

Năm 2024

THỨ NĂM

Phát hành: 14/11/2024

Bản tin

Điểm báo



ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

| | |
|--|-----------|
| TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN | 1 |
| 1. Dùng thử và đóng góp ý kiến cho app Công dân số TPHCM | 1 |
| 2. Lạng Sơn: Tiếp tục phát huy hiệu quả về chuyển đổi số | 2 |
| 3. Quảng Nam hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số..... | 3 |
| 4. Gia Lai tập trung nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến | 4 |
| 5. Đình chỉ phát triển thuê bao với doanh nghiệp để tồn tại sim rác | 5 |
| 6. Việt Nam sẽ có 7 tuyến cáp quang biển vào 2025 | 5 |
| 7. Lo lắng khi nghe tin 100 triệu tài khoản Zalo bị hack | 6 |
| ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN | 7 |
| 8. Khắc phục nhanh lỗi iPhone không lên màn hình nhanh chóng..... | 7 |
| 9. Cách khắc phục iPhone không nhận sạc hiệu quả | 9 |
| SẢN PHẨM – DỊCH VỤ | 10 |
| 10. Microsoft cho hai sản phẩm “nghỉ hưu” vào cuối năm nay..... | 10 |
| 11. Trình duyệt Edge thu thập dữ liệu từ Google Chrome?..... | 10 |
| TIN THẾ GIỚI | 11 |
| 12. Nhiều tờ báo Pháp kiện mạng xã hội X vì sử dụng nội dung mà không trả tiền | 11 |

TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Dùng thử và đóng góp ý kiến cho app Công dân số TPHCM

Chiều 13-11, Trung tâm Chuyển đổi số TPHCM tổ chức tập huấn sử dụng app Công dân số TPHCM qua 300 điểm cầu với các quận huyện, các tổ chuyển đổi số cộng đồng...

Ông Nguyễn Đức Chung, Phó Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số TPHCM cho biết, đây là ứng dụng di động thông minh, là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền thành phố và người dân bằng tương tác “một chạm” dễ dàng, thuận tiện.

Theo kế hoạch, chiều 14-11, TPHCM sẽ công bố chính thức app công dân số TPHCM nhưng từ bây giờ, người dân đã có thể tải ứng dụng và dùng thử.

Để cài đặt ứng dụng App, người dùng tìm kiếm và tải ứng dụng trên App Store (đối với hệ điều hành IOS) với tên ứng dụng “Công dân số thành phố Hồ Chí Minh”. Với người dùng di động Android, app này đang chờ Google Play phê duyệt nên cũng rất sớm, app Công dân số TPHCM sẽ có mặt trên cả hai nền tảng ứng dụng.

App Công dân số TPHCM được xây dựng trên nền tảng kết nối, tích hợp dữ liệu từ các sở, ngành, được bảo mật toàn diện thông tin dữ liệu người dùng, tuân theo các quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Thông qua app, người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiển kế các vấn đề mà mình quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng. Người dân cũng có thể tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện, trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống.

Về phía chính quyền, App Công dân số TPHCM là một kênh hiệu quả để ghi nhận, quản lý và xử lý các sự việc từ thực tế cuộc sống phát sinh trên địa bàn, căn cứ trên dữ liệu được cung cấp minh bạch. Qua đây, chính quyền cũng có thể cung cấp nhanh chóng, kịp thời đến người dân các thông tin về các hoạt động của thành phố.

Bên cạnh 12 tính năng trên trong mục CÔNG DÂN SỐ, app còn cung cấp tới người dùng một số tính năng khác trong mục DỊCH VỤ CỦA TÔI, như: Thông tin Y tế, Giáo dục, Giao thông (sẽ cung cấp thêm các tính năng như Thương mại điện tử, Thông tin việc làm lao động, An sinh xã hội và một số công cụ kiểm tra an toàn thông tin)... (Sgpp.org.vn 13/11) [Về đầu trang](#)

Lạng Sơn: Tiếp tục phát huy hiệu quả về chuyển đổi số

UBND tỉnh Lạng Sơn vừa ban hành Kế hoạch 246/KH-UBND về việc chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2025.

Mục tiêu của tỉnh Lạng Sơn sẽ tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đến năm 2025 đề ra tại Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh. Từng bước xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, cửa khẩu số, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn tỉnh. Duy trì chỉ số DTI nằm trong top 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu về chuyển đổi số.

Theo đó, về chính quyền số duy trì tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) toàn trình, một phần có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và tiếp nhận của tỉnh đạt trên 95%. Có 100% hồ sơ công việc các cấp được xử lý trực tuyến và ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trên môi trường mạng. Đồng thời, triển khai hệ thống thông tin báo cáo đến 100% các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố và được tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống dùng chung của tỉnh và liên thông với hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

Kết nối 85% cơ sở dữ liệu tạo nền tảng phát triển chính quyền số, kết nối, chia sẻ dữ liệu qua nền tảng chia sẻ tích hợp dữ liệu của tỉnh. Hoàn thiện, đưa vào sử dụng nền tảng kiểm tra số nhằm đảm bảo 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý Nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. Nâng tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ TTHC đã được số hóa đạt 50%.

Kinh tế số phần đầu chiếm khoảng 20% GRDP của tỉnh. Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 10%; năng suất lao động hằng năm tăng tối thiểu 7%; doanh thu thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ đạt 7%. 100% các thôn, bản đang lữm sóng và đã có điện lưới quốc gia được phủ sóng băng rộng di động; 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet cáp quang băng rộng. Triển khai cung cấp 100% hàng hóa và dịch vụ được chứng nhận OCOP từ 3 sao trở lên có mặt trên các sàn thương mại điện tử.

Duy trì 100% người dân và doanh nghiệp được trợ lý ảo hỗ trợ thực hiện TTHC, sử dụng DVCTT của tỉnh; triển khai trợ lý ảo công chức số Xứ Lạng đến 100% các cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức viên chức. Duy trì 100% các bệnh viện tuyến tỉnh, huyện kết nối với bệnh viện tuyến trên phục vụ khám chữa bệnh qua nền tảng công nghệ số và 100% các bệnh viện tuyến tỉnh, trung tâm y tế huyện, thành phố triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt. Phần đầu đạt trên 95% người dân tỉnh Lạng Sơn có hồ sơ sức khỏe điện tử. (Baoxaydung.com.vn 13/11, Phương Nguyễn) [Về đầu trang](#)

Quảng Nam hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số

Tỉnh Quảng Nam có trên 50% doanh nghiệp nhỏ và vừa đã ứng dụng nền tảng số trong hoạt động quản trị, sản xuất, kinh doanh; 100% doanh nghiệp đã triển khai sử dụng hóa đơn điện tử.

Tỉnh Quảng Nam cho biết, tỉnh đã triển khai nhiều hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về chuyển đổi số.

Theo đó, thực hiện kế hoạch Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa triển khai chuyển đổi số, trong năm 2024, tỉnh đã tập huấn hướng dẫn các doanh nghiệp nhỏ và vừa ứng dụng các nền tảng số nhằm tối ưu hóa hoạt động, nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh tạo ra các giá trị mới cho doanh nghiệp.

Ngoài ra, hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong kinh doanh website, sàn thương mại điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán trực tuyến, hợp đồng điện tử; đưa sản phẩm OCOP, đặc sản địa phương lên sàn thương mại điện tử.

Theo UBND tỉnh Quảng Nam, đến nay, trên địa bàn tỉnh có trên 50% doanh nghiệp nhỏ và vừa đã ứng dụng nền tảng số trong hoạt động quản trị nội bộ, sản xuất, kinh doanh với mức độ khác nhau; 100% doanh nghiệp phát sinh số thuế phải nộp đã thực hiện nộp thuế điện tử; việc quản lý nhân sự, hàng hóa, thu chi kế toán được thực hiện bằng phần mềm.

Ngoài ra, 100% doanh nghiệp đã triển khai sử dụng hóa đơn điện tử; 100% siêu thị, trung tâm thương mại có thiết bị thanh toán POS không dùng tiền mặt; nhiều doanh nghiệp thực hiện đặt hàng hoặc nhận đơn hàng thông qua các ứng dụng thương mại điện tử.

Từ đó, giúp nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, kinh tế số của tỉnh. (Baodautu.vn 13/11, Hoàng Anh) [Về đầu trang](#)

Gia Lai tập trung nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai vừa có công văn yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương quán triệt quan điểm, định hướng, phát huy tinh thần “1 mục tiêu”, “2 trụ cột”, “3 đột phá”, “4 không”, “5 đẩy mạnh, tăng cường” nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

Cụ thể, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cần tập trung nghiên cứu, phân tích những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm; đồng thời, quán triệt, quyết liệt triển khai thực hiện việc nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) tại cơ quan, đơn vị theo quan điểm, định hướng đã được Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo tại Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25-9-2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị chuyên đề về “Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng DVCTT” của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Cùng với đó, nghiên cứu, tham mưu cho cấp có thẩm quyền xây dựng cơ chế, chính sách bảo đảm đúng quy định, phù hợp với tình hình thực tiễn của tỉnh. Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính gương mẫu của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu được giao.

Kịp thời thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai cung cấp, sử dụng DVCTT; đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện chuyển đổi số, nhất là việc cung cấp, sử dụng DVCTT trong các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời động viên, khen thưởng các sáng kiến hay, cách làm mới, những tấm gương điển hình tiên tiến tại đơn vị, địa phương.

Mặt khác, nghiên cứu, rà soát, tham mưu cho cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa tối đa các điều kiện kinh doanh; tuyệt đối không để phát sinh các thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh trái thẩm quyền, không đúng quy định; cương quyết xóa bỏ cơ chế “xin-cho”, tạo môi trường công khai, minh bạch, trong sạch để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động... không mắc phải những sai phạm.

Tích cực phòng-chống tham nhũng, tiêu cực, góp phần xây dựng môi trường pháp lý thuận lợi, khuyến khích cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới, sáng tạo. Tham mưu

phân cấp, phân quyền cho địa phương thực hiện các thủ tục hành chính theo hướng cấp nào làm tốt nhất thì giao, đặc biệt là cấp cơ sở gần dân nhất. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa 50% thủ tục hành chính nội bộ và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nội bộ. Chuyển đổi mạnh mẽ sang xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

Ngoài ra, tập trung nâng cao chất lượng DVCTT bằng cách tổ chức rà soát, đánh giá lại, đổi mới cung cấp DVCTT, bảo đảm đáp ứng yêu cầu về mức độ, thuận lợi, đơn giản, thân thiện với môi trường, người dùng, xanh hóa các dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết. (Baogialai.com.vn 13/11) [Về đầu trang](#)

Đình chỉ phát triển thuê bao với doanh nghiệp để tồn tại sim rác

Ngày 13-11, Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức hội thảo chuyên đề thực trạng và giải pháp ngăn chặn quảng cáo, tin nhắn rác, cuộc gọi rác để lừa đảo.

Tại hội thảo, ông Giang Văn Thắng, Trưởng phòng Thanh tra, Cục Viễn thông, cho biết Cục đã khảo sát 2 địa bàn lớn là thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh. Từ khi siết chặt quản lý, tình trạng sim rác đã giảm nhiều, nhưng vẫn còn hiện tượng các đại lý lách luật để kích hoạt sẵn sim.

Cục Viễn thông cũng ghi nhận hiện tượng bán sim du lịch, sim data dùng để truy cập dữ liệu thời gian ngắn. Ở một số nước, loại sim này không cần đăng ký thông tin thuê bao, nhưng ở Việt Nam, sim này phải đăng ký. Tuy nhiên, một số doanh nghiệp không thực hiện.

Cũng từ đầu năm 2024 đến nay, Cục Viễn thông đã thanh tra, kiểm tra 6 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động và phát hiện còn tình trạng nhân viên làm sai quy định vì áp lực doanh số, thu nhập,...

Cục Viễn thông đã hoàn thành việc triển khai tên định danh cuộc gọi của các cơ quan quản lý nhà nước. Cục sẽ tiếp tục triển khai gắn tên định danh với các SIP Trunk di động và yêu cầu doanh nghiệp xây dựng tiêu chí nhằm ngăn chặn tin nhắn rác, chặn cuộc gọi rác.

Theo ông Nguyễn Tiến Dũng, đại diện Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông, trong 2 năm 2023 và 2024, ngành thông tin và truyền thông đã triển khai 97 đoàn thanh tra, kiểm tra về thông tin thuê bao, sim rác, tin nhắn rác, dịch vụ nội dung (VAS).

Các đoàn đã ban hành tổng cộng 75 quyết định xử phạt, trong đó phạt vi phạm dịch vụ VAS 1,85 tỷ đồng, phạt vi phạm sim rác 5,6 tỷ đồng. Có doanh nghiệp, ngoài phạt hành chính, còn bị đình chỉ phát triển thuê bao với thời gian 2 tháng... (Hanoimoi.com.vn 13/11, Châu Anh) [Về đầu trang](#)

Việt Nam sẽ có 7 tuyến cáp quang biển vào 2025

Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Mạnh Hùng cho biết, Quý I năm 2025, Việt Nam sẽ có thêm 2 tuyến cáp quang biển đi vào vận hành, đồng thời trong

năm 2025, các doanh nghiệp tiếp tục phát triển thêm các tuyến ALC, đảm bảo cơ bản đáp ứng nhu cầu truyền dẫn viễn thông Việt Nam đi quốc tế.

Theo Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng, hiện nay Việt Nam có 5 tuyến cáp quang biển và có 2 tuyến cáp quang quốc tế trên đất liền. Năm 2022, có lúc cả 5 tuyến cáp quang biển bị ảnh hưởng, chỉ còn lại 40% dung lượng, ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ Internet khá đáng kể.

Nguyên nhân của tình trạng này, theo Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng, là do cả 5 tuyến cáp quang biển của nước ta đều đi một hướng qua Biển Đông. Đối với Việt Nam, 5 tuyến như vậy là ít, Thái Lan hiện có 8 tuyến, Philippines có 17 tuyến. Quý 1 năm 2025, chúng ta sẽ có thêm 2 tuyến nữa được đưa vào vận hành khai thác, tức là tổng 7 tuyến.

Bộ trưởng cho biết thêm, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành chiến lược về cáp quang biển đến năm 2030, sẽ tăng lên thành 15 tuyến cáp quang biển và dung lượng tăng 10 lần, đa dạng hóa hướng tuyến đi xuống phía Nam và đi vào Singapore và Malaysia, có tuyến nối với Nhật và Mỹ. Bên cạnh đó, đa dạng hóa các nhà cung cấp, các nhà lắp đặt để sửa chữa đồng thời đầu tư cho 2 tuyến cáp quang trên đất liền, đảm bảo ít nhất được 20% dung lượng. (VOV.vn 13/11) [Về đầu trang](#)

Lo lắng khi nghe tin 100 triệu tài khoản Zalo bị hack

Trước thông tin dữ liệu của 100 triệu người dùng Zalo bị hack, không ít người dùng Việt Nam đã tỏ ra lo lắng, nghi ngại.

Theo Cyber Press, một tin tặc có biệt danh "binanhang123" trên diễn đàn hacker mới đây tuyên bố đã tấn công và khai thác dữ liệu của 100 triệu người dùng Zalo tại Việt Nam. Người này đã công khai thông tin trên mạng xã hội, gây lo ngại về khả năng bảo mật của một trong những nền tảng nhắn tin phổ biến nhất Việt Nam.

Trong bài đăng ngày 6.11, tài khoản "binanhang123" cho biết nhiều dữ liệu nhạy cảm đã bị lộ, bao gồm số điện thoại, tên người dùng và tên hiển thị trên Zalo. Để chứng minh, tin tặc này đăng kèm một bản trích dữ liệu đã được che một phần để các thành viên khác trên diễn đàn có thể kiểm tra.

Tính chính xác của các dữ liệu này vẫn là dấu hỏi khi Zalo chưa đưa ra bình luận để xác minh hoặc phủ nhận thông tin, theo Cyber Press. Ngoài ra, hiện chưa rõ lượng thông tin bị rò rỉ là dữ liệu mới hay cũ.

Trước thông tin Zalo bị lộ dữ liệu cá nhân, không ít người dùng đã tỏ ra nghi ngại, lo lắng. Chị Phương Thảo - quản lý một quán cà phê tại quận Long Biên (Hà Nội) - cho hay, Zalo là ứng dụng quan trọng để chị liên lạc, giao tiếp với gia đình và trong công việc. Nhiều giấy tờ, hóa đơn quan trọng của quán cà phê nơi chị quản lý cũng được gửi qua Zalo. Do đó, nếu dữ liệu người dùng của bị lộ, việc này có thể sẽ ảnh hưởng không nhỏ tới đời sống cá nhân cũng như công việc kinh doanh của nhiều người.

Một trong những lý do mà người dùng Việt Nam dễ dàng bị ảnh hưởng khi thông tin trên Zalo bị đánh cắp là vì đây là một ứng dụng được rất nhiều người Việt ưa dùng. Không chỉ cá nhân, nhiều cơ quan, công ty cũng sử dụng nhóm Zalo để nhân viên trao đổi, gửi thông tin cho nhau.

"Tôi thậm chí còn gửi căn cước công dân hay hình ảnh thẻ ngân hàng của tôi cho người thân qua Zalo. Nếu dữ liệu này bị lọt ra ngoài, cuộc sống của tôi sẽ bị ảnh hưởng không hề nhỏ", chị Thảo chia sẻ. (Laodong.vn 13/11, Anh Vũ) [Về đầu trang](#)

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Khắc phục nhanh lỗi iPhone không lên màn hình nhanh chóng

Nếu iPhone của bạn không lên màn hình, đừng lo, có nhiều cách đơn giản để khắc phục. hãy thử các giải pháp dưới đây để đưa iPhone hoạt động lại nhanh chóng!

Khi iPhone không lên màn hình, bạn có thể thử các cách sửa lỗi từ đơn giản đến phức tạp, tùy thuộc vào nguyên nhân.

Reset iPhone

Reset là cách nhanh chóng để khắc phục lỗi màn hình đen nhưng có tiếng, nhất là khi vấn đề xuất phát từ phần mềm. Bạn chỉ cần giữ đồng thời nút nguồn và nút giảm âm lượng để khởi động lại hệ thống và giải quyết các sự cố phần mềm. Đối với các iPhone cũ, nhấn giữ nút nguồn và nút Home để reset. Phương pháp này rất hiệu quả với các vấn đề phần mềm nhẹ.

Cắm sạc iPhone

Một lý do thường gặp khiến iPhone không lên màn hình là do pin đã cạn kiệt hoàn toàn. Khi pin hết sạch, thiết bị không thể khởi động được. Trong trường hợp này, hãy cắm iPhone vào nguồn điện và chờ ít nhất 15-30 phút để pin đủ năng lượng cho thiết bị hoạt động lại.

Bạn nên sử dụng bộ sạc chính hãng hoặc có chất lượng tốt để đảm bảo nguồn điện ổn định cho iPhone. Nếu sau khi sạc mà iPhone vẫn không lên màn hình, thử thay đổi cáp hoặc bộ sạc để kiểm tra xem lỗi có phải do phụ kiện gây ra không.

Restore iPhone bằng iTunes

Nếu lỗi phần mềm nghiêm trọng hơn, bạn có thể cần phải restore iPhone bằng iTunes để khôi phục thiết bị. Dưới đây là các bước thực hiện, đó là:

Bước 1: Đầu tiên, các bạn hãy kết nối iPhone với máy tính cài iTunes bằng cáp, mở iTunes và chọn biểu tượng điện thoại.

Bước 2: Chọn "Restore iPhone".

Bước 3: Xác nhận việc restore khi bảng thông báo xuất hiện.

Trước khi thực hiện, bạn nên sao lưu dữ liệu vì quá trình này sẽ cài đặt lại hệ điều hành và xóa toàn bộ dữ liệu trên iPhone. Restore iPhone là một giải pháp hiệu quả khi thiết bị không lên màn hình do lỗi hệ điều hành.

Cập nhật iOS bằng DFU Mode

DFU Mode (Device Firmware Update) là chế độ đặc biệt giúp bạn kết nối iPhone với iTunes để khôi phục hoặc cập nhật phần mềm ngay cả khi thiết bị không khởi động được. Đây là phương pháp mạnh mẽ hơn restore thông thường, đặc biệt hiệu quả khi iPhone không lên màn hình do lỗi phần mềm nghiêm trọng.

Bước 1: Kết nối iPhone với máy tính bằng cáp.

Bước 2: Nhấn và giữ cùng lúc nút nguồn và nút giảm âm lượng (hoặc nút Home trên iPhone cũ).

Bước 3: Khi màn hình iPhone vẫn đen và iTunes nhận diện thiết bị, bạn có thể bắt đầu khôi phục hoặc cập nhật hệ điều hành.

Kiểm tra phần cứng iPhone

Nếu iPhone không lên màn hình, nguyên nhân có thể là do lỗi phần cứng, chẳng hạn như màn hình, cáp kết nối hoặc pin bị hỏng, đặc biệt sau khi điện thoại bị rơi hoặc va đập mạnh. Nếu iPhone vẫn có tiếng nhưng màn hình đen, rất có thể vấn đề nằm ở màn hình. Kiểm tra phần cứng yêu cầu thiết bị chuyên dụng và kỹ thuật cao, vì vậy tốt nhất bạn nên nhờ các chuyên gia thực hiện.

Nhờ hỗ trợ kỹ thuật

Nếu tất cả các biện pháp tự khắc phục không thành công, bạn nên mang iPhone đến trung tâm bảo hành hoặc sửa chữa. Thay vì tiếp tục tìm kiếm nguyên nhân và giải pháp, bạn sẽ nhận được sự hỗ trợ chuyên nghiệp và chính xác. Nếu điện thoại còn trong thời gian bảo hành, việc sửa chữa có thể được thực hiện miễn phí hoặc với chi phí thấp.

Tình trạng iPhone không lên màn hình có thể gây không ít phiền toái, nhưng với các phương pháp khắc phục hợp lý, bạn hoàn toàn có thể khôi phục lại hoạt động của thiết bị. Từ việc tự kiểm tra và xử lý lỗi phần mềm đến việc nhờ sự hỗ trợ từ các trung tâm sửa chữa uy tín, mỗi giải pháp đều mang lại hiệu quả trong việc giải quyết vấn đề. (Baoquocte.vn 13/11) [Về đầu trang](#)

Cách khắc phục iPhone không nhận sạc hiệu quả

Khắc phục tình trạng iPhone không nhận sạc, cắm sạc nhưng không lên pin được nhiều người quan tâm. Bài viết này sẽ hướng dẫn phương pháp đơn giản, hiệu quả!

Khi gặp vấn đề iPhone không nhận sạc, việc xác định nguyên nhân là rất quan trọng. Dưới đây là một số cách khắc phục nhanh chóng và hiệu quả, đó là:

Kiểm tra cáp và củ sạc

Cáp hoặc củ sạc hỏng thường là nguyên nhân chính khiến iPhone không lên pin. Để kiểm tra, bạn hãy dùng một bộ sạc khác đang hoạt động tốt để thử nạp pin. Nếu iPhone sạc được, thì cáp hoặc củ sạc của bạn có thể đã hư hỏng, ví dụ như dây đứt hoặc gãy, và cần thay mới. Nếu đã thay cáp nhưng iPhone vẫn không nhận sạc, có thể vấn đề nằm ở thiết bị.

Vệ sinh cổng sạc iPhone

Cổng sạc iPhone có thể bị bụi bẩn tích tụ, gây cản trở kết nối với nguồn. Bạn có thể khắc phục bằng cách dùng một chiếc tăm hoặc bông tăm làm sạch nhẹ nhàng cổng sạc, cẩn thận để không làm hỏng các linh kiện bên trong. Sau khi vệ sinh, thử cắm sạc lại để kiểm tra xem thiết bị đã nhận sạc chưa.

Kiểm tra cổng sạc iPhone

Nếu iPhone vẫn không nhận sạc sau khi kiểm tra cáp và củ sạc, hãy xem xét kỹ cổng sạc của thiết bị. Có thể cổng này đã hỏng hoặc bị oxy hóa. Bạn có thể kiểm tra bằng cách soi dưới ánh sáng để tìm dấu hiệu bất thường như biến dạng hay bụi bẩn. Nếu phát hiện vấn đề, tốt nhất bạn nên mang máy đến trung tâm sửa chữa chuyên nghiệp để được hỗ trợ.

Dùng cáp và củ sạc chính hãng

Sử dụng cáp và củ sạc kém chất lượng có thể gây ra nhiều vấn đề cho iPhone, như tình trạng không nhận sạc. Các sản phẩm không đảm bảo tiêu chuẩn dễ làm giảm tuổi thọ pin và có thể ảnh hưởng đến an toàn của bạn. Để thiết bị hoạt động ổn định, hãy chọn bộ sạc chính hãng từ Apple hoặc các thương hiệu uy tín khác.

Kiểm tra và thay pin mới chính hãng cho iPhone

Nếu các cách trên không khắc phục được tình trạng iPhone không nhận sạc, có thể pin đã bị chai và không còn khả năng giữ điện. Thông thường, pin iPhone có tuổi thọ từ 2-3 năm, và nếu bạn dùng thiết bị thường xuyên, việc thay pin có thể cần thiết. Để kiểm tra tình trạng pin, vào Cài đặt > Tình trạng pin & sạc để xem chi tiết. Nếu dung lượng pin

kém, bạn nên mang thiết bị đến trung tâm sửa chữa để thay mới. (Baoquocte.vn 12/11)
[Về đầu trang](#)

SẢN PHẨM – DỊCH VỤ

Microsoft cho hai sản phẩm “nghỉ hưu” vào cuối năm nay

Microsoft sẽ dừng hỗ trợ Mail và Calendar của Windows 11 sau ngày 31/12. Người dùng cần chuyển sang ứng dụng Outlook trên web.

Microsoft sẽ đóng cửa Mail và Calendar trong Windows 11, đồng nghĩa người dùng không thể gửi/nhận email hay quản lý lịch bằng các ứng dụng này sau ngày 31/12.

Người dùng được hướng dẫn chuyển sang ứng dụng nền web Outlook. Dường như Microsoft muốn đưa tất cả tính năng email và lịch vào một ứng dụng duy nhất trên mọi thiết bị Windows.

Nếu vẫn muốn dùng hai ứng dụng này sau thời hạn nói trên, người dùng có thể vào Outlook > Settings > General > About Outlook để tắt cài đặt New Outlook.

Tuy nhiên, đây sẽ là chế độ “chỉ đọc”, cho phép xem email, thư nháp, liên hệ và các thông tin khác trong Mail và Calendar. Khi cần gửi/nhận email, họ sẽ được chuyển hướng sang Outlook.

Như vậy, từ ngày 1/1/2025, người dùng phải chuyển sang Outlook mới hoặc ứng dụng bên thứ ba. Để xuất email, sự kiện và liên hệ trong Mail và Calendar sang Outlook, hãy dùng tính năng Export trong hai ứng dụng.

Hiện tại, Outlook chưa hỗ trợ làm việc ngoại tuyến. Microsoft sẽ bổ sung điều này trong vài tuần tới. (Vietnamnet.vn 13/11, Du Lam) [Về đầu trang](#)

Trình duyệt Edge thu thập dữ liệu từ Google Chrome?

Microsoft đang rất nỗ lực để thu hút người dùng Chrome chuyển sang sử dụng trình duyệt Edge.

Mới đây, họ đã tung ra một pop-up lớn nhằm thuyết phục người dùng cho phép trình duyệt Edge sao chép dữ liệu, chẳng hạn như các tab đang mở trên Google Chrome.

Nếu sử dụng Windows, bạn có thể gặp phải tình huống trình duyệt Edge tự động mở khi bạn bật máy tính. Lúc này, trình duyệt sẽ hiển thị một pop-up lớn yêu cầu bạn "nâng cao trải nghiệm duyệt web với Copilot trong Microsoft Edge".

Pop-up này sẽ giải thích những gì bạn có thể làm với các tính năng AI của Microsoft, nhưng cũng có một ô kiểm tra được đánh dấu mặc định cho phép Edge lấy dữ liệu của bạn từ các trình duyệt khác.

Chiều trò này vừa được The Verge phát hiện, tuy nhiên, Microsoft cho biết có một nút x nhỏ ở góc phải để đóng pop-up (nhưng không dễ để nhìn thấy). Bên cạnh đó, pop-up này cũng không có tùy chọn "Không, cảm ơn" như các pop-up thông thường.

Đây không phải là lần đầu tiên Microsoft Edge cố gắng lấy dữ liệu người dùng từ Google Chrome và các trình duyệt khác. Vào năm 2022, Microsoft đã ra mắt tính năng tự động nhập dữ liệu trình duyệt từ Chrome vào Edge, nhưng lúc đó nó là một tùy chọn.

Đầu năm nay, Edge đã lén lút lấy dữ liệu từ trình duyệt Chrome mà không có sự cho phép bằng cách tận dụng tính năng này, và bật nó trong quá trình cập nhật Windows.

Khi được cấp phép, trình duyệt Edge sẽ sao chép dữ liệu mới nhất có sẵn trong Chrome, chẳng hạn như bookmark (dấu trang) và thậm chí cả các tab đang mở. (Plo.vn 13/11) [Về dấu trang](#)

TIN THẾ GIỚI

Nhiều tờ báo Pháp kiện mạng xã hội X vì sử dụng nội dung mà không trả tiền

Ngày 12/11, các tờ báo lớn của Pháp, bao gồm Le Monde, Le Figaro và Le Parisien, cho biết họ đang có hành động pháp lý chống lại mạng hội X, cáo buộc nền tảng này sử dụng nội dung của họ mà không trả tiền.

Các tờ báo cho biết, theo các quyền phụ trợ, các nền tảng kỹ thuật số có nghĩa vụ thanh toán cho các cơ quan báo chí nếu muốn phân phối nội dung của họ.

Thế nhưng X, trước đây gọi là Twitter, chưa bao giờ đồng ý mở đàm phán với các nhà xuất bản tin tức của Pháp mà vẫn sử dụng nội dung của họ, không giống như Google của Alphabet và Meta.

Họ cũng cho biết X, công ty thuộc sở hữu của tỷ phú Elon Musk, đã không tuân thủ lệnh do Tòa án Công lý Paris ban hành vào tháng 5 về việc công bố thông tin cần thiết để tính toán số tiền nợ.

"Doanh thu từ các quyền này, cùng với khoản đầu tư mà nó sẽ dành cho những bên thụ hưởng, sẽ thúc đẩy tính đa dạng, độc lập và chất lượng của phương tiện truyền thông, vốn là yếu tố thiết yếu cho quyền tự do ngôn luận và quyền thông tin trong xã hội dân chủ của chúng ta", các tờ báo cho biết trong một tuyên bố. (Congluan.vn 13/11) [Về dấu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hương