

Năm 2024

THỨ TƯ

Phát hành: 07/8/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Thủ tướng: Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền và cắt giảm thủ tục hành chính	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Văn bản điện tử liên thông hành chính công tại TPHCM: Sẽ là xu hướng chung.....	3
3. Hà Nội: Công khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tới tháng 7	4
4. Đồng Nai: Điểm sáng về mô hình Chính quyền thân thiện ở một xã	5
5. Nhiều điểm mới trong khảo sát Bộ chỉ số DDCI tỉnh Thái Bình năm 2024.....	6
6. Tây Ninh: Đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần người dân hơn.....	7
7. Quảng Bình: Thí điểm tiếp nhận hồ sơ qua trực tuyến trong lĩnh vực vật liệu xây dựng.....	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	9
8. “Bộ não số” của Tòa án điện tử giúp các thẩm phán, người dân hưởng lợi ra sao?	9
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	10
9. Hà Nội lập tổ công tác thường trực tiếp công dân	10
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	11
10. Thi tuyển chức danh lãnh đạo cần được mở rộng.....	11
11. Xử nghiêm “tham nhũng chính sách”	12

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Thủ tướng: Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền và cắt giảm thủ tục hành chính

Chiều 6/8, Thủ tướng Phạm Minh Chính, Trưởng Ban Chỉ đạo tổng kết 20 năm thực hiện mô hình tổ chức bộ máy của Chính phủ chủ trì Phiên họp thứ nhất của Ban Chỉ đạo. Đây là phiên họp ra mắt Ban Chỉ đạo và trao đổi, thống nhất đề cương, kế hoạch tổng kết 20 năm thực hiện mô hình tổ chức bộ máy của Chính phủ từ khóa XII đến khóa XV.

Thủ tướng nhấn mạnh, việc tổng kết 20 năm thực hiện mô hình tổ chức bộ máy của Chính phủ liên quan đến rà soát, điều chỉnh, phân định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, sắp xếp, kiện toàn tổ chức của các bộ, cơ quan ngang bộ qua nhiều nhiệm kỳ; trong khi các vấn đề liên quan tới tổ chức bộ máy luôn có những nội dung khó, phức tạp, nhạy cảm, phạm vi rộng, liên quan nhiều đối tượng.

Do đó, việc tổng kết đòi hỏi phải có sự tập trung chỉ đạo thống nhất của Ban Chỉ đạo và sự vào cuộc của các bộ, ngành, trong đó có vai trò rất quan trọng của các thành viên Ban Chỉ đạo trong việc triển khai nhiệm vụ tổng kết của bộ, ngành mình và ngành, lĩnh vực được Ban Chỉ đạo phân công để việc tổng kết đảm bảo sát tình hình thực tế, khả thi, có trọng tâm, trọng điểm, đạt mục tiêu, kết quả cao nhất.

Yêu cầu xây dựng lộ trình cụ thể thực hiện tổng kết, có báo cáo trước ngày 31/12/2024, Thủ tướng đề nghị các cơ quan tập trung xây dựng kế hoạch, đề cương tổng kết sát thực tế, khả thi, trọng tâm, trọng điểm và cụ thể theo từng tháng, từng quý, với tinh thần "rõ người, rõ việc, rõ lộ trình, thời gian, rõ sản phẩm" để các bộ, ngành có căn cứ thực hiện theo phạm vi, thẩm quyền.

Theo Thủ tướng, việc tổng kết 20 năm thực hiện mô hình tổ chức bộ máy của Chính phủ liên quan đến nhiều luật, do đó cần nghiên cứu kỹ lưỡng; các cấp, các ngành phải có báo cáo trên nền đề cương chung, thống nhất từ cơ sở dữ liệu, số liệu... để dễ tổng hợp, ngoài ra, một số ngành có nhiệm vụ báo cáo một số nội dung mang tính đặc thù.

Thủ tướng giao Bộ Nội vụ khẩn trương hoàn thiện dự thảo Kế hoạch tổng kết, trình Thủ tướng, Trưởng Ban Chỉ đạo quyết định ban hành để tổ chức triển khai nhiệm vụ tổng kết; gửi văn bản tới các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ đánh giá việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, ngành mình trong mối quan hệ chung với các cơ quan trong hệ thống chính trị.

Yêu cầu người đứng đầu các bộ, ngành, cơ quan chủ trì xây dựng các Báo cáo đánh giá việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của từng bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ các nhiệm kỳ Chính phủ từ khóa XII đến khóa XV, Thủ tướng chỉ rõ phải rà soát các vấn đề giao thoa trong quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực và đề xuất giải pháp, gửi cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo để tổng hợp, trên tinh thần cái gì đã "chín", đã rõ, đã được thực tiễn chứng minh là đúng, thực hiện có hiệu quả, được đa số đồng tình thì tiếp tục thực hiện, luật hóa, cái gì còn hạn chế, vướng mắc thì sửa đổi, bổ sung.

Thủ tướng rõ mục tiêu tổng kết phải nghiên cứu, đánh giá có hệ thống, toàn diện về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 04 nhiệm kỳ Chính phủ; đề xuất quan điểm, mục tiêu, định hướng nhiệm vụ, giải pháp về hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chính phủ; lưu ý mối quan hệ giữa Chính phủ với các cơ quan của hệ thống chính trị.

Cùng với đó, đề xuất các định hướng, giải pháp kiện toàn cơ cấu tổ chức của Chính phủ theo hướng tinh gọn, giảm tầng nấc trung gian, giảm đầu mối bên trong, tăng cường phân cấp, phân quyền, đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi, tăng cường giám sát, kiểm tra, giảm thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ, giảm tiêu cực, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin;

bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả, thực hiện tốt nhiệm vụ của Chính phủ... (Kinhtedothi.vn 06/8, Hoa Ngân) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Văn bản điện tử liên thông hành chính công tại TPHCM: Sẽ là xu hướng chung

“UBND thành phố không tiếp nhận văn bản giấy. Các đơn vị sở, ngành, địa phương trên địa bàn tăng cường thực hiện nhận, gửi văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước (trừ các loại văn bản mật). UBND TPHCM sẽ chuyển trả các hồ sơ điện tử không đúng thành phần theo quy định”. Đây là quy định vừa được UBND TPHCM chỉ đạo đến các đơn vị trực thuộc thực hiện từ ngày 1/8.

Quy định trên tạo sự đồng tình cao từ nhiều cơ quan, đơn vị ở TPHCM và đây cũng là tiếp nối từ cơ sở đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ thời gian qua. Thành phố đã đẩy mạnh nâng cao hạ tầng công nghệ, phương tiện và trình độ, kỹ năng tiếp cận công nghệ số, ứng dụng số, số hóa văn bản, chỉ đạo xây dựng quy chế, quy trình xử lý văn bản điện tử ở từng cấp.

Tại các hội nghị, đại biểu đã được chuyển những tài liệu, báo cáo điện tử để thuận tiện nắm rõ, tham khảo, chuẩn bị những ý kiến, phát biểu, tham luận đóng góp có chất lượng, trọng tâm, trọng điểm. Trên cơ sở đó, việc quy định "điện tử hóa" văn bản hành chính liên thông 100% trên môi trường điện tử.

Văn bản giấy các loại trong hoạt động hành chính công ở cơ quan, đơn vị, tổ chức đoàn thể ở các tỉnh, thành phố hiện nay là rất lớn. Hiện chưa có thống kê cụ thể nhưng có thể khẳng định, việc sử dụng văn bản, hồ sơ giấy đang có những bất cập, có độ chệnh, chưa phù hợp với xu hướng chuyển đổi số mạnh mẽ ở các cấp, ngành, địa phương. Trong khi nếu sử dụng văn bản điện tử giúp tiếp nhận và xử lý công vụ trở nên dễ dàng, tiết kiệm nhiều thời gian, công sức, chống lãng phí, tăng năng lực, khả năng kết nối, mở rộng, hợp tác và giải quyết công vụ. Qua đó nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo điều hành, phổ biến và áp dụng quy định mới trong hành chính công, tối ưu quy trình xử lý công vụ.

Từ những lợi ích, tiện lợi nêu trên, việc loại bỏ văn bản giấy và gắn với tăng cường sử dụng văn bản, hồ sơ điện tử được nhiều cơ quan, đơn vị thời gian qua thực hiện. Nhưng có thực tế, phần lớn đơn vị, địa phương dừng lại ở những quy định riêng lẻ, không chính thức hoặc chưa có tính đồng bộ. Nguyên do là hạ tầng số, điều kiện số hóa, lưu trữ số và các ứng dụng công nghệ và năng lực sử dụng, thói quen và nhận thức của không ít cán bộ, công chức vẫn còn phụ thuộc nhiều vào văn bản giấy, chưa chủ động sử dụng văn bản điện tử là kênh chính thức.

Việc triển khai văn bản điện tử thay cho văn bản giấy không phải bỗng dưng có thể làm được mà cần phải có sự chuẩn bị đồng bộ của cả hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin, kết hợp với thói quen và năng lực tiếp nhận, gửi văn bản, hồ sơ trên các nền tảng số. Sự chuẩn bị đó nằm ở nâng cao hạ tầng kỹ thuật, phương tiện và trình độ, kỹ năng tiếp

cận công nghệ số, ứng dụng số, số hóa văn bản... Công tác tập huấn, nâng cao trình độ sử dụng văn bản điện tử được tổ chức đồng bộ theo từng cấp.

Trên cơ sở đó, việc "điện tử hóa" văn bản hành chính liên thông sẽ được triển khai thuận lợi, trở thành kênh chính thức nhận, gửi văn bản; giúp giải quyết những bất cập, lãng phí thời gian, của cải, cải cách hành chính, tạo động lực phát triển, tăng hiệu lực, hiệu quả trong lãnh đạo, điều hành của các cấp, ngành, địa phương trong xu hướng chuyển đổi số hiện nay. (Qdnd.vn 06/8, Đặng Trung Kiên)[Về đầu trang](#)

Hà Nội: Công khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tới tháng 7

Ngày 6/8, UBND thành phố Hà Nội ban hành Văn bản số 2562 về việc tập trung đẩy mạnh và công khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tới tháng 7.

Căn cứ kết quả trên Công dịch vụ công quốc gia, tổng số điểm kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp thành phố đạt được tháng 7 là 58,86/100 điểm, xếp hạng 58/63 tỉnh, thành phố (tăng 1,61 điểm so với tháng 6 và tăng 8,1 điểm so với tháng 5).

Để phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp, UBND thành phố đề nghị giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành, chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã tập trung chỉ đạo, thường xuyên cập nhật, theo dõi, chủ động phối hợp với bộ, ngành chủ quản trong việc thực hiện tham mưu UBND thành phố công bố, công khai các thủ tục hành chính theo thẩm quyền quản lý của đơn vị đúng thời hạn quy định; không để xảy ra tình trạng chậm công bố, công khai thủ tục hành chính làm ảnh hưởng tới chỉ số công bố, công khai thủ tục hành chính của thành phố.

Căn cứ danh sách hồ sơ chậm tiếp nhận/chậm xử lý, các đơn vị, địa phương khẩn trương rà soát, xác định nguyên nhân, xử lý dứt điểm các hồ sơ đang quá hạn tiếp nhận và xử lý. Đáng chú ý, Sở Tư pháp có số hồ sơ quá hạn cao nhất là 24.130 hồ sơ/53.828 hồ sơ quá hạn toàn thành phố (44,8%).

Các đơn vị thực hiện việc xin lỗi và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị có hành vi những thiếu, tiêu cực (nếu có) làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định; phối hợp với các đơn vị có liên quan.

Các đơn vị, địa phương tiếp tục tăng cường chỉ đạo, rà soát việc thực hiện các nội dung nhiệm vụ, đặc biệt là các chỉ tiêu về công tác cải cách thủ tục hành chính cần đạt được trong năm 2024, trong đó đặc biệt chú trọng các chỉ tiêu còn hạn chế, cụ thể về tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán đạt tối thiểu 55%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết phần đầu đạt tối thiểu 60%; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính phần đầu đạt 100%; tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử đạt 100%.

Người đứng đầu nêu cao tinh thần trách nhiệm, chỉ đạo thường xuyên, quyết liệt, đồng thời có giải pháp chấn chỉnh ngay để cải thiện tỷ lệ hồ sơ được xử lý trên môi trường mạng trong quý IV-2024. Trường hợp cơ quan, đơn vị nào không đảm bảo tỷ lệ theo quy định làm ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của thành phố thì chịu trách nhiệm trước UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về kết quả thực hiện của đơn vị mình. (Hanoimoi.com.vn 06/8, Tiền Thành)[Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Điểm sáng về mô hình Chính quyền thân thiện ở một xã

Nhờ có cách làm hay, sáng tạo và hiệu quả, UBND xã An Phước được huyện Long Thành chọn làm xã điểm ra mắt và nhân rộng mô hình Chính quyền thân thiện (CQTT) ra toàn huyện. Đây cũng là mô hình tinh đang triển khai ở các cấp chính quyền nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, đẩy mạnh cải cách hành chính hướng đến phục vụ người dân tốt hơn.

Tại xã An Phước, vào ngày thứ bảy hàng tuần, lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND Ủy ban MTTQ Việt Nam xã cùng các công chức và đoàn thể chính trị - xã hội xuống các ấp, khu dân cư gặp gỡ người dân. Mục đích là để lắng nghe mong muốn, chia sẻ và nhất là kiến nghị của người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

Chủ tịch UBND xã, Trưởng ban Chỉ đạo xây dựng CQTT xã An Phước Phan Công Minh cho biết, thời gian qua, xã áp dụng nhiều cách làm nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân. Tiêu biểu như: mã hóa tất cả thủ tục để người dân có thể quét mã nắm bắt yêu cầu, biểu mẫu liên quan đến mỗi loại thủ tục. Lắp đặt máy vi tính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã để người dân tra cứu thông tin và nộp hồ sơ trực tuyến. Công khai số điện thoại của lãnh đạo xã để tiếp nhận ý kiến của người dân.

Triển khai Ngày thứ bảy lắng nghe dân nói bằng cách đi đến các ấp, khu dân cư nghe ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân. Tại đây, những góp ý, kiến nghị liên quan đến thái độ phục vụ, gây khó dễ hay chậm trễ trong giải quyết hồ sơ được chấn chỉnh ngay; một số loại thủ tục đơn giản cũng được giải quyết tại chỗ mà không cần đến xã.

Ngoài những việc làm nêu trên, xã còn gửi thư xin lỗi đến các tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ trễ hẹn; gửi thư cảm ơn đến cá nhân, tổ chức có đóng góp cho sự phát triển chung; thư chúc mừng đến các cặp đôi đăng ký kết hôn, gia đình có thành viên mới; thư chia buồn với gia đình có hiếu sự... nhằm thể hiện sự quan tâm của chính quyền với người dân.

Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã An Phước Nguyễn Minh Điền chia sẻ thêm, việc xây dựng và triển khai mô hình CQTT đã tác động mạnh mẽ đến tư tưởng, nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong tiếp xúc, làm việc với doanh nghiệp và người dân. Qua các lần lắng nghe dân nói, cán bộ giải quyết hồ sơ đã tự thay đổi tác phong, thái độ ứng xử.

Hiện tại, 100% cán bộ làm việc ở Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đã ký cam kết thực hiện mô hình CQTT với phương châm: “4 xin”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; “4 luôn”: luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ và “5 không”: không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm; không tham nhũng, lãng phí; không xu nịnh, chạy chọt, lợi ích nhóm; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thi hành công vụ.

Qua thời gian triển khai mô hình CQTT tại xã An Phước, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn tăng, tác phong và thái độ làm việc của công chức, viên chức ngày càng chuyên nghiệp. Cũng thông qua mô hình này, nhiều vấn đề liên quan đến đời sống dân sinh, nguyện vọng và cả bức xúc của người dân được giải quyết kịp thời. (Baodongnai.com.vn 06/8, Hoàng Lộc) [Về đầu trang](#)

Nhiều điểm mới trong khảo sát Bộ chỉ số DDCI tỉnh Thái Bình năm 2024

Chiều 6/8, UBND tỉnh Thái Bình tổ chức Hội nghị triển khai công tác khảo sát, đo lường Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, huyện, thành phố tỉnh Thái Bình (DDCI) năm 2024.

Năm nay, Bộ chỉ số DDCI của Thái Bình có nhiều đổi mới từ đối tượng, nội dung đến phương pháp khảo sát. UBND tỉnh cũng yêu cầu chất lượng DDCI cao hơn, sát hơn với thực tiễn nhằm nhận diện rõ những điểm mạnh, hạn chế của các sở, ngành, địa phương để có giải pháp chỉ đạo, chấn chỉnh giúp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh chuyển biến tiến bộ thực chất và ổn định.

Nếu như những năm trước, tất cả 25 sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đều thuộc đối tượng được khảo sát thì năm 2024, DDCI chỉ đánh giá 15 sở, ban, ngành của tỉnh và 6 đơn vị khối cơ quan trung ương đóng trên địa bàn. Theo đó, có 4 sở, ngành sẽ không đưa vào khảo sát gồm Sở Nội vụ, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Chi cục Thi hành án dân sự tỉnh, Thanh tra tỉnh vì ít tiếp xúc thủ tục hành chính với doanh nghiệp và không có nhiều hoạt động liên quan đến môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh.

Bộ chỉ số DDCI năm 2024 cũng có sự thay đổi về các chỉ số thành phần đánh giá đối với các sở, ban, ngành, huyện, thành phố. Có 9 chỉ số thành phần được giữ nguyên như các năm trước nhưng có thêm những tiêu chí đánh giá cụ thể hơn như thực hiện thủ tục hành chính, cấp phép gia nhập thị trường; tính minh bạch và ứng dụng công nghệ thông tin; tính năng động và tiên phong; chi phí thời gian; chi phí không chính thức; cạnh tranh bình đẳng; hỗ trợ sản xuất, kinh doanh; hiệu lực thiết chế; tiếp cận đất đai.

Một chỉ số thành phần mới của DDCI Thái Bình năm 2024 đó là tăng trưởng xanh và phát triển bền vững. Đây cũng là tiêu chí tương ứng với cách đánh giá chỉ số PCI mà Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam – VCCI mới triển khai từ năm 2023.

Về phương pháp khảo sát, điều tra DDCI năm nay của tỉnh có sự linh hoạt, phù hợp với các đối tượng và đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của các thành phần tham gia chấm điểm.

Cụ thể, DDCI năm 2024 sẽ được khảo sát trực tuyến kết hợp trực tiếp. Trong đó, dự kiến có khoảng 70% mẫu khảo sát sẽ được triển khai thu thập thông tin trực tuyến bằng các thiết bị máy tính, điện thoại, máy tính bảng... có kết nối internet; còn lại 30% mẫu khảo sát sẽ được điều tra trực tiếp, thủ công chủ yếu áp dụng cho đối tượng là hợp tác xã, hộ kinh doanh khi đánh giá khối UBND huyện, thành phố.

Năm 2024, UBND tỉnh Thái Bình yêu cầu số phiếu khảo sát phát ra phải đạt từ 4.000 phiếu trở lên và số phiếu thu về phải đạt tối thiểu 2.300 phiếu, tăng gần gấp đôi so với trước. Ngoài các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia khảo sát, năm nay bổ sung thêm Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh và 14 hội thành viên của Hiệp hội cùng Liên minh hợp tác xã tỉnh.

Lực lượng tham gia trực tiếp và phối hợp vào quá trình khảo sát có thêm đội ngũ điều tra viên của Cục Thống kê tỉnh, cơ quan chuyên ngành về thống kê và điều tra xã hội học để đảm bảo tính chính xác, khoa học.

Về tiến độ triển khai, từ tháng 8/2024 đến hết tháng 11/2024 hoàn thành thu phiếu khảo sát, phân tích số liệu và hoàn thiện báo cáo phân tích Bộ chỉ số DDCI năm 2024; tổ chức công bố báo cáo kết quả vào tháng 12/2024. (Baodautu.vn 06/8, Phương Liên)[Về đầu trang](#)

Tây Ninh: Đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần người dân hơn

Theo đánh giá của UBND xã Tân Bình (thành phố Tây Ninh), công tác chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn xã đã bước đầu có những chuyển biến tích cực; người dân từng bước tiếp cận, làm quen với dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...

6 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ hồ sơ TTHC được số hoá, tái sử dụng dữ liệu, cấp kết quả điện tử đạt tỷ lệ cao, thanh toán trực tuyến tăng cao. Cùng với thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong những năm gần đây, công cuộc chuyển đổi số trong lĩnh vực hành chính công đã được xã Tân Bình đẩy mạnh.

Địa phương luôn bám sát quy định mới của Trung ương, của tỉnh và chỉ đạo của UBND thành phố trong thực hiện cải cách TTHC, nhất là bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Kết quả, quý II.2024, xã Tân Bình đạt 87,2 điểm/100 điểm, tăng 9,4 điểm so với cùng kỳ năm 2023. Trong đó, “công khai minh bạch” và “mức độ hài lòng” đạt điểm tuyệt đối, tỷ lệ điểm 100%; “tiến độ giải quyết” hồ sơ thủ tục hành chính đạt 19,7/20 điểm; “số hoá hồ sơ” đạt 18,1/20 điểm, “dịch vụ công trực tuyến” đạt 7,3/12 điểm.

Ông Nguyễn Thanh Sơn- Phó Chủ tịch UBND xã Tân Bình cho biết, trước hết chính quyền địa phương luôn quan tâm kiến toàn, nâng cao trình độ, năng lực, tinh thần, thái

độ phục vụ người dân, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức (CBCC) bộ phận Một cửa.

Xã phân công cử CBCC tham gia các lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số trên nền tảng của Bộ Thông tin và Truyền thông. Gần đây, UBND Thành phố triển khai phần mềm giao việc cho cán bộ, công chức trên địa bàn, đến nay, đa số CBCC cũng triển khai thực hiện giao việc bảo đảm theo quy định.

Để hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, vừa qua, xã Tân Bình đã củng cố lại các Tổ công nghệ số cộng đồng tại 4 ấp, lấy lực lượng đoàn viên thanh niên am hiểu về công nghệ thông tin làm nòng cốt. Các Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký tài khoản dịch vụ công, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến... (Baotayninh.vn 06/8, Phương Thủy) [Về đầu trang](#)

Quảng Bình: Thí điểm tiếp nhận hồ sơ qua trực tuyến trong lĩnh vực vật liệu xây dựng

UBND tỉnh Quảng Bình vừa phê duyệt sửa đổi, thay thế quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thí điểm tiếp nhận hồ sơ hoàn toàn qua trực tuyến trong lĩnh vực vật liệu xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

Theo đó, trên cơ sở các dịch vụ công trực tuyến đã được phê duyệt, Sở Xây dựng, Sở Thông tin và Truyền thông theo chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm phối hợp tổ chức xây dựng dịch vụ công trực tuyến chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến hoặc thông qua Bộ phận một cửa để hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (không cập nhật lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo hình thức nhận hồ sơ trực tiếp).

Tổ chức chạy thử nghiệm, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia; thông báo việc áp dụng chính thức dịch vụ công trực tuyến trong thời hạn 3 tháng kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực thi hành. Đăng tải số điện thoại và hộp thư điện tử của đơn vị đầu mối thuộc Sở Xây dựng kèm theo từng dịch vụ công trực tuyến được cung cấp để tổ chức, cá nhân liên hệ khi cần được hướng dẫn, hỗ trợ.

Sở Xây dựng có trách nhiệm lập danh sách đăng ký tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện các bước xử lý công việc quy định tại các quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến ban hành kèm theo Quyết định này để thiết lập cấu hình điện tử. Đồng thời tổ chức thực hiện việc cập nhật thông tin, dữ liệu về tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính bản điện tử lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Đối với các quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến bị thay thế tại Quyết định này, Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm theo dõi việc thiết lập quy trình điện tử giải thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và thông báo

cho các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện theo yêu cầu khóa chức năng tiếp nhận hồ sơ của các quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến bị thay thế, bãi bỏ chậm nhất sau 5 ngày làm việc, kể từ ngày được thông báo vận hành chính thức quy trình mới.

Hủy bỏ quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến bị thay thế, bãi bỏ chậm nhất sau thời gian bằng thời hạn giải quyết các hồ sơ chuyển tiếp của các quy trình điện tử này. Trường hợp quá thời hạn giải quyết mà vẫn còn tồn đọng hồ sơ chuyển tiếp, thì kết thúc quy trình điện tử giải quyết các hồ sơ này; đồng thời có thông báo danh sách các hồ sơ này cho đơn vị giải quyết hồ sơ trước khi hủy bỏ quy trình. (Baoxaydung.com.vn 06/8, Đào Hồng Thiệu) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

“Bộ não số” của Tòa án điện tử giúp các thẩm phán, người dân hưởng lợi ra sao?

Sau hơn 2 năm xây dựng, Tòa án điện tử đã tạo ra những thay đổi bước ngoặt trong các hoạt động của ngành tòa án và tạo ra những giá trị lớn lao cho xã hội với “kim chỉ nam” người dân là trung tâm của sự phục vụ.

Bắt đầu từ năm 2022, hoạt động tại Tòa án Nhân dân tỉnh Bình Dương có những thay đổi rõ rệt. Thay vì sử dụng giấy tờ, ghi chép như trước đây, mọi dữ liệu đều được nhập trên phần mềm cài trên máy tính. Khi dữ liệu đầu vào đã được chuẩn hóa, lợi ích mà tiến trình chuyển đổi số mang lại khiến công việc hàng ngày có loạt thay đổi lớn.

“Hiện nay, chúng tôi nhập dữ liệu trên phần mềm giám sát hoạt động do Tòa án nhân dân Tối cao triển khai. Điều này khiến các thao tác thủ công được thay thế. Phần mềm được xây dựng dựa trên sự phân cấp từng khâu, từng quy trình tố tụng, quản lý án, quản lý đơn khởi kiện, quản lý văn bản tố tụng, tích hợp in một số văn bản pháp luật...”, Thẩm phán Nguyễn Thị Ngọc Mai, Phó Chánh án TAND tỉnh Bình Dương, chia sẻ.

“Phần mềm” mà Thẩm phán Mai nhắc tới là Trung tâm giám sát và điều hành hoạt động Tòa án nhân dân do Tập đoàn Viettel phát triển theo những yêu cầu rõ ràng, cụ thể và đặc thù từ Tòa án Nhân dân Tối cao. Đóng vai trò là bộ não số của Tòa án điện tử, nền tảng này tích hợp dữ liệu và các hệ thống sẵn có trong toàn bộ ngành Tòa án với các phần mềm điều khiển trung tâm, đảm bảo vận hành thông suốt, công khai, minh bạch, dễ dàng theo dõi, giám sát và đánh giá hoạt động của gần 800 Tòa án nhân dân trên toàn quốc.

Theo bà Mai, việc khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm giám sát tòa án đã tạo ra những thay đổi bước ngoặt trong hoạt động truyền thống của Tòa án Nhân dân các cấp tỉnh Bình Dương. Ví dụ, trước đây để quản lý theo dõi quá trình thụ lý, giải quyết đơn..., các đơn vị phải nhập thủ công vào sổ theo dõi do Tòa án Nhân dân Cấp cao cấp phát. Việc tìm kiếm dữ liệu, hồ sơ, cấp sao bản án, quyết định... vẫn phải được thực hiện thủ công và đối chiếu với sổ ghi chép nên mất rất nhiều thời gian.

“Trải qua quá trình sử dụng, chúng tôi nhận thấy đây là công cụ quan trọng để quản lý hoạt động tổ tụng trong thời đại số. Việc sử dụng công nghệ làm thay đổi những phương thức truyền thống đã nâng cao chất lượng của hoạt động tổ tụng cũng như nâng cao chất lượng quản lý, không còn tình trạng mạnh ai nấy làm”, Phó Chánh án Nguyễn Thị Ngọc Mai chia sẻ tại Hội nghị Giới thiệu mô hình chuyên đổi số thành công cấp bộ ngành, diễn ra tại trụ sở Tòa án nhân dân Tối cao.

Trong hơn 2 năm thực hiện chuyên đổi số sâu rộng, hoạt động quản trị Tòa án trên nền tảng số tiếp tục được đội ngũ kỹ thuật Tập đoàn Viettel - đối tác thực hiện chuyên đổi số ngành Tòa án, hoàn thiện dựa theo yêu cầu, mong muốn từ các lãnh đạo, các chuyên gia trong Tòa án Nhân dân Tối cao. Chính những cập nhật đó giúp “bộ não số” ngày càng phát huy được vai trò là một trong những giải pháp trọng tâm nhằm thúc đẩy chuyển đổi số Tòa án cũng như xây dựng Tòa án điện tử.

Ở thời điểm hiện tại, hệ thống này tổng hợp thông tin, dữ liệu trên các ứng dụng số hiện có của Tòa án Tối cao để tính toán để phân tích và đưa ra báo cáo tổng thể dưới dạng biểu đồ động. Kết quả mà hệ thống phân tích sẽ giúp lãnh đạo đơn vị theo dõi được hoạt động tổng thể cũng như của từng Thẩm phán, công chức, viên chức trong toàn hệ thống Tòa án, từ đó đưa ra quyết sách chỉ đạo, điều hành phù hợp, kịp thời.

Theo số liệu thống kê mới được công bố, chuyên đổi số, xây dựng Tòa án điện tử mang lại nhiều giá trị lớn lao cho xã hội, cho người dân. Việc triển khai Tòa án Điện tử góp phần tiết kiệm 10 đến 15% chi phí hoạt động của Tòa án và chi phí xã hội do hiệu quả hoạt động được nâng cao. Năng suất vận hành được nâng lên trong khi tiết kiệm thời gian và chi phí cho hoạt động tổ tụng của người dân và các cơ quan tiến hành tổ tụng. (Tienphong.vn 06/8, Trần Long)[Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Hà Nội lập tổ công tác thường trực tiếp công dân

Chủ tịch UBND TP Hà Nội Trần Sỹ Thanh vừa chỉ đạo các cơ quan, đơn vị của thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ đại hội Đảng các cấp, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Thành phố yêu cầu thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và trụ sở Tiếp công dân của thành phố.

Đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thành phố yêu cầu các đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, kiện toàn cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân của cơ quan, đơn vị bảo đảm về số lượng, có phẩm chất đạo đức chính trị tốt, có năng lực, trình độ chuyên môn cao.

Các cơ quan tiếp tục thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, đột xuất tại trụ sở tiếp công dân thành phố, tại trụ sở các quận, huyện, thị xã; của bộ phận tiếp công dân tại trụ sở các sở, ban, ngành thành phố trước, trong và sau thời gian diễn ra đại

hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, lãnh đạo thành phố yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành của thành phố; chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước; nắm chắc tình hình và báo cáo kịp thời những vụ việc mới phát sinh từ cơ sở hoặc đánh giá, nhận định tình hình đối với các vụ việc có thể khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp để xây dựng phương án xử lý, giải quyết phù hợp, không để hình thành “điểm nóng” làm ảnh hưởng an ninh, trật tự trên địa bàn thành phố.

UBND TP Hà Nội giao Văn phòng UBND TP (Ban Tiếp công dân thành phố) chủ trì, phối hợp với Thanh tra thành phố tham mưu quyết định thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố.

Thanh tra thành phố, các đơn vị liên quan nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, các vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người trên địa bàn để có biện pháp tham mưu, xử lý kịp thời; Tổ chức thực hiện nền nếp nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư tại trụ sở tiếp công dân. Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở... (Nhandan.vn 06/8, Việt Hoàng)[Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Thi tuyển chức danh lãnh đạo cần được mở rộng

Thi tuyển chức danh lãnh đạo đã được UBND TP.HCM tổ chức thí điểm khá thành công trong hai năm qua, hứa hẹn gia tăng chất lượng đội ngũ cán bộ.

Thi tuyển chức danh lãnh đạo không giống thi tuyển viên chức hay thi tuyển công chức. Đề án Thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo được UBND TP.HCM đưa ra từ năm 2022, từng khiến dư luận háo hức xen lẫn băn khoăn.

Tuy nhiên, thông tin từ hội nghị tổng kết vừa được tổ chức sáng 6/8, thì việc thi tuyển chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương đã có những thu hoạch phần khởi. Vì vậy, UBND TP.HCM quyết định thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo cấp sở và tương đương, trong năm 2024.

Xưa nay vẫn truyền tụng câu cửa miệng “ba quân dễ kiếm, một tướng khó tìm”. Chức danh lãnh đạo, bao gồm nhân sự quản lý và nhân sự quản trị, luôn đòi hỏi những tố chất

riêng biệt. Nếu tìm kiếm chức danh lãnh đạo dựa theo nguyên lý “sống lâu lên lão làng” sẽ cực kỳ may rủi. Không phải cứ làm nhân viên lâu năm thì biết làm quản lý, không phải cứ làm quản lý lâu năm thì biết làm quản trị. Kinh nghiệm đi bộ chỉ đảm bảo cho một người khỏi vấp ngã trên con đường, cũng không thể nào giúp họ có khả năng nhảy cao hoặc chạy nhanh. Đành rằng có thể bồi dưỡng và đào tạo, nhưng trình độ cán bộ chưa bao giờ là bài toán có sẵn đáp án đúng mong đợi, thông qua những khóa chuyên tu dài hạn hay tập huấn ngắn hạn.

Ông bà ta từng nhắc nhở “một người biết lo bằng một kho người biết làm”. Thi tuyển chức danh lãnh đạo, chính là cuộc sàng lọc để có được “người biết lo”. Theo quy trình, “người biết lo” phải được quy hoạch và tựa như hạt giống được chăm chút thường xuyên. Cách làm này đúng đắn nhưng chưa hẳn chính xác tuyệt đối. Bởi lẽ, những nhân sự được quy hoạch lắm lúc chỉ chuyên động trong khu vực an toàn, trở thành hạt giống thiếu sự tương tác nắng mưa thực tế nên không thể đâm chồi nảy lộc. Vì vậy, thi tuyển chức danh lãnh đạo cũng tạo điều kiện cho nhân sự được quy hoạch có dịp tranh tài cùng những ứng viên khác, mà phô diễn đầy đủ năng lực bản thân.

Đề án thi tuyển chức danh lãnh đạo là một sáng kiến đáng hoan nghênh. Chủ tịch UBND TP.HCM Phan Văn Mãi yêu cầu đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, tạo nhận thức và khuyến khích các ứng viên tham gia. Đồng thời, công bố rộng rãi các tiêu chuẩn, tiêu chí, cách thức thi tuyển và mở nguồn đăng ký để đảm bảo minh bạch về điều kiện tham gia, mở rộng đối tượng dự thi.

Vì mang tính thí điểm, việc thi tuyển chức danh lãnh đạo đang vấp phải một số vướng mắc như cơ sở pháp lý, tâm lý e dè của ứng viên cũng như sự lúng túng của các đơn vị. Vài tồn tại ấy không đáng lo ngại, khi nhịp sống sôi động đang đòi hỏi những giải pháp đột phá cho đất nước thịnh vượng. Trước mắt cần xác định, lãnh đạo là một nghề của “người biết lo”, chứ không phải thao tác của “người biết làm”.

Chính phủ đã mạnh dạn giao phó cương vị Bộ trưởng Bộ Y tế cho một nữ cán bộ không xuất thân từ ngành chăm sóc sức khỏe, thì không có gì ở địa phương lại đắn đo chuyên môn của một quan chức cấp sở. (Nongnghiep.vn 06/8, Lê Thiệu Nhơn) [Về đầu trang](#)

Xử nghiêm “tham nhũng chính sách”

Cần quán triệt nghiêm túc, đầy đủ nội dung, tinh thần của Quy định số 178 ngày 27/6/2024 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác xây dựng pháp luật, qua đó cần đề cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của cấp ủy đảng trong công tác xây dựng pháp luật, tăng cường kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm vi phạm; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng “tham nhũng chính sách”, lồng ghép “lợi ích nhóm”, hoặc sơ suất trong xác định chính sách.

Đây là nhấn mạnh của Phó Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Khắc Định tại Hội nghị quán triệt, triển khai một số luật, nghị quyết của Quốc hội Khóa XV mới đây.

“Tham nhũng chính sách” là từ khóa được nhắc đến nhiều trong thời gian qua để nói về những tiêu cực phát sinh trong quá trình xây dựng chính sách. Tại Quy định số 178-QĐ/TW của Bộ Chính trị, hành vi tham nhũng trong công tác xây dựng pháp luật đã được chỉ rõ, đó là hành vi của người có thẩm quyền trong công tác xây dựng pháp luật đã lợi dụng, lạm dụng chức vụ, quyền hạn được giao trong công tác xây dựng pháp luật vì vụ lợi.

Trong khi đó, “lợi ích nhóm, cục bộ” trong công tác xây dựng pháp luật là hành vi tham nhũng của người có thẩm quyền trong công tác xây dựng pháp luật cố ý lồng ghép, đưa vào hoặc không đưa vào trong văn bản quy phạm pháp luật các quy định với mục đích phục vụ, đáp ứng hoặc bảo vệ lợi ích riêng của một nhóm người hoặc lợi ích cục bộ của cơ quan, tổ chức, địa phương, doanh nghiệp mà lợi ích đó có tính chất không chính đáng, gây thiệt hại cho lợi ích của Nhà nước, lợi ích của Nhân dân.

Trong khi hành vi tham nhũng ngày càng tinh vi khó phát hiện, thì “tham nhũng chính sách” còn khó nhận biết hơn rất nhiều. Bởi “lợi ích nhóm”, “lợi ích cục bộ” được cài cắm rất tinh vi trong các chính sách pháp luật, mà nếu cơ quan “gác cổng” là cơ quan thẩm định, cơ quan thẩm tra không xem xét cẩn trọng, thấu đáo và dũng cảm để “bác” thì rất dễ để lọt những quy định chính sách chỉ làm lợi cho một nhóm tổ chức, cá nhân nào đó mà không phải vì lợi ích chung.

Thực tế cũng cho thấy, thiệt hại do hành vi tham nhũng thông thường gây ra có thể đo đếm được bởi lượng tài sản của nhà nước bị thất thoát, thì thiệt hại do “tham nhũng chính sách” lại rất khó để lượng hóa. Khó đong đếm là vậy nhưng ai cũng biết “tham nhũng chính sách” lại rất nguy hiểm, bởi việc bỏ lọt các lợi ích nhóm được cài cắm trong các chính sách vô hình trung chúng ta đang tạo cơ sở pháp lý để bảo vệ cho hành vi tham nhũng có tính hệ thống.

Khi “tham nhũng chính sách” không bị phát hiện, ngăn chặn kịp thời sẽ cản trở sự phát triển lành mạnh của xã hội, gây xung đột lợi ích, phá vỡ tính thống nhất của hệ thống pháp luật, gây phân tán nguồn lực của đất nước, ảnh hưởng đến sự cạnh tranh bình đẳng của doanh nghiệp, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân và sâu xa hơn ảnh hưởng đến nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Do đó, rất cần cơ chế xử lý trách nhiệm nghiêm khắc khi để xảy ra “tham nhũng chính sách”, lợi ích nhóm, tiêu cực trong công tác xây dựng pháp luật. (Daibieunhandan.vn 07/8, Lê Hùng)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng