

Số: /KL-STTTT

Đắk Nông, ngày tháng 10 năm 2024

KẾT LUẬN

Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về dịch vụ bưu chính KT1 và kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh

Căn cứ số 111/QĐ-STTTT, ngày 17/7/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về dịch vụ bưu chính KT1 và kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Đắk Nông;

Trên cơ sở báo cáo và đề xuất, kiến nghị của Đoàn Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về dịch vụ bưu chính KT1 và kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh;

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Bưu điện tỉnh Đắk Nông có 11 bưu cục cung cấp dịch vụ bưu chính KT1¹ (dịch vụ chấp nhận, vận chuyển và phát thư, gói, kiện tài liệu; tài liệu, vật chứa bí mật nhà nước (sau đây gọi là bưu gửi KT1) qua Mạng bưu chính KT1); số lao động tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ KT1 có 27 lao động (trình độ từ sơ cấp đến Đại học), có lý lịch rõ ràng.

- Đối tượng đang sử dụng dịch vụ KT1 trên toàn tỉnh có 83/144 đơn vị, là các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nhà nước có tài liệu, vật chứa bí mật nhà nước gửi cho các cơ quan, tổ chức quy định tại điểm b, điểm c khoản 1, Điều 2 Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg. Đối tượng sử dụng chủ yếu là các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

- Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại các điểm Bưu điện huyện và Bưu điện Văn hóa xã phát sinh rất ít, chủ yếu là 02 thủ tục: cấp phiếu lý lịch tư pháp và cấp, đổi hộ chiếu...

II. KẾT LUẬN NỘI DUNG KIỂM TRA

¹ Hệ 1 Đắk Nông (Trung tâm KTVTC tỉnh); Bưu điện TP Gia Nghĩa; BDH Krông Nô; BDH Cư Jút; BDH Đắk Song; BDH Đắk Mil; BDH Đắk Glong; BDH Tuy Đức; BDH Đắk R'lấp; Bưu cục 3 Nhân Cơ, Đắk R'lấp; Bưu cục 3 Nam Đông, Cư Jút.

1. Kết quả triển khai, thực hiện các nội dung đã kiểm tra

- Bưu điện tỉnh và các Bưu cục trực thuộc đã nghiêm túc chấp hành Quyết định kiểm tra số 111/QĐ-STTTT ngày 17/7/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; có tinh thần hợp tác, thái độ tích cực trong suốt quá trình kiểm tra; cung cấp đầy đủ, nhanh chóng hồ sơ, tài liệu liên quan đến nội dung kiểm tra.

- Về công tác chỉ đạo, triển khai các nội dung được kiểm tra: Bưu điện tỉnh Đắk Nông đã thực hiện phổ biến, hướng dẫn triển khai Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg, ngày 18/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (sau đây gọi là Mạng bưu chính KT1) và Thông tư số 15/2022/TT-BTTTT ngày 31/10/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước đến các Bưu điện huyện và Bưu điện Văn hóa xã trên địa bàn tỉnh.

- Về kết quả kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với các quy định, quy trình nghiệp vụ và bảo đảm an toàn an ninh trong hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính KT1: (1) Đối tượng sử dụng dịch vụ KT1 tại các điểm Bưu điện: Bưu điện huyện Tuy Đức có 02 cơ quan, đơn vị; tại Bưu điện huyện Đắk Glong có 03 cơ quan, đơn vị; tại Bưu điện huyện Cư Jut có 04 cơ quan, đơn vị; tại Bưu điện TP Gia Nghĩa có 37 cơ quan, đơn vị; (2) Nhân sự trực tiếp tham gia vào công tác tiếp nhận, khai thác, phát bưu gửi dịch vụ bưu chính KT1 đảm bảo lí lịch rõ ràng, đầy đủ các chứng chỉ bắt buộc theo quy định; (3) Tại Bưu điện thành phố Gia Nghĩa và các Bưu điện huyện được kiểm tra đều có bố trí khu vực khai thác dịch vụ bưu chính KT1, có camera giám sát, sử dụng phương tiện vận chuyển chuyên dụng để vận chuyển, phát bưu gửi KT1.

- Về kết quả kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: (1) Các điểm Bưu điện được kiểm tra đều được niêm yết công khai bảng công bố chất lượng dịch vụ theo quy định tại khoản 2 Điều 12 Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; (2) Việc chấp nhận, giao, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định tại Điều 6,7,9 của Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT, ngày 23/6/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định một số nội dung và biện pháp thi hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Khu vực khai thác dịch vụ bưu chính KT1 tại các Bưu điện huyện đã được bố trí, tuy nhiên chưa đảm bảo khoa học, chưa được ngăn cách rõ ràng nhằm giám sát nghiêm ngặt người ra vào khu vực khai thác.

- Qua kiểm tra ngẫu nhiên tại các Bưu điện huyện và Bưu điện văn hóa xã, ghi nhận nhiều bưu gửi chưa được điền đầy đủ thông tin (ngày, giờ phát; chữ ký người nhận) trên phiếu phát KT09 và phiếu phát BĐ13 khi phát cho người nhận.

- Qua kiểm tra tại Bưu điện thành phố Gia Nghĩa, việc giao nhận hồ sơ giữa nhân viên Bưu điện và Trung tâm Hành chính công không được lập phiếu giao, nhận mà được ghi vào sổ viết tay, theo dõi thủ công.

- Số thủ tục hành chính phát sinh gửi qua dịch vụ Bưu chính công ích thấp, chủ yếu phát sinh 02 hồ sơ là: lý lịch tư pháp và cấp đổi hộ chiếu; không phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận tại nhà.

b) Nguyên nhân

- Thời gian gần đây, tại các Bưu điện huyện và Bưu điện văn hóa xã xảy ra tình trạng thiếu hụt nhân sự; một số điểm Bưu điện văn hóa xã không có nhân sự phát hàng (bưu tá).

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp biết các điểm Bưu điện có cung cấp dịch vụ nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích rất ít. Đa phần người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ thủ tục hành chính hoặc nộp trực tiếp cho cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương.

- Bưu điện tỉnh và các Bưu điện trực thuộc chưa thực sự quan tâm, chủ động trong công tác tác tuyên truyền đến các đối tượng sử dụng dịch vụ KT1 cũng như việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

III. KIẾN NGHỊ VÀ CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN ĐỀ XUẤT CỦA ĐOÀN KIỂM TRA

1. Đối với Bưu điện tỉnh Đắk Nông

- Tiếp tục chấp hành, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về cung cấp, sử dụng dịch vụ bưu chính KT1 (theo Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg) và về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh (theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg).

- Yêu cầu Bưu điện tỉnh chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế Đoàn kiểm tra chỉ ra, cụ thể: (1) Chỉ đạo các Bưu điện huyện tiến hành bố trí, sắp xếp lại các khu vực khai thác KT1 đảm bảo tính nhất quán, khoa học, an ninh; (2) Quán triệt 100% bưu gửi khi phát phải được điền đầy đủ thông tin trên phiếu phát KT09 và BĐ13; lưu trữ chứng từ phát đúng quy định; (3) Bưu điện thành phố: trong công tác giao, nhận hồ sơ giữa Trung tâm hành chính công và nhân viên Bưu điện phải lập phiếu giao,

nhận đảm bảo đầy đủ thông tin theo quy định; (4) Bố trí, tuyển dụng người lao động phù hợp vị trí, đúng quy định để đảm bảo hoạt động tại các điểm Bưu điện huyện, Bưu điện Văn hóa xã; (5) Tăng cường công tác tuyên truyền đối với các đối tượng sử dụng dịch vụ KT1 (theo phụ lục II, Quyết định số 37/2021/QĐ-TTg) và người dân, doanh nghiệp đối với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để giải quyết TTHC.

2. Giao phòng chuyên môn quản lý lĩnh vực kiểm tra

Giao phòng Bưu chính Viễn thông tham mưu văn bản đề nghị các cơ quan Đảng, Nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh phải sử dụng dịch vụ bưu chính KT1 khi gửi tài liệu, vật mang bí mật nhà nước và phải tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước.

Trên đây là Kết luận Kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về dịch vụ bưu chính KT1 và kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, yêu cầu Bưu điện tỉnh Đắk Nông nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông sau 15 ngày kể từ ngày ban hành Kết luận kiểm tra.

Giao Đoàn kiểm tra theo dõi, đôn đốc Bưu điện tỉnh Đắk Nông thực hiện nghiêm túc Kết luận kiểm tra./.

Nơi nhận:

- Bưu điện tỉnh (để t/h);
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Phòng BCVT;
- Trang TTĐT Sở TT&TT;
- Lưu: VT, ĐKT.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Thương