

Năm 2024

THỨ HAI

Phát hành: 20/5/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Đà Nẵng: Không cần đến bộ phận một cửa Sở GTVT vẫn được cấp đổi giấy phép lái xe	1
2. Hà Giang: "Làn gió mới" từ một mô hình điểm	3
3. Hà Nội: Một huyện giải quyết thủ tục hành chính ngày càng chuyên nghiệp	4
4. Lào Cai: Nâng cao hiệu quả công tác tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng	5
5. Quảng Trị: Không được từ chối hồ sơ quá một lần	6
6. Thống kê Hưng Yên: Phản ánh sát với tình hình kinh tế- xã hội địa phương	8
7. Đồng Nai: Sử dụng duy nhất VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính điện tử.....	9
8. Hải Dương: Rút ngắn thời gian làm thủ tục hành chính nhờ áp dụng hiệu quả 2 sáng kiến	9
9. Bắc Giang: Triển khai dịch vụ đăng ký đặt hẹn trực tuyến tại bộ phận một cửa của huyện	10
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	11
10. Bộ Công Thương đặt mục tiêu 100% giao dịch trên Cổng dịch vụ công được xác thực điện tử	11
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	12
11. TPHCM quy định mức chi sắp xếp đơn vị hành chính.....	12
12. Đồng Nai: Kế khai tài sản, thu nhập cần đúng theo quy định	12
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	14
13. Chủ động cắt giảm thủ tục hành chính.....	14

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Đà Nẵng: Không cần đến bộ phận một cửa Sở GTVT vẫn được cấp đổi giấy phép lái xe

Quý 1 năm nay, Sở GTVT Đà Nẵng tiếp nhận và giải quyết hơn 2.700 hồ sơ đề nghị cấp đổi giấy phép lái xe trên hệ thống dịch vụ công mức độ 4 (hay còn gọi là dịch vụ công trực tuyến toàn trình), tăng hơn 1000 hồ sơ so với Quý 4 năm ngoái.

Bắt đầu từ năm 2023, bệnh viện 199 - Bộ Công an đóng tại quận Sơn Trà, thành phố Đà Nẵng cùng 6 cơ sở khám chữa bệnh ở thành phố này thực hiện dịch vụ công mức độ 4 cấp đổi giấy phép lái xe. Bệnh viện bố trí một bộ phận nhân viên và máy tính tại Khoa Khám bệnh để thực hiện dịch vụ này. Công dân chỉ cần đến đây khám sức khỏe sẽ được

đơn vị hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến đổi giấy phép lái xe, thanh toán lệ phí qua mạng và nhận kết quả tại nhà qua đường bưu điện mà không cần phải trực tiếp đến Bộ phận "một cửa" của Sở GTVT như trước đây.

Bác sĩ Nguyễn Thị Mỹ Lý, Trưởng Khoa Khám bệnh - Bệnh viện 199 cho biết, Bệnh viện 199 là một trong những đơn vị tiên phong thực hiện dịch vụ này: “Điều dưỡng khoa Khám bệnh sau khi thu thập tất cả các hình ảnh về giấy phép lái xe cũ, căn cước công dân, ảnh 4x6, trường hợp nào chưa có ảnh thì đến đây, bộ phận tiếp đón cũng sẽ chụp ảnh luôn cho khách hàng làm giấy phép lái xe online. Sau đấy thì họ chỉ cần làm xong đầy đủ tục như vậy và đóng phí 115.000 đồng. Có một bộ phận trực tiếp đổi giấy phép lái xe online của khoa làm việc với bên chỗ Cổng thông tin điện tử của Sở GTVT. Giấy phép lái xe sẽ được cấp trong vòng từ 6 - 10 ngày”.

Hệ thống dịch vụ công mức độ 4 đổi giấy phép lái xe được thiết kế, thực hiện liên thông dữ liệu số giữa 3 hệ thống thông tin của Bộ GTVT, Bộ Y tế và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Thay vì phải khám sức khỏe rồi mang giấy khám sức khỏe đến Sở GTVT như trước đây, nay người dân chỉ cần đến cơ sở y tế khám sức khỏe để làm thủ tục. Tại đây, cơ sở khám chữa bệnh bố trí cán bộ, hỗ trợ thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến. Sở GTVT sẽ tiếp nhận, xử lý online, sau đó sẽ thông báo đến người dân. Đến nay, tại Đà Nẵng đã có 7 cơ sở khám chữa bệnh bố trí bộ phận thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình cấp giấy phép lái xe. Dự kiến trong thời gian đến, Sở sẽ hỗ trợ tích cực để có thêm 2 đơn vị nữa cùng tham gia thực hiện. Lộ trình này sẽ được thông tin đầy đủ trên website của Sở Giao thông Vận tải thành phố.

Từ đầu tháng 2/2023, Sở GTVT thành phố Đà Nẵng phối hợp với Sở TT&TT, Sở Y tế và Trung tâm Y tế Ngũ Hành Sơn tiến hành thử nghiệm, liên thông dữ liệu khám sức khỏe của người lái xe từ hệ thống của Bộ Y tế về Cổng dịch vụ công toàn trình đổi giấy phép lái xe của Bộ GTVT. Sau khi thực hiện đổi thành công giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình hoàn toàn trên môi trường mạng, đáp ứng yêu cầu triển khai chính thức tại thành phố Đà Nẵng, Sở GTVT thành phố Đà Nẵng báo cáo gửi Cục Đường bộ Việt Nam đề nghị hướng dẫn, cũng như chỉnh sửa một số chức năng trên phần mềm cho phù hợp để triển khai chính thức.

Sở GTVT thành phố Đà Nẵng xây dựng video, tài liệu hướng dẫn để đăng tải lên website, niêm yết đường dẫn truy cập (bằng QR) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Đến nay, qua thời gian hướng dẫn bằng nhiều hình thức, đã có 7 cơ sở khám, chữa bệnh đủ điều kiện khám sức khỏe của người lái xe bố trí bộ phận hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe.

Theo đánh giá của Sở GTVT thành phố Đà Nẵng, việc khuyến khích các cơ sở khám, chữa bệnh đủ điều kiện khám sức khỏe của người lái xe tổ chức hướng dẫn hoặc hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến mang lại hiệu quả cao. Giải pháp này còn tiết kiệm nhiều

thời gian của cán bộ một cửa trong việc hướng dẫn chi tiết cho từng công dân nộp hồ sơ. Có thể xem đây là bước tiến lớn trong việc khai thác dữ liệu số phục vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số công tác cung cấp, tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường mạng. (VOV.vn 18/5, Thanh Hà) [Về đầu trang](#)

Hà Giang: "Làn gió mới" từ một mô hình điểm

Mô hình điểm “Nâng cao hiệu quả hoạt động của đại biểu HĐND cấp xã tại Hà Giang” được triển khai đã tạo "làn gió mới" trong hoạt động của cơ quan dân cử. Theo đó, trình độ, kiến thức của các đại biểu dân cử cơ sở ngày càng được nâng cao, góp phần quan trọng xây dựng chính quyền địa phương vững mạnh, đáp ứng ngày càng tốt hơn kỳ vọng, tin tưởng của cử tri, nhân dân.

Ngày 17/2/2023, Thường trực HĐND tỉnh Hà Giang đã thống nhất thành lập Ban chỉ đạo xây dựng mô hình điểm “Nâng cao hiệu quả hoạt động của đại biểu HĐND cấp xã tại Hà Giang”, với 2 địa phương được lựa chọn là xã Đản Ván, huyện Hoàng Su Phì và thị trấn Mèo Vạc, huyện Mèo Vạc. Mô hình này được triển khai với 5 nội dung chính và 31 tiêu chí, cụ thể: trách nhiệm và mối quan hệ với cử tri của đại biểu HĐND xã; phẩm chất và thái độ tích cực của người đại biểu; phát triển kỹ năng, nâng cao năng lực, phương thức làm việc của người đại biểu; nâng cao tinh thần trách nhiệm, bản lĩnh, tự tin, phát huy vai trò đại biểu trong hoạt động chất vấn tại kỳ họp; đổi mới phương thức tiếp xúc cử tri; rèn luyện kỹ năng thu thập và xử lý thông tin trong hoạt động giám sát; xây dựng kế hoạch làm việc nhóm; lắng nghe ý kiến góp ý của cử tri. Thay vì đánh giá chung chung như trước đây, hàng năm, HĐND xã căn cứ bộ tiêu chí để chấm điểm, đánh giá vai trò, trách nhiệm, mức độ hoàn thành công việc của đại biểu.

Bám sát nội dung đã đề ra, Thường trực HĐND tỉnh phối hợp với các địa phương tổ chức bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực, kỹ năng cho đại biểu về thực hiện chức năng quyết định của HĐND các cấp, tổ chức kỳ họp, thẩm tra văn bản, giám sát, chất vấn, thuyết trình, tiếp xúc cử tri, tiếp công dân. Qua đó, giúp đại biểu nhận thức sâu sắc về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của HĐND trong hệ thống chính quyền địa phương, áp dụng các hiểu biết, kỹ năng vào thực tiễn hoạt động. Đồng thời, tổ chức các hội nghị trao đổi kinh nghiệm hoạt động HĐND các cấp, tạo diễn đàn cần thiết, quan trọng để đại biểu giao lưu, chia sẻ, trao đổi kinh nghiệm hay, bài học quý; tổ chức cho đại biểu đi học tập kinh nghiệm hoạt động ở các tỉnh trong nước...

Tham dự Diễn đàn “người dân nói đại biểu lắng nghe” do HĐND thị trấn Mèo Vạc tổ chức vào cuối năm 2023, cảm nhận rõ tính dân chủ, sự thẳng thắn, cởi mở của diễn đàn. Tại đây, các ý kiến trong đời sống xã hội của người dân đều được các đại biểu lắng nghe, làm rõ, tiếp thu gửi đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết như: công tác thu hồi đất đai; dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chức danh, kiêm nhiệm chức danh, mức phụ cấp của người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố...

Bí thư Chi bộ Tổ 2, thị trấn Mèo Vạc Nguyễn Thị Vân cho biết: Mô hình nâng cao chất lượng đại biểu HĐND cấp xã tại thị trấn Mèo Vạc đã thực sự phát huy hiệu quả. Theo Chủ tịch HĐND huyện Vương Thị Thủy, sau hơn 1 năm triển khai mô hình đã đem lại hiệu quả rõ rệt. Các đại biểu dân cử đã thể hiện được bản lĩnh, chủ động luôn gần dân, sát dân, lắng nghe dân. Cùng với đó, các kỹ năng thuyết trình, giao tiếp với cử tri đều được nâng lên; phương pháp điều hành kỳ họp linh hoạt, mềm dẻo, phát huy được trí tuệ tập thể trong thảo luận, bảo đảm nguyên tắc tập trung dân chủ, tạo đồng thuận cao trong việc thông qua nghị quyết; từ đó, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Những thành quả trên thể hiện sự sáng tạo, quyết tâm đổi mới của cơ quan dân cử nơi địa đầu Tổ quốc. Nếu như trước đây, không ít đại biểu còn nể nang, né tránh, ngại va chạm, thì nay, phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp HĐND thực sự đã làm “nóng” nghị trường. Hầu hết tài liệu được dẫn chứng bằng hình ảnh, phóng sự sinh động phản ánh rõ thực trạng vấn đề đòi hỏi các cấp, các ngành phải có biện pháp giải quyết, xử lý triệt để, đáp ứng mong mỏi, tạo niềm tin trong nhân dân. (Đại biểu nhân dân 18/5, Trọng Hiếu – Hà Linh) [Về đầu trang](#)

Hà Nội: Một huyện giải quyết thủ tục hành chính ngày càng chuyên nghiệp

Đối thoại giữa UBND huyện Chương Mỹ với người dân và doanh nghiệp sáng 18/5 cho thấy, việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn huyện ngày càng chuyên nghiệp.

Tại buổi đối thoại, đã có 14 lượt ý kiến phát biểu của người dân và doanh nghiệp với 24 nội dung liên quan đến TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, dịch vụ công, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của TP và việc xác nhận cư trú đối với công dân.

Công dân Hoàng Thị Ngọc (thôn Nghĩa Hảo, xã Phú Nghĩa) đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai hướng dẫn Nhân dân về quy trình, thủ tục, điều kiện để chuyển đổi mục đích sử dụng đất từ đất vườn sang đất thổ cư đảm bảo đúng quy định và giải quyết đảm bảo quyền lợi cho người dân... Các ý kiến đề nghị của công dân tại buổi đối thoại đã được lãnh đạo ngành chức năng và Trưởng bộ phận Một cửa huyện Chương Mỹ giải đáp, trả lời, làm rõ từng nội dung.

Chủ tịch UBND huyện Chương Mỹ Nguyễn Anh Đức cho rằng, qua việc đối thoại với người dân và doanh nghiệp về TTHC và giải quyết TTHC đã đánh giá được những khó khăn, vướng mắc, bất cập còn tồn tại trong thực hiện các TTHC và giải quyết TTHC hiện nay tại các cơ quan Nhà nước trên địa bàn. Theo ông Đức, đây cũng là thước đo đánh giá chất lượng thực thi công vụ, thái độ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp. Từ đó sẽ có những giải pháp kịp thời, hiệu quả nhằm chấn chỉnh, cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Chủ tịch UBND huyện Chương Mỹ cũng cho biết thêm, 4 tháng đầu năm 2024, công tác giải quyết TTHC cơ bản đã được các cơ quan, đơn vị, thực hiện một cách nề nếp và mang tính chuyên nghiệp hơn. Việc giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đã được rút ngắn thời gian, thực hiện nhanh chóng, đảm bảo quy định. Đặc biệt UBND huyện và cấp xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc việc công khai hàng tháng về kết quả giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC.

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến cũng đã có chuyển biến nhất định; tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến cũng đã tăng lên. Bộ phận Một cửa huyện cũng như 2 thị trấn (Chúc Sơn và Xuân Mai) đã triển khai ứng dụng đánh giá mức độ hài lòng về giải quyết TTHC qua màn hình cảm ứng. 100% các xã, thị trấn tổ chức lấy phiếu đánh giá qua thư góp ý, sổ góp ý, phiếu góp ý và mã QR-code. 4 tháng đầu năm 2024 có 2.200/2.200 lượt đánh giá rất hài lòng và hài lòng, đạt 100%. Chất lượng, trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC đã được cải thiện, nâng cao hơn.

Ngoài những việc đã làm tốt, Chủ tịch UBND huyện Chương Mỹ cũng chỉ ra một số tồn tại, hạn chế trong thực hiện giải quyết TTHC của huyện thời gian qua; đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn phải nghiêm túc khắc phục, chấn chỉnh ngay những tồn tại, hạn chế, nhằm nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp, nâng cao chất lượng chỉ số cải cách TTHC chung của huyện và các xã, thị trấn. (Kinhtedothi.vn 18/5, Trần Thu) [Về đầu trang](#)

Lào Cai: Nâng cao hiệu quả công tác tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng

Những năm qua, Sở KH&CN Lào Cai chỉ đạo Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tích cực đổi mới phương thức hoạt động, đặc biệt là giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về đo lường, xác định đo lường chất lượng là một trong những công cụ, giải pháp góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.

Bà Trần Thị Thúy Thuần, Phó Chi cục trưởng phụ trách Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng cho biết: Đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, đồng thời tích cực tuyên truyền, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng về các hoạt động tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và tổ chức các hội nghị, hội thảo nhằm tuyên truyền, phổ biến pháp luật tới các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Hàng năm, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tham mưu đổi mới hoạt động đo lường; triển khai thực hiện hiệu quả Đề án triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia; hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế; triển khai hoạt động Giải thưởng Chất lượng quốc gia... Chi cục đã tham mưu cho tỉnh tham gia góp ý vào 11 dự thảo luật, thông tư, quyết định, kế hoạch gửi lên Bộ KH&CN.

Trong năm 2023, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đã kiểm tra tại 67 đơn vị và kiểm tra qua báo cáo 126 đơn vị việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống ISO 9001:2015, từ đó các cơ quan công quyền đưa ra biện pháp để giúp đơn giản hóa thủ tục hành chính; giúp vận hành cơ chế một cửa và một cửa liên thông thấy rõ trong hoạt động của nội bộ cơ quan khi giải quyết công việc có những vướng mắc, chồng chéo để liên tục cải tiến các quy trình xử lý công việc cho phù hợp, phục vụ người dân, tổ chức tốt hơn. Kết quả được khẳng định qua việc Lào Cai đứng thứ 6 toàn quốc về Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 (tăng 5 bậc so với năm 2022) và Chỉ số cải cách hành chính đứng thứ 7 toàn quốc (tăng 4 bậc so với năm 2022).

Đo lường thống nhất và chính xác sẽ góp phần bảo vệ quyền lợi chính đáng của các tổ chức, cá nhân và tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước trên mọi lĩnh vực, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội. Đối với nhiệm vụ này, Phó Chi cục trưởng phụ trách Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Trần Thị Thúy Thuận khẳng định: Chi cục tập trung triển khai nhiệm vụ gắn với yêu cầu thực tế đặt ra. Nhiều giải pháp được đưa ra nhằm hạn chế gian lận trong kinh doanh, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và nâng cao chất lượng sản phẩm hàng hóa lưu thông trên thị trường thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ quản lý.

Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đẩy mạnh kiểm tra về đo lường, chất lượng sản phẩm và nhãn hàng hóa lưu thông trên thị trường, chú trọng các loại phương tiện đo như các loại cân khối lượng thông dụng tại các chợ, cột đo xăng dầu... nhằm tăng cường giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn đo lường tại cơ sở. (Baolaocai.vn 18/5, Hữu Huỳnh) [Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Không được từ chối hồ sơ quá một lần

Trong buổi làm việc với PV mới đây về công tác cải cách hành chính, ông Hoàng Hải Hà, Giám đốc Kho bạc Nhà nước (KBNN) huyện Hải Lăng luôn nhấn mạnh cụm từ “cán bộ, nhân viên không được từ chối hồ sơ quá một lần”.

Điều này được lý giải như sau, cán bộ tiếp nhận hồ sơ lần đầu của cá nhân, tổ chức đến giao dịch phải tư vấn chỉnh sửa, bổ sung nội dung một lần duy nhất nếu phát hiện sai sót. Người dân đến lần 2 chỉ để lấy giấy hẹn hoặc kết quả. Đây là một bước cải cách hành chính mạnh mẽ mà KBNN huyện Hải Lăng thực hiện trong thời gian qua. Vì vậy năm 2023, theo bảng thống kê mức độ hài lòng toàn hệ thống, KBNN huyện Hải Lăng là đơn vị có tỉ lệ về mức độ hài lòng của khách hàng đứng đầu các đơn vị KBNN trong tỉnh Quảng Trị và xếp thứ 129/703 đơn vị toàn quốc.

Trên thực tế, có rất nhiều trường hợp người dân bức xúc trong làm thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước vì hồ sơ bị trả lại nhiều lần. Có rất nhiều nguyên nhân dẫn đến việc trả hồ sơ nhưng nguyên nhân cơ bản là do sai sót hoặc thiếu một số nội dung khiến hồ sơ không hợp lệ.

Tôi còn nhớ cách đây không lâu, một bà cụ tên D. ôm bộ hồ sơ ngồi bệt trước thềm trụ sở cơ quan một cửa tấm tức khóc. Số là bà đi tách thửa đất cho con trai vừa lập gia đình nhưng đã nộp đến lần thứ 7 hồ sơ vẫn bị sai nên chưa được tiếp nhận.

Nhà cách vài chục cây số, con bà lúc đầu cũng chịu khó chờ mẹ đến, sau nhiều lần bị trả hồ sơ sinh ra nản lòng nên không đi nữa. Mà đâu phải sai sót lớn lao gì cho cam, chỉ là vài ba lỗi chính tả và thể thức văn bản... Những lỗi sai đó, chỉ cần cán bộ hướng dẫn một lần để hoàn chỉnh hồ sơ, từ đó tiết kiệm được thời gian và công sức của người dân. Tuy bà D. trước kia là giáo viên dạy văn cấp 3, nhưng lần đầu làm thủ tục hành chính về đất đai nên cũng có nhiều sơ suất.

Cán bộ tiếp nhận hồ sơ không đọc hết văn bản, chỉ lơ đãng lướt mắt qua rồi trả lại hồ sơ vì một lỗi nhỏ. Lần sau và tiếp theo cũng điệp khúc “chỉnh sửa cái này, bổ sung cái kia”. Nhiều người ái ngại rí tai bà nên nhờ người làm “dịch vụ” cho khỏe nhưng khi hỏi quanh, biết chi phí vượt quá khả năng tài chính của gia đình, bà D. đành bất lực.

Trường hợp như bà D. rất nhiều. Để được nhận giấy hẹn trả kết quả, người dân phải bỏ rất nhiều thời gian đến cơ quan nhà nước hoàn thành thủ tục hành chính. Không ít trường hợp người dân gặp phải thái độ làm việc hách dịch, những nhiễu của một số cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ khiến họ không hài lòng, phản ánh với báo chí hoặc bày tỏ bức xúc trên các trang mạng xã hội.

Tôi đem câu chuyện này chất vấn người bạn làm cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ bộ phận một cửa của một huyện nọ. Bạn tôi than thở, mỗi ngày tiếp nhận, xử lý hàng trăm bộ hồ sơ của cá nhân, tổ chức đến làm thủ tục hành chính.

Hầu như hồ sơ nào cũng sai, cũng thiếu buộc phải chỉnh sửa, bổ sung, người nào cũng yêu cầu được tư vấn kịp thời. Nhân lực thì ít, mà công việc chồng chất, lại áp lực thời gian nên nhiều lúc tối về nuốt cháo không vô, còn bị tai tiếng này nọ. Nếu nhà nước căn cứ đặc thù của từng ngành để điều chỉnh vị trí, công việc, số lượng nhân lực thì hiệu quả công việc sẽ cao hơn.

Trở lại câu chuyện của KBNN huyện Hải Lăng, giám đốc đơn vị này công nhận có đặc thù tính chất của công việc, nhưng chung quy yếu tố con người vẫn quyết định tất cả. Tại KBNN huyện Hải Lăng, nếu hồ sơ trả lại quá một lần thì cán bộ liên quan phải giải trình. Nếu lỗi chủ quan thì bị xử lý tùy theo mức độ, tính chất sự việc.

Vì thế, cán bộ thực thi nhiệm vụ ngoài sự tận tụy với công việc và hết lòng vì dân thì phải tự đổi mới nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu đặt ra. Muốn xây dựng một nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả thì phải lấy người dân làm trung tâm, hướng tới sự hài lòng của người dân.

Kết quả đánh giá về số lần đi lại của người dân tại hội nghị công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021 như

sau: có 29,98% người dân, tổ chức chỉ cần đi lại 1 lần là nhận được kết quả dịch vụ (lấy kết quả ngay); 60,08% người dân, tổ chức đi lại 2 lần (1 lần đi nộp hồ sơ và 1 lần đi lấy kết quả).

Số người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần hơn so với quy định để nhận được kết quả dịch vụ là 10,01%, trong đó đi lại 3 lần là 6,75% và từ 4 lần trở lên là 3,26%. Có 61/63 tỉnh, thành phố để xảy ra tình trạng người dân phải đi lại từ 4 lần trở lên để giải quyết thủ tục hành chính. (Baoquangtri.vn 18/5, Minh Anh) [Về đầu trang](#)

Thống kê Hưng Yên: Phản ánh sát với tình hình kinh tế- xã hội địa phương

Giai đoạn qua, Cục Thống kê Hưng Yên đã cơ bản đáp ứng được nhu cầu thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo Đảng và chính quyền địa phương về phát triển kinh tế - xã hội, cũng như các tổ chức, cá nhân có nhu cầu dùng tin. Thông tin thống kê với mức độ tin cậy ngày càng được cải thiện, phản ánh sát với tình hình kinh tế - xã hội của địa phương.

Trong bối cảnh nhu cầu thông tin tăng cao, để có thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh thì nhiệm vụ đặt ra cho ngành Thống kê là phải phản ánh kịp thời, đầy đủ thông tin tình hình kinh tế - xã hội sát với tình hình thực tế của địa phương đối với từng ngành, lĩnh vực.

Xác định được nhiệm vụ trọng tâm này, cấp ủy, lãnh đạo Cục Thống kê Hưng Yên đã tập trung chỉ đạo các đơn vị trong toàn Ngành thực hiện tốt nhiệm vụ. Năm 2023, ngành Thống kê tỉnh Hưng Yên đã hoàn thành 100% khối lượng công việc được giao (4.922/4.922 công việc), nhiều việc đạt và vượt tiến độ đề ra.

Đặc biệt, Cục Thống kê Hưng Yên tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin hoạt động thống kê, từ sản xuất thông tin đến quản lý điều hành. 100% cuộc điều tra thống kê ứng dụng phiếu điện tử (phiếu CAPI và Web-form) giúp cho việc thu thập, xử lý, tổng hợp thông tin thống kê nhanh hơn, chính xác hơn, tiết kiệm, hiệu quả hơn.

Trong công tác quản lý, điều hành, Đơn vị sử dụng chữ ký số; gửi, nhận và xử lý văn bản điện tử; sử dụng phần mềm sinh thái và phần mềm quản lý công việc; ... để nâng cao năng lực quản lý, điều hành công việc.

Qua kết quả tính toán, công bố của Tổng cục Thống kê: tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) Hưng Yên năm 2023 ước tính tăng 10,05% so với năm 2022 (vượt so với KH tăng 9,0%), tăng trưởng kinh tế có sự phục hồi nhanh, quý sau cao hơn quý trước (quý I tăng 8,21%; quý II tăng 8,8%; quý III tăng 10,06%; quý IV tăng 12,5%), tiếp tục duy trì tăng trưởng kinh tế của tỉnh ở mức 2 con số. So với các tỉnh vùng đồng bằng sông Hồng thì Hưng Yên đứng thứ 4/11 tỉnh, thành phố và đứng thứ 7/63 tỉnh, thành phố của cả nước, tiếp tục là điểm sáng trong phát triển kinh tế của vùng và cả nước.

Theo đánh giá của Cục Thống kê Hưng Yên: “Các kết quả công bố đã phản ánh được sự nỗ lực của toàn ngành Thống kê Hưng Yên. Số liệu thống kê được các đồng chí lãnh đạo Đảng, chính quyền địa phương và người dùng tin tin tưởng sử dụng.

Kết quả trên cũng cho thấy sự chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của chính quyền địa phương đang đi đúng hướng trong việc triển khai thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và người dân sau dịch Covid-19, cũng như thực hiện các khâu đột phá trong phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong thời gian vừa qua”. (Tapchicongthuong.vn 18/5, Minh Huệ) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Sử dụng duy nhất VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính điện tử

UBND tỉnh Đồng Nai vừa có Công văn số 5221 ngày 13/5/2024 về việc thực hiện Thông báo số 204 ngày 8/5/2024 của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng.

Theo đó, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thành phố chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện, tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng phục vụ, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 1-7 tới theo quy định tại Nghị định số 59/2022 của Chính phủ về định danh, xác thực điện tử.

Đồng thời ưu tiên bố trí nguồn lực, đầu tư hạ tầng đáp ứng yêu cầu, sẵn sàng, chủ động triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, trước mắt phối hợp chặt chẽ với công an, Sở Thông tin và truyền thông để hoàn thành việc chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử và việc nhân rộng triển khai cấp phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VneID; thường xuyên học hỏi kinh nghiệm hay, mô hình sáng tạo tại các địa phương khác (như: tham khảo kinh nghiệm của thành phố Hà Nội) để triển khai có hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế địa phương.

Tăng cường tuyên truyền để người dân nắm rõ các tiện ích, lợi ích khi triển khai định danh, xác thực điện tử VneID như: thực hiện cấp lý lịch tư pháp, khám chữa bệnh, chi trả chế độ an sinh xã hội... giúp người dân hiểu rõ tham gia thực hiện. (Baodongnai.com.vn 18/5, Kim Liễu) [Về đầu trang](#)

Hải Dương: Rút ngắn thời gian làm thủ tục hành chính nhờ áp dụng hiệu quả 2 sáng kiến

Từ năm 2023 đến nay, Sở NN&PTNT tỉnh Hải Dương đã triển khai, áp dụng hiệu quả 2 sáng kiến trong giải quyết thủ tục hành chính. Các sáng kiến được áp dụng đã giúp tiết kiệm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực nông nghiệp của các tổ chức, cá nhân.

Sáng kiến thứ nhất là “Áp dụng một số biện pháp để rút ngắn thời gian, giảm chi phí trong giải quyết cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất thức ăn chăn nuôi thương mại, thức ăn chăn nuôi theo đơn đặt hàng”. Sáng kiến này đã giúp các tổ chức, cá nhân đã giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính từ 10 ngày (theo quy định) xuống còn 5 ngày.

Sáng kiến thứ hai là “Áp dụng một số giải pháp mới để rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật”, đã giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính từ 3 ngày (theo quy định) xuống còn 1 ngày.

Năm 2023, có trên 50 hồ sơ thuộc 2 thủ tục hành chính trên được Sở NN&PTNT tiếp nhận, giải quyết. Sở NN&PTNT đứng 4/18 sở, ban, ngành về Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, tăng 1 bậc so với năm 2022.

Từ đầu năm 2024 đến nay, Sở NN&PTNT tiếp nhận, giải quyết hơn 200 thủ tục hành chính. 100% số hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến; 100% số hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng, trước hạn. (Baohaiduong.vn 18/5, Hà Vy)[Về đầu trang](#)

Bắc Giang: Triển khai dịch vụ đăng ký đặt hẹn trực tuyến tại bộ phận một cửa của huyện

Thực hiện chuyển đổi số, UBND huyện Tân Yên vừa triển khai dịch vụ đăng ký đặt hẹn trực tuyến tại bộ phận một cửa của huyện. Được biết, đây là địa phương đầu tiên trong tỉnh thực hiện cách làm này, qua đó giúp người dân tiết kiệm thời gian chờ đợi.

Công dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) truy cập vào đường link đăng ký trên Cổng thông tin điện tử UBND huyện tại địa chỉ tanyen.bacgiang.gov.vn; hoặc vào trang zalo OA bộ phận một cửa huyện; điền thông tin theo biểu mẫu có sẵn: Lĩnh vực muốn thực hiện; nội dung thực hiện; số điện thoại liên hệ; mail và ấn gửi.

Công chức Văn phòng HĐND - UBND huyện tiếp nhận thông tin trên hệ thống và phối hợp với cán bộ tiếp nhận, trả kết quả các lĩnh vực được công dân đăng ký giải quyết TTHC để sắp xếp thời gian giải quyết phù hợp và thông báo cho công dân qua mail hoặc zalo theo số điện thoại đã đăng ký.

Ông Ngô Quốc Hưng, Phó Chủ tịch UBND huyện Tân Yên cho biết: Số người đến giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa huyện đông. Bởi vậy nên dù huyện đã trang bị máy bấm số thứ tự tự động nhưng người dân đến đây vẫn phải chờ đến lượt thực hiện. Nhằm nâng chất lượng phục vụ, Văn phòng HĐND - UBND huyện đã triển khai giải pháp mới là đăng ký đặt hẹn trực tuyến qua zalo OA. Qua đó giúp người dân tiết kiệm thời gian và chủ động sắp xếp công việc.

Để nhiều công dân, tổ chức biết đến dịch vụ, UBND huyện chỉ đạo các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cách thức sử dụng. Quá trình triển khai, Văn phòng HĐND - UBND huyện thường xuyên rà soát, tổng hợp những vướng mắc phát sinh để kịp thời điều chỉnh, mang đến trải nghiệm tốt nhất cho người dân.

Được biết, trung bình mỗi tháng bộ phận một cửa huyện Tân Yên tiếp nhận khoảng 6 nghìn hồ sơ; tỷ lệ trả hồ sơ trước và đúng hạn đạt 99%. Với việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình giải quyết TTHC đã góp phần nâng hiệu quả làm việc và tăng mức độ hài lòng của tổ chức, công dân. (Baobacgiang.com.vn 18/5, Hoài Thu) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bộ Công Thương đặt mục tiêu 100% giao dịch trên Cổng dịch vụ công được xác thực điện tử

Bộ Công Thương vừa ban hành Quyết định số 1080 về Kế hoạch chuyển đổi số của Bộ Công Thương năm 2024. Theo đó, Bộ Công Thương đặt mục tiêu 100% giao dịch trên Cổng dịch vụ công của Bộ Công Thương được xác thực điện tử, ngoại trừ các dịch vụ yêu cầu sự hiện diện bắt buộc theo quy định của pháp luật.

Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Công Thương được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia. 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 45%.

Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Cổng Dịch vụ công Bộ Công Thương đạt 90%; các hệ thống thông tin của Bộ Công Thương có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại các cơ sở dữ liệu quốc gia không phải cung cấp lại.

100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực được số hóa trên môi trường điện tử. Tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Công Thương.

100% văn bản trao đổi giữa các đơn vị trực thuộc Bộ Công Thương và giữa Bộ Công Thương với các cơ quan nhà nước khác được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

90% hồ sơ công việc tại Bộ Công Thương được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước). 100% hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức thuộc Bộ Công Thương theo phân cấp quản lý được lưu trữ, quản lý dưới dạng hồ sơ điện tử.

100% hệ thống thông tin được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ. 100% cán bộ, công chức, viên chức của Bộ Công Thương được tuyên truyền phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản; 80% cán bộ, công chức, viên chức của Bộ Công Thương được tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về an toàn thông tin, chuyển đổi số.

Tối thiểu 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt các giải pháp bảo vệ. Tối thiểu 30% hoạt động kiểm tra của Bộ Công Thương được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin điện tử. 100% dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực xuất nhập khẩu đã thống nhất với Bộ Tài chính được tích hợp lên Cơ chế một cửa quốc gia. (Vneconomy.vn 20/5, Vũ Khuê)[Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

TPHCM quy định mức chi sắp xếp đơn vị hành chính

Tại kỳ họp thứ 15 (kỳ họp chuyên đề), HĐND TPHCM đã thông qua tờ trình về Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi ngân sách đối với nhiệm vụ thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn TP giai đoạn 2023-2030.

Theo đó, nghị quyết quy định rõ chi phí chuyên gia thực hiện chuyên môn, chuyên gia tư vấn và chủ nhiệm đề án từ 20 - 35 triệu đồng/người. Chi phí lương chuyên gia, cán bộ tư vấn xây dựng bản đồ địa giới hành chính cấp tỉnh hơn 75 triệu đồng/bản đồ, cấp huyện là hơn 44 triệu đồng/bản đồ. Chi phí quản lý bằng 45% chi phí lương chuyên gia.

Chi phí xây dựng văn bản về sắp xếp địa giới hành chính ngoài phạm vi điều chỉnh của Nghị quyết 19/2022 của HĐND Thành phố, mức chi xây dựng văn bản là 2 triệu đồng/văn bản. Nghị quyết cũng quy định rõ chi phí hành chính, tuyên truyền, lấy ý kiến cử tri, khảo sát xây dựng đề án.

Kinh phí phục vụ hoạt động sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn TPHCM giai đoạn 2023 - 2030 được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm, được HĐND cùng cấp phê duyệt và được ngân sách đó cấp đảm bảo. Nghị quyết có hiệu lực ngay sau khi HĐND thông qua tại kỳ họp. (Truyền hình Quốc hội – Thời sự ngày 18/5, Thùy Vân - Phạm Tiến)[Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Kê khai tài sản, thu nhập cần đúng theo quy định

Theo Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy Đồng Nai, trong năm 2023 số người đã kê khai tài sản, thu nhập lần đầu là 61 người; số người đã kê khai tài sản, thu nhập hàng năm là 4.564

người; số người đã kê khai tài sản, thu nhập bổ sung là 77 người; số người đã kê khai tài sản, thu nhập phục vụ công tác cán bộ là 993 người.

Tổng số người đã được công khai bản kê khai tài sản là 5.479 người; trong đó số người đã công khai bản kê khai tài sản bằng hình thức niêm yết là 1.891 người.

Kết quả xác minh tài sản, thu nhập năm 2023: tổng số người đã tiến hành xác minh trong kỳ là 264 người, (trong đó số người được xác minh ngẫu nhiên theo kế hoạch của năm 2023 là 251 người; số người được xác minh thuộc các trường hợp khác là 13 người); số người đã được ban hành kết luận xác minh là 264 người.

Nhìn chung, các đồng chí thuộc diện được kê khai tài sản, thu nhập của các Đảng bộ trực thuộc tỉnh được xác minh đã chấp hành nghiêm các quy định về kê khai tài sản, thu nhập; bản kê khai tài sản, thu nhập được thực hiện cơ bản đúng theo mẫu, thể hiện tương đối đầy đủ các nội dung kê khai và giải trình đầy đủ nguồn gốc của tài sản, thu nhập tăng thêm.

Tuy nhiên, qua kiểm soát đã kịp thời phát hiện một số trường hợp có hạn chế, khuyết điểm, qua đó đã kết luận 142 trường hợp có hạn chế, sai sót như kê khai sai mẫu, chưa bảo đảm theo hướng dẫn, không đầy đủ thông tin, thiếu chính xác về số liệu và thông tin kê khai, kê khai chậm thời hạn so với quy định.

Kê khai chưa rõ và hiểu chưa đúng nội dung các mục kê khai, chưa khớp đúng theo các hồ sơ chứng minh. Đối với các thiếu sót, hạn chế, khuyết điểm của từng đối tượng được kiểm soát tài sản, đã được chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục và kiểm điểm theo quy định.

Để khắc phục những hạn chế trong việc thực hiện kiểm soát tài sản, thu nhập, người đứng đầu các đơn vị tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 33-CT/TW, ngày 3/1/2014; Quyết định số 56-QĐ/TW, ngày 8/2/2022 của Bộ Chính trị; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP, ngày 30/10/2020 của Chính phủ.

Thực hiện nghiêm túc việc kê khai và công khai bản kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện kê khai, công khai tài sản, thu nhập.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kiểm soát việc kê khai tài sản; làm tốt công tác kiểm tra, xác minh tài sản theo phân cấp quản lý cán bộ khi có đơn, thư tố cáo hoặc phục vụ cho việc bầu cử, bổ nhiệm và khi phát hiện người thuộc diện phải kê khai có hành vi tham nhũng... (Baodongnai.com.vn 19/5, Phương Hằng) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Chủ động cắt giảm thủ tục hành chính

Cắt giảm thủ tục hành chính (TTHC), tháo gỡ vướng mắc cho doanh nghiệp, người dân là trách nhiệm của các bộ, ngành, địa phương. Tuy nhiên, thực tế nhiều thủ tục không phải do cơ quan ban hành chủ động cắt giảm mà chủ yếu khi có sức ép mạnh từ cộng đồng doanh nghiệp, phản ánh trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc chỉ đạo trực tiếp của cấp trên mới được quan tâm thực hiện.

Đây là một trong những tồn tại, hạn chế được Chính phủ chỉ rõ trong Báo cáo về kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về TTHC gửi tới Kỳ họp thứ Bảy, Quốc hội Khóa XV.

Thời gian qua, chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục nhằm giảm chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh đã được Chính phủ triển khai trên diện rộng, với số lượng lớn các quy định tại nhiều văn bản thuộc trách nhiệm quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ trong nhiều lĩnh vực, ngành nghề kinh doanh đã được đơn giản, cắt giảm mang lại nhiều lợi ích thiết thực. Nhờ đó, đã cải thiện môi trường kinh doanh, nhiều chỉ số của Việt Nam được thăng hạng, xếp hạng môi trường kinh doanh của nước ta tăng 12 bậc.

Theo báo cáo của Chính phủ, từ năm 2021 đến hết tháng 3.2024, có 2.866 quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được cắt giảm, đơn giản hóa. Đây là một con số rất ấn tượng, thể hiện sự nỗ lực của Chính phủ, các bộ, ngành trong quyết tâm cắt giảm, đơn giản các TTHC nhằm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp. Việc lượng hóa số TTHC được cắt giảm, đơn giản hóa là cần thiết. Điều này cũng đồng nghĩa với việc doanh nghiệp và người dân đã cắt giảm được những chi phí tuân thủ không đáng có.

Tuy vậy, bên cạnh đó, cải cách thủ tục hành chính vẫn còn không ít tồn tại. TTHC nội bộ trong từng bộ, cơ quan, địa phương và giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau còn phức tạp, rườm rà. Một số quy định, TTHC tại một số văn bản pháp luật còn chồng chéo, mâu thuẫn. Chính điều này gây khó khăn cho cơ quan thực thi.

Theo phản ánh của người dân và doanh nghiệp, việc giải quyết một số TTHC còn qua nhiều tầng nấc, khâu trung gian. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC chủ yếu theo phương thức truyền thống hồ sơ giấy. Một số dịch vụ công trực tuyến thực hiện còn chưa thuận lợi. Việc số hóa, tái sử dụng kết quả số hóa ở một số bộ, cơ quan, địa phương chưa đạt yêu cầu. Đáng nói là, dù đã có quy định một số TTHC được thực hiện trên môi trường mạng, nhưng song song với đó, người dân, doanh nghiệp vẫn phải thực hiện TTHC bằng hồ sơ giấy tờ. Điều này dẫn đến công việc của người dân, của cán bộ công chức lại tăng lên gấp đôi.

Số lượng TTHC đã được cắt giảm, đơn giản hóa là một điều đáng mừng. Nhưng thực chất công việc trong nội bộ còn qua nhiều tầng nấc, thì người dân và doanh nghiệp vẫn phải gánh chịu những chi phí tuân thủ phi chính thức này.

Trong khi Chính phủ, Thủ tướng rất quyết liệt trong việc cắt bỏ, đơn giản hóa các TTHC, cộng đồng doanh nghiệp, người dân mong muốn các rào cản về TTHC không cần thiết được cắt bỏ thì vẫn xảy ra tình trạng đủng đỉnh của một số bộ, ngành trong thực thi nhiệm vụ này. Thậm chí chỉ khi có sức ép mạnh từ cộng đồng doanh nghiệp hoặc chỉ đạo trực tiếp của cấp trên mới được quan tâm thực hiện. Điều đó cho thấy, một số bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong thực thi công vụ. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị còn thiếu chủ động, chưa chặt chẽ, kịp thời trong việc thực hiện cải cách TTHC.

Để người dân, doanh nghiệp không phải gánh chi phí tuân thủ không đáng có, phải thực hiện nghiêm việc cải cách TTHC ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, nhất là tập trung thực hiện tốt việc đánh giá tác động TTHC. Các bộ, ngành, cần chủ động nghiên cứu đề xuất việc cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC làm khó cho người dân, doanh nghiệp. Cùng với đó, tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. (Daibieunhandan.vn 18/5, Song Hà) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng