

Năm 2024

THỨ NĂM

Phát hành: 29/8/2024

Bản tin

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH .....	1
1. Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà: Bỏ thủ tục rườm rà trong dự án đầu tư xây dựng .....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Hà Nội: Thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp qua VNeID từ ngày 1/10 .....	3
3. Huế: Chủ xe ngôi nhà vẫn dễ dàng đặt lịch đăng kiểm trước qua mạng, điện thoại .....	3
4. Nghệ An: Nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp qua ứng dụng eTax Mobile .....	5
5. Điện Biên sẽ triển khai phạt nguội qua camera giám sát .....	5
6. Phú Yên: Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính .....	6
7. Kiên Giang chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính .....	7
8. Đồng Nai: 100% đơn vị cấp xã đưa vào hoạt động mô hình Chính quyền thân thiện.....	8
9. Khánh Hòa: Mô hình "Một cửa cải cách hành chính" nâng cao chất lượng phục vụ .....	9
10. Viettel Cà Mau ký kết thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số .....	10
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	11
11. Ngành Hải quan đặt mục tiêu tối thiểu 90% người làm thủ tục hải lòng.....	11

## CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

### **Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà: Bỏ thủ tục rườm rà trong dự án đầu tư xây dựng**

Chiều 28/8, tại Trụ sở Chính phủ, Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà chủ trì cuộc họp trực tiếp kết hợp trực tuyến với các bộ, ngành, 63 địa phương, hiệp hội, doanh nghiệp... về dự thảo Nghị định thay thế Nghị định số 15/2021/NĐ-CP quy định chi tiết một số nội dung về quản lý dự án đầu tư xây dựng.

Báo cáo tại cuộc họp, Thứ trưởng Bộ Xây dựng Bùi Xuân Dũng cho biết, so với Nghị định số 15/2021/NĐ-CP, dự thảo Nghị định đã đề xuất phân cấp thẩm quyền thẩm định báo cáo nghiên cứu khả thi và thiết kế triển khai sau thiết kế cơ sở cho cơ quan chuyên môn về xây dựng thuộc UBND cấp tỉnh. Dự thảo Nghị định cũng đưa một số công trình cấp I xuống cấp II phù hợp về mức độ phức tạp; cắt giảm số lượng dự án phải thẩm định tại cơ quan chuyên môn về xây dựng...

Dự thảo Nghị định cũng chuẩn hóa quy định thành phần, nội dung hồ sơ yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính, bỏ yêu cầu cung cấp các thông tin, giấy tờ pháp lý đã có trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về hoạt động xây dựng và cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai. Loại bỏ một số trường hợp yêu cầu phải có chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng; gộp một số lĩnh vực chứng chỉ hành nghề không yêu cầu chuyên môn chuyên biệt; kéo dài hiệu lực chứng chỉ hành nghề cá nhân từ 5 lên 10 năm.

Nhằm tháo gỡ vướng mắc trong thực tiễn, dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung, làm rõ một số khái niệm như: Khu nhà ở chung cư; dự án sử dụng vốn đầu tư nhà nước ngoài đầu tư công; công trình ngầm; quy hoạch phân khu được thay thế cho quy hoạch chung làm cơ sở lập dự án hạ tầng kỹ thuật khung tại khu chức năng có quy mô dưới 500ha; thẩm quyền thành lập Ban quản lý dự án đầu tư chuyên ngành, khu vực...

Bộ Xây dựng cũng xin ý kiến về quy định “vốn nhà nước ngoài đầu tư công” theo 2 phương án: Rà soát và thống kê các nguồn vốn nhà nước hiện đang được quy định tại pháp luật có liên quan; không liệt kê cụ thể các loại nguồn vốn mà chỉ quy định chung.

Thảo luận tại cuộc họp, lãnh đạo các bộ, ngành tập trung phân tích, đánh giá, làm rõ một số nội dung lớn liên quan đến dự thảo Nghị định. Thứ trưởng Bộ NN&PTNT Nguyễn Hoàng Hiệp đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo Nghị định cần cụ thể hơn nữa quy định phân cấp, phân quyền, đảm bảo cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; làm rõ thẩm quyền, trình tự trong cấp phép điều chỉnh thiết kế cơ sở cho cơ quan chuyên môn xây dựng...

Phát biểu trực tuyến tại cuộc họp, lãnh đạo, đại diện một số địa phương như Hà Nội, Đồng Tháp, Hải Phòng, Đà Nẵng... đóng góp nhiều ý kiến liên quan đến việc tháo gỡ khó khăn về trình tự đầu tư xây dựng; nguyên tắc lập, thẩm định, phê duyệt dự án; phân loại dự án; việc phân cấp, phân quyền cho các địa phương trong triển khai thực hiện dự án; thực hiện nhiệm vụ khảo sát và thiết kế xây dựng; cấp phép xây dựng...

Kết luận cuộc họp, Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà yêu cầu, từ thực tế hoạt động, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục có ý kiến đóng góp xác đáng để Bộ Xây dựng tiếp thu, bổ sung, hoàn thiện dự thảo, bảo đảm tiến độ, chất lượng, nhất là việc áp dụng pháp luật; đối tượng, phạm vi điều chỉnh của Nghị định; điều khoản chuyển tiếp; tham chiếu, viện dẫn các luật chuyên ngành...

Phó Thủ tướng yêu cầu Bộ Xây dựng đẩy mạnh phạm vi phân cấp thẩm quyền cho bộ, ngành, địa phương trong thẩm định, phê duyệt chủ trương đầu tư, báo cáo nghiên cứu tiền khả thi, báo cáo nghiên cứu khả thi, thiết kế kỹ thuật... bám sát quy định của luật, “bỏ những khâu, thủ tục rườm rà, không cần thiết”; làm rõ những nội dung trong dự án đầu tư xây dựng cần thẩm định, phê duyệt lại khi có sự thay đổi... (Quân đội nhân dân 29/8) [Về đầu trang](#)

## CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

### **Hà Nội: Thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp qua VNeID từ ngày 1/10**

UBND thành phố Hà Nội vừa có Công văn số 2821 về việc triển khai mở rộng thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID.

Theo đó, các sở, ngành: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Công an thành phố, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Bảo hiểm xã hội thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, tập trung triển khai thực hiện Văn bản số 656 ngày 4/8/2024 của Thủ tướng về việc mở rộng thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID; kịp thời báo cáo, tham mưu UBND thành phố những vấn đề khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện (qua Sở Tư pháp) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Đồng thời, tổ chức triển khai công tác thông tin, tuyên truyền, tăng cường các biện pháp, phương thức, hình thức khuyến khích nhân dân thực hiện yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID.

Sở Tư pháp có trách nhiệm chủ trì, tham mưu UBND thành phố việc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nội dung về thực hiện thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID từ ngày 1/10/2024 đến hết 30/6/2025 trên địa bàn thành phố.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan thực hiện rà soát, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố đảm bảo đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu với phần mềm cấp phiếu lý lịch tư pháp, cơ sở dữ liệu chuyên ngành có liên quan phục vụ việc giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Tư pháp bố trí bảo đảm nguồn lực triển khai thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID. Tăng cường các biện pháp, phương thức, hình thức khuyến khích nhân dân thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp các vấn đề vướng mắc, khó khăn phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo UBND thành phố. (Hanoimoi.com.vn 29/8, Hoài Thu) [Về đầu trang](#)

### **Huế: Chủ xe ngôi nhà vẫn dễ dàng đặt lịch đăng kiểm trước qua mạng, điện thoại**

Không cài đặt app, chủ xe muốn đặt lịch đăng kiểm ở Huế chỉ cần truy cập vào website của trung tâm đăng kiểm, hoặc gọi điện tới số điện thoại được công bố trong giờ hành chính để đăng ký.

Theo ghi nhận những ngày cuối tháng 8, hoạt động tại trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Thừa Thiên Huế (7501S) trên đường Điện Biên Phủ, TP Huế khá nhộn nhịp. Tại khu vực phòng tiếp nhận và trả hồ sơ, tiếng chuông điện thoại thi thoảng reo vang, nhân viên

nhắc máy hỏi chủ xe thông tin, nhập dữ liệu lên hệ thống tra cứu cảnh báo... trước khi nhận đặt lịch đăng kiểm.

Ngoài ra, chủ xe ngồi ở nhà cũng dễ dàng đặt lịch đăng kiểm qua app, hoặc truy cập vào website <http://www.dangkiemhue.com> điền các thông tin: biển số xe, số điện thoại, chủ phương tiện, cơ sở (7501S ở đường Điện Biên Phủ, TP Huế, hoặc 7502S ở đường Kim Phụng, thị xã Hương Trà), ngày đăng ký, giờ đăng ký, rồi ấn nút đăng ký.

Ông Trần Văn Hùng, chủ xe trú TP Huế vừa đưa hồ sơ vào phòng tiếp nhận và trả hồ sơ tại đây trở ra cho hay, đăng kiểm hiện nay đã ứng dụng công nghệ, triển khai nhiều giải pháp giúp chủ xe chủ động thời gian đưa xe tới đăng kiểm tiện lợi rất nhiều.

"Tôi gọi điện qua số điện thoại được công bố đăng ký, chờ một chút được thông báo xe không bị cảnh báo, thông báo giờ đưa xe tới và khi tới họ kiểm tra lại hồ sơ nên rất nhanh. Trước đây không có đăng ký trước mình không chủ động được, đưa xe tới gặp lúc đông xe phải đợi chờ. Bữa nay đăng ký trước quá tiện lợi, đánh xe tới một lúc là xe vô đăng kiểm", ông Hùng nói.

Theo ông Nguyễn Thanh Tuệ, Phó giám đốc phụ trách Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Thừa Thiên Huế, với việc đăng ký đặt lịch đăng kiểm qua app, qua website và qua điện thoại nói trên, cả chủ phương tiện và trung tâm đăng kiểm đều chủ động, thuận lợi hơn nhiều.

"Nếu không có đăng ký trước, chủ xe đưa xe tới gặp lúc xe đông phải chờ lâu hơn, mà trời nắng chờ cũng cực lắm. Trước đây chưa có đăng ký trước, có lúc xe tới ở bãi đông một lúc nào đó khi nhìn thấy sẽ tưởng hôm đó xe tới đăng kiểm nhiều nhưng thực tế là ít. Còn hiện nay đa phần đã đăng ký giờ đăng kiểm trước, gần tới giờ đã hẹn chủ xe mới đánh xe tới, bởi thế thực tế có những ngày xe tới kiểm định đông, nhưng ở bãi vắng", ông Tuệ nói.

Ông Tuệ cũng cho biết, việc tiếp nhận đăng ký đặt lịch đăng kiểm trước qua điện thoại trên có những ưu điểm nên hiện nay nhiều chủ xe gọi đặt lịch đăng kiểm bằng cách này.

Cụ thể, khi chủ xe gọi điện tới, nhân viên ngồi trực điện thoại đăng ký số xe lên hệ thống và nhanh chóng tra cảnh báo, nếu xe có vi phạm đang bị cảnh báo phạt nguội chưa xử lý... trên hệ thống sẽ thông báo lại ngay cho chủ xe để đi xử lý trước khi đưa xe tới đăng kiểm. Còn với đăng ký qua mạng như website, nếu chủ xe không chủ động tra cứu phương tiện có bị cảnh báo đăng kiểm vì chưa nộp phạt nguội hay không, khi đưa xe tới làm thủ tục đăng kiểm, cán bộ tiếp nhận hồ sơ tra cứu xe có cảnh báo thì bất tiện hơn.

Lãnh đạo Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới Thừa Thiên Huế cũng cho biết, bên cạnh ứng dụng công nghệ trong kiểm tra, giám sát hoạt động đăng kiểm, đơn vị này chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, đồng thời thường xuyên quán triệt

cán bộ, nhân viên tuân thủ quy định, phòng chống tiêu cực, nâng cao chất lượng phục vụ. Theo ông Tuệ, trong số 33 cán bộ, nhân viên tại đơn vị này có 12 đăng kiểm viên, trong đó 8 đăng kiểm viên bậc cao. (Giao thông 28/8, Duy Lợi)[Về đầu trang](#)

### **Nghệ An: Nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp qua ứng dụng eTax Mobile**

Thời gian qua, công tác quản lý thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Nghệ An đã được triển khai trên cả phương thức truyền thống và phương thức điện tử - thông qua việc hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng eTax Mobile. Việc nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp bằng phương thức điện tử này trên điện thoại thông minh đã được Cục Thuế Nghệ An nhân ra diện rộng, bước đầu mang lại hiệu quả.

Thực hiện mục tiêu của “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và “Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Nghệ An giai đoạn 2021-2025”, nhằm tạo thuận lợi hơn cho người dân trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế phi nông nghiệp, Cục Thuế tỉnh Nghệ An đã nghiên cứu, đổi mới phương thức thu đối với sắc thuế này thông qua việc phối hợp với Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam BIDV - Chi nhánh Nghệ An triển khai nộp thuế phi nông nghiệp bằng hình thức chuyển khoản qua tài khoản ủy nhiệm thu của Ủy ban nhân dân phường, xã mở tại Ngân hàng.

Bước đầu triển khai thí điểm tại phường Vinh Tân (thành phố Vinh) đã được người dân đồng tình, hưởng ứng. Người nộp thuế đánh giá cao bởi những lợi ích từ phương thức mới này mang lại như giảm thiểu tối đa các thủ tục hành chính, hạn chế sai sót, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại, đặc biệt thông tin người nộp thuế được an toàn, bảo mật.

Sau khi triển khai thí điểm thành công tại phường Vinh Tân, bắt đầu từ tháng 8/2024, Cục Thuế Nghệ An triển khai đồng loạt trong phạm vi toàn tỉnh.

Chị Nguyễn Thị Ngọc Diệp ở Khối 15, phường Quang Trung, cho biết: Trước đây mỗi lần nhận thông báo nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, tôi phải xin nghỉ một buổi làm, đến cơ quan thuế của phường để nộp thuế. Số tiền nộp không nhiều nhưng mất thời gian. Nay chỉ cần thao tác trên điện thoại thông minh là tôi hoàn thành việc nộp thuế này. Thật tiện lợi và đơn giản. (Nhandan.vn 28/8, Thành Châu)[Về đầu trang](#)

### **Điện Biên sẽ triển khai phạt nguội qua camera giám sát**

Sáng 28.8, tỉnh Điện Biên tổ chức khai trương hệ thống camera giám sát. Đây là cơ sở dữ liệu quan trọng để đảm bảo an ninh trật tự và an toàn giao thông.

Hệ thống camera giám sát tỉnh Điện Biên được chia thành hai loại, gồm camera giám sát, điều hành giao thông và camera giám sát an ninh trật tự trên địa bàn toàn tỉnh. Đây là một trong những hệ thống thành phần thuộc Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên.

Hệ thống này được triển khai với mục tiêu cung cấp một công cụ hiện đại, hiệu quả để thực hiện giám sát, quản lý và điều hành, thực hiện bảo đảm an ninh trật tự xã hội, an toàn giao thông trên địa bàn.

Phát biểu tại lễ khai trương, ông Vũ Anh Dũng, Giám đốc Sở Thông tin - Truyền thông tỉnh Điện Biên, cho biết, hệ thống camera giám sát an ninh trật tự công cộng có 3 loại, gồm camera quan sát tầm cao với 11 thiết bị được lắp đặt tại các huyện, thị xã, thành phố.

Camera nhận diện khuôn mặt và phát hiện đám đông có tổng số 34 thiết bị được lắp đặt tại các khu công cộng và camera giám sát, xử phạt vi phạm giao thông có 19 thiết bị được lắp đặt tại các ngã 3, ngã 4 đèn đỏ trên địa bàn TP Điện Biên Phủ.

Cùng với đó là hệ thống camera giám sát an ninh có 74 thiết bị đầu tư để giám sát an ninh trật tự khu phố. Ngoài ra hệ thống còn quản lý, tích hợp 68 camera quan sát chia sẻ từ các huyện, thị xã, thành phố.

"Việc đưa hệ thống camera giám sát vào sử dụng là phần việc quan trọng trong chiến lược xây dựng tỉnh Điện Biên, quản lý hiệu quả hơn, phản ứng nhanh hơn với các tình huống bất ngờ, tạo ra môi trường sống an toàn cho mọi người dân" - ông Dũng nhấn mạnh.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Lê Thành Đô - Chủ tịch UBND tỉnh Điện Biên cũng khẳng định, đây là một bước tiến lớn trong nỗ lực của tỉnh Điện Biên nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý, điều hành, đặc biệt là đảm bảo an ninh trật tự xã hội, an toàn giao thông.

Ông Lê Thành Đô cũng đề nghị các ngành, các cấp được giao nhiệm vụ quản lý, khai thác và sử dụng có hiệu quả các hạng mục đã được đầu tư. Đồng thời hướng dẫn, tổ chức thực hiện, giám sát, kiểm tra, trong việc triển khai các quy chế UBND tỉnh đã ban hành. (Laodong.vn 28/8, Văn Thành Chương)[Về đầu trang](#)

### **Phú Yên: Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính**

Với sự vào cuộc quyết liệt của các cấp chính quyền địa phương, công tác cải cách thủ tục hành chính, nhất là việc rà soát, đơn giản hóa các thủ tục của tỉnh Phú Yên đã chuyển biến tích cực, đảm bảo minh bạch, rõ ràng, đúng hẹn, được người dân, doanh nghiệp đánh giá cao.

Theo Chánh văn phòng UBND tỉnh Đặng Hồng Lĩnh, thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp và tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt thực hiện trên toàn tỉnh để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách hành chính nói chung và cải thiện chất lượng, cũng như nâng cao chỉ số cải cách thủ tục hành chính (TTHC) nói riêng.

Theo đó, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu ban hành đầy đủ, kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo liên quan hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện rà soát đơn giản hóa TTHC, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp kịp thời qua Hệ thống phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; thường xuyên rà soát, đánh giá các quy định hành chính, TTHC để kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, phức tạp, các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, không thật sự cần thiết, không phù hợp.

Văn phòng UBND tỉnh cũng đã kiến nghị trung ương sửa đổi 19 văn bản quy phạm pháp luật, đề nghị cắt bỏ các giấy tờ hồ sơ không cần thiết, đơn giản hóa, mẫu hóa tờ đơn, tờ khai.... Đồng thời tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 67 quyết định công bố danh mục TTHC, với 941 TTHC được công bố, có 388 TTHC ban hành mới, 453 TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế và 100 TTHC bãi bỏ.

Thời gian qua, BHXH tỉnh luôn quan tâm đẩy mạnh công tác số hóa dữ liệu nhằm đơn giản hóa TTHC, tiết kiệm thời gian đối với người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp đảm bảo chất lượng, đem lại lợi ích thiết thực cho người dân, đơn vị và doanh nghiệp. Việc đồng bộ dữ liệu định danh cá nhân/căn cước công dân với dữ liệu của người tham gia và thụ hưởng BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp đã tạo điều kiện thuận lợi trong việc quản lý người tham gia và thụ hưởng các chính sách này; cải cách TTHC trong giải quyết hồ sơ tham gia đóng và giải quyết chế độ chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp.

Bà Võ Thị Phương Thu, Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Phú Thu cho biết: Thời gian qua, các cấp ngành luôn tạo mọi điều kiện cho các doanh nghiệp phát triển; hỗ trợ hiệu quả trong việc hướng dẫn và giải quyết các thủ tục liên quan đến doanh nghiệp, nhất là việc rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục cấp phép, cấp đổi các thủ tục liên quan. (Baophuyen.vn 28/8, Phạm Thùy) [Về đầu trang](#)

### **Kiên Giang chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

UBND tỉnh Kiên Giang vừa ban hành văn bản về việc chấn chỉnh một số nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, lấy ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh về quy định TTHC trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trước khi gửi Sở Tư pháp thẩm định, trong đó kiên quyết chỉ tham mưu ban hành TTHC mới trong trường hợp thật sự cần thiết, với chi phí tuân thủ thấp nhất.

Tham mưu công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Định kỳ hàng tháng thống kê đầy đủ số lượng TTHC được ban hành mới, sửa

đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ để kiểm soát chặt chẽ việc ban hành và thực hiện TTHC.

Tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1016, ngày 7/6/2023. Rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC sớm hơn 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến, đồng thời lựa chọn các TTHC thực hiện thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến gửi về UBND tỉnh trước ngày 31/8/2024.

Thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% TTHC nội bộ và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ đối với các TTHC nội bộ được công bố. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Xử lý triệt để và đúng hạn các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; không để tình trạng kéo dài gây bức xúc cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC... (baokiengiang.vn 28/8, Đức Bình) [Về đầu trang](#)

### **Đồng Nai: 100% đơn vị cấp xã đưa vào hoạt động mô hình Chính quyền thân thiện**

Theo Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh đến hết ngày 27/8, 100% đơn vị cấp xã gồm 170/170 xã, phường, thị trấn trong tỉnh hoàn thành việc ra mắt và đưa vào hoạt động mô hình Chính quyền thân thiện nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Phó bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Võ Tấn Đức, Trưởng ban Chỉ đạo CCHC tỉnh cho hay, nhờ sự quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, công tác CCHC của tỉnh có chuyển biến tích cực. Trong 8 tháng đầu năm 2024, việc giải quyết hồ sơ đúng hạn cấp sở đạt tỷ lệ 99,63%; cấp huyện đạt tỷ lệ 98,41%; cấp xã đạt tỷ lệ 99,31%...

“UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, huyện, thành phố quyết liệt trong thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 6/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và DN trên địa bàn tỉnh. Trong đó, việc đưa vào hoạt động mô hình Chính quyền thân thiện nhằm phục vụ tốt cho người dân, DN được khẩn trương tiến hành và quyết tâm hoàn thành trong tháng 8” – ông Đức nhấn mạnh.

Ngoài ra, nhiều địa phương còn sáng tạo trong hoạt động như giành 1 giờ buổi sáng vì dân; làm hết việc, không hết giờ; dân cần, cán bộ tiếp tục phục vụ... góp phần đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” chuyển sang “phục vụ người dân, DN” đúng phương châm xây dựng chính quyền thực sự của dân, do dân, vì dân. (Baodongnai.com.vn 28/8, Nguyệt Hà) [Về đầu trang](#)

<https://baodongnai.com.vn/chinh-tri/202408/100-don-vi-cap-xa-dua-vao-hoat-dong-mo-hinh-chinh-quyen-than-thien-03b334d/>



## **Khánh Hòa: Mô hình "Một cửa cải cách hành chính" nâng cao chất lượng phục vụ**

Nhằm thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) trong Công an nhân dân, Công an tỉnh đã triển khai thí điểm mô hình “Một cửa CCHC” tại công an cấp xã. Sau một thời gian triển khai, mô hình không chỉ làm thay đổi diện mạo của công an cơ sở, mà còn góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, mang đến sự hài lòng cho nhân dân.

Tháng 5, Công an phường Vĩnh Nguyên (TP. Nha Trang) là địa phương đầu tiên trên địa bàn tỉnh triển khai thí điểm mô hình “Một cửa CCHC” công an cấp xã. Đơn vị đã bố trí một phòng tiếp dân với đầy đủ các trang thiết bị cần thiết, có máy tính kết nối mạng để phục vụ người dân thực hiện các dịch vụ công; 100% quy trình thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an phường được niêm yết công khai. Các cá nhân, tổ chức khi đến Công an phường liên hệ giải quyết TTHC được đón tiếp và hướng dẫn chu đáo.

Trung tá Phạm Trung Hiếu - Trưởng Công an phường Vĩnh Nguyên cho biết, Ban Chỉ huy Công an phường thường xuyên quán triệt nội dung về công tác CCHC và tầm quan trọng của việc này để cán bộ, chiến sĩ trong đơn vị hiểu, thấm nhuần. Từ đó, có thái độ giao tiếp, ứng xử với nhân dân một cách chuẩn mực, thân thiện, làm hài lòng nhân dân khi đến Công an phường thực hiện các TTHC.

Lần đầu tiên đến bộ phận một cửa của Công an phường Vĩnh Nguyên để làm thủ tục xác nhận thông tin cư trú nhưng bà Võ Kim Ngân (Tổ dân phố Cầu Đá 1, phường Vĩnh Nguyên) cảm thấy rất hài lòng. “Khi đến bộ phận tiếp dân của Công an phường, tôi thấy không gian ở đây rất thoáng mát, sạch sẽ. Cán bộ tiếp dân hướng dẫn rất tận tình nên tôi có thể hoàn thành thủ tục một cách nhanh chóng”, bà Ngân chia sẻ.

Ông Ngô Định (phường Phước Long, Nha Trang) cho biết, trước đây, thái độ phục vụ của cán bộ tiếp dân có lúc chưa làm người dân hài lòng. Tuy nhiên hiện nay, trụ sở tiếp dân của Công an phường đã được đầu tư làm lại khang trang, sạch đẹp hơn. Cán bộ tiếp dân cư xử với người dân hài hòa, niềm nở và hướng dẫn rất nhiệt tình nên người dân rất hài lòng. Ông mong rằng thời gian tới, Công an tỉnh sẽ tiếp tục phát huy và triển khai mô hình rộng khắp để người dân hài lòng mỗi khi đến Công an phường.

Theo ông Ngô Khắc Thịnh - Chủ tịch UBND phường Phước Long, từ khi bộ phận một cửa của Công an phường đi vào hoạt động, các TTHC đã được đơn giản hóa, góp phần giảm bớt thời gian đi lại và giảm bớt chi phí của người dân. Chính vì vậy, mô hình đã được cán bộ và nhân dân trên địa bàn đồng tình ủng hộ. Bên cạnh đó, việc triển khai mô hình một cửa tại Công an phường còn đáp ứng nhu cầu phát triển của kinh tế - xã hội trong tình hình mới, đặc biệt là việc xây dựng chính quyền số, xã hội số, con người số. Đồng thời, đảm bảo việc chỉ đạo điều hành của UBND trong việc đẩy mạnh CCHC ở địa phương.

Tuy mới triển khai một thời gian ngắn nhưng mô hình đã mang lại những kết quả tích cực. Đa số các TTHC của người dân đều được công an cấp xã giải quyết nhanh chóng,

đúng hạn; tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước hạn đạt từ 60 đến 70%. Mức độ hài lòng của nhân dân đối với lực lượng công an ngày càng tăng lên. Thông qua việc triển khai mô hình đã từng bước nâng cao chỉ số CCHC của địa phương, góp phần thực hiện thành công các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội trên địa bàn.

Với phương châm “Công khai, minh bạch, tận tình, chu đáo, chính xác, đúng pháp luật”, thời gian tới, Công an tỉnh sẽ tiếp tục nhân rộng mô hình này ra các địa phương khác trên địa bàn tỉnh nhằm hướng tới phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn, đồng thời góp phần xây dựng lực lượng công an cấp xã từng bước vững mạnh, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. (Baokhanhhoa.vn 28/8, Lan Phương)[Về đầu trang](#)

### **Viettel Cà Mau ký kết thoả thuận hợp tác chuyển đổi số**

Chiều 28/8, Viettel Cà Mau phối hợp với UBND huyện Trần Văn Thời tổ chức lễ ký kết thoả thuận hợp tác chiến lược về chuyển đổi số giai đoạn đến năm 2030.

Với mục tiêu chiến lược thúc đẩy chuyển đổi số, Viettel Cà Mau đã ký kết với UBND huyện Trần Văn Thời thoả thuận hợp tác các nội dung thuộc 3 nhóm giải pháp về chính quyền số, kinh tế số và xã hội số như: hệ thống camera giám sát an ninh trật tự, giám sát bộ phận Một cửa và môi trường; hội nghị truyền hình trực tuyến; giải pháp an toàn thông tin, an ninh mạng; số hoá và lưu trữ hồ sơ điện tử; du lịch thông minh; dịch vụ di động mạng 4G - chữ ký số cá nhân - thanh toán không dùng tiền mặt...

Nhấn mạnh về tầm quan trọng của công cuộc chuyển đổi số đối với huyện, và chia sẻ một số khó khăn nhất định trong công tác này, ông Nguyễn Thế Châu, Chủ tịch UBND huyện, bày tỏ: “Thời gian qua, huyện Trần Văn Thời đạt được một số kết quả tích cực trong công tác chuyển đổi số, tuy nhiên vẫn còn chậm, chưa như kỳ vọng. Do vậy, huyện mong muốn Viettel Cà Mau ưu tiên tư vấn triển khai các giải pháp công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nhất là công tác bảo đảm an toàn thông tin và an ninh mạng. Đồng thời có kế hoạch ưu tiên phát triển hạ tầng viễn thông, xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng và 5G chất lượng cao trên địa bàn huyện”.

“Biên bản ký kết hợp tác về các giải pháp chuyển đổi số giữa UBND huyện Trần Văn Thời và Viettel Cà Mau được triển khai thành công sẽ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, đẩy nhanh tiến trình xây dựng và phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, góp phần đưa kinh tế - xã hội huyện phát triển hơn nữa trong thời gian tới”, ông Nguyễn Thế Châu kỳ vọng

Chia sẻ tại lễ ký kết, Thiếu tá Nguyễn Thành Tâm, Giám đốc Viettel Cà Mau, nhấn mạnh: “Lễ ký kết đánh dấu dấu mốc trong mối quan hệ hợp tác giữa hai bên, là bước khởi đầu cho những nỗ lực chung nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của huyện, hướng tới xây dựng một huyện hiện đại, hiệu quả và đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong thời kỳ mới”.

Thông qua thoả thuận hợp tác này, Thiếu tá Tâm cũng cam kết, đơn vị sẽ cung cấp các giải pháp công nghệ tiên tiến, phù hợp với yêu cầu của UBND huyện, không chỉ giúp nâng cao năng lực chuyển đổi số, mà còn góp phần xây dựng kinh tế - xã hội của huyện ngày càng phát triển bền vững. (Baocamau.vn 28/8, Hồng Nhung) [Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Ngành Hải quan đặt mục tiêu tối thiểu 90% người làm thủ tục hài lòng**

Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan vừa ban hành Quyết định 1989 về Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2024.

Theo kế hoạch được phê duyệt, Tổng cục Hải quan sẽ triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cả 2 phương diện: tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thực tế phát sinh, qua đó thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của Tổng cục Hải quan và của Bộ Tài chính.

Tổng cục Hải quan đặt ra mục tiêu hoàn thành tích hợp các dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện kết nối thuộc phạm vi quản lý của Tổng cục Hải quan lên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ Tài chính; 100% dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình đủ điều kiện kết nối được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính; 100% dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình đủ điều kiện kết nối, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đạt chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực hải quan theo Quyết định số 1584 ngày 08/7/2024 ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Bộ Tài chính năm 2024.

Bên cạnh đó, Tổng cục Hải quan tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 1865 ngày 13/9/2022 của Bộ Tài chính phê duyệt Đề án đổi mới việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa Bộ Tài chính nhằm đáp ứng mục tiêu, yêu cầu cải cách hành chính, nhất là việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin.

Đồng thời, tiếp tục tổ chức triển khai, vận hành hoạt động Bộ phận một cửa tại Tổng cục Hải quan và cục hải quan các tỉnh, thành phố đảm bảo ổn định; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% đúng hạn cho cá nhân, tổ chức; nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị ngành Hải quan.

Đặc biệt, ngành Hải quan đặt mục tiêu tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính của ngành Hải quan; 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân

sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.  
(Thoibaotaichinhvietnam.vn 28/8, Hồng Vân)[Về đầu trang./.](#)

*Biên tập viên Thanh Hồng*