

Số: /KL-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2024

## KẾT LUẬN KIỂM TRA

### Việc chấp hành các quy định pháp luật trong cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với UBND thành phố Gia Nghĩa

Căn cứ Quyết định số 33/QĐ-STTTT, ngày 21/02/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Nông;

Trên cơ sở báo cáo và đề xuất, kiến nghị của Đoàn kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với UBND thành phố Gia Nghĩa (gửi kèm);

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

#### I. KẾT LUẬN NỘI DUNG KIỂM TRA

##### 1. Kết quả triển khai các nội dung kiểm tra

- UBND thành phố Gia Nghĩa đã nghiêm túc chấp hành Quyết định kiểm tra số 33/QĐ-STTTT ngày 21/02/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; có tinh thần hợp tác, thái độ tích cực trong suốt quá trình kiểm tra; cung cấp đầy đủ, nhanh chóng hồ sơ, tài liệu liên quan đến nội dung kiểm tra.

- Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện các nội dung được kiểm tra: UBND thành phố Gia Nghĩa đã có sự quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ về công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông. Nội dung văn bản chỉ đạo của UBND thành phố đã cơ bản bám sát các yêu cầu, quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, v.v...

- Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin trên môi trường mạng: thực hiện các định hướng tuyên truyền của Sở Thông tin và Truyền thông. Nội dung thông tin cung cấp trên môi trường mạng được UBND thành phố Gia Nghĩa chỉ đạo triển khai và tổ chức thực hiện cơ bản đảm bảo nội dung quy định tại Mục III của Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ. Bên cạnh Trang TTĐT, UBND thành phố Gia Nghĩa đã chủ động cung cấp thông tin thông qua

một số nền tảng trên môi trường mạng khác, như: fanpage facebook, Zalo OA, v.v... tạo sự lan tỏa thông tin tốt trên địa bàn thành phố.

- Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cung cấp, triển khai dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng: UBND thành phố đã ban hành các văn bản công bố đầy đủ các danh mục TTHC mới ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước trên địa bàn theo đúng quy định; quan tâm đầu tư, nâng cấp cơ sở, vật chất, hạ tầng kỹ thuật cho Bộ phận một cửa thành phố; bước đầu đã có những giải pháp nhằm đẩy mạnh việc thực hiện các dịch vụ công trên môi trường mạng.

- Về kết quả thực hiện đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ: UBND thành phố Gia Nghĩa đã xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin trình Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt tại Quyết định số 301/QĐ-STTTT ngày 26/12/2022 trong đó phê duyệt hồ sơ cấp độ cho hệ thống thông tin (mạng nội bộ - LAN, Trang TTĐT).

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

### *a) Tồn tại, hạn chế*

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND thành phố chưa tham mưu kịp thời cho UBND thành phố trong việc xây dựng kế hoạch, xác định nhiệm vụ, giải pháp cụ thể phù hợp với nhu cầu, điều kiện, nguồn lực của huyện để triển khai công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường chưa được chú trọng.

- Kết quả triển khai cung cấp thông tin trên môi trường mạng của UBND thành phố, UBND các xã, phường chưa đảm bảo đầy đủ yêu cầu của Nghị định 42/2022/NĐ-CP; Trang TTĐT của các xã, phường nội dung còn hạn chế, không được cập nhật thường xuyên, thiếu nhiều trường thông tin so với quy định; Trang TTĐT thành phố chưa đảm bảo thủ tục pháp lý liên quan đến Trang TTĐT tổng hợp (giấy phép đã hết hạn); chưa thực hiện kiện toàn lại Ban biên tập Trang TTĐT thông tin điện tử theo tình hình thực tế (nhiều nội dung đã cũ, không còn phù hợp).

- Tỷ lệ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến còn rất thấp (chỉ chiếm 4,8 % so tổng số hồ sơ tiếp nhận); hạ tầng kỹ thuật, thiết bị bước đầu có sự quan tâm đầu tư nhưng chủ yếu ở Bộ phận một cửa thành phố; Bộ phận một cửa ở các xã, phường hạ tầng kỹ thuật còn thiếu, chưa đảm bảo máy móc thiết bị hỗ trợ đối tượng thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; chưa triển khai việc thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán phí, lệ phí; phương thức triển khai công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến chưa đa dạng, theo nhóm đối tượng.

- Về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin: Chưa xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ đối với một số hệ thống thông tin; Chưa triển khai phương án và đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin; Mức độ bảo mật và việc sao lưu dữ liệu chưa được đảm bảo, thiếu tính đồng bộ.

### *b) Nguyên nhân*

- Nguyên nhân khách quan:

(i) Nội dung cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ có nhiều yêu cầu mới hạ tầng kỹ thuật để triển khai trên địa bàn toàn tỉnh chưa đáp ứng được yêu cầu.

(ii) Nền tảng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, chưa được bổ sung, cập nhật; hệ thống dữ liệu chưa được xây dựng (dữ liệu đất đai) hoặc chưa được kết nối liên thông với sở sở dữ liệu quốc gia nền tảng này chưa được liên thông, kết nối đồng bộ toàn diện, còn thường xuyên xảy ra sự cố, kết nối không ổn định.

(iii) Các địa phương gặp khó khăn trong việc bố trí nguồn lực (tài chính, nhân lực) thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Nguyên nhân chủ quan:

(i) Công tác chỉ đạo, điều hành chưa toàn diện, chưa sát với tình hình thực tế; một số nội dung chưa xác định được nhiệm vụ cụ thể, chậm ban hành kế hoạch thực hiện.

(ii) Đội ngũ công chức, viên chức trực tiếp thực hiện công tác chuyên môn còn hạn chế về năng lực, nhận thức; chưa kịp thời tham mưu, đề xuất, kiến nghị các giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực tế.

(iii) Chưa thực sự quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư xây dựng cơ sở, hạ tầng kỹ thuật phục vụ nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

## **II. KIẾN NGHỊ VÀ CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN ĐỀ XUẤT CỦA ĐOÀN KIỂM TRA**

### **1. Đối với UBND thành phố Gia Nghĩa**

Đề nghị Chủ tịch UBND thành phố Gia Nghĩa tiếp thu các nội dung kiến nghị, đề xuất của Đoàn kiểm tra (đã nêu trong Báo cáo kết quả kiểm tra), chỉ đạo rà soát, xác định các nhiệm vụ phù hợp để khắc phục tồn tại, hạn chế; sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ theo các kế hoạch của UBND tỉnh. Trọng tâm là các nội dung sau:

- Khẩn trương xây dựng, ban hành kế hoạch triển khai Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP; Chỉ đạo thực hiện các thủ tục để được cấp giấy phép thiết lập Trang TTĐT tổng hợp và thực hiện kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với nhiệm vụ cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ; xác định đây là cơ sở, nền tảng quan trọng để xây dựng các trụ cột kinh tế số; chính quyền số và xã hội số tại địa phương.

- Chỉ đạo thực hiện cung cấp thông tin trên môi trường mạng (qua hệ thống Trang TTĐT thành phố và hệ thống Trang TTĐT các xã, phường) đúng các yêu cầu của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP; đẩy mạnh cung cấp thông tin trên môi

trường mạng gắn với việc cung cấp thông tin qua hệ thống thông tin cơ sở, nhất là hệ thống đài truyền thanh cấp xã. Xây dựng Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố là chủ thể chính tham mưu, giúp UBND thành phố chủ động thực hiện công tác truyền thông chính sách theo tinh thần Chỉ thị 7/CT-TTg ngày 21/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

- Quan tâm đầu tư nguồn lực, bố trí kinh phí cho các nhiệm vụ cấp thiết để triển khai hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, toàn trình và xây dựng hệ thống đảm bảo an toàn thông tin cho hạ tầng công nghệ thông tin của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc sự quản lý của UBND thành phố; đảm bảo đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật để liên thông, kết nối với hệ thống của tỉnh, hệ thống quốc gia. Triển khai nâng cấp, xây dựng mới Trang TTĐT của UBND thành phố, các xã, phường là trang thành phần của Cổng TTĐT tỉnh đúng lộ trình theo Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh.

## **2. Giao các phòng chuyên môn, Trung tâm DLCN&TT thuộc Sở Thông tin và Truyền thông**

Trên cơ sở các kiến nghị, đề xuất của Đoàn kiểm tra, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai hoặc tham mưu cho Ban Giám đốc Sở chỉ đạo triển khai hoặc đề xuất UBND tỉnh các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để hoạt động cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ trên địa bàn tỉnh thực hiện đúng yêu cầu của UBND tỉnh và Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

Giao Thanh tra Sở theo dõi, báo cáo Giám đốc Sở về kết quả thực hiện Kết luận này.

Trên đây là Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong việc cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ tại UBND thành phố Gia Nghĩa, đề nghị đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố Gia nghĩa (để t/h);
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Các phòng, TT DLCN&TT;
- Trang TTĐT (để công bố);
- Lưu: VT, ĐKT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Thương**