

Số: TB-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính và thực thi công vụ của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2024 – 2026; Kế hoạch số 11/KH-STTTT ngày 19/02/2024 về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 43/KH-STTTT ngày 10/7/2024 về việc Khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2024 – 2026.

Ngày 12/7/2024 Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Công văn số 1122/STTTT-VP về việc khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính và thực thi công vụ của Sở Thông tin và Truyền thông. Sở đã tiến hành khảo sát bằng Phiếu khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Thông tin và Truyền thông đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông. Qua thời gian triển khai thực hiện, Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp kết quả khảo sát, cụ thể như sau:

1. Tổng số phiếu trả lời: 33 phiếu. Trong đó: 31 phiếu trực tuyến, 02 phiếu giấy.

2. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân: 25% Rất hài lòng; 75% hài lòng; 0% chưa hài lòng.

Căn cứ kết quả khảo sát, các ý kiến đóng góp, đơn vị sẽ cố gắng khắc phục những tồn tại, hạn chế, thiếu sót và tiếp tục phát huy các thế mạnh hiện có.

Trên đây là kết quả triển khai phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với các dịch vụ công và việc thực thi công vụ của Sở Thông tin và Truyền thông, xin thông báo đến toàn thể quý cơ quan, tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đoàn Ngọc Vinh

