

Năm 2024

THỨ TƯ

Phát hành: 22/5/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

| | |
|--|----|
| CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG..... | 1 |
| 1. Đồng Tháp: Ra mắt mô hình “Niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính bằng mã QR-Code” .. | 1 |
| 2. Bình Phước: Tiếp tục nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, SIPAS, PAPI | 2 |
| 3. Hà Tĩnh: Chỉ đạo quyết liệt, tạo chuyển biến tích cực về cải cách hành chính | 2 |
| 4. Gia Lai: Huyện Đức Cơ triển khai tư vấn thủ tục hành chính về đất đai..... | 4 |
| 5. Yên Bái: Cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, phục vụ hiệu quả người dân, doanh nghiệp .. | 4 |
| 6. Hải Phòng: Nâng cao chất lượng phục vụ đối với người dân và doanh nghiệp | 5 |
| 7. Hải Dương: Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ ở Kim Bảng..... | 6 |
| LĨNH VỰC CẢI CÁCH | 7 |
| 8. Miễn, giảm phí dịch vụ để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt..... | 7 |
| 9. Bảo hiểm xã hội chuyển đổi số mang tới nhiều tiện ích cho người dân | 8 |
| QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH | 9 |
| 10. Bắc Giang kiểm tra công vụ đột xuất: Yêu cầu chấp hành nghiêm quy định giờ làm việc..... | 9 |
| PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN | 10 |
| 11. Từng bước hạn chế tình trạng “trên trái thảm, dưới trái đỉnh” | 10 |

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Đồng Tháp: Ra mắt mô hình “Niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính bằng mã QR-Code”

UBND xã Tân Thạnh, huyện Thanh Bình vừa ra mắt mô hình “Niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính bằng mã QR-Code”. Đây là xã đầu tiên ra mắt mô hình này trên địa bàn huyện.

Mô hình áp dụng cho tất cả các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước cấp xã. Bảng niêm yết các TTHC bằng mã QR-Code đặt tại Bộ phận Một cửa của xã và trụ sở Ban Nhân dân 4 ấp.

Theo đó, khi đến thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa, người dân chỉ cần sử dụng điện thoại thông minh có kết nối Internet để quét mã QR-Code, hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết về TTHC gồm: tên TTHC, căn cứ pháp lý, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết, lệ phí, thời gian giải quyết, mẫu biểu, thông tin liên lạc.

Mô hình “Niêm yết, tra cứu thông tin TTHC bằng mã QR-Code” nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý, công khai TTHC, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu thông tin và giảm thiểu thời gian, chi phí thực hiện TTHC, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. (Baodongthap.vn 22/5, Trà Giang) [Về đầu trang](#)

Bình Phước: Tiếp tục nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, SIPAS, PAPI

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Bình Phước vừa ban hành Công văn số 1877 về nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC; nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác CCHC.

Đồng thời, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền quản lý của ngành, địa phương để khẩn trương ban hành kế hoạch khắc phục, cải thiện những chỉ số còn thấp. Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC, kết quả PAR INDEX, SIPAS, PAPI đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân để có sự nhìn nhận, đánh giá tốt hơn về nỗ lực của các cấp chính quyền trong CCHC.

Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; chủ động nghiên cứu, thí điểm hoặc nhân rộng các mô hình cải cách mới có hiệu quả, phù hợp với phạm vi, thẩm quyền. Thường xuyên khảo sát sự hài lòng người dân, tổ chức tại bộ phận một cửa, trực tuyến trên dịch vụ công để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân, kịp thời khắc phục góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, nâng cao kết quả các chỉ số....

Năm 2023, các chỉ số đều tăng so với năm 2022 như: PAR INDEX đạt 88,01%, tăng 3,54%; SIPAS đạt 76,08%, tăng 0,03%; PAPI đạt 39,953/80 điểm, tăng 0,018 điểm. Trong đó, PAR INDEX đạt thứ hạng cao và đứng thứ 21/63 tỉnh, thành phố; SIPAS và PAPI chưa đạt như mong đợi. (Baobinhphuoc.com.vn 21/5, PV) [Về đầu trang](#)

Hà Tĩnh: Chỉ đạo quyết liệt, tạo chuyển biến tích cực về cải cách hành chính

Sáng 21/5, UBND tỉnh Hà Tĩnh tổ chức Hội nghị tổng kết Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

Nội dung triển khai của đề án thí điểm bao gồm: chuyển giao nhân lực thông qua việc nhân viên bưu điện thay công chức tại bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện thực hiện nhiệm vụ trực, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với bộ TTHC các đơn vị thí điểm. Về cơ sở vật chất, Bưu điện tỉnh đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị cho một số trung tâm hành chính công cấp huyện, bộ phận một cửa cấp xã. Sau khi hoàn thành trung tâm hành chính công cấp huyện, bộ phận một cửa cấp xã, các đơn vị thí điểm sẽ chuyển ra làm việc tại địa điểm mới do bưu điện xây dựng.

Sau thời gian thực hiện cho thấy, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, giải quyết được vấn đề lãng phí thời gian của công chức trực tại trung tâm của các đơn vị có số hồ sơ phát sinh ít; tiết kiệm được một số trang, thiết bị công nghệ thông tin như: máy tính, máy in, máy scan... nên giảm được chi phí đầu tư thiết bị. Trung tâm đã sử dụng thiết bị từ các đơn vị đã chuyển giao sang đơn vị còn thiếu và bố trí thêm máy tính để phục vụ người dân; thuận tiện hơn trong công tác tuyên truyền, hỗ trợ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ bưu chính công ích đối với việc nhận kết quả tại nhà.

Tại các trung tâm hành chính công cấp huyện, giải quyết được vấn đề lãng phí nhân lực trực tại trung tâm của UBND cấp huyện; 2 nhân viên bưu điện sẽ thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc bộ TTHC của UBND cấp huyện. Các công chức do UBND huyện cử đến trung tâm hành chính công thực hiện nhiệm vụ sẽ được trở về đơn vị để bố trí thực hiện nhiệm vụ chuyên môn khác, nâng cao hiệu quả công việc...

Bên cạnh đó, đề án cũng tạo thêm kênh để người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC mà không trực tiếp phải thông qua chính quyền; tuyên truyền, hỗ trợ được người dân, tổ chức về việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích đối với việc nhận kết quả tại nhà...

Phát biểu chỉ đạo hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Võ Trọng Hải ghi nhận những kết quả bước đầu tại các sở, ngành, địa phương trong thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích. Chủ tịch UBND tỉnh khẳng định, cải cách hành chính có vai trò hết sức quan trọng trong cải thiện môi trường đầu tư, tạo sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển. Tuy nhiên, nhìn tổng thể công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh còn chuyển biến chậm; việc thực hiện đề án thí điểm vẫn còn vướng mắc.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở ngành, địa phương nhất là người đứng đầu phải vào cuộc quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Trong thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích cần tăng cường công tác phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương với bưu điện; phát huy vai trò chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và đôn đốc từ cơ quan thường trực thực hiện đề án;

tăng cường công tác rà soát, tham mưu tháo gỡ các khó khăn trong thực tiễn... (Baohatinh.vn 21/5, Phúc Quang)[Về đầu trang](#)

Gia Lai: Huyện Đức Cơ triển khai tư vấn thủ tục hành chính về đất đai

UBND huyện Đức Cơ vừa ban hành Kế hoạch số 84 về việc triển khai tư vấn, hỗ trợ về thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực đất đai cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

Theo đó, UBND huyện sẽ thành lập Tổ tư vấn hỗ trợ trực tuyến về TTHC thuộc lĩnh vực đất đai (5-7 thành viên), Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường làm tổ trưởng. Những cá nhân, tổ chức có nhu cầu tư vấn có thể thông qua: Cổng thông tin điện tử huyện Đức Cơ, chuyên mục CCHC (tại địa chỉ <https://ducco.gialai.gov.vn>); trên trang Zalo OA của UBND huyện Đức Cơ; trên Facebook “Cải cách hành chính huyện Đức Cơ”; qua số điện thoại, zalo của thành viên tổ tư vấn.

Nội dung tư vấn gồm: quy trình, thành phần hồ sơ và những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC thuộc nội dung điều chỉnh của Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành; quy trình, thủ tục và những điểm mới của Luật Đất đai năm 2024 (có hiệu lực từ ngày 1/1/2025). Thời gian tư vấn là trong và ngoài giờ hành chính, bao gồm cả ngày nghỉ thứ bảy, chủ nhật hàng tuần. Đối với các nội dung tư vấn đòi hỏi thời gian nghiên cứu, tham khảo của cơ quan có thẩm quyền cấp trên thì tổ tư vấn hẹn cụ thể thời gian trả lời. (Baogialai.com.vn 21/5, Hà Duy)[Về đầu trang](#)

Yên Bái: Cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, phục vụ hiệu quả người dân, doanh nghiệp

Thời gian qua, công tác cải cách hành chính nhà nước (CCHC) luôn được tỉnh Yên Bái quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức triển khai đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực, theo hướng bám sát các quy định của Trung ương, đồng thời phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương. Trong đó, lấy hiệu quả cải cách thủ tục hành chính (TTHC), sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là mục tiêu phấn đấu.

Hết năm 2023, tỉnh Yên Bái có tổng số 2.181 TTHC, trong đó: cấp tỉnh 1.681 TTHC; cấp huyện 386 TTHC; cấp xã 114 TTHC. Các TTHC đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã đều được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh Yên Bái và được công khai niêm yết tại trụ sở làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã.

Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức doanh nghiệp làm thước đo của hiệu quả chất lượng công tác CCHC, đến nay, các hoạt động về CCHC trên địa bàn tỉnh Yên Bái đã vào nề nếp, góp phần phục vụ ngày càng tốt hơn người dân và doanh nghiệp. Thứ hạng về các chỉ số CCHC của tỉnh so với các địa phương trong cả nước đã có sự cải thiện rõ rệt. Năm 2023, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Yên Bái đứng thứ 9/63 tỉnh, thành phố (tăng 2 bậc so

với năm 2022); Chỉ số CCHC (PAR index) đứng thứ 10/63 tỉnh, thành phố trong bảng xếp hạng (tăng 4 bậc so với năm 2022). Yên Bái tiếp tục duy trì ở vị trí thứ 5/14 tỉnh, thành phố Trung du và miền núi phía Bắc.

Cùng với đó, chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) năm 2023, tỉnh Yên Bái đứng ở vị trí thứ 28/63 tỉnh, thành phố trong cả nước, tăng 8 bậc so với năm 2022. Đây là kết quả khẳng định sự nỗ lực cố gắng của tỉnh Yên Bái trong ứng dụng CNTT, CCHC và cũng đặt ra yêu cầu cần tiếp tục tăng cường các biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC, gắn với chuyển đổi số trong thời gian tới. Từ đó, đáp ứng đòi hỏi của tiến trình CCHC, phục vụ các nhiệm vụ kinh tế - xã hội, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. (Baoyenbai.com.vn 22/5, Thanh Chi - Mạnh Cường) [Về đầu trang](#)

Hải Phòng: Nâng cao chất lượng phục vụ đối với người dân và doanh nghiệp

Phó Chủ tịch UBND TP Hải Phòng Hoàng Minh Cường vừa có ý kiến chỉ đạo, yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành TP, Chủ tịch UBND các quận, huyện: tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cùng với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

Theo đó, để thực hiện hiệu quả Thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, việc quản lý và vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, Phó Chủ tịch UBND thành phố Hoàng Minh Cường yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch UBND các quận, huyện một số nội dung sau:

- Tập trung đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất các cấp có thẩm quyền bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật.
- Tăng cường phân cấp, ủy quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi công vụ các cấp, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết TTHC để giảm tầng nấc trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị.
- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; gắn kết việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và quá trình tiếp nhận;
- Nâng cao chất lượng trong việc tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, cung cấp dịch vụ công

trực tuyến đáp ứng yêu cầu thực chất, đơn giản, thuận lợi, dễ tiếp cận, dễ sử dụng cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục tăng cường xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường điện tử, triển khai báo cáo điện tử và khai thác, phát huy hiệu quả các công cụ kỹ thuật số, kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành, giám sát thực thi.

Phó Chủ tịch đề nghị các Sở, ngành, địa phương phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng, hoàn thành và đưa vào vận hành các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành của đơn vị mình và tích hợp vào Kho dữ liệu dùng chung của thành phố. Bảo đảm nguồn lực triển khai; khẩn trương hoàn thiện các hệ thống, hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai và bảo đảm an ninh, an toàn thông tin; Tăng cường đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; đẩy mạnh thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến đến người dân về công tác cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh gắn với chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp... (Baophapluat.vn 21/5, Hải Anh)[Về đầu trang](#)

Hải Dương: Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ ở Kim Bảng

Chuyển biến rõ nét trong triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ" tại huyện Kim Bảng được ghi nhận là môi trường công sở văn minh, hiện đại hơn; cán bộ, công chức nêu cao tinh thần vì dân phục vụ; lề lối làm việc được cải tiến, cách thức giải quyết công việc linh hoạt theo hướng gần dân, hiểu dân; qua đó, tạo được môi trường làm việc thân thiện vì nhân dân phục vụ.

Xác định công tác dân vận chính quyền có vai trò quan trọng, góp phần tạo sự đồng thuận của nhân dân trong việc tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng đã quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức thực hiện quy chế phối hợp giữa Ban Dân vận Huyện ủy và Ủy ban nhân dân huyện về công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021-2026.

Đến nay, công tác phối hợp triển khai khá toàn diện và có hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực, trong đó có cải cách thủ tục hành chính, tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ". Tại bộ phận "một cửa" được lắp đặt các bảng tin, như: "5 biết" (Biết nghe dân nói, Biết nói dân hiểu, Biết làm dân tin, Biết xin lỗi, Biết cảm ơn); "3 thể hiện" (Tôn trọng, Văn minh, Gần gũi); xây dựng các mẫu thư (xin lỗi, cảm ơn, chúc mừng, chia buồn); tổ chức sắp xếp, bố trí lịch làm việc của cán bộ, công chức bảo đảm khoa học; công khai chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, số điện thoại đường dây nóng, hòm thư góp ý tại bộ phận "một cửa" để cá nhân, tổ chức kịp thời đóng góp ý kiến xây dựng.

Huyện cũng bố trí cơ sở vật chất phù hợp với điều kiện thực tiễn, trang bị máy tính có kết nối internet đáp ứng yêu cầu công việc; niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại bộ phận "một cửa", tăng cường quán triệt đội ngũ công chức khi tiếp xúc với người dân luôn chu đáo, đúng mực với tinh thần cầu

thị; chú trọng giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, nhanh gọn, đúng quy định; từ đó, tạo niềm tin giữa chính quyền, người dân, doanh nghiệp, hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ, văn minh.

Tại bộ phận "một cửa" của huyện Kim Bảng, mới đầu giờ làm việc nhưng khá đông công dân đến làm các thủ tục hành chính. Anh Phạm Văn Lâm (thị trấn Quế) cho biết: "Nay tôi đến để làm thủ tục đăng ký chuyển nhượng Quyền sử dụng đất. Tôi đánh giá các cán bộ làm việc tại đây rất trách nhiệm và thân thiện, hướng dẫn, giải thích cho chúng tôi nhiệt tình chu đáo, nên chúng tôi cảm thấy thoải mái khi đến liên hệ công việc".

Đến nay, công tác dân vận chính quyền trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Kim Bảng được tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quản lý theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008; 100% thủ tục hành chính được rà soát cập nhật, công bố, công khai và thực hiện theo đúng quy định. Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các phòng, ban, các xã, thị trấn thường xuyên nghiên cứu, rà soát, tìm phương án cắt giảm tối đa thời gian giải quyết.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết, trả đúng hạn đạt 99,7%. Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền đã thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ và tiếp đột xuất khi có vấn đề phát sinh, kịp thời giải quyết những kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Trong 2 năm qua, tổng số đơn thư, vụ việc phát sinh trên địa bàn huyện là 377 vụ việc, đã giải quyết xong 353/377 việc, tương đương 93,63%; còn 24 vụ việc đang trong thời hạn đang được xem xét, giải quyết theo quy định.

Để tiếp tục thực hiện tốt mô hình "Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ", trong thời gian tới Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng tiếp tục phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy thực hiện công tác dân vận chính quyền theo tinh thần cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả; thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức, viên chức; xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân. (Nhandan.vn 21/5, Đào Phương)[Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Miễn, giảm phí dịch vụ để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt

Ngân hàng Nhà nước vừa có công văn số 4085/NHNN-TT gửi các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán về việc thúc đẩy hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

Theo đó, Ngân hàng nhà nước đề nghị các đơn vị tích cực tiếp tục nghiên cứu, áp dụng chính sách ưu đãi, miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán, phí dịch vụ trung gian thanh toán hợp lý để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt. Trong số đó, chính sách ưu đãi ưu tiên áp dụng đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến dịch vụ công và khách hàng

thuộc nhóm đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội khi mở, sử dụng tài khoản ngân hàng, ví điện tử để nhận trợ cấp an sinh xã hội.

Bên cạnh đó, căn cứ nhu cầu, điều kiện hoạt động kinh doanh của mình, từng đơn vị xem xét, hưởng ứng, ủng hộ chủ trương nêu trên thông qua các chương trình ưu đãi, chính sách khuyến mại phù hợp trong thời gian diễn ra sự kiện (trong tháng 6 và đỉnh điểm vào Ngày không tiền mặt 16/6).

Cụ thể, đối với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, Ngân hàng Nhà nước đề nghị nghiên cứu, áp dụng chính sách ưu đãi hợp lý, phối hợp với các đơn vị chấp nhận thanh toán thực hiện các chương trình khuyến mại, quảng bá dịch vụ, tri ân khách hàng nhằm khuyến mãi khách hàng sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt như miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán; quà tặng, hoàn tiền, giảm giá hàng hóa dịch vụ, tặng điểm thưởng... cho khách hàng khi mở tài khoản thanh toán, thẻ ngân hàng...

Hoặc thanh toán hóa đơn, chi trả tiền mua hàng hóa, dịch vụ bằng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. (thanh toán thẻ, thanh toán qua ứng dụng trên điện thoại di động, thanh toán qua mã QR...).

Ngoài ra, các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài xem xét ưu đãi phí chiết khấu cho các đơn vị chấp nhận thanh toán tham gia, đồng hành trong các chương trình khuyến mãi, quảng bá dịch vụ, tri ân khách hàng trong thời gian diễn ra sự kiện.

Với tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, Ngân hàng Nhà nước cũng đề nghị phối hợp với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng hàng hóa, dịch vụ... nghiên cứu, áp dụng chính sách ưu đãi, khuyến mại hợp lý (giảm giá, chiết khấu, hoàn tiền, tặng/tích điểm thưởng, tặng quà...) cho khách hàng sử dụng dịch vụ trung gian thanh toán.

Các tổ chức cung ứng dịch vụ ví điện tử có chính sách ưu đãi hợp lý như miễn, giảm phí, phiếu quà tặng... cho khách hàng đăng ký, mở, liên kết thành công ví điện tử với thẻ ghi nợ nội địa, tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại ngân hàng.

Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán chủ động xây dựng các chương trình, chính sách ưu đãi của đơn vị mình, quảng bá tới khách hàng và phối hợp với các tổ chức, đơn vị liên quan để thực hiện. (VTV.vn 21/5) [Về đầu trang](#)

Bảo hiểm xã hội chuyển đổi số mang tới nhiều tiện ích cho người dân

Người dân và doanh nghiệp đã tiết kiệm được rất nhiều thời gian, chi phí khi thực hiện các thủ tục hành chính về Bảo hiểm xã hội.

Hệ thống của bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã phục vụ được hơn 82,5 triệu lượt tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chíp, phục vụ làm thủ tục khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế.

Anh Đỗ Mạnh Đức đã quen với việc mỗi khi đi khám chữa bệnh chỉ cần mang theo căn cước công dân, thủ tục nhanh chóng cả khi nhập cũng như xuất viện khi không mất thời gian phải trình thẻ Bảo hiểm y tế giấy nhiều lần như trước.

Nhờ việc BHXH đẩy nhanh và hiệu quả chuyển đổi số đã tạo điều kiện cho cả người dân và các bệnh viện đơn giản hóa giấy tờ, tiết kiệm thời gian khi làm thủ tục và tăng tính chính xác, đồng bộ thông tin, tránh những hành vi trục lợi Bảo hiểm y tế.

Đến nay, hệ thống của BHXH Việt Nam đã kết nối với hơn 13.000 cơ sở khám chữa bệnh, hơn 621.000 đơn vị, doanh nghiệp giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, qua đó giúp các doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí và thuận lợi khi thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, Bảo hiểm y tế và Bảo hiểm tự nguyện.

Đến nay đã có hơn 10 triệu lượt sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập ứng dụng VssID - BHXH số. Ngoài ra việc chuyển đổi số đã giúp 64% số người hưởng nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản cá nhân tại khu vực đô thị. BHXH Việt Nam đã sàng triển khai sử dụng thống nhất tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. (VTV.vn 22/5) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Bắc Giang kiểm tra công vụ đột xuất: Yêu cầu chấp hành nghiêm quy định giờ làm việc

Chiều 21/5, Tổ kiểm tra công vụ do UBND tỉnh Bắc Giang thành lập kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại UBND phường Trần Phú (TP Bắc Giang) và Sở Tài nguyên và Môi trường. Đồng chí Nguyễn Quang Đông, Phó Giám đốc Sở Nội vụ làm Trưởng đoàn.

Tổ tập trung kiểm tra việc chấp hành quy định về giờ làm việc, thực hiện văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tại thời điểm kiểm tra, cơ bản cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan có mặt đầy đủ. Riêng phường Trần Phú có 3 cán bộ đi làm muộn. Việc đeo thẻ của cán bộ ở phường Trần Phú, Sở Tài nguyên và Môi trường chưa được chấp hành nghiêm. Tại một số phòng làm việc ở Sở Tài nguyên và Môi trường, hồ sơ, tài liệu sắp xếp thiếu gọn gàng, ngăn nắp.

Qua kiểm tra, đồng chí Nguyễn Quang Đông đề nghị phường Trần Phú, Sở Tài nguyên và Môi trường khắc phục ngay những hạn chế các thành viên trong tổ đã chỉ ra. Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm giờ giấc làm việc, kỷ cương công vụ. Bố trí thời gian sắp xếp phòng làm việc khoa học.

Được biết, trong quý I/2024, các tổ kiểm tra công vụ của UBND tỉnh đã kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức tại 10 cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố cũng thành lập tổ kiểm tra công vụ, tiến hành kiểm tra 245 lượt tại các đơn vị trực thuộc. Qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế và góp phần nâng cao hiệu quả thực thi công vụ. (Baobacgiang.com.vn 21/5, Khôi Nguyên)[Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Từng bước hạn chế tình trạng “trên trái thảm, dưới trái đình”

Bảo đảm tính thống nhất, hợp pháp, hợp lý và khả thi của hệ thống pháp luật là vấn đề đang được các bộ, ngành, địa phương quan tâm, ngày càng hoàn thiện. Tình trạng “trên trái thảm, dưới trái đình” liên quan đến thực thi pháp luật từng bước được hạn chế.

Song, bên cạnh những điểm sáng, vẫn còn có văn bản quy phạm pháp luật trái luật, chậm ban hành, đòi hỏi các bộ, ngành, địa phương cần nâng cao trách nhiệm, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hơn nữa trong lĩnh vực này.

Thu hút sự quan tâm của dư luận thời gian qua là việc UBND thành phố Cần Thơ ban hành Quy chế tổ chức họp báo trái quy định pháp luật. Cục trưởng Cục Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp) Hồ Quang Huy cho biết: "Quy chế tổ chức họp báo do UBND thành phố Cần Thơ ban hành là các quy tắc xử sự chung, có hiệu lực bắt buộc chung, áp dụng lặp lại nhiều lần với các cơ quan, cá nhân. Bởi vậy, việc UBND thành phố Cần Thơ "ban hành văn bản hành chính nhưng chứa quy phạm pháp luật" là vi phạm Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, cần có biện pháp sửa chữa, khắc phục".

Không chỉ vậy, trong quy chế này còn đặt ra quy định: Cơ quan, văn phòng đại diện báo chí, phóng viên thường trú khi tham dự họp báo phải gửi câu hỏi về Sở Thông tin và Truyền thông, trước thời gian diễn ra họp báo ít nhất 3 ngày là chưa bảo đảm quyền của cơ quan báo chí, phóng viên báo chí theo quy định. Các quy định hiện nay không đặt ra giới hạn thời gian cơ quan báo chí, phóng viên phải gửi câu hỏi trước họp báo. Do đó, sau buổi làm việc với Cục Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, UBND thành phố Cần Thơ đã ra văn bản bãi bỏ Quyết định về việc ban hành Quy chế tổ chức họp báo đã ban hành trước đây.

Không chỉ có tình trạng ban hành văn bản trên, đến nay vẫn còn không ít văn bản quy định chi tiết thi hành luật chậm ban hành, có văn bản chậm tới vài năm. Đơn cử như, Luật Phòng, chống ma túy có hiệu lực từ ngày 1/1/2022, song đến nay vẫn chưa có văn bản hướng dẫn tổ chức học văn hóa cho người từ đủ 12 tuổi đến dưới 18 tuổi bị đưa vào cơ sở cai nghiện bắt buộc hay quy định cụ thể về định mức kinh tế - kỹ thuật làm cơ sở ban hành giá dịch vụ công cai nghiện ma túy, sử dụng ngân sách nhà nước để đặt hàng, giao nhiệm vụ. Việc chậm muộn này làm cho hầu hết địa phương chưa triển khai quy

định về đặt hàng, giao nhiệm vụ cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng cho đơn vị sự nghiệp công lập...

Số liệu Quốc hội vừa công bố tháng 4 vừa qua chỉ rõ, có tới 83 điều, khoản thuộc 24 luật, 1 pháp lệnh, 5 nghị quyết được giao quy định chi tiết nhưng chưa ban hành văn bản. Tổng Thư ký - Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội Bùi Văn Cường dẫn chứng cụ thể: Viện Kiểm sát nhân dân Tối cao có 12 điều, khoản của 2 luật; Tòa án nhân dân Tối cao có 10 điều, khoản của 3 luật, pháp lệnh; Bộ Y tế có 12 điều, khoản của 4 luật; Bộ Xây dựng có 9 điều, khoản của 2 luật; Thanh tra Chính phủ có 8 điều, khoản của 1 luật; Ủy ban Dân tộc có 8 điều, khoản của 1 luật; Văn phòng Chính phủ có 8 điều, khoản của 1 luật...

Nguyên nhân của những tồn tại nêu trên, theo luật gia Lê Quang Vững, một phần vì không ít nội dung quy định là những vấn đề mới, khó, phức tạp, cần nhiều thời gian nghiên cứu, đánh giá, xin ý kiến đối tượng chịu tác động. Cùng với đó là việc xem xét, xử lý trách nhiệm của tổ chức, cá nhân để xảy ra tình trạng chậm, nợ ban hành văn bản quy định chi tiết; văn bản có nội dung trái luật còn chưa kịp thời và nghiêm minh.

Thực tế cho thấy, việc ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành luật, pháp lệnh có vai trò cực kỳ quan trọng. Bởi văn bản dưới luật là các văn bản phát sinh hiệu lực trực tiếp và được áp dụng phổ biến trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân. Việc chậm ban hành tạo ra khoảng trống pháp luật, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, doanh nghiệp. Đây cũng là lý do chính khiến luật chậm đi vào cuộc sống. Do đó, đã đến lúc cần siết chặt hơn nữa kỷ luật, kỷ cương trong xây dựng pháp luật, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan chủ trì soạn thảo, xử lý nghiêm trách nhiệm cá nhân, cơ quan để xảy ra tình trạng chậm ban hành văn bản hướng dẫn vì lý do chủ quan.

Luật gia Lê Quang Vững kiến nghị, song song với rà soát, hậu kiểm các văn bản quy phạm pháp luật đã thông qua, các đơn vị chức năng, đặc biệt là cơ quan "gác cổng" pháp luật - Bộ Tư pháp cần lưu ý đến những dự thảo văn bản luật đang có các luồng ý kiến khác nhau, như việc cấm tuyệt đối hay có ngưỡng về nồng độ cồn với người tham gia giao thông trong dự thảo Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ. Việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật phải bảo đảm hài hòa lợi ích của người dân và hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước cũng như tính thống nhất của toàn bộ hệ thống pháp luật. (Hanoimoi.com.vn 22/5, Hà Phong) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng