

Năm 2024

THỨ TƯ

Phát hành: 04/9/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TPHCM: UBND phường làm việc ngoài giờ, người dân được nhờ	1
2. Tây Ninh: Cải thiện “phần mềm” để thu hút đầu tư	3
3. Quảng Ninh: Cải cách hành chính đặt sự hài lòng của người dân lên trên hết.....	4
4. Kho bạc nhà nước tỉnh Quảng Nam tiếp tục cải cách thủ tục hành chính	6
5. Bình Thuận: Nâng chất lượng giải quyết thủ tục hành chính	7
6. Đắk Lắk nỗ lực cải thiện chỉ số PCI	8
7. Sơn La: Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ	9
8. Bắc Kạn: Xây dựng nền hành chính vì dân, phục vụ dân	11
9. Ninh Bình: Nỗ lực xây dựng chính quyền phục vụ	11
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	13
10. Bộ Công Thương dự kiến cắt giảm, đơn giản hoá hàng loạt thủ tục hành chính.....	13
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	14
11. Bình Định “trải thảm” thu hút giáo sư, tiến sĩ về công tác trong lĩnh vực xây dựng.....	14
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	15
12. 6 bài học khi làm dịch vụ công trực tuyến.....	15

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TPHCM: UBND phường làm việc ngoài giờ, người dân được nhờ

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp đến làm việc, UBND phường Tân Thới Nhất (quận 12, TP.HCM) đã triển khai mô hình “Giải quyết TTHC ngoài giờ hành chính”.

Thời gian triển khai từ thứ Hai đến thứ Sáu hằng tuần, từ 17 giờ đến 18 giờ. Nội dung thực hiện bao gồm: Đăng ký khai sinh; đăng ký kết hôn; đăng ký khai tử; xác nhận tình trạng hôn nhân; cấp bản sao trích lục hộ tịch; sao y, chứng thực chữ ký các giấy tờ, văn bản.

Chị Nguyễn Thị Bích Diệp (ngụ phường Tân Thới Nhất) cho biết công việc của chị phải làm từ thứ Hai đến thứ Bảy và đều kết thúc sau 17 giờ. Do đó, nếu muốn làm bất kỳ

TTHC nào, chị phải xin nghỉ làm. Thế nhưng để được nghỉ làm thì chị phải làm đơn xin nghỉ phép, việc xét duyệt cho nghỉ phép phải qua nhiều bộ phận trong công ty, mất rất nhiều thời gian, đôi khi không được duyệt cho nghỉ.

“Trước đây, mỗi khi muốn làm thủ tục nào đó là phải xin nghỉ làm nửa buổi, rất bất tiện. Tuy nhiên, kể từ khi phường triển khai làm thêm giờ ngoài hành chính thì rất thuận tiện cho người dân, đi làm về mình ghé UBND phường làm luôn. Hôm nay tôi đến để thực hiện sao y, chứng thực, được các cán bộ nơi đây hướng dẫn tận tình mặc dù đã ngoài giờ hành chính” - chị Diệp nói.

Chị Nhật Anh (nhân viên văn phòng) cho biết từ khi nghe khu phố thông báo về mô hình “Giải quyết TTHC ngoài giờ hành chính”, chị và mọi người đều rất ủng hộ và đánh giá cao mô hình này. Theo chị Nhật Anh, mô hình này sẽ giúp những người làm việc giờ hành chính có thời gian, điều kiện để thực hiện các thủ tục cần thiết cho bản thân.

“Tôi nghe mô hình này tại phường thực hiện cũng lâu rồi, hôm nay mới chính thức được trải nghiệm. Tuy bây giờ cũng hơn 17 giờ 30 nhưng thái độ làm việc của các công chức ở đây rất nghiêm túc và lịch sự giống như giờ làm hành chính. Tôi nghĩ đây là mô hình hay và cần được nhân rộng để người dân trên địa bàn quận 12 nói riêng và TP.HCM nói chung được thuận lợi trong việc xử lý các TTHC” - chị Nhật Anh nói.

Ông Nguyễn Hải Lâm, Chủ tịch UBND phường Tân Thới Nhất (quận 12), cho biết phường có quy mô diện tích khoảng 389 ha. Trong thời gian qua, địa bàn phường được đầu tư cơ sở hạ tầng, cơ sở xã hội từ các cấp, do đó người dân khắp nơi về đây sinh sống và làm việc rất đông. Hiện tại, địa bàn phường có khoảng 25.000 hộ dân với khoảng 86.000 nhân khẩu. Do đó, nhu cầu TTHC tại phường rất nhiều.

Tuy nhiên, đa phần người dân sống trên địa bàn đang trong độ tuổi lao động, họ bận công việc nên trong khung giờ hành chính ít có thời gian để tiếp cận, liên hệ với phường để thực hiện các TTHC.

Nhận thấy khó khăn và nhu cầu của người dân, từ năm 2023, UBND phường đã tiến hành thực hiện TTHC ngoài giờ, từ 17 giờ đến 19 giờ từ thứ Hai đến thứ Sáu hằng tuần, đến năm 2024 có thay đổi thời gian, từ 17 giờ đến 18 giờ.

Ông Lâm cho biết thêm để người dân trên địa bàn phường biết được thông tin về mô hình “Giải quyết TTHC ngoài giờ hành chính”, UBND phường đã tổ chức tuyên truyền trên các nhóm Zalo của các khu phố, ban ngành, đoàn thể. Phường cũng đăng thông tin trên Facebook, Zalo của UBND phường; tạo các mã quét QR dán ở các bảng thông báo ở đầu đường, tuyên hẻm mỗi khu phố.

“Cán bộ, công chức thực hiện làm việc ngoài giờ hành chính đều hoàn toàn tự nguyện, tự giác, không có thu nhập tăng thêm, cũng không có trả lương ngoài giờ. Tất nhiên người dân cũng không phải phát sinh bất kỳ chi phí nào. Qua thời gian triển khai, hiệu

quả mô hình đạt 10%-15% tỉ lệ hồ sơ giải quyết trong một ngày, góp phần mang lại thuận lợi cho bà con nhân dân trên địa bàn phường Tân Thới Nhất” - ông Lâm nói. (Plo.vn 02/9, Huỳnh Thơ – Trần Minh) [Về đầu trang](#)

Tây Ninh: Cải thiện “phần mềm” để thu hút đầu tư

Thực hiện tinh thần chỉ đạo chung của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh Tây Ninh, những yếu tố thuộc về “phần mềm” đã và đang được Sở KH&ĐT thực hiện, nhằm góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đồng hành cùng doanh nghiệp.

Để đi đến quyết định đầu tư của một doanh nghiệp cần rất nhiều yếu tố, trong đó yếu tố “phần cứng” như đất đai, hạ tầng, nhân lực và cũng có cả những yếu tố “phần mềm” như cải cách thủ tục hành chính (TTHC), sự cởi mở của các cấp chính quyền, tinh thần phục vụ của cán bộ công chức, viên chức...

Theo lãnh đạo Sở KH&ĐT, tổng số TTHC của Sở là 93, trong đó có 76 thủ tục đã được thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình, chiếm tỷ lệ 81,7%. Tất cả thủ tục được ngành KH&ĐT công khai trên cổng DVC quốc gia, cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Trong những năm qua, việc thực hiện rà soát, đơn giản hoá, cắt giảm TTHC, thời gian giải quyết thủ tục đã được hầu hết các sở, ngành- trong đó có Sở KH&ĐT, thực hiện thường xuyên hằng năm, nhất là từ năm 2021 đến nay. Theo đó, Sở đã thực hiện rà soát, công bố, điều chỉnh, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ đối với danh mục, quy trình nội bộ và quy trình điện tử giải quyết TTHC thuộc ngành quản lý và đã trình UBND tỉnh ban hành phương án đơn giản hoá đối với nhóm thủ tục lĩnh vực hợp tác đầu tư, cắt giảm từ 35 ngày xuống còn 30 ngày giải quyết.

Sở cũng đã trình UBND tỉnh ban hành quyết định tái cấu trúc đối với quy trình thực hiện thủ tục “chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh” thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, từ đó tạo thuận lợi và tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Ngày 5/4/2023, Sở KH&ĐT thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến (không tiếp nhận trực tiếp) qua cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Sau quá trình thí điểm từ ngày 1/5/2023 đến 30/9/2023, Sở KH&ĐT tiếp tục duy trì thực hiện cho đến nay.

Quá trình thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trực tuyến đã góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại trong nộp hồ sơ, nhận kết quả TTHC. Thông qua phương thức này, tổ chức và cá nhân có thể nộp hồ sơ mọi lúc, mọi nơi khi có nhu cầu và có thể theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ, nhận kết quả tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

Đối với cơ quan giải quyết thủ tục không phải tiến hành nhập dữ liệu hồ sơ doanh nghiệp, giảm áp lực hành chính về giấy tờ, tình trạng quá tải khi tổ chức, cá nhân xếp hàng chờ đợi khi nộp hồ sơ và nhận kết quả tại bộ phận Một cửa.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến còn gặp một số khó khăn, vướng mắc- nhất là trong giai đoạn đầu. Đó là những trở ngại, lúng túng về cách làm của cơ quan Nhà nước, thói quen của người dân, doanh nghiệp, hạ tầng kỹ thuật chưa đồng bộ, cơ chế liên thông, chia sẻ dữ liệu chưa tốt.

Nói rõ hơn về những khó khăn trên, ông Kiều Công Minh- Giám đốc Sở KH&ĐT cho biết, thời gian đầu, việc đăng ký tài khoản, đăng nhập hồ sơ trên cổng DVC tỉnh, cổng đăng ký doanh nghiệp quốc gia có lúc bị quá tải, bị “treo”, bị dón hồ sơ trong các ngày cao điểm đầu tuần, cuối tuần. Sự đồng bộ giữa Cổng DVC trực tuyến quốc gia, của tỉnh cũng như cơ chế chia sẻ, kết nối thông tin dữ liệu chưa thông suốt, dẫn đến theo dõi hồ sơ giải quyết gặp khó khăn, chưa phản ánh đúng thực tế.

Thời gian trước, do sự không tương thích giữa hai hệ thống, cán bộ, công chức của ngành phải nhập liệu hai lần - trên hệ thống của Bộ KH&ĐT và hệ thống DVC của tỉnh. Vấn đề này nay đã có cải tiến nhưng vẫn còn một số khó khăn nhất định trong liên thông, chia sẻ dữ liệu cần sớm được khắc phục.

Thói quen và tâm lý của người dân, doanh nghiệp vẫn muốn đến trực tiếp để được hướng dẫn và nhìn chung hệ thống biểu mẫu thủ tục vẫn còn tương đối rườm rà, chưa tiện lợi khi làm thủ tục trực tuyến. Thời gian đầu khi thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ bị trả về yêu cầu nhập lại chiếm tới 50%. Trong năm nay, Sở KH&ĐT đang thực hiện các giải pháp hỗ trợ để giảm tỷ lệ hồ sơ phải nộp lần 2 giảm xuống dưới 30% và nỗ lực giảm mạnh hơn nữa trong thời gian tới. (Baotayninh.vn 02/9, Phương Thủy) [Về đầu trang](#)

Quảng Ninh: Cải cách hành chính đặt sự hài lòng của người dân lên trên hết

Tỉnh Quảng Ninh đang từng bước xây dựng nền hành chính ngày càng hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả. Tỉnh luôn xác định cải cách hành chính là mục tiêu, động lực để phát triển; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm... góp phần giữ vững sự ổn định, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Để xây dựng một nền hành chính hiệu quả, thống nhất, tập trung, hiện đại, tương xứng với tiềm năng cũng như tốc độ phát triển kinh tế - xã hội, tỉnh đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính một cách toàn diện trên 6 nội dung, gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Đến nay, hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ninh được xây dựng, áp dụng hệ thống phần mềm ISO điện tử theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Trung tâm phục vụ hành chính công từ tỉnh đến huyện được thành lập với nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu, trang bị đầy đủ, đồng bộ các thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng phần mềm công nghệ trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính. Đặc biệt, tỉnh chú trọng đến việc rút ngắn thời gian, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, chuẩn hóa các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, kinh doanh của các doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước.

Việc giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình 5 bước trên môi trường điện tử gắn với áp dụng chữ ký số trong tất cả các bước giải quyết không chỉ giúp giảm chi phí, thời gian giao dịch, tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo hướng thuận tiện, nhanh chóng, cắt giảm chi phí, thời gian cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; mà còn tạo sự công khai, minh bạch trong cơ chế kiểm tra, giám sát, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, quan liêu... Qua đó, từng bước xây dựng nền hành chính tỉnh Quảng Ninh ngày càng hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả.

Trong quá trình cải cách hành chính, tỉnh Quảng Ninh đã tìm ra những sáng kiến, giải pháp mới để đưa công tác cải cách hành chính vào thực tiễn cuộc sống, nhờ đó những kết quả đạt được thực sự ấn tượng. Năm 2023 Quảng Ninh tiếp tục đứng đầu cả nước trong bảng xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS).

Một trong những "chìa khóa" thúc đẩy cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là việc tinh duy trì và thực hiện hiệu quả mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Hành chính công cấp huyện, cùng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

Đến nay, 100% giao dịch trên cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được xác thực định danh điện tử; 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và được thiết lập, niêm yết, công khai trên cổng dịch vụ công của tỉnh; trên 77% hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến; 100% phí, lệ phí được thanh toán không dùng tiền mặt.

Tỷ lệ xử lý hồ sơ công tác toàn trình cả 3 cấp đạt trên 82%, cao gấp 1,5 lần trung bình toàn quốc. Trên 72,9% tổng số hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa theo quy trình "5 bước", số hóa từ khâu tiếp nhận đến khâu trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt cao, đạt 99,7%.

Tiếp tục thực hiện hiện đại hóa nền hành chính, thời gian tới Quảng Ninh sẽ là một trong những tỉnh đi đầu thực hiện thí điểm mô hình trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc UBND cấp tỉnh. Qua đó, đổi mới cách thức tiếp nhận thủ tục hành chính theo hướng chuyển từ phân chia Bộ phận một cửa theo cấp, đơn vị hành chính

sang mô hình theo khu vực, quản lý tập trung, thống nhất, tạo điều kiện thuận lợi trong việc triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả đa ngành, đa lĩnh vực và không phụ thuộc vào địa giới hành chính; bảo đảm mỗi người dân đều có thể tiếp cận với các dịch vụ công được cung cấp trong bán kính dưới 30 phút di chuyển hoặc trong vòng bán kính không quá 5 km, phù hợp với nơi sinh sống, học tập, công tác. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 01/9, Thế An - Tiên Dũng) [Về đầu trang](#)

Kho bạc nhà nước tỉnh Quảng Nam tiếp tục cải cách thủ tục hành chính

Kho bạc Nhà nước tỉnh đã tạo lập được kênh giao dịch không giới hạn thời gian, không gian qua mạng internet, tạo nhiều thuận lợi cho đơn vị giao dịch giúp giảm thiểu thời gian, chi phí của khách hàng.

Kho bạc Nhà nước Quảng Nam cho biết để nâng cao sự phục vụ đối với khách hàng, thời gian tới sẽ cải cách thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và chia sẻ thông tin, dữ liệu điện tử nhằm đơn giản hóa về hồ sơ.

Cùng với đó, rút ngắn thời gian giải quyết; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại các nghị định, thông tư của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ..., đảm bảo tuyệt đối không yêu cầu bất kỳ cá nhân, tổ chức nào cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo quy định.

Trong những năm qua, Kho bạc Nhà nước Quảng Nam đã triển khai nhiều chương trình, đề án hiện đại hóa hoạt động chuyên môn, tăng cường cải cách hành chính hướng đến hoàn thành mục tiêu đề ra tại Chiến lược phát triển Kho bạc Nhà nước đến năm 2030, đó là: “Xây dựng Kho bạc Nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

Nhờ đó, Kho bạc Nhà nước Quảng Nam đã tạo lập được kênh giao dịch không giới hạn thời gian, không gian qua mạng internet, qua đó tạo rất nhiều thuận lợi cho đơn vị giao dịch, giúp giảm thiểu thời gian, chi phí của khách hàng.

Đồng thời, thông qua dịch vụ công trực tuyến, khách hàng cũng như Kho bạc Nhà nước cấp trên có thể giám sát được quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính từ đó nâng cao tính trách nhiệm, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính của Kho bạc Nhà nước.

Bên cạnh đó, Kho bạc Nhà nước Quảng Nam đã kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết 18/NQ-TW. Do đó, đã giảm thiểu các đầu mối làm việc nội bộ, giảm bớt việc chồng chéo nhiệm vụ giữa các đơn vị, góp phần cải cách tổ chức bộ máy hướng đến tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Kho bạc Nhà nước Quảng Nam đã triển khai, áp dụng thành công các ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc nội bộ của đơn vị như: Cổng thông tin điện tử Kho bạc Nhà nước, hệ thống thư điện tử nội bộ, chương trình quản lý công văn điện tử

eDocTC... đã giúp cho chỉ đạo điều hành, trao đổi nghiệp vụ và quản lý, gửi nhận văn bản được nhanh chóng, kịp thời, tiết kiệm. (TTXVN/Bnews.vn 01/9, Minh Trang)[Về đầu trang](#)

Bình Thuận: Nâng chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

Qua 8 tháng năm 2024, việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện Tánh Linh ghi nhận nhiều mặt tích cực, nhờ đó đưa chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) nơi đây dần được nâng cao.

Theo ông Giáp Hà Bắc - Chủ tịch UBND huyện Tánh Linh, đến nay các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn đã thực hiện hoàn thành 52/55 nhiệm vụ năm 2024 theo kế hoạch CCHC được UBND tỉnh, huyện phê duyệt (đạt 95% kế hoạch đề ra). Song song đó, địa phương cũng tập trung triển khai thực hiện đạt 25/33 tiêu chí CCHC và 4/6 chỉ tiêu cam kết với UBND tỉnh về CCHC, còn 2 chỉ tiêu đang trong thời gian triển khai.

Tại Tánh Linh, công tác này cũng được tiến hành rà soát, rút ngắn thời gian đối với 18 TTHC cấp huyện, 6 TTHC cấp xã và liên thông ba cấp là 1 TTHC, ngoài ra đã tham mưu ban hành 13 quyết định phê duyệt quy trình điện tử trong vòng 5 ngày đảm bảo theo quy định. Đồng thời tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi quản lý của ngành, địa phương. Hiện 100% hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận tại bộ phận một cửa các cấp và được cập nhật, luân chuyển, giải quyết trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cũng như thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai...

Những tháng qua, UBND huyện còn tiếp nhận, xử lý một số thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên trang thông tin điện tử huyện và đã tổ chức nhiều cuộc đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Thông qua đó kịp thời giải quyết và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình hoạt động sản xuất - kinh doanh, hoặc thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn Tánh Linh.

Thế nên 8 tháng năm 2024, tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn tại địa phương đã cải thiện đáng kể so cùng kỳ, cụ thể: Cấp huyện đạt 99% đúng hạn (nếu không tính lĩnh vực đất đai, còn tính cả lĩnh vực đất đai thì đạt 86% đúng hạn), với cấp xã cũng đạt 99% đúng hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC... Cùng thời gian, Tánh Linh còn triển khai thực hiện hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác chuyên môn ở tất cả cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã - thị trấn. Bên cạnh đó, UBND huyện cũng thường xuyên ban hành văn bản chỉ đạo cơ quan, đơn vị và các xã - thị trấn xử lý công việc chuyên môn theo quy trình khép kín phần mềm quản lý văn bản và điều hành tích hợp với chữ ký số, thư điện tử công vụ, phần mềm một cửa điện tử... theo chỉ đạo của tỉnh.

Trong khi đó việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa TTHC tại các cơ quan, địa bàn cơ sở trên toàn huyện đều thể hiện sự nỗ lực và ghi nhận kết quả cải thiện theo hướng tích cực. Như dịch vụ công trực tuyến toàn trình cấp huyện

đạt xấp xỉ 83%, cấp xã đạt 96,3%, về thanh toán trực tuyến cấp huyện đạt 66,3%, cấp xã đạt 84,3%, còn số hóa thì cấp huyện đạt 73,6%, cấp xã đạt 83,2%... Trên địa bàn Tánh Linh, hiện nay Phòng Tư pháp và 13/13 xã - thị trấn vẫn duy trì việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đảm bảo theo quy định.

Tới đây, công tác CCHC trên địa bàn huyện sẽ tiếp tục phấn đấu triển khai đem lại hiệu quả nhằm góp phần đưa chất lượng giải quyết TTHC ngày càng được nâng cao. Nhất là tập trung giải quyết tốt việc tiếp nhận hồ sơ hành chính và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân đúng theo thời gian quy định, mặt khác cố gắng hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hẹn và thực hiện thư xin lỗi tổ chức, cá nhân khi có trường hợp trễ hẹn xảy ra... (Baobinhthuan.com.vn 02/9, Đ.Quốc) [Về đầu trang](#)

Đắk Lắk nỗ lực cải thiện chỉ số PCI

Thời gian qua, tỉnh Đắk Lắk đã tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); thường xuyên nắm bắt, tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, hỗ trợ những điều kiện cần thiết để giúp doanh nghiệp phục hồi sản xuất và phát triển.

Tuy nhiên, theo Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Đắk Lắk Nguyễn Tuấn Hà, kết quả đạt được qua các năm chưa đạt mục tiêu và kỳ vọng mà tỉnh đặt ra. Năng lực cạnh tranh của Đắk Lắk được đánh giá chưa có nhiều bứt phá, tăng giảm không ổn định về điểm số và thứ hạng. Kết quả điểm số PCI năm 2023 của tỉnh Đắk Lắk đạt 64,46 điểm, xếp thứ 51/63 tỉnh, thành phố, tăng 3,55 điểm và 9 bậc so với năm 2022.

Những điểm sáng tích cực trong môi trường kinh doanh của tỉnh Đắk Lắk là chi phí không chính thức dần được cải thiện; thủ tục gia nhập thị trường, nhất là cấp phép kinh doanh thuận lợi hơn; cải cách thủ tục hành chính đạt được nhiều kết quả tích cực, việc triển khai dịch vụ công trực tuyến dần đi vào thực chất và được người dân, doanh nghiệp đón nhận; việc tiếp cận đất đai, mặt bằng sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp tại tỉnh cũng tốt lên.

Thế nhưng, bên cạnh đó, cũng đặt ra những vấn đề cần lưu ý như: thiết chế pháp lý và an ninh trật tự trên địa bàn không ổn định; hầu hết điểm số các chỉ số thành phần chiếm trọng số lớn trong PCI của tỉnh đều ở mức thấp, chưa có sự cải thiện hoặc cải thiện không đáng kể so với các tỉnh, thành khác (trừ tiếp cận đất đai và chi phí không chính thức), vẫn còn 3 chỉ số thành phần có điểm số ở mức thấp, dưới 6 điểm là đào tạo lao động, cạnh tranh bình đẳng và tính minh bạch...

Theo ông Huỳnh Văn Dũng, Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Đắk Lắk, hàng năm sau khi có sự công bố thứ hạng PCI, Đắk Lắk đã tăng cường thực hiện các giải pháp quyết liệt hơn. Sự quan tâm vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị đã tác động mạnh mẽ đến các sở ngành, qua đó góp phần hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp. Điều này

đã giúp địa phương cải thiện rõ nét thứ bậc PCI năm 2023, tạo được sức hấp dẫn về môi trường kinh doanh, thu hút được các nhà đầu tư đến địa bàn làm ăn.

Tuy nhiên theo các chuyên gia, trong thời gian tới, Đắk Lắk cần có những giải pháp mạnh mẽ, hiệu quả hơn nữa để cải thiện về thủ tục hành chính, tiếp tục tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thật sự trong sạch, thông thoáng, xây dựng lòng tin cho doanh nghiệp. Đồng thời, để phát huy hết tiềm năng của địa phương, tỉnh cần khẩn trương tháo gỡ các vướng mắc, rào cản về pháp lý nhằm khơi thông nguồn lực cho đầu tư sản xuất, kinh doanh; cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.

Tập trung cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, không ngừng nâng cao chỉ số PCI, tăng chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp đầu tư phát triển cả về quy mô và hiệu quả sản xuất, kinh doanh. Thúc đẩy chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo trong doanh nghiệp; hỗ trợ tái cơ cấu lao động, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu đổi mới sáng tạo...

Ông Võ Ngọc Tuyên, Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk khẳng định, trong thời gian tới, để cải thiện mạnh môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh, Đắk Lắk đẩy mạnh và triển khai thực chất hơn nữa các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu. Trong đó, giải pháp hàng đầu là xốc lại tinh thần năng động, tiên phong của chính quyền địa phương trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân, hỗ trợ doanh nghiệp; đảm bảo tính ổn định, nhất quán của việc xây dựng thực thi chính sách, pháp luật, đồng thời nâng cao hiệu quả thực thi của đội ngũ cán bộ các cấp. (Thoibaonganhang.vn 02/9, Thái Hòa) [Về đầu trang](#)

Sơn La: Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ

Ban Dân vận Tỉnh ủy Sơn La đã phối hợp với Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, các địa phương triển khai thí điểm 3 mô hình “Chính quyền thân thiện” tại phường Quyết Thắng, Thành phố; xã Chiềng Khương, huyện Sông Mã và thị trấn Mộc Châu, huyện Mộc Châu. Sau hơn một năm triển khai, các mô hình đã đạt được những kết quả quan trọng, các huyện, thành phố đã nhân rộng mô hình ở 33 xã, phường, thị trấn trên địa bàn toàn tỉnh.

Hoạt động của chính quyền cơ sở, xây dựng văn hóa giao tiếp, thực hiện văn minh công sở, tinh thần, thái độ và trách nhiệm của cán bộ, công chức được nâng lên theo hướng chuyên nghiệp. Nhân dân đánh giá cao về chất lượng cung cấp dịch vụ công và sự phục vụ của chính quyền cơ sở. Hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư và tổ chức đối thoại với công dân được thực hiện đúng quy định, góp phần giảm đơn thư khiếu nại, vượt cấp, cải thiện chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) đối với sự phục vụ của chính quyền cấp xã.

Tuy nhiên, còn một số bất cập, phong cách, lề lối làm việc của một số cấp ủy, chính quyền cơ sở chậm đổi mới. Năng lực, trình độ, phương pháp làm việc của một số cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa chưa khoa học; tinh thần trách nhiệm, ý thức chấp

hành kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số cán bộ, công chức chưa cao, chưa phát huy hết khả năng trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Việc cập nhật các văn bản mới để niêm yết công khai chưa kịp thời; một số quy định về thủ tục hành chính khi giải quyết còn gặp vướng mắc về quy trình, khai thác dữ liệu. Cơ sở vật chất và trang thiết bị tại một số xã chưa đồng bộ, có nơi xuống cấp; hạ tầng viễn thông, nhất là ở các xã vùng sâu, vùng xa, khu vực biên giới chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Việc xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn toàn tỉnh phù hợp với tình hình thực tiễn là việc làm cần thiết, nhằm thực hiện hiệu quả cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ”, khẳng định bản chất chính quyền của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân.

Trước hết, các cấp ủy, chính quyền tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” cấp xã theo mục tiêu “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh ở từng địa phương, cơ sở.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên trong thực hiện cải cách hành chính, văn hóa công sở; phân đấu việc xây dựng và thực hiện “Chính quyền thân thiện” là động lực, việc làm hằng ngày của mỗi cán bộ, đảng viên, công chức. Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, sắp xếp, rèn luyện, bố trí cán bộ, công chức cấp xã phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến cán bộ, đảng viên, công chức về dân chủ ở cơ sở, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong giao tiếp, ứng xử với nhân dân.

Rà soát, ban hành các quy định, quy chế về trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền địa phương; trách nhiệm nêu gương theo quy định của Đảng, Nhà nước. Nêu cao tinh thần trách nhiệm, chân chính lễ lối, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã theo đúng quy định, quy chế về văn hóa công vụ. Khắc phục tình trạng những nhiều, tiêu cực, thiếu trách nhiệm gây khó khăn cho tổ chức cá nhân đến làm việc với chính quyền cơ sở.

Đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy; sự kiểm tra, giám sát của HĐND, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội cơ sở. Kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, ban hành quy chế tổ chức và hoạt động. Sắp xếp, bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, uy tín trực tiếp giải quyết, hướng dẫn thực hiện các quy trình, thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ theo 4 tiêu chí: Nhanh hơn, tiết kiệm hơn, hợp lý hơn, thân thiện hơn. (Baosonla.org.vn 03/9, Ngọc Thuán) [Về đầu trang](#)

Bắc Kạn: Xây dựng nền hành chính vì dân, phục vụ dân

Với tinh thần cầu thị, lắng nghe và quyết liệt, UBND tỉnh Bắc Kạn đã chỉ đạo triển khai các biện pháp cụ thể, sáng tạo và hiệu quả để tạo chuyển biến, cải cách trong từng lĩnh vực, nhất là thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công phục vụ nhân dân.

Các mô hình đổi mới, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch hành chính đã được áp dụng nhiều hơn. Theo ông Vũ Đức Chính, Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC là một nội dung quan trọng trong công tác cải cách TTHC, trong đó có thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

Thực tế cho thấy, việc thành lập và duy trì hoạt động hiệu quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa cấp huyện, xã với sự bố trí không gian hiện đại, tập trung đã và đang tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Các tiêu chí đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức như: Trả lời, giải đáp đầy đủ các ý kiến; hướng dẫn kê khai hồ sơ tận tình, chu đáo, dễ hiểu... đang là yêu cầu đối với mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các TTHC.

Hiện nay, tỉnh tiếp tục duy trì mô hình “Ngày thứ Hai không giấy và không dùng tiền mặt” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; 08 mô hình “Ngày dịch vụ công trực tuyến”, “Ngày không giấy hẹn” của 08 huyện, thành phố; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC theo hình thức “Không chờ”...

Cải cách TTHC là nội dung có bước nhảy vọt trong Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, năm 2023 tăng 22 bậc so với năm trước. Tỉnh đã, đang tập trung rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC, trong đó đẩy mạnh đề xuất phương án phân cấp, phân quyền nhằm góp phần giảm chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp. Đặc biệt, chấn chỉnh và nghiêm cấm tình trạng hồ sơ TTHC đã được nộp trực tuyến nhưng vẫn yêu cầu tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp phải cung cấp thêm hồ sơ TTHC là bản giấy.

Những danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thường xuyên rà soát, hoàn thiện. Trong đó tập trung vào nhóm thủ tục liên quan đến doanh nghiệp hoặc các thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, có tần suất giao dịch cao. Đẩy mạnh thực hiện rà soát, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết; giảm phí, lệ phí thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện truy cập khác nhau. (Baobackan.vn 03/9, Trang Lê) [Về đầu trang](#)

Ninh Bình: nỗ lực xây dựng chính quyền phục vụ

Những năm gần đây, tỉnh Ninh Bình đã không ngừng nỗ lực cải cách hành chính, hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân hiệu quả. Nền hành chính quản lý

từng bước được chuyển đổi sang nền hành chính phục vụ đã mang lại những thay đổi tích cực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của địa phương.

Ông Tạ Quang Phương, Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông cho biết: Thời gian qua, tỉnh quan tâm xây dựng, phát triển hạ tầng, nền tảng, dữ liệu số; các ứng dụng dùng chung quy mô cấp tỉnh được khai thác, vận hành ổn định, hiệu quả, kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu; các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng tiếp tục được đầu tư, triển khai toàn diện theo mô hình 4 lớp, đảm bảo an toàn an ninh thông tin; đẩy mạnh hoạt động thương mại điện tử, giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt. Đồng thời, tỉnh chỉ đạo tiếp tục duy trì, phát triển ứng dụng Zalo OA để nhắn tin, quét mã QR thông báo trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; triển khai dịch vụ thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến thông qua một số ngân hàng có chi nhánh trên địa bàn tỉnh để tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đến nay, 100% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử; số tài khoản được mở (active) trên các sàn thương mại điện tử (postmart.vn và voso.vn) là 110.162 tài khoản với 1.840 sản phẩm đưa lên sàn và 24.699 lượt giao dịch, đạt giá trị trên 5,2 tỷ đồng.

Người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đang từng bước tham gia cài đặt và sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng, chống dịch, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, tham gia sàn thương mại điện tử... và phục vụ công việc và cuộc sống.

Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính của Ninh Bình xếp thứ 4 trong các tỉnh, thành phố vùng đồng bằng Sông Hồng, xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố trong cả nước, tăng 6 bậc so với năm 2022 và tăng 9 bậc so với năm 2021.

Để giải quyết tốt những yêu cầu, mong mỏi của người dân đối với các cấp chính quyền, trong nhiều năm qua, UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm giải quyết dứt điểm các đơn thư, đề nghị của công dân.

Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức Đảng, cơ quan Nhà nước đã quan tâm trực tiếp chỉ đạo, điều hành, chủ động bố trí thời gian tiếp công dân định kỳ, thực hiện tiếp công dân đột xuất để đối thoại, lắng nghe ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân; phối hợp với các cấp, các ngành, các cơ quan chuyên môn có liên quan để giải quyết các vụ khiếu kiện đông người, kéo dài, phức tạp; chú trọng giải quyết các vụ việc mới phát sinh; tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật để hạn chế tái khiếu; lấy hiệu quả công tác tiếp dân và giải quyết KNTC là tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

Thông qua công tác tiếp công dân của Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, 100% vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân được hướng dẫn và xử lý theo quy định; hầu hết công dân đều đồng tình với

kết quả tiếp công dân; nhiều kiến nghị, phản ánh của công dân đã được giải quyết và tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời, dứt điểm, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tụ tập đông người đeo bám khiếu kiện. (Baoninhbinh.org.vn 02/9, Mai Lan) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bộ Công Thương dự kiến cắt giảm, đơn giản hoá hàng loạt thủ tục hành chính

Theo văn bản số 6613/BCT-PC ngày 30/8/2024 về việc tham gia ý kiến dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hoá các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của Bộ Công Thương năm 2025, có 19 thủ tục hành chính trong lĩnh vực xuất nhập khẩu được Bộ Công Thương đề nghị cắt giảm.

Thủ tục hành chính 1 gồm cấp giấy chứng nhận đăng ký quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu của thương nhân nước ngoài không có hiện diện tại Việt Nam, nội dung cắt giảm, phân cấp thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận đăng ký quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu của thương nhân nước ngoài không hiện diện tại Việt Nam từ Bộ Công Thương về Sở Công Thương trên cơ sở thực hiện phân cấp các thủ tục, nhóm thủ tục hành chính trong lĩnh vực xuất nhập khẩu nhằm tạo thuận lợi cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Thủ tục hành chính 2 là cấp lại, sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu của thương nhân nước ngoài không có hiện diện tại Việt Nam (mã TTHC: 1.005405). Nội dung cắt giảm phân cấp thủ tục hành chính cấp lại, sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu của thương nhân nước ngoài không có hiện diện tại Việt Nam từ Bộ Công Thương về Sở Công Thương.

Thủ tục hành chính 3, gia hạn giấy chứng nhận đăng ký quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu của thương nhân nước ngoài không có hiện diện tại Việt Nam (mã TTHC: 1.005406). Nội dung cắt giảm, phân cấp thủ tục hành chính gia hạn giấy chứng nhận đăng ký quyền xuất khẩu, quyền nhập khẩu của thương nhân nước ngoài không có hiện diện tại Việt Nam từ Bộ Công Thương về Sở Công Thương.

Liên quan đến *thủ tục hành chính 4* với thủ tục cấp mã số nhà sản xuất (MID) hàng dệt may xuất khẩu sang Hoa Kỳ, nội dung cắt giảm bãi bỏ thủ tục cấp mã số nhà sản xuất (MID) hàng dệt may xuất khẩu sang Hoa Kỳ. Việc quy định cấp mã MID trước đây mang tính thời điểm, để hỗ trợ doanh nghiệp xuất khẩu lần đầu sang Hoa Kỳ và cũng là nhằm thể hiện với phía Hoa Kỳ về việc tự kiểm soát doanh nghiệp, chống gian lận thương mại, chống chuyển tải khi Hoa Kỳ đang áp dụng cơ chế giám sát ngặt nghèo chưa từng áp dụng với các nước xuất khẩu hàng dệt may trên thế giới xuất khẩu vào Hoa Kỳ.

Ngoài ra, Bộ Công Thương cũng vừa có dự thảo Báo cáo về kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Công Thương năm 2025 gửi Thủ tướng Chính phủ.

Theo đó, đối với kết quả rà soát, Bộ kiến nghị phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2025, tổng số quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trong phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Công Thương năm 2024 là 69/642 (đạt 10,75%).

Trong số đó dự kiến lĩnh vực quản lý cạnh tranh cắt giảm, đơn giản hóa 1 điều kiện kinh doanh và 1 thủ tục hành chính; xuất nhập khẩu 19 thủ tục hành chính; an toàn thực phẩm 1 điều kiện kinh doanh; điện lực 10 điều kiện kinh doanh; hóa chất 6 thủ tục hành chính; vật liệu nổ công nghiệp 4 thủ tục hành chính; ô tô 8 điều kiện kinh doanh; xăng dầu 2 điều kiện kinh doanh; công nghiệp nhẹ (rượu, thuốc lá) 5 điều kiện kinh doanh, 12 thủ tục hành chính. Đồng thời, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ trong phương án cắt giảm, đơn giản hóa 22 văn bản quy phạm pháp luật.

Trong giai đoạn từ năm 2020 đến đầu năm 2024, Bộ Công Thương đã cắt giảm, đơn giản hóa 20/662 (đạt 3,021%) quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ. Thời gian tới, Bộ Công Thương tiếp tục tổ chức nghiên cứu, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực công thương và đề xuất đơn giản hóa, cắt giảm khi phát hiện những quy định không còn phù hợp hoặc khi có phản ánh, kiến nghị về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực công thương. (TTXVN/Baotintuc.vn 02/9, Uyên Hương)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Bình Định “trải thảm” thu hút giáo sư, tiến sĩ về công tác trong lĩnh vực xây dựng

Sở Xây dựng tỉnh Bình Định cho biết, tỉnh này đã "trải thảm đỏ" thu hút 2 chỉ tiêu nhân lực chất lượng cao ở lĩnh vực quy hoạch, kiến trúc và quản lý đô thị đến năm 2025.

Theo đó, đối với 2 chỉ tiêu này, ngành xây dựng ưu tiên là các giáo sư, phó giáo sư, tiến sĩ, nhà khoa học, chuyên gia với tuổi đời không quá 50 tuổi đối với nam; không quá 45 tuổi đối với nữ. Trường hợp đặc biệt có thể cao tuổi hơn nhưng phải có đủ thời gian công tác, cống hiến tại tỉnh ít nhất 5 năm.

Đối với sinh viên đại học loại xuất sắc, dưới 30 tuổi và đảm bảo các quy định của Chính phủ về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ. Cá nhân được thu hút về làm việc tại tỉnh Bình Định được thụ hưởng chính sách theo quy định của tỉnh này (hỗ trợ chi phí thuê, mua nhà, phụ cấp...). Đồng thời, được tạo điều kiện về môi trường làm việc, hoạt động chuyên môn, nghiên cứu khoa học.

Các cá nhân về làm theo diện thu hút nhân tài được ưu tiên lựa chọn quy hoạch, bổ nhiệm vào chức danh lãnh đạo, quản lý; được hưởng các chế độ, chính sách khen thưởng theo quy định.

Đầu năm 2024, tỉnh Bình Định ban hành kế hoạch thu hút nguồn nhân lực cao về làm việc theo chính sách thu hút nhân lực chất lượng cao giai đoạn 2022 - 2025.

Theo kế hoạch này, tỉnh Bình Định thu hút 11 chỉ tiêu nhân lực chất lượng cao làm việc ở các lĩnh vực: nông nghiệp và phát triển nông thôn (2); khoa học và công nghệ (4); thông tin và truyền thông (2); xây dựng (2) và du lịch (1).

Mục đích là thu hút nhân tài về làm việc tại các cơ quan, đơn vị của tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh này. (Nguoiduatin.vn 02/9, Nguyễn Thị Thu Diệu) [Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

6 bài học khi làm dịch vụ công trực tuyến

Đặt mục tiêu đúng, người đứng đầu đóng vai trò quyết định, môi trường số phải dùng quy trình số, mobile hoá, các chính sách và sự hỗ trợ trực tiếp của chính quyền đến từng người dân, là 6 bài học quan trọng khi làm dịch vụ công trực tuyến.

Thứ nhất là đặt mục tiêu đúng. Mục tiêu phải là mục tiêu cuối cùng, không phải mục tiêu trung gian. Mục tiêu cuối cùng là mục tiêu liên quan đến phục vụ người dân và doanh nghiệp, cụ thể là tỷ lệ hồ sơ DVC của người dân và doanh nghiệp được xử lý trực tuyến toàn trình. Trước đây, chúng ta đặt mục tiêu trung gian, đó là tỷ lệ DVC lên trực tuyến. DVC lên trực tuyến nhưng người dân không dùng vì không tiện lợi. Từ năm 2024, chúng ta mới chính thức đặt mục tiêu trọng tâm của DVCTT là tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến. Khi triển khai mục tiêu này, chúng ta tập trung vào làm trước các DVC thiết yếu có nhiều người dùng, bởi vì, 8,3% trong tổng số 6400 số DVC thì phát sinh số lượng hồ sơ chiếm tới 80% tất cả các DVC. Ngoài việc đặt mục tiêu đúng thì việc đo lường kết quả tự động, kết nối online từ Cục CDS quốc gia tới cổng DVC của các bộ ngành và địa phương, không dựa trên báo cáo giấy, có ý nghĩa rất quan trọng. Vì có đo lường chính xác thì mới đánh giá được cán bộ một cách chính xác.

Thứ hai là vai trò mang tính quyết định của người đứng đầu. Người đứng đầu cấp bộ, cấp tỉnh phải thực sự muốn làm, trực tiếp chỉ đạo, trực tiếp làm, trực tiếp dùng. Đà Nẵng đạt được tỷ lệ DVCTT cao là do sự quyết liệt của đồng chí Bí thư và đồng chí Chủ tịch.

Thứ ba là lên môi trường số thì phải dùng quy trình số. Quy trình số này phải đơn giản hơn, thuận tiện hơn, không thể là quy trình cũ của môi trường thực. Khi lên môi trường số thì phải thay đổi quy trình và thành phần hồ sơ của thủ tục hành chính để phù hợp với hoạt động trên môi trường số: một việc làm một lần, đã khai rồi không phải khai lại. Lên môi trường số thì phải đơn giản hơn, thuận tiện hơn môi trường thực.

Thứ tư là Mobile hoá. Là quá trình chuyển đổi các dịch vụ, ứng dụng từ nền tảng truyền thống sang nền tảng di động. Triển khai DVCTT trên nền tảng di động để người dân có thể thực hiện các thủ tục hành chính thông qua điện thoại di động. Việc tích hợp DVCTT vào các App ứng dụng phổ biến trên di động sẽ giúp phổ cập nhanh.

Thứ năm là sự hỗ trợ trực tiếp của chính quyền đến từng người dân. Tổ công nghệ số (CNS) cộng đồng đến từng ngõ, ngõ từng nhà, rà từng đối tượng. Đại lý DVCTT thông các qua bưu cục của mạng lưới bưu chính tới cấp xã, bà con có thể ra bưu cục để được hướng dẫn làm DVCTT. Tích hợp trợ lý ảo vào các cổng DVCTT, để người dân có thể hỏi và được hướng dẫn làm các dịch vụ công trực tuyến.

Và ***thứ sáu là các chính sách hỗ trợ, ưu tiên, khuyến khích sử dụng DVCTT.*** Giảm phí DVCTT, giảm thời gian trả kết quả, tăng thời gian phục vụ DVCTT. Chi phí tăng thêm do xử lý trực tiếp thì các sở ngành phải chi trả, điều này giúp các sở ngành có động lực tăng xử lý trực tuyến. (Vietnamnet.vn 04/9, ông Nguyễn Mạnh Hùng - Bộ trưởng Bộ TT&TT) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng