

Năm 2024

THỨ SÁU

Phát hành: 30/8/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Hà Nội: 11,3% người dân cho rằng có hiện tượng công chức gây phiền hà, sách nhiễu	1
2. Quận 12, TPHCM: Thủ tục hành chính trực tuyến tăng cao sau 2 tháng áp dụng lệ phí 0 đồng	3
3. Bắc Ninh cam kết tiếp tục đẩy mạnh cải cách, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.....	4
4. Cục Thuế tỉnh Vĩnh Long triển khai đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế.....	4
5. Thái Nguyên: Trên 200 hộ kinh doanh được cài đặt ứng dụng nộp thuế điện tử	5
6. Cao Bằng: Tập trung nâng cao chỉ số cải cách hành chính	6
7. Đồng Tháp: Kiểm tra cải cách hành chính tại Sở Tư pháp.....	7
8. Quảng Trị: Bảo hiểm xã hội chuyển đổi số mang tới nhiều tiện ích cho người dân	7
9. Đắk Nông mở chiến dịch nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.....	9
10. Từ hình ảnh người dân cung cấp, Thái Bình tăng cường xử lý vi phạm giao thông	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	10
11. Ứng dụng AI điều hành, xử lý vi phạm giao thông	10

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: 11,3% người dân cho rằng có hiện tượng công chức gây phiền hà, sách nhiễu

Sáng 29/8, UBND TP. Hà Nội tổ chức hội nghị đánh giá kết quả các chỉ số PAR INDEX (chỉ số cải cách hành chính), SIPAS (sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước), PCI (chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PGI (chỉ số xanh) của TP và giải pháp nâng cao các chỉ số.

Tại hội nghị, Phó Chủ tịch UBND TP. Hà Nội Hà Minh Hải cho biết trong kết luận của phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, Thủ tướng đã chỉ rõ "5 đẩy mạnh" thời gian tới để mang lại hiệu quả thiết thực, giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp. Cùng với đó là đẩy mạnh ba chuyển đổi, quyết liệt để tháo gỡ những điểm nghẽn trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên 6 trục nội dung theo đúng phương châm của năm 2024 là "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững".

Bám sát những định hướng của Chính phủ, với sự nỗ lực của cả hệ thống chính trị, chỉ số PAR INDEX trong các năm 2021, 2022, 2023 của Hà Nội luôn đứng trong top 10, đặc biệt năm 2022 và năm 2023, PAR INDEX của TP xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Trong khi đó, chỉ số SIPAS của TP tiếp tục duy trì năm thứ 5 liên tiếp đạt trên 80%. Năm 2023 tăng 9 bậc so với năm 2022, xếp vào nhóm các thành phố trực thuộc Trung ương có chỉ số hài lòng cao. Kết quả PCI của Hà Nội năm 2023 cũng đạt 67,15 điểm, xếp thứ 28/63 tỉnh, thành phố, tăng 0,41 điểm.

Ngoài ra, công tác chuyển đổi số, đề án 06 được triển khai quyết liệt, cơ bản hoàn thành nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao (thí điểm như sổ sức khỏe điện tử, cấp phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID...). Đặc biệt, TP đã triển khai ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHanoi) - kênh tương tác giữa chính quyền với người dân, các vấn đề về đời sống dân sinh, công khai minh bạch...

Theo thống kê, sau chưa đầy 2 tháng đi vào vận hành, đã có hơn 130.000 cán bộ, công chức, viên chức cài đặt ứng dụng iHanoi, cùng hơn 545.000 người dân tiếp cận và sử dụng. Đặc biệt, iHanoi đang phần nào đáp ứng kỳ vọng đặt ra khi tính đến giữa tháng 8/2024, đã có 3.268 ý kiến, phản ánh hiện trường của người dân, doanh nghiệp được gửi qua ứng dụng.

Bên cạnh những kết quả đạt được, tại hội nghị sáng 29/8, TP Hà Nội cũng thẳng thắn chỉ ra những tồn tại, hạn chế, phân tích các nguyên nhân chủ quan, khách quan đặc biệt là nguyên nhân chủ quan để có các giải pháp hiệu quả khắc phục, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính trong thời gian tới.

Cụ thể, nhiều nội dung, tiêu chí các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, PGI chưa đạt hiệu quả, chưa đáp ứng được yêu cầu và kỳ vọng của người dân, doanh nghiệp. Điển hình như các nội dung liên quan đến chính sách phát triển kinh tế, quản trị môi trường, tiếp cận đất đai, xử lý phản ánh, kiến nghị...

Năm 2023, Vụ Cải cách hành chính (Bộ Nội Vụ) đã tiến hành khảo sát về SIPAS (Chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước) với trên 39.000 phiếu trên cả nước, trong đó có 2.700 phiếu tại Hà Nội.

Kết quả cho thấy, về chỉ số hài lòng chung, cả nước đạt 82,66%, tại Hà Nội đạt 83,57% (tăng 3,41% so với năm 2022), xếp thứ 21/63 tỉnh, thành phố (tăng 9 bậc so với năm 2022). Chỉ số hài lòng về xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách và chỉ số hài lòng về cung ứng dịch vụ hành chính công đều xếp thứ 21/63.

Đáng chú ý, có khoảng 11,38% người dân tại địa bàn TP Hà Nội trả lời rằng có hiện tượng công chức gây phiền hà, sách nhiễu khi giải quyết công việc, cao hơn 5,93 % so với 2022 (5,45%).

Qua cuộc khảo sát, 60,69% người dân mong muốn nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của công chức; 60,24% mong nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến; 59,58% mong đợi nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị... (Vnbusiness.vn 29/8, Hà Đô) [Về đầu trang](#)

Quận 12, TPHCM: Thủ tục hành chính trực tuyến tăng cao sau 2 tháng áp dụng lệ phí 0 đồng

Ngày 29/8, UBND quận 12 cho biết, sau hơn 2 tháng thực hiện việc áp dụng mức phí 0 đồng với thủ tục hành chính trực tuyến trên cổng dịch vụ công, số lượng hồ sơ trực tuyến tiếp nhận cao hơn cả 5 tháng đầu năm.

Theo đó, Nghị quyết số 07/2024 của HĐND TPHCM quy định mức thu lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn TPHCM có hiệu lực từ ngày 29-5.

Từ đó, các cơ quan hành chính trên địa bàn TPHCM đã áp dụng mức thu lệ phí 0 đồng với 98 loại hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến. Cụ thể, có 121 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng 0 đồng đối với 5 loại lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND TPHCM. Trong đó, 45 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp quận; 14 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp phường, xã; 62 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp sở.

Qua hơn 2 tháng áp dụng mức thu phí 0 đồng, UBND quận 12 đã tiếp nhận 7.333 hồ sơ trực tuyến trong tổng số 9.129 hồ sơ (đạt tỷ lệ 80,3%). Tăng cao hơn so với 5 tháng đầu với 5.597 hồ sơ trực tuyến trong 9.394 hồ sơ (tỷ lệ 59,58%).

Theo UBND quận 12, việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến là một trong những phương thức giúp người dân thuận lợi hơn khi thực hiện thủ tục hành chính. Vì vậy, UBND quận 12 đã xây dựng video hướng dẫn các bước thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử quận, tài khoản facebook, zalo quận và tại bộ phận một cửa quận, phường.

Bên cạnh đó, việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến tiết kiệm được chi phí đi lại, chi phí không cần thiết của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời, người dân khi làm dịch vụ công trực tuyến, trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc có thể liên hệ đường dây nóng UBND quận, phường để giải đáp, hướng dẫn kịp thời. UBND quận 12 đánh giá những thuận lợi trên đã thúc đẩy người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nâng cao số lượng hồ sơ trực tuyến trên địa bàn quận. (Sài Gòn giải phóng 29/8, Ngô Bình) [Về đầu trang](#)

Bắc Ninh cam kết tiếp tục đẩy mạnh cải cách, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh

Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh Vương Quốc Tuấn vừa có thư ngỏ gửi tới cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ sản xuất kinh doanh. Trong thư, Chủ tịch UBND khẳng định: Tỉnh cam kết tiếp tục đẩy mạnh cải cách, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh... để cùng đồng hành với nhà đầu tư.

Tại thư ngỏ, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh nhấn mạnh những thành tựu kinh tế đáng kể của Bắc Ninh trong năm 2024, đặc biệt là việc thu hút vốn đầu tư nước ngoài (FDI) đạt trên 3,2 tỷ USD trong 8 tháng đầu năm, đứng đầu cả nước. Cụ thể: Tổng giá trị sản phẩm (GRDP) quý II/2024 tăng 8,06%; tính chung 7 tháng đầu năm, chỉ số sản xuất toàn ngành công nghiệp (IIP) tăng 10,4% so với cùng kỳ năm 2023.

Mặc dù đối mặt với nhiều khó khăn chung của nền kinh tế, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đã thể hiện sự năng động, sáng tạo và thích ứng, góp phần đưa Bắc Ninh vào chu kỳ tăng trưởng mới. Tỉnh ghi nhận và đánh giá cao những nỗ lực này, đồng thời khẳng định cam kết cải thiện môi trường đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp phát triển.

Với kỳ vọng tăng trưởng mạnh mẽ trong năm 2024, phấn đấu hoàn thành mục tiêu tăng trưởng GRDP cả năm đạt từ 5,5-6,2%, UBND tỉnh kêu gọi cộng đồng doanh nghiệp tiếp tục đồng hành, đầu tư và đóng góp vào sự phát triển của Bắc Ninh.

Với thông điệp “Kết nối niềm tin, cùng doanh nhân tiến bước”, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh khẳng định: Tỉnh cam kết tiếp tục đẩy mạnh cải cách, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, minh bạch, tiếp nhận, lắng nghe và xử lý khó khăn vướng mắc qua mọi kênh thông tin để cùng đồng hành với nhà đầu tư. Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi nhất về tiếp cận thông tin quy hoạch, mặt bằng, kết cấu hạ tầng, đào tạo nhân lực, cơ hội tham gia các cơ hội kinh doanh, các dự án đầu tư ưu tiên để xây dựng Bắc Ninh trở thành thành phố trực thuộc Trung ương, bảo vệ lợi ích nhà đầu tư theo quy định của pháp luật. (Baoyaydung.com.vn 29/8, Nguyễn Khánh) [Về đầu trang](#)

Cục Thuế tỉnh Vĩnh Long triển khai đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ của cơ quan thuế, Cục Thuế tỉnh Vĩnh Long tổ chức thực hiện khảo sát, đánh giá về sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024. Việc khảo sát được thực hiện đến hết ngày 30/9/2024.

Cục Thuế tỉnh Vĩnh Long đã có văn bản số 617 gửi đến các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh nhằm thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá về sự hài lòng của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024.

Cụ thể, người nộp thuế (NNT) sử dụng máy vi tính hoặc điện thoại thông minh có kết nối với internet vào đường dẫn link để thực hiện khảo sát, đánh giá: <https://forms.gle/vFSdLjJUEcrTeZrj6>. Song song đó, phiếu đánh giá đã được Cục thuế, Chi cục thuế gửi qua thư điện tử của NNT đã đăng ký với cơ quan thuế và công khai trên Trang thông tin điện tử của Cục Thuế tỉnh Vĩnh Long (<https://vinhlong.gdt.gov.vn>).

Đồng thời, NNT sử dụng điện thoại thông minh có kết nối với internet quét mã QR-Code để thực hiện khảo sát, đánh giá: mở ứng dụng Máy ảnh trên điện thoại thông minh/quét mã QR-Code ở hình bên dưới/nhấp vào đường dẫn để tham gia khảo sát, đánh giá và làm theo hướng dẫn.

Cụ thể, đối với NNT thuộc cục thuế quản lý thuế, NNT chọn địa chỉ để cho ý kiến đánh giá là cục thuế; đối với NNT thuộc chi cục thuế quản lý thuế thì chọn địa chỉ cho ý kiến đánh giá là chi cục thuế; đối với NNT có thực hiện thủ tục hành chính thuế với cục thuế hoặc chi cục thuế thì chọn địa chỉ để cho ý kiến đánh giá là cục thuế hoặc chi cục thuế tại thời điểm đánh giá.

Việc khảo sát được thực hiện từ ngày ra thông báo đến hết ngày 30/9/2024, các khó khăn, vướng mắc liên hệ Cơ quan thuế quản lý trực tiếp. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 29/8, Hoàng Dương) [Về đầu trang](#)

Thái Nguyên: Trên 200 hộ kinh doanh được cài đặt ứng dụng nộp thuế điện tử

Ngày 29/8, Chi cục Thuế khu vực Phở Yên - Phú Bình tổ chức Hội nghị hướng dẫn, triển khai chính sách thuế đối với hộ nộp thuế theo phương pháp kê khai, cài đặt ứng dụng nộp thuế điện tử cho trên 200 hộ kinh doanh.

Tại Hội nghị, đại diện các hộ kinh doanh được nghe cán bộ thuế tuyên truyền, hướng dẫn một số nội dung chính sách thuế mới, trong đó có việc thực hiện chế độ kế toán theo Thông tư số 88/2021/TT-BTC ngày 11/10/2021 của Bộ Tài chính; lưu ý một số sai sót thường gặp trong thực hiện pháp luật thuế. Đồng thời triển khai thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

Với mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người nộp thuế thực hiện tốt chính sách, pháp luật thuế, dịp này, Chi cục Thuế Phở Yên - Phú Bình phối hợp với Ngân hàng Quân đội (MB) hướng dẫn đại diện các hộ kinh doanh cài đặt ứng dụng nộp thuế điện tử eTax Mobile và liên kết tài khoản ngân hàng.

Đây là ứng dụng thuế điện tử được cài đặt trên điện thoại di động thông minh hệ điều hành IOS hoặc Android, cho phép cá nhân và hộ kinh doanh có thể tra cứu tờ khai đăng ký thuế mọi lúc, mọi nơi trên thiết bị kết nối Internet. (Baothainguuyen.vn 29/8, Hoài Anh) [Về đầu trang](#)

Cao Bằng: Tập trung nâng cao chỉ số cải cách hành chính

Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh năm 2023 có sự tăng điểm, tăng bậc so với năm 2022. Tỉnh chủ động đánh giá toàn diện từng chỉ số thành phần, nhận diện rõ những chỉ tiêu điểm còn thấp để có giải pháp tiếp tục cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả CCHC.

Tỉnh bám sát thực tiễn, đề ra các nhiệm vụ cụ thể trong xây dựng kế hoạch CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 của Chính phủ phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; các sở, ngành, địa phương tích cực phối hợp thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC đề ra và tích cực duy trì công tác báo cáo định kỳ theo đúng chế độ.

Công tác chỉ đạo, điều hành được quan tâm toàn diện hơn; công tác kiểm tra CCHC thiết thực; tổ chức nhiều hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp, tổ chức; công tác theo dõi thi hành pháp luật và rà soát văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện đầy đủ, đúng quy định; việc kiểm soát quy định TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông thực hiện khá tốt; thực hiện tốt việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp; thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; công tác tuyển dụng, thi nâng ngạch công chức, viên chức, thăng hạng viên chức, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kế hoạch đề ra.

Công tác hỗ trợ doanh nghiệp có sự cải biến rõ rệt, chi phí không chính thức tiếp tục có chiều hướng giảm, thủ tục gia nhập thị trường thuận lợi hơn; cải cách TTHC đạt được nhiều kết quả tích cực; công tác phòng, chống tham nhũng được quan tâm chỉ đạo; chính quyền các cấp nỗ lực, tích cực linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật, năng động, sáng tạo trong giải quyết các vấn đề mới phát sinh nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp...

Theo kết quả công bố chỉ số PAR INDEX năm 2023, Cao Bằng đạt 81,98/100 điểm, xếp vị trí 60/63 tỉnh, thành phố, tăng 4,43 điểm và tăng 2 bậc so với năm 2022. Trong 8 chỉ số thành phần có 5 chỉ số tăng điểm và tăng bậc, 3 chỉ số giảm điểm và giảm bậc so với năm 2022.

Trong 8 chỉ số thành phần của PAR Index, chỉ số công tác chỉ đạo, điều hành CCHC luôn được ưu tiên đánh giá đầu tiên, bởi đây là chỉ số giữ vai trò nền tảng, quyết định thành, bại của các chỉ số còn lại. Ở chỉ số này, tỉnh đạt 9,4/9,5 điểm, tăng 32 bậc, xếp hạng 21/63 tỉnh, thành phố; tiếp theo là chỉ số cải cách tài chính công tăng 12 bậc, xếp thứ 45; cải cách chế độ công vụ tăng 3 bậc, xếp vị trí 56; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tăng 3 bậc, xếp thứ 60; tác động của CCHC đến sự hài lòng của người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh tăng 1 bậc, xếp thứ

62. Có 3 lĩnh vực giảm điểm là chỉ số cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách TTHC, cải cách thể chế. (Baocaobang.vn 30/8, An Minh)[Về đầu trang](#)

Đồng Tháp: Kiểm tra cải cách hành chính tại Sở Tư pháp

Chiều 29/8, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) tỉnh do ông Phan Hữu Phước - Giám đốc Sở Nội vụ làm Trưởng đoàn đến kiểm tra công tác CCHC tại Sở Tư Pháp.

Qua kiểm tra, Đoàn ghi nhận ngày từ đầu năm 2024, Sở ban hành các văn bản để triển khai nhiệm vụ CCHC; kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kế hoạch kiểm tra công tác CCHC; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC. Mức độ hài lòng qua điều tra SIPAS đối với sự phục vụ của Sở đạt 100%; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt trên 88% vượt chỉ tiêu được giao.

Về thực hiện sáng kiến, mô hình mới trong thực hiện công tác CCHC, Sở cử đoàn viên trực tại Bộ phận Một cửa của Sở để thực hiện mô hình “Công dân không viết, hỗ trợ tổ chức, công dân thực hiện hồ sơ TTHC trực tuyến và số hóa”; “Nâng cao hiệu quả mô hình tư vấn pháp luật và trợ giúp pháp lý trong tiếp công dân”. Sở phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Hội Luật gia, Đoàn luật sư triển khai thực hiện hiệu quả mô hình trợ giúp pháp lý trong tiếp công dân...

Qua kiểm tra, ông Phan Hữu Phước - Giám đốc Sở Nội vụ đề nghị lãnh đạo Sở Tư pháp tiếp tục quan tâm chỉ đạo, điều hành duy trì và phát huy những kết quả đã đạt được; có giải pháp khắc phục sớm nhất các hạn chế đã được xác định nhằm đảm bảo thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu, nhiệm vụ về CCHC đã đề ra, góp phần thực hiện hoàn thành kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh.

Trong thời gian tới, Sở cần tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ đã đề ra năm 2024; rà soát đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu của từng lĩnh vực trong Kế hoạch CCHC và Kế hoạch cải thiện Chỉ số CCHC năm 2024. Sở cần chủ động và thường xuyên theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện lĩnh vực thể chế của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh; nghiên cứu các giải pháp để thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số. (Baodongthap.vn 29/8, Dương Cẩm)[Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Bảo hiểm xã hội chuyển đổi số mang tới nhiều tiện ích cho người dân

Thời gian qua, trên cơ sở nền tảng, hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) sẵn có, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh đã triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số theo Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06). Từ đó, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nói chung và tại BHXH tỉnh nói riêng.

Để triển khai thực hiện hiệu quả Đề án 06, ngày từ đầu năm, BHXH tỉnh đã phổ biến, quán triệt, triển khai các văn bản liên quan đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động (NLĐ). Cùng với đó, tích cực đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông để

người dân tiếp cận một cách nhanh nhất các nội dung có liên quan đến việc sử dụng căn cước công dân (CCCD) gắn chip khi khám chữa bệnh (KCB) thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) giấy, thực hiện các dịch vụ công của ngành BHXH cung cấp, đồng bộ dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT với cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư.

Ngoài ra, BHXH tỉnh và các địa phương thường xuyên tuyên truyền, vận động và hướng dẫn các đơn vị thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) qua giao dịch điện tử. Khuyến khích các cá nhân, cơ quan, đơn vị thực hiện thu nộp, chi trả các chế độ BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) bằng hình thức không dùng tiền mặt... nhằm giúp giảm tải tối đa thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí cho đơn vị sử dụng lao động và NLĐ.

Đến tháng 7/2024, toàn tỉnh đã có 153/153 cơ sở y tế triển khai KCB BHYT bằng CCCD gắn chip, với 271.450 lượt tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD, ứng dụng VssID và VneID thành công phục vụ làm thủ tục KCB BHYT. Việc tích hợp tất cả thông tin trong một loại thẻ đã rút ngắn thời gian làm thủ tục KCB BHYT. Chỉ cần cung cấp thẻ CCCD có tích hợp BHYT tại quầy làm thủ tục của bệnh viện, người bệnh đã hoàn thành việc đăng ký khám, chữa bệnh bằng BHYT.

Sự tiện lợi khi thực hiện KCB bằng CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT bằng giấy đã giúp ông Đặng Liễu Thăng, ở thị trấn Khe Sanh, huyện Hướng Hóa rất thuận tiện khi có sự cố sức khỏe phải đi bệnh viện cấp cứu.

Với việc triển khai KCB BHYT bằng CCCD, người bệnh BHYT chỉ cần sử dụng CCCD để làm thủ tục KCB, giúp đơn giản hóa thủ tục, tiết kiệm thời gian cho cả người bệnh và cán bộ y tế, cơ quan BHXH cũng tiết kiệm được chi phí in ấn và phát hành thẻ BHYT.

Thời gian qua, BHXH tỉnh đã nỗ lực thực hiện các giải pháp để đẩy mạnh chi trả các chế độ BHXH không dùng tiền mặt. Trong 6 tháng đầu năm 2024, BHXH tỉnh đã chi trả chế độ BHXH cho 32.323 người, trong đó có 17.080 người nhận qua thẻ ATM. BHXH tỉnh đã phối hợp với Bưu điện tỉnh và chỉ đạo BHXH các huyện, thị xã, thực hiện rà soát, xác minh làm sạch dữ liệu và vận động người hưởng lương hưu và trợ cấp hằng tháng sử dụng phương thức chi trả lương hưu qua ATM trong các đợt chi trả hằng tháng.

Trước đây, người dân buộc phải đến UBND xã, phường để nộp bản giấy của giấy chứng sinh, giấy báo tử khi làm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, phải đến nơi cấp giấy phép lái xe để nộp bản giấy của giấy khám sức khỏe lái xe...

Tuy nhiên hiện nay, người dân có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 2 nhóm TTHC liên thông: đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng. Việc liên thông giấy khám sức khỏe lái xe qua hạ tầng của BHXH Việt

Nam cũng đã giúp người dân có thể đề nghị cấp lại, cấp đổi giấy phép lái xe hoàn toàn trực tuyến. (Baoquangtri.vn 29/8, Bảo Bình)[Về đầu trang](#)

Đắk Nông mở chiến dịch nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Chiều 29/8, Sở TT-TT Đắk Nông tổ chức phát động Chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông”.

Mục tiêu của chiến dịch nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến và thanh toán trực tuyến đối với các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh từ 20% trở lên. Đối với UBND cấp huyện, TP. Gia Nghĩa (bao gồm cả cấp xã) từ 10% trở lên.

Chiến dịch tập trung vào 4 nhiệm vụ, giải pháp chính. Trước tiên là cập nhật đầy đủ các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Không xử lý hồ sơ giấy, không cập nhật vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Qua đó, bảo đảm 100% thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC trong thời gian diễn ra hoạt động.

Từ chiến dịch sẽ chủ động rà soát, tập trung phần đầu đạt và vượt tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến. Hoạt động thanh toán trực tuyến đối với dịch vụ công được triển khai toàn diện trên toàn tỉnh.

Hoạt động thông tin tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến được tăng cường. Qua đó, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến...

Chiến dịch được bắt đầu từ ngày 1/9-31/10/2024. (Baodaknong.vn 29/8, Lê Dũng)[Về đầu trang](#)

Từ hình ảnh người dân cung cấp, Thái Bình tăng cường xử lý vi phạm giao thông

Sau khi Công an tỉnh Thái Bình gửi thư kêu gọi toàn dân tích cực tham gia bảo đảm trật tự an toàn giao thông, các số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận được nhiều lỗi vi phạm giao thông từ hình ảnh người dân cung cấp.

Đại diện Phòng Cảnh sát giao thông (CSGT), Công an tỉnh Thái Bình cho biết, theo thống kê từ đầu tháng 6/2024 đến nay đã có 25 trường hợp vi phạm bị lực lượng xử lý theo hình thức "phạt nguội" thông qua hình ảnh người dân cung cấp.

Trao đổi với PV, Thiếu tá Lưu Đình Tùng, Phó trạm trưởng Trạm CSGT Cầu Ngàn cho biết: "Ngay sau nắm được thông tin, hình ảnh vi phạm giao thông trên mạng xã hội hoặc từ thông tin người dân phản ánh, đơn vị đã xác minh, làm rõ và mời lái xe lên trụ sở để lập biên bản, xử phạt vi phạm hành chính .

"Gần 2 tháng trở lại đây, Trạm CSGT Cầu Ngàn đã tiếp nhận và xử lý 4 vụ việc vi phạm giao thông thông qua hình ảnh người dân cung cấp trên mạng xã hội. Người dân

như "cánh tay nối dài" giúp lực lượng chức năng phát hiện, xử lý hiệu quả hơn vi phạm giao thông, từ đó góp phần kéo giảm tai nạn giao thông", thiếu tá Tùng cho biết thêm.

Thượng tá Lê Đức Cường, Trưởng phòng CSGT, Công an tỉnh Thái Bình cho biết, ngày 31/5, UBND tỉnh Thái Bình đã ban hành Kế hoạch số 95/KH-UBND về xây dựng và phát động phong trào toàn dân tham gia phát hiện, cung cấp các thông tin phản ánh hành vi vi phạm trật tự, an toàn giao thông đường bộ trên địa bàn tỉnh.

Ngày 7/6, Giám đốc Công an tỉnh Thái Bình đã có thư kêu gọi toàn thể cán bộ, đảng viên và nhân dân tự giác, nghiêm túc chấp hành quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông. Đồng thời tiếp tục tích cực thu thập, cung cấp cho lực lượng công an các thông tin phản ánh về hành vi vi phạm giao thông.

"Với điện thoại thông minh, camera hành trình... người dân có thể thu nhận hình ảnh vi phạm giao thông có kèm theo thời gian, cung đường, hành vi vi phạm, thậm chí tài xế vi phạm. Các hình ảnh này có thể gửi đến đường dây nóng đã công bố của các đơn vị công an; hoặc đăng tải trên mạng xã hội. Lực lượng công an sẽ xác minh, tiến hành xử lý nghiêm vi phạm theo quy định", Thượng tá Cường nói.

Theo Thượng tá Cường, mọi thông tin người dân cung cấp sẽ được lực lượng công an tiếp nhận, bảo mật người cung cấp và xử lý hành vi vi phạm theo đúng quy định của pháp luật. (Atgt.baogiaothong.vn 29/8, Trần Kim) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Ứng dụng AI điều hành, xử lý vi phạm giao thông

Thiếu tướng Phạm Công Nguyên, Cục trưởng Cục Pháp chế và cải cách hành chính, tư pháp cho biết, việc nghiên cứu, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong đảm bảo trật tự an toàn giao thông đang được Bộ Công an đặc biệt quan tâm.

Thông qua việc ứng dụng các tiện ích, khoa học công nghệ, cơ quan chức năng thu thập, lưu trữ, phân tích, xử lý dữ liệu, thông tin về tình hình trật tự an toàn giao thông (ATGT), từ đó cung cấp cho người dân và phục vụ chỉ huy, điều hành hoạt động giao thông an toàn, thông suốt. Khi người dân biết quá trình tham gia giao thông của mình luôn được giám sát, họ sẽ tự giác hơn trong việc tuân thủ, chấp hành pháp luật.

Nhờ ứng dụng công nghệ, thủ tục hành chính trong lĩnh vực trật tự ATGT được thực hiện thông qua các dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Nhờ vậy, giảm bớt các giấy tờ, thời gian gửi/nhận hồ sơ, tăng tính minh bạch, tiết kiệm chi phí, công sức cho người dân và doanh nghiệp.

Ông Nguyên cho biết: Thời gian tới, kỳ vọng các quy định của luật sẽ được triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời để tạo bước tiến mạnh mẽ bảo đảm trật tự ATGT. Có thể kể ra một số tiện ích, ứng dụng mà Bộ Công an đã triển khai có hiệu quả thời gian qua, như: Tạm giữ giấy phép lái xe trên môi trường điện tử thông qua ứng dụng VNeID;

đăng ký xe lần đầu bằng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công hoặc ứng dụng VNeID.

Hay hệ thống tự động áp dụng các điều, khoản, điểm xử phạt và số tiền tương ứng dành cho lực lượng Cảnh sát giao thông. Qua hệ thống này, cán bộ tuần tra kiểm soát dễ dàng áp dụng xử phạt vi phạm đảm bảo chính xác, xử lý triệt để các hành vi tái phạm...

Theo ông Nguyễn, thời gian qua, Cục Cảnh sát giao thông thông qua các tiện ích và ứng dụng công nghệ, đã kịp thời phát hiện các vụ tai nạn giao thông, ùn tắc và các vụ việc phức tạp về an ninh trật tự để kịp thời huy động lực lượng giải quyết.

Ứng dụng công nghệ còn được áp dụng khi phân tích, xác định được lưu lượng, chủng loại, thời gian, quy luật hoạt động của phương tiện trên các tuyến đường. Trên cơ sở đó, Cảnh sát giao thông sẽ tổ chức, bố trí lực lượng tuần tra kiểm soát, xử lý vi phạm phù hợp.

Ứng dụng khoa học công nghệ vào công tác bảo đảm trật tự ATGT đường bộ sẽ đẩy nhanh việc xây dựng các cơ sở dữ liệu để kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu đường bộ và các cơ sở dữ liệu khác có liên quan. Đồng thời, xây dựng hệ thống giám sát bảo đảm an ninh, trật tự ATGT đường bộ, hệ thống quản lý dữ liệu thiết bị giám sát hành trình và thiết bị ghi nhận hình ảnh người lái xe.

Việc này còn giúp sớm hình thành các trung tâm chỉ huy giao thông được kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành và các hệ thống, cơ sở dữ liệu có liên quan để ứng dụng vào hoạt động quản lý, điều hành trong lĩnh vực trật tự ATGT đường bộ và các lĩnh vực khác. Thông qua đó, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực trật tự ATGT, tạo thuận lợi cho người dân, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Ông Nguyễn cũng cho hay: Mặc dù luật chưa đề cập trực tiếp đến việc sử dụng trí tuệ nhân tạo trong phát hiện vi phạm nhưng đã có quy định về thiết bị thông minh hỗ trợ chỉ huy, điều khiển giao thông đường bộ. Đây là những thiết bị kỹ thuật công nghệ do lực lượng chức năng sử dụng để hỗ trợ chỉ huy, điều khiển giao thông, giải quyết tình huống giao thông và xử lý vi phạm.

Thời gian tới, căn cứ yêu cầu của thực tiễn, Bộ Công an sẽ phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan xây dựng các quy định về nghiên cứu, phát triển, ứng dụng trí tuệ nhân tạo một cách cụ thể. (Atgt.baogiaothong.vn 29/8, Hoàng Lam) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng