

Năm 2023

THỨ SÁU

Phát hành: 19/4/2024

**Bản tin**

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

XẾP HẠNG CHỈ SỐ PAR INDEX.....	1
1. Hà Nội xếp thứ 3 về Chỉ số cải cách hành chính.....	1
2. TP.HCM không ngừng cải cách để phục vụ dân tốt hơn.....	3
3. Hải Phòng xếp hạng thứ hai cả nước về Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX.....	4
4. Thái Nguyên tiếp tục xếp thứ hạng cao về cải cách hành chính .....	5
5. Bắc Giang dẫn đầu cả nước về xây dựng chính quyền số .....	6
6. Thừa Thiên-Huế: Ứng dụng công nghệ trong điều tra dân số và nhà ở .....	6
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG .....	8
7. Hà Nội: “Camera hạnh phúc” – cách làm sáng tạo ở Văn Tự .....	8
8. TPHCM: Minh bạch trong đánh giá chất lượng phục vụ nhân dân.....	10
9. Bình Thuận: Thực hiện kế hoạch về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số năm 2024 .....	11
10. Cà Mau: Chuẩn mực, chuyên nghiệp hướng đến sự hài lòng.....	12
11. Bưu điện Đắk Nông tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện trực tuyến Dịch vụ công quốc gia.....	13
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	14
12. Thủ tướng yêu cầu hải quan gỡ khó cho người dân, doanh nghiệp.....	14

## XẾP HẠNG CHỈ SỐ PAR INDEX

### Hà Nội xếp thứ 3 về Chỉ số cải cách hành chính

Năm 2023, thành phố Hà Nội xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về Chỉ số cải cách hành chính và là năm thứ hai liên tiếp đạt kết quả này. Đây là thông tin được đưa ra tại hội nghị Công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 và Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của các bộ, ngành, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thủ đô Hà Nội là một trong những địa phương dẫn đầu cả nước về phát triển kinh tế cùng nhiều lĩnh vực khác. Tuy nhiên, mặt trái mà đô thị luôn phải đối mặt là áp lực tăng dân số cơ học, mật độ dân cư đông khiến công tác cải cách hành chính gặp

khó. Trong bối cảnh đó, Hà Nội đã có bước tiến lớn về cải cách hành chính. Sự bứt phá của thành phố từ vị trí thứ 10 vào năm 2021 lên vị trí thứ 3 trên bảng xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2022 và năm 2023 là minh chứng rõ nét về điều này.

Chương trình số 01 của Thành ủy Hà Nội về “Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025” được xem chương trình cốt lõi, xương sống trong 10 chương trình công tác toàn khóa của Thành ủy Hà Nội khóa XVII.

Với mục tiêu phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn, thời gian qua các sở, ban ngành, quận huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố đã tìm tòi, áp dụng nhiều mô hình hay, sáng kiến mới trong cải cách hành chính. Tiêu biểu như mô hình : “thủ tục hành chính không chờ”; “chứng thực hành chính 24/24h tại thôn, tổ dân phố”; mô hình “bộ phận làm ngay”, mô hình “ngày thứ 6 xanh”.

Trong năm 2023 và 3 tháng đầu năm 2024, thành phố đã ban hành 76 văn bản liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính. Thành phố ban hành quy chế phối hợp thực hiện liên thông các thủ tục hành chính. Đây là cơ sở quan trọng để các cơ quan, đơn vị phối hợp liên thông, giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả, giảm thời gian đi lại của người dân, tổ chức.

Thành phố đã ban hành 15 quyết định về việc thông qua phương án đơn giản hóa 211 thủ tục hành chính; quyết định ủy quyền giải quyết 578 thủ tục hành chính; thực hiện tích hợp 781 dịch vụ công trực tuyến một phần, 168 dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số 1.191 dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện.. Việc giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn và trước hạn của thành phố đạt tỷ lệ cao, chiếm 99,7%... Hà Nội thực hiện phân cấp quản lý nhà nước trong từng ngành, lĩnh vực, cụ thể hóa tinh thần chỉ đạo của Trung ương là “cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cấp đó giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền nhiễu, tiêu cực”.

Với những nỗ lực, quyết tâm cao trong công tác cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, năm 2023 TP Hà Nội đã tăng tới 9 bậc về chỉ số SIPAS, xếp thứ 21 (năm 2022, TP Hà Nội đạt 80,16%, xếp thứ 30/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương). Đồng thời, chỉ số cải cách hành chính năm 2023 xếp thứ 3 trong 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đạt 91,43% - là năm thứ hai liên tiếp duy trì vị trí này. Công tác cải cách thủ tục hành chính của Hà Nội đã góp phần quan trọng vào việc hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội của thành phố. (Hanoionline.vn 18/4)

## **TP.HCM không ngừng cải cách để phục vụ dân tốt hơn**

Theo kết quả vừa được công bố, năm 2023, TP.HCM đã có những cải thiện đáng kể về các chỉ số SIPAS, PAR Index. Kết quả này dù chưa thực sự đạt được như mục tiêu đề ra nhưng đó là minh chứng cho những nỗ lực không ngừng nghỉ của cả hệ thống chính trị TP thời gian qua.

Đặc biệt, TP.HCM đã tái cấu trúc 694 quy trình nội bộ, đơn giản hóa các bước giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Nhờ đó TP đã cắt giảm được gần 3.500 giờ làm việc, giảm 1-2 bước trong quy trình giải quyết TTHC. Cùng với việc vận hành rất nhiều nền tảng số lớn, TP cũng đã đưa vào sử dụng nền tảng lắng nghe mạng xã hội có ứng dụng AI để mỗi sở, ngành, quận, huyện theo dõi được thông tin hằng ngày về đơn vị...

Tất nhiên, TP.HCM luôn nhìn nhận thẳng thắn những khâu còn hạn chế để tập trung giải quyết; từ đó nhanh chóng bắt tay ngay vào thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 đề ra với những mục tiêu cao hơn. Cụ thể, TP đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2024 với 21 chỉ tiêu, tám nhóm nhiệm vụ với 98 nhiệm vụ cụ thể và phân giao nhiệm vụ cho từng cơ quan để thực hiện.

Chủ đề năm 2024 của TP.HCM là quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết 98/2023 của Quốc hội với những nỗ lực không ngừng nghỉ trong chuyển đổi số, cải cách nền công vụ, hiện đại hóa nền hành chính và đã đặt ra mục tiêu đến cuối năm 2025, cơ bản đưa hoạt động hành chính của TP.HCM lên nền tảng số. Trong đó, tất cả TTHC phải được đưa lên nền tảng số, vận hành có hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết TTHC, liên thông, kết nối với dữ liệu với quốc gia.

Việc chọn chuyển đổi số làm một thành tố trong chủ đề năm 2024 là thách thức rất lớn nhưng đó sẽ là động lực để toàn hệ thống chính trị, các cấp, các ngành của TP cùng quyết tâm hoàn thành mục tiêu đã đề ra.

Với những mục tiêu lớn này, vấn đề đặt ra là TP phải xây dựng được một nền công vụ hiệu lực, hiệu quả, có tính toán thích nghi với quy mô, điều kiện đặc biệt của một siêu đô thị như TP.HCM. Đội ngũ cán bộ, công chức cũng không phải mất nhiều công sức để xử lý các công việc, sự vụ hằng ngày mà có nhiều thời gian, động lực để tư duy đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm.

Người dân khi đó cũng không còn phải đi lại nhiều lần khi liên hệ với cơ quan chính quyền làm thủ tục, giải quyết hồ sơ mà có nhiều cách lựa chọn hiệu quả hơn khi ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo. Từ đó, chi phí thời gian được rút ngắn và chi phí cơ hội được tăng lên, góp phần vun đắp sự hài lòng của người dân và tạo nên sự chuyển biến về chất trong hoạt động công vụ. (Plo.vn 19/4, Lê Thoa)

## **Hải Phòng xếp hạng thứ hai cả nước về Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX**

Theo xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX, Hải Phòng tiếp tục đứng thứ 2 cả nước. Đây là thành quả từ những nỗ lực cải cách hành chính, chuyển đổi số của thành phố trong năm qua.

Theo xếp hạng mới được công bố tại Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX, chỉ số hài lòng của người dân với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS) năm 2023, TP Hải Phòng xếp hạng hai cả nước về chỉ số này.

TP Hải Phòng cũng là một trong số các tỉnh, thành phố nằm trong nhóm A, đạt kết quả chỉ số PAR INDEX từ 90% trở lên.

Để đạt được kết quả này, Hải Phòng đã, đang thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với việc triển khai Đề án 06 phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Chương trình Chuyển đổi số quốc gia.

Thành phố tăng cường thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số cải cách hành chính tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác cải cách hành chính.

Cùng đó, Hải Phòng tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà.

Đồng thời, có hình thức khen thưởng phù hợp đối với cá nhân, tổ chức đạt thành tích tốt trong việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa, Một cửa liên thông tại các sở, ngành, đơn vị, địa phương...

Chỉ số PAR INDEX được xác định qua 8 chỉ số thành phần gồm: công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính; xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; hiện đại hóa nền hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Thông qua Chỉ số cải cách hành chính, Chính phủ, các bộ, ngành và địa phương xác định được mục tiêu, định hướng, nội dung, nhiệm vụ và giải pháp cho cải cách hành chính nhà nước giai đoạn tiếp theo. (Baogiaothong.vn 18/4, Việt Hòa)

### **Thái Nguyên tiếp tục xếp thứ hạng cao về cải cách hành chính**

Theo công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ, Thái Nguyên tiếp tục là địa phương có thứ hạng cao trong bảng xếp hạng.

Theo kết quả được công bố, Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên đã vươn lên xếp vị trí thứ 6/63 tỉnh, thành phố (đạt 90,76%) tăng 3 bậc và tăng 3,4% so với năm 2022; xếp thứ 2 khu vực các tỉnh trung du miền núi phía Bắc (sau tỉnh Bắc Giang).

Về chỉ số SIPAS, đây là năm thứ 2 tỉnh Thái Nguyên tiếp tục xếp thứ 2/63 tỉnh, thành phố (sau tỉnh Quảng Ninh), đạt 90,29%, tăng 4,03% so với năm 2022 (đạt 86,26%). Với kết quả này, Thái Nguyên đã đạt được mục tiêu đề ra theo Chương trình Cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025 với mức độ hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt từ 90% trở lên.

Trước đó, theo thông tin công bố Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh PAPI năm 2023, tỉnh Thái Nguyên đạt 45,7875 điểm, vươn lên đứng thứ 2 toàn quốc. Trong đó có 6/8 chỉ số được xếp vào nhóm cao nhất.

Kết quả này chính là minh chứng cho sự nỗ lực, quyết tâm của lãnh đạo tỉnh Thái Nguyên trong thực hiện cải cách hành chính, nhằm xây dựng một nền hành chính công dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

Đến nay, Thái Nguyên đang thực hiện cung cấp trên 1.700 dịch vụ công trực tuyến và được tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tổ chức bộ máy tiếp tục được kiện toàn, sắp xếp theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết 04/NQ-CP của Chính phủ. Thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình quy định và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo đề án vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được chuẩn hóa, được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu công việc. Đồng thời, các cấp, các ngành cũng chủ động đẩy mạnh triển khai các nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử,

chính quyền số theo đề án, chủ trương của UBND tỉnh Thái Nguyên. (Baodaydung.com.vn 18/4, Việt Hoan)

### **Bắc Giang dẫn đầu cả nước về xây dựng chính quyền số**

Theo kết quả xếp hạng về cải cách hành chính năm 2023, tỉnh Bắc Giang dẫn đầu cả nước về chỉ số thành phần “xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số”. Đây là lần thứ 4 liên tiếp tỉnh Bắc Giang dẫn đầu cả nước về chỉ số này.

Sáng 17/4, Bộ Nội vụ, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 (SIPAS 2023), Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR Index 2023).

Theo kết quả công bố, năm 2023, tỉnh Quảng Ninh tiếp tục dẫn đầu bảng xếp hạng Chỉ số CCHC với kết quả đạt 92,18%. Từ năm 2012 đến nay, Quảng Ninh có 6 lần đứng đầu bảng xếp hạng chỉ số CCHC cả nước. Xếp vị trí thứ 2 là TP Hải Phòng, đạt 91,87%; TP Hà Nội đạt 91,43%, xếp thứ 3. Tỉnh Bắc Giang đạt 91,16%, tiếp tục xếp thứ 4/63 tỉnh, TP.

Theo kết quả xếp hạng, năm 2023, tỉnh Bắc Giang lần thứ liên tiếp dẫn đầu cả nước về chỉ số thành phần “Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số”, đạt 91,99%, cao hơn 2,10% so với năm 2022.

Các chỉ số: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tài chính công tiếp tục nằm trong nhóm 10 tỉnh, TP dẫn đầu cả nước.

Về Chỉ số hài lòng, Bắc Giang xếp thứ 38 cả nước với 81,62 điểm, tăng 6 bậc so với năm 2022. Chỉ số hài lòng được đánh giá qua 5 yếu tố cơ bản là: Tiếp cận dịch vụ, thủ tục hành chính, công chức, kết quả dịch vụ và việc tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị.

Nhìn chung, kết quả Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng tỉnh Bắc Giang năm nay có sự tăng trưởng tích cực, cho thấy những nỗ lực, quyết tâm đẩy mạnh CCHC của chính quyền các cấp, ngành và địa phương trong tỉnh đã mang lại hiệu quả rõ rệt, ngày càng được người dân, cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh ghi nhận và đánh giá cao. (Congly.vn 18/4, Lê Đại)

### **Thừa Thiên-Huế: Ứng dụng công nghệ trong điều tra dân số và nhà ở**

Cùng với cả nước, trong tháng 4 này, Thừa Thiên Huế đồng loạt ra quân và tăng tốc thực hiện điều tra dân số và nhà ở giữa kỳ năm 2024. Với sự trợ giúp từ phần mềm CAPI (một mô-đun phỏng vấn cá nhân và phỏng vấn thực địa chuyên dụng)

trên thiết bị điện tử đã giúp các lực lượng điều tra viên “tăng tốc” trong quá trình thực hiện điều tra.

Theo kết quả rà soát danh sách 471 địa bàn đã được Trung ương phân bổ trên nguyên tắc “giữ nguyên ranh giới địa bàn điều tra từ Tổng điều tra dân số và nhà ở 2019”, Thừa Thiên Huế có một địa bàn là thôn Pi re 2, thuộc xã Hồng Thủy, huyện A Lưới đã chuyển đến huyện Đăkrông, tỉnh Quảng Trị. Còn lại, 470 địa bàn khác đang còn tồn tại không có địa bàn nào bị giải tỏa một phần hoặc hoàn toàn.

Căn cứ phương án và số lượng địa bàn được phân bổ, các huyện, thị xã và thành phố Huế đã tiến hành tuyển chọn người lập bảng kê và điều tra viên theo đúng quy định. Cụ thể, người lập bảng kê là người tại địa phương, am hiểu về địa bàn và có khả năng tiếp cận với hộ để lập bảng kê. Với điều tra viên phải chọn những người có tinh thần trách nhiệm cao, có trình độ học vấn từ trung học phổ thông trở lên, khuyến khích chọn điều tra viên là nữ, ưu tiên tuyển chọn điều tra viên đã tham gia các cuộc điều tra thống kê gần đây.

Theo đó, chi cục thống kê các huyện, thị xã và thành phố Huế đã tuyển chọn được 207 người lập bảng kê và 207 điều tra viên tham gia vào hoạt động điều tra dân số giữa kỳ. Tổ công tác tỉnh cũng trung tập giám sát viên cấp tỉnh, cấp huyện là lãnh đạo và công chức các phòng thuộc văn phòng cục và chi cục thống kê cấp huyện với tổng số 50 người tham gia. Đồng thời, phân công nhiệm vụ cụ thể cho giám sát viên cấp tỉnh và giám sát viên cấp huyện trong thực hiện nhiệm vụ giám sát hoạt động của mạng lưới điều tra viên, giám sát và hỗ trợ nghiệp vụ cho điều tra viên trong thời gian diễn ra cuộc điều tra.

Chị Nguyễn Thị Hằng, cán bộ UBND phường Võ Dạ, TP. Huế có “thâm niên” 10 năm trong thực hiện các cuộc điều tra chia sẻ, mình tham gia hầu hết các cuộc điều tra trong thời gian qua nên quá trình tiếp cận thực hiện điều tra dân số và nhà ở giữa kỳ năm 2024 với mình không mấy khó khăn. Để đảm bảo tiến độ điều tra và công việc được giao, mình tiến hành đi điều tra cả trong và ngoài giờ hành chính. Với những hộ thường xuyên vắng nhà, mình phải tranh thủ thời gian buổi trưa, tối, thứ Bảy, Chủ nhật đến các hộ để phỏng vấn trực tiếp và ghi đầy đủ các câu trả lời vào phiếu điều tra điện tử.

Theo chị Hằng, việc sử dụng thành thạo các thiết bị điện tử thông minh để cập nhật thông tin điều tra trực tiếp tại hộ dân giúp thu thập thông tin nhanh chóng, hiệu quả và không mất thời gian sửa phiếu. Phần mềm sẽ phản hồi nếu phát hiện các lỗi sai trong quá trình tác nghiệp và cảnh báo, nhờ đó chúng tôi có thể xử lý và nắm bắt lại thông tin ngay tức thì, không làm mất quá nhiều thời gian khắc phục các lỗi.

Theo tìm hiểu, khi thực hiện điều tra giấy, điều tra viên đều phải mất rất nhiều thời gian để rà soát, thẩm định lại từng phiếu điều tra, nếu có sai sót mới chỉnh sửa lại

nên sẽ mất rất nhiều thời gian. Chưa nói các vấn đề liên quan đến lưu trữ, tìm kiếm, thống kê số liệu sẽ khó khăn hơn rất nhiều. Và việc ứng dụng CAPI vào công tác điều tra đã khắc phục hầu hết những vấn đề khó khăn, vướng mắc trên, nhờ đó tiến độ thực hiện thu thập dữ liệu của lực lượng giám sát viên cũng nhanh chóng và thuận lợi hơn rất nhiều.

Ông Hoàng Ngọc Cường, Phó Cục trưởng Cục Thống kê tỉnh nhận định, việc ứng dụng công nghệ vào điều tra dân số và nhà ở giữa kỳ năm 2024 tạo thuận lợi lớn trong quá trình điều tra. Để đảm bảo quá trình điều tra, trước đó, các điều tra viên được tập huấn triển khai phương án điều tra, hướng dẫn cập nhật sơ đồ nền, cập nhật địa bàn và lập bảng kê hộ, xác định nhân khẩu thực tế thường trú cho giám sát viên cấp tỉnh. Trong những ngày đầu của cuộc điều tra, giám sát viên các cấp đã tổ chức giám sát, kiểm tra hướng dẫn trong quá trình thực hiện điều tra tại thực địa. Công tác giám sát, kiểm tra và nghiệm thu số liệu được thực hiện trực tiếp tại địa bàn điều tra và gián tiếp trên cơ sở dữ liệu của cuộc điều tra thông qua trang web điều hành tác nghiệp. (Baothuathienhue.vn 19/4, Hoàng Anh)

## CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

### **Hà Nội: “Camera hạnh phúc” – cách làm sáng tạo ở Văn Tự**

Hơn 1 năm nay, xã Văn Tự (huyện Thường Tín) triển khai mô hình "Camera hạnh phúc" ghi lại khoảnh khắc đẹp, tặng các cặp đôi khi tới UBND xã đăng ký kết hôn. Đây là cách làm sáng tạo, tâm huyết, trách nhiệm của cán bộ xã. Việc làm tuy nhỏ nhưng hướng đến mục tiêu rất lớn là mang lại hạnh phúc cho nhân dân. Đó cũng là mục tiêu huyện hướng tới trong xây dựng nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu tại các xã...

Ngày 15/4 vừa qua vô cùng đặc biệt đối với anh Vũ Trung Dũng và chị Nguyễn Thị Hải Yến vì là ngày anh chị tới UBND xã Văn Tự thực hiện thủ tục đăng ký kết hôn. Cặp vợ chồng trẻ được cán bộ xã Văn Tự giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, thuận lợi. Đặc biệt, sự thân thiện của cán bộ xã để lại ấn tượng đẹp.

“Bên cạnh việc giải quyết thủ tục hành chính, chúng tôi còn được trải nghiệm thực tế mô hình "Camera hạnh phúc" ghi lại khoảnh khắc đẹp nhất trong đời người. Mọi việc được thực hiện rất tự nhiên và chuyên nghiệp. Chỉ trong thời gian ngắn, chúng tôi đã hoàn tất công việc, nhận được thư chúc mừng của lãnh đạo xã cùng thước phim ngắn ghi lại mốc son quan trọng của cuộc đời”, anh Dũng xúc động nói.

Chị Nguyễn Thị Kim Cúc, công chức tư pháp - hộ tịch xã Văn Tự cho biết: “Kết hôn là sự kiện trọng đại của mỗi con người. Trong ngày vui đó, các cặp đôi đều muốn ghi lại những khoảnh khắc hạnh phúc khi ký vào giấy chứng nhận kết hôn. Mặt khác, trong thời kỳ công nghệ thông tin phát triển mạnh mẽ, người dân có xu



hướng chia sẻ lên mạng xã hội sự kiện thường ngày, đặc biệt là các video ngắn..., chúng tôi giúp họ thực hiện điều đó”.

Theo chị Cúc, khi công dân đến thực hiện thủ tục đăng ký kết hôn, công chức xã tiếp nhận hồ sơ, phổ biến về mô hình "Camera hạnh phúc" và hỏi ý kiến có muốn thực hiện mô hình hay không? Phần lớn các cặp đôi đều đồng ý thực hiện và cho biết đây là điều họ mong muốn.

“Nếu không có mô hình này, công dân dù muốn cũng ngần ngại mở lời nhờ công chức hoặc tự quay video, chụp ảnh cũng không được tự nhiên, thoải mái. Chính vì vậy, mô hình nhận được sự ủng hộ của rất nhiều người”, chị Cúc chia sẻ.

Chị Lê Thị Ngọc Diệp - công chức tư pháp - hộ tịch xã Văn Tự thông tin thêm: "Để thực hiện mô hình, chúng tôi mày mò, học tập nâng cao nhiều kỹ năng như tuyên truyền cho công dân; quay phim, chụp ảnh, cách biên tập, dựng thành thước phim ngắn... Khi tặng sản phẩm đó cho các cặp đôi, mọi người đều rất vui. Thực hiện mô hình giúp công chức gần dân hơn, nhận được sự hài lòng từ công dân".

Theo Phó Chủ tịch UBND xã Văn Tự Trần Đức Giang, mô hình được xã triển khai từ ngày 1/1/2023. Công chức chuyên môn của xã ghi lại khoảnh khắc hạnh phúc nhất của các cặp đôi như: Vợ chồng tay trong tay tới UBND xã; cùng đặt bút ký vào Giấy chứng nhận kết hôn; đại diện lãnh đạo xã trao Giấy chứng nhận kết hôn kèm Thư chúc mừng của Chủ tịch UBND xã; cuối video là ảnh chụp vợ chồng tại hội trường xã hoặc trước cửa bộ phận “Một cửa”... Mỗi video có thời lượng khác nhau nhưng trung bình khoảng 1-2 phút. Kết quả ghi lại được công chức xã chỉnh sửa, dựng thành video, trả cho cặp đôi bao gồm hình ảnh, video sau khi dựng và file gốc.

Nói về mô hình này, Chủ tịch UBND xã Văn Tự Đào Hồng Thái cho biết: Với mong muốn xây dựng chính quyền thân thiện, thời gian qua, xã Văn Tự đã xây dựng kế hoạch, triển khai rất nhiều mô hình mới như: Tổ chức trao giấy khai sinh, khai tử tại gia đình; đăng ký hộ tịch lưu động; lập di chúc; dự họp gia đình phân chia tài sản và di sản thừa kế lưu động... Đặc biệt, với mô hình "Camera hạnh phúc", xã thông báo rộng rãi trên cổng thông tin điện tử, đài truyền thanh, mạng xã hội do xã quản lý để người dân nắm rõ thông tin. UBND xã giao bộ phận "một cửa" là đầu mối thực hiện. Qua hơn 1 năm triển khai, mô hình đã chụp ảnh, ghi hình cho 56/69 cặp đôi đến đăng ký kết hôn, đạt tỷ lệ 81,2%.

“Chúng tôi mong muốn tiếp tục triển khai mô hình, hướng đến sự hài lòng của công dân trong thực hiện các thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chỉ số cải cách hành chính của địa phương, xây dựng chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ”, ông Thái thông tin thêm. (Hanoimoi.com.vn 18/4, Nguyễn Mai)

## **TPHCM: Minh bạch trong đánh giá chất lượng phục vụ nhân dân**

Với thông tin kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các quận huyện, sở ngành được thể hiện rõ trên Bản đồ thực thi thể chế TPHCM, các cơ quan, đơn vị đánh giá chính xác, minh bạch chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp để chủ động chỉ đạo, điều hành, đôn đốc trong thực hiện các chỉ tiêu về cải cách hành chính, chuyển đổi số.

Đầu năm 2024, TPHCM đưa vào vận hành Bản đồ thực thi thể chế với các chỉ số về tính công khai, minh bạch; tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; mức độ hài lòng, mức độ số hóa hồ sơ... của các sở ngành, quận huyện. Bên cạnh các chỉ số riêng, bản đồ còn có đánh giá tổng hợp để cho cái nhìn tổng quan về các chỉ số chất lượng quản trị công trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công. Các chỉ số được đánh giá theo mức từ yếu, trung bình, khá, tốt đến xuất sắc với thang điểm tối đa 100 điểm. Trong đó, các đơn vị có số điểm dưới 50 bị đánh giá là yếu và từ 90-100 điểm là xuất sắc.

Theo Giám đốc Sở TT-TT TPHCM Lâm Đình Thắng, Bản đồ thực thi thể chế là công cụ để lãnh đạo các cấp, ngành và người dân cùng theo dõi, giám sát, kết quả giải quyết TTHC, chuyển đổi số của các sở ngành, quận huyện. Qua đó đánh giá rõ những đơn vị, địa phương làm tốt cũng như phát hiện điểm nghẽn trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số. Qua Bản đồ thực thi thể chế, mỗi cán bộ, công chức đều có thể theo dõi từng chỉ số liên quan công việc của bản thân, đơn vị mình và so sánh với các đơn vị khác tương đương để phân đấu thi đua làm tốt hơn nhiệm vụ phục vụ người dân. Bên cạnh đó, cũng giúp người đứng đầu kịp thời phát hiện, phòng ngừa những hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà người dân trong quá trình giải quyết TTHC.

Dữ liệu để Bản đồ thực thi thể chế sử dụng nguồn dữ liệu đầu vào từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC TPHCM để công bố, đánh giá, xếp hạng. Đây là hệ thống vận hành thống nhất trên toàn thành phố, dữ liệu phát sinh tự động từ hoạt động công vụ hàng ngày của từng cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC trên môi trường mạng. Giám đốc Sở TT-TT TPHCM khẳng định, các chỉ số thể hiện trên Bản đồ thực thi thể chế đảm bảo trung thực, khách quan, minh bạch, người dân, doanh nghiệp có thể cùng theo dõi, giám sát.

Tháng 1-2024, UBND quận 5 xếp thứ 19 còn UBND huyện Củ Chi ở vị trí thứ 14 trên Bản đồ thực thi thể chế. Đến ngày 14-4, vị trí của hai địa phương này được cải thiện rõ rệt khi lần lượt tăng lên thứ 8 và 9. Để đạt được kết quả này, lãnh đạo các địa phương đã chủ động phân tích, đánh giá từng chỉ số để có giải pháp cải thiện, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, mức độ hài lòng của người dân.

Chủ tịch UBND quận 5 Trương Minh Kiều cho biết, từ đầu năm, quận đã tổ chức hội nghị triển khai công tác chuyển đổi số, đề ra giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện bộ chỉ số đánh giá phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Bản đồ thực thi thể chế TPHCM. Quận đã phân tích, đánh giá từng chỉ tiêu trên bản đồ để chỉ đạo khắc phục những chỉ số còn thấp.

Chủ tịch UBND quận 5 đánh giá Bản đồ thực thi thể chế giúp lãnh đạo quận có cái nhìn tổng quan trong chỉ đạo, điều hành. Đồng thời, giúp các cơ quan, đơn vị chủ động kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong thực hiện TTHC, các chỉ tiêu về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn quận và các phường. Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và chủ tịch UBND các phường cũng đã ký cam kết với chủ tịch UBND quận về các nội dung trọng tâm trong công tác chuyển đổi số và cải thiện bộ chỉ số trên Bản đồ thực thi thể chế. Kết quả hoàn thành các chỉ tiêu này được sử dụng để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân người đứng đầu. (Sggp.org.vn 18/4, Ngô Bình)

### **Bình Thuận: Thực hiện kế hoạch về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số năm 2024**

UBND tỉnh Bình Thuận vừa ký ban hành Kế hoạch chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tỉnh Bình Thuận năm 2024 với nhiều giải pháp trọng tâm nhằm thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 10 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bình Thuận (khóa XIV) về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Được biết, để triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 10 và các kế hoạch, quyết định UBND tỉnh Bình Thuận đã ban hành liên quan đến triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và các bộ, ngành Trung ương.

Trong đó, cần tập trung phát triển hạ tầng, dữ liệu, nền tảng số đẩy nhanh tiến độ xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh - quốc phòng, nâng cao năng lực cạnh tranh và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và chất lượng cuộc sống của người dân tại địa phương.

Theo đó, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương cần phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tổ chức chỉ đạo, tham mưu nhiệm vụ về chuyển đổi số, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số, tiên phong, gương mẫu sử dụng các nền tảng số trong hoạt động chỉ đạo, điều hành.

UBND tỉnh giao trong các kế hoạch, quyết định, văn bản chỉ đạo trong lĩnh vực chuyển đổi số. Phát huy hiệu quả hoạt động của ban chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số các cấp, cơ quan chuyên trách và bộ phận tham mưu, thực hiện chuyển đổi số của các sở, ngành và địa phương, tổ công nghệ số cộng đồng, ưu tiên bố trí ngân sách tỉnh phù hợp để thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số trong giai đoạn 2024 - 2025. (Daidoanket.vn 18/4, Hà Lê)

### **Cà Mau: Chuẩn mực, chuyên nghiệp hướng đến sự hài lòng**

Công tác cải cách hành chính (CCHC) được tỉnh Cà Mau thực hiện toàn diện và đạt nhiều kết quả tích cực, không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao vị thế vùng đất cực Nam Tổ quốc. Kết quả đó có sự đóng góp quan trọng của đội ngũ cán bộ, công chức, những người trực tiếp thực thi công vụ.

Đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn Thới Bình, huyện Thới Bình, làm thủ tục xin việc, ông Nguyễn Văn Thành (Khóm 1, thị trấn Thới Bình) được hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và giải quyết nhanh chóng. Ông Thành phấn khởi: “Tôi nghe nói nhiều về nộp hồ sơ trực tuyến, nay mới được tự tay thực hiện. Tôi thấy cách này rất thuận tiện, nhanh chóng, không cần đến cơ quan Nhà nước vẫn có thể nộp hồ sơ, chỉ đến nhận kết quả”.

Thị trấn Thới Bình có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến đạt gần 100%. Kết quả đó là thước đo sự nỗ lực, tận tâm của cán bộ, công chức. Bộ phận Một cửa thị trấn được bố trí 4 người, trong đó có 1 công chức đầu mối tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, sau đó chuyển đến công chức phụ trách từng lĩnh vực để giải quyết, đảm bảo nhanh chóng cho công dân. Hằng quý, thị trấn tổ chức kiểm điểm, đánh giá nhiệm vụ của cán bộ, công chức, để kịp thời chấn chỉnh cũng như biểu dương, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần phục vụ.

Là người có thâm niên làm việc ở bộ phận một cửa, ông Nguyễn Văn Kiệt, công chức Tư pháp - Hộ tịch, chia sẻ: "Khi tiếp cận nhiệm vụ CCHC gắn với chuyển đổi số, tôi cũng ngỡ ngàng, nhờ được tập huấn, bồi dưỡng, rồi tự học, tự nghiên cứu thêm mà bản thân đảm bảo được công việc. Ngoài giải quyết thủ tục hành chính, chúng tôi còn tuyên truyền, hướng dẫn công dân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, để người dân quen dần với nền tảng số và trở thành những công dân số".

Xác định cán bộ, công chức giữ vai trò quan trọng trong nhiệm vụ CCHC, huyện Thới Bình không ngừng cải cách tổ chức bộ máy, sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức theo quy định về vị trí việc làm và phù hợp với trình độ đào tạo, khả năng đảm trách công việc. Đồng thời, kiện toàn bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn. Bộ phận Một cửa huyện được bố trí 9 quầy giao dịch với 11 công chức, đảm

bảo thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân. Trong năm 2023, Bộ phận Một cửa cấp huyện đã tiếp nhận 8.680 hồ sơ, tất cả đều được xử lý trước hẹn và đúng hẹn, không có hồ sơ trễ hẹn.

Ông Quách Thành Nguyên, công chức Văn phòng HĐND-UBND huyện, cho biết: "Khi tiếp thu các văn bản chỉ đạo của cấp trên, chúng tôi nghiên cứu các hướng dẫn, triển khai cụ thể nhất để người dân dễ hiểu, dễ nhớ. Bộ phận có bố trí người trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, từ bước tạo tài khoản đến tìm hiểu thủ tục, theo dõi xử lý, thanh toán trực tuyến. Yêu cầu nhiệm vụ CCHC ngày càng nâng cao, áp lực công việc là khó tránh, chúng tôi quyết tâm rèn luyện tác phong chuyên nghiệp, đạo đức công vụ, để làm hài lòng người dân và doanh nghiệp".

Những nỗ lực trong thực hiện nhiệm vụ CCHC đã giúp hình ảnh cán bộ, công chức trở nên thân thiện, gần gũi hơn trong mắt người dân. Việc lựa chọn cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa được các địa phương đặc biệt quan tâm, hướng đến đạt chuẩn về đạo đức, thái độ phục vụ và có tâm với công việc. Trong quá trình thực hiện các TTHC đảm bảo công khai, minh bạch, nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong phục vụ nhân dân. (Baocamau.vn 18/4, Mộng Thường - Hoàng Vũ)

### **Bưu điện Đắk Nông tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện trực tuyến Dịch vụ công quốc gia**

Với mục tiêu “Bưu điện thực sự trở thành cánh tay nối dài của Đảng, Chính phủ, là bộ mặt, là một phần của cơ quan quản lý nhà nước” theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ. Bưu điện tỉnh Đắk Nông đã phối hợp các sở, ban, ngành tại địa phương để triển khai dịch vụ hỗ trợ người dân thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình trên cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG).

Đến nay, sau gần một năm triển khai thực hiện, dịch vụ này đã thực sự mang lại hiệu quả thiết thực, nhất là đối với người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số còn nhiều hạn chế về trình độ, nhận thức pháp luật và điều kiện giao thông đi lại khó khăn.

Cụ thể, tháng 4/2023, Bưu điện tỉnh Đắk Nông đã phối hợp Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Đắk Nông triển khai hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến dịch vụ cấp đổi hộ chiếu; tháng 7/2023, phối hợp Sở Giao thông Vận tải tỉnh Đắk Nông triển khai hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến cấp đổi giấy phép lái xe mức độ 4 và hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp phạt vi phạm giao thông trực tuyến trên cổng DVCQG...

Theo đánh giá, việc ngành bưu điện tham gia hỗ trợ, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp đăng ký, nộp hồ sơ trên cổng DVCQG đã góp phần triển khai hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ

của cơ quan nhà nước, tiết kiệm thời gian và chi phí trong việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của công dân.

So với trước đây, khi chưa triển khai dịch vụ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến thì người dân muốn làm hộ chiếu phải đến Phòng Quản lý xuất nhập cảnh của Công an tỉnh Đắk Nông để thực hiện, hoặc người dân muốn cấp đổi giấy phép lái xe phải lên Trung tâm dịch vụ hành chính công của tỉnh để thực hiện, sau khi có kết quả lại phải quay lại nhận kết quả tại nơi nộp hồ sơ ban đầu. Trong một số trường hợp thiếu thông tin, giấy tờ liên quan thì người dân phải đi lại nhiều lần để bổ sung nên phát sinh thêm nhiều chi phí, thời gian...

Tuy nhiên, sau khi có dịch vụ người dân chỉ đến bưu cục gần nhất hoặc điện thoại liên hệ thì bưu cục sẽ cử nhân viên đến tận nhà để nhận hỗ trợ dịch vụ và sau đó trả kết quả tại nhà rất thuận tiện, tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân.

Kể từ ngày đầu triển khai đến nay, Bưu điện tỉnh Đắk Nông đã tổ chức hướng dẫn hỗ trợ cho hơn 11.000 lượt người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến toàn trình trên cổng DVCQG, trong đó có hơn 10.000 hồ sơ được duyệt, đạt tỷ lệ gần 100%. Số còn lại là do hồ sơ của người dân chưa chuẩn hóa so với thông tin trên cơ sở dữ liệu dân cư nên còn phải bổ sung các thông tin, tài liệu liên quan.

Giám đốc Bưu điện tỉnh Đắk Nông Lê Văn Hùng cho biết, kết quả đạt được của dịch vụ hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến vừa qua là rất tích cực, đã giúp cho người dân tiết kiệm được thời gian, chi phí, nhất là người dân ở vùng có điều kiện giao thông đi lại khó khăn, vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế, hiểu biết pháp luật chưa đầy đủ.

Thời gian tới, trên cơ sở nguồn nhân lực sẵn có, Bưu điện Đắk Nông sẽ tăng cường công tác tuyên truyền, đổi mới hơn phương thức hỗ trợ, đồng thời tiến hành rà soát lại các thủ tục hành chính nằm trong danh mục cho phép thực hiện hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến để phối hợp với các sở, ban, ngành tiếp tục ký kết hỗ trợ thủ tục hành chính trực tuyến nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân. (Baodaknong.vn 18/4, Chân Hưng – Diệu Linh)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Thủ tướng yêu cầu hải quan gỡ khó cho người dân, doanh nghiệp**

Thủ tướng Phạm Minh Chính vừa ký văn bản yêu cầu các bộ ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác chuyển đổi số trong lĩnh vực hải quan.

Đề tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy xuất nhập khẩu, tiết kiệm chi phí, tạo thuận lợi hơn nữa cho người dân, doanh nghiệp, Thủ tướng yêu cầu Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin theo hướng số hóa chứng từ, tiến tới phi giấy tờ trong thực hiện thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu; dần tiến đến chấm dứt việc yêu cầu người khai hải quan phải nộp chứng từ giấy thuộc bộ hồ sơ hải quan khi làm thủ tục hải quan.

Bảo đảm trang thiết bị phục vụ công tác hiện đại hóa ngành hải quan, công tác kiểm tra giám sát, kiểm soát hải quan tại các khu vực cửa khẩu, cảng biển, hạn chế sự tiếp xúc giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan hải quan bảo đảm chặt chẽ, đúng quy định của pháp luật.

Thủ tướng chỉ đạo Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan tăng cường các hoạt động hợp tác, trao đổi thông tin dữ liệu hải quan với các nước trong khu vực và trên thế giới, đặc biệt là các quốc gia đối tác thương mại chiến lược, có kim ngạch xuất nhập khẩu hàng hóa lớn để tạo điều kiện thuận lợi cho hàng hóa của Việt Nam xuất khẩu vào các quốc gia này và ngược lại.

Đặc biệt, Thủ tướng yêu cầu Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan thường xuyên tổ chức đối thoại, tháo gỡ khó khăn vướng mắc, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan hải quan các cấp; kịp thời kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý đối với đơn vị, công chức hải quan có hành vi vi phạm pháp luật, gây phiền hà, sách nhiễu, không kịp thời giải quyết, để vướng mắc kéo dài mà không đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết.

Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ theo chức năng, nhiệm vụ được giao rà soát các thủ tục hành chính liên quan đến kiểm tra chuyên ngành, cấp phép đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu để tiến hành sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế trong năm 2024: áp dụng triệt để nguyên tắc quản lý rủi ro, thừa nhận lẫn nhau trong hoạt động kiểm tra; giảm tỷ lệ các lô hàng phải lấy mẫu để phân tích, kiểm tra; thống nhất nguyên tắc một mặt hàng chỉ do một đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm quản lý, kiểm tra.

Ngoài ra, Thủ tướng cũng yêu cầu UBND các tỉnh biên giới xây dựng quy hoạch tổng thể khu vực cửa khẩu biên giới đất liền, trong đó bố trí các khu vực nhà kiểm soát liên hợp, địa điểm làm việc cho các lực lượng chức năng tại cửa khẩu, địa điểm tập kết, kiểm tra, giám sát hàng hóa xuất nhập khẩu; không để xảy ra tình trạng ùn tắc, gây mất trật tự an toàn, an ninh trên địa bàn. (Tienphong.vn 18/4, Văn Kiên)./.

*Biên tập viên Thanh Hồng*