đầu trang](#)

### **Phòng họp không giấy – Mô hình cần nhân rộng tại VKSND tỉnh Quảng Ninh**

Giảm văn bản giấy tờ, tiết kiệm chi phí, rút ngắn thời gian chuẩn bị họp và giúp lãnh đạo đưa ra các quyết định kịp thời, nhanh chóng, chính xác... là những hiệu quả khi thực hiện mô hình “Phòng họp không giấy” tại VKSND tỉnh Quảng Ninh.

Với sự phát triển ngày càng mạnh mẽ của công nghệ thông tin, VKSND tỉnh Quảng Ninh đã triển khai sâu rộng tới Viện kiểm sát hai cấp mô hình “Phòng họp không giấy”. Với mô hình này, người tham gia họp chỉ cần sử dụng máy tính xách tay để tra cứu, khai thác tài liệu từ phần mềm “Trợ lý ảo” thay vì sử dụng nhiều văn bản giấy công kênh như trước đây.

Năm 2024 đối với ngành Kiểm sát Quảng Ninh được coi là năm bứt phá đặc biệt về công nghệ thông tin, với sự chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo Viện trong công tác chuyển đổi số, nhiều phần mềm có tính ứng dụng cao đã được triển khai thực hiện ở cả hai cấp nhằm hỗ trợ cho công tác chuyên môn nghiệp vụ như: phần mềm “Trợ lý ảo”, phần mềm “Lấy số văn bản”... Bên cạnh việc sử dụng song song các phần mềm hỗ trợ, mô hình “Phòng họp không giấy” đã trở nên quen thuộc trong các Hội nghị giao ban tuần, tháng, Quý và các cuộc họp thi đua – khen thưởng của cả hai cấp.

Sau một thời gian triển khai, cán bộ, công chức tham gia cuộc họp không giấy nhận thấy, nếu những cuộc họp thông thường trước đây, cả hai cấp đều tốn nhiều thời gian để tổng hợp tài liệu, khi phân phát tài liệu, đôi lúc còn nhầm lẫn. Mặt khác, bộ phận văn phòng phải tính toán đúng số lượng đại biểu để in tài liệu cho đủ, tránh trường hợp thừa hoặc thiếu, gây lãng phí, làm mất thời gian, thì nay “Phòng họp không giấy” cho phép các thành viên dự họp cùng lúc tải nhiều tài liệu liên quan đến nội dung cuộc họp, tiết kiệm thời gian và chi phí văn phòng phẩm, tránh được sai sót trong sắp xếp tài liệu. Nhờ có nhiều thời gian nghiên cứu tài liệu nên chất lượng của các cuộc họp cũng được nâng cao.

Thời gian đầu khi mới triển khai, nhiều cán bộ còn lúng túng và có tâm lý ngại thay đổi phương pháp truyền thống nhưng chỉ sau một số cuộc họp, những đồng chí trước đây còn hạn chế về công nghệ thông tin, nay thao tác đã thuần thục hơn, quen với phương

thức làm việc trên không gian mạng hơn. Đó là những kết quả không thể phủ nhận mà mô hình “Phòng họp không giấy” mang lại.

Sau thành công của việc triển khai “Phòng họp không giấy” và các ứng dụng quản lý văn bản, VKSND tỉnh Quảng Ninh có thêm động lực để tiếp tục phát huy, tăng cường hơn nữa ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ, nhằm góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2024 nói riêng và nâng cao chất lượng công tác kiểm sát nói chung. (Baovephapluat.vn 09/4, Minh Ngọc)[Về đầu trang](#)

## **Đồng Tháp: Phường 4 ra mắt mô hình “4 tại nhà” trong giải quyết thủ tục hành chính**

Sáng 9/4, UBND Phường 4 ra mắt mô hình “4 tại nhà” gồm: Hướng dẫn tại nhà; Kê khai hồ sơ tại nhà; Tiếp nhận hồ sơ tại nhà; Trả kết quả tại nhà, đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội như: Thủ tục xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật; Thủ tục đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật; Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng và Thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội.

Khi cá nhân có yêu cầu thực hiện 01 trong 04 thủ tục như trên, liên hệ trực tiếp với Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của Phường qua số điện thoại 02773.851.554 (02773.859.720), số điện thoại cá nhân Công chức phụ trách hoặc đăng ký gián tiếp qua Ban Nhân dân các khóm, Tổ trưởng, Chi hội đoàn thể. Sau khi tiếp nhận thông tin, UBND Phường sẽ cử cán bộ trực tiếp đến nhà để hướng dẫn thành phần hồ sơ và cho cá nhân kê khai hồ sơ tại nhà. Sau khi hoàn thành các bước kê khai, cán bộ kiểm tra đầy đủ thông tin và nhận các giấy tờ có liên quan theo quy định, ra biên lai nhận hồ sơ cho cá nhân theo thời gian giải quyết hồ sơ. Cán bộ chuyên môn trực tiếp đến nhà trả kết quả cho cá nhân có yêu cầu.

Trước đây khi chưa có mô hình này, đa phần cá nhân thường mất thời gian đi lại nhiều lần cũng như phải bổ sung thêm các loại giấy tờ mới thực hiện xong. Đặc biệt, đối với những trường hợp già yếu, đau ốm, khó khăn trong đi lại, việc thực hiện các thủ tục hành chính này gặp rất nhiều hạn chế.

Thông qua mô hình “4 tại nhà”, nhằm hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính được thuận tiện, nhanh chóng, giảm chi phí, thời gian đi lại của người dân đồng thời vẫn đảm bảo hiệu quả; các hoạt động giải quyết hồ sơ được công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính của Phường. Mô hình còn phát huy được vai trò trách nhiệm, sáng tạo của cán bộ, công chức trong công tác cải cách hành chính, góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền phục vụ, thân thiện, gần gũi với Nhân dân. (Tpcaolanhdongthap.gov.vn 09/4, Phương Nga - Ngọc Oai)[Về đầu trang](#)

## **Đồng Tháp: Lưu tâm cải cách thủ tục hành chính để tăng sức cạnh tranh**

Tỉnh cần sự lưu tâm trong thủ tục hành chính để tăng sức cạnh tranh. Giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp đúng nhưng phải đi liền với nhanh. Đó là chỉ đạo tại Hội nghị Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Đồng Tháp (khóa 11) lần thứ 16, diễn ra ngày 9/4.

Phát biểu chỉ đạo hội nghị, Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy Đồng Tháp Lê Quốc Phong đề nghị khẩn trương xây dựng kế hoạch để triển khai quy hoạch tỉnh Đồng Tháp, bám sát quy hoạch được duyệt để cụ thể hóa vào chỉ đạo, điều hành. Phải tăng cường tính dự báo tốt hơn, nhanh hơn, sát hơn tình hình diễn biến, đặc biệt là liên quan tới lĩnh vực nông nghiệp. Đối với việc tổ chức lễ hội để kích cầu du lịch, quảng bá hình ảnh cần có sự chuẩn bị đồng bộ, trong đó có hạ tầng để mang lại giá trị, tính hiệu quả.

Bí thư Tỉnh ủy Đồng Tháp cũng đề nghị tăng cường chia sẻ, đồng hành với doanh nghiệp. Chú ý cân đối hài hòa các nhóm doanh nghiệp. Đối với nhóm doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp đồng hành để hỗ trợ, trợ sức để có thể duy trì, ổn định sản xuất... Đối với những doanh nghiệp quy mô lớn, những doanh nghiệp dẫn đầu cũng dành thời gian lắng nghe để tháo gỡ kịp thời.

“Tỉnh cần sự lưu tâm trong thủ tục hành chính để tăng sức cạnh tranh. Giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp đúng nhưng phải đi liền với nhanh, chứ đúng nhưng không thể để chậm hơn những địa phương chung quanh. Cái đúng đó chỉ đúng để không có vi phạm bị xử lý, chứ không mang tính hiệu quả cao”, đồng chí Lê Quốc Phong nhấn mạnh.

Đồng chí Lê Quốc Phong cũng đề nghị tăng cường sự công khai, minh bạch, trong đó có quỹ đất tại các khu, cụm công nghiệp, kêu gọi đầu tư, cơ hội tiềm năng, mời gọi nhà đầu tư thông qua các phương tiện truyền thông đại chúng, đặc biệt là báo chí. Trong thu hút đầu tư, có cả trách nhiệm của tỉnh và trách nhiệm của địa phương, trong đó có trách nhiệm của các đồng chí bí thư cấp ủy. (Nhandan.vn 10/4, Phụ trang Đồng Bằng Sông Cửu Long, Hữu Nghĩa) [Về đầu trang](#)

## **Đồng Nai: Tạo môi trường đầu tư tốt hơn cho doanh nghiệp**

Hết quý I-2024, Đồng Nai đứng thứ 6 cả nước về thu hút doanh nghiệp (DN) có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI). Để tiếp tục thu hút các dòng vốn FDI chất lượng cao, tỉnh đang ráo riết chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, cải tạo môi trường đầu tư tốt hơn.

Diễn hình, gần đây nhất, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND về tăng cường trách nhiệm công vụ trong thực hiện cung cấp dịch vụ hành chính công phục vụ người dân, DN; tăng gặp gỡ, đối thoại, lắng nghe những ý kiến, vướng mắc của DN; đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án, công trình trọng điểm, tiến độ giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn tỉnh...



Theo Phó chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Hoàng, sự phát triển mạnh mẽ của cộng đồng DN FDI tại Đồng Nai đã góp phần không nhỏ vào sự phát triển kinh tế của tỉnh, tạo việc làm cho hàng trăm ngàn người lao động, thúc đẩy phát triển các ngành công nghiệp, thương mại, dịch vụ. DN FDI đã, đang và sẽ là những động lực quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế của Đồng Nai.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị Gặp gỡ DN FDI năm 2024, Phó bí thư thường trực Tỉnh ủy Hồ Thanh Sơn nhấn mạnh, việc tạo môi trường kinh doanh thuận lợi và hỗ trợ DN phát triển, trong đó có các DN FDI là mục tiêu của chính quyền Đồng Nai. Với quan điểm đó, Tỉnh ủy yêu cầu UBND tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, chỉ đạo các sở, ban, ngành áp dụng triệt để dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đạo đức công vụ để phục vụ DN tốt hơn.

Thời gian qua, trên một số lĩnh vực, mối quan hệ giữa sở, ngành và DN chưa tốt. Do đó, Phó bí thư thường trực Tỉnh ủy yêu cầu, thời gian tới cần chấn chỉnh và làm tốt hơn, có như thế mới tạo được tình cảm với DN. Trong giải quyết các hồ sơ, thủ tục, các sở, ngành, địa phương cần phải nâng cao trách nhiệm hơn nữa, giải quyết nhanh những khó khăn, vướng mắc cho người dân, DN. Đặc biệt, trong quá trình DN đầu tư sản xuất, kinh doanh tại Đồng Nai, nếu gặp trở ngại gì thì các sở, ngành, địa phương đồng hành cùng tháo gỡ nhanh. Nếu vướng mắc vượt thẩm quyền của tỉnh thì tổng hợp gửi UBND tỉnh để đề xuất Chính phủ sớm tháo gỡ.

Theo các DN, tỉnh nên thường xuyên gặp gỡ, đối thoại sẽ góp phần tăng tính gắn kết giữa DN với chính quyền, giúp hiểu nhau hơn và hỗ trợ nhau tốt hơn. (Baodongnai.com.vn 10/4, Ngọc Liên) [Về đầu trang](#)

## **Phú Yên: Ứng dụng công nghệ giúp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính**

Tuy khối lượng công việc hằng ngày nhiều, song nhờ công nghệ thông tin (CNTT) và hầu hết cán bộ, công chức cấp xã nắm rõ địa bàn, giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC) nên được tổ chức, cá nhân đánh giá cao. Không chỉ khu vực đô thị, công tác ứng dụng CNTT cũng đang dần cải thiện ở các địa bàn miền núi. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm giải quyết đúng thẩm quyền đối với từng loại TTHC.

Tại phường 8 (TP Tuy Hòa), hằng ngày có hàng chục lượt công dân đến thực hiện các TTHC. Khối lượng công việc hằng ngày nhiều, song với mô hình một cửa và ứng dụng CNTT, cán bộ lại là người nắm rõ địa bàn nên việc giải quyết các TTHC cho người dân rất thuận lợi.

Ông Huỳnh Khang ở khu phố Lê Thành Phương nhìn nhận: “Máy móc hiện đại được trang bị để phục vụ nhu cầu giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp nên các thủ tục được giải quyết nhanh chóng, không mất nhiều thời gian đi lại. Ở đây, cán bộ, công

chức còn hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với những hồ sơ không thuộc phường giải quyết nên tôi thấy rất hài lòng”.

Chủ tịch UBND phường 8 Lê Văn Thoại cho biết: Để đạt kết quả cao nhất trong việc triển khai xác định chất lượng hoạt động, lãnh đạo và cán bộ, công chức phường luôn thực hiện phương châm gần dân, hướng dẫn nhiệt tình khi tổ chức cá nhân đến giao dịch; quan tâm hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Đồng thời tăng cường công tác kiểm tra thực hiện nhiệm vụ các bộ TTHC, đẩy mạnh mô hình “bộ phận một cửa không dùng tiền mặt”, tăng tính tiện ích cho công dân.

Thời gian qua, được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, công tác CCHC tại các xã, thị trấn của huyện Tây Hòa cũng đã có sự chuyển biến tích cực. Theo ông Phan Công Trinh, Phó Chủ tịch UBND huyện này qua kiểm tra thực tế tại một số đơn vị cấp xã cho thấy, các đơn vị đều ban hành văn bản để cụ thể hóa các văn bản CCHC của cấp trên.

TTHC thường xuyên được rà soát, thống kê đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung và được niêm yết công khai, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch. Cơ chế một cửa được duy trì hoạt động đều đặn. Trình độ chuyên môn đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao và chuẩn hóa theo quy định... “Đến nay, 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn về chuyên môn”, ông Trinh cho biết thêm.

Đặc biệt, việc ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC cấp xã đã góp phần bảo đảm an toàn, nhanh, tiện lợi trong các giao dịch điện tử, tạo thuận lợi cho người dân, tạo bước đột phá trong CCHC, hướng đến xây dựng chính quyền điện tử, chuyên nghiệp hóa nền hành chính.

Chủ tịch UBND huyện Đồng Xuân Đặng Văn Trọng cho biết: Chính quyền cấp xã là nơi sát dân, gần dân, đồng thời cũng là nơi trực tiếp phát huy quyền làm chủ của Nhân dân. Thời gian qua, công tác CCHC nói chung và việc nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC nói riêng luôn được các cấp ủy, chính quyền từ huyện đến xã quan tâm chỉ đạo quyết liệt. Đến nay, hầu hết hồ sơ được tiếp nhận ở cấp xã của Đồng Xuân được giải quyết và trả đúng hẹn.

Còn theo Chủ tịch UBND TX Sông Cầu Phan Trần Vạn Huy, xác định CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của UBND cấp xã, Sông Cầu luôn chú trọng đào tạo cán bộ, công chức cấp xã làm việc tại bộ phận một cửa đủ chuẩn, có phẩm chất chính trị, đạo đức, trình độ, năng lực công tác đáp ứng ngang tầm với yêu cầu, nhiệm vụ. Bộ phận một cửa hoạt động ổn định, thực hiện tốt nhiệm vụ trên các lĩnh vực tiếp nhận và giải quyết hồ sơ kịp thời cũng sẽ giúp thực hiện tốt vai trò tham mưu cho lãnh đạo UBND cấp xã trong thực thi công vụ. (Baophuyen.vn 10/4, Phạm Thùy)[Về đầu trang](#)



## **Lâm Đồng thúc đẩy việc tiếp nhận và giải quyết TTHC phi địa giới hành chính**

Thời gian qua, tỉnh Lâm Đồng đã chủ động và tích cực chỉ đạo việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo mô hình phi địa giới hành chính, đồng thời, tăng năng suất lao động của Bộ phận Một cửa.

Một trong những thành tựu đáng chú ý là tỉnh đã tổ chức tiếp nhận phi địa giới hành chính đối với 12 TTHC thuộc lĩnh vực đất đai cho cá nhân của TP Đà Lạt từ tháng 4/2021 đến nay và chuyển Bộ phận Một cửa của UBND Phường 4, Đà Lạt thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ đầu tháng 9/2022.

Ngoài ra, tỉnh Lâm Đồng cũng đã hoàn thành việc chuyển giao cho Bưu điện tỉnh cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận quá trình hướng dẫn, tiếp nhận và số hóa hồ sơ đầu vào, trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định pháp luật. Điều này áp dụng cho tất cả các lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh và cấp huyện.

Hiện nay, tỉnh đã tiếp tục triển khai nhân rộng và chuyển giao nhân viên Bưu điện để thực hiện việc số hóa hồ sơ và giấy tờ TTHC. Đồng thời, tổ chức bộ phận hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cũng như các Bộ phận Một cửa ở các cấp địa phương. (Baolamdong.vn 10/4, Nguyễn Nghĩa)[Về đầu trang](#)

## **BHXH tỉnh Nghệ An: Cải cách hành chính hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp**

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho các tổ chức, cá nhân tham gia, thụ hưởng chính sách; Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Nghệ An đã đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chú trọng công tác chuyển đổi số; từ đó, tạo dựng niềm tin của cộng đồng vào chính sách an sinh xã hội.

Với phương châm "Lấy người dân, doanh nghiệp làm chủ thể, trung tâm phục vụ", việc chi trả, giải quyết chế độ cho người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHXH luôn được thực hiện đúng, đủ, kịp thời. BHXH tỉnh đã triển khai thực hiện ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT và thực hiện thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT theo đúng quy định. Các hoạt động của ngành BHXH tỉnh Nghệ An tiếp tục được triển khai theo hướng phục vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức.

Thực hiện nghiêm túc, linh hoạt, có hiệu quả các hình thức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích; qua hệ thống giao dịch điện tử, trực tiếp tại bộ phận một cửa ngành BHXH và quầy giao dịch BHXH tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An. Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trước hạn và đúng hạn đạt trên 99,6%; thực hiện cung cấp 100% các dịch vụ công mức độ 4 dành cho tổ chức và cá nhân trên Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam.

Mặt khác, ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của BHXH tỉnh; thường xuyên rà soát, rút ngắn thời gian, quy trình giải quyết các thủ tục hành chính. Năm 2023, đã rút ngắn thời gian giải quyết của 2 thủ tục hành chính thuộc 2 lĩnh vực sổ thẻ, chính sách BHXH, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục dịch vụ công liên thông: "Cấp giấy chứng tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí".

Các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng VssID được triển khai mạnh mẽ, hoàn thành vượt chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao năm 2023. Đồng thời, xây dựng, triển khai, áp dụng thống nhất Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia, tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Nghệ An.

Thời gian tới, BHXH tỉnh Nghệ An tiếp tục xây dựng hình ảnh người cán bộ công chức "Vì Nhân dân phục vụ", luôn "thân thiện", "trách nhiệm", "liêm chính", "sáng tạo" trong thực hiện nhiệm vụ; chuyển đổi tác phong từ "hành chính" sang "phục vụ", đến gần với người dân và doanh nghiệp để tư vấn, hỗ trợ, chia sẻ và đồng hành. (Daibieunhandan.vn 09/4, Hoàng Yên) [Về đầu trang](#)

## **Hà Giang: Phát động triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng “Công dân số Hà Giang”**

Chiều 9.4, Tỉnh đoàn phát động triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng “Công dân số Hà Giang”. Chương trình được kết nối trực tuyến từ điểm cầu cấp tỉnh đến điểm cầu 11 huyện, thành đoàn trên địa bàn tỉnh.

Đây là ứng dụng trên thiết bị thông minh để người dân tương tác trực tiếp với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Giang thông qua kênh phản ánh, góp ý, tiếp nhận thông tin và sử dụng các dịch vụ đô thị thông minh, dịch vụ công của chính quyền Nhà nước. Người dân và doanh nghiệp tải ứng dụng “Công dân số Hà Giang” trên kho dữ liệu điện thoại di động CHPlay/AppStore.

Thông qua buổi phát động, các cấp bộ Đoàn sẽ đẩy mạnh và chủ động triển khai hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng “Công dân số Hà Giang”. Từ đó, triển khai có hiệu quả công nghệ số đến từng ngõ, giúp người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản nhất; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số. Đồng thời, nâng cao trải nghiệm của người dân đối với các phần mềm chuyển đổi số, đẩy mạnh hoạt động giao tiếp giữa người dân và các cơ quan chính quyền trở nên thuận tiện, thân thiện, minh bạch và hiệu quả. (Baohagiang.vn 10/4, Khánh Huyền) [Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Bộ GTVT cắt giảm, đơn giản hoá quy định gây khó cho người dân, doanh nghiệp**

Bộ GTVT vừa ban hành Kế hoạch cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2024 của Bộ GTVT.

Theo Bộ GTVT, Kế hoạch được xây dựng trên quan điểm lấy doanh nghiệp, người dân làm trung tâm, động lực phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; thúc đẩy, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân tham gia hoạt động kinh doanh; giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp, người dân trong việc tuân thủ các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực GTVT.

Cắt giảm, đơn giản hóa ngay những quy định không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp, là rào cản, gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, người dân trong các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả và bảo đảm mục tiêu quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp.

Cùng đó, bảo đảm tính công khai, minh bạch trong việc thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực GTVT; Bảo đảm tuân thủ các điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên, trong đó có các hiệp định thương mại tự do mà Việt Nam đã tham gia.

Theo đó, giai đoạn 2020-2025 sẽ cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại các văn bản quy phạm pháp luật đang có hiệu lực thi hành tính đến hết ngày 31/5/2024 được thống kê, tính chi phí tuân thủ; Giảm tối đa số lượng văn bản hiện hành có quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc thẩm quyền của Bộ trưởng, Thủ tướng Chính phủ, Chính phủ.

Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản có quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực GTVT trên cơ sở các quy định pháp luật, nhất là các văn bản hành chính, thông tư của Bộ trưởng, nghị định của Chính phủ; ngăn chặn việc phát sinh những quy định không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp và gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, người dân.

Kế hoạch yêu cầu xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn, sản phẩm dự kiến hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan liên quan; bảo đảm chất lượng, hiệu quả, đúng thời hạn, công khai, minh bạch, đúng pháp luật trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch.

"Cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực GTVT phải lượng hóa được lợi ích mang lại cho doanh nghiệp, người dân và xã hội, không gây ảnh hưởng xấu đến hoạt động, quyền và lợi ích chính đáng của doanh nghiệp, người dân; bảo đảm mục tiêu quản lý nhà nước, không tạo ra khoảng trống pháp lý trong quy định pháp luật", Kế hoạch nêu rõ và yêu cầu thực hiện đúng quy định tại khoản 3 Điều 11 của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật khi ban hành văn bản quy định chi tiết liên quan đến hoạt động kinh doanh theo hướng khuyến khích lồng ghép nhiều nội dung trong một văn bản để giảm tối đa số văn bản quy định chi tiết, bảo đảm tính thống nhất và tạo thuận lợi cho việc thi hành, tuân thủ pháp luật.

Bộ GTVT yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc chủ trì, phối hợp với các Bộ, cơ quan liên quan, Hội đồng Tư vấn cải cách thủ tục hành chính rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GTVT; xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trình Thủ tướng phương án trước ngày 30/9/2024 (nếu có).  
(Baogiaothong.vn 09/4, Kỳ Nam) [Về đầu trang./](#).

*Biên tập viên Thanh Hồng*