

Số: /BC-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác dân vận Quý III và nhiệm vụ Quý IV năm 2024

Thực hiện Công văn số 165/SNV-XDCQ ngày 10/02/2023 của Sở Nội vụ về việc thực hiện chế độ định kỳ công tác dân vận. Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TT&TT) báo cáo kết quả công tác dân vận Quý III và nhiệm vụ Quý IV năm 2024; cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN QUÝ III NĂM 2024

1. Thực hiện quy chế dân chủ cơ sở

- Đã kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động cơ quan tại Quyết định số 147/QĐ-STTTT ngày 27/8/2024; đồng thời ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông Đắk Nông thay thế quy chế cũ tại Quyết định số 154/QĐ-STTTT ngày 09/9/2024;

- Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở; ban hành các văn bản liên quan đến công tác tuyển dụng, đào tạo; luân chuyển vị trí công tác; đánh giá phân loại công chức, thi đua, khen thưởng; quy hoạch cán bộ quản lý; quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế làm việc.... những văn bản trên trước khi ban hành đều được lấy ý kiến góp ý của công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan. Theo đó, trong tháng 8 năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện bổ nhiệm ngạch chuyên viên cho 3 công chức tập sự¹; triển khai các nội dung tuyển dụng viên chức theo Kế hoạch số 29/KH-STTTT ngày 16/4/2024 của Sở TT&TT về tuyển dụng viên chức Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024, theo đó đã ban hành quyết định tuyển dụng đối với 03 viên chức và tổ chức tuyển dụng 01 nhân viên Lái xe theo quy định.

Trong Quý III, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành các kế hoạch; cụ thể: Kế hoạch số 52/KH-STTTT ngày 11/9/2024 Kế hoạch tổ chức trung thu năm 2024; Kế hoạch số 51/KH-STTTT ngày 06/9/2024 Kế hoạch triển khai Kế hoạch số 439/KH-UBND ngày 03/7/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông; Kế hoạch số 48/KH-STTTT ngày 16/8/2024 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2025; Kế hoạch số 49/KH-STTTT ngày 16/8/2024 cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh năm 2024 tại Sở Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch số 50/KH-STTTT ngày 16/8/2024 tổ chức phong trào thi đua xây dựng Sở Thông

¹ Nguyễn Cảnh Hoàng; Hoàng Văn Đức; Trần My Quân

tin và Truyền thông điển hình là cơ quan chuyên đổi số; mỗi công chức, viên chức và người lao động là một chiến binh số; Kế hoạch số 47/KH-STTTT ngày 14/8/2024 triển khai thực hiện Chiến dịch cao điểm 60 ngày “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông”; Kế hoạch số 46/KH-STTTT ngày 05/8/2024 tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

- Công việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, áp dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được triển khai thực hiện đảm bảo trước hạn và đúng hạn cho người dân và tổ chức.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Từ ngày 01/7/2024 đến ngày 18/9/2024 Tiếp nhận 03 đơn kiến nghị.

Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp/ số người được tiếp: 5 lượt / 5 người

- Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 5 vụ việc tiếp lần đầu

- Số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không.

- Thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Không;

Cơ quan, đơn vị tiếp công dân thường xuyên: Thanh tra Sở.

- Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân tại đơn vị tiếp tục được củng cố, kiện toàn và phát huy hiệu quả.

3. Thực hiện công tác cải cách hành chính

* Trong Quý III, Sở TT&TT có 02 TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, in và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1115/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 của UBND tỉnh.

* Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

Từ ngày 01/7/2024 đến ngày 18/9/2024:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới: 52 hồ sơ

- Tồn kỳ trước chuyển qua: 03 hồ sơ;

- Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, trả lại người dân: 0 hồ sơ;

- Hồ sơ đã giải quyết: 50 hồ sơ

- Hồ sơ chưa giải quyết trong hạn: 03 hồ sơ (trong hạn).

- Không có hồ sơ trễ hạn.

* Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Công dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của tỉnh đã tích hợp ứng dụng một cửa điện tử liên thông của tỉnh, được triển khai cho toàn tỉnh bao gồm: 19/19 Sở, ngành tập trung tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh; 08/08 UBND huyện, thành phố; 71/71 xã, phường, thị trấn. Tổng số TTHC của tỉnh là 1.710, trong đó số DVCTT toàn trình là 804; DVCTT một phần: 906. Từ ngày 01/7/2024 đến ngày 18/9/2024 tỉ lệ hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến là 37,7%, (18814/49828 hồ sơ).

4. Thực hiện định hướng, hướng dẫn tuyên truyền

Từ ngày 01/7/2024 đến ngày 18/9/2024, Sở tiếp tục làm tốt công tác triển khai cung cấp thông tin, kịp thời hướng dẫn nội dung tuyên truyền cho báo chí, truyền thông qua nhiều hình thức khác nhau như: văn bản hướng dẫn tuyên truyền định kỳ /chuyên đề; thông qua các group kết nối với hệ thống các CQBC, ngành truyền thông tỉnh; nhóm ZALO kết nối phóng viên báo chí ngoài tỉnh; đăng tải nội dung hướng dẫn tuyên truyền trên Cổng TTĐT, Trang TTĐT của Sở; cung cấp thông tin tại Hội nghị giao ban báo chí...

Tính đến ngày 10/9/2024, Sở đã ban hành **12** văn bản hướng dẫn tuyên truyền chuyên đề và **19** văn bản hướng dẫn tuyên truyền tuần đối với hơn **200** nội dung cần tuyên truyền².

Lũy kế đến hết tháng 8/2024:

- Đã phát hành **713** bản tin điểm báo gồm: 167 số bản tin Điểm báo Đắc Nông hàng ngày; **167** Điểm báo Thời sự trong nước; **167** Điểm báo Ứng dụng CNTT; **167** điểm báo Cải cách hành chính; **37** số bản tin Điểm báo Đắc Nông tuần, **08** Điểm báo Đắc Nông tháng, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các đồng chí Lãnh đạo tỉnh, các cơ quan, sở, ban ngành, địa phương trong tỉnh.

- Có **80** cơ quan báo chí, tạp chí ngoài tỉnh đăng trên **3.200** tin, bài phản ánh về tỉnh Đắc Nông, trong đó có **70%** tin, bài phản ánh thông tin tích cực; **30%** tin, bài phản ánh thông tin tồn tại, hạn chế của địa phương.

²Tuyên truyền Kỷ niệm 79 năm Ngày Cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945 - 19/8/2024) và Ngày Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2/9/1945 - 2/9/2024); Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động nội dung Luật Đất đai số 31/2024/QH15 ngày 18/01/2024; Luật Nhà ở số 27/2023/QH15, ngày 27/11/2023, Luật Kinh doanh bất động sản số 29/2023/QH15 ngày 28/11/2023; Nghị định số 102/2024/NĐ-CP ngày 30/7/2024 của Chính phủ quy định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai; Nghị định số 103/2024/NĐ-CP ngày 30/7/2024 quy định về tiền sử dụng đất, tiền thuê đất; Nghị định số 104/2024/NĐ-CP ngày 31/7/2024 quy định về Quỹ phát triển đất và các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thi hành bắt đầu có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 8 năm 2024; Tuyên truyền triển khai tiềm chủng mở rộng năm 2025 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh (1969 – 2024) và 55 năm Ngày mất của Người (02/9/1969 – 02/9/2024)...

- Sở Thông tin và Truyền thông đã đề nghị 15 cơ quan, đơn vị, địa phương xác minh, phản hồi **75** nội dung. Trong đó, đã có **70** nội dung/12 cơ quan, đơn vị, địa phương đã có được xác minh và phản hồi và còn **05** nội dung/04 cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được kiểm tra, xác minh và phản hồi.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024

- Thực hiện tốt đạo đức công vụ, xây dựng nội bộ cơ quan đoàn kết. Phát huy vai trò của Công đoàn, Chi đoàn trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên lao động thi đua hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính theo Kế hoạch đã ban hành, gắn với Cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao ý thức trách nhiệm, hết lòng, hết sức phụng sự tổ quốc, phục vụ nhân dân.

- Nghiên cứu tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo triển khai Kế hoạch tuyên truyền đại hội đảng bộ các cấp, Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIII và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Tiếp tục theo dõi, rà soát, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm cụ thể về tôn chỉ mục đích, đăng tin sai sự thật, “báo hóa” tạp chí, trang TTĐT, mạng xã hội trên địa bàn (theo Kế hoạch số 700/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh).

- Theo dõi, đôn đốc triển khai Kế hoạch Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị Công chức, viên chức, người lao động Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024.

Trên đây là báo cáo Công tác dân vận Quý III và nhiệm vụ Quý IV năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP(T).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Ngọc Vinh

