

Năm 2024

THỨ BA

Phát hành: 07/5/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Lâm Đồng yêu cầu không để chậm trễ việc xác định, phê duyệt giá đất cụ thể.....	1
2. An Giang phát động thi đua kiểm soát thủ tục hành chính.....	2
3. Kiên Giang: Văn phòng UBND tỉnh xếp hạng trung bình về cải cách hành chính năm 2023.....	2
4. Hậu Giang: Công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử có nhiều tiến bộ.....	3
5. Thái Bình: Khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của dân trong giải quyết thủ tục hành chính.....	4
6. Cà Mau: Giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính liên thông mang lại hiệu quả rất cao.....	5
7. Hà Giang: Thăng hạng bền vững chỉ số PAPI.....	7
8. BHXH tỉnh Tuyên Quang: Hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.....	8
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	9
9. Chủ tịch TP.HCM: Không phải cán bộ nào bị xử lý cũng do tham nhũng, hối lộ.....	9
10. Cao Bằng: Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.....	10

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Lâm Đồng yêu cầu không để chậm trễ việc xác định, phê duyệt giá đất cụ thể

Ngày 6/5, UBND tỉnh Lâm Đồng cho biết, thời gian qua, công tác xác định, thẩm định, phê duyệt/trình phê duyệt giá đất cụ thể trên địa bàn tỉnh đã được triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ đúng các quy trình, thủ tục và thời gian quy định.

Tuy nhiên, qua theo dõi một số địa phương cho thấy, vẫn còn tình trạng chậm phê duyệt giá đất cụ thể, nhiều dự án đầu tư công trên địa bàn tỉnh đang vướng mắc, chậm triển khai thực hiện do chưa được phê duyệt giá đất cụ thể để làm cơ sở thực hiện bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và tái định cư khi thu hồi đất.

Do đó, UBND tỉnh yêu cầu UBND các huyện, thành phố tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ xác định giá đất, quyết định giá đất cụ thể đối với các trường hợp được UBND tỉnh ủy quyền theo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục, nguyên tắc, phương pháp xác định giá đất và quy định của pháp luật, đảm bảo khách quan, sát giá thị trường, lợi

ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất, tuyệt đối không để thất thoát ngân sách Nhà nước.

UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm toàn diện trước pháp luật và UBND tỉnh về kết quả, tiến độ, chất lượng các nội dung công việc được ủy quyền; chủ động đảm bảo kinh phí, nhân lực và các điều kiện cần thiết khác để thực hiện các nhiệm vụ được ủy quyền; không được ủy quyền lại cho tổ chức, cá nhân khác thực hiện quyền, nhiệm vụ đã được ủy quyền; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh (qua Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường) đối với trường hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức xác định, phê duyệt giá đất để xem xét, tháo gỡ, tuyệt đối không chậm trễ, ảnh hưởng đến việc thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai và tiến độ thu ngân sách Nhà nước, triển khai thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn.

UBND tỉnh cũng yêu cầu UBND các huyện, thành phố chủ động tạm ứng kinh phí từ ngân sách huyện, thành phố để thực hiện các công việc liên quan đến việc xác định giá đất, quyết định giá đất cụ thể trên địa bàn thuộc phạm vi ủy quyền... (Baodautu.vn 07/5, Linh Đan)[Về đầu trang](#)

An Giang phát động thi đua kiểm soát thủ tục hành chính

Phó Chủ tịch UBND tỉnh An Giang Lê Văn Phước vừa ký ban hành kế hoạch phát động thi đua trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024.

Tiêu chí chấm thi đua dựa trên 8 nội dung chính: Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; kiểm soát quy định thủ tục hành chính; kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương; công khai, tiếp nhận thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến; thực hiện đúng chế độ báo cáo; công tác tuyên truyền; sáng kiến trong kiểm soát thủ tục hành chính...

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, UBND tỉnh An Giang sẽ khen thưởng đột xuất những tập thể, cá nhân có thành tích nổi bật. Đối với cấp huyện, cấp xã: Những đơn vị đạt điểm từ 90-100 (xếp loại xuất sắc) và cấp tỉnh: Những đơn vị đạt điểm từ 80-90 (xếp loại tốt) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương). Đồng thời, khen thưởng 10 tập thể, cá nhân vào dịp tổng kết năm 2024. (Baoangiang.com.vn 07/5, Hạnh Châu)[Về đầu trang](#)

Kiên Giang: Văn phòng UBND tỉnh xếp hạng trung bình về cải cách hành chính năm 2023

Ngày 6/5, thông tin từ UBND tỉnh Kiên Giang, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thanh Nhân vừa ký quyết định xếp loại thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố năm 2023.

Theo đó, có 22 sở, ngành cấp tỉnh và 15 UBND huyện, thành xếp loại cải cách hành chính. Trong đó, các sở, ngành cấp tỉnh có 13 đơn vị xếp loại tốt, 6 đơn vị xếp loại khá, 3 đơn vị xếp loại trung bình. Về UBND cấp huyện, thành phố có 11 đơn vị xếp loại tốt, 4 đơn vị xếp loại khá.

Đáng chú ý, Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang - cơ quan tham mưu quan trọng của UBND tỉnh - lại chỉ xếp hạng trung bình, với 72,75 điểm. Sở Ngoại vụ là đơn vị có số điểm cải cách hành chính thấp nhất với 69,08 điểm. Sở Nội vụ là đơn vị có số điểm cải cách hành chính cao nhất với 93,38 điểm; tiếp sau là Sở Tài chính với 92,26 điểm; Thanh tra tỉnh xếp loại khá, đạt 81,49 điểm...

Theo công bố của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ, năm 2023, chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Kiên Giang đạt 86,28/100 điểm, tăng 2,07 điểm, xếp hạng thứ 40/63 tỉnh, thành phố cả nước, tăng 1 bậc so với năm 2022; đứng vị trí thứ 5/13 tỉnh, thành phố khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

Năm 2023, Kiên Giang có 3 chỉ số thành phần tăng hạng: Công tác chỉ đạo, điều hành tăng 4 bậc; cải cách tài chính công tăng 39 bậc; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tăng 16 bậc. UBND tỉnh ban hành trên 20 văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính; đã hoàn thành việc kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 29 cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính thực hiện văn hóa công vụ, công sở và chuyển đổi vị trí công tác tại 14 cơ quan, đơn vị, địa phương; các cơ quan, đơn vị và địa phương đã hoàn thành 37/37 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch. (Thanhtra.com.vn 06/5, Hoàng Tuấn) [Về đầu trang](#)

Hậu Giang: Công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử có nhiều tiến bộ

Đoàn Giám sát của HĐND tỉnh Hậu Giang do ông Trần Văn Huyền, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, làm Trưởng đoàn, vừa có buổi làm việc với UBND tỉnh về giám sát chuyên đề “Việc thực hiện cải cách hành chính gắn với công tác xây dựng chính quyền, chính quyền điện tử” trên địa bàn tỉnh.

Phát biểu tại buổi làm việc, ông Trần Văn Huyền, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, đánh giá, so với 3 năm trước, cho thấy công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh hiện có nhiều tiến bộ, đã làm được khá nhiều việc quan trọng, rất đáng trân trọng và tự hào.

Theo ông Huyền, phấn đấu đến năm 2025, tỉnh đạt mục tiêu xây dựng chính quyền Hậu Giang thân thiện, kiến tạo, liêm chính, hiệu lực, hành động quyết liệt, hiệu quả, phục vụ Nhân dân. Trên cơ sở đó, ông đề nghị UBND tỉnh tổ chức sơ kết, đánh giá việc đầu tư cơ sở vật chất, tình hình, kết quả hoạt động và việc thực hiện cơ chế, chính sách có liên quan tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

Tập trung đẩy mạnh và đổi mới công tác tuyên truyền trong Nhân dân, nhất là về dịch vụ công trực tuyến, làm sao cho người dân và doanh nghiệp có thể tự thao tác để nộp được hồ sơ trực tuyến, khắc phục tình trạng làm thay cho người dân; đồng thời, tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các điểm nghẽn trong cải cách hành chính gắn với công tác xây dựng chính quyền, chính quyền điện tử.

UBND tỉnh cũng nên thường xuyên tổ chức hội nghị chuyên đề về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là ban hành các chính sách đặc thù của tỉnh trong lĩnh vực cải cách hành chính, xây dựng chính quyền, chính quyền điện tử, chuyển đổi số...

Trước đó, báo cáo với đoàn giám sát, đại diện UBND tỉnh cho biết, giai đoạn năm 2021-2023, việc thực hiện cải cách hành chính gắn với công tác xây dựng chính quyền, chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh đạt nhiều kết quả. Tỉnh đã ban hành 89 quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung 789 thủ tục hành chính, bãi bỏ 124 thủ tục hành chính.

Đồng thời, đã cắt giảm thời hạn giải quyết đối với 354 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của sở, ban, ngành tỉnh, với tổng số 1.837 thủ tục hành chính được công bố; đưa tất cả 1.837 thủ tục hành chính áp dụng quy trình điện tử tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Toàn tỉnh thực hiện đạt 100% cơ chế một cửa, một cửa liên thông; có 8/8 huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo mô hình trung tâm phục vụ hành chính công đạt 100% so với chỉ tiêu đề ra; triển khai ứng dụng đồng bộ phần mềm dịch vụ công tại 75/75 đơn vị cấp xã; 100% cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.

Trên 99% thủ tục hành chính giải quyết trước hạn, đúng hẹn, đối với những thủ tục hành chính trễ hạn đều có thư xin lỗi; tỷ lệ văn bản được ký số trên hệ thống 99%; triển khai phủ sóng 5G thí điểm tại thành phố Vị Thanh; 100% UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh thành lập trang Zalo OA để phục vụ công tác truyền thông về chuyển đổi số. (Baohaugiang.com.vn 07/5, Cao Oanh)[Về đầu trang](#)

Thái Bình: Khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của dân trong giải quyết thủ tục hành chính

Công an tỉnh Thái Bình vừa triển khai đo lường thông qua khảo sát trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

Theo đó, người dân, người đại diện cho tổ chức có thể tham gia đánh giá mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết thủ tục hành chính trên website của Công an tỉnh Thái Bình hoặc quét mã QRcode hoặc nhấn vào Phiếu khảo sát được niêm yết công khai trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

Bên cạnh đó, người dân, người đại diện cho tổ chức có thể tiến hành khảo sát trực tuyến tại trang Zalo Công an tỉnh và thông qua quét mã QRcode được niêm yết công khai tại các địa điểm tiếp công dân giải quyết thủ tục hành chính của Công an các cấp.

Phạm vi thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công ở các lĩnh vực: Quản lý xuất nhập cảnh; Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ; Quản lý ngành, nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự; Đăng ký, quản lý con dấu; Cấp quản lý Căn cước công dân; Đăng ký, quản lý cư trú; Phòng cháy, chữa cháy.

Thông qua kết quả đo lường, Công an tỉnh sẽ nắm bắt được nhu cầu, mong muốn chính đáng của người dân, tổ chức để có những biện pháp cải thiện chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công trong lực lượng Công an Thái Bình, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan Công an các cấp. (Thaibinh.gov.vn 07/5, Nguyễn Thành)[Về đầu trang](#)

Cà Mau: Giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính liên thông mang lại hiệu quả rất cao

Thông qua hoạt động thanh tra trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại một số sở, địa phương trên địa bàn tỉnh Cà Mau, Thanh tra tỉnh đã phát hiện nhiều mặt tích cực trong việc thực thi công vụ; việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính (TTHC) liên thông mang lại hiệu quả rất tích cực...

Ngày 2/5, Thanh tra tỉnh Cà Mau công bố Kết luận thanh tra số 04 ngày 25/4/2024 về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Sở TN&MT, Sở GTVT, Sở KH&ĐT, UBND thành phố Cà Mau và UBND huyện U Minh.

Chánh Thanh tra tỉnh Nguyễn Minh Phụng đã kết luận: Tại Sở TN&MT, GTVT, KH&ĐT, UBND thành phố Cà Mau và UBND huyện U Minh, việc thực hiện cải cách TTHC đã được quan tâm chú trọng từ lãnh đạo, chỉ đạo đến tổ chức triển khai, đảm bảo các quy định của các bộ, ngành, đồng thời cắt giảm TTHC theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, mở các chiến dịch cao điểm, đôn đốc, kiểm tra, bố trí các bộ phận một cửa làm đúng các quy trình, thủ tục, phục vụ tốt cho nhân dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp...

Bên cạnh đó, các đơn vị đã từng bước đầu tư, trang bị cho bộ phận một cửa thoáng mát, nghiêm trang, trật tự để người dân dễ tiếp cận. Kịp thời thay thế, bố trí công chức, viên chức có đủ năng lực, sở trường, có tinh thần nhiệt tình, ý thức trách nhiệm, tận tâm hướng dẫn, toàn tâm phục vụ cho nhân dân, doanh nghiệp hướng tới hoàn thiện chính quyền số theo hội nhập và phát triển chung của đất nước.

Cán bộ, công chức, viên chức từng bước được đào tạo, bồi dưỡng cơ bản đáp ứng nhu cầu phục vụ nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc giải quyết TTHC; đẩy mạnh

ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành theo chủ trương của tỉnh; từ đó giải quyết hồ sơ, TTHC liên thông mang lại hiệu quả rất cao... Các hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thực hiện đúng theo quy định, đa số các hồ sơ đều giải quyết trước và đúng hạn. Phần nhiều các lỗi xảy ra ở năm 2021, năm 2022 đến năm 2023 đã được khắc phục tốt.

Bên cạnh kết quả đạt được, kết luận thanh tra cũng chỉ ra một số hạn chế, thiếu sót. Theo đó, Sở TN&MT đã ban hành thông báo đề nghị bổ sung hồ sơ chưa đảm bảo trình tự, nội dung theo mẫu số 02 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

Sở GTVT, Sở KH&ĐT, UBND xã Khánh Tiên, UBND xã Khánh An, huyện U Minh hồ sơ tiếp nhận trực tiếp không có phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo mẫu số 05 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; UBND xã An Xuyên, thành phố Cà Mau một số hồ sơ không có giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả.

Chánh Thanh tra tỉnh Nguyễn Minh Phụng đã kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo cải cách chế độ công vụ, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, đào tạo nhân lực, đáp ứng yêu cầu việc chuyển đổi số, chính quyền điện tử, chính quyền số. Nhân rộng mô hình, gương tốt, khen thưởng khích lệ cho cá nhân, tổ chức có thành tích tốt. Điều chỉnh, đơn giản hóa TTHC, tăng cường cho cấp xã để người dân dễ tiếp cận và thuận tiện đi lại, giảm bớt chi phí không đáng có.

Cùng với đó, chỉ đạo Sở TN&MT tham mưu UBND tỉnh kiến nghị Bộ TN&MT xem xét, quy định các thủ tục trung gian trước khi hồ sơ được đưa vào bộ phận một cửa thuộc lĩnh vực đất đai thành TTHC để đảm bảo công khai, minh bạch, thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện. Kịp thời công bố, cập nhật công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC đúng thời gian theo quy định làm căn cứ để địa phương thực hiện việc công bố, công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền. Hướng dẫn cụ thể thời gian (ngày) để thực hiện nghĩa vụ tài chính; thời gian chờ bổ sung hồ sơ, nếu quá thời gian thì cán bộ kết thúc hồ sơ... Hướng dẫn xử lý đối với trường hợp phải lấy ý kiến phối hợp của các cơ quan liên quan, nhưng cơ quan được lấy ý kiến chậm trả lời dẫn đến trễ hạn giải quyết hồ sơ cho người dân.

Các Sở TN&MT, GTVT, KH&ĐT, UBND thành phố Cà Mau và UBND huyện U Minh tiếp tục phát huy kết quả đã đạt được trong công tác giải quyết TTHC, đồng thời chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế đã được đoàn thanh tra chỉ ra, nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp trong thời gian tới... (Thanhtra.com.vn 06/5, Chu Tuấn)[Về đầu trang](#)

Hà Giang: Thăng hạng bền vững chỉ số PAPI

Đầu tháng 4, Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam tổ chức công bố chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 của 63 tỉnh, thành phố. Theo đó, chỉ số PAPI của tỉnh đạt 44,24 điểm, tăng 3,1 điểm và 29 bậc so với năm 2022. Bước tiến vượt bậc này đưa Hà Giang vươn lên vị trí thứ 11 trong bảng xếp hạng 63 tỉnh, thành phố; thuộc nhóm 15 địa phương đạt điểm số cao nhất cả nước.

Năm 2023 ghi dấu nhiều nỗ lực của tỉnh trong việc cải thiện, thăng hạng bền vững chỉ số PAPI. Cụ thể, UBND tỉnh thành lập các đoàn, tiến hành kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách hành chính tại 5 sở, ngành; 13 xã, phường, thị trấn và 5 huyện, thành phố; trong đó, kiểm tra chuyên sâu việc xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của đơn vị. Qua kiểm tra, kịp thời phát hiện nhiều yếu kém, chậm trễ trong quá trình triển khai thực hiện để chỉ đạo, hướng dẫn giải pháp khắc phục.

Đặc biệt, Chủ tịch UBND tỉnh còn đối thoại trực tiếp với nông dân, thanh niên, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ, du lịch trên địa bàn tỉnh, kịp thời giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội. Mặt khác, để nâng cao nhận thức về ý nghĩa của chỉ số PAPI, tỉnh Hà Giang đã đẩy mạnh công tác bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú như: Thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính, thu hút gần 142.000 người tham gia; tổ chức 1 lớp tập huấn chuyên đề về chỉ số PAPI cho lãnh đạo các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố; tổ chức 13 lớp tập huấn cho hơn 2.100 học viên, trong đó có 761 trưởng thôn, bản về chỉ số PAPI...

Ngoài ra, Sở Nội vụ còn phối hợp với tổ chức UNDP thực hiện thành công dự án “Cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ hành chính công cho người dân vùng sâu, xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số” trên địa bàn 4 xã thuộc 2 huyện Bắc Quang, Xín Mần.

Theo tổng hợp của Sở Nội vụ, 8/8 trục nội dung đánh giá chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh Hà Giang đều tăng điểm. Trong đó, 5/8 chỉ số nội dung thuộc nhóm cao nhất so với các địa phương trong cả nước gồm: Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách; trách nhiệm giải trình với người dân; thủ tục hành chính (TTHC) công; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; quản trị môi trường.

Kết quả trên đã chứng minh nỗ lực của các cấp, ngành trong việc cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật cho người dân; công khai danh sách hộ nghèo, thu – chi ngân sách; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá bồi thường thu hồi đất. Đặc biệt, việc kiểm soát tham nhũng trong khu vực công của tỉnh đạt nhiều kết quả tích cực hơn theo sự đánh giá và cảm nhận của người dân.

Qua điều tra xã hội học cho thấy: Tỷ lệ người dân không phải chi thêm tiền để được nhận Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp phép xây dựng, làm chứng thực tăng từ

11 – 14% so với năm 2022; tỷ lệ người dân không phải đưa tiền “lót tay” để xin được việc làm trong cơ quan nhà nước tăng từ 39,69% năm 2022 lên 52,25%.

Riêng chỉ số nội dung TTHC công của tỉnh đạt 7,39/10 điểm và là điểm số cao nhất so với các chỉ số nội dung còn lại. Đây là minh chứng cho thấy sự hài lòng của người dân đối với chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công ở những lĩnh vực cần thiết nhất cho đời sống của người dân bao gồm các dịch vụ: Chứng thực/xác nhận của chính quyền cơ sở, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và dịch vụ hành chính công cấp xã.

Đồng thời, chứng minh sự chuyên nghiệp của chính quyền các cấp trong việc giải quyết TTHC công cho người dân. Tỷ lệ người dân đi làm TTHC cho biết không phải đi qua nhiều “cửa” để làm xong thủ tục đạt 95,45% (tăng 2,59% so với năm 2022); mức độ hài lòng với dịch vụ chứng nhận quyền sử dụng đất đạt 4,08/5 điểm (tăng 0,81 điểm so với năm 2022); mức độ hài lòng đối với dịch vụ hành chính công cấp xã đạt 4,12/5 điểm (tăng 0,09 điểm so với năm 2022)...

Mặc dù 8/8 trục nội dung chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh Hà Giang đều tăng điểm so với năm 2022 nhưng vẫn có 2 trục nội dung thuộc nhóm trung bình thấp so với cả nước, đó là: Cung ứng dịch vụ công và quản trị điện tử. Cách biệt điểm số giữa 8 trục nội dung còn tương đối lớn, dao động từ 3,06 – 7,3/10 điểm. Ngoài ra, 4/28 nội dung thành phần không được cải thiện mà giảm điểm so với năm 2022 gồm: Tiếp cận dịch vụ tư pháp; quyết tâm chống tham nhũng; cơ sở hạ tầng căn bản; phúc đáp qua cổng thông tin điện tử. (Baohagiang.vn 06/5, Thu Phương) [Về đầu trang](#)

BHXH tỉnh Tuyên Quang: Hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp

Với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”, thời gian qua bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Tuyên Quang luôn nỗ lực đổi mới phương thức hoạt động. Cùng với đó, tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, hướng tới sự phát triển chuyên nghiệp, hiện đại, vì lợi ích của người dân.

Thời gian qua, các thủ tục hành chính của BHXH được đưa lên không gian số không chỉ giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại của người dân mà người tham gia còn dễ dàng theo dõi quá trình xử lý hồ sơ, kiểm tra, đối chiếu thông tin, nâng cao tính minh bạch. Phục vụ công tác chuyển đổi số, BHXH tỉnh Tuyên Quang đã được trang bị nhiều máy móc, thiết bị, đáp ứng các yêu cầu về hạ tầng, đảm bảo đủ điều kiện kết nối, liên thông.

Theo bà Nguyễn Thị Kim Dung, Trưởng phòng Truyền thông, BHXH tỉnh, hiện nay, BHXH tỉnh đang đẩy mạnh thực hiện 3 dịch vụ công trực tuyến đó là: "Đăng ký tham gia đóng BHXH tự nguyện", "Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT" và "Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) theo hộ gia đình" đã được BHXH Việt Nam tích hợp chung vào dịch vụ công "Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT". Quá trình tuyên truyền, vận động người dân tham gia, các đối tượng cũng được hướng dẫn thực hiện dịch vụ công

trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam nhằm tiết kiệm thời gian, đảm bảo chính xác, nhanh chóng, thuận lợi.

Tính đến nay, BHXH tỉnh Tuyên Quang đã tiếp nhận và giải quyết 1.159 hồ sơ đối với thủ tục “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi”; tiếp nhận, giải quyết và chi trả trợ cấp mai táng phí cho 87 trường hợp. Bên cạnh đó, BHXH tỉnh phối hợp, hỗ trợ liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe phục vụ cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe trực tuyến, giấy chứng sinh, giấy báo tử điện tử.

Đến nay, đã có 8.406 giấy chứng sinh điện tử được cấp thuộc 19 đơn vị cơ sở khám bệnh, chữa bệnh BHYT; 8.188 giấy khám sức khỏe điện tử được cấp thuộc 11 đơn vị. BHXH tỉnh Tuyên Quang đã tiếp nhận từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia để xác nhận và trả quá trình đóng bảo hiểm thất nghiệp cho 161 trường hợp phục vụ giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động.

Tiếp tục triển khai Đề án 06 của Chính phủ, BHXH tỉnh nỗ lực phối hợp với ngành công an tra cứu thông tin số định danh cá nhân/căn cước công dân của người tham gia BHXH, BHYT để đồng bộ, xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia khi đi khám chữa bệnh bằng căn cước công dân gắn chip. Đến nay, số lượng người có định danh cá nhân/căn cước công dân đã được cập nhật và xác thực với Bộ Công an là trên 765 nghìn người, chiếm 99,7% tổng số người đang tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT, BHTN với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Việc người dân sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, căn cước công dân gắn chip thay thế thẻ giấy khi khám chữa bệnh BHYT đã được 100% các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh triển khai. Theo đó, mức độ tra cứu thành công là 491.059/553.607 lượt tra cứu phục vụ làm thủ tục khám chữa bệnh BHYT, đạt 88,7%. (Baotuyenquang.com.vn 06/5, Nhật Quang) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Chủ tịch TP.HCM: Không phải cán bộ nào bị xử lý cũng do tham nhũng, hối lộ

Chiều 6/5, Chủ tịch UBND TP.HCM Phan Văn Mãi cùng tổ đại biểu Quốc hội TP.HCM đơn vị 9 đã tiếp xúc cử tri huyện Nhà Bè, quận 7 và quận 4, trước kỳ họp thứ 7 Quốc hội khoá XV. Tại buổi tiếp xúc, nhiều cử tri nêu ý kiến về công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực của Đảng và Nhà nước hiện nay.

Cử tri Nguyễn Thị Đoàn Trang (huyện Nhà Bè), nhìn nhận gần đây có nhiều vụ án lớn về tham nhũng của các tập đoàn, công ty lớn được phát hiện, liên quan đến nhiều cán bộ có chức vụ, có cả cán bộ Trung ương. Thiệt hại của các vụ án kinh tế ngày càng lớn, như vụ án Vạn Thịnh Phát là hơn 673.000 tỉ đồng...

“Người dân rất lo lắng trước tình hình này cũng như khả năng khắc phục thiệt hại đã xảy ra. Nhiều cán bộ liên đới cũng làm giảm uy tín của Đảng và Nhà nước” - cử tri Trang nêu và đề nghị các ngành cần đẩy mạnh hơn nữa phòng, chống tham nhũng, tiêu

cực cả ở cấp cao và tham nhũng vặt. Bà đề nghị phải hoàn thiện cơ chế, pháp luật để tránh cán bộ, công chức vì sợ sai mà e ngại, không còn nhiệt tình với công việc.

Còn cử tri Bùi Văn Kiêm (huyện Nhà Bè) cho rằng Luật Phòng chống tham nhũng bộc lộ hạn chế... “Kê khai tài sản của một số cán bộ không nghiêm túc, đối phó...” - cử tri Kiêm nói và đề nghị làm nghiêm túc việc này, cán bộ nào không kê khai tài sản nghiêm túc là vi phạm kỷ luật Đảng và vi phạm pháp luật. “Đảng viên dính tham nhũng, tiêu cực phải bị xử lý kỷ luật Đảng và pháp luật...” – ông Kiêm nói tiếp.

Ông cũng cho rằng thực tế đã hình thành tội phạm hoạt động theo kiểu liên kết giữa doanh nghiệp với quan chức, chiếm đoạt tài sản lớn. Ông đề nghị nghiêm trị để chấn chỉnh nạn này.

Trao đổi lại với cử tri, Chủ tịch UBND TP.HCM Phan Văn Mãi khẳng định tinh thần của công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực là không có giới hạn, không có vùng cấm. Do đó, ở trong các cơ quan làm nhiệm vụ phòng chống tham nhũng, tiêu cực phải thực hiện trước và nghiêm hơn để giữ kỷ cương và phòng chống tham nhũng, tiêu cực ở lĩnh vực khác.

Liên quan đến việc nhiều cán bộ lãnh đạo, đặc biệt là cán bộ trung ương bị xử lý, Chủ tịch Phan Văn Mãi cho biết một số lãnh đạo, kể cả Ủy viên Trung ương Đảng bị đình chỉ sinh hoạt Đảng, khởi tố bị can, bắt tạm giam để điều tra, liên quan đến việc nhận hối lộ, tham nhũng.

Tuy nhiên cũng có một số lãnh đạo chủ chốt có vi phạm khuyết điểm về những điều đảng viên không được làm hay trách nhiệm nêu gương đối với cán bộ cao cấp là Ủy viên Bộ Chính trị, Ủy viên Trung ương Đảng, hoặc có trách nhiệm là người đứng đầu để cán bộ thuộc quyền vi phạm pháp luật.

“Chúng ta phải phân định rõ ràng chứ không phải tất cả trường hợp vừa qua đều là tham nhũng, hối lộ và đã bị khởi tố, thôi chức, nghỉ việc” – ông Mãi phân tích rõ và cho biết việc thôi chức cũng là hình thức xử lý có trong quy định. (Plo.vn 06/5, Lê Thoa) [Về đầu trang](#)

Cao Bằng: Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính

Nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong quản lý cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trong các cơ quan, đơn vị, địa phương, tỉnh Cao Bằng đã và đang triển khai nhiều giải pháp nhằm kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm không dám làm của một bộ phận CBCCVC thuộc các cơ quan hành chính nhà nước.

Theo báo cáo của Sở Nội vụ, chất lượng đội ngũ CBCCVC ngày càng nâng lên, cơ bản được chuẩn hóa về trình độ chuyên môn, lý luận chính trị đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ

trong tình hình mới. Tuy nhiên, năm 2023, trên địa bàn tỉnh vẫn có 68 công chức, viên chức và cán bộ, công chức cấp xã vi phạm kỷ luật bị xử lý.

Để chấn chỉnh tình trạng trên, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm trong xử lý công việc, hiệu lực, hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành, khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết công việc, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, Thành phố, các cơ quan Trung ương sắp xếp theo ngành dọc tại tỉnh căn cứ Kế hoạch số 3648 của UBND tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh năm 2024 và kế hoạch CCHC của các cơ quan, đơn vị, thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, Thành phố chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện đồng bộ các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện.

Đẩy mạnh áp dụng các phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên ứng dụng hiệu quả thành tựu của chuyển đổi số xây dựng nền hành chính của tỉnh ngày càng chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên tổ chức các cuộc họp, hội nghị tự đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương, kịp thời xử lý các tồn tại, hạn chế trong CCHC.

Chủ động, tích cực giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Chịu trách nhiệm cá nhân, trực tiếp và toàn diện trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và trước pháp luật đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền được phân công, ủy quyền, được giao nhiệm vụ, nhất là trong công tác quản lý CBCCVC, người lao động thuộc quyền quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời báo cáo, xử lý nghiêm CBCCVC, người lao động theo thẩm quyền thiếu trách nhiệm trong xử lý công việc, vi phạm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ.

Nghiêm túc chỉ đạo tổ chức theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã ban hành, đảm bảo đạt mục tiêu, yêu cầu, hiệu quả và đúng tiến độ thời gian theo kế hoạch, đồng thời chịu trách nhiệm về kết quả, tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC; thường xuyên rà soát, bổ sung hoặc đưa ra khỏi kế hoạch CCHC các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền hoặc không thuộc thẩm quyền, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc, tuân thủ nghiêm các quy định trong thực thi công vụ, hoạt động nghề nghiệp, kỷ luật phát ngôn; tâm huyết, tận tụy, gương mẫu hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao; tránh hiện tượng trung bình chủ nghĩa, làm việc qua loa, đại khái, kém hiệu quả, không dám làm, làm việc cầm chừng, né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm, sợ trách nhiệm, không đáp ứng yêu cầu công việc được giao... (Baocaobang.vn 07/5, Diệu Hoa)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng