

Năm 2024

THỨ HAI

Phát hành: 06/5/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

| | |
|---|----|
| CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG..... | 1 |
| 1. Thủ tướng: Đông Nam Bộ phải cắt bỏ những thứ rườm rà, đẩy mạnh cải cách..... | 1 |
| 2. Thái Nguyên: Xây dựng nền hành chính vì dân phục vụ..... | 2 |
| 3. Thanh Hóa: Chuyển đổi số ở các huyện miền núi giúp phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn... | 4 |
| 4. Công an tỉnh Đắk Nông: Đảm bảo duy trì tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến..... | 5 |
| 5. Yên Bái: “Chiến dịch 90 ngày đêm” trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai..... | 7 |
| 6. Bình Phước: Lợi kép từ giải quyết hồ sơ trực tuyến..... | 8 |
| 7. Bình Thuận: Triển khai “Ngày không hẹn” trong giải quyết thủ tục hành chính..... | 10 |
| 8. PII 2023: Sơn La xếp thứ 57/63 tỉnh, thành, xếp thứ 9/14 tỉnh Trung du và miền núi phía Bắc..... | 11 |
| LĨNH VỰC CẢI CÁCH..... | 12 |
| 9. Chi phí tuân thủ của doanh nghiệp chưa thực sự được cắt giảm..... | 12 |
| THẾ GIỚI..... | 14 |
| 10. Italia ưu tiên triển khai ví điện tử công nghệ AI trong hành chính công..... | 14 |

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Thủ tướng: Đông Nam Bộ phải cắt bỏ những thứ rườm rà, đẩy mạnh cải cách

Ngày 5/5, phát biểu kết luận Hội nghị Hội đồng điều phối vùng Đông Nam Bộ lần 3 tại Tây Ninh, Thủ tướng Phạm Minh Chính cho rằng, Đông Nam Bộ phải là trung tâm, là vùng phải phát triển sớm, mạnh mẽ hơn và đề nghị các tỉnh đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, môi trường đầu tư kinh doanh, cắt bỏ những thứ rườm rà.

Thủ tướng chỉ ra việc phát triển phải bền vững, đặt con người là trung tâm và chủ thể là nguồn lực, động lực, không hy sinh tiến bộ của toàn xã hội hoặc môi trường để chạy theo. “Hôm nay, vùng Đông Nam Bộ đã góp ý kiến để chúng tôi sẽ tiếp thu, xây dựng bộ máy vùng nhịp nhàng, hiệu quả. Tôi muốn trong thời gian tới phải phát triển mạnh mẽ và chủ động hơn. Các lãnh đạo đứng đầu bộ, ngành phải chủ động hơn trong việc xây dựng chính sách cho vùng, không để các địa phương đề xuất mới làm. Chúng ta quyết tâm xóa cơ chế xin cho và cơ chế hành chính quan liêu, bộ này để cho vụ kia, chỗ này đẩy chỗ kia không chịu trách nhiệm”, Thủ tướng cho hay.

Theo Thủ tướng, Nhà nước đang chỉ đạo quyết liệt để phát triển công nghiệp văn hóa và vùng Đông Nam Bộ sẽ là khu vực đầu tiên triển khai.

Hiện hạ tầng liên kết giữa các vùng và khu vực xung quanh còn thiếu tính liên kết về giao thông, chuỗi cung ứng, chuỗi sản xuất hàng hóa... Bên cạnh đó, ô nhiễm môi trường, ngập úng, ùn tắc giao thông là vấn đề lớn và cần phải giải quyết, nhất là TP.HCM. Thủ tướng yêu cầu đến tháng 6 năm nay phải giải quyết làm những công trình liên quan và đề nghị TP.HCM trình sớm Nghị quyết 41.

Để triển khai quy hoạch vừa được phê duyệt, Thủ tướng nhấn mạnh quy hoạch sẽ mở ra tầm nhìn và không gian phát triển mới, tạo động lực, giá trị mới trong bức tranh tổng thể về phát triển kinh tế - xã hội của vùng Đông Nam Bộ nói riêng và cả nước nói chung.

Theo Thủ tướng, khi cơ chế, chính sách ưu tiên cộng hưởng với tiềm năng khác biệt, cơ hội nổi trội, lợi thế cạnh tranh của vùng thì Đông Nam Bộ sẽ phát triển mạnh mẽ. Thủ tướng cũng nhấn mạnh 5 cụm "tử khóa" trong tổ chức thực hiện: Tăng tốc, đột phá, tiên phong, liên kết chặt chẽ, thực chất và hiệu quả.

Đi kèm với những từ khóa đó là cơ chế, chính sách phải thông thoáng, đổi mới, hiện đại; hạ tầng chiến lược phải tiến nhanh lên hiện đại; quản trị phải thông minh, phù hợp xu thế phát triển mới.

Các tỉnh thành cần bám sát tình hình thực tiễn, kiên định các mục tiêu, quan điểm mang tính chiến lược, linh hoạt tổ chức; bám sát nhu cầu chính đáng của người dân, của doanh nghiệp để xây dựng các cơ chế chính sách.

Cùng với đó, phải thúc đẩy đổi mới sáng tạo, đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, làm mới các động lực tăng trưởng truyền thống (đầu tư, xuất khẩu, tiêu dùng) và thúc đẩy các động lực tăng trưởng mới (kinh tế số, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế chia sẻ, kinh tế tri thức) và đẩy mạnh đồng bộ, toàn diện hơn 3 đột phá chiến lược (thể chế, hạ tầng, nhân lực).

Thủ tướng cũng lưu ý, cần huy động nguồn lực tổng thể, bao gồm nguồn lực Trung ương, nguồn lực địa phương, nguồn lực xã hội, nguồn vốn FDI, vốn hợp tác công tư, các cơ chế đổi mới, lấy đầu tư công dẫn dắt và kích hoạt đầu tư tư và mọi nguồn lực của xã hội. (VTCNews.vn 05/5, Hoàng Thọ)[Về đầu trang](#)

Thái Nguyên: Xây dựng nền hành chính vì dân phục vụ

Kết quả xếp thứ 2 toàn quốc về Chỉ số SIPAS năm 2023 được Bộ Nội vụ công bố mới đây cho thấy, Thái Nguyên tiếp tục nỗ lực thực hiện mục tiêu "Vì sự hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính Nhà nước". Đây không chỉ là năm thứ 2 liên tiếp tỉnh giữ vững vị trí này mà quan trọng hơn là Thái Nguyên đã có sự vươn lên ở các chỉ số thành phần.

Theo đánh giá Chỉ số SIPAS (Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước) năm 2023, Thái Nguyên đạt 90,29%, tăng 4,03% so với năm 2022. Trong khi đó, kết quả trung bình toàn quốc là 82,66%. Đây là kết quả ấn tượng, khẳng định sự quyết tâm, nỗ lực của tỉnh trong giải quyết công vụ cũng như thái độ phục vụ của các cán bộ, công chức làm việc tại các cơ quan hành chính Nhà nước.

Trong kết quả Chỉ số SIPAS của tỉnh, nhiều chỉ số thành phần có sự cải thiện rõ rệt so với năm trước, cụ thể như: Chỉ số nội dung mức độ hài lòng đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách đạt 89,89%, tăng 4,17%. Ở chỉ số này có nhiều chỉ tiêu thành phần tăng như: Mức độ hài lòng đối với trách nhiệm giải trình của chính quyền; Mức độ hài lòng đối với cơ hội tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách; Mức độ hài lòng đối với kết quả tác động của chính sách...

Bên cạnh đó, chỉ số mức độ hài lòng đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính với các chỉ tiêu: Mức độ hài lòng của người dân đối với tiếp cận dịch vụ, thủ tục hành chính; mức độ hài lòng với công chức và kết quả giải quyết thủ tục hành chính... đều đạt trên 90% (tăng từ 3-4% so với năm 2022).

Những kết quả trên đều do Bộ Nội vụ - cơ quan thường trực cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện trong phạm vi cả nước, trong đó có Thái Nguyên. Hoạt động này được triển khai độc lập nhằm đánh giá khách quan chất lượng phục vụ người dân của cơ quan hành chính Nhà nước.

Theo đó, năm 2023, Bộ Nội vụ đã triển khai đo lường sự hài lòng, lắng nghe ý kiến phản hồi của 39.765 người dân thuộc mọi thành phần nhân khẩu từ khắp mọi vùng, miền. Từ đây, Bộ tổng hợp, phân tích dữ liệu và xây dựng bộ chỉ số gồm 45 chỉ số phản ánh nhận định, đánh giá; 51 chỉ số phản ánh mức độ hài lòng và 10 chỉ số phản ánh nhu cầu mong đợi của người dân.

Đặc biệt, có 9 nhóm chính sách công quan trọng, có ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của người dân gồm: phát triển kinh tế; khám, chữa bệnh; giáo dục phổ thông; điện, nước sinh hoạt; trật tự, an toàn xã hội; giao thông đường bộ; an sinh, xã hội và chính sách CCHC Nhà nước được lựa chọn để người dân đánh giá.

Còn đối với dịch vụ hành chính công, người dân đánh giá các dịch vụ được cung ứng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa ở địa phương.

Bên cạnh vị thứ 2 về Chỉ số SIPAS, Chỉ số cải cách hành chính (CCHC - PAR INDEX) của tỉnh năm 2023 cũng tăng 3 bậc (vươn lên vị trí thứ 6 toàn quốc). Theo đánh giá, Thái Nguyên đạt 90,76% (tăng 3,39% so với năm 2022). Đây là năm thứ 3 liên tiếp Chỉ số CCHC của tỉnh nằm trong nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước.

Trong đó, một số lĩnh vực đạt cao như: Công tác chỉ đạo điều hành CCHC đạt 89,47%; Cải cách thể chế đạt 94,83%; Cải cách thủ tục hành chính đạt 99,42%; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 89,62%; Tác động của CCHC phát triển kinh tế - xã hội đạt 88,96%... (Baothainguyen.vn 04/5, Hoàng Hải) [Về đầu trang](#)

Thanh Hóa: Chuyển đổi số ở các huyện miền núi giúp phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn

Các huyện miền núi trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đã và đang nỗ lực thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Ngọc Lặc là địa phương trong nhóm dẫn đầu các huyện miền núi về việc thực hiện cải cách hành chính công ở Thanh Hóa. Để có kết quả này, huyện đã có những đột phá mạnh mẽ trong cải cách bộ máy; nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức và khai thác tốt các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục, hồ sơ trên môi trường mạng.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính - UBND huyện Ngọc Lặc (Bộ phận một cửa), hệ thống máy tính, máy in, máy scan, máy đọc mã vạch... được trang bị đầy đủ. Cá nhân đến đăng ký tài khoản công dân và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến có máy vi tính hỗ trợ. Trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh Thanh Hóa, UBND huyện Ngọc Lặc đã áp dụng, triển khai 127 dịch vụ công trực tuyến một phần; 124 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại cấp huyện và 146 dịch vụ công trực tuyến một phần, 54 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại cấp xã.

Cùng với cấp huyện, bộ phận một cửa ở cấp xã ở huyện Ngọc Lặc hoạt động ngày càng hiệu quả nhờ được đầu tư đầy đủ trang thiết bị và ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc. UBND xã Phúc Thịnh (huyện Ngọc Lặc) đã rà soát các thủ tục hành chính, quy định rõ ràng, cụ thể và công khai hóa những giấy tờ cần thiết cho việc giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức; niêm yết công khai các quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ; công khai số điện thoại nóng của UBND xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa để tiếp nhận và xử lý kịp thời các kiến nghị, phản ánh của công dân khi đến giải quyết công việc.

Chị Cao Thị Hà, người dân xã Phúc Thịnh cho biết: Thay vì phải đi nhiều nơi, đến nhiều phòng ban thì bây giờ chị chỉ cần đến giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của UBND huyện. Ở đây có trang thiết bị đầy đủ, cán bộ, công chức hướng dẫn nhiệt tình. Từ khi ứng dụng công nghệ thông tin, chị thấy các thủ tục đều được giải quyết nhanh chóng và chính xác, đúng hẹn. Điều đó giúp người dân tiết giảm được rất nhiều thời gian, chi phí, công sức.

Ông Nguyễn Bá Bình, Chủ tịch UBND xã Phúc Thịnh cho biết: Xã có trên 70% người dân là đồng bào dân tộc thiểu số, có nhiều hạn chế trong việc nắm các kiến thức pháp luật cũng như cập nhật thông tin. Để tạo thuận tiện cho bà con trong việc giải quyết thủ tục hành chính, xã đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hỗ trợ công dân, nhất là

đồng bào dân tộc thiểu số, trong việc thực hiện giao dịch, thủ tục hành chính được nhanh chóng, thuận lợi, nâng cao mức độ hài lòng của người dân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính tại xã; đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện các quyền lợi của mình theo quy định của pháp luật và nâng cao công tác quản lý hành chính ở cơ sở. Hiện, xã Phúc Thịnh có trên 70% người dân chủ động thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

Ông Phạm Văn Đạt, Phó Chủ tịch UBND huyện Ngọc Lặc khẳng định: Từ năm 2019, huyện đã tập trung thực hiện cải cách hành chính đồng bộ trên các lĩnh vực. Trong đó, chú trọng xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật, mạng lưới công nghệ thông tin từ huyện đến xã. Các thủ tục hành chính đã được thực hiện đúng quy trình, trình tự từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ đến trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Do đó, các thủ tục hành chính đã được giải quyết, trả kết quả trước hoặc đúng thời hạn theo quy định. Năm 2023 tổng số tiền thanh toán trực tuyến toàn huyện thu được gần 7,8 tỷ đồng.

Với phương châm tăng cường công khai giải quyết thủ tục hành chính trên cả 3 phương diện (thành phần hồ sơ; thời gian giải quyết; phí, lệ phí...), huyện miền núi Quan Sơn cũng không ngừng đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

Hiện, huyện Quan Sơn đã niêm yết 550 danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước cấp huyện, cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính. UBND cấp huyện cung cấp được 258 dịch vụ công trực tuyến, gồm 131 dịch vụ công toàn trình, 127 dịch vụ công trực tuyến một phần.

Bà Lò Thị Giang, Phó trưởng Phòng Nội vụ huyện Quan Sơn cho biết: Thời gian tới huyện sẽ tiếp tục thực hiện hiệu quả kế hoạch hành động của Tỉnh ủy về thực hiện khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn. Huyện cũng sẽ quan tâm đầu tư cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ huyện đến cơ sở cũng như tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

Trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa hiện đã thực hiện 872 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 890 dịch vụ công trực tuyến một phần. Tất cả dịch vụ công đã được nhập đường link trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, được công khai và kết nối với Cổng Dịch vụ công của tỉnh, giúp tổ chức, cá nhân có thể giải quyết thủ tục hành chính ở mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại. (TTXVN 04/5, Việt Hoàng) [Về đầu trang](#)

Công an tỉnh Đắk Nông: Đảm bảo duy trì tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến

Từ đầu năm 2024, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Đắk Nông đã chủ động xây dựng các kế hoạch, triển khai nhiều giải pháp, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính gắn liền với chuyển đổi số. Điều này đã tiết kiệm chi phí, thời gian, giảm

bớt thủ tục, duy trì tỷ lệ tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến trong lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, mang đến sự thuận tiện, hài lòng cho người dân và doanh nghiệp.

Tháng 7/2022, việc cấp đổi hộ chiếu cho công dân đã được Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Đắk Nông thực hiện qua hình thức online trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công Bộ Công an. Người dân chỉ cần sử dụng máy tính hoặc smartphone có kết nối mạng Internet là có thể làm hộ chiếu ở bất cứ đâu, trừ những trường hợp bắt buộc phải thực hiện đăng ký tại chỗ như trẻ em dưới 14 tuổi chưa có căn cước công dân.

Ông Lê Quang Hữu (ở huyện Đắk Rlấp) phấn khởi cho biết: “Quy trình bây giờ thực hiện rất nhanh, thủ tục, giấy tờ ít hơn nhiều và không phức tạp như trước đây. Cán bộ Công an giúp đỡ nhiệt tình, chỉ cần một cái điện thoại và căn cước công dân là có thể làm được hộ chiếu hoàn chỉnh. Chúng tôi rất hài lòng và đánh giá cao cách làm này của lực lượng Công an”.

Tương tự, anh Vũ Huy Hoàng (ở huyện Đắk Glong) cũng rất hài lòng với thủ tục cấp đổi hộ chiếu được thực hiện qua hình thức trực tuyến hiện nay. Không phải vượt hàng chục cây số tới Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Đắk Nông xếp hàng chờ đợi như trước đây, nay anh Hoàng đã có thể ngồi ở nhà, thực hiện một số thao tác đơn giản, cung cấp thông tin theo hướng dẫn là đã hoàn tất thủ tục cấp đổi hộ chiếu. “Đây là cách làm mới khiến chúng tôi tiết kiệm được rất nhiều thời gian, công sức, giảm bớt áp lực và các thủ tục rườm rà”, anh Hoàng nói.

Hiện nay, việc triển khai tiếp nhận trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an đối với 3 thủ tục, gồm cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước, trình báo mất hộ chiếu phổ thông và khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam. Phát huy hiệu quả đạt được từ năm 2023 đến nay, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Đắk Nông tiếp tục duy trì và đạt tỷ lệ tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Đắk Nông cũng đã triển khai hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và thỏa thuận hợp tác giữa Bưu điện tỉnh Đắk Nông và Công an tỉnh.

Để thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, kế hoạch năm, lãnh đạo Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Đắk Nông đã xác định kết quả công tác cải cách hành chính là một trong những tiêu chí quan trọng đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét thi đua, khen thưởng đối với tập thể và cá nhân. Nhiều sáng kiến cải cách hành chính, như “Áp dụng mã QR trong hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh”, “Tăng cường hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến”, “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn”... đã được Phòng Quản lý xuất nhập cảnh

Công an tỉnh Đắk Nông tích cực triển khai. Cùng với đó, đơn vị cũng đã khuyến khích đổi mới, sáng tạo, nhân rộng những điển hình tiên tiến, những cách làm trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

Theo Thượng tá Trương Hoài Châu, Trưởng Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Đắk Nông, đơn vị đã ứng dụng có hiệu quả thành tựu khoa học công nghệ, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trên cơ sở nêu cao tinh thần tự giác, trách nhiệm, hết lòng vì nhân dân phục vụ của từng CBCS, góp phần phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. (Cand.com.vn 05/5, H.Long - Kh.Lịch)[Về đầu trang](#)

Yên Bái: “Chiến dịch 90 ngày đêm” trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai

Để hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục đăng ký thay đổi thông tin đất đai huyện Văn Yên (Yên Bái) đã triển khai “Chiến dịch 90 ngày đêm phân đấu thực hiện 9.000 hồ sơ” giúp cho 9.000 người dân không phải đi lại nhiều lần.

Để thực hiện tốt có hiệu quả công tác cải cách hành chính và đẩy mạnh công tác sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Văn Yên (VPĐKĐĐ) đã triển khai phong trào “Đẩy mạnh công tác tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và trả kết quả qua bưu chính công ích đối với thủ tục thay đổi thông tin đất đai trên địa bàn huyện Văn Yên”. Phong trào này được triển khai từ ngày 1/4 đến ngày 30/6/2024.

Với phong trào này, Chi nhánh sẽ thực hiện tiếp nhận nộp hồ sơ trực tuyến và trả kết quả qua bưu chính công ích đối với 3 thủ tục đăng ký thay đổi thông tin đất đai: Xác nhận gia hạn tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp; đính chính nội dung sai sót trên Giấy chứng nhận đã cấp; đăng ký biến động thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (thay đổi địa chỉ thường trú, địa chỉ thửa đất, căn cước công dân)

Với mục tiêu giảm chi phí, thời gian đi lại và mang đến sự hài lòng cho người dân. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Văn Yên đã quyết liệt triển khai phong trào “Đẩy mạnh công tác tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và trả kết quả qua bưu chính công ích đối với thủ tục thay đổi thông tin đất đai trên địa bàn huyện Văn Yên” thành chiến “Chiến dịch 90 ngày đêm phân đấu thực hiện 9.000 hồ sơ”, giúp đỡ cho 9.000 người dân trong việc thực hiện các thủ tục đăng ký thay đổi thông tin đất đai.

Trong hai ngày cuối tuần 4-5/5, chiến dịch được triển khai trên địa bàn xã Đông Cuông. Ngay từ sáng sớm rất nhiều hộ dân có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai.

Ông Lương Văn Thiện – Thôn Bến Đền, xã Đông Cuông sau khi được cán bộ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Văn Yên hỗ trợ thay đổi thông tin và gia hạn tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp, ông Thiện chia sẻ: “Ngay từ khi đến cho đến khi hoàn thành thủ tục tôi đã được cán bộ đón tiếp, hướng dẫn các bước thực hiện rất nhiệt tình

và nhanh chóng. Trong hai ngày làm việc tại xã đã hỗ trợ được rất nhiều hộ gia đình, giúp mọi người không phải mất thời gian xuống huyện làm thủ tục. Đặc biệt, người dân chúng tôi được hỗ trợ rất nhiều, hôm nay tôi đến đây thực hiện 2 thủ tục, tuy nhiên tôi chỉ phải trả phí cho một dịch vụ và được áp dụng ở mức dịch vụ thấp nhất. Sau khi được hỗ trợ thực hiện dịch vụ tôi cảm thấy rất hài lòng”.

Thực hiện Đề án sát nhập đơn vị hành chính cấp xã, phường. Xã Đông Công trước đây có 15 thôn, sau khi sát nhập còn 9 thôn (6 thôn sát nhập). Đối với người dân thuộc các thôn phải sát nhập, rất nhiều giấy tờ phải thay đổi thông tin cá nhân, trong đó có thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Với nhu cầu thay đổi thông tin đó, chiến dịch này đã giúp cho người dân tiết kiệm được chi phí và thời gian đi lại.

Bà Đặng Thị Tác – Thôn Bến Đền (trước đây thôn Cầu Có) cho biết: Sau khi thôn sát nhập các loại giấy tờ đều phải thay đổi thông tin, trong đó có “sổ đỏ” của người dân. Trong 2 ngày cuối tuần, cán bộ về xã hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính về đất đai người dân ai cũng phấn khởi cùng nhau đi từ sáng sớm.

Tôi già rồi, không đi được xe máy, nếu phải xuống huyện làm thì phải nhờ con cháu đưa đi, giờ có cán bộ đến hỗ trợ ở xã như thế này thì thuận lợi quá. Đến khi có kết quả mỗi hộ gia đình cũng chỉ mất chưa đến 30.000 đồng là có người chuyển kết quả đến tận nhà, rất tiện cho người dân.

Đến nay, qua 30 ngày thực hiện chiến dịch, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đã triển khai tới 9 xã với tổng 3.519 hồ sơ, đã trả kết quả được 2.502 giấy chứng nhận.

Bà Nguyễn Thị Hợp – Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Văn Yên cho biết: Trong một tháng áp dụng việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và trả kết quả qua bưu chính công ích đã mang lại hiệu quả, thuận lợi và tiết kiệm cho người dân. Do vậy, Chi nhánh đã phối hợp với bộ phận phục vụ hành chính công cấp huyện, tiếp tục tham mưu cho UBND huyện ban hành văn bản triển khai hướng dẫn đến các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia.

Khi nộp hồ sơ trực tuyến, đảm bảo 100% các hộ dân trên địa bàn huyện được tiếp cận, giúp người dân không phải đi lại nhiều, không phải chờ đợi xếp hàng tại Bộ phận phục vụ hành chính công cấp huyện, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại cho người dân.

Đồng thời, người dân các xã được miễn tiền phí, lệ phí theo quy định. Đối với các trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến, thời gian giải quyết trả kết quả thực hiện được rút ngắn bằng 50% thời gian quy định trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. (Baotainguyenmoitruong.vn 05/5, Thanh Ngà) [Về đầu trang](#)

Bình Phước: Lợi kép từ giải quyết hồ sơ trực tuyến

Đầu tháng 5, toàn tỉnh Bình Phước có 93 thủ tục hành chính không sử dụng hồ sơ giấy thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của 12 sở, ngành. Đây là một trong những nội

dung của Quyết định số 354 của UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn tỉnh.

Thông tin này một lần nữa minh chứng cho sự nỗ lực để đạt kết quả khả quan về cải cách hành chính (CCHC) mà Bình Phước đã đạt được trong năm 2023 và những tháng đầu năm 2024.

Năm qua, nhiều sở, ngành, địa phương đã nỗ lực vươn lên, đạt thứ hạng cao hơn so với năm 2022. Chỉ số CCHC trung bình của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đạt 88,05%; các huyện, thị xã, thành phố đạt 89,33%. Có 14/31 cơ quan, đơn vị, địa phương có chỉ số đạt từ 90% trở lên; 16/31 cơ quan, đơn vị, địa phương có chỉ số dưới 90%; chỉ 1 cơ quan có chỉ số dưới 80% và không còn cơ quan có chỉ số dưới 70%. Việc xếp hạng chỉ số CCHC năm 2023 dựa trên nhiều tiêu chí, thể hiện khá toàn diện các mặt hoạt động, trong đó đáng chú ý vẫn là tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân được nâng lên.

Những tháng đầu năm 2024, việc triển khai nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh qua các tiêu chí như: Chỉ số CCHC của tỉnh; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước... Hay chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chuyển đổi số cấp tỉnh cũng cải thiện đáng kể so với kết quả năm 2023. Điều đó cho thấy ý chí, quyết tâm chính trị rất cao của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh nhằm thực hiện hiệu quả việc CCHC.

Không phải ngẫu nhiên mà Bình Phước, một địa phương gần như không có nền tảng ban đầu để triển khai chuyển đổi số - một xu hướng tất yếu của CCHC đã vươn lên top đầu cả nước về chuyển đổi số và liên tục trong nhóm các tỉnh, thành dẫn đầu về số lượng dịch vụ công trực tuyến tích hợp, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia.

Theo đó, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn cho người dân, tổ chức đạt gần 100%; chỉ số về mức độ hài lòng của người dân trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ luôn đạt từ 98% trở lên. Điều đó góp phần đẩy mạnh CCHC và tỉnh cũng coi đây là mục tiêu quan trọng, là yếu tố then chốt để tạo môi trường đầu tư hấp dẫn, giúp Bình Phước trở thành địa phương xếp thứ 14 cả nước về thu hút vốn đầu tư nước ngoài (FDI) trong năm 2023.

Trước đây, để giải quyết một thủ tục hành chính, người dân phải đi qua nhiều “cửa” và đi lại nhiều lần, tốn nhiều thời gian, chi phí đi lại mới có thể hoàn thành. Nay, với 93 thủ tục hành chính trực tuyến, không sử dụng hồ sơ giấy, thật khó mà tính hết được lợi ích kép mà nó mang lại. Về phía người dân, không chỉ không mất thời gian đi lại và chi phí giấy tờ khi thực hiện các thủ tục mà đôi khi “hành là chính”, còn là cơ hội để nâng cao năng lực sử dụng công nghệ thông tin và có thể chủ động gửi hồ sơ mọi nơi, mọi lúc, chỉ cần có internet.

Về phía cơ quan công quyền, việc sử dụng hồ sơ trực tuyến sẽ góp phần làm minh bạch các thủ tục hành chính, tránh được tệ những nhiễu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ, công chức. Từ đó, nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức được phân công xử lý hồ sơ... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. (Baobinhphuoc.com.vn 06/5, Thảo Linh) [Về đầu trang](#)

Bình Thuận: Triển khai “Ngày không hẹn” trong giải quyết thủ tục hành chính

Với giải pháp sáng kiến về cải cách hành chính, UBND xã Tân Phúc (huyện Hàm Tân) đã triển khai thực hiện mô hình “Ngày không hẹn” trong giải quyết thủ tục hành chính kể từ đầu tháng 3/2024 đến nay.

Giải pháp này được xã Tân Phúc triển khai nhằm tạo điều kiện cho người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công. Đồng thời phát huy tối đa hiệu quả cũng như rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận - trả hồ sơ ngay trong ngày làm việc, hướng tới sự thân thiện và hài lòng giữa người dân, tổ chức với cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ công chức trong giải quyết thủ tục hành chính...

Theo UBND xã Tân Phúc, danh mục thủ tục hành chính được triển khai thực hiện bao gồm các lĩnh vực: Hộ tịch (Cấp bản sao trích lục hộ tịch; Đăng ký khai tử đối với những trường hợp không cần xác minh), chứng thực (Sao y bản sao từ bản chính; Chứng thực chữ ký). Bên cạnh đó còn có một số thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai liên thông (Gia hạn sử dụng đất nông nghiệp khi hết hạn sử dụng) và lĩnh vực Bảo trợ xã hội liên thông (Thủ tục hỗ trợ mai táng phí cho đối tượng bảo trợ xã hội qua đời).

Được biết mô hình “Ngày không hẹn” ở Tân Phúc đã thực hiện kể từ ngày 1/3/2024, diễn ra vào thứ 6 hàng tuần trong giờ hành chính tại Bộ phận một cửa - UBND xã. Vì vậy cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đối với 6 thủ tục/4 lĩnh vực nêu trên khi đến Bộ phận một cửa sẽ được hướng dẫn, hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến và kiểm tra tính pháp lý của hồ sơ. Nếu hồ sơ đầy đủ các thành phần theo quy định thì công chức Bộ phận một cửa tiếp nhận, cập nhật, xử lý hồ sơ trên hệ thống phần mềm theo quy trình “một cửa” và chuyển ngay cho bộ phận chuyên môn giải quyết.

Tiếp đó, bộ phận chuyên môn rà soát tính pháp lý của hồ sơ, tiến hành giải quyết và trình lãnh đạo ký giải quyết hồ sơ để chuyển Bộ phận một cửa kịp thời trả kết quả cho công dân... Riêng với 2 thủ tục hành chính liên thông thuộc lĩnh vực đất đai và Bảo trợ xã hội, sau khi lãnh đạo ký giải quyết hồ sơ thì bộ phận chuyên môn chuyển hồ sơ cho Bộ phận một cửa ngay trong ngày làm việc. Đồng thời, Bộ phận một cửa sẽ thực hiện các bước xử lý hồ sơ trên hệ thống phần mềm, gửi liên thông kèm hồ sơ giấy về huyện để tiếp tục được giải quyết theo quy trình hồ sơ liên thông...

Đại diện Bộ phận một cửa cho biết: Qua hơn 2 tháng triển khai thực hiện “Ngày không hẹn”, mô hình này bước đầu giải quyết được gần 90 hồ sơ thuộc các lĩnh vực hộ tịch (10 hồ sơ), chứng thực (52 hồ sơ), đất đai liên thông (23 hồ sơ)... Thông qua đó góp phần

nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính cũng như đem lại sự hài lòng cho người dân khi giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương. (Baobinhthuan.com.vn 06/5, Quốc Tín)[Về đầu trang](#)

PII 2023: Sơn La xếp thứ 57/63 tỉnh, thành, xếp thứ 9/14 tỉnh Trung du và miền núi phía Bắc

Năm 2023 là năm đầu tiên Bộ Khoa học và Công nghệ triển khai Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương. Qua đánh giá, tỉnh Sơn La đạt 27.87 điểm, xếp thứ 57/63 tỉnh, thành, xếp thứ 9/14 tỉnh Trung du và miền núi phía Bắc.

Ông Lưu Bình Khiêm, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, cho biết: Dữ liệu phục vụ xây dựng Bộ chỉ số PII 2023 được lấy từ hai nguồn chính. Nguồn thứ nhất, từ số liệu thống kê, quản lý nhà nước được công bố chính thức từ các bộ, cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức ở Trung ương; nguồn thứ hai do các địa phương thu thập và cung cấp, kèm theo các tài liệu minh chứng. Bộ chỉ số PII là bộ chỉ số mới với nhiều chỉ tiêu thành phần, số liệu liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực. Kết quả PII 2023 giúp tỉnh nhận diện rõ điểm mạnh, điểm yếu của từng bộ chỉ số thành phần, về: Trình độ phát triển của doanh nghiệp, trình độ phát triển của thị trường, vốn con người, nghiên cứu và phát triển, sản phẩm tri thức, sáng tạo và công nghệ...

Phân tích Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo PII năm 2023, tỉnh Sơn La được chỉ ra 5 điểm mạnh, gồm: Số doanh nghiệp khoa học và công nghệ và doanh nghiệp đủ điều kiện là doanh nghiệp khoa học và công nghệ, đạt 76,42 điểm; tốc độ giảm nghèo, đạt 88,44 điểm; số doanh nghiệp ngành dịch vụ chuyên môn khoa học và công nghệ, đạt 75,17 điểm; chỉ số sản xuất công nghiệp đạt 79,47 điểm; cải cách hành chính, đạt 76,47 điểm. Bên cạnh đó, có 5 yếu điểm cần khắc phục, đó là chỉ số phát triển con người; thu nhập bình quân đầu người; số doanh nghiệp mới thành lập; mật độ doanh nghiệp; giá trị xuất khẩu, chỉ đạt 0,9 - 20,81 điểm.

Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh được xem là hạt nhân quan trọng tạo bước đột phá trong công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa nền hành chính. Ông Lò Văn Xoa, Phó Giám đốc Trung tâm, cho biết: Nâng cao hơn nữa hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, Trung tâm thực hiện nghiêm túc, công khai danh mục thủ tục hành chính bằng hình thức mã QR Code của 16 cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh việc triển khai thu phí, lệ phí tập trung bằng các hình thức thanh toán trực tiếp, trực tuyến, thanh toán bằng mã QR Pay miễn phí dịch vụ; lắp đặt wifi miễn phí để người dân, doanh nghiệp thuận tiện thanh toán các loại phí, lệ phí.

Để nâng điểm trong Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo PII của tỉnh Sơn La trong năm 2024 và các năm tiếp theo, Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu với UBND tỉnh chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về khoa học, công nghệ và các hoạt động sản xuất, kinh doanh. Các sở, ngành, các địa phương nâng cao kỹ năng điều hành, tăng tính năng động; tăng cường phân cấp, phân quyền hợp lý giữa các cấp chính quyền, giữa cấp trên và cấp dưới, gắn với quyền hạn và trách nhiệm; linh hoạt thực hiện tháo gỡ khó khăn cho

doanh nghiệp bằng những hành động cụ thể. (Baosonla.org.vn 06/5, Quỳnh Ngọc)[Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Chi phí tuân thủ của doanh nghiệp chưa thực sự được cắt giảm

Cắt giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp thông qua cải cách điều kiện kinh doanh tiếp tục được Chính phủ chú trọng trong những năm gần đây. Với việc thực hiện Nghị quyết số 68 ngày 12/5/2020 của Chính phủ, các bộ, ngành xây dựng kế hoạch cắt giảm quy định, trong đó có một số quy định về điều kiện kinh doanh.

Theo báo cáo của Văn phòng Chính phủ, tổng số quy định kinh doanh được cắt giảm, đơn giản hóa từ năm 2021 đến 2023 là 2.770 quy định tại 224 văn bản quy phạm pháp luật trên tổng số 15.801 quy định kinh doanh được cập nhật, công khai trên Cổng Tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.

Tuy nhiên, theo TS Nguyễn Minh Thảo - Trưởng Ban Môi trường kinh doanh và Năng lực cạnh tranh - Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương – CIEM (Bộ Kế hoạch và Đầu tư): Nghiên cứu, rà soát cho thấy: Trong số những quy định kinh doanh được cắt giảm, số lượng các điều kiện kinh doanh cắt bỏ rất ít hoặc chỉ cắt bỏ những điều kiện kinh doanh ít ý nghĩa, chưa thực sự tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.

“Ngoài ra, số lượng quy định được coi là “cắt giảm, đơn giản hóa” chủ yếu tổng hợp theo báo cáo hành chính, chưa có đánh giá về chất lượng cải cách. Do đó, chi phí tuân thủ của doanh nghiệp trên thực tế chưa thực sự được cắt giảm” – ông Thảo thông tin.

Cũng theo TS Thảo, kết quả rà soát điều kiện kinh doanh của CIEM vào năm 2023 đưa ra 5 đề bất cập, đó là: Thứ nhất, còn nhiều điều kiện kinh doanh quy định chung chung, thiếu rõ ràng, khó xác định; Thứ 2, điều kiện kinh doanh lồng ghép và chứa đựng các giấy phép; Thứ ba, vẫn tồn tại điều kiện kinh doanh không cần thiết; Thứ tư, điều kiện kinh doanh lồng ghép trong các quy chuẩn kỹ thuật; Thứ năm, điều kiện kinh doanh thể hiện dưới hình thức chứng chỉ khá phổ biến.

Một số ý kiến cũng cho rằng, việc cải cách môi trường kinh doanh nói chung và ngành nghề kinh doanh có điều kiện và điều kiện kinh doanh nói riêng có xu hướng chững lại. Đặc biệt, theo TS Nguyễn Minh Thảo: “Điều kiện kinh doanh vẫn tạo nhiều rào cản, hạn chế về quyền tự do kinh doanh, ẩn chứa rủi ro, và tạo gánh nặng chi phí tuân thủ đối với doanh nghiệp”.

Kết quả khảo sát Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) cũng chỉ ra rằng, doanh nghiệp còn gặp nhiều khó khăn trong thực hiện các quy định về điều kiện kinh doanh, làm gia tăng các chi phí đối với doanh nghiệp.

Để giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp, TS Thảo cho rằng, cần cải cách ngành nghề kinh doanh và điều kiện kinh doanh cho doanh nghiệp. Trong đó, đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện, tên của ngành nghề kinh doanh có điều kiện đề xuất đưa vào Danh mục thuộc Phụ lục IV của Luật Đầu tư phải chi tiết, cụ thể, minh bạch, dễ hiểu, dễ xác định; và tên của ngành nghề quy định tại pháp luật chuyên ngành phải thống nhất với tên ngành nghề quy định tại Luật Đầu tư.

“Tránh tình trạng đặt tên ngành nghề tại Danh mục của Luật Đầu tư theo hướng gộp tên các ngành nghề khác nhau; hoặc đặt tên chung để bao trùm và có thể mở rộng nhiều ngành nghề như hiện nay” – TS Thảo kiến nghị.

Đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện không được quy định tại Danh mục thuộc Phụ lục IV của Luật Đầu tư nhưng pháp luật chuyên ngành có quy định, cần tiến hành rà soát, đánh giá tác động và kiến nghị sửa đổi Phụ lục IV của Luật Đầu tư. Nếu cần thiết phải quy định là ngành nghề kinh doanh có điều kiện thì kiến nghị bổ sung thêm những ngành nghề này vào Danh mục thuộc Phụ lục IV. Nếu không cần thiết phải quy định là ngành nghề kinh doanh có điều kiện hoặc có biện pháp quản lý khác hiệu quả hơn thì kiến nghị bãi bỏ ngành nghề này tại Phụ lục IV.

“Trường hợp bổ sung thêm ngành nghề kinh doanh có điều kiện vào Danh mục của Luật Đầu tư phải có báo cáo đánh giá tác động cụ thể, dựa trên luận chứng khoa học và thực tiễn. Thực hiện nghiêm túc quy trình lấy ý kiến; đảm bảo lấy ý kiến rộng rãi đối với các đối tượng chịu tác động; thực hiện đối thoại công khai để tạo sự đồng thuận” – TS Nguyễn Minh Thảo đề xuất.

Đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện có tên gọi chung, phạm vi bao trùm rộng, các bộ, ngành đề xuất sửa đổi Danh mục thuộc Phụ lục IV của Luật Đầu tư theo hướng thu hẹp phạm vi ngành nghề; đồng thời quy định tên ngành nghề đảm bảo chi tiết, cụ thể, minh bạch, dễ hiểu, dễ xác định.

Đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện mà yêu cầu quản lý thiếu cơ sở khoa học và thực tiễn; hoặc mục tiêu quản lý không rõ ràng; hay có biện pháp quản lý khác hiệu quả hơn thì yêu cầu các bộ, ngành đề xuất sửa đổi Danh mục thuộc Phụ lục IV của Luật Đầu tư theo hướng bãi bỏ những ngành nghề này tại Danh mục. Trong trường hợp cần thiết, có thể đề xuất bổ sung ngành nghề kinh doanh có điều kiện thì phải có báo cáo đánh giá tác động toàn diện.

Đối với điều kiện kinh doanh, theo TS Thảo, đối với các điều kiện kinh doanh nếu nhận diện là: Không hợp pháp (quy định tại các văn bản dưới Nghị định); Không cần thiết, không khả thi, không dựa trên cơ sở khoa học rõ ràng; hoặc có thể thay bằng biện pháp quản lý khác hiệu quả hơn thì kiến nghị bãi bỏ. (Congthuong.vn 05/5, Nguyễn Hoà) [Về đầu trang](#)

THẾ GIỚI

Italia ưu tiên triển khai ví điện tử công nghệ AI trong hành chính công

Một trong những ưu tiên của Cơ quan Kỹ thuật số Italia giai đoạn hiện nay là triển khai ví ID kỹ thuật số chứa các tài liệu do chính phủ cấp, cũng như tăng tốc và điều chỉnh việc sử dụng AI trong khu vực công.

Được Cơ quan Kỹ thuật số Italia (AgID) ra mắt vào tháng 3-2016, hệ thống định danh điện tử quốc gia của Italia, còn được gọi là Hệ thống định danh điện tử công cộng (SPID), đã phát hành 37,7 triệu căn cước điện tử. Hệ thống SPID này hiện có gần 18.000 cơ quan quản lý cung cấp dịch vụ.

AgID hiện đang xem xét triển khai dần dự án “Ví công nghệ thông tin” không chỉ kết hợp với căn cước điện tử mà còn với các loại giấy tờ khác do chính phủ cấp như giấy phép lái xe, thẻ y tế và thẻ người khuyết tật châu Âu. “Ví công nghệ thông tin thể hiện một bước cụ thể hướng tới hợp lý hóa và cải thiện định danh điện tử cũng như khả năng tiếp cận các dịch vụ công ở Italia”, ông Mario Nobile, Tổng giám đốc AgID cho biết.

Vai trò của Cơ quan Kỹ thuật số Italia là đảm bảo đạt được các mục tiêu của chương trình nghị sự kỹ thuật số của Italia và điều phối quá trình chuyển đổi kỹ thuật số của chính quyền trung ương, khu vực và địa phương. Họ được giao nhiệm vụ soạn thảo và giám sát các hướng dẫn cũng như quy tắc kỹ thuật để vận hành hệ thống chính phủ kỹ thuật số.

Ví như trường hợp SPID, AgID đặt ra các tiêu chuẩn và cung cấp chứng nhận cho các nhà cung cấp danh tính cá nhân. “Cơ quan Kỹ thuật số Italia xác định một bộ quy tắc nghiêm ngặt để trở thành nhà cung cấp danh tính SPID, nhưng các chi phí liên quan đến việc duy trì dịch vụ sẽ do nhà cung cấp định danh chịu”, cơ quan này giải thích.

Điều này có nghĩa, công dân Italia sống ở những nơi khác ở châu Âu thông qua các nhà cung cấp tư nhân có thể sử dụng SPID để mở tài khoản ngân hàng, thuê ô tô, ký thế chấp hoặc truy cập các dịch vụ xác minh và giới thiệu khác. Động thái này giúp thu hẹp khoảng cách giữa người dân và doanh nghiệp trên khắp lục địa một cách hiệu quả, đồng thời đơn giản hóa các tương tác kỹ thuật số giữa doanh nghiệp, chính phủ và người dùng. (Anninhthudo.vn 05/5)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng