

Năm 2024

THỨ SÁU

Phát hành: 06/9/2024

Bản tin

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TPHCM: Mô hình mới trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính .....	1
2. TP.HCM triển khai các giải pháp cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính .....	2
3. Quảng Trị: Cà phê doanh nhân - “nhịp cầu” kết nối, chia sẻ thông tin .....	4
4. An Giang: Châu Đốc đẩy mạnh cải cách hành chính .....	5
5. Sóc Trăng: UBND tỉnh đánh giá các bộ chỉ số của tỉnh trong năm 2023 .....	6
6. Lào Cai: Tạo đột phá về hạ tầng số.....	6
7. Đồng Nai: Hoàn thiện dữ liệu số ngành nông nghiệp.....	8
8. Hải Dương: 100% số thủ tục trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có mã QR	9
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH .....	9
9. Hòa Bình: Tỷ lệ công chức, viên chức người dân tộc thiểu số được tuyển dụng chiếm 67,1%.....	9
10. Nghệ An: 76 tỷ đồng hỗ trợ cán bộ dôi dư sau sáp nhập.....	10

### CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

#### **TPHCM: Mô hình mới trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính**

TP Thủ Đức vừa sơ kết 1 năm thành lập Trung tâm Hành chính công, được thành lập trên cơ sở áp dụng Nghị quyết 98 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển TPHCM. Qua gần 1 năm vận hành, trung tâm đã cho thấy những kết quả nổi bật trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân và doanh nghiệp.

Có nhu cầu xây dựng nhà, ngày 8/8, bà Nguyễn Thị Khánh Linh (ngụ phường Linh Đông, TP Thủ Đức) đã nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công TPHCM đề nghị cấp giấy phép xây dựng mới đối với nhà ở riêng lẻ. Bà Linh được hẹn trả kết quả vào ngày 23/8. Tuy nhiên, ngày 14/8, bà Linh đã nhận được kết quả giấy phép, trả trước hẹn đến 9 ngày. “Tôi rất bất ngờ, chỉ mất 6 ngày làm việc, giảm đến 60% thời gian so với quy định. Trước đây, mỗi lần đi làm TTHC tôi luôn xác định phải mất rất nhiều thời gian, có khi cả tháng chưa xong. Nhưng nay địa phương làm rất ráo, rất có trách nhiệm với người dân”, bà Linh nhận xét.

Trước đó, có nhu cầu nắm thông tin về quy hoạch xây dựng, ông Nguyễn Ngọc Hiếu (ngụ phường Trường Thọ, TP Thủ Đức) đã làm hồ sơ đề nghị, gửi lên Công dịch vụ công TPHCM. Ông Hiếu cũng vui khi hồ sơ của ông được tiếp nhận và giải quyết khá nhanh, chỉ mất 8 ngày làm việc, giảm được 8 ngày, tương đương giảm 50% thời gian quy định.

Đây chỉ là một vài trường hợp trong số hơn 99,5% tỷ lệ hồ sơ được nhận kết quả đúng và trước hạn mà Trung tâm Hành chính công TP Thủ Đức tiếp nhận giải quyết. Đánh giá về hoạt động của Trung tâm Hành chính công, Bí thư TP Thủ Đức Nguyễn Hữu Hiệp nhận xét, sau gần 1 năm vận hành, trung tâm đã phát huy được vai trò là đầu mối duy nhất tiếp nhận, giải quyết, luân chuyển và trả hồ sơ; theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Qua đó, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

Đặc biệt, trung tâm được Chủ tịch UBND TP Thủ Đức ủy quyền thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC đối với 19 TTHC trên 6 lĩnh vực: hoạt động xây dựng, hạ tầng kỹ thuật, đường bộ, quy hoạch xây dựng, môi trường, lưu thông hàng hóa trong nước. Trước đây, các lĩnh vực này đưa về các phòng ban, chuyên môn giải quyết. Hiện chỉ một đầu mối tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục là Trung tâm Hành chính công.

Ngoài tiếp nhận ủy quyền từ Chủ tịch UBND TP Thủ Đức, trung tâm cũng tiếp nhận thêm 2 nhiệm vụ là cải cách hành chính và kiểm soát TTHC. Ở các địa phương khác, nhiệm vụ này do Phòng Nội vụ và Văn phòng UBND quận, huyện phụ trách. Việc ủy quyền cho Trung tâm Hành chính công thực hiện đã tạo thuận lợi rất lớn cho trung tâm trong nhận diện các khó khăn và đề xuất các giải pháp tháo gỡ.

Theo Giám đốc Trung tâm Hành chính công TP Thủ Đức Nguyễn Thị Kim Cúc, văn phòng là bộ phận quản lý chung, không trực tiếp quản lý về nghiệp vụ của các phòng, ban nên mỗi khi có khó khăn cần đề xuất tháo gỡ, các phòng, ban phải tổng hợp, báo cáo văn phòng để văn phòng thẩm định, báo cáo, đề xuất các sở, ngành liên quan xem xét tháo gỡ. Với vai trò là đơn vị thực hiện nhiều nội dung liên quan trực tiếp đến người dân, có bộ phận kiểm soát TTHC, vì vậy, việc trung tâm được trực tiếp đề xuất tháo gỡ các khó khăn đến sở, ngành có thẩm quyền đã rút ngắn được những bước trung gian. Nhờ đó mà hiệu quả cải cách hành chính, kiểm soát TTHC cải thiện đáng kể. (Sgpp.org.vn 06/9, Thu Hường) [Về đầu trang](#)

### **TP.HCM triển khai các giải pháp cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính**

UBND TP.HCM vừa chỉ đạo triển khai Chỉ thị số 16 ngày 20/5/2024 của Thủ tướng về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo đó, UBND TP.HCM giao thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, Chủ tịch UBND quận, huyện, TP. Thủ Đức rà soát, triển khai thực hiện đối với danh mục thủ tục

hành chính đã được Chính phủ, Thủ tướng phê duyệt thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính như: Quy định liên quan hoạt động kinh doanh; phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính; các nhóm thủ tục hành chính nội bộ trọng tâm ưu tiên; thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư. Qua kết quả rà soát, tham mưu UBND TP.HCM danh mục thủ tục hành chính phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn Thành phố, thời gian hoàn thành trong tháng 9.

Đồng thời, TP.HCM cũng đang tập trung rà soát, mạnh dạn đề xuất các cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ thủ tục hành chính, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành trong các lĩnh vực, nhất là thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, nhà ở xã hội, tài nguyên khoáng sản... và các giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh, thời gian hoàn thành trong tháng 9/2024.

Cùng với đó, Thành phố cũng đang khẩn trương công bố đầy đủ thủ tục hành chính nội bộ giữa UBND TP.HCM với các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, TP. Thủ Đức; xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành thủ tục hành chính nội bộ để rà soát, đơn giản hóa, thời gian hoàn thành trong tháng 9/2024.

Mặt khác, đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Cụ thể, chủ động rà soát, mạnh dạn đề xuất UBND TP.HCM những thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến (toàn trình, một phần), hướng đến chỉ tiêu 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Đồng thời, thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỉ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được xử lý dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích; rà soát, đánh giá, tái cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, bảo đảm lấy người dùng là trung tâm.

Bên cạnh đó, tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể, thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; quán triệt cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đúng thời gian quy định và không tự đặt thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định; trách nhiệm xin lỗi, giải trình của các cơ quan, đơn vị cá nhân đối với hồ sơ trễ hẹn.

Ngoài ra, TP.HCM đang tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó, tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, gắn việc số hóa với thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết

thủ tục hành chính; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu; nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin. (Doanhnhansaigon.vn 05/9, Nguyễn An)[Về đầu trang](#)

## **Quảng Trị: Cà phê doanh nhân - “nhịp cầu” kết nối, chia sẻ thông tin**

Ngày 23/8, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch số 171 về tổ chức “Cà phê doanh nhân” năm 2024, với mục đích tạo dựng không gian gặp gỡ, đối thoại, tăng cường kết nối giữa lãnh đạo tỉnh, cơ quan quản lý với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh một cách thuận lợi, cởi mở; giúp lãnh đạo tỉnh, các ngành, địa phương nắm bắt kịp thời, chỉ đạo giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ hoạt động của doanh nghiệp, nhà đầu tư; thông báo, trao đổi các chủ trương, cơ chế, chính sách mới của trung ương, địa phương đến cộng đồng doanh nghiệp.

Cùng với đó, hoạt động Cà phê doanh nhân năm 2024 còn có mục đích tăng cường gắn kết, giao lưu, chia sẻ thông tin, kinh nghiệm trong quá trình điều hành sản xuất, đầu tư, kinh doanh cũng như tìm kiếm cơ hội hợp tác kinh doanh giữa các doanh nghiệp và đối tác, nhà đầu tư. Tiếp nhận, lắng nghe ý kiến đóng góp, hiến kế của cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị và các doanh nhân, nhà đầu tư trong việc xây dựng cơ chế chính sách nhằm phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) cũng như các chỉ số liên quan, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động xúc tiến đầu tư và hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Theo kế hoạch, hoạt động Cà phê doanh nhân được giao cho Trung tâm Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh chủ trì tham mưu thực hiện. Thời gian bắt đầu từ tháng 9/2024 với định kỳ vào sáng thứ Ba hằng tuần. Hoạt động có thể được thực hiện theo các chủ đề cho mỗi lần tổ chức, tập trung vào các nội dung: tài chính, đầu tư, nông nghiệp, du lịch dịch vụ, tài nguyên môi trường, xây dựng, công thương; các chính sách liên quan đến doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính, công tác hỗ trợ doanh nghiệp.

Khách mời là lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị và những doanh nghiệp liên quan. Yêu cầu hoạt động Cà phê doanh nhân phải được tổ chức trong không khí gần gũi, chân thành và cầu thị, tạo sự tương tác hai chiều cho doanh nghiệp và chính quyền, chia sẻ thông tin ngắn gọn và hiệu quả.

Đây không phải là lần đầu tỉnh Quảng Trị tổ chức hoạt động này, mà năm 2017, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh cũng đã tổ chức “Cà phê doanh nghiệp” mỗi tháng hai lần vào ngày thứ Bảy. Sau khi tổ chức được một thời gian, mô hình Cà phê doanh nghiệp không hoạt động nữa. Tuy vậy, với quan điểm chính quyền phải đồng hành, phục vụ doanh nghiệp một cách tốt nhất nên tỉnh tổ chức lại, với tên gọi mới là “Cà phê doanh nhân”. Vậy, vấn đề đặt ra là làm sao để mô hình thực sự đạt mục đích đề ra và duy trì đều đặn.

Tìm hiểu được biết, có một số nguyên nhân, trong đó nhiều ý kiến cho rằng do những người có thẩm quyền giải quyết thường bận việc, ít tham gia buổi cà phê nên nội dung phản ánh sợ sẽ không được xử lý kịp thời, hoạt động kém hiệu quả, từ đó hoạt động “Cà

phê doanh nghiệp” không được tổ chức nữa. Xung quanh vấn đề này có hai quan điểm. Một bên cho là phải có người có thẩm quyền giải quyết tham gia buổi cà phê, còn bên ngược lại thì nói không nhất thiết phải như vậy.

Theo PV, lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các sở, ngành còn bận nhiều việc, nên không thể lúc nào cũng tham gia buổi cà phê được; hơn nữa cũng không cần thiết, bởi chúng ta nên xác định: “Cà phê doanh nhân” chỉ là nơi tạo ra không gian có bầu không khí gần gũi, thân thiện, là “nhịp cầu” kết nối để tương tác, chia sẻ thông tin một cách cởi mở, chân thành từ hai phía là chính quyền và doanh nghiệp. Thông tin đàm đạo trên bàn cà phê, đơn vị được giao nhiệm vụ sẽ tổng hợp chuyển đến chính quyền, cơ quan chức năng để xem xét, xử lý. Nếu tiếp cận vấn đề theo hướng này thì hoạt động Cà phê doanh nhân mới duy trì được. Còn không, sẽ lặp lại như “Cà phê doanh nghiệp” tổ chức từ năm 2017, chỉ diễn ra vài lần rồi dừng lại. (Baoquangtri.vn 06/9, Tùng Lâm) [Về đầu trang](#)

### **An Giang: Châu Đốc đẩy mạnh cải cách hành chính**

Đề hướng tới mục tiêu xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, nền công vụ chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của Nhân dân và xã hội, TP. Châu Đốc tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC).

Phó Chủ tịch Thường trực UBND TP. Châu Đốc Trần Quốc Tuấn cho biết, CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, được lãnh đạo UBND thành phố quan tâm lãnh, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các chương trình, kế hoạch của tỉnh. UBND thành phố thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn phòng, ban, đơn vị trực thuộc triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch CCHC của thành phố.

Thực hiện tốt việc quản lý công chức, sắp xếp bộ máy tinh gọn, thống nhất. Thủ tục hành chính (TTHC) thường xuyên được rà soát, kiểm soát. Tổ chức bộ máy và biên chế các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục được sắp xếp, kiện toàn đảm bảo tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

Với phương châm “Lấy sự hài lòng của người dân, cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả của công tác CCHC”, UBND TP. Châu Đốc đã triển khai nhiều mô hình, sáng kiến trong cải cách TTHC, phát huy tối đa hiệu quả giải quyết TTHC, giảm thời gian giải quyết hồ sơ, mang lại sự hài lòng cho người dân.

Cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" giải quyết TTHC tiếp tục được thực hiện có nền nếp, chất lượng. Trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức tại các đơn vị, địa phương được nâng lên, tạo điều kiện thuận lợi, giảm thiểu thời gian đi lại cho cá nhân và doanh nghiệp, từng bước tạo được niềm tin của Nhân dân.

Những tháng đầu năm 2024, địa phương tiếp nhận, cập nhật, xử lý trên phần mềm "một cửa điện tử" 11.059 hồ sơ (đạt tỷ lệ 94,4%); tiếp nhận trực tuyến một phần và toàn trình là 10.942 hồ sơ (đạt 95%). Trong đó, tiếp nhận trực tuyến một phần là 5.397 hồ sơ (đạt 47%), trực tuyến toàn trình là 5.545 hồ sơ (đạt 48%). Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ,

kết quả giải quyết TTHC đạt trên 94%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt trên 61%. (Baoangiang.com.vn 06/9, Thu Thảo) [Về đầu trang](#)

### **Sóc Trăng: UBND tỉnh đánh giá các bộ chỉ số của tỉnh trong năm 2023**

Chiều 5/9, tại UBND tỉnh Sóc Trăng đã diễn ra cuộc họp đánh giá các bộ chỉ số: Cải cách hành chính (PAR index); hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số Xanh (PGI) tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Đồng chí Vương Quốc Nam - Tỉnh ủy viên, Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì cuộc họp. Cùng dự có lãnh đạo các sở, ngành có liên quan.

Năm 2023, Chỉ số PAR index của tỉnh đạt 81,7/100 điểm, xếp hạng 62/63 tỉnh, thành phố, giảm 1,44% và 13 bậc so với năm 2022; xếp hạng 12/13 tỉnh, thành phố thuộc khu vực đồng bằng sông Cửu Long. Chỉ số SIPAS đạt 81,65%, xếp hạng 37/63 tỉnh, thành phố, tăng 1,73% và giảm 5 bậc so với năm 2022, xếp thứ 7/13 các tỉnh khu vực đồng bằng sông Cửu Long. Đối với Chỉ số PAPI, tỉnh đạt 45,62 điểm, xếp hạng 4/61 tỉnh, thành phố trong cả nước thuộc nhóm cao nhất, xếp thứ nhất các tỉnh khu vực đồng bằng sông Cửu Long, so với năm 2022 tăng 2,77 điểm, tăng 20 bậc.

Theo đánh giá của VCCI, Chỉ số PCI của Sóc Trăng đạt 65,97 điểm, xếp thứ 40/63 tỉnh, thành cả nước (tăng 0,8 điểm, giảm 6 bậc so với PCI năm 2022); xếp thứ 9/13 tỉnh, thành phố vùng đồng bằng sông Cửu Long (giảm 2 bậc so với năm 2022); Chỉ số PGI đạt 22,4 điểm, xếp thứ 23/63 tỉnh, thành cả nước (tăng 9,04 điểm, tăng 33 bậc so với PGI năm 2022); xếp thứ 9/13 tỉnh, thành phố vùng đồng bằng sông Cửu Long (tăng 1 hạng so với năm 2022).

Như vậy, trong 5 bộ chỉ số của tỉnh Sóc Trăng trong năm 2023 chỉ có 2 chỉ số tăng là PAPI và PGI, còn lại 3 chỉ số PAR index, SIPAS và PCI đều giảm.

Tại cuộc họp, các sở, ngành báo cáo, phân tích nguyên nhân các tiêu chí thành phần, chỉ số thành phần tăng hạng, tăng điểm; nguyên nhân khách quan, chủ quan của những hạn chế; đồng thời đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng, thăng hạng các bộ chỉ số. (Baosoctrang.org.vn 05/9, Hoàng Lan) [Về đầu trang](#)

### **Lào Cai: Tạo đột phá về hạ tầng số**

Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025 xác định 7 nhiệm vụ trọng tâm và 2 lĩnh vực đột phá, đó là đột phá về kết cấu hạ tầng (trong đó có đột phá về hạ tầng thông tin, viễn thông, hạ tầng số) và đột phá về phát triển du lịch. Để cụ thể hóa mục tiêu đó, những năm qua, hạ tầng số của Lào Cai được quan tâm đầu tư, tạo “nền móng” thực hiện chuyển đổi số.

Những năm qua, tỉnh Lào Cai đẩy mạnh chuyển đổi số, thực hiện chuyển đổi tổng thể và toàn diện từ cơ quan nhà nước đến người dân, doanh nghiệp. Tỉnh xác định đột phá

chuyển đổi số để giải quyết những khó khăn, thách thức, đồng thời cũng tận dụng thời cơ, tiềm năng, lợi thế của chuyển đổi số để bứt phá vươn lên.

Đối với hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin được đầu tư đồng bộ từ cấp tỉnh, đến cấp huyện, xã. Đến nay, toàn tỉnh có 2.915 trạm thu phát sóng thông tin di động, trong đó có 766 trạm 2G, 835 trạm 3G, 1.309 trạm 4G và 5 trạm 5G; có gần 10.000 km cáp treo, 328 km cáp ngầm internet. Đối với các địa phương, hiện có 1.562/1.568 (khoảng 99,6%) trung tâm thôn, tổ dân phố có sóng truy nhập internet băng rộng di động; 1.512/1.568 (khoảng 96,4%) thôn có hạ tầng truy nhập internet băng rộng cố định; toàn tỉnh có 67% hộ sử dụng cáp quang Internet băng rộng và 100% xã, phường, thị trấn kết nối internet cáp quang. Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt trên 75%.

Những năm qua, hạ tầng viễn thông của Lào Cai đã được đầu tư đồng bộ, đảm bảo các điều kiện để người dân có thể tham gia “xã hội số”. Ngoài hạ tầng viễn thông để tạo các điều kiện kết nối số, Lào Cai đang triển khai đồng bộ các ứng dụng dùng chung của tỉnh với 4 cấp kết nối từ Trung ương đến cấp xã. Hệ thống quản lý văn bản thực hiện ký số, gửi nhận điện tử đạt 93% trên toàn tỉnh; tích hợp 1.655/1.655 dịch vụ công lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; là 1 trong 17 tỉnh, thành phố đứng đầu có tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến từ 50% trở lên.

100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Lào Cai là 1 trong 23 địa phương đầu tiên hoàn thành chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến... Lào Cai cũng đang triển khai thực hiện và thí điểm một số nền tảng số để thúc đẩy chuyển đổi số như công du lịch thông minh, cửa khẩu số, phản ánh hiện trường, công thông tin hỗ trợ doanh nghiệp...

Mạng truyền số liệu chuyên dùng trên địa bàn tỉnh đã triển khai tại các điểm kết nối từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã để sử dụng các dịch vụ dùng chung thiết yếu trong các cơ quan nhà nước như kết nối chia sẻ dữ liệu - LGSP; hệ thống quản lý văn bản và điều hành; dịch vụ hành chính công; công thông tin điện tử; hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.

Tuy nhiên, với đặc thù về địa lý, việc đầu tư cho hạ tầng số của Lào Cai vẫn còn một số hạn chế. Toàn tỉnh vẫn còn 6 thôn chưa có hạ tầng internet băng rộng di động, 56 thôn chưa có hạ tầng internet băng rộng cáp quang. Các phần mềm, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của chính quyền đã được đầu tư từ lâu, cần nâng cấp phù hợp với thực tế. Ngoài ra, các sản phẩm chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp còn hạn chế, nguồn nhân lực về chuyển đổi số còn thiếu và yếu.

Theo ông Vũ Hùng Dũng, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông thì việc thúc đẩy phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, trong đó hạ tầng số và hạ tầng thiết yếu nhằm phục vụ kinh tế số và xã hội số cũng như việc phổ cập điện thoại thông minh tới mỗi người dân, phổ cập internet cáp quang băng rộng tốc độ cao tới mỗi hộ, phổ cập dịch vụ điện

toán đám mây tới mỗi doanh nghiệp luôn được tỉnh Lào Cai quan tâm. Trong đó, tỉnh đã ký kết chương trình hợp tác với các tập đoàn lớn về viễn thông và công nghệ thông tin để tranh thủ mọi nguồn lực triển khai. (Baolaocai.vn 06/9, Thúy Phượng) [Về đầu trang](#)

### **Đồng Nai: Hoàn thiện dữ liệu số ngành nông nghiệp**

Bám sát chủ trương của Chính phủ và Bộ NN&PTNT, ngành nông nghiệp tỉnh Đồng Nai rất tích cực triển khai chuyển đổi số trong công tác quản lý, cụ thể thông qua nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin và xây dựng cơ sở dữ liệu toàn ngành.

Trong năm 2023, Sở NN-PTNT tỉnh đã tích cực triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số của ngành, đạt được những thành quả nhất định. Cụ thể, đã tuyên truyền phổ biến, nâng cao nhận thức, kỹ năng về Chính phủ điện tử, chuyển đổi số; hạ tầng số; nhân lực số; kiến trúc an toàn thông tin; phát triển Chính phủ điện tử, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành. Sở NN-PTNT tỉnh triển khai 27 phần mềm/cơ sở dữ liệu, nhất là xây dựng 5 dự án chuyển đổi số và vận hành 2 dự án ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý trang trại chăn nuôi và truy xuất nguồn gốc sản phẩm thiết yếu đến năm 2025. Với những kết quả đó, Sở NN-PTNT đã được xếp loại trong top 4 đơn vị đứng đầu thực hiện chỉ số Chuyển đổi số năm 2023.

Về đầu tư hạ tầng số, nền tảng số cơ quan, ngành nông nghiệp tỉnh hiện có 5 phòng máy chủ phục vụ nhu cầu triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin kết nối vào mạng truyền số liệu chuyên dùng. Toàn ngành có 420 máy tính phục vụ nghiệp vụ hàng ngày với 100% cán bộ, công chức hành chính của Sở NN-PTNT được trang bị máy tính. 100% các phòng, ban chuyên môn và đơn vị trực thuộc sở đều kết nối mạng nội bộ, góp phần hình thành mạng riêng trong nội bộ để bảo đảm an toàn thông tin.

Về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử, ngành nông nghiệp triển khai thông qua hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành <http://www.vpdt-snn.vn>. 100% cơ quan, đơn vị thuộc ngành triển khai thực hiện chữ ký số và văn bản điện tử. Trang thông tin điện tử của Sở NN - PTNT thường xuyên được cập nhật và đầy đủ các chức năng chính như cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, thông tin liên hệ, các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực ngành...

Về triển khai một cửa điện tử, cung cấp/công bố dịch vụ công trực tuyến, Sở NN-PTNT đã sử dụng phần mềm Egov trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và luân chuyển toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính giữa các bộ phận. Hiện có 93 thủ tục hành chính thuộc 12 nhóm lĩnh vực, trong đó có 86 thủ tục được vận hành trên môi trường điện tử, chiếm tỷ lệ 93% tổng số thủ tục hành chính; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trong năm 2022 gần 1,9 ngàn hồ sơ, chiếm tỷ lệ 98,3%. (Daibieunhandan.vn 06/9, Khánh Ngọc) [Về đầu trang](#)



## **Hải Dương: 100% số thủ tục trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có mã QR**

100% số thủ tục trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hải Dương có mã QR. Thực hiện ứng dụng quét mã QR giúp người dân tiết kiệm thời gian.

Theo Văn Phòng UBND tỉnh Hải Dương, đến nay 100% số thủ tục hành chính được niêm yết công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hải Dương đều có mã QR hồ sơ thủ tục hành chính.

Người dân, tổ chức khi thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến chỉ cần dùng điện thoại thông minh sử dụng ứng dụng camera hoặc ứng dụng Zalo để quét mã QR của tên thủ tục hành chính. Sau khi quét mã QR người dân sẽ được hướng dẫn về thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, phí, lệ phí (nếu có) và những thông tin liên quan đến thủ tục cần giải quyết.

Thực hiện ứng dụng quét mã QR giúp người dân tiết kiệm thời gian, công sức và giảm thiểu việc đi lại, phát huy hiệu quả, hạn chế số lượng hồ sơ cần bổ sung, xác minh dẫn đến việc giải quyết chậm trễ. Các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức dễ tiếp cận khi giao dịch; nâng chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Việc ứng dụng mã QR trong giải quyết hồ sơ thủ tục trực tuyến được các sở, ngành, địa phương triển khai từ đầu năm 2024. Hiện toàn tỉnh có 1.908 thủ tục hành chính. Trong đó, có 571 thủ tục cung cấp thông tin trực tuyến; 913 thủ tục dịch vụ công một phần; 424 thủ tục dịch vụ công toàn trình. (Baohaiduong.vn 06/9, PV) [Về đầu trang](#)

## **QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH**

### **Hòa Bình: Tỷ lệ công chức, viên chức người dân tộc thiểu số được tuyển dụng chiếm 67,1%**

Những năm qua, công tác phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức là người dân tộc thiểu số được chú trọng, nâng cao cả chất lượng và số lượng. Giai đoạn 2019 - 2024, tỉnh Hoà Bình đã tuyển dụng 836 công chức, viên chức, trong đó có 561 công chức, viên chức người dân tộc thiểu số, chiếm tỷ lệ 67,10%.

Hiện nay, tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức là người dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Hoà Bình luôn cao hơn so với quy định tại Quyết định số 402/QĐ-TTg, ngày 14/3/2016 của Thủ tướng về phê duyệt Đề án phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức người dân tộc thiểu số trong thời kỳ mới. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức người dân tộc thiểu số trong tỉnh có bản lĩnh chính trị vững vàng, có phẩm chất, đạo đức, trình độ, năng lực nghiệp vụ, qua đó góp phần củng cố, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước. (Baohoabinh.com.vn 05/9, H.Y) [Về đầu trang](#)

## **Nghệ An: 76 tỷ đồng hỗ trợ cán bộ dôi dư sau sáp nhập**

Để hỗ trợ số cán bộ kể trên, dự kiến, Nghệ An sẽ chi 76 tỷ đồng góp phần động viên, khích lệ những người dôi dư phải nghỉ việc do chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính của tỉnh.

Trước đó, tỉnh Nghệ An xây dựng Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, Đề án mở rộng địa giới hành chính và không gian đô thị thành phố Vinh. Để thực hiện 2 đề án trên sẽ có 207 cán bộ, công chức cấp huyện, 799 cán bộ, công chức cấp xã, 392 người hoạt động không chuyên trách, 356 người là ủy viên thường trực Mặt trận Tổ quốc xã, Ủy viên thường vụ các đoàn thể cấp xã, hợp đồng lao động phải nghỉ việc.

Theo đó, cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc theo chế độ hợp đồng lao động, ngoài chế độ, chính sách tinh giản biên chế được hưởng theo quy định của pháp luật hiện hành, tỉnh hỗ trợ thêm đối với trường hợp nghỉ hưu trước tuổi 3 tháng tiền lương hiện hưởng cho mỗi năm nghỉ hưu trước tuổi so với tuổi nghỉ hưu quy định. Trường hợp thôi việc ngay được hỗ trợ một tháng tiền lương hiện hưởng cho mỗi năm công tác có đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc.

Người đang hưởng chế độ hưu trí mà đảm nhiệm vị trí cán bộ cấp huyện, cấp xã được hỗ trợ một tháng tiền lương hiện hưởng cho mỗi năm công tác tại vị trí công tác hiện tại.

Người hoạt động không chuyên trách cấp xã được hỗ trợ mỗi năm công tác ở chức danh hiện giữ (không tính chức danh kiêm nhiệm) bằng một tháng phụ cấp hiện hưởng (hỗ trợ tối đa không quá 15 tháng).

Ủy viên thường trực Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Ủy viên thường vụ các đoàn thể cấp xã được hỗ trợ một lần với số tiền 3,2 triệu đồng/người.

Trước đó, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Nghệ An yêu cầu, Ban Thường vụ các Huyện, Thành, Thị ủy tạm dừng việc tuyển dụng, tiếp nhận công chức, viên chức; tạm dừng bổ sung cấp ủy, bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo, quản lý đối với cấp huyện, cấp xã trong phạm vi toàn tỉnh cho đến khi Đề án tổng thể cấp tỉnh về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 được cấp có thẩm quyền phê duyệt. (TTXVN/Baotintuc.vn 05/9, Trịnh Duy Hưng)[Về đầu trang./.](#)

***Biên tập viên Thanh Hồng***