

Số: /KL-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2024

## KẾT LUẬN KIỂM TRA

### Việc chấp hành các quy định pháp luật trong cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

Căn cứ Quyết định số 33/QĐ-STTTT, ngày 21/02/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Nông;

Trên cơ sở báo cáo và đề xuất, kiến nghị của Đoàn kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (gửi kèm);

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

### I. KẾT LUẬN NỘI DUNG KIỂM TRA

#### 1. Kết quả triển khai các nội dung kiểm tra

- Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (Sở LĐTB&XH) đã nghiêm túc chấp hành Quyết định kiểm tra số 33/QĐ-STTTT ngày 21/02/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; có tinh thần hợp tác, thái độ tích cực trong suốt quá trình kiểm tra; cung cấp đầy đủ, nhanh chóng hồ sơ, tài liệu liên quan đến nội dung kiểm tra.

- Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện các nội dung được kiểm tra: Sở LĐTB&XH đã có sự quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ về công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông. Nội dung văn bản chỉ đạo của Sở LĐTB&XH đã bám sát các yêu cầu, quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh, v.v...

- Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin trên môi trường mạng: Thực hiện các định hướng tuyên truyền của Sở Thông tin và Truyền thông; Chấp hành các quy định của pháp luật, đảm bảo các thủ tục pháp lý liên quan đến hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở LĐT&XH; cập nhật cơ bản đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.

- Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cung cấp, triển khai dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng: Sở LĐT&XH đã ban hành các văn bản công bố đầy đủ các danh mục TTHC mới ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước trên địa bàn theo đúng quy định; bước đầu đã có những giải pháp quyết liệt, đột phá nhằm đẩy mạnh việc thực hiện các dịch vụ công trên môi trường mạng.

- Về kết quả thực hiện đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ: Sở LĐT&XH đã xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin trình Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt tại Quyết định số 12/QĐ-STTTT ngày 11/01/2023, Quyết định số 239/QĐ-STTTT ngày 26/10/2022 (hệ thống mạng nội bộ - LAN, Trang TTĐT, Hệ thống thông tin Quản lý an toàn vệ sinh lao động).

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

### *a) Tồn tại, hạn chế*

- Việc triển khai nhiệm vụ cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử chưa đảm bảo đầy đủ yêu cầu của Nghị định 42/2022/NĐ-CP.

- Tỷ lệ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến còn rất thấp (chỉ chiếm 11,4 % so với tổng số hồ sơ tiếp nhận); Công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế về phương thức triển khai.

- Về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin: Chưa triển khai phương án và đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt; Mức độ bảo mật và việc sao lưu dữ liệu chưa được đảm bảo, thiếu tính đồng bộ.

### *b) Nguyên nhân*

- Nguyên nhân khách quan:

(i) Nội dung cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ có nhiều yêu cầu mới hạ tầng kỹ thuật để triển khai trên địa bàn toàn tỉnh chưa đáp ứng được yêu cầu;

(ii) Nền tảng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, chưa được bổ sung, cập nhật; hệ thống dữ liệu chưa được xây dựng hoặc chưa được kết nối liên thông với sở sở dữ liệu quốc gia; nền tảng này chưa được liên thông, kết nối đồng bộ toàn diện, còn thường xuyên xảy ra sự cố, kết nối không ổn định.

(iii) Đơn vị gặp khó khăn trong việc bố trí nguồn lực (tài chính, nhân lực) thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Nguyên nhân chủ quan:

(i) Công tác chỉ đạo, điều hành chưa toàn diện, chưa sát với tình hình thực tế; một số nội dung chưa xác định được nhiệm vụ cụ thể.

(ii) Một bộ phận công chức, viên chức trực tiếp thực hiện công tác chuyên môn liên quan đến nội dung kiểm tra chưa kịp thời tham mưu, đề xuất, kiến nghị các giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực tế.

(iii) Chưa thực sự quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư xây dựng cơ sở, hạ tầng kỹ thuật phục vụ nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

## **II. KIẾN NGHỊ VÀ CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN ĐỀ XUẤT CỦA ĐOÀN KIỂM TRA**

### **1. Đối với Sở Lao động – Thương binh và Xã Hội**

Đề nghị Sở LĐTB&XH tiếp thu các nội dung kiến nghị, đề xuất của Đoàn kiểm tra (đã nêu trong Báo cáo kết quả kiểm tra), chỉ đạo rà soát, xác định các nhiệm vụ phù hợp để khắc phục tồn tại, hạn chế; sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ theo các kế hoạch của UBND tỉnh. Trọng tâm là các nội dung sau:

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ; xác định đây là cơ sở, nền tảng quan trọng để xây dựng các trụ cột kinh tế số; chính quyền số và xã hội số tại địa phương.

- Chỉ đạo thực hiện cung cấp thông tin trên môi trường mạng (chủ yếu qua hệ thống Trang thông tin điện tử của Sở LĐTB&XH) đúng các yêu cầu của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.

- Quan tâm đầu tư nguồn lực, bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ cấp thiết để triển khai hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc xây dựng hệ thống đảm bảo an toàn thông tin cho hạ tầng công nghệ thông tin của các đơn vị; đảm bảo đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật để liên thông, kết nối với hệ thống thông tin, dữ liệu của tỉnh, hệ thống quốc gia. Triển khai nâng cấp, xây dựng mới Trang TTĐT của đơn vị đảm bảo đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật theo Thông tư 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu

kỹ thuật cho công thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; đúng lộ trình là trang thành phần của Cổng TTĐT tỉnh đúng lộ trình theo Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh.

## **2. Giao các phòng chuyên môn, Trung tâm DLCN&TT thuộc Sở Thông tin và Truyền thông:**

Trên cơ sở các kiến nghị, đề xuất của Đoàn kiểm tra, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai hoặc tham mưu cho Ban Giám đốc Sở chỉ đạo triển khai hoặc đề xuất UBND tỉnh các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để hoạt động cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng yêu cầu của UBND tỉnh và Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

Giao Thanh tra Sở theo dõi, báo cáo Giám đốc Sở về kết quả thực hiện Kết luận này.

Trên đây là Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ tại Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, đề nghị đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở LĐTB&XH (để t/h);
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Các phòng, TT DLCN&TT;
- Trang TTĐT (để công bố);
- Lưu: VT, ĐKT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Thương**