

Số: /KL-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2024

KẾT LUẬN KIỂM TRA

Việc chấp hành các quy định pháp luật trong cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với UBND xã Đắk Ru (huyện Đắk Rlấp)

Căn cứ Quyết định số 33/QĐ-STTTT, ngày 21/02/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Nông;

Trên cơ sở báo cáo và đề xuất, kiến nghị của Đoàn kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với UBND xã Đắk Ru (gửi kèm);

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. KẾT LUẬN NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Kết quả triển khai các nội dung kiểm tra

- UBND xã Đắk Ru đã nghiêm túc chấp hành Quyết định kiểm tra số 33/QĐ-STTTT ngày 21/02/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; có tinh thần hợp tác, thái độ tích cực trong suốt quá trình kiểm tra; cung cấp đầy đủ, nhanh chóng hồ sơ, tài liệu liên quan đến nội dung kiểm tra.

- Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện các nội dung được kiểm tra: UBND xã Đắk Ru đã có sự quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ về công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin trên môi trường mạng: Thực hiện các định hướng tuyên truyền của Sở Thông tin và Truyền thông. Nội dung thông tin cung cấp trên môi trường mạng được UBND xã Đắk Ru chỉ đạo triển khai và tổ chức thực hiện cơ bản đảm bảo nội dung quy định tại Mục III của Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cung cấp, triển khai dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng: UBND xã thường xuyên chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện tiếp nhận và cập nhập đầy đủ TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định; Đã niêm yết bảng mã QR-code dẫn đến các bộ TTHC tại Bộ phận một cửa; bước đầu đã có những giải pháp nhằm đẩy mạnh việc thực hiện các dịch vụ công trên môi trường mạng.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Công chức phụ trách chuyên môn của UBND xã chưa tham mưu kịp thời cho lãnh đạo UBND xã trong việc xây dựng kế hoạch, xác định nhiệm vụ, giải pháp cụ thể phù hợp với nhu cầu, điều kiện, nguồn lực của huyện để triển khai công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ chưa được chú trọng.

- Kết quả triển khai cung cấp thông tin trên môi trường mạng của UBND xã chưa đảm bảo đầy đủ yêu cầu của Nghị định 42/2022/NĐ-CP; Nội dung trên Trang TTĐT của đơn vị còn hạn chế, không được cập nhật thường xuyên, thiếu nhiều trường thông tin so với quy định; Chưa đảm bảo thủ tục pháp lý liên quan đến Trang TTĐT: UBND xã Đắc Ru chưa ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Trang TTĐT và Ban biên tập TTĐT.

- Tỷ lệ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến còn rất thấp (chỉ chiếm 1,5 % so tổng số hồ sơ tiếp nhận); Hạ tầng kỹ thuật còn thiếu thốn, chưa đảm bảo máy móc thiết bị hỗ trợ đối tượng thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; chưa triển khai việc thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán phí, lệ phí; phương thức triển khai công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến chưa đa dạng, theo nhóm đối tượng.

- Về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin: Chưa trang bị phần mềm phòng, chống mã độc cho các thiết bị máy tính tại đơn vị; Chưa bố trí máy soạn văn bản mật không có kết nối internet; Chưa trang bị thiết bị lưu trữ tài liệu, sao lưu dữ liệu định kỳ.

b) Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan:

(i) Nội dung cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ có nhiều yêu cầu mới hạ tầng kỹ thuật để triển khai trên địa bàn toàn tỉnh chưa đáp ứng được yêu cầu.

(ii) Nền tảng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, chưa được bổ sung, cập nhật; hệ thống dữ liệu chưa được xây dựng (dữ liệu đất đai) hoặc chưa được kết nối liên thông với sở sở dữ liệu quốc gia nền tảng này chưa được liên thông, kết nối đồng bộ toàn diện, còn thường xuyên xảy ra sự cố, kết nối không ổn định.

(iii) Các địa phương gặp khó khăn trong việc bố trí nguồn lực (tài chính, nhân lực) thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Nguyên nhân chủ quan:

(i) Công tác chỉ đạo, điều hành chưa toàn diện, chưa sát với tình hình thực tế; một số nội dung chưa xác định được nhiệm vụ cụ thể, chậm ban hành kế hoạch thực hiện.

(ii) Đội ngũ công chức, viên chức trực tiếp thực hiện công tác chuyên môn còn hạn chế về năng lực, nhận thức; chưa kịp thời tham mưu, đề xuất, kiến nghị các giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực tế.

(iii) Chưa thực sự quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư xây dựng cơ sở, hạ tầng kỹ thuật phục vụ nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

II. KIẾN NGHỊ VÀ CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN ĐỀ XUẤT CỦA ĐOÀN KIỂM TRA

1. Đối với UBND xã Đăk Ru

- Đề nghị Chủ tịch UBND xã Đăk Ru tiếp thu các nội dung kiến nghị, đề xuất của Đoàn kiểm tra (đã nêu trong Báo cáo kết quả kiểm tra), chỉ đạo rà soát, xác định các nhiệm vụ phù hợp để khắc phục tồn tại, hạn chế; sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ theo các kế hoạch của UBND tỉnh.

- Xây dựng, ban hành các kế hoạch chuyên đề triển khai các quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ; Có giải pháp cụ thể thực hiện Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh.

- Đảm bảo thủ tục pháp lý liên quan đến Trang TTĐT: Ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Trang TTĐT và Ban biên tập TTĐT.

2. Đối với UBND huyện Đăk Rlấp

Trên cơ sở Kết luận kiểm tra (và Báo cáo kết quả kèm theo), kiến nghị UBND huyện Đăk Rlấp như sau:

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ; xác định đây là cơ sở, nền tảng quan trọng để xây dựng các trụ cột kinh tế số; chính quyền số và xã hội số tại địa phương.

- Chỉ đạo thực hiện cung cấp thông tin trên môi trường mạng (qua hệ thống Trang TTĐT huyện và hệ thống Trang TTĐT các xã, thị trấn) đúng các yêu cầu của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP; đẩy mạnh cung cấp thông tin trên môi trường mạng gắn với việc cung cấp thông tin qua hệ thống thông tin cơ sở, nhất là hệ thống đài truyền thanh cấp xã.

- Quan tâm đầu tư nguồn lực, bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ cấp thiết để triển khai hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, toàn trình và xây dựng hệ thống đảm bảo an toàn thông tin cho hạ tầng công nghệ thông tin của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc sự quản lý của UBND huyện; đảm bảo đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật để liên thông, kết nối với hệ thống của tỉnh, hệ thống quốc gia. Triển khai nâng cấp, xây dựng mới Trang TTĐT của UBND huyện, các xã, thị trấn là trang thành phần của Cổng TTĐT tỉnh đúng lộ trình theo Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh.

2. Giao các phòng chuyên môn, Trung tâm DLCN&TT thuộc Sở Thông tin và Truyền thông

Trên cơ sở các kiến nghị, đề xuất của Đoàn kiểm tra, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai hoặc tham mưu cho Ban Giám đốc Sở chỉ đạo triển khai hoặc đề xuất UBND tỉnh các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để hoạt động cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng yêu cầu của UBND tỉnh và Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

Giao Thanh tra Sở theo dõi, báo cáo Giám đốc Sở về kết quả thực hiện Kết luận này.

Trên đây là Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ tại UBND xã Đắc Ru, đề nghị đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND xã Đắc Ru (để t/h);
- UBND huyện Đắc Rấp (để chỉ đạo, t/h);
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Các phòng, TT DLCN&TT;
- Trang TTĐT (để công bố);
- Lưu: VT, ĐKT.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Thương