Năm 2024

THỨ SÁU

Phát hành: 12/4/2024

Bản tin Điểm báo

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG 1
1. TP.HCM: Sẽ cấp giấy phép điện tử cho phương tiện thủy nội địa, thủy phi cơ 1
2. Hà Nội tăng cương phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính 2
3. Quảng Trị nỗ lực thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công 3
4. Đồng Tháp: Cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số lượng thủ tục hành chính 5
5. Bình Thuận: Khắc phục những hạn chế về Chỉ số PAPI 5
6. Gia Lai: Tiếp tục thực hiện nghiêm việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính 6
7. Thanh Hóa: Cẩm Thủy xây dựng "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ" 7
8. Hải quan Quảng Ngãi tiếp tục triển khai hiệu quả cải cách thủ tục hành chính 8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH 9
9. Sẽ tích hợp chứng nhận đăng kiểm phương tiện vào VNeID? 9
THẾ GIỚI 10
10. Hàn Quốc: Tổng thống Yoon Suk Yeol cam kết thực hiện nhiều cải cách 10

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP.HCM: Sẽ cấp giấy phép điện tử cho phương tiện thủy nội địa, thủy phi cơ

Cảng vụ Đường thủy nội địa TP.HCM vừa có thông báo về việc triển khai thực hiện cấp giấy phép điện tử cho phương tiện thủy nội địa, thủy phi cơ, tàu biển, phương tiện thủy nước ngoài đến - rời cảng, bến thủy nội địa, khu vực thuộc thẩm quyền quản lý của Cảng vụ Đường thủy nội địa TP.HCM.

Cụ thể, phía cảng vụ thông báo TP.HCM sẽ triển khai thực hiện cấp giấy phép điện tử cho phương tiện thủy nội địa, thủy phi cơ, tàu biển... kể từ ngày 15/4.

Trước đó, tháng 11/2023, Cảng vụ Đường thủy nội địa TP.HCM cũng triển khai thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt nhằm tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt. Đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân nộp phí, lệ phí khi giải quyết thủ tục hành chính. (Plo.vn Đào Trang)Về đầu trang

Hà Nội tăng cương phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính

-Xác định cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với phân cấp ủy quyền là nhiệm vụ trọng tâm, quý I năm nay, TP Hà Nội đã chú trọng xây dựng cơ chế liên thông trong thực hiện TTHC và tiếp tục đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

Để triển khai thực hiện, TP đã ban hành 25 quyết định và 07 kế hoạch liên quan kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Trên cơ sở Kế hoạch, chỉ đạo của TP, các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã đã ban hành những văn bản, kế hoạch để triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị.

Đáng chú ý, từ tháng 1/2024, UBND TP đã sớm ban hành văn bản chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát phương án thực thi các nghị quyết đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan quản lý dân cư; ban hành 7 quyết định công bố danh mục TTHC thuộc các lĩnh vực đất đai, giao thông vận tải, nội vụ, LĐ-TB&XH, sở hữu trí tuệ và công bố sửa đổi bổ sung 5 TTHC thuộc các lĩnh vực kế hoạch đầu tư. Đồng thời, công bố danh mục TTHC bị bãi bỏ thuộc các lĩnh vực LĐ-TB&XH, giao thông vận tải, lâm nghiệp, khí tượng, hủy văn (công bố danh mục 72 TTHC, bãi bỏ 73 TTHC); ban hành 94 quy trình nội bộ giải quyết TTHC các lĩnh vực LĐTB&XH, giao thông vận tải, khoa học công nghệ, dân tộc, tài chính, tài nguyên và môi trường.

Theo UBND TP Hà Nội, tính đến tháng 3/2024, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc TP là 1.890 TTHC, trong đó cấp sở, cơ quan tương đương sở có 1.052 thủ tục, cấp huyện 371 thủ tục và cấp xã 124 thủ tục. 100% TTHC đã được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong đó việc tiếp nhận giải quyết TTHC được giám sát, kiểm soát chặt chẽ nên đã hạn chế tối đa việc nhũng nhiễu, chậm trễ; trường hợp chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ thì đã yêu cầu các đơn vị thực hiện xin lỗi công dân và khắc phục nhanh chóng, kịp thời để trả đúng hạn theo quy định.

Ghi nhận thực tế cho thấy, tại bộ phận "một cửa" của các cơ quan, đơn vị trên toàn TP đều niêm yết đầy đủ số điện thoại, địa chỉ, email tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, để người dân trực tiếp liên hệ khi gặp khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC. TP cũng tăng cường chỉ đạo nâng cao thái độ ứng xử, đạo đức công vụ của công chức, nhất là công chức làm việc tại bộ phận "một cửa"; đề cao tính chuyên nghiệp, sự phục vụ của công chức đối với người dân, tổ chức, trên cơ sở lấy sự hài lòng của người dân làm một trong những cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức.

Đến nay, 100% sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã thuộc TP bảo đảm thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 (sửa đổi, bổ sung) về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Các bộ phận "một cửa" đã kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức

bảo đảm đáp ứng đầy đủ về năng lực, chuyên môn công tác, kinh nghiệm thực tế và tại đây kiên quyết xác định không sử dụng lao động hợp đồng làm công tác tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC, nhằm bảo đảm nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận này.

Song song đó, trong công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC. Tính tháng 3/2024, qua Văn phòng UBND TP đã tiếp nhận, xử lý theo quy định 384 phán ánh kiến nghị về quy định TTHC được gửi đến qua đường dây nóng, zalo, địa chỉ hộp thư điện tử và trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đầu năm nay, UBND TP cũng đã ban hành kế hoạch về việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC; triển khai công tác đánh giá chất lượng giải quyết TTHC; hoàn thiện chức năng đánh giá trực tuyến và tổng hợp, công khai kết quả đánh giá TTHC trên Cổng Dịch vụ công, Hệ thống Một cửa điện tử của TP.

Theo UBND TP Hà Nội, trong 9 tháng cuối năm nay, TP sẽ tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC, quy định hành chính, TTHC nội bộ, trọng tâm là những thủ tục liên quan đất đai, đầu tư, xây dựng, tư pháp, y tế, giáo dục, giao thông vận tải... Theo đó, sẽ đề xuất bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung những quy định, cắt giảm những yêu cầu, điều kiện của hồ sơ, quy trình thực hiện để bảo đảm hiệu quả rà soát; kiểm soát hiệu quả cơ chế phối hợp liên thông giữa các đơn vị trong thực hiện các TTHC, quy định hành chính.

Đặc biệt, TP chỉ đạo các địa phương, cơ quan, đơn vị tăng cường rà soát, đánh giá hiệu quả để tiếp tục đề xuất phương án thực hiện phân cấp phân quyền trong giải quyết TTHC, nhất là các nhóm lĩnh vực có thủ tục hồ sơ hành chính nhiều giao dịch như tư pháp, đất đai, xây dựng, LĐTB&XH, bảo hiểm, thuế... (Kinhtedothi.vn 12/4, Linh Nguyễn)Về đầu trang

Quảng Trị nỗ lực thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công

Với 42,7705 điểm đạt được, Quảng Trị vươn lên 11 bậc so với chính mình năm trước để đứng thứ 26 toàn quốc về Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023.

Quảng Trị đánh giá chỉ số PAPI năm 2023 được thực hiện thông qua phỏng vấn trực tiếp ngẫu nhiên người dân tại 12 đơn vị ở các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. PAPI là công cụ theo dõi thực thi chính sách, phản ánh chân thực tiếng nói của người dân về mức độ hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền các cấp.

Giám đốc Sở Nội vụ Quảng Trị Ngô Quang Chiến cho biết, 8 chỉ số nội dung của PAPI gồm: tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai, minh bạch trong việc ra quyết định ở địa phương; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường và quản trị điện tử. Năm 2023 chỉ số PAPI Quảng Trị đạt 42,7705 điểm, đứng thứ 26 toàn

quốc (thứ 8/14 của các tỉnh, thành phố Bắc trung bộ và Duyên hải miền trung) vượt 11 bậc so với năm 2022.

Trong đó có nhiều chỉ số nội dung Quảng Trị nằm trong nhóm đạt điểm cao, tăng nhiều bậc so với năm 2022, như "kiểm soát tham nhũng trong khu vực công" tăng 29 bậc; "thủ tục hành chính công" tăng 26 bậc; "tham gia của người dân ở cấp cơ sở" tăng 16 bậc… Đạt được kết quả trên là nỗ lực của Quảng Trị trong hành trình phấn đấu đổi mới không ngừng trong công tác cải cách hành chính, quản lý, điều hành của các cấp chính quyền từ tỉnh đến cơ sở, củng cố niềm tin của người dân vào sự chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

Hành trình đó được bắt đầu bằng kế hoạch "Cải cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023" được Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị ban hành ngay sau chỉ số PAPI 2022 được công bố. Kế hoạch kịp thời chỉ ra hạn chế và nghiêm túc thực hiện đồng bộ, mạnh mẽ các giải pháp khắc phục. Trong đó, tập trung chỉ đạo cơ sở tham gia tích cực và có trách nhiệm hơn nữa vào việc thực hiện quy chế dân chủ, bảo đảm thực hiện đầy đủ, thực chất phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng".

Cùng với đó, kịp thời giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài. Cải cách đồng bộ, hiệu quả thủ tục hành chính liên quan đến người dân, tổ chức, quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính để giảm thời gian và chi phí của người dân, tổ chức.

Trong tổng số 319.021 hồ sơ thủ tục hành chính của Quảng Trị được tiếp nhận trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính năm 2023, tỷ lệ giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt đến 99,63%; tương tự quý 1/2024 đạt đến 99,75%. Điều này cho thấy là nỗ lực rất lớn của của hệ thống chính quyền từ tỉnh đến cơ sở của Quảng Trị.

Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị Võ Văn Hưng cho biết, xác định cải cách hành chính là việc làm hàng ngày, lâu dài, là hành trình không có điểm kết thúc, nội dung cải cách phong phú vì đòi hỏi của thực tiễn ngày càng rất lớn. Vì vậy, sau mỗi kỳ công bố kết quả đánh giá các chỉ số cải cách, Quảng Trị luôn tổ chức ngay các cuộc họp bàn, hội nghị để phân tích, đánh giá từng chỉ số thành phần, đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả cho những năm tiếp theo.

Quảng Trị phấn đấu vượt bậc để có thứ hạng 26 của cả nước, tiệm cận nhóm trung bình cao về chỉ số PAPI. Tuy nhiên tỉnh xác định cần tập trung cải cách hành chính tốt hơn nữa, phấn đấu nâng cao vị thứ cho các năm sau. Bởi vì một số chỉ số nội dung PAPI của năm 2023 còn đạt thấp. (Nhandan.vn 11/4, Lâm Quang Huy)Về đầu trang

Đồng Tháp: Cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số lượng thủ tục hành chính

Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Phạm Thiện Nghĩa vừa có chỉ đạo các sở, cơ quan ngang sở, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh thực hiện nhiệm vụ công bố, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ.

Theo đó, các cơ quan nghiên cứu, vận dụng Hướng dẫn các nội dung về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ của Văn phòng Chính phủ để thực hiện các nhiệm vụ công bố, công khai, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

Trên cơ sở danh mục TTHC nội bộ thực hiện tại UBND cấp tỉnh do Văn phòng Chính phủ tổng hợp và căn cứ đặc thù, tình hình thực tế tại tỉnh để tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố bổ sung TTHC nội bộ thực hiện trên địa bàn tỉnh; hoàn thành trước ngày 30/5/2024. Đồng thời, tiếp tục tham mưu, thực thi phương án đơn giản hóa đối với các TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa; hoàn thành trước ngày 30/6/2024.

Cùng với đó, tổ chức rà soát 100% TTHC nội bộ đã công bố, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa, bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số lượng TTHC và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ TTHC; hoàn thành trước ngày 30/9/2024.

Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Thiện Nghĩa giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan thực hiện đúng nội dung, tiến độ các nhiệm vụ được giao; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện. (Baodongthap.vn 12/4, Nhật Anh)Về đầu trang

Bình Thuận: Khắc phục những hạn chế về Chỉ số PAPI

Theo Báo cáo Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) lần thứ 15 được Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc tại Việt Nam phối hợp Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học MTTQ Việt Nam và một số tổ chức trong nước vừa công bố mới đây, năm 2023 Bình Thuận đạt 42,47 điểm, đứng thứ 29/63 tỉnh, thành trong cả nước về Chỉ số PAPI, giảm 22 bậc so năm 2022, nằm trong nhóm trung bình – cao.

Chỉ số PAPI là công cụ đo lường, so sánh trải nghiệm, cảm nhận của người dân về hiệu quả, chất lượng thực thi chính sách và cung cấp dịch vụ công của chính quyền địa phương. Chỉ số PAPI cấp tỉnh khảo sát đánh giá 63 tỉnh, thành ở 8 chỉ số nội dung với 29 chỉ số nội dung thành phần và 122 chỉ tiêu cụ thể.

Tại Bình Thuận, năm 2023 PAPI khảo sát tại 12 thôn/khu phố thuộc 6 đơn vị hành chính cấp xã, gồm: xã Thuận Hòa, thị trấn Ma Lâm thuộc huyện Hàm Thuận Bắc; xã Tiến Thành, phường Đức Thắng thuộc thành phố Phan Thiết; xã Chí Công và thị trấn Liên Hương thuộc huyện Tuy Phong với 240 hộ dân được chọn khảo sát. Theo kết quả công bố Chỉ số PAPI năm 2023, tỉnh Bình Thuận đạt 42,47 điểm - xếp thứ 29/63 tỉnh,

thành (giảm 2,07 điểm và giảm 22 bậc so với năm 2022), thuộc nhóm đạt điểm trung bình cao (năm 2022, tỉnh Bình Thuận đạt 44,54/80 điểm - xếp thứ 7/63 tỉnh, thành).

Trong 8 trục nội dung khảo sát, Bình Thuận có 1/8 chỉ số nội dung tăng điểm số và tăng thứ hạng so với năm 2022 là "Quản trị môi trường"; có 7/8 chỉ số nội dung giảm điểm và giảm thứ hạng so với năm 2022 là "Tham gia của người dân ở cấp cơ sở", "Công khai, minh bạch", "Trách nhiệm giải trình với người dân", "Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công", "Thủ tục hành chính công", "Cung ứng dịch vụ công" và "Quản trị điện tử".

Nhìn nhận thực tế, trong những năm qua Bình Thuận đã quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền các cấp, nâng cao sự hài lòng của người dân, cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh. Tuy nhiên, kết quả đánh giá trong năm 2023 tỉnh có nhiều chỉ số nội dung giảm điểm và giảm thứ hạng, điều đó cho thấy tỉnh vẫn còn những tồn tại, hạn chế chưa đáp ứng hết nhu cầu, mong muốn của người dân.

Chính vì vậy, để cải thiện, khắc phục những hạn chế qua kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh, các cấp, các ngành tiếp tục tập trung thực hiện tốt các nội dung theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Trong đó, tập trung triển khai thực hiện tốt nội dung Chỉ thị số 11 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 2992 của UBND tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số trên địa bàn tỉnh Bình Thuận...

Đồng thời, tổ chức triển khai thực hiện tốt công tác công khai minh bạch của cơ quan nhà nước đến tổ chức, cá nhân, nhất là những thông tin liên quan quy hoạch đất đai, xây dựng, thủ tục hành chính, các khoản huy động đóng góp của nhân dân… thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân giám sát, tham gia xây dựng chính quyền gắn với đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Phân tích, đánh giá, đề ra giải pháp, nhiệm vụ cụ thể và tổ chức phân công thực hiện có hiệu quả để khắc phục, cải thiện các chỉ số nội dung thành phần có điểm số và thứ hạng còn thấp so với kết quả chung của cả nước. Ngoài ra, cần nhân rộng các sáng kiến, những cách làm hay mang lại hiệu quả thiết thực trong quản lý nhà nước, gắn với phục vụ nhân dân, góp phần cải thiện, nâng cao sự hài lòng, tín nhiệm của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh. (Baobinhthuan.com.vn 12/4, Ngọc Diệp)Về đầu trang

Gia Lai: Tiếp tục thực hiện nghiêm việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Công văn số 2122/VPCP-KSTT ngày 31/3/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn tích hợp, kết nối, chia sẻ, khai thác kết quả số hóa hồ sơ giữa Hệ

thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, ngày 5/4, UBND tỉnh Gia Lai đã ban hành công văn chỉ đạo.

Theo đó, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông bảo đảm 100% kết quả thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng khi cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, công dân, doanh nghiệp có nhu cầu khai thác.

Đồng thời, chuẩn hóa thông tin, điều chỉnh bước thực hiện đăng ký hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp tại bộ phận một cửa các cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nhằm tái sử dụng kết quả, hồ sơ TTHC điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm hạ tầng, cấu hình kết nối mạng, máy chủ bảo mật phục vụ kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo Tài liệu hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại văn bản số 2122/VPCP-KSTT để tổ chức, cá nhân có thể khai thác các tài liệu được tích hợp, cung cấp trên Kho quản lý dữ liệu điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, liên tục.

Ủy ban nhân dân tỉnh cũng chỉ đạo, trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phải gửi văn bản về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp và liên hệ Văn phòng Chính phủ để được hướng dẫn, xử lý kịp thời. (Baogialai.com.vn 11/4, Mộc Trà)Về đầu trang

Thanh Hóa: Cẩm Thủy xây dựng "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ"

Dù mới triển khai hơn 1 năm, song mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ" trên địa bàn huyện Cẩm Thủy đã tạo sự chuyển biến tích cực trong việc nêu cao tinh thần, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của hệ thống chính quyền cơ sở, nhất là xây dựng phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân".

Theo Bí thư Đảng ủy xã Cẩm Tú Phạm Văn Tiệm, phong cách làm việc thân thiện, trọng dân, vì dân được đội ngũ cán bộ, công chức (CB, CC) xã duy trì từ nhiều năm nay. Tuy nhiên, năm 2022 khi được Ban Dân vận Tỉnh ủy lựa chọn xây dựng thí điểm mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ", tất cả CB, CC của xã đều xác định đây là niềm vinh dự, đồng thời cũng là dịp để hoàn thiện, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn. Không chỉ thường xuyên tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên nhân dân, chúng tôi còn quán triệt tới từng CB, CC thực thi công vụ phải luôn gần dân, sát dân, chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của dân, thực thi công vụ với tinh thần trách nhiệm cao, đúng quy định, đúng luật nhưng phải linh hoạt, mềm dẻo. Cán bộ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) luôn giữ thái độ hòa nhã, niềm nở, giải quyết thủ tục nhanh gọn, minh bạch. Từ khi triển khai mô hình đến

nay, 100% hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận "một cửa" UBND xã đều được giải quyết trước và đúng hạn.

Trưởng Ban Dân vận Huyện ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ huyện Cẩm Thủy Ngô Anh Thúy cho biết: Trên cơ sở yêu cầu thực tiễn và kết quả thực hiện mô hình điểm "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ" tại xã Cẩm Tú, ngày 3/3/2023 Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 103-KH/HU về nhân rộng mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ" ở 17/17 xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Trên cơ sở kế hoạch, Ban Dân vận Huyện ủy phối hợp với UBND huyện hướng dẫn, kiểm tra Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện đảm bảo mục đích, yêu cầu, nội dung, tiến độ thời gian theo kế hoạch. Phối hợp tổ chức 8 buổi tập huấn cho hơn 750 lượt người.

Sau khi ra mắt mô hình, các địa phương đã bám sát các nội dung, tiêu chí trong đề án và hướng dẫn để triển khai thực hiện; trong đó, chú trọng công tác quán triệt, tuyên truyền giúp đội ngũ CB, CC nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, góp phần tạo sự gắn kết, gần gũi với Nhân dân, chuyển từ chính quyền quản lý hành chính sang phục vụ. Ngoài ra, các xã, thị trấn còn chú trọng đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bố trí bàn ghế và cán bộ hướng dẫn TTHC cho người dân khi tới giao dịch; niêm yết công khai các biểu mẫu, TTHC, các khoản phí, lệ phí, số điện thoại của lãnh đạo xã để Nhân dân biết.

Đến tháng 4/2024, sau hơn 1 năm triển khai thực hiện, các địa phương đã tiếp nhận hơn 2.380 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết 100%, trong đó 36% trước hạn, 64% giải quyết đúng hạn. Các xã, thị trấn đã gửi 1.432 thư chúc mừng những gia đình có việc hỷ, đón thành viên mới sinh; 82 thư cảm ơn; 32 thư xin lỗi khi làm việc chưa đúng; 417 thư chia buồn với những gia đình không may có người qua đời. Mỗi xã đã tổ chức 2 hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân. Tỷ lệ hài lòng của người dân về thái độ của CB, CC trong giải quyết các thủ tục hành chính đạt từ 95% trở lên. (Baothanhhoa.vn 11/4, Phan Nga) Về đầu trang

Hải quan Quảng Ngãi tiếp tục triển khai hiệu quả cải cách thủ tục hành chính

Cục Hải quan Quảng Ngãi vừa có văn bản chỉ đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc tiếp tục triển khai có hiệu quả nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu quả tư vấn chính sách năm 2024.

Theo đó, Lãnh đạo Cục Hải quan Quảng Ngãi yêu cầu Trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Cục tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành; kiên quyết khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết công việc.

Các đơn vị chủ động rà soát, thống kê các trường hợp có vướng mắc phát sinh, vượt thẩm quyền. Đồng thời, kịp thời tham mưu, đề xuất và báo cáo Tổng cục Hải quan chỉ đạo triển khai thực hiện.

Lãnh đạo Cục Hải quan Quảng Ngãi yêu cầu các đơn vị tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp. Trong đó, phòng Nghiệp vụ tiếp tục theo dõi, quản lý Hệ thống đánh giá sự hài lòng đến các doanh nghiệp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hải quan trong thực hiện thủ tục hành chính.

Cùng với các nội dung trên, Lãnh đạo Cục cũng chỉ đạo các đơn vị tiếp tục tăng cường kỷ luật lao động và văn hóa công sở; thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm cán bộ, công chức để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Các đơn vị thuộc và trực thuộc Cục Hải quan Quảng Ngãi tiếp tục rà soát, công bố thủ tục hành chính; thực hiện đăng tải, công khai đầy đủ các bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo đúng quy định. Đồng thời, tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với việc triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch chuyển đổi số của ngành Hải quan đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Đặc biệt, Lãnh đạo Cục Hải quan Quảng Ngãi chỉ đạo các đơn vị tăng cường công tác truyền thông để nâng cao nhận thức tạo đồng thuận trong việc triển khai Đề án 06; kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp đảm bảo đúng quy định. Song song với đó, tăng cường trách nhiệm giải trình, không để xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý. (Tapchitaichinh.vn 11/4, PV)Về đầu trang

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Sẽ tích hợp chứng nhận đăng kiểm phương tiện vào VNeID?

Cục Đăng kiểm Việt Nam vừa kiến nghị Bộ GTVT cho phép lập Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án "Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý và điều hành công tác đăng kiểm của Cục Đăng kiểm Việt Nam giai đoạn đến năm 2026".

Cục Đăng kiểm Việt Nam cho biết, việc đầu tư dự án "Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý và điều hành công tác đăng kiểm của Cục Đăng kiểm Việt Nam giai đoạn đến năm 2026" là rất cần thiết trong giai đoạn hiện nay.

Theo Cục Đăng kiểm, nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số một cách sâu rộng trong lĩnh vực đăng kiểm, kiến tạo thể chế, hình thành cơ sở dữ liệu (CSDL) tập trung của toàn ngành, chuyển đổi số toàn diện các hoạt động đăng kiểm phương tiện, thiết bị

giao thông để thúc đẩy cải cách hành chính; hỗ trợ cho các quyết định chính sách, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực đăng kiểm.

Trong đó, tập trung triển khai các nội dung như: hình thành hệ thống thông tin báo cáo tập trung của Cục Đăng kiểm Việt Nam, kết nối các nguồn số liệu từ các hệ thống nghiệp vụ và số liệu của các cơ quan quản lý khác nhằm cung cấp số liệu, báo cáo đa chiều về hoạt động đăng kiểm phương tiện phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo điều hành.

Cùng đó, hình thành các phần mềm, công cụ hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tra cứu dữ liệu, thông tin đăng kiểm phương tiện; thực hiện các dịch vụ trực tuyến (đặt lịch đăng kiểm, thanh toán giá/phí trực tuyến…) được cung cấp bởi các đơn vị đăng kiểm.

Về hoạt động quản lý chuyên ngành, sẽ hình thành các cơ sở dữ liệu tập trung để quản lý thống nhất hoạt động đăng kiểm; kết nối liên thông dữ liệu với cơ sở dữ liệu dùng chung Bộ GTVT để tạo lập báo cáo; chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác đăng ký phương tiện, quản lý hoạt động vận tải của các cục quản lý chuyên ngành; chia sẻ dữ liệu với các cơ quan, đơn vị trong và ngoài ngành để phục vụ công tác quản lý nhà nước như: các Sở GTVT, cơ quan công an, cơ quan Thuế, Hải quan…

100% dữ liệu phương tiện sẽ được quản lý thống nhất, xuyên suốt từ khâu thẩm định thiết kế, thử nghiệm, sản xuất/lắp ráp/đóng mới hoặc nhập khẩu đến khâu kiểm tra trong khai thác, sử dụng nhằm đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường cho phương tiện.

Đồng thời, xây dựng, hoàn chỉnh các hệ thống công nghệ quản lý hoạt động đăng kiểm phương tiện cơ giới đường bộ, tàu biển và công trình biển, phương tiện thủy nội địa, phương tiện đường sắt hỗ trợ công tác kiểm tra của các đăng kiểm viên, cung cấp dịch vụ của các đơn vị đăng kiểm, công tác thanh tra, giám sát của Cục Đăng kiểm Việt Nam và các Sở GTVT nhằm nâng cao chất lượng đăng kiểm, đảm bảo công khai, minh bạch, chống gian lận, tiêu cực.

Đáng chú ý, sẽ nghiên cứu cung cấp hồ sơ, giấy chứng nhận đăng kiểm phương tiện dưới dạng điện tử thay thế hồ sơ, giấy chứng nhận bản giấy. Phối hợp với các đơn vị thuộc Bộ Công an nghiên cứu tích hợp dữ liệu đăng kiểm phương tiện và giấy chứng nhận đăng kiểm điện tử vào ứng dụng định danh điện tử (VNeID) để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và các cơ quan quản lý Nhà nước. (Anninhthudo.vn 12/4, Ngân Tuyền)Về đầu trang

THẾ GIỚI

Hàn Quốc: Tổng thống Yoon Suk Yeol cam kết thực hiện nhiều cải cách

Ngày 11/4, Tổng thống Yoon Suk Yeol tuyên bố sẽ cải cách nhiều vấn đề nhà nước để tôn trọng ý chí của người dân sau thất bại nặng nề của đảng Quyền lực Nhân dân (PPP) cầm quyền trong cuộc bầu cử Quốc hội.

Phát biểu trong cuộc họp báo cùng ngày, Chánh văn phòng Tổng thống Hàn Quốc Lee Kwan-seop dẫn lời ông Yoon Suk Yeol cam kết "sẽ khiêm tốn chấp nhận ý chí của người dân được thể hiện trong cuộc tổng tuyển cử và sẽ cố gắng cải cách chính quyền, đồng thời nỗ lực hết sức để ổn định nền kinh tế và cải thiện sinh kế của người dân".

Theo thông tin từ Văn phòng Tổng thống Hàn Quốc, Thủ tướng Han Duck-soo cùng 3 trợ lý cấp cao của Tổng thống, trong đó có ông Lee Kwan-seop đã đề nghị từ chức để chịu trách nhiệm về thất bại của PPP trong cuộc bầu cử.

Trong tuyên bố đưa ra ngày 11/4, Thủ tướng Han Duck-soo cho biết Chính phủ sẽ "khiêm nhường" chấp nhận kết quả cuộc tổng tuyển cử và hợp tác tích cực hơn với Quốc hội do phe đối lập kiểm soát. Ông nói thêm: "Chính phủ sẽ xem lại các vấn đề chung của nhà nước để xem liệu có bất kỳ thiếu sót nào trong việc đáp ứng mong đợi của người dân hay không, đồng thời nỗ lực nhiều hơn nữa để cải thiện sinh kế của người dân và thúc đẩy các nhiệm vụ cải cách cho tương lai của đất nước".

Theo truyền thông Hàn Quốc, cũng trong ngày 11/4, Chủ tịch Ủy ban ứng phó khẩn cấp của đảng PPP cầm quyền - ông Han Dong-hoon đã tuyên bố từ chức để nhận trách nhiệm về thất bại nặng nề của đảng PPP trong cuộc tổng tuyển cử trước đó một ngày.

Phát biểu trong cuộc họp báo diễn ra tại trụ sở của đảng PPP cầm quyền ở phía Tây thủ đô Seoul, ông Han Dong-hoon đã thay mặt đảng cầm quyền xin lỗi vì không nhận được sự ủng hộ của người dân. "Tôi chấp nhận ý nguyện của người dân và kiểm điểm sâu sắc về bản thân. Tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm về kết quả bầu cử và từ chức" - Chủ tịch Ủy ban ứng phó khẩn cấp của đảng PPP cầm quyền nói. (Dangcongsan.vn 11/4, T.Lan)Về đầu trang./.

Biên tập viên Thanh Hồng