

Năm 2024

THỨ SÁU

Phát hành: 03/5/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tiếp nhận 1,5 tỷ yêu cầu tra cứu, xác thực thông tin công dân	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	2
2. Hà Nội: Kiểm tra 16 đơn vị, địa phương về cải cách hành chính, chuyển đổi số	2
3. Nam Định: Quyết tâm cải thiện Chỉ số PAPI vì sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp	3
4. Quảng Ninh: Tập trung giải quyết thủ tục hành chính phục vụ nhân dân sau kỳ nghỉ lễ	5
5. Thái Nguyên: Tiếp tục cải thiện Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh	6
6. Quảng Trị: Tiếp tục nâng cao các chỉ số hành chính cấp tỉnh	7
7. Lãnh đạo tỉnh Quảng Nam nói gì về thứ hạng cải cách hành chính giảm?	9
8. Đà Nẵng : Đến năm 2030 sử dụng robot trí tuệ nhân tạo trong khám, chữa bệnh	10
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	11
9. Chủ tịch TP.HCM: Không nể nang, thiên vị khi chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ	11
10. Hà Nội: Sẽ xử nghiêm lãnh đạo buông lỏng, thờ ơ trong xử lý đơn thư và tiếp công dân	12
THẾ GIỚI	12
11. Ả Rập Saudi: Tháng 4, ghi nhận 166 công chức bị bắt vì nghi ngờ tham nhũng	12

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tiếp nhận 1,5 tỷ yêu cầu tra cứu, xác thực thông tin công dân

Bộ Công an cho biết, tính đến giữa tháng 4/2024, hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã kết nối với 16 bộ, ngành, 1 doanh nghiệp nhà nước, 3 doanh nghiệp viễn thông và 63 địa phương, tiếp nhận 1,5 tỷ yêu cầu tra cứu, xác thực thông tin công dân, 650 triệu yêu cầu đồng bộ thông tin công dân. Như vậy, đa số các đơn vị đã kết nối với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư xác thực thông tin, giải quyết thủ tục hành chính.

Qua rà soát, đến nay, toàn bộ 63 địa phương đã hoàn thành triển khai hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; 63 Cổng dịch vụ công cấp tỉnh, hệ thống giải quyết thủ

tục hành chính của các tỉnh, 21/22 Cổng dịch vụ công của các bộ, cơ quan ngang Bộ (trừ Thanh tra Chính phủ) đã tích hợp phương thức đăng nhập thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia, từ đó đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VneID.

Điều này giúp công chức, viên chức tra cứu, khai thác các dịch vụ xác nhận số định danh cá nhân; thông tin hộ gia đình; tra cứu thông tin cá nhân phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch và cung cấp dịch vụ công; giúp người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp các thông tin cá nhân đã có trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch. Công dân có thể sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập trên các Cổng dịch vụ công để thực hiện các thủ tục hành chính và chuẩn hóa, làm sạch các tài khoản dịch vụ công khi công dân đăng nhập.

Đối với việc tích hợp đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử trực tiếp qua hệ thống định danh với các hệ thống khác (theo nhu cầu), tính đến nay có 46 đơn vị đang phối hợp với Bộ Công an (Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - C06) để triển khai (gồm 36 địa phương và 10 bộ, cơ quan ngang bộ) với 57 trang web, ứng dụng. Trong đó có 34 ứng dụng, trang web đang tiến hành tích hợp trên môi trường kiểm thử, 9 ứng dụng, trang web đang tiến hành kiểm tra an ninh, an toàn; 5 ứng dụng đang tích hợp trên môi trường chính thức và 9 ứng dụng, trang web đã hoàn thành triển khai.

Về việc tích hợp cho phép công dân đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử trên cổng dịch vụ công, có 3 địa phương đã tích hợp đăng nhập thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia (trong đó đã bao gồm đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử). Tỉnh Hưng Yên đã bổ sung thêm phương thức tích hợp đăng nhập trực tiếp với hệ thống định danh và xác thực điện tử.

Cũng theo Bộ Công an, Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước kết nối 4 cấp hành chính tiếp tục được phát triển, tạo hạ tầng truyền dẫn ổn định, an toàn kết nối các hệ thống thông tin phục vụ Chính phủ số. Đến nay, Mạng đã kết nối đến 100% huyện, xã trên toàn quốc.

Số bộ, ngành, địa phương đã triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây đạt 71,43%. Tốc độ truy cập mạng băng rộng cố định đạt 104,08 Mbps, tăng 31,9% so với cùng kỳ năm 2022, xếp thứ 41 và cao hơn trung bình thế giới là 87,79 Mbps. (TTXVN 03/5, Chu Thanh Vân) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Kiểm tra 16 đơn vị, địa phương về cải cách hành chính, chuyển đổi số

Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, Đề án 06 thành phố Hà Nội vừa ban hành Kế hoạch số 16/KH-BCĐ kiểm tra công tác trên địa bàn Thủ đô năm 2024.

Kế hoạch nêu rõ, thời kỳ kiểm tra từ ngày 1-1-2024 đến thời điểm kiểm tra; kiểm tra việc thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý và kiểm tra qua báo cáo. Ban Chỉ đạo sẽ kiểm tra Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Tài

nguyên và Môi trường; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Giao thông Vận tải; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Thông tin và Truyền thông và UBND các quận, huyện: Nam Từ Liêm, Hà Đông, Thường Tín, Phú Xuyên, Hai Bà Trưng, Hoàng Mai, Thạch Thất, Long Biên, Chương Mỹ, Thanh Oai.

Theo kế hoạch, Ban Chỉ đạo sẽ kiểm tra công tác cải cách hành chính về việc triển khai và kết quả thực hiện các nhiệm vụ thành phố giao tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 (Cải cách thể chế; công tác chỉ đạo triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính, tình hình áp dụng, duy trì, mở rộng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chuẩn hóa thủ tục hành chính theo quy trình ISO; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số).

Việc tổ chức triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tập trung vào những nhiệm vụ đã được xác định trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của cơ quan, đơn vị (tính đến thời điểm kiểm tra). Việc khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị năm 2023.

Về kiểm tra công tác chuyển đổi số, Ban Chỉ đạo sẽ kiểm tra hiện trạng về ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tại cơ quan, đơn vị; việc tổ chức triển khai và kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được UBND thành phố giao tại kế hoạch về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2024.

Kiểm tra công tác triển khai thực hiện Đề án 06 thành phố, Ban Chỉ đạo sẽ tập trung kiểm tra công tác triển khai ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 5 nhóm tiện ích: Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; Nhóm phục vụ phát triển công dân số; Nhóm hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp. Xác định bao nhiêu người dân đã được hưởng tiện ích; bao nhiêu người dân chưa được hưởng tiện ích đã được công bố; đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả triển khai thực hiện Đề án 06. (Hanoimoi.com.vn 03/5, Mai Hữu) [Về đầu trang](#)

Nam Định: Quyết tâm cải thiện Chỉ số PAPI vì sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp

Theo báo cáo xếp hạng Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), điểm tổng hợp PAPI năm 2023 của tỉnh Nam Định đạt 43,17 điểm, xếp thứ 23/61 tỉnh, thành phố (hai tỉnh Quảng Ninh, Bình Dương không đưa số liệu vào báo cáo do dữ liệu không đảm bảo độ tin cậy), nằm trong nhóm trung bình cao của cả nước.

Theo tỉnh Nam Định: So với năm 2022, kết quả tăng về điểm số nhưng lại giảm về xếp hạng (tăng 0,03 điểm và tụt 4 bậc). Nhằm đạt hiệu quả hơn trong thúc đẩy xây dựng nền quản trị hiệu quả và chủ động đáp ứng nhu cầu của người dân trong thực tiễn, các cấp

chính quyền, ngành chức năng của tỉnh chủ động phân tích, nhận diện các nguyên nhân để khắc phục, đặc biệt chú ý các điểm chỉ số thành phần giảm điểm, tụt hạng.

Cụ thể kết quả khảo sát PAPI so với năm 2022 cho thấy, điểm chỉ số thành phần 2 nội dung của tỉnh tiếp tục được cải thiện, gồm: Quản trị điện tử tăng 0,43 điểm; Cung ứng dịch vụ công tăng 0,22 điểm, đạt 7,85 điểm. Trong đó, hiệu quả Quản trị điện tử của tỉnh tiếp tục chuyển biến tích cực nhưng với mức đạt 3,33 điểm trên thang đo từ 1-10 điểm, Nam Định mới nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt mức điểm trung bình cao; đây cũng là chỉ số có mức điểm thấp thứ hai so với 8 chỉ số thành phần PAPI.

Theo lãnh đạo tỉnh Nam Định: Từ năm 2020 đến năm 2023 các cấp chính quyền, ngành chức năng của tỉnh đã nỗ lực thúc đẩy cung cấp thông tin chính sách, pháp luật và dịch vụ công trên môi trường mạng; hướng đến mục tiêu sẽ làm giảm sự tùy tiện, quan liêu trong giải quyết thủ tục hành chính, cải thiện tính công khai, minh bạch và nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp. Số lượng người sở hữu điện thoại thông minh và tiếp cận, sử dụng internet tại nhà tiếp tục tăng lên.

Số lượng công dân truy cập và thiết lập hồ sơ người dùng trên Cổng dịch vụ công quốc gia cũng đang ngày càng tăng. Tuy nhiên, giống như tất cả các tỉnh, thành phố trên toàn quốc, Quản trị điện tử vẫn là chỉ số Nam Định cần tích cực cải thiện do tồn tại khoảng cách lớn giữa tỷ lệ người dân sử dụng internet và tỷ lệ người dùng Cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương; Cổng thông tin điện tử của tỉnh chưa được đánh giá cao về tính thân thiện với người dùng do chưa được nhiều người dân sử dụng.

Với mức đạt 5,43 điểm trên thang đo từ 1-10 điểm, kết quả khảo sát PAPI cũng chỉ rõ tỉnh cần nâng cao hiểu biết của người dân về chính sách, pháp luật quan trọng liên quan đến công dân, nhất là những văn bản pháp luật quan trọng như Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; phải nỗ lực nhiều hơn trong việc bảo đảm người dân tham gia chủ động và tích cực vào công tác bầu cử trường thôn/tổ trưởng tổ dân phố.

Bên cạnh đó, năm 2023, Nam Định còn bị giảm điểm ở 5 chỉ số thành phần khác gồm: Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công giảm 0,2 điểm, Thủ tục hành chính công giảm 0,18 điểm, Công khai, minh bạch giảm 0,14 điểm, Quản trị môi trường giảm 0,09 điểm, Trách nhiệm giải trình với người dân giảm 0,07 điểm.

Trong đó, dù giảm điểm nhưng chỉ số Công khai, minh bạch đạt 5,21 điểm (nằm trong nhóm tỉnh, thành phố đạt mức điểm chỉ số trung bình cao so với toàn quốc). Theo đó, tỉnh đã làm tốt công tác công khai danh sách hộ; nhiệm vụ công khai kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất và công khai thu, chi ngân sách cấp xã, phường mới đạt mức trung bình trên toàn quốc; việc tiếp cận thông tin về kế hoạch sử dụng đất thường niên của người dân vẫn còn rất hạn chế, cần phải chú trọng cải thiện. (Diendandoanhngiep.vn 03/5, Trung Thành) [Về đầu trang](#)

Quảng Ninh: Tập trung giải quyết thủ tục hành chính phục vụ nhân dân sau kỳ nghỉ lễ

Ngay sau kỳ nghỉ lễ dài ngày, tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh đã trở lại làm việc với tinh thần khẩn trương, nghiêm túc. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đều bắt tay ngay vào công việc, giải quyết nhiệm vụ được giao, không để các thủ tục hành chính (TTHC) bị đình trệ, ảnh hưởng đến người dân, doanh nghiệp.

Tại Trung tâm hành chính công thành phố Hạ Long, trong ngày đầu làm việc sau kỳ nghỉ lễ, lượng người đến giao dịch thủ tục hành chính khá đông. Các quầy giao dịch về căn cước công dân, bảo hiểm, đất đai, tư pháp... luôn kín người. Mặc dù khối lượng công việc nhiều nhưng các cán bộ công chức đều giải quyết kịp thời mọi yêu cầu của người dân, không để xảy ra việc quá tải hay phải chờ lâu.

Ông Bùi Kim Cúc, phường Hồng Hà, TP Hạ Long, cho biết: Tôi năm nay 83 tuổi, đến giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực bảo hiểm. Bước đầu làm các thủ tục tôi còn bỡ ngỡ nhưng được các cán bộ hướng dẫn rất tận tình chu đáo nên chỉ mất chưa đến 1 tiếng đồng hồ tôi đã làm xong thủ tục. Sau khi thực hiện xong, tôi nghĩ sẽ phải quay lại một lần nữa để lấy kết quả nhưng các cán bộ ở đây đã hướng dẫn tôi đăng ký qua bưu điện để nhận kết quả ở nhà. Tôi thấy việc giải quyết TTHC hiện nay rất thuận tiện, tôi rất hài lòng.

Bà Nguyễn Bảo Phương, Giám đốc Trung tâm hành chính công TP Hạ Long, cho biết: Để đảm bảo giải quyết kịp thời thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, không để xảy ra tình trạng quá tải, vào thứ 7 ngày 4/5 này, cả 2 cơ sở của Trung tâm hành chính công TP Hạ Long đều làm việc bình thường. Chúng tôi cũng quán triệt cán bộ, công chức cần tranh thủ thời gian xử lý hồ sơ không để chậm muộn, phục vụ doanh nghiệp, người dân.

Tranh thủ từng ngày, từng giờ để kịp thời giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, không để tồn đọng công việc cũng là tinh thần chung của cán bộ, công chức, viên chức tại các bộ phận một cửa cấp xã, phường trên địa bàn thành phố Hạ Long.

Tương tự, tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, 100% đội ngũ cán bộ, công chức các sở, ngành trong ngày làm việc đầu tiên sau kỳ nghỉ lễ cũng có mặt đầy đủ, khẩn trương xử lý công việc còn tồn đọng. Nhiều người dân, doanh nghiệp đã được hướng dẫn, giải quyết kịp thời, nhanh chóng các thủ tục liên quan đến y tế, lao động thương binh và xã hội, lý lịch tư pháp, đổi bằng lái xe, cấp đổi hộ chiếu...

Ông Phạm Xuân Hải, phường Hà Tu, TP Hạ Long, cho biết: Tôi đến đổi hộ chiếu chỉ trong vòng 10 phút là cơ bản thực hiện xong các bước. Các cán bộ làm việc rất nhanh gọn, chu đáo và nhiệt tình.

Sau kỳ nghỉ lễ dài 5 ngày, lượng hồ sơ trực tuyến tăng rất cao, chính vì vậy ngay trong ngày làm việc đầu tiên, từng vị trí từ đón tiếp, hướng dẫn, xử lý hồ sơ, thu phí đều tập trung tích cực để giải quyết hồ sơ. Ngày thứ 7 này, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh cũng sẽ làm việc bình thường để giải quyết hồ sơ thủ tục cho các tổ chức, công dân. (Dangcongsan.org.vn 02/5) [Về đầu trang](#)

Thái Nguyên: Tiếp tục cải thiện Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh

Mới đây, theo công bố của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) Chính phủ, Thái Nguyên xếp thứ 6/63 tỉnh, thành phố của cả nước về Chỉ số CCHC (PAR Index) cấp tỉnh năm 2023. Như vậy, so với khu vực Trung du và miền núi phía Bắc, Thái Nguyên đứng thứ 2 sau tỉnh Bắc Giang. Trong đó, đáng chú ý có 4/8 lĩnh vực, nội dung đánh giá PAR Index 2023 của Thái Nguyên được cải thiện thứ bậc so với năm trước.

Phân tích cho thấy, Chỉ số CCHC năm 2023 các tỉnh, thành phố được phân theo 2 nhóm, gồm: Nhóm A (đạt kết quả từ 90% trở lên), nhóm B (đạt kết quả từ 80% - dưới 90%). Nhóm A có 7 tỉnh, thành phố, trong đó có Thái Nguyên; nhóm B là các tỉnh, thành phố còn lại. Tỉnh Thái Nguyên vượt 3 bậc so với nước 2022, bằng thứ hạng của năm 2021 và tăng 6 bậc so với năm 2020.

Chỉ số CCHC cấp tỉnh được sử dụng đánh giá, xếp hạng 63 tỉnh, thành phố, với 8 lĩnh vực, 37 tiêu chí và 88 tiêu chí thành phần. Tổng điểm đánh giá là 100, trong đó, 32 điểm là đánh giá thông qua điều tra xã hội học.

Với Thái Nguyên, trong 8 lĩnh vực, nội dung đánh giá, có 4 lĩnh vực được cải thiện khá rõ về thứ bậc, gồm: Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. 4 lĩnh vực, nội dung đánh giá này đã giúp tăng thứ hạng Chỉ số CCHC của tỉnh. Trong đó, đáng chú ý là 2 lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Đối với lĩnh vực cải cách TTHC, chúng ta đạt số điểm gần tuyệt đối, với 12,92/13 điểm, xếp vị trí thứ 10 của cả nước, tăng 15 bậc so với năm trước. Theo đánh giá của Sở Nội vụ tỉnh, đây là một trong những lĩnh vực có điểm số và thứ hạng tăng cao, tỷ lệ đạt 99,42%, cao nhất trong 3 năm gần đây.

Phân tích chuyên môn cũng cho thấy, các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong lĩnh vực cải cách TTHC của Thái Nguyên năm 2023 được đánh giá tốt gồm: Kiểm soát TTHC; xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát TTHC; nhập, đăng tải công khai TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi công bố.

Đặc biệt, năm qua, cơ chế một cửa, một cửa liên thông của tỉnh được triển khai thực hiện khá hiệu quả, với tỷ lệ TTHC thực hiện tại bộ phận một cửa rất cao. Số TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp, giữa các cấp chính quyền đạt yêu cầu đề ra. Trong lĩnh vực cải cách TTHC của tỉnh Thái Nguyên còn có tiêu chí thành

phần là Công khai TTHC và các quy định có liên quan đã đạt điểm tuyệt đối trong bộ đánh giá chỉ số.

Cùng với cải cách TTHC, lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số của tỉnh Thái Nguyên năm 2023 cũng đạt kết quả khá cao, trên 12,5 điểm, xếp thứ 7/63 tỉnh, thành phố. Trong lĩnh vực này có nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần được giữ mức ổn định, gồm: Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu, tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử, kết nối phần mềm quản lý văn bản, khai thác, sử dụng thư điện tử; Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; Thiết lập, vận hành hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến...

Tuy vậy, theo đánh giá, một số lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của tỉnh năm 2023 đã giảm thứ hạng, trong đó đáng chú ý là các tiêu chí về Công tác chỉ đạo điều hành CCHC; Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật; Cải cách bộ máy hành chính.

Chính bởi vậy, để có thể đạt thứ hạng Chỉ số CCHC cao hơn, các cấp, ngành trong tỉnh phải cùng vào cuộc, phân tích làm rõ những điểm còn hạn chế để khắc phục. Phần đầu năm 2024 và các năm tiếp theo, Chỉ số CCHC của Thái Nguyên tiếp tục được cải thiện với thứ hạng cao trong nhóm A và có thể đứng đầu khu vực Trung du và miền núi phía Bắc. (Baothainguyen.vn 03/5, Nguyễn San) [Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Tiếp tục nâng cao các chỉ số hành chính cấp tỉnh

Trong tháng 4/2024, Bộ Nội vụ lần lượt công bố xếp hạng năm 2023 của 3 chỉ số cấp tỉnh trên toàn quốc, gồm: Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI). Kết quả thật đáng mừng đối với tỉnh Quảng Trị là thứ bậc xếp hạng cả 3 chỉ số này của tỉnh đều tăng so với năm 2022.

Theo đó, chỉ số SIPAS tăng 2 bậc, PAR INDEX tăng 11 bậc; đặc biệt chỉ số PAPI tổng điểm đạt 42,7705 điểm, xếp thứ 26/63 tỉnh thành, tăng 11 bậc trong bảng xếp hạng của cả nước, thuộc nhóm các tỉnh có điểm trung bình cao. Dưới đây là một số nội dung, tiêu chí, chỉ số thành phần của các chỉ số tăng cao đáng chú ý.

Đối với chỉ số PAR INDEX, nội dung Cải cách thủ tục hành chính đạt 12,45/13 điểm, đạt 95,76%, xếp 3/6 tỉnh Bắc Trung Bộ và thứ 27/63 tỉnh thành, tăng 33 bậc so với năm 2022; nội dung Cải cách tổ chức bộ máy hành chính đạt 9,78/10,5 điểm, đạt 93,14%, xếp 1/6 tỉnh Bắc Trung Bộ và thứ 17/63 tỉnh thành; nội dung Cải cách chế độ công vụ đạt 13,20/15 điểm, đạt 88%, xếp thứ 2/6 tỉnh Bắc Trung Bộ và thứ 9/63 tỉnh thành, tăng 29 bậc so với năm 2022.

Đối với chỉ số SIPAS, tiêu chí Kết quả đo lường nhận định, đánh giá của người dân cho thấy, tình trạng tiêu cực trong giải quyết công việc cho người dân giảm so với năm 2022. Theo đó, 93% cho rằng không có công chức gây phiền hà, sách nhiễu (năm 2022 là 87,32%); 6,1% cho rằng có một số công chức gây phiền hà, sách nhiễu (năm 2022 là 11,25%); 91,22% cho rằng không có người dân nào đưa tiền ngoài quy định (năm 2022 là 89,30%); 6,81% cho rằng có một số người dân phải đưa tiền ngoài quy định (năm 2022 là 9,26%).

Về tiêu chí Kết quả sự hài lòng của người dân, năm 2023, mức độ hài lòng của người dân đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, cung ứng dịch vụ công nói chung của tỉnh đều tăng so với năm 2022.

Đối với chỉ số PAPI được xác định theo 8 nội dung, thì có đến 6 nội dung tăng điểm, trong đó đáng chú ý là nội dung Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công đạt 7,1662 điểm, xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố nằm trong nhóm cao, tăng 29 bậc so với năm 2022.

Ba chỉ số về hành chính nói trên có liên quan mật thiết với nhau, được các tổ chức khác nhau khảo sát, đánh giá với phương pháp, góc tiếp cận khác nhau nhưng cho ra kết quả là cả 3 chỉ số của tỉnh năm 2023 đều tăng; đặc biệt, kết quả ở chỉ số SIPAS cho thấy tình trạng tiêu cực trong giải quyết công việc cho người dân giảm và mức độ hài lòng của người dân tăng, phù hợp với nội dung Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công (thuộc chỉ số PAPI) tăng.

Điều này thể hiện sự thống nhất hay tính logic của các nội dung liên quan đến quản trị hành chính của tỉnh thực tế đạt được trong năm 2023, khẳng định kết quả khảo sát, đánh giá của các tổ chức có độ tin cậy cao.

Nhìn lại các chỉ số này những năm gần đây cứ bị sụt giảm, thì kết quả năm 2023 là quá phấn khởi. Tuy nhiên, cũng cần thấy bên cạnh những gì đạt được, vẫn còn một số nội dung, tiêu chí, chỉ số thành phần điểm số chưa cao, thậm chí có trường hợp bị giảm.

Chẳng hạn, nội dung Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định ở địa phương và Trách nhiệm giải trình với người dân (thuộc Chỉ số PAPI), tuy nằm trong nhóm trung bình cao nhưng bị giảm điểm so với năm 2022; mức độ hài lòng của người dân đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, cung ứng dịch vụ công nói chung tăng nhưng mới tiệm cận với mức trung bình của cả nước.

Ngoài ra, có 3 nội dung mà người dân mong muốn chính quyền cải thiện nhiều, đó là: nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân trong giải quyết công việc cho người dân (61,11%); nâng cao năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc cho người dân (60,75%); nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân (60,32%). Việc biết được chính xác những hạn chế cũng như mong muốn để có biện pháp khắc

phục hiệu quả hay đáp ứng nhu cầu của người dân là điều cần thiết của công tác cải cách hành chính. (Baoquangtri.vn 03/5, Tùng Lâm)[Về đầu trang](#)

Lãnh đạo tỉnh Quảng Nam nói gì về thứ hạng cải cách hành chính giảm?

Kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh Quảng Nam tháng 4 đạt 74,4/100 điểm, đứng thứ 16 cả nước, giảm 3 bậc so với tháng 3.

Giải thích về kết quả trên, theo ông Hồ Quang Bửu, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Nam, việc số hóa kết quả giải quyết TTHC gặp khó khăn do khối lượng rất lớn và dữ liệu điện tử chưa được chỉnh lý, chưa có định mức kinh tế - kỹ thuật cho việc thuê dịch vụ thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC.

Người dân vẫn chưa thành thạo với việc nộp hồ sơ TTHC trên môi trường mạng nên số lượng hồ sơ trực tuyến còn thấp tại cấp huyện và cấp xã. Số lượng hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính của địa phương được triển khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa được đồng bộ về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, hồ sơ chứng thực chiếm phần lớn tại Ủy ban nhân dân cấp xã nhưng thủ tục này chưa đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến nên tỉ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến tại Ủy ban nhân dân cấp xã thấp.

Tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn, chậm xử lý vẫn còn; một phần nguyên nhân do khối lượng công việc chuyên môn tương đối nhiều nên công chức, viên chức xử lý chưa kịp thời trên phần mềm, việc kết thúc quy trình trên phần mềm chậm (thực tế nhiều hồ sơ đã trả đúng hạn cho tổ chức, cá nhân).

Khối lượng công việc ngày càng tăng, cán bộ, công chức làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp huyện, cấp xã thường thay đổi nên thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC còn chậm và gặp khó khăn.

Hiện nay, một số TTHC quy định thời gian giải quyết là ngày làm việc hoặc ngày chưa đồng bộ, thống nhất, dẫn đến cách hiểu và áp dụng khác nhau, gây khó khăn trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC và cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Ông Bửu cũng chỉ rõ, việc áp dụng Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 khó thực hiện, chưa hướng dẫn cụ thể và thống nhất điểm số công khai, minh bạch.

Đồng thời, Bộ chỉ số này chưa cung cấp đầy đủ công cụ, số liệu đối chiếu, kiểm chứng; tính trễ hạn xử lý hồ sơ của địa phương vẫn chưa đúng theo thực tế như việc tạm dừng đợi bổ sung hồ sơ hoặc lấy ý kiến các cơ quan theo quy định; xếp hạng được cho các Sở, Ban, ngành của tỉnh; số lượng tài khoản dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành

chính xác thực với Cổng dịch vụ công quốc gia chưa thống kê riêng cho từng tỉnh, thành phố.

Kết quả công khai, minh bạch (công bố, công khai TTHC) trong Quý I năm 2024, điểm số của tháng sau đều tăng so tháng trước. Tuy nhiên, các TTHC do Bộ chủ quản đã được công bố nhưng công khai trễ hạn trên cơ sở dữ liệu về TTHC vẫn còn tính cho địa phương công khai trễ hạn, thể hiện trên Trang <https://quantri.dichvucong.gov.vn/> (vì địa phương chỉ công khai được sau khi Bộ chủ quản công khai trên cơ sở dữ liệu về TTHC). (Nguoiduatin.vn 02/5, Nguyễn Duy Cường) [Về đầu trang](#)

Đà Nẵng : Đến năm 2030 sử dụng robot trí tuệ nhân tạo trong khám, chữa bệnh

UBND thành phố Đà Nẵng vừa phê duyệt Đề án “Phát triển y tế thông minh tại thành phố Đà Nẵng” nhằm nâng cao hình ảnh, chất lượng dịch vụ y tế, hướng đến nền y tế hiện đại, chất lượng và hội nhập quốc tế.

Phó Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng Trần Chí Cường cho biết, Đề án nhằm xây dựng và từng bước hình thành hệ thống phòng bệnh thông minh; hỗ trợ người dân dễ dàng tiếp cận thông tin y tế để được bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe liên tục, suốt đời; góp phần xây dựng thành phố thông minh. Ngoài ra, việc triển khai Đề án còn góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí điện tử, hình thành các bệnh viện thông minh. Đề án giúp đẩy mạnh các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, xây dựng nền quản trị y tế thông minh...

Đề án được thực hiện bằng nguồn ngân sách Nhà nước và nguồn thu của các đơn vị với tổng kinh phí 488,95 tỷ đồng. Thành phố đặt mục tiêu đến năm 2025 hình thành hệ thống y tế thông minh trên cả ba trụ cột chính gồm: Hệ thống phòng bệnh thông minh; hệ thống khám bệnh, chữa bệnh thông minh và hệ thống quản trị y tế thông minh.

Đề án đặt ra các tiêu chí như: 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đồng bộ mã định danh y tế (ID); triển khai ứng dụng khai thác hồ sơ sức khỏe điện tử trong khám bệnh, chữa bệnh; ứng dụng công nghệ thông tin trong giao tiếp với người dân và thanh toán không dùng tiền mặt. Ngoài ra, các trạm y tế xã, phường có khả năng tiếp nhận, khám, chữa bệnh cho người dân địa phương với sự hỗ trợ tư vấn từ xa của chuyên gia y tế tuyến trên bằng công nghệ hội nghị truyền hình trực tuyến. Các cơ sở y tế áp dụng mô hình khám, chữa bệnh từ xa chuyên sâu với nhiều chuyên khoa.

Đề án phấn đấu hoàn thành ứng dụng để người dân giám sát hành trình xe cứu thương trên thiết bị thông minh; hoàn thành trực liên thông dữ liệu y tế toàn thành phố sẵn sàng kết nối với trực liên thông dữ liệu y tế quốc gia; hoàn thành phần hệ điều hành y tế thông minh nằm trong Trung tâm Giám sát điều hành thông minh của thành phố Đà Nẵng...

Mục tiêu đến năm 2030, Đề án đưa ra tiêu chí 100% các bệnh viện không sử dụng bệnh án giấy; sử dụng robot trí tuệ nhân tạo trong khám, chữa bệnh... (TTXVN 02/5, Võ Văn Dũng)[Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Chủ tịch TP.HCM: Không nể nang, thiên vị khi chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ

Chủ tịch UBND TP.HCM Phan Văn Mãi vừa ký văn bản chỉ đạo các sở, ngành, địa phương về việc triển khai thực hiện quy định đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc và chi thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết 08/2023 của HĐND TP.

Theo đó, Chủ tịch UBND TP đề nghị thủ trưởng cơ quan, đơn vị khẩn trương nghiên cứu, xây dựng quy định đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (gọi tắt là cán bộ, công chức) tại các cơ quan, đơn vị.

Việc này được căn cứ theo quy định đánh giá, xếp loại chung do UBND TP ban hành. Từ quy định chung này, các cơ quan, đơn vị có thể cụ thể hoá các tiêu chí đánh giá phù hợp với đặc thù, điều kiện của ngành, lĩnh vực và tình hình hoạt động của cơ quan, đơn vị theo đúng thẩm quyền.

“Tổ chức thực hiện đánh giá, xếp loại chất lượng và chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức đảm bảo chính xác, khách quan, nghiêm túc, công bằng, công khai, minh bạch. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng cào bằng, nể nang, thiên vị” – Chủ tịch UBND TP chỉ đạo rõ.

Ông cũng đề nghị cơ quan, đơn vị đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin ở mức cao nhất trong công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ và trong công tác đánh giá, xếp loại chất lượng. Đảm bảo kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng phản ánh chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

Đồng thời, thường xuyên kiểm tra, giám sát việc phân công nhiệm vụ, bố trí công tác chuyên môn và công tác tổ chức đánh giá, xếp loại chất lượng tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý. Có biện pháp giải quyết kịp thời, xử lý trách nhiệm người đứng đầu và các cá nhân, tổ chức liên quan nếu xảy ra sai phạm, khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch Phan Văn Mãi giao Sở Nội vụ phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định nêu trên và kịp thời tham mưu UBND TP.HCM xem xét, xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân sai phạm. (Plo.vn 03/5, Lê Thoa)[Về đầu trang](#)

Hà Nội: Sẽ xử nghiêm lãnh đạo buông lỏng, thờ ơ trong xử lý đơn thư và tiếp công dân

Đó là chỉ đạo của Phó Bí thư Thường trực Thành ủy Hà Nội Nguyễn Thị Tuyền tại Hội nghị lần thứ 17 Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Hà Nội diễn ra vào chiều 2/5.

Tại Hội nghị, Phó Bí thư Thường trực Thành ủy Hà Nội Nguyễn Thị Tuyền đề nghị, các địa phương, đơn vị thực hiện công tác cán bộ gắn với thực hiện các chủ trương của Trung ương, Thành ủy về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị các cấp bảo đảm tinh gọn, hoạt động có hiệu quả;

Đồng thời, cần tiếp tục rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ hiện tại, nhiệm kỳ kế tiếp đảm bảo nguồn cán bộ, nhất là cán bộ trẻ, cán bộ nữ cho công tác chuẩn bị Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030; quan tâm thực hiện nền nếp công tác bảo vệ chính trị nội bộ, chính sách cán bộ, nhất là chính sách đối với cán bộ không đủ tuổi tái cử nhiệm kỳ 2025-2030 và cán bộ tại các địa phương thuộc diện sắp xếp đơn vị hành chính giai đoạn 2023-2025.

Phó Bí thư Thường trực Thành ủy cũng đề nghị các cấp ủy Đảng, chính quyền tập trung thực hiện một số nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong đó, cần thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ theo quy định, tăng cường đối thoại với công dân nhằm xử lý dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, không để khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

Bà Tuyền yêu cầu các địa phương, đơn vị tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, buông lỏng, thờ ơ, vô cảm trong xử lý đơn, thư, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân.

Kịp thời theo dõi, phát hiện và xử lý nghiêm khắc đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi buông lỏng, trì hoãn, kéo dài, thực hiện không nghiêm túc chỉ đạo của cấp trên trong công tác xử lý đơn, thư, tiếp công dân, đối thoại với công dân; có dấu hiệu tiêu cực, trục lợi. (Anninhthudo.vn 02/5, Tiến Hưng) [Về đầu trang](#)

THẾ GIỚI

Ả Rập Saudi: Tháng 4, ghi nhận 166 công chức bị bắt vì nghi ngờ tham nhũng

Cơ quan Giám sát và Chống tham nhũng của Ả Rập Saudi, còn được gọi là Nazaha cho biết, đã bắt giữ 166 cán bộ công tác tại các cơ quan Chính phủ bị nghi ngờ tham nhũng trong tháng 4. Các cuộc bắt giữ diễn ra trong bối cảnh nước này đang theo đuổi chiến dịch trấn áp tham nhũng không ngừng nghỉ.

Trong tháng 4, Nazaha đã thực hiện 1.790 cuộc thanh tra, kiểm tra; tiến hành thẩm vấn 268 nghi phạm, bao gồm các cán bộ, nhân viên từ các bộ: Nội vụ, Quốc phòng, Vệ binh quốc gia, Tư pháp, Quản trị nguồn nhân lực, Phát triển xã hội và Bộ phụ trách các vấn đề Đô thị - Nông thôn.

Trong đó, 166 nghi phạm đã bị bắt giữ. Một số người đã được tại ngoại, theo cơ quan giám sát, chống tham nhũng. Những người này bị buộc tội hối lộ, lạm dụng chức vụ quyền hạn, rửa tiền và giả mạo. Nazaha cho biết thêm, các thủ tục đang được hoàn thiện trước khi đưa họ ra xét xử.

Trong những năm gần đây, hàng trăm công chức và doanh nhân nhà nước đã bị bắt giữ, thẩm vấn về các giao dịch đáng ngờ cũng như hành vi lãng phí công quỹ.

Năm 2017, một chiến dịch chống tham nhũng của Ả Rập Saudi đã nhắm tới hàng chục thành viên Hoàng gia, quan chức nhà nước và các ông trùm kinh doanh.

Năm ngoái, Ả Rập Saudi tuyên bố phát hiện một vụ hối lộ trị giá hàng triệu riyal liên quan đến các nhà ngoại giao, nhân viên an ninh và người nước ngoài có liên quan đến hoạt động buôn bán trái phép thị thực lao động. Nazaha đã tiết lộ tên của 13 nghi phạm, trong đó có 2 nhà ngoại giao làm việc tại Đại sứ quán Ả Rập Saudi ở Bangladesh.

Tháng 3 vừa qua, cơ quan giám sát, chống tham nhũng cũng ra thông báo bắt giữ 146 công chức trong các cơ quan Chính phủ bị cáo buộc tham nhũng.

Nazaha kêu gọi người dân gửi tố giác, thông tin về các vụ việc tham nhũng thông qua trang web của cơ quan, cũng như qua điện thoại miễn phí, hòm thư thông thường, điện tín, fax... (Thanhtra.com.vn 02/5, Ngọc Anh) [Về đầu trang./](#).

Biên tập viên Thanh Hồng