

Số: /BC-STTTT

Đắk Nông, ngày 14 tháng 10 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác dân vận tháng 10 và nhiệm vụ tháng 11 năm 2024

Thực hiện Công văn số 165/SNV-XDCQ ngày 10/02/2023 của Sở Nội vụ về việc thực hiện chế độ định kỳ công tác dân vận. Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TT&TT) báo cáo kết quả công tác dân vận tháng 10 và nhiệm vụ tháng 11 năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN THÁNG 10 NĂM 2024

##### 1. Thực hiện quy chế dân chủ cơ sở

- Sở TT&TT đã triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở; ban hành các văn bản liên quan đến công tác tuyển dụng, đào tạo; luân chuyển vị trí công tác; đánh giá phân loại công chức, thi đua, khen thưởng; quy hoạch cán bộ quản lý; quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế làm việc.... những văn bản trên trước khi ban hành đều được lấy ý kiến góp ý của công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan. Theo đó, trong tháng Sở TT&TT đã ban hành Tờ trình số 65/TTr-STTTT ngày 19/9/2024 về việc thay đổi chức danh nghề nghiệp viên chức (chuyển đổi chức danh nghề nghiệp đối với bà Nguyễn Thị Minh Liễu - Viên chức Trung tâm dữ liệu Công nghệ và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông theo Quyết định số 277/QĐ-SNV ngày 24/9/2024 của Sở Nội vụ Về việc chuyển chức danh nghề nghiệp đối với viên chức); Công văn số 1506/STTTT-VP ngày 11/9/2024 về việc đăng ký đào tạo Trung cấp lý luận chính trị khóa 114 hệ không tập trung; Công văn số 1534/STTTT-VP ngày 13/9/2024 về việc đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng công chức thanh tra năm 2025; Quyết định số 166/QĐ-STTTT ngày 30/9/2024 về việc Quyết định ban hành Quy định đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm đối với các phòng, đơn vị, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông; Kế hoạch số 56/KH-STTTT về việc tổ chức Đại hội Thi đua yêu nước ngành Thông tin và Truyền thông tiến tới Đại hội thi đua yêu nước tỉnh Đắk Nông lần thứ V năm 2025.

- Công việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, áp dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được triển khai thực hiện đảm bảo trước hạn và đúng hạn cho người dân và tổ chức.

##### 2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Từ ngày 10/9/2024 đến ngày 10/10/2024 không có lượt công dân nào

đến Sở TT&TT để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, góp ý về việc quản lý nhà nước của Sở TT&TT.

**Kết quả tiếp công dân**

- Tổng số lượt tiếp/ số người được tiếp: không.
- Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): không.
- Số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không.
- Thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Không;
- Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân tại đơn vị tiếp tục được củng cố, kiện toàn và phát huy hiệu quả.

### **3. Thực hiện công tác cải cách hành chính**

\* Trong tháng 10, Sở TT&TT được sửa đổi, bổ sung 02 TTHC theo Quyết định số 1115/QĐ-UBND ngày 18/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông; cắt giảm thời gian giải quyết có 07 TTHC theo Quyết định số 1159/QĐ-UBND ngày 27/9/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông.

\* Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

Từ ngày 10/9/2024 đến ngày 10/10/2024:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới: 11 hồ sơ
- Tồn kỳ trước chuyển qua: 01 hồ sơ;
- Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, trả lại người dân: 0 hồ sơ;
- Hồ sơ đã giải quyết: 11 hồ sơ
- Hồ sơ chưa giải quyết trong hạn: 0 hồ sơ (trong hạn).
- Không có hồ sơ trễ hạn.

\* Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Cổng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của tỉnh đã tích hợp ứng dụng một cửa điện tử liên thông của tỉnh, được triển khai cho toàn tỉnh bao gồm: 19/19 Sở, ngành tập trung tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh; 08/08 UBND huyện, thành phố; 71/71 xã, phường, thị trấn. Tổng số TTHC của tỉnh là 1.710, trong đó số DVCTT toàn trình là 804; DVCTT một phần: 906. Từ ngày 01/9/2024 đến ngày 10/10/2024 tỉ lệ hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến là 45,5%, (11.688/25.711 hồ sơ).

### **4. Thực hiện định hướng, hướng dẫn truyền truyền**

Từ ngày 10/9/2024 đến ngày 10/10/2024, Sở TT&TT tiếp tục làm tốt công tác triển khai cung cấp thông tin, kịp thời hướng dẫn nội dung tuyên truyền cho báo chí, truyền thông qua nhiều hình thức khác nhau như: văn bản hướng dẫn tuyên truyền định kỳ /chuyên đề; thông qua các group kết nối với hệ thống các CQBC, ngành truyền thông tỉnh; nhóm ZALO kết nối phóng viên báo chí ngoài tỉnh; đăng tải nội dung hướng dẫn tuyên truyền trên Cổng TTĐT, Trang TTĐT của Sở; cung cấp thông tin tại Hội nghị giao ban báo chí...

Trong tháng, tham mưu lãnh đạo Sở ban hành **04** văn bản hướng dẫn tuyên truyền chuyên đề và **04** văn bản hướng dẫn tuyên truyền tuần đối với **38** nội dung cần tuyên truyền<sup>1</sup>.

## II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 11 NĂM 2024

- Thực hiện tốt đạo đức công vụ, xây dựng nội bộ cơ quan đoàn kết. Phát huy vai trò của Công đoàn, Chi đoàn trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên lao động thi đua hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính theo Kế hoạch đã ban hành, gắn với Cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao ý thức trách nhiệm, hết lòng, hết sức phụng sự tổ quốc, phục vụ nhân dân.

- Nghiên cứu tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo triển khai Kế hoạch tuyên truyền đại hội đảng bộ các cấp, Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIII và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Tiếp tục theo dõi, rà soát, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm cụ thể về tôn chỉ mục đích, đăng tin sai sự thật, “báo hóa” tạp chí, trang TTĐT, mạng xã hội trên địa bàn (theo Kế hoạch số 700/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh).

- Theo dõi, đôn đốc triển khai Kế hoạch Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

---

<sup>1</sup> Tuyên truyền Triển khai thi hành Luật Quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Kế hoạch triển khai thi hành Luật Phòng, chống bạo lực gia đình trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Kế hoạch Tổ chức Liên hoan trình diễn công chiêng và nhạc cụ truyền thống của đồng bào các dân tộc thiểu số tỉnh Đắk Nông, năm 2024; Kế hoạch ứng phó sự cố môi trường trên địa bàn tỉnh Đắk Nông giai đoạn đến năm 2030; Triển khai các nhiệm vụ Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia; Triển khai thực hiện Nghị định số 106/2024/NĐ-CP ngày 01/8/2024 của Chính phủ; Tổ chức đợt cao điểm thông tin, tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) và Ngày Chuyển đổi số Đắk Nông năm 2024 (01/11); Tuyên truyền Kết luận số 81 -KL/TW ngày 04/6/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 7 khóa XI về chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu, tăng cường quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường; Tuyên truyền các biện pháp phòng, chống xâm hại trẻ em trên không gian mạng; triển khai thực hiện Nghị định số 110/2024/NĐ-CP ngày 30/8/2024 của Chính phủ về công tác xã hội; Tăng cường thông tin tuyên truyền về công tác cung ứng hàng hóa thiết yếu phục vụ Nhân dân các địa phương bị ảnh hưởng của cơn bão số 3; Hưởng ứng Cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu Luật Đất đai số 31/2024/QH15" trên địa bàn tỉnh Đắk Nông ...

Trên đây là báo cáo Công tác dân vận tháng 10 và nhiệm vụ tháng 11 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Ngọc Vinh**