

Số: /BC-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

**Rà soát hoạt động cung cấp thông tin trên trang TTĐT của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Đắk Nông**  
(Thời điểm rà soát, đánh giá đến hết ngày 17/7/2024)

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Thực hiện Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Sở Thông và Truyền thông báo cáo kết quả rà soát, đánh giá việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử (gọi tắt là Trang TTĐT) của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, như sau:

### I. VIỆC CUNG CẤP THÔNG TIN BẮT BUỘC TRÊN TRANG TTĐT CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG

#### 1. Tình hình chung

Toàn tỉnh hiện có **27/27** sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và thành phố có trang TTĐT. Trong đó, **21/27** trang TTĐT<sup>1</sup> đã thực hiện chuyển đổi địa chỉ Internet IPv6; **26/27** trang TTĐT đã thực hiện kết nối với Hệ thống EMC (hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số)<sup>2</sup>; **27/27** trang TTĐT các sở, ban, ngành, địa phương chưa phải là trang thành phần của Cổng TTĐT tỉnh.

Về hoạt động Trang TTĐT tổng hợp, có **19/27** trang TTĐT các sở, ngành, địa phương là trang TTĐT tổng hợp hoạt động theo giấy phép còn hiệu lực do Sở TTTT cấp<sup>3</sup>. Có **08/27** cơ quan đơn vị đang hoạt động cung cấp thông tin tổng hợp trên TTĐT với giấy phép hết hiệu lực hoặc chưa tiến hành thủ tục cấp phép<sup>4</sup>.

Ngoài ra, tại thời điểm rà soát, có **91** trang TTĐT và hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện chuyển đổi IPv6 và được khai báo

<sup>1</sup> Theo thống kê qua việc cấp Giấy xác nhận tên miền của Sở TTTT, còn **6/27** trang TTĐT chưa chuyển đổi địa chỉ IPv6 gồm các đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở giáo dục và Đào tạo, Sở Kế hoạch Đầu tư, Sở Tư pháp, UBND huyện Tuy Đức, UBND huyện Cư Jút.

<sup>2</sup> Còn **01/27** trang TTĐT chưa kết nối EMC: Trang TTĐT Sở Kế hoạch và Đầu tư.

<sup>3</sup> Thống kê số liệu chi tiết tại: <https://bit.ly/TrangTTDTTHDakNong>

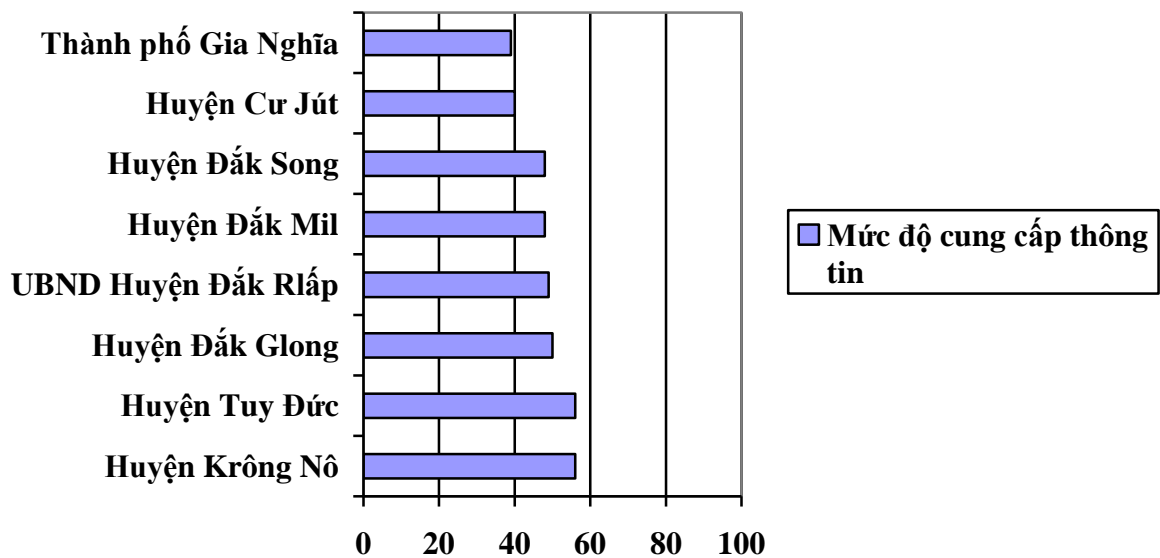
<sup>4</sup> UBND huyện Cư Jút; UBND thành phố Gia Nghĩa; Văn phòng UBND; Ban Dân tộc; Thanh tra tỉnh; Sở Tư pháp; Sở Y tế; Sở Giao thông Vận tải.

bản ghi trên Hệ thống quản lý tên miền của tỉnh Đắk Nông<sup>5</sup>. Có **67/71** xã, phường, thị trấn được cấp tên miền “daknong.gov.vn”, trong đó có **67/67** trang TTĐT xã, phường, thị trấn có thể truy cập được, đồng thời đã kết nối EMC (số liệu tính đến 15/7/2024)<sup>6</sup>; 100% các trang TTĐT xã, phường, thị trấn chưa phải là trang thành phần của Cổng TTĐT tỉnh. Hầu hết các Trang TTĐT cấp xã, phường mới thiết lập, đang trong quá trình chạy thử nghiệm, Sở TTTT chưa thực hiện rà soát việc cung cấp thông tin tại báo cáo này.

## 2. Kết quả rà soát việc cung cấp thông tin bắt buộc trên Trang TTĐT

### 2.1. Kết quả rà soát việc cung cấp thông tin theo Điều 4 định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ

- Mức độ cung cấp thông tin của UBND các huyện và thành phố:



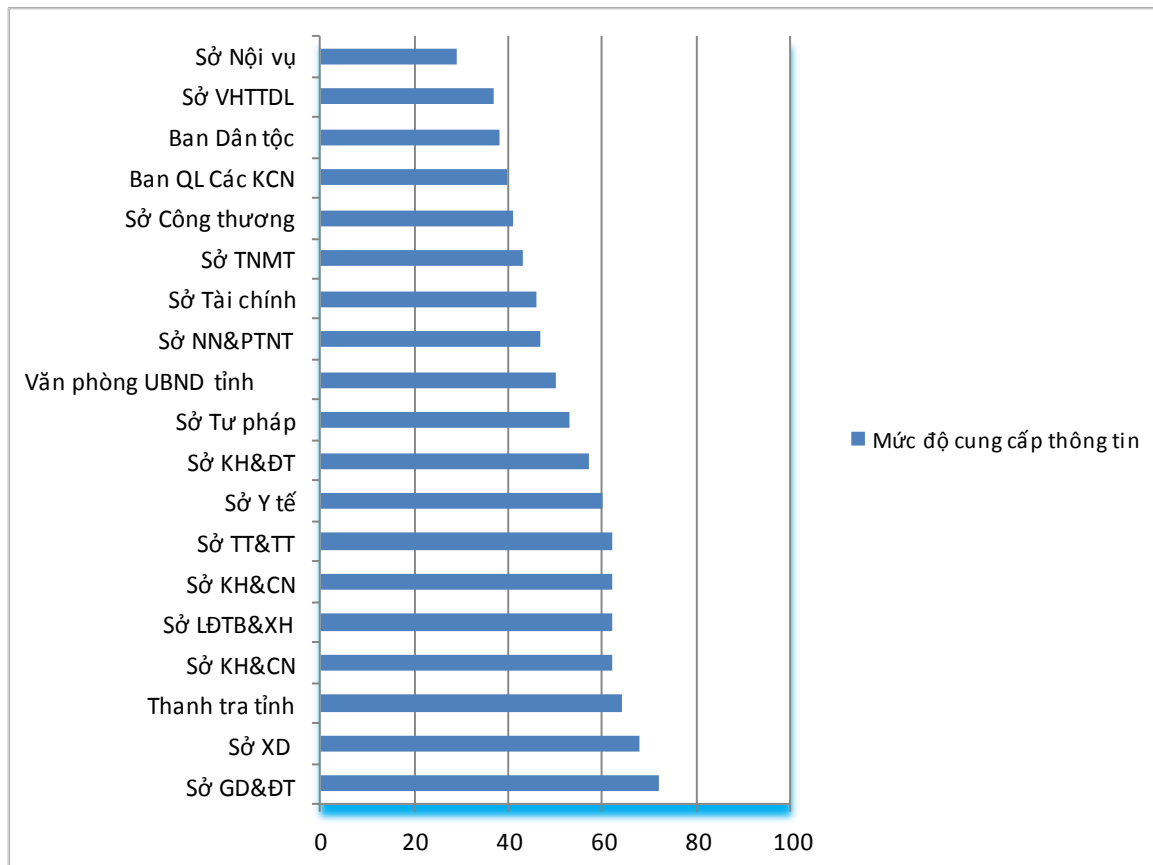
Phần lớn các Trang thông tin điện tử của UBND các huyện và thành phố chưa cung cấp đầy đủ thông tin theo Điều 4 định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Mức độ cung cấp thông tin của Sở, ban, ngành<sup>7</sup>:

<sup>5</sup> Tại Công văn số 850/STTTT-BCVT ngày 31/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về báo cáo kết quả chuyển đổi IPv6 cho trang Thông tin điện tử/Hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị

<sup>6</sup> Còn 04/71 xã chưa có Trang TTĐT gồm: Đức Mạnh (Đắk Mil); Hưng Bình, Đắk Ru (Đắk R'lấp), Buôn Choah (Krông Nô).

<sup>7</sup> 02 Biểu mẫu chỉ mang tính chất tham khảo (Xác định bằng: cung cấp đầy đủ mục thông tin theo Điều 4, NĐ 42 = tối đa 10/01 mục (tổng 9 đề mục); thường xuyên cập nhật = 10; tổng tối đa 100 )



Theo đó, một số trang thông tin điện tử cung cấp thông tin cơ bản đáp ứng Điều 4 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Xây dựng, Thanh tra tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Hầu hết các trang TTĐT của sở, ban, ngành, địa phương có thành lập Ban biên tập, xây dựng quy chế hoạt động, quy trình quản lý thông tin theo Điều 36 Luật Báo chí. Các trang TTĐT đã bám sát định hướng của UBND tỉnh, cập nhật thông tin về tình hình kinh tế, chính trị, xã hội theo chức năng, nhiệm vụ; cập nhật thông tin về ngành, lĩnh vực... văn bản chỉ đạo, điều hành.

- Kết quả rà soát cho thấy các chuyên mục chính của các trang TTĐT đã được bổ sung đầy đủ hơn so với năm 2023. Các trang TTĐT đều có liên kết đến Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh; các đơn vị đã quan tâm cung cấp, cập nhật các Văn bản quy phạm pháp luật và văn bản quản lý hành chính thuộc thẩm quyền ban hành hoặc được giao chủ trì soạn thảo; thông tin về cơ quan, đơn vị trực thuộc; sơ đồ, cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ quyền hạn, thông tin liên hệ, ... được cập nhật đầy đủ hơn, giúp người dân thuận tiện trong tra cứu thông tin và liên hệ với đơn vị.

- Có 26/27 Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của Sở, ban, ngành, UBND các huyện và thành phố được gắn mã giám sát trên Hệ thống

giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC)<sup>8</sup>

*(Kết quả rà soát chi tiết từng cơ quan, đơn vị tại phụ lục gửi kèm)*

### **3. Tồn tại, hạn chế**

#### **- Về nội dung thông tin<sup>9</sup>**

Việc cung cấp thông tin của Sở, ban, ngành, địa phương lên Trang TTĐT chưa đầy đủ, thiếu sự chủ động trong việc cung cấp thông tin về ngành, lĩnh vực cần công khai về Cổng thông tin điện tử tỉnh; chưa chú trọng cập nhật thông tin lên trang TTĐT hiện đang quản lý; nội dung thông tin đăng tải trên trang TTĐT của các đơn vị vẫn còn thiếu nhiều thông tin cần phải có, cung cấp thông tin chậm, chưa kịp thời; thông tin cung cấp sơ sài như:

+ Trang TTĐT của các sở, ban, ngành, địa phương vẫn chưa bổ sung các chuyên mục theo quy định cụ thể theo Điều 4 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ như: *“Điều ước quốc tế mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên, thỏa thuận quốc tế mà Việt Nam là một bên”<sup>10</sup>; thông tin về “Báo cáo tài chính năm”, “Thông tin thống kê về ngành, lĩnh vực quản lý”; “Thông tin về danh mục và kết quả chương trình, đề tài khoa học”, “Thông tin về tình hình dịch, bệnh”<sup>11</sup>”.*

+ Thông tin *“Văn bản quy phạm pháp luật và văn bản quản lý hành chính thuộc thẩm quyền ban hành hoặc được giao chủ trì soạn thảo”* vẫn chưa được các sở, ban, ngành, địa phương lưu ý cập nhật đầy đủ; cá biệt có một số đơn vị không có chuyên mục riêng để cung cấp về nội dung này.

+ Các thông tin về *“chiến lược, kế hoạch, quy hoạch ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền tại địa phương”* (đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh), *“thông tin về chiến lược, kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn quản lý của mình”* (đối với UBND cấp huyện/thành phố): Cơ quan, đơn vị đều cung cấp thông tin sơ sài vẫn còn đơn vị để trống thông tin như: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Ban dân tộc, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giao thông Vận tải, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, UBND thành phố Gia Nghĩa, UBND huyện Đắk Song, UBND huyện Đắk Mil, UBND huyện Đắk Rlấp, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh.

+ Thông tin về *“danh mục dự án, chương trình và kết quả thực hiện đầu tư công, mua sắm công và quản lý, sử dụng vốn đầu tư công, các nguồn vốn vay theo quy định của pháp luật”*: Cơ quan, đơn vị đều cung cấp thông tin sơ sài, vẫn còn đơn vị để trống thông tin như: Sở Tài Nguyên và Môi trường, Sở Y tế,

<sup>8</sup> Trang TTĐT của Sở KHĐT chưa kết nối hệ thống EMC

<sup>9</sup> Đối với một số yêu cầu về nội dung thông tin cần có: Trang TTĐT của một số đơn vị có thông tin theo yêu cầu, nhưng trong kết quả rà soát là “không tìm thấy thông tin”, đề nghị đơn vị bố trí mục cung cấp các thông tin đó ở vị trí dễ tìm kiếm.

<sup>10</sup> Thiết kế chuyên mục hoặc dẫn nội dung thông tin tại chuyên mục của Cổng TTĐT tỉnh: <https://daknong.gov.vn/dieu-uoc-thoa-thuan-quoc-te>

<sup>11</sup> Thiết kế chuyên mục hoặc dẫn nội dung thông tin tại <https://syt.daknong.gov.vn/phong-chong-dich-benh>

Sở Giao thông Vận tải, Sở Công thương, Ban dân tộc, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, UBND thành phố Gia Nghĩa, UBND huyện Đắk Song, UBND huyện Đắk Rlấp, UBND huyện Đắk Glong, UBND huyện Cư Jút, UBND huyện Krông Nô.

+ Các sở, ban, ngành, địa phương vẫn chưa quan tâm cập nhật thông tin; các tính năng, chức năng tiện ích của trang TTĐT để đáp ứng quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP; phần lớn các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm cung cấp các thông tin quan trọng về “hệ thống văn bản, kế hoạch các chương trình, dự án, ...”; lượng tin, bài về ngành, lĩnh vực quản lý rất ít, thiếu chiều sâu hoặc để trống thông tin.

+ Các thông tin ít cập nhật nhất: (1) Điều ước quốc tế mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên, thỏa thuận quốc tế mà Việt Nam là một bên; (2) Thông tin về chiến lược, kế hoạch, quy hoạch; (3) Thông tin về danh mục dự án, chương trình và kết quả thực hiện đầu tư công, mua sắm công,...

+ Việc cung cấp thông tin cơ bản như “*Thông tin về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, sơ đồ tổ chức của cơ quan và của đơn vị trực thuộc; địa chỉ, số điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử của cơ quan nhà nước; họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức của cán bộ, công chức làm đầu mối liên hệ*” một số đơn vị thiếu sự quan tâm cập nhật theo phụ lục rà soát.

#### **- Hạn chế trong bảo đảm hoạt động cho trang TTĐT**

+ Ban biên tập TTĐT của cơ quan, đơn vị hầu hết đều hoạt động kiêm nhiệm chưa qua đào tạo, bồi dưỡng phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ; chưa chủ động cung cấp, cập nhật thông tin lên trang TTĐT của đơn vị.

+ Đảm bảo về kinh phí: tỉnh đã có quy định về mức chi trả nhuận bút, thù lao cho trang TTĐT<sup>12</sup>, tuy nhiên do kinh phí cho hoạt động trang TTĐT không được bố trí theo mục chi không tự chủ, mà chỉ được sử dụng chung trong kinh phí chi thường xuyên của đơn vị; do đó việc bố trí kinh phí cho việc duy trì, nâng cấp trang TTĐT và chi trả nhuận bút còn hạn chế.

+ Đảm bảo về vận hành và duy trì: Hầu hết các trang TTĐT ít quan tâm về bảo trì, cập nhật bảo mật, nâng cấp tính năng kỹ thuật còn hạn chế.

#### **- Về yêu cầu kỹ thuật**

+ Phần lớn các Trang thông tin điện tử của Sở, ban, ngành, UBND các huyện thành phố đã được xây dựng và hoạt động khoảng 10 năm, đến nay công nghệ lạc hậu, lỗi thời, không còn được cập nhật nhiều tính năng và phát sinh nhiều lỗ hổng bảo mật, ảnh hưởng tới an toàn an ninh thông tin<sup>13</sup>. 100% trang

<sup>12</sup> Quyết định số 24/2016/QĐ-UBND ngày 09/6/2016 của UBND tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về chế độ nhuận bút trong lĩnh vực báo chí; công/trang thông tin điện tử; đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện, bản tin, tài liệu không kinh doanh của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

<sup>13</sup> Qua công tác kiểm tra năm 2023 của Tiểu ban An toàn, an ninh mạng tỉnh, ghi nhận các Trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh; Trang thông tin điện tử Liên minh hợp tác xã Đắk Nông bị lỗ hổng bảo mật “Open Redirects vulnerabilities”<sup>13</sup>, SQL injection

TTĐT các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố **chưa phải** là Trang thành phần của Cổng TTĐT tỉnh.

+ Chưa đáp ứng về chức năng, tính năng, cấu trúc theo quy định Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Hiện 27/27 trang TTĐT các Sở, ngành, địa phương chưa là Trang thành phần của Cổng TTĐT tỉnh theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Có 21/27 Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố đã được xác nhận địa chỉ Internet IPv6 theo quy định tại Điều 6, Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng<sup>14</sup>.

## **II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **2.1. Kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông**

Trên cơ sở kết quả rà soát nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông kiến nghị UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo:

+ Thống nhất chủ trương giao Sở Thông tin và Truyền thông triển khai đầu tư tập trung các Trang TTĐT các Sở, ban, ngành, địa phương thành Trang thành phần của Cổng TTĐT tỉnh (đáp ứng tính năng và cung cấp thông tin theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông) để tránh đầu tư dàn trải, thống nhất về tính năng kỹ thuật, đảm bảo tập trung thông tin, cải thiện chất lượng và mức độ tập trung của thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh (Tại Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh việc nâng cấp trang TTĐT đang giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ trì).

+ Chỉ đạo Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư cân đối, tham mưu bố trí kinh phí duy trì hoạt động Trang TTĐT cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố. Hiện nay kinh phí duy trì, bảo dưỡng, chi trả thù lao, nhuận bút trong quá trình hoạt động Trang TTĐT được trích từ nguồn chi thường xuyên nên còn nhiều hạn chế.

### **2.2. Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện và thành phố**

- Căn cứ nội dung rà soát chi tiết tại Phụ lục kèm theo, chỉ đạo Ban biên tập Trang TTĐT bổ sung các yêu cầu, thông tin chưa đầy đủ, các mục thông tin còn để trống. Thường xuyên cập nhật đầy đủ thông tin lên trang TTĐT nhằm đảm bảo hoạt động cung cấp thông tin bắt buộc theo quy định tại Luật tiếp cận thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ. Triển

<sup>14</sup> Theo thống kê qua việc cấp Giấy xác nhận tên miền của Sở TTTT, còn 6/27 trang TTĐT chưa chuyển đổi địa chỉ IPV6 gồm các đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở giáo dục và Đào tạo, Sở Kế hoạch Đầu tư, Sở Tư pháp, UBND huyện Tuy Đức, UBND huyện Cư Jút. Thống kê cụ thể với các hệ thống thông tin khác tại công văn số 850/STTTT-BCVT ngày 31/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông.

khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Đắk Nông<sup>15</sup>.

- Các cơ quan, đơn vị hiện chưa thực hiện việc kết nối EMC, chưa chuyển đổi IPv6 khẩn trương thực hiện chuyển đổi IPv6 cho trang thông tin điện tử, hệ thống thông tin; thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 529/STTTT-BCVT ngày 09/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông. Đối với các cơ quan, đơn vị đã chuyển đổi IPv6, phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tiếp tục duy trì, vận hành liên tục, ổn định hệ thống. Trường hợp có sự thay đổi về thông tin (*IP, subdomain, ...*) thì liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ, hướng dẫn xử lý.

- Đề nghị các đơn vị UBND huyện Cư Jút; UBND thành phố Gia Nghĩa; Văn phòng UBND; Ban Dân tộc; Thanh tra tỉnh; Sở Tư pháp; Sở Y tế; Sở Giao thông Vận tải nhanh chóng làm hồ sơ để được cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên môi trường mạng. (Hiện qua rà soát, các Trang TTĐT của đơn vị đang thực hiện cung cấp thông tin tổng hợp).

- Đề nghị UBND các huyện, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn triển khai hoạt động cung cấp thông tin trên trang TTĐT đảm bảo các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ<sup>16</sup>

Trên đây là Báo cáo rà soát hoạt động cung cấp thông tin của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- VP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Ban Giám đốc (b/c);
- Các phòng, TT thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Thương**

<sup>15</sup> Sở TTTT đã có hướng dẫn tại công văn số 621/STTTT-TTBCXB ngày 25/4/2023 V/v hướng dẫn triển khai một số nhiệm vụ của Kế hoạch 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh.

<sup>16</sup> Sở TTTT đã có hướng dẫn tại công văn số 1357/STTTT-TTBCXB ngày 7/9/2023 V/v một số lưu ý khi triển khai hoạt động trang thông tin điện tử; công văn số 621/STTTT-TTBCXB ngày 25/4/2023 V/v hướng dẫn triển khai một số nhiệm vụ của Kế hoạch 122/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh