

Năm 2024

THỨ NĂM

Phát hành: 14/11/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TP.HCM: Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong công tác điều hành của lãnh đạo.....	1
2. Hà Nội coi sự hài lòng của người dân là sản phẩm cuối cùng của cải cách hành chính.....	2
3. Kiên Giang: Cải thiện chỉ số cạnh tranh, tạo sự hài lòng cho doanh nghiệp.....	3
4. Gia Lai: Bãi bỏ 3 thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý công sản.....	4
5. Phú Yên: Đột phá cải cách thủ tục hành chính.....	5
6. Cà Mau: Công tác hộ tịch ngày càng nâng chất.....	6
7. Quảng Trị: Nhiều sáng kiến trong cải cách hành chính.....	7
8. Quảng Ngãi: Đảm bảo cơ sở dữ liệu phục vụ việc tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính.....	9
9. Bình Thuận: Đánh giá sự hài lòng với dịch vụ BHXH Bình Thuận 2024.....	10
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	11
10. Hải Dương khẩn trương rà soát trụ sở, công sở bỏ không, sử dụng không hiệu quả.....	11

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP.HCM: Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong công tác điều hành của lãnh đạo

TP.HCM sẽ ứng dụng trí tuệ nhân tạo và các công nghệ phân tích dữ liệu lớn để dự báo, đưa ra các giải pháp giúp UBND TP, Thường trực UBND TP chỉ đạo, điều hành.

TP đặt mục tiêu đến năm 2025, thu thập, tổng hợp các nhóm chỉ số về kinh tế - xã hội phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, nhóm chỉ số theo dõi nhiệm vụ thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm của TP.

Phấn đấu 50% chỉ tiêu thống kê của TP được cung cấp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành dưới dạng dữ liệu số. Kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu, nhóm chỉ số, chỉ số về chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của TP với các hệ thống, cơ sở dữ liệu của Văn phòng Chính phủ và các bộ, ngành.

Phấn đấu 100% nhiệm vụ của UBND TP, Thường trực UBND TP giao được theo dõi, giám sát, đánh giá bằng dữ liệu số. TP phấn đấu đến năm 2030 đạt 100% chỉ tiêu thống kê được cung cấp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành dưới dạng dữ liệu số; xây dựng và triển khai các mô hình dự báo, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và các công nghệ phân tích dữ liệu lớn để dự báo, đưa ra các giải pháp giúp UBND TP, Thường trực UBND TP chỉ đạo, điều hành kịp thời, linh hoạt, hiệu quả.

Để thực hiện mục tiêu trên, TP.HCM thực hiện một số giải pháp như: Rà soát, ban hành các chỉ số phục vụ công tác, chỉ đạo, điều hành của TP trên môi trường điện tử phù hợp với nhu cầu, nguồn lực và mức độ sẵn sàng của hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và nhu cầu thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của UBND TP; rà soát, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình giải quyết công việc, theo dõi, kiểm tra, giám sát phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử để tạo thuận lợi trong việc thu thập, tạo lập dữ liệu số và kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.

Hoàn thiện hệ thống thông tin quản trị thực thi của TP, kết nối hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, trung tâm thông tin, hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; tổ chức tạo lập, kết nối, chia sẻ, tổng hợp, phân tích, đánh giá, giám sát chất lượng thông tin, dữ liệu các nhóm chỉ số, chỉ số về tình hình phát triển kinh tế - xã hội của TP; phát triển, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, kết nối, tích hợp, chia sẻ với Kho dữ liệu dùng chung của TP phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của TP; tập trung triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu của TP.

Ngoài ra, TP rà soát, đánh giá và triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND TP. (1thegioi.vn 13/11, Tú Viên) [Về đầu trang](#)

Hà Nội coi sự hài lòng của người dân là sản phẩm cuối cùng của cải cách hành chính

Ngày 13/11, Phó Chủ tịch UBND TP. Hà Nội Hà Minh Hải - Phó Trưởng ban chỉ đạo Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 thành phố chủ trì giao ban Ban chỉ đạo tháng 11/2024.

Điểm nổi bật là thành phố đã triển khai thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố Hà Nội. Đây là đơn vị hành chính mới cấp sở theo chỉ đạo của trung ương - một đơn vị chưa từng có tiền lệ, là một kết quả nghiên cứu kỹ của Ban chỉ đạo Trung ương để đưa ra mô hình này trên cơ sở đúc rút các mô hình đã triển khai từ trước đến nay về hành chính.

Về việc thực hiện việc mở tài khoản cho đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội và thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt, đến nay đã đạt kết quả cao. Tháng 10/2024, đã hoàn thành chi trả trợ cấp an sinh xã hội kỳ tháng 10 cho 291.638 người hưởng chính sách an sinh xã hội với kinh phí chi trả tháng 10 là hơn 343 tỷ đồng.

Phát biểu chỉ đạo tại hội nghị, Phó Chủ tịch TP đánh giá cao kết quả đã đạt được của các đơn vị. Với các ý kiến đóng góp tại hội nghị, Phó Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các đơn vị gửi Văn phòng UBND TP. Hà Nội để tổng hợp báo cáo thành phố.

Về dự toán năm 2025, ông Hải đề nghị, trên cơ sở nội dung của kế hoạch năm 2025 thì sớm có dự toán nhưng cần đặc biệt chú ý tránh lãng phí. “Cần giải pháp thông minh và cách làm mới với phương châm tích hợp các giải pháp “xanh”, giải pháp “số” để tránh lãng phí, có như vậy chất lượng cuộc sống của người dân mới được nâng lên”- ông Hà Minh Hải nêu rõ.

Chỉ ra nhiều chỉ tiêu có nguy cơ chậm muộn trong quá trình thực hiện Đề án 06, Phó Chủ tịch UBND TP. Hà Nội yêu cầu đánh giá bằng sản phẩm cuối cùng bằng chính sự hài lòng của người dân; kết quả phải thực chất, hiệu quả; phải quyết tâm, không bằng lòng với kết quả đã đạt được vì không cẩn thận sẽ rơi vào tình trạng “đi trước, về sau”; kết quả cuối cùng phải thông minh, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp.

“Hà Nội có mục tiêu lấy người dân làm trung tâm, chủ thể để xây dựng chủ trương chính sách, sự hài lòng của người dân là sản phẩm cuối cùng của cải cách hành chính. Thực hiện các nhiệm vụ với 3 nguyên tắc: Thượng tôn pháp luật, luôn luôn lắng nghe, thái độ phục vụ; cùng 6 phần đầu: Nhận thức đầy đủ, tầm nhìn dài hạn, tư duy sáng tạo, giải pháp thông minh, hành động quyết liệt, sản phẩm cụ thể” - ông Hải nhấn mạnh. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 13/11, Diệu Hoa-Quốc Trí)[Về đầu trang](#)

Kiên Giang: Cải thiện chỉ số cạnh tranh, tạo sự hài lòng cho doanh nghiệp

Tỉnh Kiên Giang đã triển khai thực hiện đồng bộ giải pháp nâng cao chất lượng chỉ số cạnh tranh, tạo sự hài lòng cho doanh nghiệp; đồng thời, nâng hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý Nhà nước, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh.

Bà Quảng Xuân Lụa - Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang cho biết, tỉnh cải thiện, nâng cao điểm số và vị trí xếp hạng đối với 5 chỉ số so với cả nước. Phần đầu năm 2025, chỉ số cải cách hành chính (Par Index) của Kiên Giang thuộc nhóm 30 tỉnh, thành dẫn đầu cả nước; chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) đạt từ 80% trở lên; hai chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) và chỉ số xanh (PGI) thuộc nhóm khá; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thuộc nhóm trung bình khá. Tỉnh tập trung giải quyết tốt 3 nhóm vấn đề: “Cải cách thủ tục hành chính”, “công khai minh bạch”, “trách nhiệm giải trình”.

Cụ thể là cải cách thủ tục hành chính giải quyết đúng thời hạn theo quy định của pháp luật; chấn chỉnh tinh thần trách nhiệm và thái độ của cán bộ, công chức, viên chức trong phục vụ đối với người dân, doanh nghiệp. Tiếp đó, công khai, minh bạch thực hiện đa dạng bằng nhiều hình thức; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là công khai các lĩnh vực quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, đô thị, danh mục dự

án thu hồi đất... Tương tự, trách nhiệm giải trình tập trung vào tuyên truyền, hướng dẫn và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp kịp thời.

Theo đó, tinh phân công giám đốc các sở, thủ trưởng ban, ngành trong tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thành phố xây dựng kế hoạch cải thiện và nâng cao chất lượng chỉ số Par Index (đánh giá hoạt động cải cách hành chính), SIPAS, PCI, PGI, PAPI phù hợp với thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, với các giải pháp khả thi, đồng thời, phân công nhiệm vụ cụ thể cho tập thể, cá nhân phụ trách triển khai thực hiện hiệu quả.

Tinh yêu cầu người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, khuyến khích xây dựng và triển khai thực hiện các mô hình mới, cách làm hay.

Ngoài thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ trong cải thiện và nâng cao chất lượng các chỉ số cạnh tranh, tỉnh đặc biệt chú trọng tổ chức tốt các hoạt động đối thoại trực tiếp thông qua các kênh thông tin, tiếp nhận, thu thập, tổng hợp các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân về những quy định không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh để rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa.

Các cơ quan liên quan thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, giảm tối đa hồ sơ trễ hạn, giảm thời gian đi lại, phiền hà và nâng cao sự hài lòng, trả lời đúng, đủ, kịp thời những nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

Phó Chủ tịch tỉnh nhấn mạnh, tỉnh xây dựng văn hóa công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng lấy người dân, tổ chức làm trung tâm phục vụ, vì sự hài lòng của người dân, đặc biệt là xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân. Đồng thời, tỉnh tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu đối với doanh nghiệp, người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, cấp phép xây dựng...

Năm 2024, Kiên Giang đã tập trung triển khai đồng bộ giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, bình đẳng; cải cách thủ tục hành chính; tăng cường quảng bá, giới thiệu tiềm năng, thế mạnh và danh mục các dự án đầu tư cũng như vận dụng có hiệu quả các cơ chế, chính sách của Trung ương và địa phương, tập trung thu hút các dự án trọng điểm ưu tiên mời gọi đầu tư phát triển nhóm ngành kinh tế then chốt, chủ lực của tỉnh tạo đột phá cho tăng trưởng kinh tế - xã hội của tỉnh. (TTXVN 13/11, Lê Huy Hải) [Về đầu trang](#)

Gia Lai: Bãi bỏ 3 thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý công sản

Chủ tịch UBND tỉnh Gia Lai Rah Lan Chung vừa ký Quyết định số 701 công bố danh mục gồm 3 thủ tục hành chính (TTHC) bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực quản lý công sản và 3 TTHC mới trong lĩnh vực tài chính đất đai.

Theo đó, 3 TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý khu kinh tế trong lĩnh vực quản lý công sản gồm: khấu trừ tiền bồi thường, giải phóng mặt bằng vào tiền sử dụng đất, tiền thuê đất trong Khu kinh tế; miễn, giảm tiền thuê đất trong Khu kinh tế; miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong Khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động.

Còn 3 TTHC mới thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các huyện, thị xã, thành phố trong lĩnh vực tài chính đất đai gồm: khấu trừ kinh phí bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, thời hạn giải quyết 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ; ghi nợ tiền sử dụng đất của hộ gia đình, cá nhân trong trường hợp được bố trí tái định cư, thời gian giải quyết cùng với thời hạn cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định tại nghị định về cấp giấy chứng nhận; thanh toán, xóa nợ tiền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân được ghi nợ, thời hạn giải quyết 1 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ. (Baogialai.com.vn 14/11, Hà Duy)[Về đầu trang](#)

Phú Yên: Đột phá cải cách thủ tục hành chính

Xác định cải cách thủ tục hành chính là một trong những khâu đột phá thúc đẩy quá trình cải cách hành chính, tỉnh Phú Yên đã và đang tập trung chỉ đạo triển khai đồng bộ nhiều giải pháp thực hiện khâu này. Theo đó, cấp ủy, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở chú trọng giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, chính xác nhất, với tinh thần thân thiện, hiệu quả vì người dân và doanh nghiệp mà phục vụ.

Phó Giám đốc Sở TT&TT Lê Tỷ Khánh cho biết: Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, HĐND tỉnh đã ban hành 5 nghị quyết quy định mức thu và quản lý lệ phí đối với 5 lĩnh vực, trong đó miễn giảm 50% lệ phí kinh phí người dân giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã triển khai việc kết nối, tích hợp chữ ký số công cộng để phục vụ người dân và doanh nghiệp giải quyết TTHC đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện. Đồng thời kết nối, sử dụng tài khoản định danh và xác thực điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và đi vào hoạt động, đáp ứng việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tuy nhiên, theo ông Khánh, cơ sở hạ tầng, các trang thiết bị, hệ thống truyền mạng dữ liệu chuyên dùng phục vụ phát triển CNTT, chuyển đổi số ở một số đơn vị, địa phương chưa đáp ứng yêu cầu. Người dân tại một số địa phương, nhất là ở khu vực nông thôn, miền núi còn hạn chế về kỹ năng số để tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyên môn CNTT phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số tại cấp cơ sở hiện nay còn thiếu. Nguồn lực thực hiện đầu tư nâng cấp hạ tầng

CNTT, an toàn thông tin còn hạn chế... Chính vì vậy, để công tác cải cách TTHC đạt hiệu quả cao hơn, trong thời gian tới cần có những giải pháp căn cơ.

Để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh vừa có văn bản chỉ đạo thúc đẩy cải cách TTHC, giao thủ trưởng các sở, ban ngành và chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đồng thời tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng phục vụ, minh bạch trong thực hiện TTHC; thực hiện đánh giá tác động TTHC trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo nhiệm vụ được luật giao hoặc trường hợp cần thiết phải quy định TTHC trong nghị quyết của HĐND tỉnh để thực hiện biện pháp có tính chất đặc thù phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, bảo đảm TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

“Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định. 100% hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và phải được liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện. Tổ chức triển khai hiệu quả 2 nhóm TTHC liên thông; đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định...”, ông Lê Tấn Hồ, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh đề nghị. (Baophuyen.vn 13/11, Phạm Thùy)[Về đầu trang](#)

Cà Mau: Công tác hộ tịch ngày càng nâng chất

Toàn tỉnh Cà Mau có 111 công chức làm công tác hộ tịch. Để thực hiện tốt công tác đăng ký hộ tịch, tỉnh đã quan tâm đầu tư, bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho chuyên môn, như mỗi công chức làm công tác hộ tịch được bố trí 1 bộ máy vi tính, máy in, máy quét (scan), toàn bộ đều được kết nối Internet.

Theo đánh giá của UBND tỉnh, công tác hộ tịch và cải cách hành chính (CCHC) về hộ tịch thời gian qua đã có nhiều tiến bộ. Cấp uỷ, chính quyền các cấp quan tâm chỉ đạo, triển khai, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hộ tịch để cán bộ và Nhân dân biết, thực hiện; quan tâm bố trí nguồn lực, kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện, trang thiết bị để phục vụ tốt công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Việc CCHC trong lĩnh vực hộ tịch đã mang đến chất lượng giải quyết TTHC được nâng cao, tỷ lệ số hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt 99,99%; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ TTHC được đẩy mạnh, đạt 100%. Tất cả TTHC lĩnh vực hộ tịch được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông có nền nếp, đạt chất lượng cao cho người dân; thủ tục giải quyết các việc hộ tịch được đơn giản

hoá, phân biệt rõ ràng thủ tục xuất trình, thủ tục phải nộp, đa dạng hình thức nộp hồ sơ, thời hạn giải quyết ngắn, công tác kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên.

Việc thực hiện quy trình “4 tại chỗ” góp phần hạn chế số lần đi lại, thời gian giải quyết cho người dân, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cho việc phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ. Người dân đã nhận thức được tầm quan trọng của giấy tờ hộ tịch, tự giác đi đăng ký các sự kiện hộ tịch theo đúng quy định của pháp luật.

Ông Nguyễn Thanh Liêm, Phó chủ tịch UBND huyện U Minh, cho biết, từ khi Luật Hộ tịch được triển khai, thực hiện, công chức Tư pháp - Hộ tịch trên địa bàn đã ý thức được trách nhiệm của mình trong công tác đăng ký và quản lý hộ tịch, không ngừng nâng cao trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ, hướng dẫn, giải thích rõ ràng cho người dân, thực hiện nghiêm túc theo luật định và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Hộ tịch. Do đó, công tác đăng ký hộ tịch trong những năm qua được giải quyết nhanh chóng, kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật. Việc sử dụng phần mềm đăng ký quản lý hộ tịch điện tử giúp công tác quản lý, theo dõi hộ tịch dễ dàng hơn.

Huyện U Minh đồng thời triển khai mô hình “Thư chúc mừng” trong giải quyết TTHC khi đăng ký khai sinh và kết hôn lần đầu, đã trao 1.030 Thư chúc mừng kèm theo giấy khai sinh và giấy chứng nhận kết hôn. “Ngoài việc TTHC được giải quyết nhanh, đảm bảo đúng quy định đã tạo sự phấn khởi, gần gũi hơn giữa chính quyền với người dân, xây dựng và củng cố thêm lòng tin và quý mến trong Nhân dân, nhất là trên lĩnh vực giải quyết TTHC”, ông Liêm phấn khởi chia sẻ, cho biết xã Khánh An là đơn vị làm tốt sáng kiến này.

Tại huyện Thới Bình, đến nay địa phương đã thực hiện xong việc số hoá sổ hộ tịch lịch sử trên địa bàn huyện; các cơ quan đăng ký hộ tịch đã kiểm tra, rà soát, làm sạch dữ liệu và chính thức chuyển dữ liệu số hoá đã phê duyệt (trên phần mềm hộ tịch 158) vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp, gồm 13/13 đơn vị.

“Trong nhiều năm qua, cải cách TTHC được xác định là một khâu trọng tâm, đột phá và được triển khai mạnh mẽ ở tất cả cấp hành chính theo hướng đơn giản hoá, tạo môi trường thuận lợi, thông thoáng cho phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của Nhân dân. Trong đó, công tác hộ tịch và CCHC về hộ tịch được địa phương quan tâm thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, mang lại những chuyển biến tích cực, tạo được sự hài lòng của người dân”, ông Trần Minh Nhân, Phó chủ tịch UBND huyện Thới Bình, chia sẻ. (Baocamau.vn 13/11, Trần Nguyên) [Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Nhiều sáng kiến trong cải cách hành chính

Phường 2, thị xã Quảng Trị nhiều năm liền có chỉ số cải cách hành chính (CCHC) đạt loại tốt. Đơn vị luôn ứng dụng nhiều sáng kiến để hiện đại hóa công tác này, hướng đến sự hài lòng của người dân, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và người dân, tạo động lực thúc đẩy kinh tế - xã hội địa phương phát triển.

Ngay từ đầu năm 2024, UBND Phường 2 đã phát động phong trào thi đua gắn với công tác CCHC như: thi đua nâng cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu cơ quan trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; thi đua thực hiện các nhiệm vụ CCHC; thi đua trong công tác tuyên truyền CCHC, giáo dục, nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nâng cao vai trò giám sát của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện CCHC góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của phường; thi đua đề xuất các giải pháp, sáng kiến thiết thực, hiệu quả trong thực hiện CCHC; tổ chức ký cam kết giao ước thi đua giữa các khối.

Xác định tầm quan trọng của công tác tuyên truyền về CCHC, UBND phường tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền. Trang thông tin điện tử của phường thông qua chuyên mục CCHC đã đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND phường về công tác CCHC, các thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính... để Nhân dân biết, theo dõi, giám sát việc thực hiện của các cơ quan hành chính nhà nước.

UBND phường thường xuyên phối hợp với các đoàn thể thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng tới tất cả hội viên, đoàn viên, các tầng lớp nhân dân nắm được chủ trương của Nhà nước về công tác CCHC. Đoàn Thanh niên phường tổ chức ra quân “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết TTHC giúp người dân”, trong đợt ra quân đã giải quyết kịp thời hơn 20 hồ sơ TTHC, được người dân ghi nhận, đánh giá cao.

Trên cơ sở kế hoạch CCHC của thị xã năm 2024, UBND Phường 2 xác định 7 nhiệm vụ trọng tâm năm 2024. Đồng thời, xây dựng 33 nhiệm vụ cụ thể trên 6 lĩnh vực CCHC và 12 nhiệm vụ của công tác chỉ đạo điều hành CCHC, đề ra giải pháp cụ thể phải thực hiện trong năm, phân định rõ trách nhiệm tham mưu của các bộ phận, công chức chuyên môn, thời hạn hoàn thành và kết quả đạt được. Kết quả thực hiện kế hoạch CCHC đến 31/10/2024 đã hoàn thành 44/45 nhiệm vụ đạt 97,8% kế hoạch.

Nhằm hiện đại hóa công tác CCHC, UBND phường tiếp tục áp dụng có hiệu quả các mô hình “Tuyên truyền CCHC qua màn hình điện tử”, “Cán bộ không chuyên trách tình nguyện hỗ trợ Nhân dân tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình”, “Giải pháp nâng cao chất lượng công tác CCHC”, “Tờ rơi tuyên truyền hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến”... Trong 6 tháng đầu năm, đã đăng tải công khai các thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh của địa phương, lịch làm việc của UBND phường trên màn hình điện tử để phục vụ nhu cầu tìm hiểu của tổ chức, người dân cũng như cán bộ, công chức phường. Các TTHC sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố đã được niêm yết công khai đầy đủ trên màn hình điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử phường, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp cho các tổ chức, cá nhân.

Năm 2024, Chủ tịch UBND Phường 2 đã ký cam kết nâng cao các chỉ số cải cách hành chính với Trưởng Ban chỉ đạo CCHC thị xã Quảng Trị 5 nhiệm vụ. Kết quả thực hiện trong năm hoàn thành tốt các cam kết. Từ đầu năm đến 31/10/2024, UBND phường không xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC, 100% hồ sơ được giải quyết, trả kết quả trước hạn, đúng hạn. Về cải cách tài chính công, tỉ lệ giải ngân vốn ngân sách nhà nước đạt 100% kế hoạch trở lên. Hằng năm việc giải ngân vốn đầu tư đều được UBND phường thực hiện đúng tiến độ và theo đúng trình tự quy định.

Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào công tác chuyên môn được chú trọng. Trang thiết bị phục vụ cho việc ứng dụng CNTT đã được UBND phường quan tâm đầu tư, mua sắm và trang bị cơ bản đáp ứng được yêu cầu sử dụng của cán bộ, công chức trong toàn phường. Trong đó, 100% cán bộ, công chức được trang bị máy vi tính kết nối đường truyền internet tốc độ cao, đã kết nối và sử dụng mạng nội bộ (LAN) để trao đổi công việc, sử dụng CNTT vào công tác chuyên môn. Tăng cường ứng dụng CNTT trong chỉ đạo điều hành, tham mưu xử lý công việc. (Baoquangtri.vn 13/11, Minh Anh)[Về đầu trang](#)

Quảng Ngãi: Đảm bảo cơ sở dữ liệu phục vụ việc tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính

Sáng 13/11, UBND tỉnh tổ chức họp để cho ý kiến về nội dung thuê dịch vụ Hệ thống thông tin đất đai tại tỉnh năm 2024 và các năm tiếp theo. Lãnh đạo các sở, ngành có liên quan cùng dự họp.

Theo báo cáo của Sở TN&MT, ngày 18/6, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 729 về việc phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống thông tin đất đai tại tỉnh năm 2024 và các năm tiếp theo, với kinh phí hơn 14,3 tỷ đồng, thời gian thực hiện 3 năm. Tuy nhiên, quá trình triển khai thực hiện kế hoạch, Sở TN&MT gặp nhiều khó khăn, vướng mắc nên lúng túng trong quá trình lập thủ tục trình cấp có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu thuê dịch vụ Hệ thống thông tin đất đai tại tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo.

Trong khi đó, Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS mà Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh đang sử dụng được Sở TN&MT tiếp nhận từ dự án Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai, do Bộ TN&MT làm chủ đầu tư. Việc sử dụng Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS miễn phí đến ngày 31/12/2023, sau ngày 1/1/2024 phải trả phí. Mới đây, Liên danh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội và Công ty CP Tin học - Bản đồ Việt Nam đã có Công văn số 13071 ngày 30/10/2024 về việc dừng cung cấp dịch vụ Hệ thống thông tin đất đai VBDLIS, kể từ ngày ngày 20/11/2024.

Kết luận cuộc họp, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền yêu cầu, Sở TN&MT làm việc và đề nghị Liên danh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội và Công ty CP Tin học - Bản đồ Việt Nam chia sẻ với những khó khăn của tỉnh; đồng thời tiếp tục cung cấp cơ sở dữ liệu đất đai trên hệ thống VBDLIS, đảm bảo không gián đoạn việc tiếp nhận và xử lý các thủ tục hành chính có liên quan.

Sở TN&MT khẩn trương báo cáo rõ những vấn đề, nội dung, vướng mắc có liên quan đến việc thực hiện và quyết toán dự án Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai do Bộ TN&MT làm chủ đầu tư, để tỉnh xem xét xử lý những vấn đề có liên quan. Chủ động, phối hợp tiếp cận thông tin hợp đồng giữa Bộ TN&MT với Liên danh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội và Công ty CP Tin học - Bản đồ Việt Nam để báo cáo và đề xuất tỉnh giải pháp thực hiện. (Baoquangngai.vn 13/11, Mỹ Hoa) [Về đầu trang](#)

Bình Thuận: Đánh giá sự hài lòng với dịch vụ BHXH Bình Thuận 2024

Bảo hiểm Xã hội (BHXH) tỉnh Bình Thuận vừa triển khai công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đối với các chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và dịch vụ hành chính công của ngành BHXH Việt Nam trong năm 2024.

Mục đích của đợt khảo sát, đánh giá này là để đo lường mức độ hài lòng của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN, và các tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của ngành BHXH Việt Nam. Cụ thể, khảo sát sẽ tập trung vào hai nội dung chính: Thứ nhất, đánh giá sự hài lòng đối với việc xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN; thứ hai, đánh giá sự hài lòng đối với các dịch vụ hành chính công do ngành BHXH cung cấp, bao gồm các thủ tục tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận một cửa của BHXH tỉnh và các huyện, tổ chức dịch vụ thu, chi trả chế độ BHXH, BHTN, các cơ sở khám chữa bệnh BHYT và dịch vụ giao dịch điện tử.

Theo đó, nhóm được khảo sát là cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp tham gia và thụ hưởng các chính sách bảo hiểm. Các khu vực khảo sát bao gồm Văn phòng BHXH tỉnh, BHXH cấp huyện, các cơ sở khám chữa bệnh BHYT, các dịch vụ hành chính công liên quan đến BHXH. Khảo sát sẽ được thực hiện tại các địa điểm thuộc BHXH tỉnh và BHXH cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bình Thuận. Các huyện sẽ thực hiện khảo sát tại các khu vực phân cấp quản lý, đồng thời sử dụng các công cụ hỗ trợ trực tuyến như tổng đài tư vấn, Cổng Thông tin điện tử và Fanpage của BHXH Việt Nam để thu thập ý kiến từ cộng đồng.

Để đảm bảo tính khách quan và độ tin cậy của kết quả, quá trình khảo sát phải tuân thủ đầy đủ, nghiêm túc các quy trình khoa học. Kết quả khảo sát sẽ phản ánh đúng thực tế nhu cầu, mong muốn của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp Từ đó đưa ra các giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng công tác phục vụ của ngành BHXH. Bên cạnh đó, quá trình khảo sát cũng phải bảo mật thông tin cá nhân và tổ chức tham gia, đồng thời phải đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm trong suốt quá trình thực hiện.

Thông qua khảo sát, BHXH tỉnh Bình Thuận nắm bắt được các khó khăn, vướng mắc mà người dân, tổ chức và doanh nghiệp gặp phải trong quá trình tham gia và thụ hưởng các chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Các kết quả thu thập từ khảo sát sẽ làm cơ sở để đề xuất các biện pháp cải tiến công tác phục vụ và nâng cao sự hài lòng của người dân

và doanh nghiệp đối với ngành BHXH. (Baobinhthuan.com.vn 13/11, Trang Minh) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Hải Dương khẩn trương rà soát trụ sở, công sở bỏ không, sử dụng không hiệu quả

Sở Tài chính Hải Dương vừa có văn bản gửi các sở, ngành, đơn vị, địa phương về việc rà soát, thống kê các trụ sở, công sở bỏ không hoặc sử dụng không hiệu quả.

Để có cơ sở tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Sở Tài chính đề nghị trước ngày 15/11 các sở, ngành, đơn vị, địa phương trong tỉnh khẩn trương rà soát, thống kê các trụ sở, công sở không sử dụng hoặc sử dụng chưa hiệu quả. Xây dựng kế hoạch, biện pháp sử dụng hiệu quả công trình trụ sở, công sở; trong đó xác định rõ trách nhiệm nội dung công việc, tiến độ, thời gian hoàn thành, cơ quan đơn vị thực hiện để làm cơ sở đôn đốc, kiểm tra, giám sát và đánh giá.

Tham mưu bố trí sử dụng hiệu quả các công trình công sở, trụ sở trên địa bàn tỉnh, nhất là đối với các công trình công sở, trụ sở sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính.

Trước đó, ngày 11/11, UBND tỉnh đã có văn bản gửi các Sở: Tài chính, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Giáo dục và Đào tạo; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh; các địa phương trong tỉnh về việc tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các dự án tồn đọng, dừng thi công, khẩn trương triển khai, hoàn thành, đưa vào sử dụng, chống lãng phí, thất thoát. (Baohaiduong.vn 13/11, HK) [Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng