

Năm 2024

THỨ SÁU

Phát hành: 27/9/2024

**Bản tin**

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

**Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:**

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH .....	1
1. Tiết kiệm gần 3,5 nghìn tỷ mỗi năm nhờ cung cấp dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. TP HCM sẽ giải quyết thủ tục hành chính không theo địa giới.....	3
3. Hà Nội phổ cập hạ tầng số, sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số.....	4
4. Bình Dương cần tiên phong kết nối kinh tế, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số.....	5
5. IOC Phan Thiết, Bình Thuận: “Bộ não số” xây dựng thành phố thông minh .....	6
6. Đồng Tháp: UBND Phường triển khai mô hình “30 phút tăng thêm phục vụ nhân dân” .....	8
7. Bà Rịa-Vũng Tàu: Gắn camera thông minh giúp quản lý giao thông, an ninh tốt hơn .....	8
8. Bắc Giang: Hướng dẫn chấm điểm việc xây dựng, áp dụng hệ thống ISO 9001 trên phần mềm .....	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH .....	9
9. Trải “thăm dò” đón dự án công nghệ cao: Thủ tục đầu tư “siêu tốc” sẽ là cú hích? .....	9
10. Đổi mới quy định hành chính tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi giao dịch .....	11

### CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

#### **Tiết kiệm gần 3,5 nghìn tỷ mỗi năm nhờ cung cấp dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06**

Theo thông báo kết luận Hội nghị chuyên đề về "Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến" của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, cho đến nay, đã có 45/76 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu được triển khai, trong đó, 23/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 đã được thực hiện toàn trình, giúp tiết kiệm cho Nhà nước, xã hội gần 3,5 nghìn tỷ đồng/năm.

Văn phòng Chính phủ vừa ban hành Văn bản số 434 ngày 25/9/2024 thông báo kết luận Hội nghị chuyên đề về "Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến" của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Thông báo nêu rõ, theo đánh giá của Liên hợp quốc năm 2024, Chỉ số Chính phủ điện tử (EGDI) của Việt Nam xếp hạng 71/193, tăng 15 bậc so với năm 2022. Công tác hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho số hóa, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được triển khai tích cực. Thủ tục hành chính (TTHC) tiếp tục được cắt giảm, đơn giản hóa; số lượng và chất lượng dịch vụ công trực tuyến được nâng cao.

Từ năm 2021 đến nay, đã cắt giảm, đơn giản hóa gần 3 nghìn quy định kinh doanh; phân cấp cho địa phương gần 700 TTHC; đã cung cấp thêm gần 1,8 nghìn dịch vụ công trực tuyến, đạt 4,4 nghìn dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, chiếm 70% tổng số TTHC. Đặc biệt, đã triển khai 45/76 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu; trong đó, 23/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 đã được thực hiện toàn trình, giúp tiết kiệm cho Nhà nước, xã hội gần 3,5 nghìn tỷ đồng/năm.

Bên cạnh những kết quả trên, công tác dịch vụ công trực tuyến còn một số tồn đọng như: Cải cách TTHC vẫn còn chậm, thủ tục còn rườm rà; Nhân lực số, hạ tầng số chưa đáp ứng được yêu cầu, chưa có đột phá; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia còn nhiều bất cập...

Để khắc phục những tồn đọng trên và phát huy được những kết quả đã đạt được, Thủ tướng yêu cầu các bộ, ngành, địa phương, nhất là người đứng đầu phải chủ động, tích cực vào cuộc, nêu cao tinh thần trách nhiệm, tính gương mẫu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kịp thời khắc phục những hạn chế, bất cập và nguyên nhân đã nêu; lấy kết quả thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến là một trong các tiêu chí đánh giá tín nhiệm của người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương trong nhiệm kỳ.

Đồng thời, tập trung xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, trong đó rà soát, phát hiện, kịp thời sửa đổi, bổ sung những bất cập, mâu thuẫn trong hệ thống các quy định, văn bản quy phạm pháp luật và các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện, với tinh thần cái gì thực tiễn đặt ra đòi hỏi, yêu cầu đã chín, đã rõ thì phải sửa đổi, bổ sung, thể chế hóa thành quy định, tạo hành lang pháp lý cho tổ chức thực hiện, bảo đảm chính sách phải thông thoáng, hạ tầng phải thông suốt, quản trị phải thông minh.

Bên cạnh đó, người đứng đầu Chính phủ yêu cầu cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các TTHC, quy định kinh doanh; cương quyết xóa bỏ cơ chế xin - cho; tạo môi trường công khai, minh bạch, trong sạch để cán bộ không mắc phải những sai phạm; tích cực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, đồng thời góp phần xây dựng môi trường pháp lý thuận lợi, khuyến khích cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới, sáng tạo.

Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa 50% TTHC nội bộ và chi phí tuân thủ TTHC nội bộ; khẩn trương phân cấp, phân quyền cho địa phương thực hiện các TTHC theo hướng cấp nào làm tốt nhất thì giao, đặc biệt là cấp cơ sở gần dân nhất. Chuyển đổi mạnh mẽ sang

xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; các bộ, ngành rà soát sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật về TTHC liên quan đến hàng hóa xuất nhập khẩu, quá cảnh người và phương tiện vận tải theo hướng sử dụng hồ sơ hành chính dưới dạng dữ liệu số, hoàn thành trước ngày 15/12/2024. (Tapchitaichinh.vn 26/9, Gia Hân) [Về đầu trang](#)

## **CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG**

### **TPHCM sẽ giải quyết thủ tục hành chính không theo địa giới**

TPHCM đang chuẩn bị các bước để thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp, hướng đến việc tiếp nhận thủ tục hành chính tại một địa điểm theo hướng dịch vụ công không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Dự kiến tại kỳ họp thứ 18, HĐND TPHCM khóa X diễn ra hôm 27/9, UBND TPHCM trình HĐND TPHCM xem xét thông qua Đề án thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công TPHCM. Theo đề xuất, thời gian thí điểm thành lập Trung tâm từ ngày 1/10 đến hết năm 2026.

Trung tâm sẽ tiếp nhận thủ tục hành chính (TTHC) không phụ thuộc vào địa giới hành chính, giảm đầu mối bộ phận một cửa; thực hiện hiệu quả việc số hóa, khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.

Tại kỳ họp, bên cạnh đề án thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công TPHCM, HĐND TPHCM xem xét thông qua chính sách hỗ trợ lãi vay cho các dự án, phương án đã được UBND TPHCM phê duyệt tham gia Chương trình kích cầu đầu tư của TPHCM nhưng chưa được bố trí kinh phí.

Kỳ họp cũng xem xét thông qua quy định về mức hỗ trợ đặc thù chi hoạt động thường xuyên cho ngành kiểm sát nhân dân thành phố, ngành tòa án nhân dân thành phố, ngành thi hành án dân sự thành phố và Sở Ngoại vụ. Đồng thời, xem xét quy định tỷ lệ trích nguồn thu được để lại nhằm tạo nguồn cải cách tiền lương đối với các đơn vị có số thu lớn do Sở Y tế quản lý; quy định vùng nuôi chim yến trên địa bàn TPHCM...

Mô hình Trung tâm Hành chính công đã được thí điểm tại TP Thủ Đức hơn một năm qua và đã phát huy vai trò là đầu mối duy nhất tiếp nhận, giải quyết TTHC. Đặc biệt, thông qua cơ chế ủy quyền, nhiều TTHC đã được “quy về một mối”, rút ngắn thời gian giải quyết.

Theo Phó Chủ tịch UBND TPHCM Võ Văn Hoan, những kinh nghiệm trong vận hành Trung tâm Hành chính công TP Thủ Đức được đúc kết trong định hướng của Trung tâm.

Với việc hình thành trung tâm một cấp, toàn TPHCM chỉ có một Trung tâm Hành chính công tại trụ sở UBND TPHCM và 22 chi nhánh tại bộ phận một cửa cấp huyện, 24 điểm tiếp nhận của các sở và 312 điểm tiếp nhận ở phường, xã, thị trấn. Riêng TP Thủ Đức

có thêm một số nhiệm vụ, và giám đốc Trung tâm Hành chính công được ký hồ sơ do ủy quyền của Chủ tịch TP Thủ Đức.

Phó Chủ tịch UBND TPHCM Võ Văn Hoan khẳng định, TPHCM thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tiếp cận, thực hiện TTHC đạt tối thiểu 95%, 100% hồ sơ TTHC được công khai, minh bạch.

Qua việc vận hành trung tâm này, TPHCM tiếp tục tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm các thành phần hồ sơ đã sử dụng dữ liệu dân cư. Đồng thời, giảm chi phí, thời gian giải quyết TTHC. (Dttc.sggp.org.vn 27/9, Ngô Bình) [Về đầu trang](#)

### **Hà Nội phổ cập hạ tầng số, sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số**

Phó Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội Hà Minh Hải vừa ký ban hành Kế hoạch số 277 về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia, ngày chuyển đổi số Thành phố Hà Nội năm 2024.

Với chủ đề “Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”, các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024 nhằm nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức và doanh nghiệp ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số là nền tảng phát triển, đổi mới sáng tạo của Thủ đô và đất nước. Đồng thời, thúc đẩy, phát triển, kết nối, khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị mới trong hoạt động của cơ quan nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Theo đó, các hoạt động, sự kiện hưởng ứng gồm: Ra mắt Câu lạc bộ Chuyển đổi số thành phố Hà Nội; Khai trương Trung tâm Dữ liệu chính thành phố Hà Nội; Tổ chức Hội nghị Thành phố thông minh Việt Nam – Châu Á 2024; Phát động và triển khai chiến dịch ra quân “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số” của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên toàn Thành phố trong 10 ngày (01/10/2024 - 10/10/2024).

Giới thiệu mô hình điểm ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nhằm quảng bá, giới thiệu về các di sản văn hóa, di tích tiêu biểu của Thủ đô và trải nghiệm không gian Văn hóa - Nghệ thuật ứng dụng công nghệ số trình chiếu trải nghiệm thực tế ảo, công nghệ AI của Di tích Quốc gia đặc biệt Văn Miếu - Quốc Tử Giám tại TP.HCM.

Triển khai phát động, tuyên truyền, thực hiện các giải pháp chuyển đổi số, ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố: Hưởng ứng và tham gia cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam”; Thực hiện cấp Căn cước cho công dân, vận động cấp Căn cước cho công dân độ tuổi dưới 14 tuổi; Phối hợp Sở Tư pháp tra cứu, cung cấp thông tin phục vụ cấp phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VneID; Thí điểm mô hình trông giữ phương tiện không dùng tiền mặt trên địa bàn quận Tây Hồ.

UBND Thành phố Hà Nội giao Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội là cơ quan đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch. Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương và Hà Nội về Ngày chuyển đổi số Quốc gia, Ngày chuyển đổi số thành phố Hà Nội; thông điệp của Thủ tướng Chính phủ nhân Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2024. Chủ trì phối hợp Công an Thành phố và các đơn vị liên quan hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã triển khai Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố trên địa bàn Thành phố.

Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã tập trung, phổ biến quán triệt toàn thể cán bộ công chức, viên chức tham gia đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong thực thi công vụ, nâng cao năng lực tư duy sáng tạo, đổi mới nhằm thích ứng với sự thay đổi, có khả năng nắm bắt, tiếp thu các kiến thức, kỹ năng mới trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0, sự phát triển mạnh mẽ của khoa học và công nghệ nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vừa có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ vững vàng, vừa thông thạo kỹ năng hành chính, hiểu biết pháp luật, có năng lực làm việc đáp ứng được yêu cầu cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử.

Đồng thời, phổ biến, hỗ trợ người dân, tổ chức và doanh nghiệp cài đặt, sử dụng các nền tảng số; tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia các khóa đào tạo nâng cao kỹ năng sử dụng nền tảng số, đẩy mạnh mua sắm trực tuyến qua các sàn thương mại điện tử, thanh toán các sản phẩm, dịch vụ trực tuyến, không dùng tiền mặt; tích hợp định danh trong các dịch vụ công, dịch vụ tài chính, lái xe, bảo hiểm... (Baodautu.vn 26/9, Minh Thắng) [Về đầu trang](#)

### **Bình Dương cần tiên phong kết nối kinh tế, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số**

Đó là chỉ đạo của Thủ tướng Phạm Minh Chính tại Hội nghị công bố Quy hoạch và Xúc tiến đầu tư tỉnh Bình Dương sáng 26/9.

Theo tỉnh Bình Dương, mục tiêu tổng quát: đến năm 2030, Bình Dương sẽ trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; là một trong những trung tâm phát triển năng động, toàn diện của khu vực Đông Nam Á; dẫn đầu về khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo, trung tâm công nghiệp dịch vụ hiện đại; hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế-xã hội và hệ thống đô thị phát triển đồng bộ, hiện đại, thông minh, bền vững theo mô hình tăng trưởng xanh, thích ứng với biến đổi khí hậu, môi trường sinh thái được bảo vệ; nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân, xây dựng xã hội phồn vinh, văn minh hiện đại; bảo đảm quốc phòng-an ninh và trật tự an toàn xã hội.

Tầm nhìn đến năm 2050: xây dựng Bình Dương trở thành trung tâm đô thị, công nghiệp, dịch vụ hiện đại, mang tầm khu vực và quốc tế, là một trong những đầu tàu thúc đẩy phát triển kinh tế quốc gia với động lực tăng trưởng chính là công nghiệp, dịch vụ, đổi mới sáng tạo, có cơ sở kinh tế vững chắc, sức cạnh tranh cao; người dân được hưởng thụ chất lượng cuộc sống cao, có mức thu nhập tương đương các nước phát triển.

Thủ tướng hoan nghênh “3 xây dựng” của tỉnh Bình Dương: Xây dựng môi trường đầu tư, kinh doanh năng động, hiệu quả; Xây dựng xã hội hài hòa, nhân văn và bền vững; Xây dựng chính quyền địa phương kiến tạo, liêm chính.

Thủ tướng lưu ý, tỉnh Bình Dương cùng cả nước xây dựng, hoàn thiện thể chế, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, tinh thần là *tăng cường phân cấp, phân quyền với tinh thần địa phương quyết, địa phương làm, địa phương chịu trách nhiệm*; lưu ý yếu tố con người có tính chất quyết định, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng đề án kết nối với Đề án 06 của Chính phủ để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Đối với nhân dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư, Thủ tướng yêu cầu tỉnh phải phổ biến, quán triệt bằng nhiều hình thức khác nhau để nhân dân hiểu, nắm rõ, từ đó ủng hộ quy hoạch, làm theo quy hoạch, giám sát việc thực hiện quy hoạch và thụ hưởng những thành quả từ quy hoạch với tinh thần "Dân biết - Dân bàn - Dân làm - Dân thụ hưởng"; hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, người dân, doanh nghiệp.

Về xúc tiến đầu tư, Thủ tướng hoan nghênh Bình Dương luôn đi đầu trong xúc tiến, thu hút đầu tư, lưu ý tỉnh cần lắng nghe, chia sẻ nhiều hơn với doanh nghiệp; mong các doanh nghiệp, nhà đầu tư có chiến lược kinh doanh lâu dài ở Việt Nam, phát triển bền vững hài hòa giữa Nhà nước, người dân, doanh nghiệp với tinh thần đã nói là làm, đã cam kết là thực hiện; mong các doanh nghiệp tiên phong trong đổi mới sáng tạo, nhất là phát triển các khu công nghiệp thế hệ mới gồm công nghiệp, đô thị, dịch vụ, khoa học công nghệ, xanh hoá, số hoá, kinh tế tuần hoàn. Bên cạnh sự nỗ lực của chính quyền cần có sự đóng góp của các doanh nghiệp. Luôn đóng góp, tư vấn về cải cách thủ tục hành chính; tuân thủ pháp luật, làm tốt trách nhiệm xã hội, bảo đảm đời sống cho người lao động. (Nhandan.vn 26/9, Thanh Giang – Trịnh Bình) [Về đầu trang](#)

### **IOC Phan Thiết, Bình Thuận: “Bộ não số” xây dựng thành phố thông minh**

Trong hành trình xây dựng đô thị thông minh, việc vận hành Trung tâm Điều hành đô thị thông minh (IOC) TP. Phan Thiết được xem là một bước tiến quan trọng. IOC được ví như “bộ não số” của thành phố, với khả năng tích hợp dữ liệu và các hệ thống quản lý, cung cấp cái nhìn toàn diện trên mọi lĩnh vực. Từ đó, TP. Phan Thiết hướng tới việc hiện thực hóa mục tiêu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Từ tháng 10/2022, TP. Phan Thiết đã đưa Trung tâm IOC vào hoạt động. Đây được ví như “bộ não số” của Phan Thiết, đóng vai trò quan trọng trong việc giám sát, chỉ huy và điều hành toàn bộ hoạt động của thành phố. Với khả năng thu thập, chuẩn hóa, phân tích và xử lý dữ liệu, IOC cung cấp thông tin kịp thời, hỗ trợ đắc lực cho lãnh đạo thành phố trong công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện các nhiệm vụ chính trị. Đồng thời, Trung tâm cũng là công cụ hiệu quả để các phòng, ban chuyên môn và UBND các phường, xã giám sát và tham mưu.

Bà Trần Thị Trung Trinh – Chánh Văn phòng HĐND, UBND TP. Phan Thiết cho biết: Hiện tại, IOC Phan Thiết bao gồm 9 phân hệ chính: Phản ánh hiện trường; Báo cáo kinh tế - xã hội; Giám sát thông tin báo chí, truyền thông trên không gian mạng; Camera giám sát an ninh trật tự; Camera giám sát vi phạm an toàn giao thông; Giám sát, điều hành lĩnh vực y tế; Giám sát, điều hành Giáo dục - Đào tạo; Giám sát Hành chính công; và Du lịch thông minh. Những phân hệ này là nền tảng cốt lõi của trung tâm, giúp thành phố tăng cường khả năng quản lý, điều hành hiệu quả và kịp thời.

Phân hệ Phản ánh Hiện trường tại Trung tâm Điều hành Đô thị Thông minh (IOC) Phan Thiết được ví như "trái tim" của hệ thống, là cầu nối trực tiếp giữa người dân, doanh nghiệp và chính quyền. Đây là công cụ tiếp nhận, xác minh, quản lý và theo dõi quá trình xử lý các phản ánh từ cộng đồng, giúp cải thiện tương tác giữa chính quyền và người dân theo cách nhanh chóng và hiệu quả hơn.

Với ứng dụng di động "Phan Thiết - S", người dân có thể dễ dàng gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan chức năng mà không cần phải đến trực tiếp. Ứng dụng này còn cung cấp thông tin thời sự, giúp người dân theo dõi tiến độ xử lý các phản ánh. Thành phố đã tổ chức tập huấn cho các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã về quy trình xử lý, đồng thời tuyên truyền rộng rãi trong cộng đồng để khuyến khích sự tham gia của người dân vào việc xây dựng thành phố.

Những kết quả đáng ghi nhận từ Phân hệ Phản ánh Hiện trường cho thấy sự thành công bước đầu của hệ thống. Đến nay đã có hơn 17.000 lượt cài đặt ứng dụng "Phan Thiết - S", cùng với hơn 3.700 tài khoản người dùng. Trung tâm IOC cũng đã tiếp nhận 1.104 phản ánh từ người dân, trong đó, 1.025 phản ánh đã được giải quyết triệt để và 79 phản ánh đang trong quá trình xử lý. Đáng chú ý, tỷ lệ hài lòng từ người dân đạt 85%, với 834/984 lượt đánh giá tích cực.

Sự ra đời của Phân hệ Phản ánh Hiện trường đã thay đổi hoàn toàn phương thức tương tác giữa người dân và chính quyền. Nếu trước đây, người dân phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước để phản ánh, thì giờ đây chỉ cần mở ứng dụng, mọi thông tin phản ánh sẽ được gửi đi tức thì, giúp quá trình tiếp nhận và xử lý diễn ra nhanh chóng hơn, góp phần xây dựng TP. Phan Thiết hiện đại, hiệu quả và gần gũi với người dân.

Đối với phân hệ Báo cáo Kinh tế - Xã hội tại Trung tâm IOC Phan Thiết cung cấp thông tin kinh tế - xã hội dưới dạng biểu đồ động, giúp lãnh đạo thành phố dễ dàng cập nhật và quản lý các chỉ tiêu phát triển. Hệ thống hỗ trợ dự báo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, từ đó đề ra giải pháp kịp thời. Ngoài ra, hệ thống còn cho phép xuất dữ liệu để xây dựng báo cáo định kỳ và phục vụ các cuộc họp quan trọng, nâng cao hiệu quả quản lý và điều hành của thành phố... (Baobinhthuan.com.vn 27/9, Cát Tường) [Về đầu trang](#)

## **Đồng Tháp: UBND Phường triển khai mô hình “30 phút tăng thêm phục vụ nhân dân”**

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính, hướng đến mục tiêu “vì người dân phục vụ”, UBND Phường 2, TP Cao Lãnh vừa triển khai thực hiện mô hình “30 phút tăng thêm phục vụ nhân dân”.

Mô hình “30 phút tăng thêm phục vụ nhân dân” được thực hiện vào cuối giờ sáng thứ Ba hàng tuần vào lúc 11 giờ 30 đến 12 giờ 00 để giải quyết hồ sơ còn tồn đọng và thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả cho người dân. UBND Phường 2 thực hiện mô hình này để hỗ trợ những cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính tại phường nhưng không có điều kiện về thời gian, không thể thực hiện thủ tục trong giờ hành chính.

Bộ phận thực hiện là Thường trực UBND và công chức chuyên môn của UBND phường (công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách cải cách hành chính và công chức Tư pháp – Hộ tịch). Việc triển khai thực hiện mô hình này để nâng cao trách nhiệm của địa phương, đồng thời cải thiện chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường. (Baodongthap.vn 26/9, Thanh Trúc)[Về đầu trang](#)

## **Bà Rịa-Vũng Tàu: Gắn camera thông minh giúp quản lý giao thông, an ninh tốt hơn**

Chiều 26/9, Đoàn công tác của Cục Chuyển đổi số (Bộ Thông tin và Truyền thông) đã có buổi làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông Bà Rịa - Vũng Tàu về Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh.

Tại buổi làm việc, ông Đỗ Hữu Hiền, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông cho biết thời gian qua Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã vận hành hiệu quả.

Thông qua đó giúp lãnh đạo tỉnh, các đơn vị tiếp nhận dữ liệu số về hạ tầng, kỹ thuật, giao thông, trật tự đô thị, quản lý đất đai, vệ sinh môi trường, y tế, giáo dục, du lịch, thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân.

Hiện nay, hệ thống có 4 camera AI về giao thông tại nút giao Nguyễn Tất Thành - Bạch Đằng và Cách mạng tháng Tám - Phạm Hùng (Bà Rịa).

Ngoài ra còn có 6 camera AI về an ninh ở trung tâm hành chính và một số địa điểm quan trọng khác. Bên cạnh đó các camera do Công an tỉnh chia sẻ dữ liệu cho IOC là 29 chiếc, nằm trên các tuyến quốc lộ và điểm trọng yếu trên địa bàn Bà Rịa.

Đến nay đã có 27 đơn vị, 10 lĩnh vực triển khai kết nối, đồng bộ và tích hợp dữ liệu về Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh với tổng số 1.348 chỉ tiêu, thông số.



Trong đó, trợ lý ảo Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã xây dựng được 9 lĩnh vực. Bao gồm: Kinh tế-Xã hội; hành chính công; đường dây nóng; phản ánh kiến nghị; y tế; giáo dục; giám sát mạng xã hội; đất đai; du lịch với hơn 20.000 câu hỏi. (Baogiaothong.vn 26/9, Minh Tuệ)[Về đầu trang](#)

## **Bắc Giang: Hướng dẫn chấm điểm việc xây dựng, áp dụng hệ thống ISO 9001 trên phần mềm**

Ngày 26/9, Ban Chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang tổ chức hội nghị tập huấn đánh giá, chấm điểm công tác xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn ISO 9001 trên phần mềm cho các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

Tại buổi tập huấn, các đại biểu được báo cáo viên Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn công tác chấm điểm theo Quyết định số 2532/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang; hướng dẫn sử dụng hệ thống phần mềm đánh giá kết quả công tác xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001.

Đồng thời, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình áp dụng, chấm điểm trên phần mềm như lỗi tải tài liệu, tài liệu kiểm chứng không chính xác, lỗi gắn tài liệu...

Việc đánh giá, chấm điểm ISO được thực hiện từ năm 2023 tại các cơ quan trên địa bàn tỉnh. Các cơ quan có thể tự đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu của HTQLCL để chủ động hoàn thiện việc áp dụng.

Qua đó giúp tiết kiệm thời gian, hạn chế sai sót trong công tác tự đánh giá kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến ISO 9001 hằng năm của cơ quan, đơn vị. Ban Chỉ đạo ISO tỉnh có căn cứ tổng hợp, xếp loại, công bố kết quả xếp hạng. (Baobacgiang.com.vn 26/9, Quang Anh)[Về đầu trang](#)

## **LĨNH VỰC CẢI CÁCH**

### **Trái “thảm đỏ” đón dự án công nghệ cao: Thủ tục đầu tư “siêu tốc” sẽ là cú hích?**

Việt Nam cần có chính sách đột phá, làm cú hích để tạo vị thế cạnh tranh, giữ chân và thu hút các doanh nghiệp công nghệ cao, trong bối cảnh nhiều nhà đầu tư đang chờ đợi, theo dõi phản ứng chính sách của Việt Nam trước khi quyết định đầu tư mới, mở rộng đầu tư.

Tại Dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư và Luật Đấu thầu, vấn đề mới nhất được đề xuất bổ sung là thủ tục đầu tư đặc biệt dành cho các dự án công nghệ cao tại các khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao, khu kinh tế. Theo đó, nhà đầu tư sau khi nộp hồ sơ đăng ký cho Ban Quản lý khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao, khu kinh tế trong thời hạn 15 ngày sẽ được cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư.

Ngoài ra, dự án đầu tư đăng ký theo thủ tục đặc biệt sẽ không phải thực hiện các thủ tục để được cấp giấy phép, phê duyệt, chấp thuận, cho phép, xác nhận và các yêu cầu khác thuộc các lĩnh vực xây dựng, bảo vệ môi trường, chuyên giao công nghệ, phòng cháy, chữa cháy.

Lâu nay các thủ tục hành chính được các doanh nghiệp nước ngoài đánh giá là một trong những khó khăn lớn nhất, thậm chí là rủi ro tại môi trường đầu tư Việt Nam. Do đó, đề xuất thủ tục "siêu tốc" như trên nhận được nhiều ủng hộ, kỳ vọng đây có thể là "át chủ bài" để thu hút đầu tư.

Theo Bộ Kế hoạch và Đầu tư, thời gian thực hiện các thủ tục về đất đai, xây dựng, môi trường, chuyên giao công nghệ, phòng cháy chữa cháy theo quy định hiện hành thường mất nhiều thời gian, trung bình từ 250 - 350 ngày. Trên thực tế, còn có thể kéo dài hơn. Do vậy, việc bổ sung quy trình, thủ tục đầu tư đặc biệt nhằm rút ngắn thời gian thực hiện, nâng cao năng lực cạnh tranh trong việc thu hút đầu tư vào các lĩnh vực khuyến khích đầu tư là cần thiết và cấp bách.

Bà Vũ Thị Châu Quỳnh, Phó Vụ trưởng Vụ Pháp chế Bộ Kế hoạch và Đầu tư đánh giá cao về tính khả thi của thủ tục đặc biệt: "Vì đây là những ngành hẹp chỉ thực hiện tại các Ban Quản lý khu công nghiệp, khu chế xuất nơi đã có đất sẵn, có hệ thống xử lý nước thải, có hệ thống phòng cháy, chữa cháy".

Là luật sư tư vấn về đầu tư, đất đai và đã "quen" với các dự án phải mất hàng năm để xin đủ loại giấy phép cần thiết, ông Phạm Thanh Tuấn đánh giá đề xuất thủ tục đặc biệt giống như cơ chế thủ tục "luồng xanh" trong lĩnh vực Hải quan. Đây là một hướng tiếp cận mới, thay đổi cơ bản trong việc quản lý nhà nước về đầu tư.

"Cơ chế xin - cho được chuyển thành đăng ký đầu tư với các nội dung cam kết, từ tiền kiểm sang hậu kiểm... Quy định trên nếu thành hiện thực có thể tạo sức hấp dẫn rất lớn đối với nhà đầu tư chiến lược. Điều này khiến tôi nhớ lại cụm từ mà các chuyên gia trong lĩnh vực đầu tư thường đề cập - dọn tổ cho đại bàng", ông Tuấn bình luận.

Theo Dự thảo, những dự án đầu tư nước ngoài có thể chỉ cần 15 ngày để hoàn thành các thủ tục trước khi doanh nghiệp bắt tay vào thực hiện. Tuy nhiên, "thủ tục đặc biệt" này từ Dự thảo đến khi có hiệu lực thi hành còn một chặng đường dài, trong khi "giai đoạn vàng" đón làn sóng dịch chuyển đầu tư vào Việt Nam không còn dài, đặc biệt với lĩnh vực bán dẫn.

Dẫu vậy, những nỗ lực đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian "treo" dự án là việc trong tầm tay của các cơ quan liên quan có thẩm quyền, với sự quyết tâm lớn từ những người đứng đầu.

Ông Hứa Quốc Hưng, Trưởng Ban quản lý các khu chế xuất - công nghiệp TP. HCM trong một cuộc phỏng vấn đã "khoe" tin vui rằng năm 2023, suất đầu tư bình quân vào

các khu chế xuất – khu công nghiệp của thành phố đạt 8,1 triệu USD/ha, tăng mạnh so với năm 2022 và giai đoạn 2016 – 2021. “Kết quả tích cực có được sau khi đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, giảm thời gian giải quyết đối với nhiều thủ tục. Đặc biệt có những thủ tục đã giảm 30% thời gian hay có những thủ tục giải quyết chỉ trong một ngày làm việc”, ông Hưng nói. (Vnbusiness.vn 26/9, Đỗ Kiên) [Về đầu trang](#)

### **Đổi mới quy định hành chính tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi giao dịch**

Kho bạc Nhà nước đã liên tục đổi mới các quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước ngày càng hoàn thiện, minh bạch, tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi giao dịch.

Trong thời gian tới, Kho bạc Nhà nước cho biết tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính theo các nội dung của nghị quyết của Chính phủ về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của Bộ Tài chính; và Chiến lược phát triển Kho bạc Nhà nước đến năm 2030.

Theo đó, việc cải cách hành chính của hệ thống Kho bạc Nhà nước sẽ tập trung vào một số nội dung chính. Cụ thể sẽ tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách và quy trình nghiệp vụ theo hướng cải cách và nâng cao hiệu quả quản lý, nhất là các đề án, chính sách thuộc Chương trình hành động của Bộ Tài chính thực hiện Chiến lược phát triển Kho bạc Nhà nước đến năm 2030 để tạo cơ sở pháp lý đồng bộ nhằm tiếp tục cải cách công tác quản lý quỹ ngân sách nhà nước, quản lý ngân quỹ nhà nước, huy động vốn và tổng kế toán nhà nước.

Bên cạnh đó, tập trung vào cải cách hành chính theo hướng giảm thành phần hồ sơ, đơn giản hóa quy trình, thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử, trên cơ sở kết nối, chia sẻ dữ liệu số các giao dịch cải cách hành chính giữa các bộ, ban, ngành và liên thông hệ thống giữa Kho bạc Nhà nước với đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước. Cùng với đó là tăng cường thanh tra, kiểm tra để kiểm soát rủi ro và kết hợp giám sát từ xa bằng cách là ứng dụng công nghệ thông tin.

Đồng thời, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, xử lý thật nghiêm khắc những trường hợp những nhiều, gây khó khăn, phiền hà để trực lợi bất chính đối với đơn vị giao dịch với Kho bạc Nhà nước trong toàn hệ thống.

Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cả hệ thống, thời gian qua, Kho bạc Nhà nước đã liên tục đổi mới cải cách hành chính, các quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước ngày càng hoàn thiện, minh bạch, tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi giao dịch với Kho bạc Nhà nước.

Kho bạc Nhà nước là một trong những đơn vị đầu tiên trong ngành tài chính hoàn thành cung cấp 100% thủ tục qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. 100% các đơn vị sử dụng ngân sách thuộc đối tượng bắt buộc đã tham gia dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước. Qua đó, góp phần rút ngắn thời gian giải ngân, tạo thuận lợi cho đơn vị sử dụng

ngân sách trong quá trình nộp hồ sơ thanh toán, công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và từng bước hướng tới kiểm soát chi điện tử.

Với những nỗ lực trên, đến nay, Kho bạc Nhà nước Quảng Ninh cơ bản hoàn thành mục tiêu “Kho bạc 3 không” (không tiền mặt - không khách hàng giao dịch - không chứng từ giấy). Đến hết năm 2023, Kho bạc Nhà nước Quảng Ninh có 100% đơn vị đăng ký tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, trên 510.000 chứng từ chi điện tử đi qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến. (TTXVN/Bnews.vn 26/9, Quốc Khánh) [Về đầu trang./](#).

***Biên tập viên Thanh Hồng***