

Năm 2024

THỨ NĂM

Phát hành: 19/9/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TP.HCM: Năm 2025, quản trị hành chính sẽ dựa trên dữ liệu và đưa lên nền tảng số	1
2. Hà Nội triển khai vé xe buýt ảo không cần internet từ 20/9	3
3. Hà Nam: Hiệu quả ứng dụng phản ánh hiện trường “PhuLy-S”	4
4. Quảng Ngãi: Ra mắt mô hình “Bộ phận một cửa kiểu mẫu, thân thiện, hiện đại phục vụ nhân dân”	5
5. Thanh Hóa: Triển khai đánh giá DDCI năm 2024.....	6
6. Đắk Nông nâng cao đạo đức công chức, viên chức	7
7. An Giang: Nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”	8
8. Bình Dương: Nhiều mô hình hay giải quyết thủ tục hành chính thời 4.0.....	9
9. Gia Lai: Bãi bỏ 15 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&ĐT	10
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	11
10. Cơ quan hải quan cải cách toàn diện đồng hành cùng doanh nghiệp	11
THẾ GIỚI	12
11. Kinh nghiệm xây dựng thành phố thông minh của Singapore.....	12

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP.HCM: Năm 2025, quản trị hành chính sẽ dựa trên dữ liệu và đưa lên nền tảng số

Theo thông tin tại hội thảo “Tầm nhìn và hành động lãnh đạo trong quản trị dữ liệu và chuyển đổi số TP.HCM” sáng 18/9: Thực hiện mục tiêu đến năm 2025 đưa hoạt động hành chính lên nền tảng số, TP.HCM không chỉ số hóa hồ sơ mà toàn bộ quy trình phải được thực hiện trên nền tảng số, đưa dịch vụ công lên trực tuyến toàn trình...

Phát biểu tại hội thảo, Giám đốc Sở TT&TT TP.HCM Lâm Đình Thắng, cho biết năm 2022, lần đầu tiên TP công bố công dịch vụ công là hệ thống thông tin thủ tục hành chính (TTHC) thống nhất trên toàn TP. Trong khi trước đó TP có hơn 40 công dịch vụ công mang tính chất rời rạc và riêng lẻ của sở, ngành, địa phương.

Đến năm 2023, TP nhận thức được tầm quan trọng của dữ liệu số và chọn chủ đề năm của chuyên đổi số là dữ liệu số. Đặc biệt, năm 2024, với sự tư vấn của Ngân hàng Thế giới, TP.HCM đã chính thức ra mắt chiến lược quản trị dữ liệu và là địa phương đầu tiên xây dựng được chiến lược dữ liệu cấp tỉnh, thành.

Theo ông Lâm Đình Thắng, từ đây đến năm 2026, TP.HCM xác định chuyển đổi số trên bốn trụ cột. Cụ thể, công nghiệp công nghệ thông tin; số hóa các ngành kinh tế; thúc đẩy quản trị của chính quyền TP dựa trên nền tảng số và dữ liệu số; trụ cột về dữ liệu số. TP sẽ tập trung xây dựng dữ liệu số để nâng cao năng suất lao động của cán bộ công chức, hiệu lực hiệu quả chính quyền, phục vụ cho người dân, doanh nghiệp tốt hơn và phát triển kinh tế số.

Trên tinh thần đó, TP.HCM xác định mục tiêu đến năm 2025, toàn bộ công tác quản trị hành chính của TP dựa trên dữ liệu và đưa lên nền tảng số.

“Tức là không chỉ số hóa hồ sơ mà toàn bộ quy trình phải được thực hiện trên nền tảng số và dịch vụ công phải đưa hoàn toàn lên trực tuyến toàn trình để người dân, doanh nghiệp không phải đến cơ quan nhà nước nữa” - ông Thắng nói và cho biết để làm được việc này thì phải xây dựng hệ thống quản trị dữ liệu TP dựa trên quy trình, chính sách và nền tảng để quản trị dữ liệu.

Theo Giám đốc Sở TT&TT, để quản lý dữ liệu, TP phải phát triển hạ tầng dữ liệu chung, đảm bảo kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước với nhau và với người dân.

“Phải phát triển một trung tâm dữ liệu, không chỉ lưu trữ, xử lý dữ liệu mà còn chia sẻ dữ liệu các sở, ngành TP với nhau, TP với Trung ương và cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp” – ông Thắng nhấn mạnh và thông tin TP sẽ bắt đầu khai thác nền tảng dữ liệu mở để người dân và doanh nghiệp cùng tham gia xây dựng hệ sinh thái TP.

Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số Võ Thị Trung Trinh cho biết TP.HCM đang có các nền tảng số dùng chung, gồm hệ thống thông tin giải quyết TTHC, hệ thống quản trị thực thi, nền tảng số, nền tảng quản lý khu phố, app, app công dân số, tạo nên một trung tâm dữ liệu chính quyền điện tử TP.HCM, thiết lập mối quan hệ chặt chẽ giữa người dân và chính quyền.

Theo bà Võ Thị Trung Trinh, việc chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành và địa phương vẫn là rào cản lớn nhất đối với chuyển đổi số và làm sao phải phá bỏ được rào cản này. Chưa kể, TP vẫn còn khó khăn trong chia sẻ dữ liệu với quận, huyện, sở, ngành. Bà cho rằng cần đẩy mạnh chiến lược dữ liệu để hình thành văn hóa sẻ dữ liệu, giúp chuyển đổi số thuận lợi hơn.

Bên cạnh đó, quy trình giải quyết TTHC hiện nay chưa đáp ứng được việc triển khai trên môi trường số. Theo bà Trinh, TP đang nỗ lực để tái cấu trúc lại quy trình TTHC,

thay vì phải yêu cầu người dân cung cấp bản sao TTHC thì chỉ cần sử dụng dữ liệu dân cư trên cổng thông tin giải quyết TTHC.

Đối với việc cho ra đời app công dân số, bà Trinh thông tin trong giai đoạn đầu sẽ cung cấp thông tin thiết yếu cho người dân. “Làm sao tích hợp với các ứng dụng trực tuyến mà người dân đang sử dụng tại quận, huyện, sở, ngành tạo một công cụ trên di động để người dân tiện trao đổi với chính quyền mà không cần phải cài ứng dụng của từng đơn vị” – bà Trinh phân tích và cho biết dự kiến app công dân số sẽ ra mắt vào tháng 11/2024. (Plo.vn 19/9, Lê Thoa)[Về đầu trang](#)

Hà Nội triển khai vé xe buýt ảo không cần internet từ 20/9

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân sử dụng hình thức thẻ ảo (thẻ phi vật lý) tham gia vận tải hành khách công cộng kể cả khi không có mạng internet, Trung tâm Quản lý và điều hành giao thông thành phố Hà Nội cho biết sẽ tiếp tục triển khai hình thức thẻ ảo offline dành cho khách hàng kể từ ngày 20/9/2024.

Ngay sau khi cập nhật phiên bản mới trên ứng dụng Thẻ vé Giao thông Hà Nội, khách hàng sử dụng hình thức thẻ ảo offline mà không cần kết nối mạng internet trong suốt quá trình sử dụng. Thẻ vé tháng ảo (thẻ phi vật lý) offline có thao tác sử dụng dễ dàng, phù hợp với mọi hành khách, mọi đối tượng mà thông tin vẫn được bảo mật an toàn.

Bà Trần Thị Phương Thảo - Phó giám đốc Trung tâm Quản lý và điều hành giao thông Thành phố Hà Nội cho biết, thẻ vé ảo được thiết lập theo tài khoản định danh của khách hàng, hiển thị trên điện thoại di động, có hình ảnh và đầy đủ thông tin như thẻ chip vật lý (mã thẻ, thông tin chủ thẻ, loại đối tượng, thời hạn sử dụng thẻ), góp phần hạn chế gian lận và thất thoát doanh thu.

"Sử dụng thẻ ảo giúp tiết kiệm chi phí phát hành thẻ vật lý, khách hàng không tốn thời gian và chi phí đi lại để nhận và dán tem trên thẻ vé tháng. Thẻ ảo có giá trị sử dụng ngay sau khi đăng ký thẻ thành công (không mất thời gian chờ đợi 3-4 ngày lấy thẻ và không mất thời gian xếp hàng dán tem vé tháng như thẻ vật lý); thuận tiện khi đăng ký thẻ, gia hạn thẻ vé tháng cho người thân; theo dõi lịch sử sử dụng dịch vụ của cá nhân...

Đồng thời giúp giảm bớt thủ tục hành chính, giảm chi phí quản lý và phát hành hệ thống vé. Đồng thời góp phần từng bước tiến tới mục tiêu có dữ liệu số để quản lý đầy đủ, chính xác và kịp thời, đáp ứng yêu cầu quản trị của các doanh nghiệp vận tải", Phó giám đốc Trung tâm Quản lý và điều hành giao thông Thành phố Hà Nội thông tin.

Đáng chú ý loại hình thẻ vé ảo áp dụng cho toàn bộ thẻ vé tháng và thẻ miễn phí đi xe buýt trên toàn mạng lưới vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt của thành phố Hà Nội. (Baogiaothong.vn 18/9, Lê Tươi)[Về đầu trang](#)

Hà Nam: Hiệu quả ứng dụng phản ánh hiện trường “PhuLy-S”

Thời gian qua, UBND thành phố Phủ Lý đã đẩy mạnh công tác triển khai, thông tin, tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tham gia ứng dụng phản ánh hiện trường (PhuLy-S) dưới nhiều hình thức phù hợp. Thông qua vận hành cơ chế tương tác hai chiều giữa người dân, doanh nghiệp và cơ quan quản lý, góp phần cụ thể hóa việc xây dựng đô thị, thành phố thông minh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn.

Thành phố Phủ Lý là đơn vị đầu tiên của tỉnh thực hiện việc cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường PhuLy-S. Ứng dụng do UBND thành phố Phủ Lý và Viettel Hà Nam phối hợp triển khai là một trong những phân hệ đặc biệt của Trung tâm Điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Phủ Lý, nhằm tạo cầu nối giữa chính quyền và người dân trong phản ánh thông tin trên các lĩnh vực về quản lý nhà nước như: tình hình trật tự an toàn giao thông; trật tự xây dựng, trật tự đô thị; hoạt động văn hóa, du lịch; công tác quản lý tài nguyên, môi trường...

Cụ thể, tại Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Phủ Lý, cùng với việc thu thập, chuẩn hóa dữ liệu từ hệ thống quản lý, giám sát an ninh công cộng, giám sát giao thông qua camera... thì hệ thống cũng sẽ tiếp nhận các thông tin phản ánh hiện trường từ ứng dụng Phuly-S.

Đến nay, sau gần 1 năm triển khai ứng dụng phản ánh hiện trường PhuLy-S đã có hơn 9.100 tài khoản cài đặt ứng dụng. Tính từ ngày 02/10/2023-12/8/2024 hệ thống đã tiếp nhận và tiến hành xử lý 478 phản ánh của người dân.

Theo quy trình, khi tiếp nhận thông tin phản ánh hiện trường của người dân thông qua ứng dụng PhuLy-S, cán bộ tại Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Phủ Lý đã xác minh, tiếp nhận và phân phối thông tin, phản ánh đến các đơn vị chuyên môn. Đơn vị chuyên môn xử lý đánh giá thông tin, phản ánh đúng thẩm quyền xử lý, tiếp nhận, xử lý và cập nhật kết quả xử lý phản ánh lên ứng dụng PhuLy-S.

Bên cạnh đó, thông qua hệ thống camera xử phạt tự động Công an thành phố Phủ Lý cũng đã tiến hành lập biên bản vi phạm hành chính và gửi lên Cục Cảnh sát giao thông, Bộ Công an đối với các hành vi không chấp hành hiệu lệnh tín hiệu đèn giao thông, dừng xe trên phần đường của người đi bộ qua đường, chuyển hướng không có tín hiệu báo hướng rẽ... với số tiền phạt gần 3 tỉ đồng. Lực lượng làm nhiệm vụ tại hiện trường phối hợp với cán bộ trực tại Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) thành phố Phủ Lý đã phát hiện và xử lý 646 trường hợp xe ô tô dừng, đỗ vi phạm với số tiền gần 600 triệu đồng.

Nhằm đưa ứng dụng phản ánh hiện trường PhuLy-S được đông đảo người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng thường xuyên hơn, hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên diện rộng cũng đang được thành phố chỉ đạo tập trung đẩy mạnh dưới nhiều hình thức phù hợp. Các ban, ngành, đoàn thể, địa phương đã cùng với Viettel Hà Nam tích cực

vào cuộc trong công tác tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tham gia ứng dụng dưới nhiều hình thức phù hợp.

Trong đó thành lập các tổ lưu động đến trực tiếp tại nhà, tại không gian phố đi bộ đường Biên Hòa... để trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng, và hướng dẫn thao tác sử dụng; thường xuyên phối hợp đăng tải nội dung tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng trên hệ thống loa phát thanh, cổng thông tin điện tử thành phố Phủ Lý, Báo Hà Nam. Đồng thời, hệ thống nhân viên hỗ trợ bán hàng của Chi nhánh Viettel Hà Nam trong quá trình tiếp xúc với khách hàng sẽ kết hợp giới thiệu và hướng dẫn người dân, cài đặt, sử dụng ứng dụng. (Baohanam.vn 18/9, Nguyễn Khánh)[Về đầu trang](#)

Quảng Ngãi: Ra mắt mô hình “Bộ phận một cửa kiểu mẫu, thân thiện, hiện đại phục vụ nhân dân”

Sáng 18/9, Công an tỉnh tổ chức Lễ ra mắt mô hình “Bộ phận một cửa kiểu mẫu, thân thiện, hiện đại phục vụ nhân dân” trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh.

Mô hình được thực hiện thí điểm tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh và Công an huyện Trà Bồng. Mô hình được đầu tư xây dựng, trang bị đầy đủ các trang thiết bị hiện đại như: Máy lấy số tự động, hệ thống camera giám sát, thiết bị đánh giá hài lòng và các thiết bị phục vụ công tác giải quyết TTHC, nhất là dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, đáp ứng nhu cầu thiết yếu, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp.

Mô hình thiết kế không gian theo hướng “mở” (quầy tiếp dân có vách ngăn thấp giúp cán bộ, chiến sĩ và người dân dễ dàng tương tác, trao đổi, giải thích và hướng dẫn làm TTHC), đáp ứng đủ 5 khu vực: Khu vực cung cấp thông tin, TTHC (tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, mã QR); Khu vực tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; Khu vực ngồi chờ giao dịch của công dân; Khu vực đặt các trang thiết bị phục vụ việc tra cứu, đánh giá mức độ hài lòng, thiết bị số hóa; Khu vực cung cấp dịch vụ hỗ trợ khác (bưu chính, truyền hình, tạp chí...).

Phát biểu tại lễ ra mắt mô hình, Đại tá Phan Công Bình - Giám đốc Công an tỉnh nhấn mạnh, việc triển khai mô hình nhằm xây dựng quy chuẩn thống nhất và áp dụng đồng bộ cho bộ phận một cửa trong toàn bộ lực lượng công an tỉnh. Điều này thể hiện sự quyết tâm của Công an tỉnh đối với công tác cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng môi trường làm việc cho cán bộ, chiến sĩ; thực hiện chuyển đổi số để đổi mới, nâng cao chất lượng giải quyết các dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên môi trường điện tử lĩnh vực xuất nhập cảnh, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dân, doanh nghiệp và xây dựng hình ảnh người chiến sĩ Công an nhân dân vì nhân dân phục vụ. (Baoquangngai.vn 18/9)[Về đầu trang](#)

Thanh Hóa: Triển khai đánh giá DDCI năm 2024

Nhằm nâng cao chất lượng điều hành kinh tế, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo thuận lợi cho phát triển doanh nghiệp, UBND tỉnh Thanh Hóa vừa ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2024.

Khảo sát DDCI năm 2024 hướng tới mục tiêu tiếp tục phát huy kết quả khảo sát những năm trước đây và hoàn thiện bộ chỉ số để cung cấp cho lãnh đạo tỉnh một công cụ hiệu quả nhằm giám sát và chỉ đạo nâng cao chất lượng điều hành kinh tế, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện.

Đồng thời, hỗ trợ lãnh đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện xác định trọng tâm cải cách, lựa chọn và triển khai các giải pháp kịp thời, phù hợp để cải thiện hiệu quả hoạt động của đơn vị mình, từ đó góp phần tích cực trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Theo đó, việc khảo sát DDCI năm 2024 sẽ được thực hiện với đối tượng gồm 52 đơn vị của tỉnh Thanh Hóa. Trong đó, có 25 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 27 UBND cấp huyện.

Phạm vi khảo sát là các doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Dự kiến sẽ có khoảng 4.000 mẫu khảo sát được gửi tới doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh ở cả 2 hình thức khảo sát trực tuyến, khảo sát trực tiếp.

Khảo sát DDCI năm 2024 tiếp tục tập trung đánh giá các chỉ số thành phần có tác động trực tiếp đến hoạt động của các doanh nghiệp, nhà đầu tư; các chỉ số ở thứ hạng chưa cao, cần cải thiện quyết liệt và có thể quy điểm tương đồng để đánh giá giữa các cơ quan gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin, (2) Tính năng động và vai trò của người đứng đầu, (3) Chi phí thời gian, (4) Chi phí không chính thức, (5) Cạnh tranh bình đẳng, (6) Hỗ trợ doanh nghiệp, (7) Thiết chế pháp lý, (8) Tiếp cận đất đai. Trong đó: Các chỉ số từ (1) đến (7) được dùng để chấm điểm, xếp hạng đối với nhóm các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các chỉ số từ (1) đến (8) được dùng để chấm điểm, xếp hạng đối với nhóm UBND cấp huyện.

Về tiến độ thực hiện, bắt đầu từ tháng 10/2024 sẽ chuẩn bị các phần mềm, công cụ triển khai khảo sát; cập nhật cơ sở dữ liệu, danh sách doanh nghiệp, chuẩn bị mẫu khảo sát. Từ tháng 11/2024 đến tháng 2/2025 sẽ tập huấn về bộ chỉ số, kỹ năng phỏng vấn, cách thức khảo sát cho khảo sát viên và thực hiện khảo sát, thu thập ý kiến đánh giá của các doanh nghiệp.

Từ tháng 2/2025 đến tháng 4/2025, đơn vị chủ trì sẽ hoàn thành thu phiếu khảo sát, làm sạch dữ liệu; nhập và kết xuất dữ liệu; phân tích dữ liệu và hoàn thiện báo cáo kết quả DDCI năm. (Baothanhhoa.vn 18/9, Tùng Lâm) [Về đầu trang](#)

Đắk Nông nâng cao đạo đức công chức, viên chức

Năm 2023, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Đắk Nông chưa có nhiều cải thiện. Vì vậy tỉnh đã chỉ đạo khắc phục. Qua kết quả khảo sát cho thấy, mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính tăng lên (năm 2022 đạt 80.09%, năm 2023 đạt 81.21%).

Những nội dung quan trọng liên quan như: Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), công chức giải quyết TTHC, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, đều được cải thiện, tỷ lệ hài lòng cao hơn năm 2022. Tuy nhiên, tình trạng công chức phiền hà, sách nhiễu; tình trạng phải đưa tiền ngoài quy định cho công chức để công việc được giải quyết theo đánh giá của người dân có tỷ lệ cao hơn năm 2022.

Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) thiếu gương mẫu về đạo đức, lối sống, vi phạm đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp phần lớn tập trung ở các lĩnh vực như: đất đai, xây dựng, y tế, giao thông... gây hậu quả nghiêm trọng, tạo dư luận xấu, gây bức xúc trong Nhân dân.

Cùng với đó, tình trạng CBCCVC sử dụng thời gian làm việc không phù hợp, thiếu trách nhiệm, giải quyết công việc sai quy định, hướng dẫn, giải thích công việc cho người dân một cách lòng vòng, khó hiểu, thái độ làm việc thiếu nhiệt tình, thiếu thân thiện trong việc tiếp công dân vẫn chưa được khắc phục triệt để.

Trước thực trạng trên, ngày 18/7/2024, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 475/KH-UBND về “Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Đắk Nông năm 2024” với mục tiêu triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trong công tác CCHC, khắc phục những tồn tại, hạn chế của từng lĩnh vực, tiêu chí trong Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2023.

Kế hoạch yêu cầu rõ từng nội dung, nhiệm vụ, giải pháp đối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, TP. Gia Nghĩa về Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Trong kế hoạch, tỉnh chú trọng việc kiểm tra, đánh giá chất lượng phục vụ và đạo đức công vụ của CBCCVC thuộc phạm vi quản lý, thông qua hành vi ứng xử của công chức với người dân. Tỉnh kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, có hành vi nhũng nhiễu, phiền hà trong giải quyết công việc để cải thiện mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp...

Bên cạnh đó, tinh chú trọng chấn chỉnh việc chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát thực hiện công vụ, đạo đức công vụ, tác phong lề lối làm việc của CBCCVC.

Đặc biệt, tinh yêu cầu người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải thật sự gương mẫu nêu gương về đạo đức công vụ, lối sống và trách nhiệm trong công việc. Qua đó, góp phần giáo dục và nâng cao trách nhiệm của CBCCVC, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền các cấp. (Baodaknong.vn 19/9, Hoàng Thanh) [Về đầu trang](#)

An Giang: Nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”

Mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” được triển khai thí điểm tại xã Lương Phi và thị trấn Tri Tôn (huyện Tri Tôn) đã tạo nên sự hài lòng người dân đối với chính quyền địa phương. Điểm nhấn đến từ sự thân thiện, trọng dân, gần dân, gắn kết, chia sẻ... Qua đó, từng bước đổi mới tác phong, thái độ, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)...

Nhận thức rõ mục tiêu xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” là đổi mới lề lối làm việc của chính quyền các phường, xã từ mệnh lệnh hành chính sang phục vụ, Huyện ủy, UBND huyện Tri Tôn đã tăng cường sự lãnh, chỉ đạo đối với việc triển khai thực hiện mô hình. Ở đó, cấp ủy Đảng, chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức chú trọng hướng dẫn, vận động, thuyết phục và xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”...

Theo đó, xã Lương Phi là địa phương được Ban Dân vận Huyện ủy và UBND huyện Tri Tôn chọn để tổ chức mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”. Thực hiện mô hình, UBND Lương Phi xã ban hành quyết định thành lập Ban Tổ chức mô hình, với 17 đồng chí, do Chủ tịch UBND xã làm trưởng ban. Mô hình thực hiện theo phương châm: “4 xin”, “4 luôn” và “5 không” đã tạo sự gần gũi, thân thiện giữa chính quyền và Nhân dân. Trong đó, 4 xin, gồm: “Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép”; 4 luôn: “Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ” và 5 không: “Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm; không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm; không xu nịnh, gian dối; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ”.

Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã Lương Phi Lưu Thị Mỹ Linh cho biết, xã đã bố trí các biển hướng dẫn ở những vị trí thuận tiện để người dân tìm hiểu, tra cứu, cung cấp thông tin về quy trình, TTHC, đặt hòm thư “Góp ý” đặt tại bộ phận “một cửa”. Địa phương còn công khai các TTHC, lịch tiếp công dân và số điện thoại của lãnh đạo địa phương bằng hình thức niêm yết và thông tin trên hệ thống tin - truyền thông. Ngoài ra, chính quyền xã Lương Phi còn tổ chức đối thoại giữa Đảng ủy, chính quyền với Nhân dân để lắng nghe, giải đáp, tiếp thu những vấn đề Nhân dân đang kiến nghị, đề xuất. Từ đó, hạn chế đơn thư vượt cấp, kéo dài, góp phần ổn định tình hình cơ sở.

“Mục tiêu xuyên suốt mô hình là lấy sự hài lòng của người dân để triển khai thực hiện. Khi người dân hài lòng chính là lúc công tác cải cách TTHC đã được triển khai sâu rộng; mối quan hệ giữa người dân với cấp ủy Đảng, chính quyền ngày càng cởi mở, dân chủ; công khai minh bạch trong các hoạt động ngày càng được phát huy rộng rãi. Đồng thời, giúp mỗi cán bộ, công chức, viên chức điều chỉnh thái độ, trách nhiệm, hành vi khi thực hiện nhiệm vụ, chức trách được giao” - Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã Lương Phi Lưu Thị Mỹ Linh chia sẻ thêm.

Cùng với xã Lương Phi, thị trấn Tri Tôn đã tổ chức lễ ra mắt mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”. Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND thị trấn Tri Tôn Lộ Vinh Huy cho biết, để mô hình phát huy hiệu quả đúng như tên gọi, Đảng ủy thị trấn đã ban hành nghị quyết chuyên đề về xây dựng và thực hiện. Cùng với việc thành lập ban chỉ đạo, điều hành thực hiện, Đảng ủy, UBND thị trấn còn yêu cầu khối dân vận phối hợp xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện mô hình ở từng lĩnh vực cụ thể. Đồng thời, tổ chức cho cán bộ, công chức ký cam kết thực hiện và làm theo khẩu hiệu “4 xin”, “4 luôn” và “5 không”.

Việc xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, với tinh thần trách nhiệm “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả, đảm bảo sự hài lòng của Nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền. (Baoangiang.com.vn 19/9, Đức Toàn) [Về đầu trang](#)

Bình Dương: Nhiều mô hình hay giải quyết thủ tục hành chính thời 4.0

Trong 8 tháng năm 2024, trên địa bàn tỉnh đã xuất hiện nhiều mô hình hay trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) hướng về nhân dân phục vụ. Qua các mô hình, người dân đã được hỗ trợ làm TTHC theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

Trong ngày thứ bảy (14/9), tại chung cư Tân Hòa 150/2, khu phố Tân Hòa, phường Đông Hòa, TP. Dĩ An, Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Dĩ An đã huy động gần 40 cán bộ triển khai mô hình “Hành chính công lưu động” để phục vụ hơn 100 người dân làm TTHC ngay tại nơi ở của mình. Trong ngày, trung tâm đã giải quyết cho hơn 100 người dân làm các thủ tục: Lưu trú, làm giấy phép kinh doanh, xin sổ nhà, giấy phép xây dựng, lý lịch tư pháp, chứng thực sao y...

Ông Nguyễn Văn Nghi, người dân sống tại chung cư Tân Hòa, cho biết: “Mô hình rất thiết thực, giúp người dân chúng tôi làm các TTHC tại nhà. Cán bộ, công chức rất nhiệt tình, chu đáo hướng dẫn người dân chúng tôi cách thức đăng ký tài khoản dịch vụ công (DVC), hướng dẫn cách cập nhật VNeID và hàng loạt thủ tục, quy trình khác theo hướng vì lợi ích người dân. Tôi đánh giá rất cao mô hình này vì tính tiện ích thật sự cho người dân. Tôi đề nghị chính quyền các cấp cần nhân rộng”.

Ông Nguyễn Văn Hiếu, Trưởng ban Quản lý chung cư Tân Hòa, chia sẻ: “Mô hình được triển khai tại chung cư đông đúc với hơn 2.000 nhân khẩu rất là hay. Chúng tôi đánh giá cao mô hình này vì đã giúp cho người dân bận công việc, không có thời gian đi đến các cơ quan Nhà nước làm các thủ tục. Thông qua mô hình, người dân ở chung cư đã được hỗ trợ đăng ký chữ ký số miễn phí để biết cách thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Tôi mong rằng, thời gian tới mô hình cần được nhân rộng trên địa bàn tỉnh, nhất là tại các khu đông công nhân lao động”.

Bà Bùi Thị Kim Nguyên, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Dĩ An, cho biết sau thành công triển khai tại phường Tân Bình và phường Đông Hòa (TP. Dĩ An), cứ mỗi tháng một lần, mô hình tiếp tục được Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Dĩ An huy động nhân lực triển khai tại các phường còn lại với mục tiêu đưa việc thực hiện TTHC đến nhà dân.

“Qua mô hình cũng tuyên truyền đến nhân dân cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản, sử dụng DVC trực tuyến thông qua Cổng DVC quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bình Dương; phối hợp các nhà mạng hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số; hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt...”, bà Nguyên chia sẻ. (Baobinhduong.vn 19/9, Hồ Văn – Khắc Tuấn) [Về đầu trang](#)

Gia Lai: Bãi bỏ 15 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&ĐT

UBND tỉnh Gia Lai vừa ban hành Quyết định số 428/QĐ-UBND công bố danh mục gồm 15 thủ tục hành chính (TTHC) bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã.

Theo đó, 15 TTHC bị bãi bỏ gồm: đăng ký thành lập liên hiệp hợp tác xã (HTX); đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp HTX; đăng ký thay đổi nội dung đăng ký liên hiệp HTX; đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp HTX; đăng ký khi liên hiệp HTX chia, tách, hợp nhất, sáp nhập; cấp lại giấy chứng nhận đăng ký liên hiệp HTX, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp HTX (trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng);

Giải thể tự nguyện liên hiệp HTX; thông báo thay đổi nội dung đăng ký liên hiệp HTX; thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của liên hiệp HTX; tạm ngừng hoạt động của liên hiệp HTX, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp HTX; chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp HTX; cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký liên hiệp HTX. (Baogialai.com.vn 18/9, Hà Duy) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Cơ quan hải quan cải cách toàn diện đồng hành cùng doanh nghiệp

Thời gian qua, kim ngạch xuất nhập khẩu mỗi năm tăng trung bình khoảng 23%. Để đáp ứng mức độ gia tăng nhanh chóng của hoạt động thương mại quốc tế, ngành Hải quan thực hiện nhiều giải pháp cải cách, hiện đại hóa để thực sự trở thành “người bạn” đồng hành với doanh nghiệp khi tham gia vào thị trường thế giới.

Thời gian qua, ngành Hải quan hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật hải quan, tạo nền tảng pháp lý để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hải quan; áp dụng quản lý rủi ro trong các hoạt động nghiệp vụ hải quan; đơn giản hóa thủ tục hành chính về hải quan, giảm bớt các giấy tờ không cần thiết, sắp xếp lại các khâu trong quy trình thủ tục hải quan để loại bỏ các khâu trung gian, giảm thời gian thông quan, tạo thuận lợi cho hoạt động xuất khẩu nhưng vẫn đảm bảo nguồn thu ngân sách nhà nước và kiểm soát phòng ngừa, ngăn chặn hành vi buôn lậu, gian lận thương mại.

Đến năm 2020, ngành Hải quan đã hoàn thành mục tiêu triển khai 5 hệ thống điện tử để các khâu thực hiện thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, phương tiện vận tải xuất nhập cảnh đều được thực hiện thông qua hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan. Công tác giám sát quản lý hàng hóa tại các khu vực kho, bãi cảng, cửa khẩu, địa điểm đều được thực hiện tự động thông qua Hệ thống quản lý, giám sát hải quan (VASSCM) đã giúp loại bỏ các bước thao tác thủ công, cắt giảm việc sử dụng văn bản giấy trong quá trình xử lý nghiệp vụ, giảm tiếp xúc trực tiếp giữa công chức hải quan và doanh nghiệp, góp phần giảm thời gian thông quan, tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu.

Cùng với đó, cơ quan hải quan đã tổ chức, vận hành có hiệu quả Cổng thông tin một cửa quốc gia, một cửa ASEAN. Đến nay, Cơ chế một cửa quốc gia đã kết nối 13 bộ, ngành, với 250 thủ tục hành chính và trên 6,7 triệu bộ hồ sơ của gần 70.000 doanh nghiệp được xử lý. Ngoài ra, cơ quan hải quan chủ động và tích cực phối hợp với các bộ quản lý chuyên ngành đẩy mạnh cải cách công tác quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất nhập khẩu nhằm tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, giảm thời gian thông quan hàng hóa.

Theo Chiến lược phát triển ngành Hải quan đến năm 2030 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, Tổng cục Hải quan phấn đấu đến năm 2030 sẽ hoàn thành xây dựng hải quan thông minh và mức độ hài lòng của doanh nghiệp đạt từ 95% trở lên.

Theo ông Đào Duy Tám – Phó Cục trưởng Cục Giám sát, quản lý về hải quan (Tổng cục Hải quan), để đạt được mục tiêu này, việc tiếp tục những nỗ lực cải cách để đồng hành với doanh nghiệp luôn được ngành Hải quan xác định là một nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, được triển khai thực hiện ở cả 3 cấp: Tổng cục, Cục và Chi cục.

Tại cấp Tổng cục, tập trung vào các vấn đề hoàn thiện, giải đáp chính sách, pháp luật, phương thức quản lý nhà nước về hải quan; cấp cục hoạt động đối tác gắn với vấn đề tổ chức thực thi pháp luật; tại cấp chi cục hoạt động đối tác gắn với các hoạt động thực tế, trực tiếp thường xuyên hàng ngày của đơn vị. Ngành Hải quan luôn lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, tạo điều kiện tốt cho cộng đồng doanh nghiệp tiếp cận các biện pháp hỗ trợ của cơ quan hải quan trong bối cảnh khó khăn mà doanh nghiệp gặp phải. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 18/9, Trúc Lam) [Về đầu trang](#)

THẾ GIỚI

Kinh nghiệm xây dựng thành phố thông minh của Singapore

Thành phố thông minh là một khái niệm thú vị về việc ứng dụng công nghệ số để thúc đẩy đô thị hóa hiệu quả, cải thiện chất lượng sống và phát triển bền vững. Singapore được coi là quốc gia điển hình khi nhắc đến kinh nghiệm xây dựng thành phố thông minh trên thế giới.

Phó Giáo sư - Tiến sĩ Vũ Minh Khương thuộc Trường Chính sách công Lý Quang Diệu, Đại học Quốc gia Singapore chia sẻ rằng thành phố thông minh không chỉ là việc ứng dụng công nghệ mà còn cần dựa trên 6 trụ cột chính: Chính phủ thông minh, Nền kinh tế số mạnh mẽ, Hệ thống giao thông thuận tiện, Năng lực số của người dân, Điều kiện sống tốt cho cư dân và Phát triển bền vững với môi trường xanh - sạch. Ông nhấn mạnh rằng Singapore luôn coi trọng những yếu tố này trong chiến lược phát triển.

Ông Khương cũng cho biết có 3 mô hình chính trong xây dựng thành phố thông minh: Mô hình của Singapore với vai trò chính phủ làm trung tâm; Mô hình Copenhagen với sự tham gia của người dân và doanh nghiệp và Mô hình Dubai với nền tảng thông minh ngay từ đầu, dựa trên sự tư vấn của các chuyên gia.

Về những thách thức và giải pháp trong việc xây dựng thành phố thông minh, ông Vũ Minh Khương nhấn mạnh rằng tư duy và thiết kế tổng thể là rất quan trọng. Ông cho rằng việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý đô thị cũng cần có sự khôn khéo và cần giải quyết các vấn đề cụ thể, ví dụ như tắc nghẽn giao thông.

Đối với câu hỏi về việc cân bằng giữa phát triển kinh tế và bảo vệ môi trường, ông khẳng định rằng phát triển kinh tế và bảo vệ môi trường là một thể thống nhất và Việt Nam cần chú trọng đến phát triển xanh để thu hút đầu tư.

Tiến sĩ Khương bày tỏ lạc quan về tiềm năng phát triển của mô hình thành phố xanh, thành phố thông minh ở Việt Nam. Ông tin rằng Việt Nam có thể học hỏi nhiều từ Singapore và các quốc gia khác để xây dựng chính phủ thông minh và các thành phố thông minh, từ đó tạo ra những bước tiến nhanh chóng trong tương lai. (TTXVN/Bnews.vn 18/9, Đỗ Vân - Tất Đạt - Lê Dương) [Về đầu trang./.](#)