

Số: /KH-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 10 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động**  
**tỉnh Đắk Nông đến năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động Việt Nam đến năm 2025. Để nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động của tỉnh Đắk Nông, đảm bảo mục tiêu Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông theo Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 21/3/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 09/NQ-TU ngày 01/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025; Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, với những nội dung sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

- Nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động của tỉnh Đắk Nông nói chung và triển khai hiệu quả thương mại hóa 5G nói riêng; cải thiện rõ rệt trải nghiệm sử dụng dịch vụ của người dùng (cá nhân, doanh nghiệp), góp phần thúc đẩy kinh tế số, xã hội số, chính quyền số.

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp phát triển hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024 và Kế hoạch này.

**2. Mục tiêu cụ thể đến 2025**

a) Nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động của tỉnh:

- Dịch vụ truy nhập Internet 4G: Tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbit/s (kết quả đo kiểm bằng ứng dụng i-Speed tới cấp huyện/thành phố, xã/phường/thị trấn).

- Hoàn thành phủ sóng 100% các điểm lỗ sóng băng rộng di động theo Kế hoạch số 34/KH-STTTT ngày 09/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phát triển hạ tầng viễn thông đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

- Phủ sóng băng rộng di động 100% các tuyến đường quốc lộ, tuyến đường cao tốc; đảm bảo không để mất sóng quá 1 km liên tục.

- Ngừng hoàn toàn việc cung cấp dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất chỉ hỗ trợ công nghệ 2G.

- Dịch vụ truy nhập nội dung video chất lượng Full HD (độ phân giải 1080p) trên mạng băng rộng di động: Tốc độ tải xuống đạt tối thiểu 5Mbit/s (95% truy nhập có tốc độ tải xuống đạt yêu cầu).

- Dịch vụ truy nhập nội dung video chất lượng Ultra HD (độ phân giải 4K) trên mạng băng rộng di động: Tốc độ tải xuống đạt tối thiểu 25Mbit/s (95% truy nhập có tốc độ tải xuống đạt yêu cầu).

b) Triển khai hiệu quả thương mại hóa 5G:

- 100% các huyện, thành phố có sóng dịch vụ 5G và 50% tỷ lệ dân số được phủ sóng dịch vụ.

- Tốc độ tải xuống dịch vụ truy nhập Internet 5G trung bình tối thiểu 100Mbit/s tại các khu vực có phủ sóng dịch vụ (theo kết quả đo kiểm bằng ứng dụng i-Speed).

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

*(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)*

## **III. GIẢI PHÁP**

### **1. Tổ chức hiệu quả công tác quản lý, giám sát, đo kiểm chất lượng mạng và dịch vụ viễn thông**

- Đo kiểm, so sánh chất lượng giữa các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động, công bố xếp hạng chất lượng mạng theo từng doanh nghiệp, từng địa phương trên cơ sở công cụ i-Speed để thúc đẩy doanh nghiệp cạnh tranh nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Triển khai phổ biến các quy chuẩn về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất để đảm bảo nâng cao chất lượng mạng và dịch vụ trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn, thúc đẩy tăng số lượng người dùng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để tăng mẫu đo tại địa phương.

### **2. Thúc đẩy phối hợp liên ngành để tối ưu hiệu quả nguồn lực**

- Phối hợp với Sở Giao thông vận tải thúc đẩy triển khai sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật (hệ thống truyền dẫn, hành lang an toàn đường bộ,...) của các tuyến đường bộ cao tốc/quốc lộ,...

- Phối hợp với Sở Xây dựng và các doanh nghiệp viễn thông bổ sung yêu cầu kỹ thuật công trình hạ tầng viễn thông trong các tòa nhà, khu công nghiệp, khu công nghệ cao,... vào các dự án mới để đạt được thiết kế, xây dựng và nghiệm thu đồng bộ với hạ tầng viễn thông.

- Phối hợp với Sở Công thương, Điện lực Đắk Nông đảm bảo nguồn điện cho hạ tầng viễn thông, dùng chung hạ tầng điện, đặc biệt là cho mạng 5G, các trạm ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.

- Đối với các hạ tầng giao thông: cần có giải pháp phối hợp liên ngành giữa các Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng, Sở Công thương, Điện lực Đắk Nông, UBND các huyện, thành phố hỗ trợ doanh nghiệp trong việc chia sẻ hạ tầng kỹ thuật sẵn có, bổ sung hạ tầng viễn thông để đảm bảo chất lượng dịch vụ.

### **3. Triển khai hiệu quả quy hoạch băng tần; tắt sóng công nghệ cũ, thúc đẩy nâng cấp thiết bị mới**

- Triển khai phổ biến các quy hoạch băng tần của Bộ Thông tin và Truyền thông; triển khai lộ trình tắt sóng 2G theo kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thúc đẩy các chương trình thay thế thiết bị đầu cuối cũ lạc hậu công nghệ 2G, 3G bằng thiết bị đầu cuối thông minh 4G, 5G cho người dân, tổ chức để nâng cao chất lượng trải nghiệm truy nhập dịch vụ.

### **4. Phát triển hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động; thúc đẩy chia sẻ cơ sở hạ tầng dùng chung**

- Triển khai xây dựng quy hoạch và kế hoạch thực hiện Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động trên địa bàn tỉnh (*sau khi có hướng dẫn chi tiết từ Bộ Thông tin và Truyền thông*).

- Thúc đẩy chia sẻ hạ tầng dùng chung giữa các doanh nghiệp viễn thông và hạ tầng dùng liên ngành giữa các doanh nghiệp viễn thông và ngành khác để có thể mở rộng vùng phủ sóng, triển khai nhanh chóng mạng 4G, 5G và giảm thiểu chi phí đầu tư cho doanh nghiệp.

### **5. Triển khai hiệu quả chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích**

- Phối hợp với Quỹ dịch vụ viễn thông công ích, doanh nghiệp viễn thông và các cơ quan đơn vị liên quan triển khai hiệu quả chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích để phủ sóng các khu vực đặc biệt khó khăn; xóa bỏ các vùng lùm sóng.

- Tiến hành rà soát, xác nhận đối tượng được hưởng dịch vụ viễn thông công ích trên địa bàn tỉnh theo đề nghị của doanh nghiệp viễn thông.

### **6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức**

- Thực hiện đẩy mạnh truyền thông về lộ trình dừng sóng di động 2G của Bộ Thông tin và Truyền thông, thúc đẩy quá trình thay thế các thiết bị đầu cuối, điện thoại thông minh 4G, 5G tới mọi người dân, mọi tổ chức trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tiếp tục truyền thông, quảng bá để ứng dụng i-Speed phổ biến, được người dân biết đến và sử dụng.

- Tổ chức tuyên truyền, công bố xếp hạng chất lượng theo từng doanh nghiệp để thúc đẩy doanh nghiệp cạnh tranh nâng cao chất lượng dịch vụ.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông (Giao Phòng Bưu chính Viễn thông)**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện kế hoạch này; báo cáo định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu; tổng hợp, đề xuất sửa đổi, bổ sung các nội dung của kế hoạch theo tình hình thực tế.

- Phối hợp với UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa, các cơ quan, đơn vị liên quan tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong việc phát triển hạ tầng kỹ

thuật viễn thông; sử dụng chung hạ tầng viễn thông thụ động với các hạ tầng kỹ thuật khác trên địa bàn.

- Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

## **2. Đề nghị các Sở: Giao thông Vận tải, Xây dựng, Công thương; Công ty Điện lực Đắk Nông**

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trong ngành hỗ trợ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông xây dựng cơ sở hạ tầng, hạ tầng kỹ thuật dùng chung, đặc biệt dọc theo các tuyến đường giao thông, các khu đô thị, khu công nghiệp, công nghệ cao,...

## **3. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông triển khai thực hiện kế hoạch; tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp triển khai xây dựng phát triển hạ tầng viễn thông tại địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, quản lý việc xây dựng phát triển hạ tầng viễn thông băng rộng, cũng như phối hợp giải quyết và xử lý kịp thời các trường hợp cản trở việc xây dựng, phá hoại cơ sở hạ tầng viễn thông.

- Chỉ đạo UBND xã/phường/thị trấn định kỳ hàng tháng báo cáo tốc độ truy nhập Internet di động 4G trên địa bàn gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp.

## **4. Các doanh nghiệp viễn thông**

Chủ động xây dựng và ban hành kế hoạch hành động chi tiết của doanh nghiệp; chủ động bố trí nguồn lực, kinh phí triển khai thực hiện.

Trong quá trình triển khai, thực hiện Kế hoạch này nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh bằng văn bản về Sở Thông tin và Truyền thông (thông qua Phòng Bưu chính – Viễn thông) xem xét, hỗ trợ./.

### ***Nơi nhận:***

- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục Viễn thông;
- Sở Giao thông Vận tải;
- Sở Xây dựng;
- Sở Công thương;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Công ty Điện lực Đắk Nông;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu VT, BCVT(Đ).

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Ngọc Vinh**

**PHỤ LỤC**  
**TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG MẠNG VIỄN THÔNG DI ĐỘNG**  
**TỈNH ĐẮK NÔNG ĐẾN NĂM 2025**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STTT ngày / /2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Nông)

TT	Nhiệm vụ thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Quy mô, mục tiêu, kết quả	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Tăng cường mở rộng vùng phủ sóng, chất lượng dịch vụ mạng viễn thông di động</b>					
1	Tập trung mở rộng vùng phủ sóng, chất lượng mạng viễn thông di động 4G, 5G	Các doanh nghiệp viễn thông	Sở TT&TT; UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan	2024-2025	Tập trung mở rộng vùng phủ sóng, chất lượng mạng viễn thông di động 4G, 5G tại các khu vực trọng điểm: khu vực hành chính công; khu di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh, khu du lịch trọng điểm; cơ sở y tế, giáo dục; đầu mối giao thông, trục đường quốc lộ; trung tâm thương mại; khu vực tập trung đông dân cư; các thị trấn và khu vực trọng điểm ở nông thôn.	
2	Xây dựng Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các huyện, thành phố; DNVN; các đơn vị có liên quan	2025	Triển khai xây dựng quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động; thúc đẩy chia sẻ hạ tầng mạng dùng chung giữa các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ theo quy định của pháp luật để mở rộng vùng phủ 4G, 5G cũng như giảm thiểu chi đầu tư.	Theo hướng dẫn của Bộ TT&TT

3	Phát triển hạ tầng và cung cấp dịch vụ viễn thông 5G phục vụ các khu vực trọng điểm.	Các DNVT và các đơn vị có liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các huyện, thành phố	2024-2025	<p>Thực hiện phát triển dịch vụ mạng 5G, phân đầu đưa mạng 5G phục vụ Chính quyền và Nhân dân khu vực đô thị, cụ thể là tại Trung tâm huyện, thành phố Gia Nghĩa (08/08 huyện, thành phố Gia Nghĩa); đáp ứng nhu cầu đô thị thông minh, thành phố an ninh.</p> <p>Nghiên cứu, sản xuất và cung ứng các sản phẩm ứng dụng công nghệ 5G phục vụ trong các lĩnh vực như: nông nghiệp, công nghiệp, dịch vụ, các tiện ích trong sinh hoạt... giúp gia tăng hiệu quả kinh tế - xã hội.</p>	
<b>II Tăng cường khả năng chống chịu và phục hồi của mạng lưới</b>						
4	Tăng cường khả năng chống chịu và phục hồi của mạng lưới	Các Doanh nghiệp viễn thông	Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan	2024-2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong việc thu thập, phân tích, xử lý dữ liệu, thúc đẩy việc vận hành và bảo trì mạng lưới thông minh, giám sát trạng thái mạng theo thời gian thực, tự động định vị đầy nhanh tốc độ phát hiện và xử lý sự cố, đảm bảo tính ổn định và liên tục của mạng lưới.</li> <li>- Xây dựng các trạm gốc có độ an toàn cao, nâng cao mức độ chống chịu thảm họa của các cơ sở hạ tầng viễn thông ở các khu vực dễ bị thiên tai, sự cố.</li> </ul>	

					- Đẩy mạnh công tác rà soát định kỳ, tối ưu hóa hệ thống, đảm bảo tính bền vững cơ sở hạ tầng viễn thông	
<b>III</b>	<b>Tăng cường công tác quản lý, giám sát, đo kiểm chất lượng mạng và dịch vụ viễn thông di động</b>					
5	Đo kiểm chất lượng mạng viễn thông di động	UBND các huyện, thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	- Tuyên truyền, thúc đẩy người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo chất lượng dịch vụ viễn thông. - Chỉ đạo các đơn vị, địa phương hàng tháng tiến hành đo kiểm và báo cáo chất lượng dịch vụ viễn thông di động 4G bằng ứng dụng i-Speed (đảm bảo tối thiểu 300 mẫu đo/xã/tháng; 100% các xã, phường, thị trấn phải có số liệu đo kiểm)	
6	Tăng cường công tác quản lý chất lượng viễn thông	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các huyện, thành phố; các Doanh nghiệp viễn thông	Thường xuyên	Định kỳ công bố chất lượng dịch vụ của các doanh nghiệp viễn di động trên địa bàn theo kết quả đo kiểm bằng ứng dụng i-Speed.	
<b>IV</b>	<b>Thúc đẩy phối hợp, hợp tác</b>					
7	Thúc đẩy phối hợp, hợp tác để phát huy tối đa nguồn lực.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa; các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	- Tăng cường phối hợp giữa Sở Thông tin và Truyền thông với các Sở, Ban, ngành liên quan thúc đẩy sử dụng chung cơ sở hạ tầng liên ngành, thúc đẩy phát triển cơ sở hạ tầng đồng bộ, nâng cao chất lượng dịch vụ. - Đẩy mạnh hợp tác giữa Sở Thông tin và Truyền thông với các Doanh nghiệp viễn thông trong việc quy	

					<p>hoạch, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.</p> <p>- Đẩy mạnh hợp tác giữa các cấp, các ngành liên quan; phối hợp giữa các đơn vị trực thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc thúc đẩy nâng chất lượng mạng viễn thông di động.</p>	
--	--	--	--	--	--	--